Universidad Iberoamericana Puebla

Repositorio Institucional **http://repositorio.iberopuebla.mx**

Maestría en Nuevas Tecnologías para el Aprendizaje Tesis

Taller para docentes. Socrative como herramienta de evaluación formativa en la plataforma classroom

Teodoro Hernández, Luis Alberto

2023

https://hdl.handle.net/20.500.11777/5870

http://repositorio.iberopuebla.mx/licencia.pdf

UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA PUEBLA

Estudios con Reconocimiento de Validez Oficial por Decreto Presidencial del 3 de abril de 1981

TALLER PARA DOCENTES: SOCRATIVE COMO HERRAMIENTA DE EVALUACIÓN FORMATIVA EN LA PLATAFORMA CLASSROOM

Director del trabajo
Maestra Adriana Sánchez García

ELABORACIÓN DE ESTUDIO DE CASO

Que para obtener el grado de

MAESTRÍA EN

NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA EL APRENDIZAJE

Presenta

LUIS ALBERTO TEODORO HERNÁNDEZ

Puebla, Pue 2023

Índice General

Capítulo I Protocolo 5

1.1 Introducción 5

1.2 Antecedentes 6

1.3 Justificación del problema 9

1.4 Objetivo General 11

1.5 Objetivos Específicos 11

1.6 Alcances y limitaciones del estudio de caso 11

1.7 Tipo de estudio 12

Capítulo II Marco Teórico 14

2.1 Marco contextual 14

2.1.1 Entorno social, cultural y geográfico de la Escuela Telesecundaria Gabino Barreda 15

2.1.2 Contexto social y educativo de la Telesecundaria Gabino Barreda 17

2.1.3 Resultados de evaluación Diagnóstica Federal MEJOREDU 19

2.1.4 Evaluación Diagnóstica Estatal de las condiciones para el Aprendizaje de los Aprendientes 21

2.2 El proceso de evaluación. 23

2.2.1 Características del proceso de evaluación 24

2.2.2 Técnicas e instrumentos de evaluación. 31

2.2.3 Evaluación en la educación secundaria 37

2.3 Evaluación con uso de herramientas tecnológicas en secundaria 41

2.3.1 Los entornos virtuales de aprendizaje 42

2.3.2 Herramientas de Google Classroom para la evaluación 44

2.3.3 Herramientas de Socrative para la evaluación 47

2.3.4 Formación docente para la evaluación en entornos virtuales de aprendizaje en secundaria 48

Capítulo III Metodología del estudio de caso 50

3.1 Sujetos de investigación. 50

3.2 Contexto en el que se implementará el taller. 53

3.3 Diagnóstico de conocimientos y habilidades 54

3.5 Desarrollo del taller 63

Sesión 1. Introducción a la evaluación formativa. 63

Sesión 2. Explorando las actividades en Socrative. 67

Sesión 3. Evaluación formativa con Socrative 71

Sesión 4. Concretando el uso de Socrative. 73

3.6 Resultados y análisis 76

Capítulo IV Conclusiones, implicaciones y sugerencias **82**
4.1 Conclusiones 82
4.1.1 Integración Significativa de la Tecnología y el Enfoque en la Evaluación Formativa 83
4.1.2 Colaboración y Comunidad de Aprendizaje 84
4.1.3 Desarrollo de Prácticas Innovadoras 85
4.2 Implicaciones Educativas 86
4.3 Sugerencias 87
Referencias **89**

Índice de Figuras

Figura 1. Mapa de la comunidad de San Mateo Mendizábal (INEGI, 2023) 15
Figura 2. Problemas sociales en el municipio (Plan de desarrollo municipal, 2018) 16
Figura 3. Mapa de la Escuela Telesecundaria Gabino Barreda (Google Maps, 2023) 18
Figura 4. Mapa conceptual modelos de evaluación (Arias *et al*., 2018). 27
Figura 5. Mapa conceptual de los tipos de evaluación (Díaz y Barriga, 2002, p.397) 28
Figura 6. Fácil de usar. Tareas de Google classroom. (Google for Education, 2023) 45
Figura 7. Administración Google classroom (Google for Education, 2023) 45
Figura 8. Desarrollo del juego Jeopardy 64
Figura 9. Abordando el tema de evaluación formativa. 65
Figura 10. Socialización e intercambio de experiencias docentes 67
Figura 11. Abordando Socrative. 68
Figura 12. Práctica guiada con Socrative. 69
Figura 13. Enlaces a tutoriales, guías y ejemplos de actividades 70
Figura 14. Ruleta virtual y participados de docentes 71
Figura 15. Carrera en el Espacio 72
Figura 16. Guía de referencia. 73
Figura 17. Empleando jamboard de Google. 74
Figura 18. Elaboración de actividades con Socrative. 75
Figura 19. Cierre de actividades y conclusiones de Socrative. 76

Índice de Gráficas

Gráfica 1 y 2. Resultados del Diagnóstico. 55
Gráfica 3 y 4. Resultados del Diagnóstico. 55
Gráfica 5 y 6. Resultados del Diagnóstico. 56
Gráfica 7 y 8. Resultados del Diagnóstico. 56
Gráfica 9 y 10. Resultados del Diagnóstico. 57
Gráfica 11 y 12. Resultados del Diagnóstico. 57
Gráfica 13. Resultados del Diagnóstico. 58

Índice de Tablas

Tabla 1. Tabla de técnicas e instrumentos (Pardo, *et.al.* 2013, p. 61). 33

Agradecimiento

Al alcanzar este importante hito en mi vida académica, no puedo dejar de expresar mi sincero agradecimiento a todas las personas que han sido fundamentales en este camino de logros y aprendizaje. Sus apoyos y alientos han sido esenciales para alcanzar la culminación de mi Maestría en Nuevas Tecnologías para el Aprendizaje.

En primer lugar, deseo expresar mi profundo agradecimiento a mi familia, cuyo amor, aliento y comprensión constante me han sostenido en cada etapa de este proceso. A mi esposa Isabel Serrano Madrid y a mis hijos Regina y Santiago, su paciencia y respaldo han sido la base sobre la cual he construido este proyecto. Su apoyo incondicional ha sido mi fuente de inspiración y motivación para superar los desafíos y alcanzar mis metas.

Agradezco de todo corazón a mis padres, Susana Hernández Martín y Mauro Teodoro Laureano, por ser mis pilares de fortaleza y por inculcarme desde pequeño la importancia del esfuerzo y la dedicación en la consecución de metas. Su guía y amor han sido mi faro en momentos de dificultad y mi inspiración constante.

No puedo dejar de mencionar a todos aquellos que de una u otra manera han influido en mi formación y crecimiento durante este trayecto. Sus palabras de aliento, consejos y ejemplo han dejado una huella perdurable en mi camino.

En este momento de gratitud, reafirmo mi compromiso de seguir esforzándome y creciendo, inspirado por el amor y el apoyo que he recibido. Estoy profundamente agradecido y espero honrar su confianza continuando en mi búsqueda de excelencia.

Este logro es el resultado de un esfuerzo colectivo y el apoyo constante de quienes me rodean. Mi corazón rebosa de gratitud y humildad al mirar hacia atrás y contemplar todo lo que hemos logrado juntos.

Con profundo agradecimiento,

Luis Alberto Teodoro Hernández

Capítulo I Protocolo

1.1 Introducción

La educación es un campo en constante evolución, impulsado por avances tecnológicos que han transformado profundamente la forma en que los educadores enseñan y los estudiantes aprenden. La integración efectiva de la tecnología en el aula se ha convertido en un tema central en la búsqueda de mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje. Dentro de este contexto, la evaluación formativa ha emergido como una herramienta esencial para el desarrollo educativo, permitiendo a los docentes ajustar sus prácticas y brindar una experiencia de aprendizaje más efectiva.

Este estudio de caso se enfoca en un taller diseñado para docentes de nivel secundario, que tenía como objetivo principal capacitar a los participantes en el uso de la plataforma Classroom y la herramienta Socrative como una poderosa combinación para llevar a cabo la evaluación formativa. La evaluación formativa, que se centra en proporcionar retroalimentación oportuna y continua para mejorar el aprendizaje, se considera fundamental en el proceso educativo.

En este taller, trece docentes se embarcaron en un viaje de aprendizaje para explorar las posibilidades de Socrative y Google Classroom en el contexto de la evaluación formativa. Se empleó un enfoque descriptivo y transversal, recopilando datos en un solo punto en el tiempo para obtener una instantánea de cómo el taller impactó en sus prácticas docentes.

A través de una serie de sesiones interactivas, los docentes adquirieron nuevas habilidades y conocimientos, desde la implementación técnica hasta la comprensión profunda de la evaluación formativa. A medida que avanzaban en el taller, comenzaron a crear actividades atractivas y dinámicas para sus alumnos, aprovechando las ventajas de las herramientas tecnológicas.

Este estudio de caso analiza no solo los logros obtenidos, sino también las áreas de mejora identificadas durante el taller. Se exploran las implicaciones educativas de esta capacitación, teniendo en cuenta el tiempo limitado y las expectativas de los docentes para futuras implementaciones en sus aulas.

En última instancia, este estudio de caso muestra la importancia de la formación continua de los docentes en tecnología educativa y evaluación formativa, y cómo esta capacitación puede impactar en su práctica docente y, en última instancia, en el éxito educativo de sus estudiantes.

1.2 Antecedentes

La implementación de tecnología en la educación ha sido un tema de interés en el mundo académico desde la década de 1980, cuando se comenzaron a utilizar las computadoras en las escuelas. En la actualidad, los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) se han vuelto cada vez más relevantes, especialmente en el contexto de la pandemia de COVID-19, que obligó a las escuelas y universidades a cambiar la educación a distancia. "En este contexto, Tarango y Romo (2019) en el artículo "Evaluación según diseño y aprendizaje en Google Classroom y chamilo" muestran que Google Classroom ofrece diversas ventajas, como la facilidad para la comunicación y colaboración entre docentes y estudiantes, la integración con otras herramientas de Google, la personalización de la experiencia de aprendizaje y el potencial para mejorar el rendimiento académico.

Socrative surgió en 2010 como una respuesta a estas limitaciones. Los fundadores, Ben Berte y Daniel Yoo, eran profesores que se dieron cuenta de la necesidad de una plataforma de evaluación en línea más accesible y efectiva para los profesores y estudiantes. Después de varios años de investigación y desarrollo, Socrative se lanzó oficialmente en 2011 como una plataforma de evaluación en línea gratuita para profesores y estudiantes.

Desde entonces, Socrative ha evolucionado para incluir una variedad de características y herramientas, incluyendo la capacidad de crear cuestionarios, encuestas, juegos y actividades de evaluación formativa en tiempo real. Socrative ha demostrado ser una herramienta efectiva para mejorar la enseñanza y el aprendizaje en el aula, su uso continúa creciendo en todo el mundo.

La evaluación en el ámbito educativo ha sido un tema de interés desde hace mucho tiempo. Históricamente, la evaluación se centraba en la medición del rendimiento y el conocimiento de los estudiantes a través de exámenes y calificaciones. Sin embargo, con el tiempo, se ha

reconocido la necesidad de una evaluación más amplia que incluya la comprensión y el desarrollo de habilidades, así como también de competencias; además de la retroalimentación inmediata para mejorar la enseñanza y el aprendizaje. En este sentido, Socrative se enfoca en la evaluación formativa, es decir, la evaluación que se realiza durante el proceso de aprendizaje. La evaluación formativa es considerada una herramienta valiosa para la mejora del rendimiento de los estudiantes, ya que permite a los docentes identificar rápidamente las fortalezas y debilidades de los estudiantes permitiendo adaptar su enseñanza en consecuencia. "La Secretaría de Educación Pública (SEP) establece propósitos educativos que necesita evaluar. Es de interés para dicha instancia, conocer tanto los resultados de las evaluaciones estandarizadas como la manera en que proceden los docentes para realizar la evaluación que está en sus manos." (García *et al*., 2011, p. 15) En este sentido, es importante que los docentes tengan en cuenta tanto los resultados de las evaluaciones estandarizadas, como la forma en que realizan la evaluación en su práctica cotidiana.

En el caso particular de la escuela en cuestión, se ha identificado la necesidad de cambiar la forma de evaluar para motivar y despertar el interés de los alumnos. Para lograr esto, se propone la implementación de un taller para docentes con el objetivo de capacitarlos en la herramienta tecnológica Socrative para la evaluación formativa empleando google classroom. De esta manera, se busca mejorar la calidad de la educación que se imparte y beneficiar tanto a los alumnos como a los docentes, quienes podrán tener una retroalimentación más precisa y oportuna sobre el proceso de aprendizaje de sus estudiantes.

La evaluación del aprendizaje es una de las actividades más importantes que realizan los docentes para medir el progreso y el desempeño de los estudiantes. Sin embargo, en muchos casos, los métodos y herramientas de evaluación tradicionales no logran motivar ni despertar el interés de los estudiantes en el proceso de aprendizaje, lo que puede afectar negativamente su rendimiento académico y su desarrollo personal. Ante esta situación, la implementación de herramientas tecnológicas como Socrative resulta una excelente opción para mejorar el proceso de evaluación en el aula y motivar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje. En este sentido, se ha propuesto la realización de un estudio de caso sobre la implementación de un taller para docentes donde empleen Socrative para la evaluación de los aprendizajes en los alumnos.

Este taller tendrá como objetivo brindar a los docentes las herramientas necesarias para la implementación de la evaluación formativa en el aula, utilizando la plataforma de Socrative. De esta manera, se espera mejorar la calidad de la educación que se imparte en la escuela, fomentar la participación y el interés de los estudiantes en el proceso de aprendizaje, y optimizar la retroalimentación que los docentes reciben sobre el progreso de sus estudiantes.

Según los resultados del examen de diagnóstico de MEJOREDU, los alumnos de nuestra escuela Telesecundaria Gabino Barreda C.C.T. 21ETV0610I presentan un desempeño promedio en las asignaturas de matemáticas, lectura y formación cívica y ética, con un porcentaje de aciertos del 65%, 57% y 68% respectivamente. Si bien estos resultados se encuentran dentro del rango esperado, es importante destacar la necesidad de mejorar el desempeño de los estudiantes en estas áreas, para lo cual se hace necesario implementar nuevas estrategias de enseñanza y evaluación. En este sentido, la implementación de un taller para docentes donde empleen Socrative para la evaluación de los aprendizajes en los alumnos puede ser una herramienta eficaz para mejorar la motivación y el desempeño de los estudiantes en estas áreas.

También se consideraron los resultados obtenidos en el Cuestionario de evaluación Diagnostica de las condiciones para el Aprendizaje de las y los Aprendientes de Educación Secundaria en el Ciclo Escolar 2002 - 2023, en el segundo momento aplicado en el mes de febrero. Los resultados muestran que el 3.7% de los aprendientes requieren atención prioritaria, el 56.5% necesitan reforzamiento y el 39.8% tienen un dominio adecuado. Estos resultados indican la necesidad de tomar medidas para mejorar el aprendizaje de los estudiantes, y la implementación de herramientas como Socrative puede ser una alternativa para lograrlo.

Con este taller para docentes, se espera que se promueva una evaluación formativa y se fomente la participación de los estudiantes en su propio proceso de aprendizaje.

> El diagnóstico de los aprendizajes alcanzados por el alumnado que inicia el 2do, 3ro, 4to, 5to y 6to de primaria así como el 1ro, 2do y 3ro de secundaria, ayudará a que el personal docente planifique y mejore su práctica pedagógica a nivel grupal e individual durante el ciclo escolar e identifique los contenidos que representan un mayor reto para el estudiantado de estos grados, lo anterior como parte de las tareas

asumidas por el Directivo y el personal docente en las reuniones del Consejo Técnico Escolar (CTE) (MEJOREDU, 2022).

En definitiva, es necesario tener en cuenta la importancia de la evaluación en la educación y la necesidad de adaptar las herramientas y métodos de evaluación a las necesidades de los estudiantes. La implementación de herramientas tecnológicas como Socrative, es una excelente opción para la evaluación formativa y motivar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje.

1.3 Justificación del problema

La integración de tecnologías educativas en la enseñanza es una necesidad imperante en la actualidad; Socrative es una herramienta de evaluación en línea que ofrece una serie de beneficios para los docentes y estudiantes. Con la implementación de Socrative en la plataforma Classroom, los docentes pueden crear y administrar evaluaciones formativas e interactivas, lo que permite evaluar el progreso además de mejorar la comprensión de los estudiantes en tiempo real, así como retroalimentar de manera efectiva su aprendizaje.

En el contexto de la Nueva Escuela Mexicana, cuyo objetivo es lograr una educación más inclusiva, participativa y centrada en el estudiante; Socrative se alinea perfectamente con estas características. Al diseñar un taller para profesores sobre el uso de Socrative como herramienta de evaluación en la plataforma Classroom, se fortalecerán las habilidades de los docentes en el uso de tecnologías educativas innovadoras que promueven la participación de los estudiantes en su propio proceso de aprendizaje. Además, el uso de Socrative puede ayudar a identificar áreas de mejora y adaptar la instrucción a las necesidades individuales de los estudiantes, lo que contribuye a una educación más inclusiva y personalizada. La relevancia de este taller se basa en los siguientes aspectos:

La implementación de un taller para profesores sobre Socrative como herramienta de evaluación en la plataforma Classroom es pertinente debido a que parte de una necesidad identificada en la escuela. Los resultados del examen de diagnóstico de MEJOREDU muestran que los alumnos de nuestra escuela presentan un desempeño promedio en las asignaturas de matemáticas, lectura y formación cívica y ética, con un porcentaje de aciertos

del 65%, 57% y 68% respectivamente. Esto indica que se requiere mejorar las estrategias de evaluación para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje y elevar el nivel de desempeño de los alumnos.

Es de gran relevancia la implementación de Socrative como herramienta de evaluación en Google Classroom; porque contribuye a fortalecer las habilidades de los docentes en línea con una de las características de la nueva escuela mexicana. La nueva escuela mexicana busca formar a los estudiantes con competencias necesarias para enfrentar los retos del siglo XXI; la evaluación es una parte fundamental de este proceso. Socrative permite a los docentes diseñar evaluaciones interactivas y adaptativas, lo que favorece la participación activa de los alumnos, así como el monitoreo en tiempo real de su desempeño, lo cual contribuye a una evaluación más pertinente y contextualizada.

El diseño del taller se enfocará en abordar limitaciones y problemas específicos identificados en la escuela; pretende brindar a los docentes una herramienta para mejorar su evaluación a los alumnos y garantizar que los alumnos logren alcanzar los aprendizajes deseados. El taller se llevará a cabo durante 3 meses del actual ciclo escolar, abarcando a profundidad las sesiones del consejo técnico escolar, lo que permitirá una formación integral y contextualizada para los docentes.

