

# EXTIVA. Mesa interactiva para cafetería

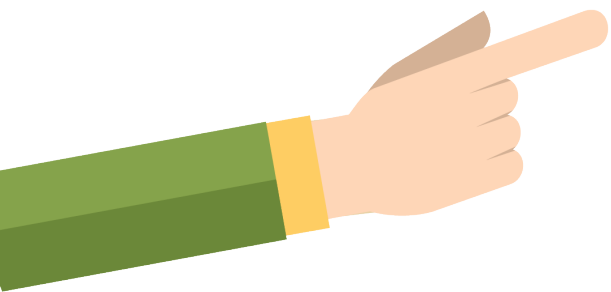
Peralta Tec, María Fernanda

2015-05-20

---

<http://hdl.handle.net/20.500.11777/973>

<http://repositorio.iberopuebla.mx/licencia.pdf>

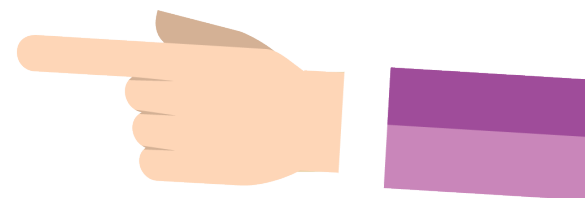


# EXTIVA

MESA INTERACTIVA PARA CAFETERÍA

POR

PILAR SANTANDER Y FERNANDA PERALTA



**¿Cómo una mesa interactiva puede dar un trato más personalizado al cliente y cómo esto puede mejorar el consumo de la cafetería?**



# PROBLEMA

El principal factor que afecta el consumo o ingresos de una cafetería, es el servicio que se le da al cliente, así como la calidad de las bebidas y comida



# JUSTIFICACIÓN

Los beneficios que traerán el menú interactivo para la cafetería serán:

Servicio personalizado al cliente

Nueva experiencia

# METAS

Facilitar el trato al cliente con rapidez y comodidad mediante un nuevo servicio.

Posibilita la elección de los alimentos y bebidas con mayor tranquilidad y eficacia.

# LIMITANTES



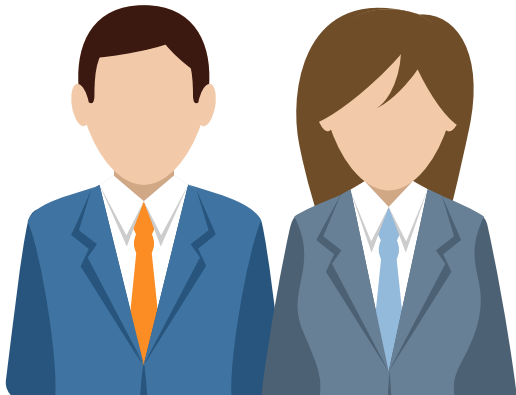
Presupuesto  
económico para llevar  
a cabo su creación.

Capacitación  
en programación.

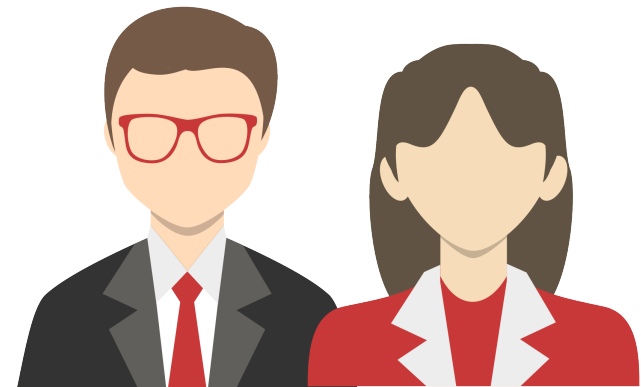
# USUARIOS

Personas dispuestas a reunirse con sus compañeros de trabajo o por simple placer de convivir.