La viabilidad de este taller radica en el interés que existe por parte de los docentes participantes en fortalecer sus habilidades en el uso de Socrative como herramienta de evaluación en la plataforma Classroom. Además, la institución cuenta con los recursos materiales necesarios para llevar a cabo el taller, ya que todos los docentes disponen de Google Classroom y aprenderán a utilizar Socrative. Esto asegura que la implementación del taller se pueda llevar a cabo de manera efectiva; sin mayores contratiempos.

La justificación para el diseño de un taller sobre Socrative como herramienta de evaluación en la plataforma Classroom es pertinente, relevante, acotada y viable debido a que responde a una necesidad identificada en la escuela, fortalece las habilidades de los docentes en línea con la nueva escuela mexicana, se enfoca en abordar limitaciones además de problemas específicos y se cuenta con los recursos materiales necesarios para su implementación. La implementación de Socrative como herramienta de evaluación contribuirá a mejorar los resultados del examen de diagnóstico de MEJOREDU además de elevar el nivel de

desempeño de los alumnos en las asignaturas de matemáticas, lectura, formación cívica y ética.

Por todo lo anterior, se considera que el estudio de caso sobre la implementación de un taller para docentes donde empleen Socrative para la evaluación de los aprendizajes en los alumnos resulta fundamental para mejorar la calidad de la educación que se imparte en la escuela; para potenciar el desempeño académico y personal de los estudiantes.

1.4 Objetivo General

Diseñar un taller para profesores basado en Socrative como herramienta de evaluación en la plataforma Classroom.

1.5 Objetivos Específicos

- Desarrollar una revisión bibliográfica y documental de los antecedentes relacionados con el uso de Socrative como herramienta de evaluación en la plataforma Classroom
- Analizar los conceptos clave que se encuentran vinculados con el uso de Socrative como herramienta de evaluación, incluyendo sus fundamentos pedagógicos, ventajas, limitaciones y aplicaciones prácticas en el contexto educativo.
- Diseñar un taller de formación para profesores, centrándose en la integración efectiva de Socrative como herramienta de evaluación en la plataforma Classroom.
- Realizar un piloteo del taller propuesto con los profesores de la escuela telesecundaria Gabino Barreda y analizar los resultados.

1.6 Alcances y limitaciones del estudio de caso

El estudio de caso logró demostrar el impacto positivo de la implementación de Socrative como herramienta de evaluación formativa en la plataforma Classroom en la práctica docente de 13 profesores de nivel secundaria. Se observó una mejora en la interacción en el aula, así como una mayor adaptación a las necesidades y estilos de aprendizaje de los estudiantes. El

taller permitió que los docentes desarrollaran prácticas pedagógicas innovadoras al utilizar Socrative y Google Classroom. Esto incluyó la creación de actividades interactivas y dinámicas que aumentaron la participación y el compromiso de los estudiantes en el proceso de aprendizaje y evaluación. Se evidenció una mejora en la retroalimentación proporcionada a los estudiantes. Los docentes pudieron identificar de manera más precisa las necesidades individuales de los alumnos y ofrecer retroalimentación oportuna y específica para impulsar su progreso académico.

El estudio de caso destacó el fomento de la colaboración entre docentes. Los participantes compartieron experiencias, estrategias y recursos, lo que promovió un ambiente de apoyo mutuo y el intercambio de buenas prácticas.

La duración del taller de cuatro sesiones, aunque valiosa, puede no ser suficiente para lograr un cambio de práctica docente sostenible a largo plazo. La implementación a largo plazo y el seguimiento continuo podrían abordar esta limitación. La efectividad de la implementación de Socrative y Google Classroom puede depender en gran medida de la disponibilidad de recursos tecnológicos en las aulas. Algunas instituciones pueden enfrentar limitaciones en este sentido. El estudio de caso se centró en los efectos inmediatos de la implementación de Socrative y Google Classroom en la práctica docente. Para obtener una imagen más completa, sería valioso realizar un seguimiento a largo plazo para evaluar la sostenibilidad de estos cambios.

Por lo anterior, el estudio de caso proporcionó evidencia sólida del impacto positivo del taller en la práctica docente de 13 profesores de nivel secundaria. Sin embargo, es importante reconocer las limitaciones inherentes y considerarlas como oportunidades para futuras investigaciones y mejoras en la implementación de estas herramientas tecnológicas en entornos educativos.

1.7 Tipo de estudio

El tipo de estudio llevado a cabo en este proyecto se puede clasificar como descriptivo y transversal. Estas categorías se aplican de la siguiente manera:

Descriptivo: El estudio se adhiere a una metodología descriptiva debido a su enfoque en proporcionar una visión detallada y sistemática de los eventos y procesos que ocurrieron durante la implementación del taller. En cada sesión del taller, se registraron minuciosamente las actividades, los resultados y las interacciones de los participantes. Esto permitió una descripción completa de cómo se desarrolló el taller y cómo los docentes respondieron a las actividades propuestas.

Transversal: El enfoque transversal se refiere a la recopilación de datos en un solo punto en el tiempo, en lugar de seguimiento a lo largo del tiempo. En este estudio, se llevó a cabo durante un período determinado, específicamente durante las cuatro sesiones del taller. No hubo seguimiento a largo plazo de los docentes después de la finalización del taller. Los datos se recopilaron en un momento concreto, lo que caracteriza la naturaleza transversal del estudio.

Para llevar a cabo el diagnóstico y obtener información precisa sobre el impacto del taller en los docentes, se emplearon instrumentos cuantitativos. Esto incluyó encuestas, evaluaciones y pruebas que permitieron cuantificar las respuestas y el desempeño de los participantes de manera objetiva.

Se puede concluir que el estudio se basa en un enfoque descriptivo y transversal, utilizando instrumentos cuantitativos para llevar a cabo un diagnóstico en un momento específico en el tiempo, con el objetivo de analizar el impacto del taller en la práctica docente de los participantes.

Capítulo II Marco Teórico

En este apartado se presenta el marco teórico que fundamenta la investigación. En primer lugar, se ubica a la institución en el contexto social, demográfico, geográfico, educativo y económico en el que se ubica la escuela Telesecundaria, así como el diagnóstico educativo de los estudiantes. Asimismo, se revisa teóricamente el proceso de evaluación para determinar sus características, elementos, modelos y las técnicas para evaluar específicamente en el nivel secundaria con la participación de las nuevas tecnologías.

2.1 Marco contextual

La Telesecundaria Gabino Barreda es una institución educativa que se encuentra ubicada en un entorno urbano, en la localidad de San Mateo Mendizábal, en el municipio de Amozoc, en el estado de Puebla. Este entorno social, cultural y geográfico se caracteriza por la actividad comercial y de oficios como principal fuente de ingresos de la población. En este contexto, la Telesecundaria Gabino Barreda ha desarrollado su labor educativa desde 1989, con el objetivo de brindar una educación de calidad a los jóvenes de la zona.

En cuanto al contexto social y educativo de la institución, esta escuela cuenta con una matrícula de 335 estudiantes, distribuidos en 12 grupos de cuatro grados académicos. Además, cuenta con un equipo de docentes y personal administrativo y de intendencia que atiende las necesidades de la institución. En los últimos años, la Telesecundaria Gabino Barreda ha obtenido buenos resultados en áreas como matemáticas y lenguaje, según la evaluación diagnóstica federal MEJOREDU.

Sin embargo, también se ha realizado una evaluación diagnóstica estatal de las condiciones para el aprendizaje de los alumnos, con el fin de identificar áreas de oportunidad para mejorar el proceso educativo. Gracias a esta evaluación, se han podido conocer las necesidades de los estudiantes y adaptar las estrategias educativas para garantizar su desarrollo académico y personal.

Una característica central de la Telesecundaria se enmarca en la búsqueda constante de toda la institución por mejorar sus prácticas educativas y brindar una formación de calidad a los

jóvenes de la zona, teniendo en cuenta su contexto social, cultural y geográfico, así como los resultados de las evaluaciones diagnósticas realizadas.

2.1.1 Entorno social, cultural y geográfico de la Escuela Telesecundaria Gabino Barreda

La Telesecundaria Gabino Barreda se encuentra ubicada en la localidad de San Mateo Mendizábal, en el municipio de Amozoc, en el estado de Puebla. La comunidad en la que se encuentra la escuela se caracteriza por tener una población diversa en términos sociales y económicos. La mayoría de las familias son de clase media y baja, con un ingreso promedio proveniente de actividades comerciales e industriales. La comunidad tiene una fuerte identidad cultural, con tradiciones y costumbres arraigadas, lo cual influye en la forma en que los estudiantes y sus familias interactúan con la escuela. En la siguiente imagen se presenta un mapa donde se ubica a la escuela dentro de la comunidad en la que se encuentra.

Figura 1. Mapa de la comunidad de San Mateo Mendizábal (INEGI, 2023)

El entorno social de la Escuela Telesecundaria Gabino Barreda está influenciado por la actividad comercial y la presencia de la zona industrial de Chachapa y la parte norte de la ciudad de Puebla por sus cercanías. La mayoría de la población se dedica al comercio, ya sea en pequeños negocios locales o a vender productos en localidades y municipios de los alrededores. También existen familias cuyos miembros se dedican a oficios como la carpintería, herrería, albañilería, entre otros. Además, una parte mínima de la población se

dedica a actividades agrícolas. “Se registra un gran movimiento comercial, destacan establecimientos comerciales en los que se venden artículos de primera y segunda necesidad principalmente misceláneas, cristalería, mueblerías, carnicerías, farmacias y tiendas de importancia de novedades, entre otros” (Plan de Desarrollo Municipal, 2018).

El denominado "Triángulo Rojo" es una región específica en el estado de Puebla, y en la que se encuentra la localidad de San Mateo Mendizábal, donde se ubica la Telesecundaria Gabino Barreda. Esta región es conocida por ser una zona con altos índices de violencia y presencia de grupos delictivos relacionados con actividades como el narcotráfico y la delincuencia organizada. Genera un ambiente de inseguridad y temor en la comunidad, lo cual tiene un efecto negativo en la calidad de vida de los estudiantes y sus familias, con una percepción de que la delincuencia y la violencia son una realidad constante en su entorno, lo que lleva a los estudiantes a tener expectativas más bajas en cuanto a su futuro, limitando sus aspiraciones y oportunidades de desarrollo profesional. En la siguiente grafica podemos identificar los principales problemas sociales que destacan en el municipio.

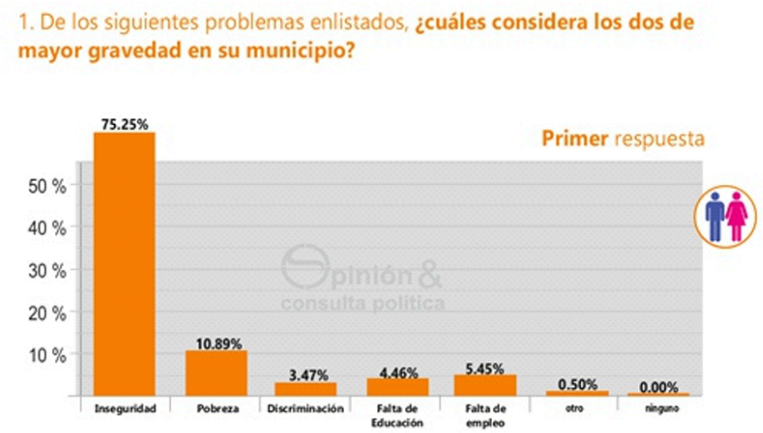


Figura 2. Problemas sociales en el municipio (Plan de desarrollo municipal, 2018)

En cuanto a la composición familiar, la mayoría de las familias en la comunidad de la Telesecundaria Gabino Barreda son familias biparentales, pero también existen familias compuestas, es decir, conformadas en el caso donde se da un divorcio en dos familias, y estas se juntan entre sí conformando un sistema familiar en el que los progenitores varían, y los hijos de ambos pasan a ser hermanastros. Sin embargo, también existen familias

monoparentales o familias en las que los padres están divorciados, lo cual tiene un impacto en la dinámica familiar y en el desempeño académico.

La comunidad de San Mateo Mendizábal es diversa en términos culturales, ya que alberga a familias provenientes de distintos puntos geográficos de México que han decidido radicar en la localidad por motivos económicos y laborales. Esto ha llevado a una mezcla de tradiciones y costumbres que enriquecen la cultura local.

Entre las culturas presentes en la comunidad, se encuentran las personas provenientes de Oaxaca, quienes mantienen su lengua originaria y practican sus tradiciones culturales. Esto agrega una riqueza lingüística y cultural a la comunidad, lo anterior no genera implicaciones en la comunicación y la forma en que los estudiantes comprenden y se relacionan con el aprendizaje en la escuela. (Plan de Desarrollo Municipal, 2018)

Además, la comunidad de San Mateo Mendizábal cuenta con sus propias tradiciones y costumbres culturales arraigadas. Las fiestas patronales y ferias anuales son parte importante de la vida comunitaria, donde se celebran eventos culturales, religiosos y sociales que promueven la identidad y la cohesión de la comunidad. Estas festividades generan un impacto en la disponibilidad de los estudiantes para participar en actividades educativas durante esos períodos, y es importante tenerlas en cuenta al planificar las actividades académicas por parte de los docentes.

En lo que respecta al aspecto geográfico, la Telesecundaria Gabino Barreda se encuentra ubicada en una zona urbana, rodeada de áreas agrícolas y montañas. La localidad de San Mateo Mendizábal se encuentra a una distancia de aproximadamente 30 kilómetros de la ciudad de Puebla, la capital del estado, lo cual favorece el acceso a recursos y servicios. La zona geográfica se caracteriza por tener un clima templado con lluvias en verano, lo cual influye en las pocas actividades agrícolas. (Plan de Desarrollo Municipal, 2018, p.p. 40 - 41)

2.1.2 Contexto social y educativo de la Telesecundaria Gabino Barreda

La Telesecundaria Gabino Barreda, ubicada en la localidad de San Mateo Mendizábal, perteneciente al municipio de Amozoc en el Estado de Puebla, fue fundada el 13 de

noviembre de 1989, y comenzó con solo 2 grados académicos, primero y segundo, con una matrícula no mayor a los 30 alumnos por los dos grados escolares. Sin embargo, a lo largo de los años, ha experimentado un aumento en la matrícula escolar, y en la actualidad cuenta con 12 grupos; 4 grupos en cada grado académico. En la siguiente imagen se puede identificar la ubicación de la escuela y los edificios que la conforman.

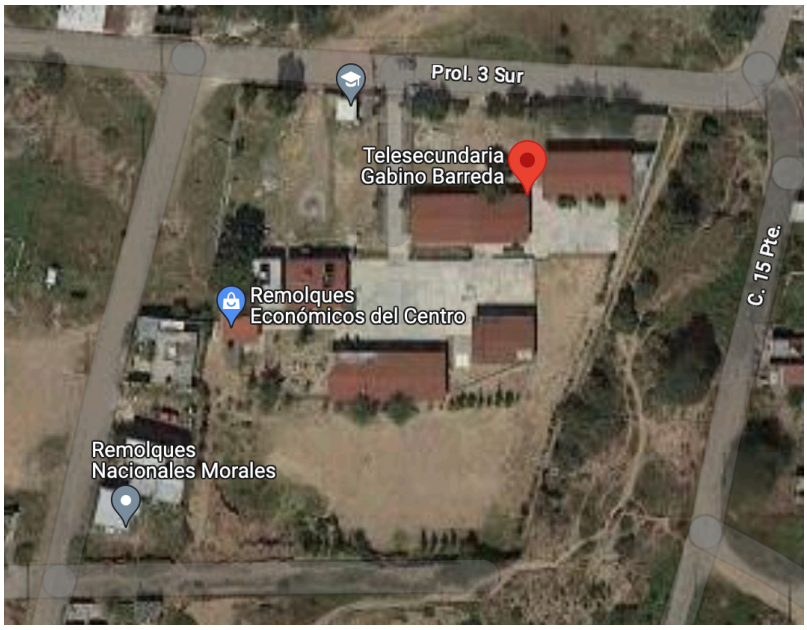


Figura 3. Mapa de la Escuela Telesecundaria Gabino Barreda (Google Maps, 2023)

En el aspecto académico, la escuela Telesecundaria Gabino Barreda cuenta con 12 docentes frente a grupo que imparten diversas materias del currículo educativo, un docente de USAER (Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular), que brinda apoyo a estudiantes con necesidades educativas especiales, lo que refleja el compromiso de la escuela con la inclusión educativa. También cuenta con un personal administrativo encargado de la documentación, atención a estudiantes y padres de familia, coordinación de actividades y apoyo a la dirección escolar. Asimismo, cuenta con un personal de intendencia encargado del mantenimiento y limpieza de las instalaciones y un director técnico que lidera la dirección y gestión de la escuela.

Los alumnos de la Telesecundaria Gabino Barreda son un elemento fundamental y se cuenta con una matrícula de 335 estudiantes, de los cuales 165 son mujeres y 170 son hombres, lo que muestra una distribución equitativa por género.

En términos de distribución por grado académico, la escuela cuenta con 109 alumnos en tercer grado, 109 en segundo grado y 117 en primer grado, lo que refleja una distribución relativamente equitativa de estudiantes en los diferentes niveles educativos.

Es importante destacar que la escuela también atiende a 25 estudiantes con expediente clínico completo de USAER (Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular), lo que evidencia el compromiso de la institución con la atención e inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales. Además, hay 10 estudiantes sin expediente clínico completo, pero que también reciben atención en USAER, lo que muestra una atención integral y apoyo a la diversidad en el contexto educativo.

En cuanto a la infraestructura y equipamiento, la Telesecundaria Gabino Barreda cuenta con recursos suficientes para la capacitación de los docentes. La institución cuenta con una buena conexión a internet que cubre perfectamente el servicio para todos los docentes y el área administrativa, lo que garantiza un acceso estable y confiable a las diversas plataformas educativas. La institución utilizó de manera generalizada durante el periodo de educación a distancia la plataforma Google Classroom, siendo sustituida posteriormente por Microsoft Teams. Además, la escuela cuenta con otra conexión exclusiva para los alumnos, lo que les permite navegar y realizar actividades académicas que cubran sus necesidades y las solicitadas por los docentes, lo cual es un recurso importante para la integración de tecnología en el proceso educativo.

Cada salón de clases cuenta con una computadora destinada para el uso del docente, así como un proyector, una pantalla y bocinas, lo que facilita la realización de actividades digitales y presentaciones en el aula. Con esta infraestructura y equipamiento, la Telesecundaria Gabino Barreda cuenta con un entorno propicio para el uso de medios digitales tanto para la docencia, como para la capacitación y evaluación, lo que permite a los docentes aprovechar al máximo las capacidades de las plataformas educativas.

2.1.3 Resultados de evaluación Diagnóstica Federal MEJOREDU

La Evaluación Diagnóstica para las Alumnas y los Alumnos de Educación Básica es una propuesta desarrollada por la Secretaría de Educación Pública (SEP) a través de la Dirección

General de Análisis y Diagnóstico del Aprovechamiento Educativo (DGADAE) y la Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (MEJOREDU) en coordinación con las autoridades educativas federales y estatales. Su finalidad es proporcionar al personal docente una estrategia de evaluación que les permita obtener un diagnóstico de los aprendizajes que ha adquirido el alumnado en las áreas de Lectura, Matemáticas y Formación Cívica y Ética (Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación, 2021).

La aplicación se llevó a cabo al inicio del ciclo escolar 2022-2023, en las semanas del 5 al 15 de septiembre. Con la finalidad de realizar el seguimiento de los resultados obtenidos al inicio del ciclo escolar 2022-2023, las escuelas realizaron una segunda aplicación de la Evaluación Diagnóstica del 1 al 10 de febrero de 2023, para verificar si las estrategias didácticas utilizadas fortalecieron los aprendizajes del grado antecedente o si todavía requieren de apoyo.

Esta evaluación diagnóstica proporciona a los docentes una base sólida para identificar las necesidades particulares de los estudiantes y planificar estrategias de apoyo y refuerzo que permitan fortalecer sus aprendizajes. Los resultados obtenidos en esta evaluación son una herramienta valiosa para la toma de decisiones pedagógicas, ya que permiten adaptar la enseñanza a las necesidades específicas de cada estudiante.

> En el ámbito de la formación de estudiantes es necesario contar con un diagnóstico personalizado que permita identificar el grado en que se apropian de los conocimientos, habilidades y actitudes consignados en planes y programas de estudio. A partir de este diagnóstico, es fundamental proporcionar a los docentes una devolución formativa mediante guías, sugerencias, rutas de trabajo o recursos didácticos que se relacionen estrechamente con los aspectos evaluados y enriquezcan las experiencias de aprendizaje en aulas, escuelas y hogares, considerando la diversidad de contextos (Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación, 2021, p. 1).

Los resultados de la Evaluación Diagnóstica de MEJOREDU indican que los estudiantes de la Telesecundaria Gabino Barreda presentan un desempeño promedio en las áreas de Matemáticas, Lectura y Formación Cívica y Ética, con porcentajes de aciertos del 65%, 57%

y 68% respectivamente. Aunque estos resultados se encuentran dentro del rango esperado, se reconoce la necesidad de mejorar el desempeño de los estudiantes en estas áreas.

En la institución es importante promover una evaluación formativa, en la cual los docentes utilicen herramientas digitales para obtener retroalimentación en tiempo real sobre el progreso de los estudiantes y fomentar la participación de los estudiantes en su propio proceso de aprendizaje. Asimismo, se busca que los docentes utilicen los resultados obtenidos a partir de la evaluación diagnóstica de MEJOREDU y evaluación Diagnóstica de las condiciones para el Aprendizaje de las y los Aprendientes de Educación Secundaria en el Ciclo Escolar 2002 – 2023 para identificar las necesidades particulares de los estudiantes y planificar estrategias pedagógicas que contribuyan a mejorar sus aprendizajes en las áreas de Matemáticas, Lectura y Formación Cívica y Ética.

2.1.4 Evaluación Diagnóstica Estatal de las condiciones para el Aprendizaje de los Aprendientes

La Secretaría de Educación ha dado a conocer las condiciones en las que 922,718 estudiantes de 8,482 escuelas se incorporaron a clases presenciales después de dos años de trabajo a distancia y con le modelo híbrido. Puebla ha sido el único estado en el país que evaluó conocimientos en campos formativos adicionales, como lenguaje y comunicación, pensamiento matemático, educación socio-emocional y educación física. (Secretaría de Educación. Gobierno de Puebla, 2022).

Luego de la aplicación de la "Evaluación Diagnóstica Integral de las y los Aprendientes del Estado de Puebla, Ciclo Escolar 2022-2023" a estudiantes de diferentes niveles educativos, la dependencia recopiló información sobre temas como la motivación y estrategias para el aprendizaje, donde los encuestados mostraron interés por aprender y deseos de conocer más en las aulas. En cuanto a las barreras para la participación y el aprendizaje, los estudiantes se sienten valorados e incluidos en ambientes participativos y favorables (Secretaría de Educación. Gobierno de Puebla, 2022).

Con relación al desarrollo de habilidades socio-emocionales, los resultados indican que los estudiantes pueden establecer relaciones positivas consigo mismos y con los demás,

comprenderse y tomar conciencia de sus emociones. Además, demuestran conocimientos sobre la atención al cuerpo y la salud, manteniendo el equilibrio en actividades deportivas y juegos. En el proceso del pensamiento filosófico y humanista, son capaces de cuidar de sí mismos, de los demás y de la comunidad.

A partir de estos resultados, la política educativa estatal para este ciclo escolar se centrará en que los docentes diseñen orientaciones específicas por nivel y modalidad, promoviendo el diseño y uso de recursos materiales y metodologías para reforzar, atender y consolidar los procesos de aprendizaje en las áreas y dimensiones evaluadas, así como fortalecer la estructura de supervisión y asesoramiento pedagógico para apoyar a los docentes en el aula (Secretaría de Educación. Gobierno de Puebla, 2022).

De acuerdo con datos de la Secretaría de Educación del Gobierno de Puebla (2022) es relevante destacar que en 31 estados del país se diagnosticaron únicamente áreas de conocimiento como lectura, matemáticas y educación cívica y ética, en los niveles de primaria y secundaria, sin embargo, Puebla ha considerado una evaluación adicional del conocimiento de los alumnos en campos formativos como lenguaje y comunicación, pensamiento matemático, educación socio-emocional y educación física.

En lo que respecta al Cuestionario de Evaluación Diagnóstica de las condiciones para el Aprendizaje de las y los Aprendientes de Educación Secundaria en el Ciclo Escolar 2002-2023 en la Telesecundaria Gabino Barreda, revela resultados alentadores en términos de la motivación y el interés de los estudiantes por aprender y su deseo de conocer más en las aulas. Esto indica que los estudiantes muestran una actitud positiva hacia el proceso educativo y están receptivos a adquirir nuevos conocimientos.

Además, los resultados indican que los estudiantes se sienten valorados e incluidos en ambientes participativos y favorables, lo que sugiere que la escuela ha creado un entorno propicio para la participación y el aprendizaje. Esto es crucial para fomentar un clima escolar positivo y promover un sentido de pertenencia y colaboración entre los estudiantes.

En cuanto al desarrollo de habilidades socio-emocionales, los resultados muestran que los estudiantes son capaces de establecer relaciones positivas consigo mismos y con los demás, comprenderse y tomar conciencia de sus emociones. También demuestran conocimientos

sobre la atención al cuerpo y la salud, lo que indica que la escuela ha puesto énfasis en la promoción de la salud y el bienestar de los estudiantes.

El hecho de que los estudiantes sean capaces de cuidar de sí mismos, de los demás y de la comunidad en el proceso del pensamiento filosófico y humanista es un indicador positivo de su desarrollo integral. Esto sugiere que la escuela ha promovido la formación de ciudadanos responsables y comprometidos con su entorno. Sin embargo, los resultados también revelan que un porcentaje significativo de estudiantes (3.7%) requieren atención prioritaria y un porcentaje considerable (56.5%) necesitan reforzamiento. Esto indica que aún hay desafíos en términos de mejorar el aprendizaje de algunos estudiantes y garantizar que todos los estudiantes alcancen un nivel adecuado de dominio de los contenidos curriculares.

Por todo lo anterior, el Cuestionario de evaluación Diagnostica de las condiciones para el Aprendizaje de las y los Aprendientes de Educación Secundaria en el Ciclo Escolar 2002 – 2023 en la Telesecundaria Gabino Barreda muestra que si bien los estudiantes muestran motivación, habilidades socio-emocionales y pensamiento filosófico y humanista desarrollado, aún hay estudiantes que necesitan atención prioritaria o reforzamiento. La implementación de herramientas digitales puede ser una estrategia efectiva para mejorar el aprendizaje de los estudiantes y asegurar que todos alcancen un nivel adecuado de dominio de los contenidos curriculares.

2.2 El proceso de evaluación.

El proceso de evaluación es una herramienta fundamental para la mejora continua de la educación, ya que permite identificar el nivel de aprendizaje y desarrollo de habilidades de los estudiantes. Para llevar a cabo una evaluación efectiva, es necesario considerar las características del proceso de evaluación, que incluyen la selección de los objetivos de aprendizaje, la definición de los criterios de evaluación, la elección de las técnicas e instrumentos de evaluación, y la retroalimentación.

En cuanto a las técnicas e instrumentos de evaluación, existen diversas opciones que pueden ser utilizadas para evaluar el aprendizaje de los estudiantes, como los exámenes, las pruebas de ensayo, los proyectos, los portafolios, entre otros. Cada una de estas técnicas tiene sus

propias ventajas y limitaciones, por lo que es importante elegir aquella que mejor se adapte a los objetivos de aprendizaje y a las necesidades de los estudiantes.

En el contexto de la educación secundaria, la evaluación cobra especial relevancia, ya que en esta etapa los estudiantes se encuentran en un periodo de transición entre la educación primaria y la educación media superior. Por lo tanto, la evaluación debe ser diseñada de manera cuidadosa para asegurar que los estudiantes estén adquiriendo las habilidades y conocimientos necesarios para garantizar los rasgos del perfil de egreso marcados el plan y programas 2022.

2.2.1 Características del proceso de evaluación

Como director de una Telesecundaria, es fundamental tener una visión clara sobre la importancia de la evaluación educativa y cómo esta puede contribuir al desarrollo integral de los estudiantes. Se trata de garantizar que el proceso de evaluación en la Escuela Telesecundaria Gabino Barreda sea justa, equitativa y efectiva.

Es importante considerar que la evaluación debe ser un proceso integral que abarque diferentes dimensiones, como el desarrollo de habilidades y competencias, la formación ciudadana, los valores y la ética. Esto permitirá tener una visión más completa sobre el progreso de los estudiantes y, por lo tanto, ofrecer una educación más integral y equilibrada. "Una fase de control que tiene como objeto no sólo la revisión de lo realizado, sino también el análisis sobre las causas y razones para determinados resultados" (Duque, 1993, p. 167). Por lo anterior, la evaluación es una oportunidad para analizar en profundidad los resultados obtenidos y las causas que han llevado a ellos. De esta manera, se pueden identificar tanto los logros como las áreas de mejora, lo que permite ajustar el proceso de enseñanza y aprendizaje haciéndolo más efectivo.

La evaluación no solo se enfoca en medir resultados de manera cuantitativa, ya también se deben incluir el análisis de las causas y razones detrás de los resultados, para poner realizar las modificaciones pertinentes y así cumplir con el objetivo planteado. Por tal motivo la importancia de considerar no solo los resultados cuantitativos, sino también el contexto en el que se realiza la evaluación, los valores y normas que influyen en su realización.

Stufflebeam y Shinkfield (1995) definen la evaluación como un proceso sistemático para juzgar la validez o mérito de un objeto evaluado, y consideran que es un proceso complejo pero inevitable. La evaluación debe incluir tanto los aspectos positivos como los negativos, y debe basarse en las expectativas de los usuarios, el mérito del servicio y su necesidad. También deben tenerse en cuenta otros aspectos, como la viabilidad, la equidad y la necesidad de comparación.

Además, la evaluación puede ser utilizada como una herramienta para la rendición de cuentas y la retroalimentación para el mejoramiento académico y personal, tanto del personal docente como de la población estudiantil y la institución educativa en general (González y Ayarza, 1996). En resumen, la evaluación es un proceso complejo que implica el análisis detallado de los resultados obtenidos, la reflexión crítica sobre las causas y razones de estos, y la elaboración de un nuevo plan que permita mejorar los aspectos evaluados.

Al analizar los resultados, se pueden identificar aspectos clave que influyen en el éxito o el fracaso de las actividades implementadas. Estos aspectos pueden estar relacionados con factores familiares, económicos, culturales, emocionales, o de otro tipo, y su identificación permite a los docentes y directivos implementar estrategias para superar las barreras y mejorar los resultados educativos. Es importante destacar que la evaluación no debe ser vista como un proceso aislado, sino como una parte integral del proceso de enseñanza y aprendizaje. De esta manera, se pueden realizar ajustes y mejoras de manera constante, lo que permite garantizar un proceso educativo más efectivo y equitativo para todos los estudiantes.

Por otro lado, la evaluación también es un proceso formativo que se utiliza para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje. Como director, es fundamental promover una cultura de retroalimentación constante entre los docentes y los estudiantes, de manera que se puedan identificar fortalezas y debilidades en el proceso educativo permitiendo implementar estrategias de mejora. La evaluación debe ser un proceso participativo que involucre a todos los actores del proceso educativo. Esto incluye a los estudiantes, los docentes, los padres de familia y otros miembros de la comunidad educativa. Se debe garantizar que la evaluación

sea un proceso justo y equitativo para todos los estudiantes, independientemente de su origen socioeconómico o cultural.

Considerando lo mencionado anteriormente, es importante también tener en cuenta que la evaluación debe ser contextualizada, adaptándose a las necesidades y características específicas de cada situación educativa. Esto implica considerar factores como el contexto socioeconómico y cultural de los estudiantes, sus necesidades educativas especiales y sus intereses y motivaciones. Como directivo, debemos fomentar un ambiente de aprendizaje inclusivo y respetuoso de la diversidad cultural.

Por último, es fundamental garantizar que la evaluación sea un proceso ético y que respete los derechos de los estudiantes. Esto implica utilizar criterios claros y objetivos de evaluación, garantizar la confidencialidad de los resultados y evitar la discriminación y el favoritismo. Como director, debemos ser garantes de la equidad y la justicia en el proceso educativo.

Al respecto, existen diferentes formas de evaluar. Los modelos de evaluación son marcos conceptuales que se utilizan para diseñar, implementar y analizar procesos de evaluación. Estos modelos establecen principios, métodos y técnicas que permiten a los evaluadores planificar, llevar a cabo y analizar los resultados de una evaluación.

Existen diferentes modelos de evaluación que se utilizan en diferentes contextos y para diferentes propósitos. Por ejemplo, algunos modelos se enfocan en la medición de los resultados y el impacto de un programa, mientras que otros modelos se centran en el proceso de implementación y la identificación de áreas de mejora. Algunos modelos también pueden ser más cuantitativos, mientras que otros se enfocan en aspectos cualitativos.

"A través del tiempo diversos autores se han dedicado a enriquecer el cúmulo de bibliografía existente que explica el surgimiento, postulado y desarrollo de las concepciones y modelos de evaluación que procuran establecer las bases primordiales de la misma, de los cuales, vale la pena mencionar sin entrar en detalles lo expuesto en trabajos como los de Torres (2004), Pérez (1993), Lukas y Santiago (2004) y Fuguet (1995) entre otros." (Arias *et al*., 2018). En la siguiente imagen se muestra un mapa conceptual de los modelos de evaluación y los elementos que lo conforman.

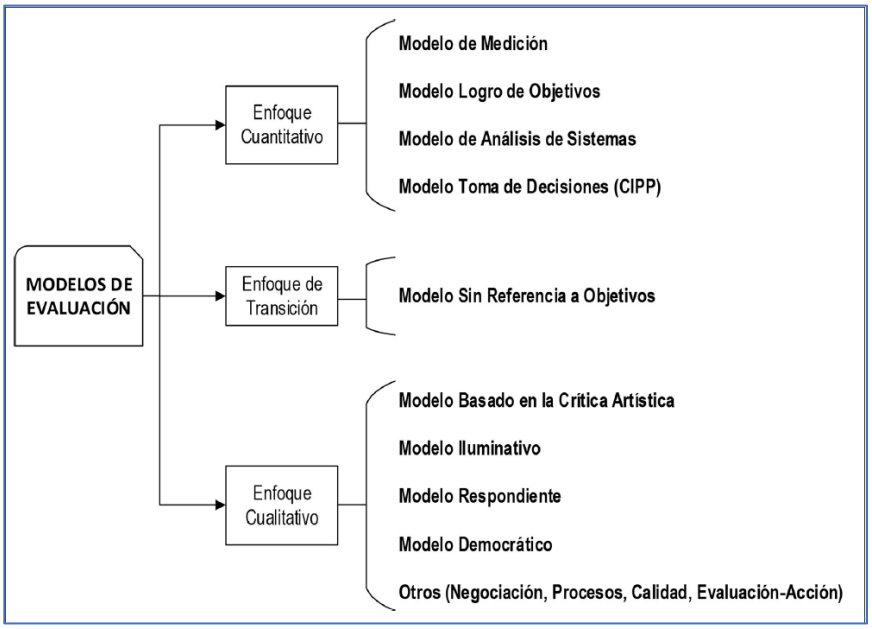


Figura 4. Mapa conceptual modelos de evaluación (Arias *et al*., 2018).

Enfoque cuantitativo: Se basa en la recolección y análisis de datos numéricos para medir la efectividad de un programa o intervención. Se enfoca en la objetividad, la replicabilidad y la generalización de los resultados. Las técnicas utilizadas en este enfoque incluyen encuestas, cuestionarios, pruebas estandarizadas, análisis estadístico, entre otros.

Transición: Este enfoque se centra en la transición entre la evaluación cuantitativa y la evaluación cualitativa. Combina los aspectos cuantitativos y cualitativos para obtener una comprensión más profunda del programa o intervención. Este enfoque reconoce que la evaluación cuantitativa no siempre puede capturar todos los aspectos de un programa y que los aspectos cualitativos pueden complementar y mejorar la comprensión de los resultados. "En sí, el modelo evaluativo sin referencia a objetivos minimiza la alteración de la investigación, puesto que, propone que el evaluador desconozca en forma intencionada los objetivos que se persiguen, por lo que debe indagar sobre los productos deliberadamente esperados y por los inesperados, dado que las consecuciones tienen prioridad sobre las intenciones. Por eso, este se considera un modelo de transición entre los cuantitativos y los cualitativos" (Arias *et al*., 2018).