## Empresarios



## Estudiantes







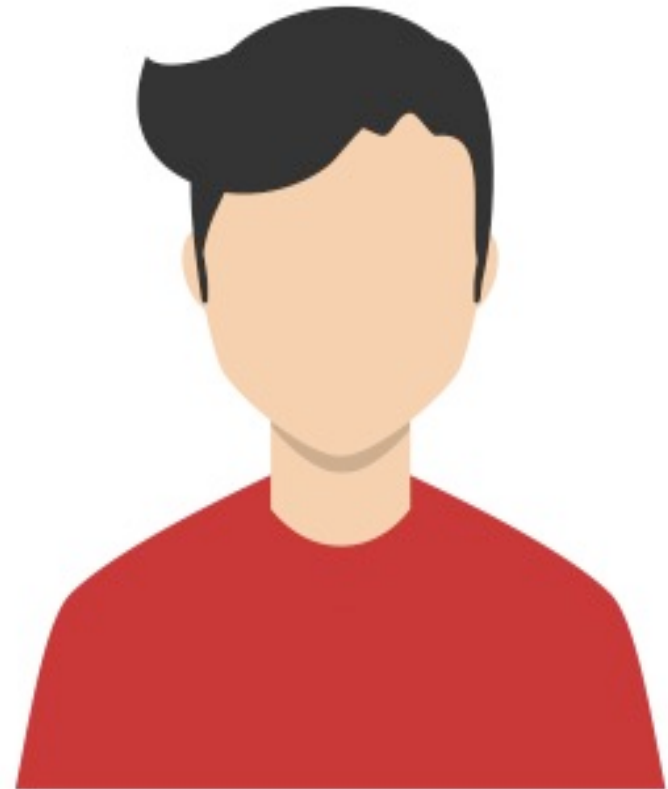
PERFIL  
DE USUARIO

# ESTUDIANTE

**Edad:** 20 años

**Nombre:** Sebastián Ortega

Originario de Puebla, Pue. Actualmente es un estudiante de Ingeniería automotriz, cursando 5 semestre en la Iberoamericana de Puebla. A él le gusta ir particularmente a lugares con ambiente cómodo, en donde pueda platicar con sus amigos. Lo primordial para él es la calidad en el servicio, y por consiguiente el de la comida.



# EMPRESARIO

**Edad:** 50

**Nombre:** Eduardo Acevedo

Es un empresario de Puebla, Puebla, que siempre está dispuesto a ir todas las tardes a tomarse un café con sus compañeros de trabajo, a veces para platicar, y en otras ocasiones para concretar trabajos. Su trabajo le exige estar siempre en contacto con la tecnología, y por ello le gusta disfrutar de lugares con buenas instalaciones.



# AMA DE CASA

**Edad:** 48

**Nombre:** Alejanda Durand, es ama de casa en la ciudad de Puebla, Puebla. Tiene tres hijos. Se reúne con sus amigas dos veces por semana en alguna cafetería después de dejar a sus hijos en la escuela, aunque en algunas ocasiones lo hace por la tarde.



# ESCENARIO DE USO

**Sebastián Ortega** se encuentra en la Universidad quien mas tarde, decide reunirse con su equipo de la clase de administración. Se dirigen todos a la cafetería **Capeltic** y deciden ocupar una mesa para terminar un trabajo importante. Sebastián y sus compañeros toman orden desde la mesa, por lo que sus pedidos llegan rápidamente. Más tarde, uno de sus compañeros tiene que irse apresuradamente, por lo que pide su cuenta y nota que no hubo necesidad de que esta fuera dividida para que se la dieran. Se despide de sus compañeros y se dirige a su salón de clases.





# Coffee

le da la bienvenida

Patricia Ortega



 Bebidas

 Comida

 Mi orden

 Navegador

 Juegos



← Bebidas

− Frías

Té verde

Capuccino

Chocolate mocha

+ Calientes



← Bebidas

⌚ 7 min

\$45

Capuccino



Tamaño

Grande (591 ml) ▼

Leche

Light ▼

+ 0 −

Ordenar





← Bebidas

🕒 7 min

\$45

Capuccino



Acaba de ordenar un capuccino  
gde con leche light

Aceptar

Cancelar

Tamaño

grande (591 ml) ▼

Leche

light ▼

+

0

-

Ordenar



Bebidas



Comida



Mi orden



Navegador



Juegos

 Comida

 Baguettes

 Crepa dulces

 Crepa saladas

 Comida

 Baguettes

Jamón y queso

Pollo

Salami

 Crepa dulces

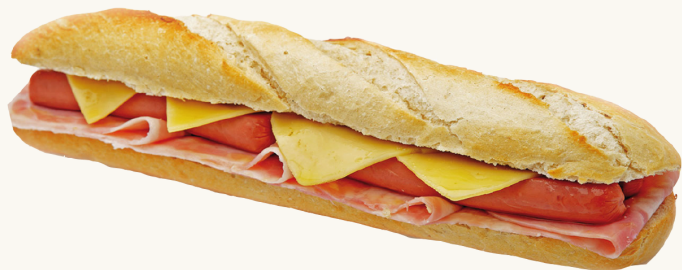
 Crepa saladas



◀ Comida

Jamón y queso

🕒 10 min  
\$55



## Ingredientes

- Jamón ✕
- Queso ✕
- Mayonesa ✕
- Mostaza ✕
- Aderezo de miel ✕

+ 0 -

Ordenar



◀ Comida

Jamón y queso

🕒 10 min  
\$55



Acaba de ordenar un baguette  
sin mayonesa

Aceptar

Cancelar

- Mayonesa ✕
- Mostaza ✕
- Aderezo de miel ✕

+ 0 -

Ordenar



Bebidas



Comida



Mi orden



Navegador



Juegos



## Mi orden

1

Capuccino

\$ 45

Leche light / Grande

1

Baguette

\$ 55

sin mayonesa

Total \$ 100

Efectivo

Tarjeta



# Coffee

*agradece su visita*

*Patricia Ortega*



# MAPA DE NAVEGACIÓN

Coffee

Comida

Bebidas

Mi orden

Navegador

Juegos

Baguettes

Frías

Efectivo

Crepas  
dulces

Calientes

Tarjeta

Crepas  
saladas

**GRACIAS POR SU ATENCIÓN**