Enfoque cualitativo: Se basa en la recolección y análisis de datos no numéricos, como la observación, entrevistas, grupos focales, entre otros. Se enfoca en la comprensión y

descripción detallada de la experiencia de los participantes y en la exploración de sus percepciones, creencias y actitudes. Este enfoque permite capturar la complejidad y riqueza de la experiencia humana y proporciona una comprensión más profunda del programa o intervención.

Es importante tener en cuenta que no existe un modelo de evaluación único o universalmente aceptado. Cada modelo tiene sus propias fortalezas y debilidades, y su elección dependerá del contexto en el que se va a utilizar y los objetivos que se buscan alcanzar con la evaluación.

En cuanto a los tipos de evaluación, hay una clasificación utilizada para describir diferentes momentos o propósitos que se pueden clasificar en tres tipos: evaluación diagnóstica o inicial, evaluación formativa y evaluación sumativa o final.

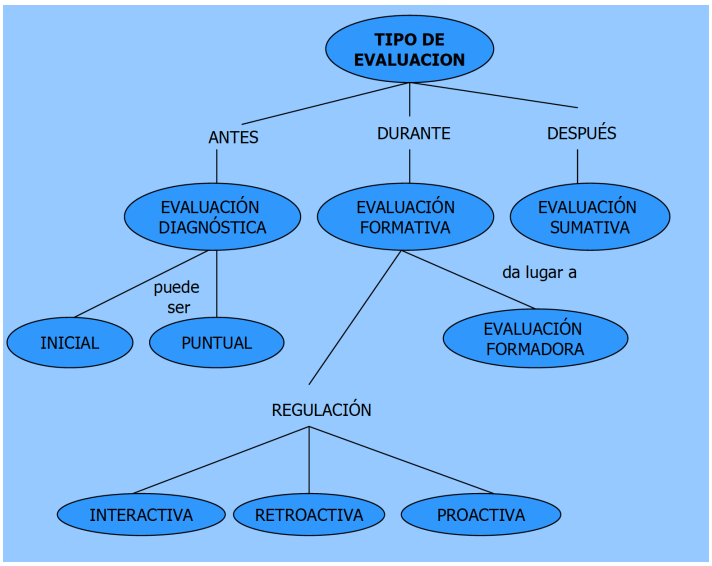


Figura 5. Mapa conceptual de los tipos de evaluación (Díaz y Barriga, 2002, p.397)

La evaluación diagnóstica, se enfoca en recopilar información sobre los conocimientos, habilidades, actitudes y valores de los estudiantes antes de iniciar el proceso educativo. Su propósito es identificar fortalezas y debilidades de los estudiantes, con el fin de ajustar el proceso educativo y el diseño curricular. Se enfoca en identificar las fortalezas y debilidades de los estudiantes al comienzo de un proceso de enseñanza. Según Rosales (1991), existen dos tipos de evaluación diagnóstica: inicial y puntual.

La evaluación diagnóstica inicial, se realiza antes de comenzar el proceso de enseñanza y tiene como objetivo conocer el nivel de conocimientos, habilidades y actitudes que tienen los estudiantes previos a la instrucción. De esta forma, el docente podrá ajustar su plan de enseñanza a las necesidades específicas de sus estudiantes. Se emplea al inicio del ciclo escolar, ya que se busca obtener información precisa para determinar el nivel de adecuación de las habilidades cognitivas generales y específicas de los estudiantes con respecto al grado académico al que se van a integrar.

Por otro lado, la evaluación diagnóstica puntual se realiza en momentos específicos durante el proceso de enseñanza para identificar el nivel de comprensión y aprendizaje de los estudiantes en relación con un tema o concepto específico, es decir conocimientos previos. Esta evaluación puede ser utilizada para ajustar la instrucción o para brindar retroalimentación a los estudiantes sobre su progreso y áreas de mejora. "Está claro que la función principal de la evaluación diagnóstica puntual consiste en identificar y utilizar continuamente los conocimientos previos de los alumnos luego de que se inicia una clase, tema, unidad, etcétera, siempre que se considere necesario." (Díaz y Barriga, 2002, p. 5)

La evaluación formativa es un proceso que se realiza durante todo el proceso educativo con la finalidad de mejorar el aprendizaje y el desempeño de los estudiantes. Se trata de una evaluación que busca identificar fortalezas y debilidades en el proceso de enseñanza-aprendizaje y brindar retroalimentación constante para mejorar el desempeño de los estudiantes. "es la que se utiliza para monitorear el progreso del aprendizaje y proporcionar realimentación al estudiante sobre sus logros, deficiencias y oportunidades de mejora" (Sánchez, 2018, p. 5). La evaluación formativa se enfoca en los procesos más que en los resultados, por lo que se considera una evaluación cualitativa y continua. En este sentido, no solo se busca calificar al estudiante, sino que también se busca acompañarlo y guiarlo en su proceso de aprendizaje.

Uno de los principales objetivos de la evaluación formativa es identificar las necesidades de aprendizaje de los estudiantes para poder adaptar el proceso educativo y brindarles las herramientas necesarias para alcanzar sus objetivos. También se busca involucrar a los estudiantes en su propio proceso de aprendizaje, de manera que puedan ser conscientes de sus fortalezas y debilidades, de esa manera puedan tomar medidas para mejorar su

desempeño. La evaluación formativa se lleva a cabo mediante diferentes estrategias, como la observación en clase, la retroalimentación constante, la revisión de trabajos y proyectos, la autoevaluación y la coevaluación.

> Desde el enfoque formativo de la evaluación, tanto en la autoevaluación como en la coevaluación es necesario brindar a los alumnos criterios claros, precisos y concisos que deben aplicar durante el proceso, con el fin de que éste se convierta en una experiencia constructiva y no en la emisión de juicios sin fundamento. Es importante destacar que esta evaluación no tiene un momento específico de aplicación, sino que se realiza de manera constante durante todo el proceso educativo. (Pardo, *et.al.* 2013, p. 31)

De acuerdo con lo establecido por Díaz y Barriga, (2002) las modalidades de evaluación formativa son tres y se emplean para que ocurra la regulación del proceso enseñanza – aprendizaje: Regulación interactiva, regulación retroactiva y regulación proactiva. La regulación interactiva ocurre de forma completamente integrada con el proceso instruccional. En esta modalidad, la regulación puede ser inmediata, gracias a los intercambios comunicativos que ocurren entre docente y alumnos, a propósito de una estructuración de actividades y tareas necesarias para llevar a cabo el proceso instruccional. La regulación retroactiva consiste en programar actividades de refuerzo después de realizar una evaluación puntual al término de un momento instruccional. De esta manera, las actividades de regulación se dirigen "hacia atrás", es decir, a reforzar lo que no se ha aprendido de forma apropiada. Y la regulación proactiva está dirigida a prever actividades futuras de instrucción para los alumnos, con alguna de las dos intenciones siguientes: lograr la consolidación o profundización de los aprendizajes, o bien, buscar que se tenga la oportunidad de superar en un futuro los obstáculos que no pudieron sortearse en momentos anteriores de la instrucción.

La evaluación sumativa, también conocida como evaluación final, es un tipo de evaluación que se realiza al final de un período de enseñanza o aprendizaje con el objetivo de medir el nivel de logro o éxito alcanzado por el estudiante en relación con los objetivos previamente establecidos. "La evaluación sumativa es aquella compuesta por la suma de valoraciones efectuadas durante un curso, para determinar, al final del mismo, el grado con que los objetivos de la enseñanza se alcanzaron y así otorgar calificaciones." (Sánchez, 2018, p. 5).

Este tipo de evaluación se enfoca en el producto final del aprendizaje, por lo que se utiliza para emitir un juicio general o de conjunto sobre el desempeño del estudiante. Es decir, se busca determinar si se han cumplido los objetivos y si se ha alcanzado el nivel de competencia esperado. En este sentido, su función principal es la de certificar el grado de aprendizaje adquirido, ofreciendo un juicio valorativo sobre el mismo.

La evaluación sumativa se aplica en diferentes contextos educativos, desde la educación primaria hasta la educación superior. Por ejemplo, puede ser utilizada para evaluar el desempeño de los estudiantes en un examen final, en un trabajo final de investigación, en una presentación oral, entre otros.

Es importante señalar que, a diferencia de la evaluación formativa, la evaluación sumativa se lleva a cabo después del proceso de enseñanza y aprendizaje, por lo que no se puede intervenir en el mismo para mejorar el desempeño del estudiante. No obstante, los resultados obtenidos pueden ser utilizados para mejorar los procesos educativos futuros.

2.2.2 Técnicas e instrumentos de evaluación.

Los métodos de evaluación son herramientas o técnicas fundamentales en el proceso de medición y valoración del aprendizaje de los estudiantes en el ámbito educativo. Estos métodos pueden variar según el propósito y contexto de la evaluación, y pueden incluir exámenes, pruebas estandarizadas, proyectos, portafolios, observación directa, entre otros.

Es importante destacar que la selección del método de evaluación adecuado dependerá de varios factores, como el propósito de la evaluación, las características de los estudiantes, la materia a evaluar, entre otros. Por tanto, la elección de un método de evaluación debe ser cuidadosamente planificada y considerada por los responsables del proceso educativo

> Dada la diversidad de instrumentos que permiten obtener información del aprendizaje, es necesario seleccionar cuidadosamente los que permitan obtener la información que se desea. Cabe señalar que no existe un mejor instrumento que otro, debido a que su pertinencia está en función de la finalidad que se persigue, es decir,

a quién evalúa y qué se quiere saber, por ejemplo, qué sabe o cómo lo hace. (Pardo, *et.al.* 2013, p. 60)

La evaluación en la educación básica es una herramienta fundamental para el docente, ya que le permite conocer el proceso de aprendizaje de sus alumnos y adecuar su práctica educativa en función de sus necesidades. En este sentido, existen diversas técnicas de evaluación que pueden ser utilizadas por los docentes en el aula.

Las técnicas de evaluación son las formas en que los docentes obtienen información acerca del proceso de aprendizaje de los alumnos. Cada técnica va acompañada de instrumentos de evaluación, que son recursos diseñados para cumplir objetivos específicos. Es importante que tanto las técnicas como los instrumentos de evaluación se adapten a las características de los estudiantes y proporcionen información relevante sobre su proceso de aprendizaje. "En Educación Básica algunas técnicas e instrumentos de evaluación que pueden usarse son: observación, desempeño de los alumnos, análisis del desempeño, e interrogatorio." (Pardo, *et.al.* 2013, p. 60)

La observación es una de las técnicas más utilizadas en la educación básica. Consiste en la observación directa y sistemática de los alumnos en su entorno de aprendizaje, con el objetivo de obtener información acerca de su comportamiento, habilidades, actitudes, destrezas y conocimientos. Esta técnica puede ser utilizada para evaluar tanto el aprendizaje académico como el comportamiento social y emocional de los alumnos.

Otra técnica de evaluación que se puede utilizar en la educación básica es el desempeño de los alumnos. Esta técnica consiste en la realización de actividades prácticas por parte de los alumnos, que les permiten demostrar sus habilidades y conocimientos adquiridos. Por ejemplo, se puede pedir a los alumnos que realicen una exposición oral, un proyecto o una actividad experimental en grupo. El desempeño de los alumnos puede ser evaluado a través de rúbricas o listas de cotejo, que permiten al docente establecer criterios de evaluación claros y objetivos.

El análisis del desempeño es otra técnica de evaluación que se puede utilizar en la educación básica. Consiste en la revisión y análisis de los trabajos y tareas realizados por los alumnos, con el objetivo de identificar los errores y aciertos en su proceso de aprendizaje. Esta técnica

puede ser útil para evaluar el aprendizaje de los alumnos en un área específica del conocimiento.

Por último, el interrogatorio es una técnica de evaluación que se utiliza para obtener información sobre el conocimiento adquirido por los alumnos. Consiste en la formulación de preguntas por parte del docente, dirigidas a los alumnos con el objetivo de conocer su nivel de comprensión de un tema específico. Esta técnica puede ser útil para evaluar el aprendizaje académico de los alumnos en áreas como la lectura, escritura o matemáticas.

La tabla que se presenta a continuación muestra las distintas técnicas de evaluación, los instrumentos asociados a cada una y los aspectos del aprendizaje que pueden ser evaluados mediante su utilización.

Técnicas	Instrumentos	Aprendizajes que pueden evaluarse		
		Conocimientos	Habilidades	Actitudes y valores
Observación	Guía de observación	X	X	X
	Registro anecdótico	X	X	X
	Diario de clase	X	X	X
	Diario de trabajo	X	X	X
	Escala de actitudes			X
Desempeño de los alumnos	Preguntas sobre el procedimiento	X	X	
	Cuadernos de los alumnos	X	X	X
	Organizadores gráficos	X	X	
Análisis del desempeño	Portafolio	X	X	
	Rúbrica	X	X	X
	Lista de cotejo	X	X	X
Interrogatorio	Tipos textuales: Debate y Ensayo	X	X	X
	Tipos orales y escritos: Pruebas escritas	X	X	

Tabla 1. Tabla de técnicas e instrumentos (Pardo, *et.al.* 2013, p. 61).

Los exámenes son una de las formas más utilizadas para evaluar el aprendizaje de los estudiantes. Estos pueden ser escritos u orales, y su objetivo principal es medir el conocimiento que el estudiante ha adquirido durante un periodo de tiempo determinado. Los

exámenes pueden ser de diferentes tipos, como, por ejemplo, de opción múltiple, preguntas abiertas, ensayos, entre otros. “Las preguntas constituyen una muestra representativa de los contenidos a evaluar” (Pardo, *et.al.* 2013, p. 63). El uso de los exámenes como método de evaluación tiene algunas ventajas, como su objetividad y la posibilidad de medir el rendimiento de los estudiantes de manera rápida y eficiente. Sin embargo, también pueden presentar algunas desventajas, como la limitación en la evaluación de habilidades prácticas y la posibilidad de que los estudiantes puedan memorizar información sin entenderla.

Para elaborar un examen en el ámbito educativo es fundamental tener en cuenta diversos aspectos. Uno de ellos es identificar los aprendizajes esperados a evaluar, es decir, los objetivos de la evaluación. Es necesario seleccionar el tipo y la cantidad de preguntas adecuadas para cada objetivo, teniendo en cuenta la importancia de cada contenido.

Los exámenes también deben cumplir con ciertas características importantes para que sean efectivas. La objetividad es fundamental, lo que significa que el juicio personal del docente no debe influir en la evaluación. La validez es otra característica crucial, ya que cada pregunta debe medir exactamente lo que se espera evaluar. La confiabilidad es igualmente importante, lo que significa que cada pregunta debe medir el aspecto que se desea evaluar de manera precisa y confiable. La claridad es esencial para asegurar que las instrucciones, preguntas y respuestas sean claras y precisas, lo que evitará confusiones por parte del estudiante.

Por último, la asignación de un valor a cada pregunta o reactivo es fundamental. La calificación final de la prueba se obtiene sumando los valores de las soluciones correctas. En resumen, es necesario diseñar pruebas escritas objetivas, válidas, confiables, claras y precisas, y asignar valores a cada pregunta o reactivo para obtener una calificación final precisa.

Las pruebas estandarizadas son otro método de evaluación comúnmente utilizado en el ámbito educativo. Estas pruebas se basan en un conjunto de normas y criterios preestablecidos para evaluar el aprendizaje de los estudiantes de manera objetiva y homogénea. Las pruebas estandarizadas pueden ser utilizadas a nivel nacional o internacional, y su objetivo principal es medir el rendimiento de los estudiantes en áreas específicas del conocimiento. “Las evaluaciones estandarizadas se utilizan con una gran

variedad de propósitos: desde la admisión a instituciones educativas hasta la evaluación de la calidad educativa de un país" (Backhoff, 2018).

Algunas de las ventajas de las pruebas estandarizadas son la posibilidad de comparar el rendimiento de los estudiantes a nivel nacional o internacional, la facilidad de administración y la objetividad en la evaluación. Sin embargo, también pueden presentar algunos factores a considerar, como la falta de adaptación a las particularidades de cada contexto educativo y la posibilidad de que los resultados se vean influenciados por factores externos.

En la historia de la educación mundial, destaca el surgimiento de las evaluaciones estandarizadas, cuyo propósito y formato son distintos a las que realizan los docentes en el aula. Estas evaluaciones, también conocidas como objetivas o de gran escala, rebasan el ámbito del aula para proporcionar resultados que sean confiables, válidos y comparables entre distintas poblaciones de estudiantes. Los exámenes de admisión a las universidades son un ejemplo clásico de una evaluación de esta naturaleza. Igualmente, las evaluaciones para medir el desempeño de los estudiantes de un país (como los casos de Planea1 y PISA2) son un ejemplo más de evaluaciones estandarizadas que se utilizan en el ámbito educativo (ej.: Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación [INEE], 2018; Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos [OCDE], 2016). También lo fue la prueba Evaluación Nacional de Logros Académicos en Centros Escolares (ENLACE), que utilizó la Secretaría de Educación Pública (SEP) hasta 2013.3 Este tipo de evaluaciones son necesarias para poder estimar objetivamente el desempeño de grandes grupos de individuos y, consecuentemente, tomar las decisiones que correspondan (Backhoff, 2018).

Las pruebas estandarizadas son instrumentos de evaluación que se utilizan para medir los conocimientos, habilidades y aptitudes de los alumnos en una o varias áreas de conocimiento. Se caracterizan por ser diseñadas para ser administradas de manera uniforme a un gran número de estudiantes, con el objetivo de comparar los resultados obtenidos y establecer normas de rendimiento.

Las pruebas estandarizadas están diseñadas para permitir una comparación confiable de los resultados entre todas las personas examinadas, porque todos responden la misma prueba. Sin embargo, es importante hacer notar que, a menudo, los individuos no han tenido las mismas oportunidades para aprender y adquirir las competencias que evalúa una prueba

estandarizada (National Education Association citado en Backhoff, 2018). Esto es así, debido a que estas evaluaciones están diseñadas para evaluar el grado en que los individuos dominan una competencia específica, independientemente de su historia académica; de la misma manera que un análisis sanguíneo mide los niveles de colesterol de las personas, independientemente de su historial médico.

Entre los principales factores a favor de las pruebas estandarizadas se encuentra su objetividad y fiabilidad en la medición del aprendizaje, ya que están diseñadas y administradas de manera estandarizada, lo que permite comparar los resultados de los estudiantes de forma precisa. Además, son ampliamente utilizadas y reconocidas en el ámbito educativo, lo que permite una comparación y evaluación a nivel nacional o internacional.

Sin embargo, también presentan algunas desventajas. Una de ellas es que suelen ser muy estructuradas y basarse en un único modelo de evaluación, lo que no siempre refleja la diversidad de formas de aprendizaje y habilidades de los estudiantes. Además, no suelen considerar los contextos socioculturales y las diferencias individuales de los estudiantes.

En cuanto a su aplicación, es importante considerar que las pruebas estandarizadas deben estar alineadas con los objetivos y estándares curriculares establecidos y su aplicación debe ser equitativa para todos los estudiantes, evitando cualquier tipo de discriminación. Además, es importante que los resultados de las pruebas no sean utilizados de manera aislada para tomar decisiones sobre el desempeño de los estudiantes o la calidad del proceso educativo, sino que se consideren en conjunto con otras formas de evaluación.

En resumen, las pruebas estandarizadas son una herramienta valiosa en la evaluación del aprendizaje de los estudiantes, siempre y cuando se utilicen de manera adecuada, considerando tanto sus ventajas como sus desventajas, y teniendo en cuenta que no son la única forma de evaluación y que deben complementarse con otras técnicas y herramientas de evaluación para obtener una visión más completa y precisa del desempeño de los estudiantes.

Por último, los proyectos son un método de evaluación que se enfoca en la realización de actividades prácticas por parte de los estudiantes. Este método busca evaluar las habilidades y competencias que los estudiantes han adquirido en un área específica del conocimiento, así como su capacidad para aplicar estos conocimientos en situaciones reales. Los proyectos

pueden ser individuales o grupales, y su diseño puede variar dependiendo del objetivo de evaluación y del área de conocimiento en el que se enmarque.

El uso de proyectos como método de evaluación tiene algunas ventajas, como la posibilidad de evaluar habilidades prácticas, la flexibilidad en su diseño y la posibilidad de que los estudiantes apliquen sus conocimientos en situaciones reales. Sin embargo, también pueden presentar algunas desventajas, como la dificultad en su diseño y la posibilidad de que los resultados se vean influenciados por la creatividad y habilidades de cada estudiante.

Los proyectos pueden ser una herramienta efectiva para evaluar el aprendizaje de los estudiantes en la educación básica. Al evaluar tanto el producto final como el proceso utilizado para llevar a cabo el proyecto, se puede proporcionar una evaluación más completa y significativa del aprendizaje de los estudiantes.

2.2.3 Evaluación en la educación secundaria

La evaluación en la educación secundaria es un proceso fundamental que permite medir y valorar el aprendizaje de los estudiantes, así como la efectividad del sistema educativo en general. Se trata de un proceso que involucra la recolección, análisis e interpretación de datos para poder tomar decisiones informadas sobre el desempeño de los estudiantes y el sistema educativo en sí mismo. “diseñar actividades didácticas pensando en las evidencias que darán cuenta de los aprendizajes logrados, esta evaluación debe ser continua, de manera tal que se pueda identificar a tiempo los posibles rezagos que presenten los alumnos para intervenir en forma pertinente y oportuna” (Pardo, et.al. 2013, p. 63).

Uno de los enfoques más importantes en la evaluación en la educación secundaria es el enfoque formativo. La evaluación formativa es un proceso que se lleva a cabo durante el proceso de aprendizaje con el objetivo de mejorar el mismo. Se trata de una evaluación continua y sistemática que permite a los docentes y a los estudiantes identificar fortalezas y debilidades en el proceso de enseñanza-aprendizaje y tomar medidas para mejorar.

> La evaluación formativa es un proceso en el cual profesores y estudiantes comparten metas de aprendizaje y evalúan constantemente sus avances en relación con estos

> objetivos. Por tanto, ayuda a que el alumnado corrija sus errores y aprenda más, siendo además una herramienta muy útil para que el profesorado perfeccione su práctica docente. (Gallardo-Fuentes *et al*., 2018, p. 170).

Otro enfoque relevante es la evaluación sumativa. Este tipo de evaluación se lleva a cabo al final de un periodo de aprendizaje, ya sea un semestre, un año escolar o un ciclo completo. La evaluación sumativa tiene como objetivo medir el nivel de conocimiento adquirido por los estudiantes en relación con los objetivos de aprendizaje establecidos. "la evaluación sumativa conlleva normalmente instrumentos y técnicas de evaluación del alumnado sencillas, escasas y centradas en el diseño experimental, mediante pruebas estandarizadas o entrevistas personales" (Stufflebeam & Shinkfield, 1985 citado en Mellado-Moreno et.al. 2021, p.171).

En la educación secundaria, las técnicas de evaluación más comunes son las pruebas escritas, las pruebas orales, las presentaciones orales, los trabajos escritos, entre otras. Cada técnica de evaluación debe ser cuidadosamente seleccionada y adaptada al contexto particular del grupo de estudiantes y del objetivo de evaluación.

Es importante destacar que la evaluación en la educación secundaria no solo se enfoca en el conocimiento adquirido, sino también en el desarrollo de habilidades y actitudes. Esto implica la evaluación de habilidades como la resolución de problemas, la creatividad, la comunicación efectiva, entre otras.

La implementación de una correcta evaluación en la práctica docente se ha vuelto fundamental para la educación en la actualidad. En el marco de la Nueva Escuela Mexicana, la evaluación formativa cobra una gran importancia, ya que no solo se enfoca en medir los conocimientos adquiridos por los estudiantes, sino también en su proceso de aprendizaje.

Las viejas formas de evaluar de manera tradicional han demostrado ser inadecuadas y poco efectivas en la medida de las competencias de los alumnos. Por lo tanto, es necesario enfocarse en la evaluación formativa, la cual permite al docente obtener información precisa y oportuna sobre el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Muchos sistemas educativos implementaron la evaluación de aprendizajes con la intención de mejorar los resultados de aprendizaje de sus estudiantes, sin embargo, dicha

implementación presentó muchas complicaciones, principalmente en países menos desarrollados. Entre los principales factores que entorpecen la adecuada evaluación formativa están las condiciones laborales de los docentes (excesivo número de estudiantes por aula, escasez de recursos para realizar la evaluación), el poco apoyo institucional y la carencia de docentes calificados (UNESCO, 2021 en Arias et.al., 2019).

La evaluación formativa se enfoca en la retroalimentación constante, la observación, el seguimiento y la intervención oportuna en el proceso de aprendizaje. Además, con la implementación de herramientas tecnológicas, se pueden crear ambientes virtuales de aprendizaje que permiten una evaluación más dinámica y en tiempo real.

En este sentido, es importante que los docentes de Telesecundaria estén capacitados en el uso de estas herramientas y en la aplicación de la evaluación formativa, para así poder garantizar un proceso de enseñanza-aprendizaje efectivo y adaptado a las necesidades de los estudiantes. La evaluación formativa permite la identificación temprana de las fortalezas y debilidades de los alumnos, lo que se traduce en una mejor calidad educativa y en el desarrollo de habilidades y competencias necesarias para su vida futura.

Sin embargo, aún se muestran casos de docentes que emplean la evaluación tradicional con sus estudiantes y los pocos que empezaron a implementar la evaluación formativa presentan complicaciones en su labor, como el poco acceso a recursos adecuados para evaluar a los alumnos o poco conocimiento y práctica para llevar a cabo dicha evaluación (Torres *et al*., 2021). En consecuencia, los docentes que emplean la evaluación formativa lo hacen únicamente por cumplir, de forma mecanizada, buscando calcular puntajes para adecuar los nuevos procesos a las evaluaciones tradicionales, generando que la evaluación formativa pierda su esencia como indicador de medición de los aprendizajes esperados de los estudiantes.

Además, en la nueva escuela mexicana se reconoce que el alumno es el centro del aprendizaje y, por lo tanto, la evaluación debe girar en torno a él. La evaluación formativa, en este sentido, cobra una mayor relevancia al permitir al docente obtener información valiosa sobre el proceso de aprendizaje del estudiante y así poder ajustar su práctica educativa en consecuencia. Es importante tener en cuenta que la evaluación no puede ser vista como un

fin en sí mismo, sino como una herramienta para mejorar el aprendizaje de los alumnos y, por ende, su desarrollo integral.

Por otro lado, también se reconoce la importancia del contexto en el que se lleva a cabo la evaluación. No se puede evaluar de la misma manera en todas las situaciones y contextos. Es necesario adaptar la evaluación a las características y necesidades específicas de cada grupo de estudiantes y a las particularidades del entorno en el que se desenvuelven. De esta forma, se puede obtener información más precisa y útil sobre el proceso de aprendizaje de los estudiantes y tomar decisiones más acertadas en cuanto a la práctica educativa se refiere. En resumen, la evaluación formativa adaptada al contexto y centrada en el alumno se presenta como una herramienta fundamental para el desarrollo de una educación de calidad en la educación secundaria.

Es importante destacar que la nueva escuela mexicana establece 10 rasgos del perfil de egreso que deben ser alcanzados por los estudiantes. Estos rasgos están plasmados en el Plan y Programas de Estudio 2022 y se refieren a habilidades y competencias que los alumnos deben desarrollar a lo largo de su educación básica para enfrentar los retos de la sociedad actual. La evaluación debe permitir verificar el desarrollo de estos rasgos, tales como el pensamiento crítico, la creatividad, la resolución de problemas, la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, la ética y la responsabilidad social, entre otros. En este sentido, la evaluación no solo tiene un carácter sumativo, sino que también se enfoca en el desarrollo de habilidades y competencias que son necesarias para el perfil de egreso establecido por la nueva escuela mexicana.

La evaluación en la educación secundaria es un proceso fundamental para medir y valorar el aprendizaje de los estudiantes. Los enfoques formativos y sumativos son relevantes y se utilizan en diferentes momentos del proceso de aprendizaje. Las técnicas de evaluación utilizadas deben ser seleccionadas cuidadosamente y adaptadas al contexto particular. Además, la evaluación debe considerar el desarrollo de habilidades y actitudes, no solo el conocimiento adquirido.

2.3 Evaluación con uso de herramientas tecnológicas en secundaria

El uso de herramientas tecnológicas en la evaluación en el ámbito educativo se ha convertido en una práctica cada vez más común en la actualidad, especialmente en la educación secundaria. Los entornos virtuales de aprendizaje se han consolidado como una herramienta esencial para el proceso de enseñanza-aprendizaje, permitiendo a los docentes diseñar y aplicar evaluaciones de manera más efectiva.

Los entornos virtuales de aprendizaje son plataformas digitales que proporcionan un espacio virtual para la enseñanza y el aprendizaje, permitiendo a los docentes y estudiantes interactuar de manera remota. Estas plataformas incluyen herramientas que facilitan la comunicación, la colaboración y la evaluación, lo que las convierte en una herramienta útil para la educación secundaria.

En el ámbito de la evaluación, los entornos virtuales de aprendizaje ofrecen diversas ventajas, como la posibilidad de diseñar y aplicar pruebas de manera más eficiente, rápida y accesible para los estudiantes. Además, permiten la retroalimentación inmediata y la generación de informes detallados sobre el rendimiento de los estudiantes.

En particular, Socrative se ha convertido en una herramienta popular entre los docentes debido a su facilidad de uso y la variedad de opciones de evaluación que ofrece. Esta herramienta permite a los docentes crear y administrar evaluaciones en tiempo real, incluyendo cuestionarios, preguntas abiertas, preguntas de opción múltiple y preguntas de verdadero o falso. Además, los estudiantes pueden responder a las preguntas utilizando sus dispositivos móviles, lo que aumenta su participación y compromiso con el proceso de evaluación.

En resumen, el uso de herramientas tecnológicas en la evaluación en la educación secundaria se ha convertido en una práctica común debido a las ventajas que ofrecen los entornos virtuales de aprendizaje. Socrative es una herramienta popular para la evaluación en tiempo real, lo que permite a los docentes diseñar y aplicar evaluaciones de manera más efectiva y eficiente.

2.3.1 Los entornos virtuales de aprendizaje

Los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) son plataformas digitales que permiten la creación de espacios de enseñanza y aprendizaje en línea. Estos entornos proporcionan una serie de herramientas que permiten a los docentes diseñar y ofrecer materiales educativos de manera más eficiente, así como interactuar con los estudiantes de forma remota. "Son espacios virtuales donde se pueden generar experiencias de aprendizaje planificadas, estudiantes y docentes pueden compartir recursos además sirven de apoyo para las clases o cursos presenciales, su finalidad es proporcionar experiencias educativas que trasciendan el ámbito de las aulas" (Urdiales et al., 2020).

Los entornos virtuales de aprendizaje se han convertido en una herramienta esencial en la educación, especialmente en la enseñanza a distancia, la educación en línea y la educación híbrida. Estos entornos proporcionan a los docentes la capacidad de ofrecer materiales educativos a través de múltiples formatos, incluyendo textos, videos, audio, simulaciones y juegos educativos. Además, los estudiantes pueden acceder a estos materiales desde cualquier lugar y en cualquier momento, siempre y cuando tengan acceso a Internet. "los entornos virtuales garantizan un ambiente favorable para el aprendizaje, la interacción y el desempeño de los estudiantes cuando se utilizan guías educativas y se incorporan las TIC en el desenvolvimiento de los talleres" (Garay et al., 2021)

De acuerdo a lo descrito por Estrada et.al (2010) en su ponencia para el Evento Virtual Educa 2010, se pueden identificar tres elementos clave para evaluar la funcionalidad de un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA): la flexibilidad didáctica, la usabilidad y la flexibilidad tecnológica. La flexibilidad didáctica se refiere a la capacidad del EVA para ofrecer valor añadido a diferentes procesos formativos. La usabilidad se refiere a la facilidad de uso y lo intuitivo tanto para los profesores como para los estudiantes. La flexibilidad tecnológica se refiere a la viabilidad de la plataforma desde el punto de vista tecnológico. Sin embargo, creemos que faltan dos dimensiones importantes que no se incluyen en estos elementos: la total integración, que se refiere a la coherencia tecnológica, pedagógica, metodológica y didáctica. Por último, la inteligencia, que se refiere a la capacidad del EVA para adaptarse a las características de los estudiantes y profesores y al entorno en general. Es fundamental que

los estudiantes se conviertan en elementos activos en el proceso de adquisición de conocimiento y que el modelo educativo contemple estrategias pedagógicas interactivas y participativas. En definitiva, el enfoque debe centrarse en la habilidad para gestionar el conocimiento, en la motivación del alumno, en la resolución de problemas y en el trabajo colaborativo y participativo, lo que requiere el uso de recursos educativos que estimulen y propicien estos aspectos.

Existen diversas herramientas que se pueden encontrar en los entornos virtuales de aprendizaje, entre las cuales se encuentran:

- Foros y salas de chat, que permiten la comunicación y la interacción entre estudiantes y profesores de manera sincrónica o asincrónica.
- Plataformas de videoconferencia, que posibilitan la realización de clases en línea y la comunicación en tiempo real entre los estudiantes y el docente.
- Repositorios de materiales educativos, que facilitan el almacenamiento y organización de recursos educativos tales como textos, imágenes y videos, entre otros.
- Herramientas de evaluación, que posibilitan la realización de pruebas, cuestionarios y exámenes en línea.

"Una de las ventajas de los EVA es que fomentan el trabajo del alumno e incentivan su participación, lo que anima al proceso de socialización que, a su vez, se convierte en una parte esencial en el aprendizaje" (Ardura y Zamora, 2014, p. 84). Los entornos virtuales de aprendizaje presentan diversas ventajas, como la flexibilidad que ofrecen al permitir el acceso a los materiales educativos y la participación en las actividades desde cualquier lugar y en cualquier momento. Además, estos entornos permiten la personalización del aprendizaje, lo que permite a los estudiantes trabajar a su propio ritmo y enfocarse en los temas que les interesan o necesitan mejorar. La colaboración entre estudiantes y docentes, así como entre los propios estudiantes, es fomentada por estos entornos, lo que propicia el trabajo en equipo. Asimismo, la retroalimentación inmediata que los profesores pueden proporcionar a los estudiantes permite la identificación de áreas de mejora y el trabajo eficiente en ellas.

En el contexto específico de la educación secundaria, los entornos virtuales de aprendizaje se han convertido en una herramienta esencial para ofrecer una educación de calidad en línea o en entornos híbridos. Además, permiten a los docentes ofrecer materiales educativos de manera más atractiva e interactiva, y también ofrecen la posibilidad de realizar evaluaciones en línea de manera más eficiente y efectiva. Socrative, como herramienta de evaluación, es un ejemplo de cómo los entornos virtuales de aprendizaje pueden ser utilizados para mejorar el proceso de evaluación en la educación secundaria.

2.3.2 Herramientas de Google Classroom para la evaluación

La educación ha evolucionado a pasos agigantados en los últimos años, y el uso de herramientas tecnológicas se ha vuelto fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En este contexto, Google Classroom se ha consolidado como una de las plataformas educativas más utilizadas a nivel mundial, permitiendo a los docentes administrar y enriquecer las experiencias de aprendizaje de sus estudiantes de manera efectiva y eficiente. " Google Classroom es la herramienta que une la enseñanza y el aprendizaje en un solo lugar. Una herramienta segura y fácil de usar que ayuda a los educadores a administrar, medir y enriquecer las experiencias de aprendizaje" (Google for Education, 2023). La plataforma permite tener una experiencia educativa enriquecedora y segura para todos los usuarios, por lo que es importante explorar estas herramientas de Google Classroom específicamente enfocadas en la evaluación, y su impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En Google Classroom se destaca la capacidad de la plataforma para automatizar procesos y facilitar la organización de las tareas diarias de los educadores. Con Google Classroom, los profesores pueden crear y compartir tareas, asignaciones y anuncios de manera rápida y sencilla, y los estudiantes pueden entregar sus trabajos y recibir comentarios sin necesidad de usar otras herramientas o enviar correos electrónicos.

Además, Google Classroom cuenta con herramientas integradas de calificación y retroalimentación, lo que permite a los profesores ahorrar tiempo y simplificar el proceso de evaluación. Los profesores también pueden utilizar la función de programación de

publicaciones para publicar tareas y anuncios en un momento específico, lo que les permite planificar y administrar su tiempo de manera más eficiente.

Figura 6. Fácil de usar. Tareas de Google classroom. (Google for Education, 2023)

La navegación por internet es una actividad común en nuestra vida diaria, y con el creciente uso de la tecnología en el ámbito educativo, los docentes han encontrado en la red una valiosa fuente de recursos para enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, la gestión y seguimiento de las actividades en línea puede resultar un desafío para los educadores. Es aquí donde Google Classroom se convierte en una herramienta invaluable, al ofrecer diversas funcionalidades para la gestión y evaluación de las actividades en línea. Entre las funcionalidades que ofrece, se encuentran herramientas para la visibilidad, las estadísticas y el control, que permiten a los docentes un seguimiento y evaluación más efectivos de las actividades en línea.

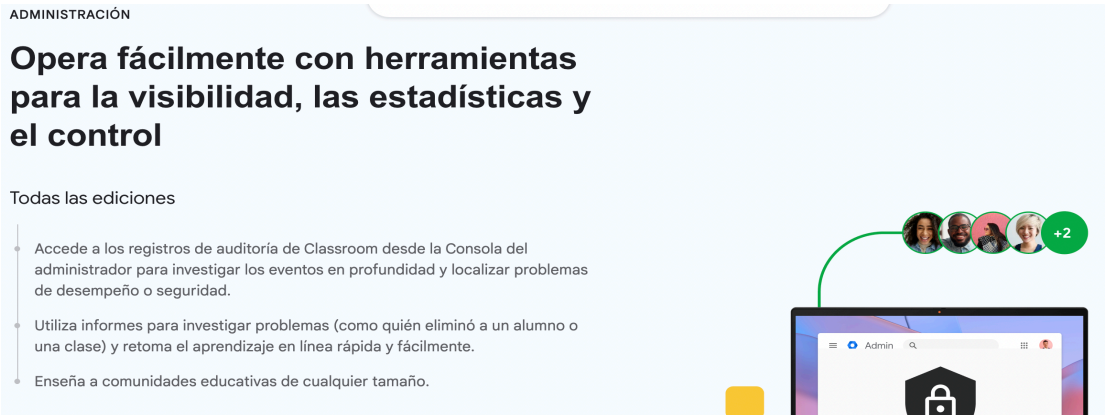


Figura 7. Administración Google classroom (Google for Education, 2023).

Google Classroom es una plataforma de aprendizaje virtual desarrollada por Google que permite a los docentes crear y administrar clases en línea y ofrecer recursos educativos a los estudiantes de manera organizada. Como señala Sudarsana, et al. (2018) en su investigación, esta plataforma permite que los docentes creen y recopilen sus tareas de forma digital, permitiendo revisar ligeramente quién realiza las actividades y quién no, lo que propicia realizar la retroalimentación de forma directa con los estudiantes que lo necesitan, mejora la comunicación en tiempo real por medio de preguntas o comentarios, mantiene organizadamente las carpetas en el Drive por tareas y estudiantes, entre otras actividades más. Además de ser una plataforma de enseñanza, Google Classroom también es una herramienta muy útil para la evaluación de los estudiantes.

Una de las principales herramientas de evaluación que ofrece Google Classroom es la posibilidad de crear cuestionarios y pruebas en línea. Los profesores pueden diseñar cuestionarios y exámenes de diferentes tipos, como preguntas de opción múltiple, verdadero o falso, respuesta corta y larga, y preguntas de emparejamiento. Además, pueden asignar un tiempo límite para completar la prueba y agregar instrucciones y recursos adicionales.

Otra herramienta de evaluación útil en Google Classroom es la posibilidad de asignar tareas y trabajos a los estudiantes y evaluarlos en línea. Los profesores pueden crear y asignar tareas y trabajos de diferentes tipos, como ensayos, proyectos y presentaciones. Una vez que los estudiantes han enviado sus trabajos, los profesores pueden calificarlos en línea y proporcionar retroalimentación específica y detallada. Además, los profesores pueden establecer plazos y enviar recordatorios a los estudiantes sobre las tareas y trabajos pendientes.

Google Classroom también permite a los profesores llevar un registro de las actividades de los estudiantes en línea y realizar un seguimiento de su progreso. Los profesores pueden ver cuándo los estudiantes han iniciado sesión en la plataforma, cuándo han visto los recursos educativos, cuánto tiempo han dedicado a las tareas y trabajos, y cuántas respuestas correctas e incorrectas han dado en los cuestionarios y pruebas.

Además, Google Classroom ofrece herramientas de comunicación que permiten a los profesores interactuar con los estudiantes y proporcionar retroalimentación en tiempo real. Los profesores pueden utilizar la función de comentarios para proporcionar retroalimentación

específica y detallada sobre los trabajos de los estudiantes, así como enviar mensajes individuales o en grupo a los estudiantes.

2.3.3 Herramientas de Socrative para la evaluación

La evaluación es una parte integral del proceso de enseñanza y aprendizaje. Es importante que los profesores utilicen herramientas de evaluación efectivas para medir el progreso de los estudiantes y mejorar su comprensión del tema abordado. En la era digital, las herramientas de evaluación en línea se han vuelto cada vez más populares y eficaces. Socrative es una de las herramientas de evaluación más populares y útiles disponibles en línea. "La retroalimentación inmediata es una parte vital del proceso de aprendizaje. Socrative le brinda exactamente eso para el aula o la oficina: una forma eficiente de monitorear y evaluar el aprendizaje que ahorra tiempo a los educadores y brinda interacciones divertidas y atractivas para los alumnos" (Socrative, 2023).

Los profesores pueden crear evaluaciones en Socrative y enviarlas a sus estudiantes a través de Google Classroom. Los estudiantes pueden responder a las preguntas en tiempo real y los resultados serán mostrados en tiempo real. Por consecuente, los profesores pueden ver los resultados de las evaluaciones y ajustar su enseñanza. También pueden personalizar las evaluaciones para adaptarlas a las necesidades individuales de cada estudiante.

Socrative es una herramienta que permite la colaboración entre los estudiantes y los profesores. Los profesores pueden crear evaluaciones en Socrative y compartirlas con sus estudiantes para que trabajen en ellas de forma colaborativa. Además, Socrative también tiene una función de discusión en vivo que permite a los estudiantes responder preguntas y compartir ideas en tiempo real.

> Entre sus bondades también se encuentra que fomenta el trabajo colaborativo, pues facilita la competición sana entre equipos y una participación activa del grupo en su proceso de aprendizaje, ya que genera un intercambio de puntos de vistas sobre la posible respuesta correcta una vez planteados los cuestionarios (López et al., 2019).

2.3.4 Formación docente para la evaluación en entornos virtuales de aprendizaje en secundaria

La educación ha experimentado un cambio radical en la última década con la llegada de la tecnología. La educación en línea y los entornos virtuales de aprendizaje han revolucionado la forma en que los estudiantes acceden al conocimiento y la forma en que los docentes enseñan. En este contexto, la evaluación en entornos virtuales de aprendizaje se ha convertido en un tema crucial para la educación secundaria.

La evaluación es un proceso continuo que permite medir el progreso de los estudiantes en su aprendizaje. En los entornos virtuales de aprendizaje, la evaluación se ha vuelto aún más relevante, ya que los estudiantes pueden estar ubicados en diferentes lugares y pueden estar accediendo al material de forma asíncrona. Por lo tanto, los docentes necesitan estar actualizados y capacitados para hacer frente a los nuevos desafíos y oportunidades que ofrece la tecnología en el aula.

La formación docente es un factor clave para asegurar que los docentes estén preparados para enfrentar los desafíos de la evaluación en entornos virtuales de aprendizaje. La formación no solo implica capacitación en el uso de herramientas tecnológicas, sino también en el desarrollo de habilidades pedagógicas y en la comprensión de los procesos de aprendizaje de los estudiantes. "Al docente que le corresponda asumir roles de diseñador y administrador de cursos en línea, debe situarse en el nuevo espacio formativo sabiéndose guía y compañero de viaje del estudiante quien es el verdadero protagonista del proceso de aprendizaje" (Colmenares, 2012, p. 129).

También se debe abarcar diversos temas, desde la gestión de aulas virtuales hasta la personalización del aprendizaje. En primer lugar, los docentes deben comprender cómo funciona una plataforma de gestión de aprendizaje, como Google Classroom, Moodle, Canva y Microsoft Teams, por mencionar algunas. La plataforma debe ser utilizada para proporcionar materiales de aprendizaje y para permitir la interacción de los estudiantes y docentes. Además, la plataforma puede ser utilizada para proporcionar retroalimentación y para evaluar el aprendizaje de los estudiantes.

En segundo lugar, los docentes deben comprender cómo utilizar herramientas específicas para la evaluación, como Socrative, Kahoot o Quizizz. Estas herramientas permiten crear cuestionarios y actividades interactivas que los estudiantes pueden responder en tiempo real. Además, estas herramientas proporcionan retroalimentación inmediata al docente, lo que permite ajustar su enseñanza según las necesidades de los estudiantes. “Los instrumentos que se utilizan para obtener información en la evaluación del aprendizaje de los alumnos son parte del proceso de enseñanza y es en ella donde cobran sentido” (Martínez et.al, 2012, p. 11).

En tercer lugar, los docentes deben comprender cómo utilizar la evaluación formativa para mejorar el aprendizaje de los estudiantes. La evaluación formativa implica la retroalimentación continua para los estudiantes y permite al docente adaptar su enseñanza según las necesidades individuales de cada estudiante. “Los retos que se plantean cuando hablamos de la evaluación de los aprendizajes de los alumnos en entornos virtuales son claros y, en sí, constituyen espacios para la reflexión y la investigación, además de ser ámbitos para tomar decisiones que tienen que ver con los resultados académicos del alumnado" (Martínez et.al. 2012, p. 7). Los docentes también deben comprender cómo utilizar la evaluación sumativa para medir el conocimiento adquirido por los estudiantes.

La formación docente para la evaluación en entornos virtuales de aprendizaje en secundaria debe abarcar diversos temas, desde la gestión de aulas virtuales hasta la personalización del aprendizaje. En primer lugar, los docentes deben comprender cómo funciona una plataforma de gestión de aprendizaje, como Google Classroom, Moodle o Canvas. La plataforma debe ser utilizada para proporcionar materiales de aprendizaje y para permitir la interacción de los estudiantes y docentes. Esta formación docente debe abordar tanto el dominio de herramientas tecnológicas específicas como el desarrollo de habilidades pedagógicas, la atención a la diversidad y la actualización constante. Solo a través de una formación docente adecuada se podrá asegurar una educación de calidad en el mundo digital en el que vivimos actualmente.

Capítulo III Metodología del estudio de caso

En este apartado se presenta la metodología y análisis de resultados del estudio de caso del taller de formación de profesores para la evaluación mediante la herramienta Socrative. En primer lugar, se describen las características de los sujetos de investigación, posteriormente se presentan los resultados del diagnóstico aplicado a los docentes para finalmente indicar la planeación y ejecución de las sesiones del taller.

3.1 Sujetos de investigación.

El presente estudio de caso tiene como objetivo diseñar un taller de formación para profesores, enfocado en la integración efectiva de Socrative como herramienta de evaluación en la plataforma Classroom. En este apartado, se presenta una descripción detallada de los sujetos de investigación que forman parte de la planta docente de la institución. La elección de los docentes como sujetos de investigación es fundamental, ya que su participación activa y compromiso son aspectos clave para el éxito de la implementación de nuevas herramientas tecnológicas en el proceso educativo. En la institución educativa en cuestión, se cuenta con un total de 13 docentes, quienes desempeñan un papel fundamental en la educación de los estudiantes de telesecundaria.

En este apartado, se proporciona una caracterización individual de cada uno de los docentes, detallando sus áreas de especialización, años de experiencia y su interés por la implementación de tecnología educativa en el aula. Además, se destacan las actitudes, habilidades y disposición de cada docente para explorar y adoptar nuevas herramientas como Socrative, con el objetivo de mejorar los procesos de evaluación y fomentar un entorno de aprendizaje más interactivo y participativo. Es importante resaltar que la diversidad de los docentes en términos de género y áreas de especialización proporciona una perspectiva amplia y enriquecedora para la integración efectiva de Socrative como herramienta de evaluación en la plataforma Classroom. Esta variedad de perfiles docentes permitirá obtener diferentes experiencias y puntos de vista, contribuyendo a una implementación exitosa y adaptada a las necesidades particulares de cada área académica.

En el estudio de caso propuesto, el taller se centra en los 13 docentes que trabajan en la institución. A continuación, se presenta una descripción general de los docentes que conforman la planta docente, considerando sus características individuales:

Docente 1 HCR (Femenino): Con experiencia de 27 años en la enseñanza, especializada en el área de Ciencias Naturales. Ha mostrado un gran interés en la implementación de tecnología educativa en el aula, tiene habilidades con el uso de plataformas, pero últimamente ha presentado problema para poder aplicarlas en clase. Con respecto a la evaluación, utiliza la carpeta o portafolios de evidencias para explicar una evaluación formativa de manera constante en su aula.

Docente 2 LFTV (Masculino): Con una trayectoria de 22 años como docente de Matemáticas, con habilidades básicas y utilizar herramientas simples, por lo que necesita apoyo para otras más complejas. Utiliza una evaluación formativa, pero no emplea muchas herramientas para ello.

Docente 3 MCCM (Femenino): Especializada en la enseñanza de Telesecundaria, con 39 años de experiencia en la docencia. Tiene un enfoque innovador en la enseñanza, por lo que buscar estar en constante actualización y está dispuesta a explorar nuevas herramientas tecnológicas. Tiene habilidades básicas para utilizar herramientas simples, pero necesita apoyo para otras más complejas.

Docente 4 MPR (Femenino): Con 24 años de experiencia en la enseñanza de Historia, ha mostrado interés en mejorar sus métodos de evaluación utilizando herramientas digitales, pero presenta algunas dificultades, por lo que el acompañamiento es necesario.

Docente 5 AISC (Masculino): Experto en la asignatura de Español, con 23 años de experiencia. Está interesado en conocer cómo la tecnología puede contribuir a la evaluación formativa en su práctica docente. Tiene habilidades básicas en tecnología, pero su disposición le permite conocer nuevas herramientas.

Docente 6 RMJGT (Femenino): Especializada en Español, lleva 25 años de servicio. Muestra una actitud abierta hacia la incorporación de nuevas herramientas tecnológicas en su práctica docente. Su buena actitud y su actualización constante le permite desarrollar habilidades

tecnológicas. Emplea una evaluación formativa de manera constante con algunas dificultades para obtener evidencias claras del aprendizaje de los estudiantes.

Docente 7 MJGL (Femenino): Con experiencia de 2 años como docente de Educación Secundaria con Especialidad en Telesecundaria, busca enriquecer sus procesos de evaluación mediante la tecnología. Su buena actitud y su actualización constante le permite desarrollar habilidades tecnológicas.

Docente 8 DRG (Femenino): Especializada en Inglés, con 26 años de experiencia en la enseñanza. Tiene interés en explorar herramientas digitales para evaluar el aprendizaje de sus estudiantes. Falta de habilidades en el uso de plataformas y herramientas tecnológicas.

Docente 9 MPPB (Femenino): Con 40 años de experiencia en la enseñanza del Español, tiene habilidades avanzadas y está interesada en utilizar Socrative como herramienta de evaluación. Emplea una evaluación formativa de manera constante en su práctica docente.

Docente 10 JLSF (Masculino): Especializado en la enseñanza de las Matemáticas, con 40 años de experiencia en la docencia. Se muestra receptivo hacia la integración de herramientas tecnológicas para evaluar los conocimientos de sus estudiantes. Emplea carpeta de evidencias en su evaluación formativa.

Docente 11 (Masculino): Con 25 años de experiencia como docente impartiendo la asignatura de Telesecundaria, con especialidad en Español, con habilidades tecnológicas y está interesado en explorar cómo Socrative puede adaptarse a las necesidades de sus estudiantes.

Docente 12 (Masculino): Especializado en Química, con 24 años de experiencia en la enseñanza. Ha manifestado interés en utilizar herramientas digitales para evaluar los procesos de aprendizaje de los estudiantes. Emplea una evaluación formativa, pero con dificultades para obtener evidencias claras del aprendizaje de los estudiantes.

Docente 13 (Femenino): Con 14 años de experiencia como docente de Educación Especial, busca incorporar herramientas tecnológicas para evaluar el aprendizaje y el desarrollo de habilidades emocionales en sus estudiantes. Con grandes habilidades y experiencia en el uso de plataformas y herramientas tecnológicas.

Es importante destacar que todo el personal antes mencionado forma parte del cuerpo docente de la institución y tendrán participación en el taller.

3.2 Contexto en el que se implementará el taller.

El presente estudio de caso se llevará a cabo en la Telesecundaria Gabino Barreda, ubicada en la comunidad de San Mateo Mendizábal, en el municipio de Amozoc. Esta institución educativa se caracteriza por su compromiso con la excelencia académica y su interés en la integración de tecnología educativa para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

La Telesecundaria Gabino Barreda C.C.T. 21ETV0610I cuenta con una matrícula de 335 alumnos, quienes se beneficiarán directamente de la implementación del taller. Además de los estudiantes, el personal docente está conformado por 12 docentes frente a grupo, quienes son responsables de impartir las diferentes asignaturas del currículo escolar. Asimismo, se cuenta con un docente encargado del área de USAER, cuya función es brindar apoyo educativo a estudiantes con necesidades educativas especiales. Además, se cuenta con personal administrativo y de intendencia para el adecuado funcionamiento de la institución.

En la implementación del taller para docentes basado en Socrative como herramienta de evaluación en la plataforma Classroom, se destaca que la escuela busca fomentar la actualización y capacitación del cuerpo docente en el uso de tecnologías educativas innovadoras. Socrative es una herramienta de evaluación en línea que permite mejorar la forma en que los profesores evalúan y retroalimentan a los estudiantes, contribuyendo a la mejora del proceso de enseñanza y aprendizaje en la escuela. Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente, el crecimiento y las características de la Telesecundaria Gabino Barreda, el taller se adapta a las necesidades y realidades específicas de la escuela, brindando una oportunidad de formación profesional a los docentes en beneficio de la educación de los estudiantes.

La Evaluación Diagnóstica de MEJOREDU servirá como guía para que los docentes realicen retroalimentación de su enseñanza a nivel grupal e individual, considerando los aprendizajes consolidados y en proceso de adquisición de los estudiantes. El uso de Socrative como herramienta de evaluación en el taller para docentes permitirá obtener datos precisos y

actualizados sobre el desempeño de los estudiantes y los recursos y materiales proporcionados por MEJOREDU serán una herramienta adicional para brindar retroalimentación adecuada a los estudiantes y planificar estrategias de apoyo personalizadas.

Para la implementación del taller de formación sobre el uso efectivo de Socrative como herramienta de evaluación en la plataforma Classroom, se hará uso de los siguientes recursos materiales y de infraestructura:

Dispositivos electrónicos: Se requiere que cada docente participe en el taller con un dispositivo electrónico, como una computadora portátil, una tableta o un teléfono inteligente. Esto permitirá a los docentes acceder a la plataforma Classroom, crear actividades en Socrative y participar en las sesiones prácticas del taller.

Conexión a Internet: La institución cuenta con una conexión estable a Internet para facilitar el acceso a la plataforma Classroom y a Socrative. Esto garantizará que los docentes puedan utilizar las herramientas en línea de manera eficiente durante el desarrollo del taller.

Aula equipada con proyector o pizarra digital: La Telesecundaria Gabino Barreda dispone de aulas equipadas con proyectores o pizarras digitales. Estos recursos audiovisuales permitirán la proyección de las presentaciones y actividades relacionadas con el taller, facilitando la visualización y el seguimiento de las instrucciones por parte de los docentes participantes.

Materiales de apoyo: Se proporcionarán materiales didácticos y guías de uso de Socrative, adaptados a las necesidades y contextos específicos de cada grado y grupo. Estos materiales ayudarán a los docentes a comprender y aplicar eficazmente las funcionalidades de la herramienta en sus respectivas áreas de enseñanza.

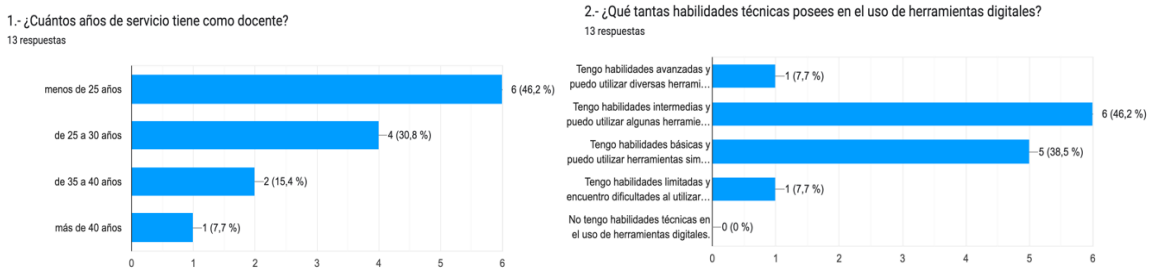
3.3 Diagnóstico de conocimientos y habilidades

Se realizó un diagnóstico sobre el nivel de conocimiento sobre la plataforma Socrative, así como el dominio y uso que hacen de la evaluación formativa.

En cuanto al género de los participantes, fueron 8 mujeres y 5 hombres que han participado en el diagnóstico, lo que representa al total de los docentes al caso. Respecto a los años de

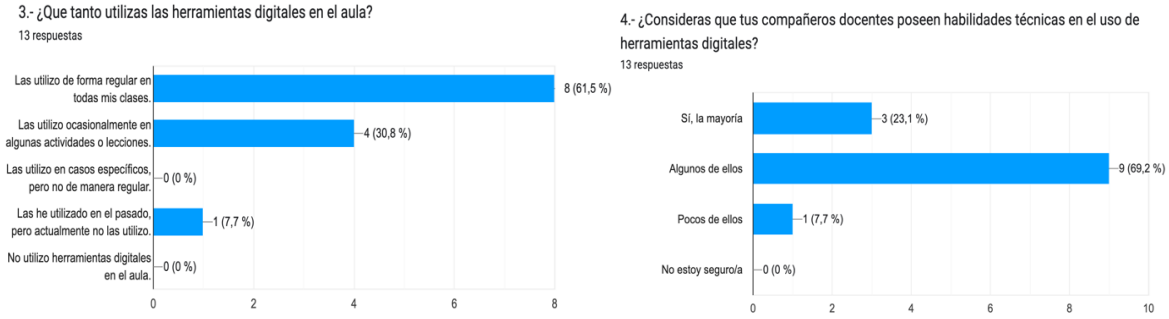
servicio como docentes, la mayoría tiene menos de 25 años (6 participantes), seguido de 25 a 30 años (4 participantes).

Con relación a las habilidades técnicas en el uso de herramientas digitales como Socrative y Google Classroom, la mayoría de los participantes indican tener habilidades intermedias (6 participantes), seguidos por habilidades básicas (5 participantes). En cuanto al uso de herramientas digitales en el aula, la mayoría de los participantes las utilizan de forma regular en todas sus clases (8 participantes).



Gráfica 1 y 2. Resultados del Diagnóstico.

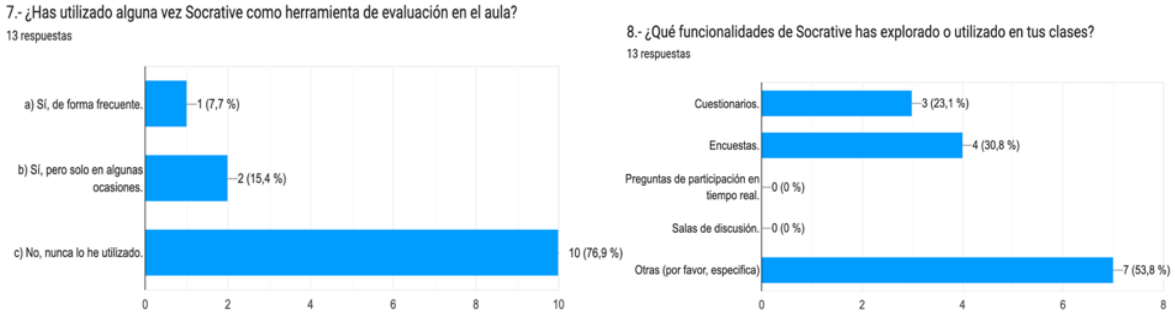
Respecto a las habilidades técnicas de los compañeros docentes en el uso de herramientas digitales, la mayoría de los participantes considera que algunos de ellos tienen esas habilidades (9 participantes), por lo que en cuanto a la necesidad de asesoramiento o capacitación adicional en el uso de herramientas digitales para la evaluación, la mayoría de los participantes afirma que sí la necesita (8 participantes).



Gráfica 3 y 4. Resultados del Diagnóstico.

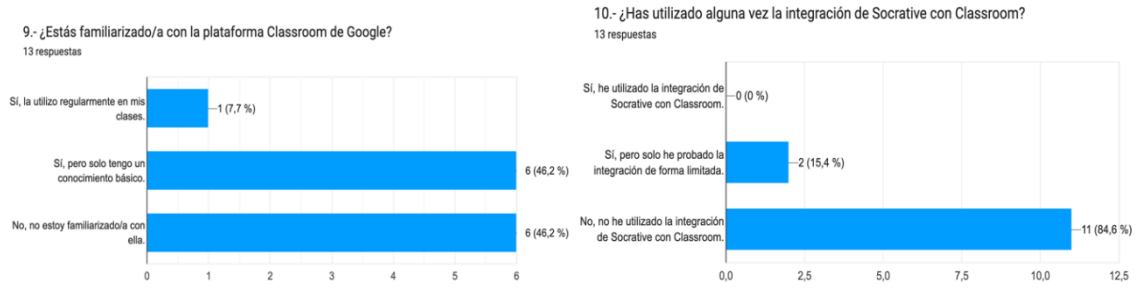
Con relación al uso de Socrative como herramienta de evaluación en el aula, solo un participante lo utiliza de forma frecuente, mientras que 2 lo utilizan ocasionalmente y 10

nunca lo han utilizado. En cuanto a las funcionalidades de Socrative exploradas o utilizadas en las clases, se destaca el uso de cuestionarios (3 participantes) y encuestas (4 participantes).



Gráfica 5 y 6. Resultados del Diagnóstico.

Con relación a la familiaridad con la plataforma Classroom de Google, un participante la utiliza regularmente, mientras que 6 tienen un conocimiento básico y 6 no están familiarizados con ella. Respecto a la integración de Socrative con Classroom, ninguno de los participantes la ha utilizado, solo 2 han probado la integración de forma limitada.

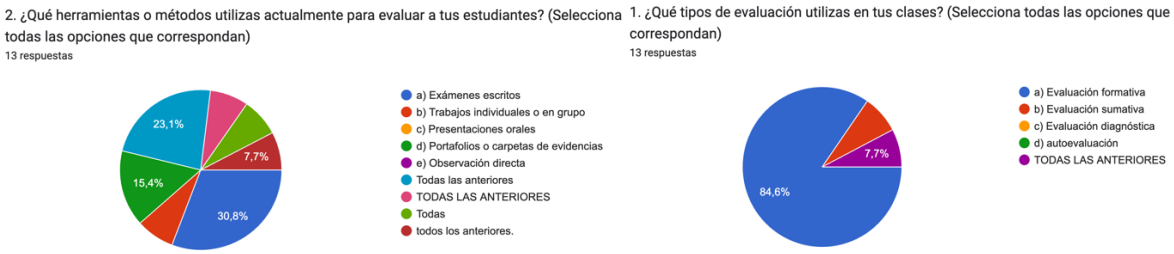


Gráfica 7 y 8. Resultados del Diagnóstico.

Los docentes reconocieron la dificultad que les representa el escaso uso que hacen de las plataformas en cuestión, por lo que vale la pena la capacitación desde el punto de vista de que también señalaron encontrar dificultades al usar Socrative o la integración con Classroom, asimismo los participantes mencionaron problemas como la configuración inicial, dificultades para crear y gestionar actividades, falta de capacitación o recursos de apoyo.

Respecto al diagnóstico de evaluación formativa, la mayoría de los participantes reconoce utilizarla (11 participantes), seguido por evaluación sumativa (1 participante). Respecto a las herramientas o métodos utilizados para evaluar a los estudiantes, los participantes utilizan

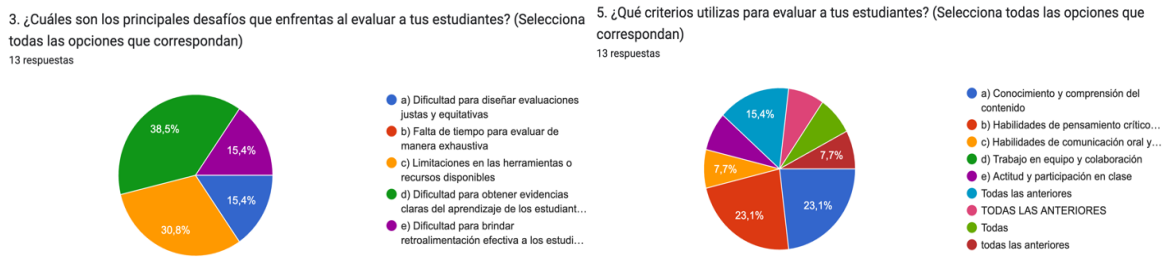
principalmente exámenes escritos (4 participantes) y trabajos individuales o en grupo (1 participante), un participante utiliza presentaciones orales, dos hacen uso del portafolio de evidencias mientras que 5 participantes refieren utilizar todos los métodos.



Gráfica 9 y 10. Resultados del Diagnóstico.

Con relación a los desafíos enfrentados al evaluar a los estudiantes, se mencionaron dificultades como diseñar evaluaciones justas y equitativas, obtener evidencias claras del aprendizaje de los estudiantes y disponibilidad limitada de herramientas o recursos. En cuanto a la frecuencia de las evaluaciones, la mayoría de los participantes las realiza en cada sesión de clase (8 participantes).

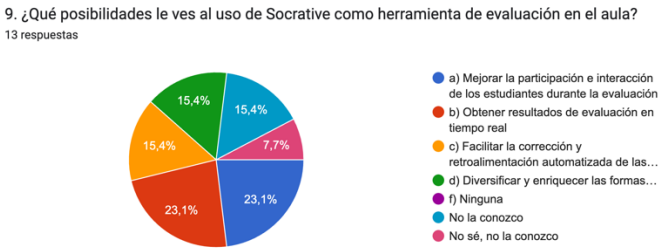
Respecto a los criterios que utilizan para evaluar a los estudiantes, 3 se basan en criterios de conocimiento y comprensión de contenidos, 3 emplean habilidades de pensamiento crítico y resolución de problemas, uno evalúa las habilidades de comunicación oral y escrita, uno más el trabajo colaborativo, otro señala evaluar actitud y participación en clase y cuatro refieren utilizar todas las anteriores.



Gráfica 11 y 12. Resultados del Diagnóstico.

En cuanto a las posibilidades del uso de Socrative como herramienta de evaluación en el aula, 3 señalan que la plataforma puede mejorar la participación e interacción de los estudiantes durante la evaluación, 3 señalan que obtienen mejores resultados de evaluación en tiempo real, 2 indican que facilita la corrección y retroalimentación automatizada de las

evaluaciones, 2 opinan que diversifica y enriquece la forma de evaluar a los estudiantes y 3 reconocen no conocer la plataforma.



Gráfica 13. Resultados del Diagnóstico.

Tomando como base los resultados de este diagnóstico, se hace la planeación del taller que será impartido a los docentes con el fin de capacitarlos en las plataformas tecnológicas Socrative y Google Classroom como herramientas para mejorar la evaluación formativa.

3.4 Planeación de la propuesta

Objetivo General	Diseñar un taller para profesores basado en Socrative como herramienta de evaluación en la plataforma Classroom.
Objetivos Específicos	• Desarrollar una revisión bibliográfica y documental de los antecedentes relacionados con el uso de Socrative como herramienta de evaluación en la plataforma Classroom • Analizar los conceptos clave que se encuentran vinculados con el uso de Socrative como herramienta de evaluación, incluyendo sus fundamentos pedagógicos, ventajas, limitaciones y aplicaciones prácticas en el contexto educativo. • Diseñar un taller de formación para profesores, centrándose en la integración efectiva de Socrative como herramienta de evaluación en la plataforma Classroom. • Realizar un piloteo del taller propuesto con los profesores de la escuela telesecundaria Gabino Barreda y analizar los resultados.
GRUPO	13 docentes de la Telesecundaria Gabino Barreda

SECUENCIA DIDÁCTICA	
APRENDIZAJE ESPERADO:	Utilizar Socrative de manera efectiva para diseñar y realizar evaluaciones en la plataforma Classroom.
INTENCIÓN DIDÁCTICA:	Que los docentes comprendan los fundamentos pedagógicos del uso de Socrative como herramienta de evaluación en el aula e Integren las funcionalidades de Socrative y Classroom para mejorar la retroalimentación y evaluación de los estudiantes.
MATERIALES Y RECURSOS:	Equipos de cómputo, acceso a Internet, presentaciones, materiales impresos y digital.
TIEMPO	8 sesiones presenciales, 4 grupales y 4 con atención personalizadas 2 horas por sesión grupal y 1 hora por sesión individual.

<table>
<tr><th colspan="2">SESIÓN GRUPAL 30 DE JUNIO DEL 2023</th></tr>
<tr><th colspan="2">SESION 1: Introducción a la evaluación formativa</th></tr>
<tr><td>Objetivo de la sesión</td><td>Comprender los fundamentos de la evaluación formativa y su importancia en el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como familiarizarse con el uso de Socrative como herramienta de evaluación.</td></tr>
<tr><td>Tiempo</td><td>2 horas</td></tr>
<tr><td colspan="2">INICIO (15 minutos)</td></tr>
<tr><td colspan="2">• Saludo y bienvenida a los participantes.
• Presentación del objetivo y la estructura de la sesión, haciendo énfasis en la evaluación formativa y su impacto en el aprendizaje.
• Realización de una breve actividad de reflexión individual sobre las experiencias previas de los docentes con la evaluación formativa y las expectativas para la sesión.</td></tr>
<tr><td colspan="2">DESARROLLO (1 hora y 30 minutos)</td></tr>
<tr><td colspan="2">Introducción a la evaluación formativa (30 minutos):
• Presentación teórica sobre los conceptos clave de la evaluación formativa y su relación con el proceso de enseñanza-aprendizaje.
• Exploración de las características y beneficios de la evaluación formativa en términos de retroalimentación oportuna, identificación de necesidades y mejora del aprendizaje.
• Ejemplos prácticos de técnicas e instrumentos de evaluación formativa en el aula.
Uso de Socrative como herramienta de evaluación formativa (60 minutos):
• Introducción a Socrative y sus funcionalidades como herramienta digital para la evaluación formativa.
• Demostración en vivo de cómo crear y administrar una evaluación utilizando Socrative.
• Práctica guiada: los docentes crearán una evaluación formativa corta utilizando Socrative y la compartirán con el grupo.
• Los docentes responderán a la evaluación creada por otro participante, experimentando el proceso desde el punto de vista del estudiante.</td></tr>
<tr><td colspan="2">CIERRE</td></tr>
<tr><td colspan="2">• Comentar sobre las experiencias y reflexiones de los docentes sobre el uso de Socrative como herramienta de evaluación formativa.
• Resaltar la importancia de la retroalimentación oportuna y el monitoreo del progreso del estudiante en el proceso de aprendizaje.
• Compartir recursos adicionales sobre evaluación formativa y el uso de Socrative.
• Agradecer a los participantes por su participación y compromiso.</td></tr>
<tr><td>Evaluación</td><td>• Solicitar a los docentes que completen una breve encuesta de retroalimentación sobre la sesión, evaluando el contenido, la claridad de las instrucciones, la utilidad de las actividades y sugerencias para mejorar empleando Google Forms
• Realizar una observación informal durante el desarrollo de las actividades para evaluar la participación y el nivel de comprensión de los docentes sobre la evaluación formativa y el uso de Socrative.
• Recopilar las evaluaciones formativas creadas por los docentes utilizando Socrative.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="2">SESIÓN GRUPAL 04 DE JULIO DEL 2023</th></tr>
<tr><th colspan="2">SESION 2: Explorando las actividades en Socrative</th></tr>
<tr><td>Objetivo de la sesión</td><td>Conocer y explorar las diversas actividades que se pueden desarrollar en Socrative como herramienta de evaluación en el aula, y comprender cómo estas actividades pueden promover la participación y el aprendizaje de los estudiantes.</td></tr>
<tr><td>Tiempo</td><td>2 horas</td></tr>
<tr><td colspan="2">INICIO (15 minutos)</td></tr>
<tr><td colspan="2">• Saludo y recordatorio del objetivo de la sesión anterior.
• Presentación del objetivo y la estructura de la sesión, haciendo énfasis en la exploración de las actividades en Socrative.
• Realización de una breve actividad de reflexión individual sobre las experiencias previas de los docentes con Socrative y las expectativas para la sesión.</td></tr>
<tr><td colspan="2">DESARROLLO (1 hora y 30 minutos)</td></tr>
<tr><td colspan="2">Presentación de las actividades en Socrative (30 minutos):
• Introducción a las diferentes actividades que se pueden realizar en Socrative, como cuestionarios, preguntas de opción múltiple, preguntas de respuesta abierta, votaciones y carrera en el espacio.
• Exploración de las características y ventajas de cada tipo de actividad en términos de participación estudiantil, retroalimentación y evaluación del aprendizaje.
Práctica guiada con Socrative (60 minutos):
• Demostración en vivo de cómo crear y configurar diferentes tipos de actividades en Socrative.
• Práctica guiada: los docentes crearán y configurarán diferentes actividades en Socrative, incluyendo cuestionarios, preguntas de opción múltiple y preguntas de respuesta abierta.
• Los docentes compartirán sus actividades con el grupo y experimentarán como estudiantes al responder a las actividades de sus compañeros.</td></tr>
<tr><td colspan="2">CIERRE (15 minutos)</td></tr>
<tr><td colspan="2">• Compartir experiencias y reflexiones de los docentes sobre la creación y uso de las actividades en Socrative.
• Resaltar la importancia de seleccionar actividades adecuadas para los objetivos de enseñanza y aprendizaje.
• Compartir recursos adicionales sobre las actividades en Socrative.
• Agradecer a los participantes por su participación y compromiso.</td></tr>
<tr><td>Evaluación</td><td>• Solicitar a los docentes que completen una breve encuesta de retroalimentación sobre la sesión, evaluando el contenido, la claridad de las instrucciones, la utilidad de las actividades y sugerencia para mejorar.
• Recopilar ejemplos de las actividades creadas por los docentes utilizando Socrative y analizar su coherencia y pertinencia con relación con los objetivos de enseñanza y aprendizaje.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="2">SESIÓN GRUPAL 07 DE JULIO DEL 2023</th></tr>
<tr><th colspan="2">SESION 3: Evaluación formativa con Socrative</th></tr>
<tr><td>Objetivo de la sesión</td><td>Aplicar la evaluación formativa utilizando Socrative como herramienta y fortalecer el dominio de los docentes en su uso.</td></tr>
<tr><td>Tiempo</td><td>2 horas</td></tr>
<tr><td colspan="2">INICIO (15 minutos)</td></tr>
<tr><td colspan="2">• Saludo y bienvenida a los participantes.
• Recapitulación de los conceptos y habilidades adquiridas en las sesiones anteriores.
• Presentación del objetivo y la estructura de la sesión.
• Resaltar la importancia de Socrative como herramienta para llevar a cabo la evaluación formativa de manera interactiva y en tiempo real.</td></tr>
<tr><td colspan="2">DESARROLLO (1hora y 15 minutos)</td></tr>
<tr><td colspan="2">Actividad: Carrera en el Espacio

• Dividir a los docentes en equipos de 4 personas.
• Explicar las reglas de la actividad y proporcionar los dispositivos con acceso a Socrative y el código de sesión correspondiente.
• Realizar una serie de preguntas relacionadas con los temas tratados en las sesiones anteriores, enfocadas en la evaluación formativa.
• Los equipos deberán discutir las respuestas entre sí y utilizar Socrative para enviar sus respuestas.
• Mostrar los resultados en tiempo real a través de la pantalla principal y fomentar la participación activa de los docentes.
• Proporcionar retroalimentación sobre las respuestas correctas e incorrectas y promover la reflexión sobre los conceptos evaluados.</td></tr>
<tr><td colspan="2">CIERRE (30 minutos)</td></tr>
<tr><td colspan="2">• Realizar una breve retrospectiva de la actividad y destacar los aspectos clave sobre la evaluación formativa y el uso de Socrative.
• Responder a las preguntas y aclarar dudas adicionales de los docentes.
• Agradecer a los participantes por su participación y compromiso.
• Entregar una guía de referencia con los conceptos y funcionalidades de Socrative.</td></tr>
<tr><td>Evaluación</td><td>• Utilizar una rúbricas como instrumento de evaluación para medir el impacto y el aprendizaje de los docentes, relacionadas con la evaluación formativa y el uso de Socrative.
• Recopilar retroalimentación verbal de los participantes sobre la sesión, incluyendo aspectos positivos, áreas de mejora y sugerencias.
• Analizar los resultados de la evaluación para identificar fortalezas y oportunidades de mejora en la implementación del taller y ajustar futuras sesiones si es necesario.</td></tr>
</table>

SESIÓN GRUPAL 10 DE JULIO DEL 2023	
SESION 4: Concretando el uso de Socrative	
Objetivo de la sesión	Consolidar los conocimientos adquiridos sobre el uso de Socrative como herramienta de evaluación y promover la reflexión sobre su integración efectiva en el contexto educativo.
Tiempo	2 horas
INICIO (15 minutos)	
• Bienvenida y saludo a los participantes. • Breve repaso de los temas y actividades abordados durante el taller. • Recordatorio del objetivo general y específico del taller.	
DESARROLLO (1hora y 30 minutos)	
Reflexión y análisis de experiencias (30 minutos): • Compartir sus experiencias y aprendizajes por parte de los docentes, durante el proceso de implementación de Socrative en su práctica docente. • Fomenta la reflexión grupal sobre los beneficios, desafíos y posibles soluciones encontradas al utilizar Socrative como herramienta de evaluación en el aula. • Promover el intercambio de ideas y estrategias entre los participantes para superar posibles obstáculos. Presentación de buenas prácticas (30 minutos): • Compartir por parte de los docentes ejemplos de actividades exitosas que hayan desarrollado utilizando Socrative, explicando el contexto de aplicación, los objetivos planteados, las herramientas utilizadas y los resultados obtenidos. • Realizar una retroalimentación positiva sobre las prácticas compartidas, resaltando los puntos fuertes y las buenas estrategias implementadas. C) Planificación de futuras implementaciones (30 minutos): • Guiados por el director del taller, los participantes trabajarán en grupos pequeños para diseñar planes de implementación futuros utilizando Socrative. • Cada grupo definirá un objetivo específico, seleccionará las herramientas apropiadas de Socrative y planificará cómo integrarlas en su enseñanza y evaluación. • Al final de la actividad, cada grupo presentará su plan y recibirán retroalimentación de los demás participantes.	
CIERRE (15 minutos)	
• Resumen de los principales aprendizajes y conclusiones del taller por parte del Directivo • Entrega de reconocimiento de participación a los docentes.	

• Agradecimiento a los participantes por su compromiso y participación activa durante el taller. • Invitación a los docentes a seguir explorando y aprovechando las herramientas digitales en su práctica docente.	
Evaluación	Encuesta de satisfacción • Proporcionar a los docentes una encuesta de satisfacción para evaluar la calidad del taller, el contenido, la metodología y la atención recibida. Incluyendo preguntas sobre los aspectos más destacados del taller, la utilidad de los contenidos y la claridad de la comunicación. Autoevaluación y coevaluación • Promover la reflexión y la autorreflexión mediante la autoevaluación de los participantes. Proporciona una rúbrica para que los participantes evalúen su propio aprendizaje, su participación en las actividades y su nivel de dominio de las herramientas de Socrative.

3.5 Desarrollo del taller

Sesión 1. Introducción a la evaluación formativa.

En la primera sesión del taller para profesores basado en Socrative como herramienta de evaluación en la plataforma Classroom se comenzó con una cálida bienvenida y saludo a loa 13 docentes participantes. Era evidente la inquietud de algunos compañeros, pero también existía el entusiasmo por parte de la mayoría por explorar juntos el tema de la evaluación formativa y su relevancia en el proceso de aprendizaje. Para dar inicio de manera clara, se presentaron el objetivo y la estructura de la sesión. Destacamos la importancia de la evaluación formativa como una herramienta fundamental para potenciar el aprendizaje de los estudiantes. Los participantes mostraron gran interés en comprender cómo esta metodología puede impactar positivamente en el desarrollo académico de sus alumnos.

Se generó un gran interés entre los participantes en el tema de la evaluación formativa y cómo una herramienta tecnológica puede potenciar el proceso de evaluación de los estudiantes, despertando su interés y motivación, todo lo mencionado anteriormente por medio de un

interactivo titulado ¡Jeopardy sobre evaluación!, se observó una participación activa y entusiasta por parte de los compañeros. Los docentes se organizaron en tres equipos y se mostraron motivados por competir y poner a prueba sus conocimientos sobre evaluación. Cada equipo tuvo la oportunidad de seleccionar una categoría y un puntaje, representados por los títulos: "Lo que sé seguro de evaluación", "Lo que debo conocer de evaluación" y "Lo que creo conocer de evaluación". Estos títulos reflejaron la confianza y la incertidumbre que los docentes tenían en relación con sus conocimientos sobre el tema.

Cada equipo contó con un tiempo límite de 15 segundos para responder a cada pregunta. Si no lograban responder dentro de ese tiempo, el turno pasaba a otro equipo. Esta presión agregó emoción y un sentido de urgencia al juego, ya que los equipos tenían que pensar rápidamente para acumular puntos. Es importante destacar que se establecieron reglas claras para mantener la justicia y el espíritu competitivo del juego. Si un equipo intentaba robar puntos y daba una respuesta incorrecta, se le restaban los puntos en juego. Esto fomentó la concentración y la precisión en las respuestas.

La dinámica del Jeopardy permitió que los docentes demostraran sus conocimientos y habilidades en evaluación de manera interactiva y divertida. Además, se incorporó un comodín que permitía a los equipos solicitar ayuda adicional en forma de pistas o aclaraciones. Al final del juego, el equipo que acumuló la mayor cantidad de puntos fue declarado el ganador

Figura 8. Desarrollo del juego Jeopardy

Se realizó una breve pero significativa actividad de reflexión individual. Cada docente tuvo la oportunidad de compartir sus experiencias previas con la evaluación formativa, compartiendo en planaria los desafíos y éxitos que habían experimentado en su práctica docente. Además, expresaron sus expectativas para la sesión, mostrando un claro interés en ampliar sus conocimientos y habilidades en este ámbito. Fue inspirador ver cómo los participantes se mostraron dispuestos a compartir sus perspectivas y escuchar las experiencias de los demás. Esta dinámica inicial permitió crear un ambiente de confianza y colaboración, sentando las bases para un trabajo en conjunto en el resto del taller.

Partiendo de lo anterior, nos adentramos en la importancia de la evaluación formativa y cómo puede impactar positivamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Durante aproximadamente 30 minutos, se llevó a cabo una presentación teórica donde se exploraron los conceptos clave de la evaluación formativa y su relación con el desarrollo académico de los estudiantes. En esta parte de la sesión, se destacaron las características y beneficios de la evaluación formativa, resaltando la importancia de brindar retroalimentación oportuna a los estudiantes, identificar sus necesidades individuales y utilizar los resultados de la evaluación para mejorar su aprendizaje. Además, se compartieron ejemplos prácticos de técnicas e instrumentos de evaluación formativa que pueden aplicarse en el aula, generando un ambiente de reflexión y discusión entre los participantes.

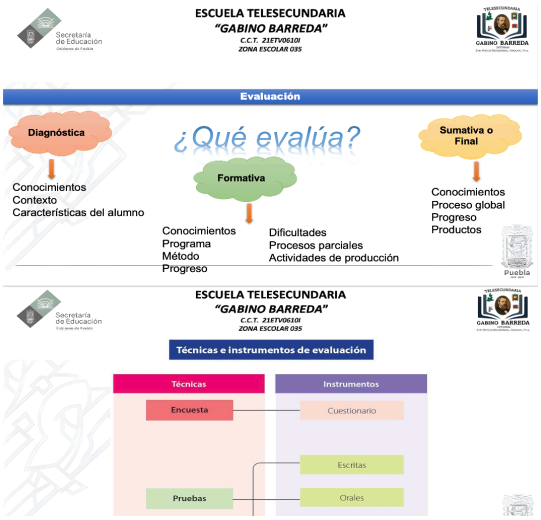


Figura 9. Abordando el tema de evaluación formativa.

Posteriormente, se introdujo a los docentes a Socrative, una herramienta digital diseñada específicamente para la evaluación formativa. Durante aproximadamente 60 minutos, se realizó una presentación detallada de las funcionalidades de Socrative y cómo puede ser utilizada como una herramienta efectiva para la evaluación formativa en el aula. Para brindar una comprensión más práctica, se realizó una demostración en vivo de cómo crear y administrar una evaluación utilizando Socrative. Los participantes pudieron ver de primera mano cómo utilizar la herramienta y cómo se podrían implementar diferentes tipos de preguntas y actividades en sus propias clases.

A continuación, se realizó una práctica guiada donde los docentes tuvieron la oportunidad de crear una evaluación formativa corta utilizando Socrative. Luego, compartieron sus evaluaciones con el resto del grupo, lo que permitió generar un intercambio de ideas y buenas prácticas. Finalmente, se llevó a cabo una actividad especial donde los docentes respondieron a la evaluación creada por otro participante, asumiendo el rol de estudiantes. Esto les permitió experimentar el proceso desde la perspectiva del estudiante y comprender mejor cómo la evaluación formativa puede impactar en su aprendizaje.

Al llegar al cierre de la sesión, se dio un espacio para que los docentes de manera oral compartieran sus experiencias y reflexiones sobre el uso de Socrative como herramienta de evaluación formativa. Se abrió un diálogo en el que los participantes pudieron expresar sus opiniones, plantear dudas y compartir ejemplos de cómo han utilizado o planean utilizar Socrative en sus clases. Este intercambio de experiencias permitió enriquecer el aprendizaje colectivo y generar ideas para futuras implementaciones. En este momento, se resaltó la importancia de la retroalimentación oportuna y el monitoreo del progreso del estudiante en el proceso de aprendizaje. Se hizo énfasis en cómo Socrative puede facilitar la obtención de información en tiempo real sobre el desempeño de los estudiantes, lo cual permite a los docentes ajustar su enseñanza de manera más efectiva y brindar un apoyo personalizado a cada estudiante.

Figura 10. Socialización e intercambio de experiencias docentes

Además, se compartieron recursos adicionales sobre evaluación formativa y el uso de Socrative. Se proporcionaron referencias a materiales, artículos, videos y otros recursos en línea que los docentes pueden explorar para ampliar su conocimiento y profundizar en la implementación de la evaluación formativa en el aula utilizando esta herramienta.

Finalmente, se agradeció a los participantes por su participación y compromiso durante la sesión. Se reconoció el valor de su contribución y se destacó la importancia de su dedicación para aprovechar al máximo el taller. Se alentó a los docentes a continuar explorando y experimentando con Socrative, así como a seguir compartiendo sus experiencias y aprendizajes con sus compañeros docentes.

Durante la sesión, se implementaron diferentes estrategias de evaluación para recopilar información sobre la experiencia de los docentes y su comprensión de los temas abordados. Se utilizó Google Forms como instrumentos de evaluación, observaciones informales y recopilación de los productos elaborados, para obtener una retroalimentación completa y significativa sobre la sesión y el progreso de los docentes en la comprensión y aplicación de la evaluación formativa y el uso de Socrative. Estos datos recopilados indicaron que la sesión había sido del agrado de los participantes, ya que quedaron motivados e interesados en profundizar más en el tema. Solicitaron la disponibilidad del material visto en la sesión y recomendaron continuar con la dinámica de trabajo.

Sesión 2. Explorando las actividades en Socrative.

Durante el inicio de la segunda sesión, se dio un cálido saludo a los participantes y se recordó el objetivo de la sesión anterior, generando un vínculo con el conocimiento previo y

preparándolos para el nuevo contenido, por medio de lluvia de ideas y preguntas detonadoras, donde los docentes pudieron demostrar lo abordado en la sesión anterior con sus aportaciones.

A continuación, se presentó el objetivo y la estructura de la sesión, poniendo énfasis en la exploración de las actividades en Socrative. Se destacó la importancia de esta herramienta como una forma innovadora de evaluación y se resaltaron los beneficios que puede aportar al proceso de aprendizaje y evaluación.

Para promover la participación de los docentes, se realizó una breve actividad de reflexión individual. Se les pidió que compartieran de manera oral sus experiencias previas con Socrative, ya sea como usuarios o como observadores, y expresaran sus expectativas para la sesión. Resultado de lo anterior pudimos tener la participación de dos compañeros docentes; el primero resaltó el interés que despierta en los alumnos y la interacción que permite. El segundo mencionó que tenía curiosidad por manipular la herramienta, pero tuvo problemas con la creación de su cuenta y se le dificultó crear alguna actividad. Esto permitió recopilar diferentes perspectivas y enriquecer la discusión posterior.

Figura 11. Abordando Socrative.

Durante esta actividad, los docentes tuvieron la oportunidad de reflexionar sobre sus experiencias pasadas con Socrative, identificar posibles desafíos o ventajas y expresar sus

expectativas en cuanto a lo que les gustaría aprender o explorar en la sesión actual. Esto ayudó a crear un ambiente de participación y personalización del aprendizaje.

En el desarrollo de la sesión se presentaron las diferentes actividades que se pueden realizar en Socrative, brindando a los docentes una visión general de las opciones disponibles. Se destacaron las actividades de cuestionarios, preguntas de opción múltiple, preguntas de respuesta abierta, votaciones y carrera en el espacio como ejemplos concretos de lo que se puede lograr con esta herramienta.

Se exploraron las características y ventajas de cada tipo de actividad en términos de participación estudiantil, retroalimentación y evaluación del aprendizaje. Se enfatizó cómo estas actividades pueden promover la participación de los estudiantes, permitirles recibir retroalimentación inmediata y brindar al docente información valiosa sobre su progreso y comprensión.

Figura 12. Práctica guiada con Socrative.

También se llevó a cabo una práctica guiada con Socrative. Se realizó una demostración en vivo de cómo crear y configurar diferentes tipos de actividades en la plataforma. Los docentes tuvieron la oportunidad de observar y familiarizarse con los pasos necesarios para crear diversas actividades. Posterior, los docentes fueron guiados para que ellos mismos crearan y configuraran diferentes actividades en Socrative. Se les animó a experimentar con los cuestionarios, las preguntas de opción múltiple y las preguntas de respuesta abierta, adaptándolas a sus necesidades y objetivos específicos.

Durante el cierre de la sesión, se brindó la oportunidad a los docentes de compartir sus experiencias y reflexiones de manera oral sobre la creación y uso de las actividades en Socrative. Se les animó a compartir los desafíos y logros que encontraron al utilizar esta herramienta en su práctica docente. A través de este intercambio, se generó un ambiente de aprendizaje colaborativo donde los participantes pudieron aprender unos de otros y obtener ideas para mejorar sus propias actividades.

Se resaltó la importancia de seleccionar actividades adecuadas para los objetivos de evaluación. Se enfatizó que el diseño de las actividades debe estar alineado con los contenidos y objetivos del currículo, así como con las necesidades y características de los estudiantes. Se instó a los docentes a reflexionar sobre cómo las actividades en Socrative pueden apoyar la evaluación formativa y promover el compromiso y la participación de los estudiantes en el proceso de aprendizaje.

Además, se compartieron recursos adicionales sobre las actividades en Socrative. Se proporcionaron enlaces a tutoriales, guías y ejemplos de actividades para que los docentes pudieran explorar más a fondo las posibilidades de la herramienta y encontrar inspiración para sus propias prácticas educativas.

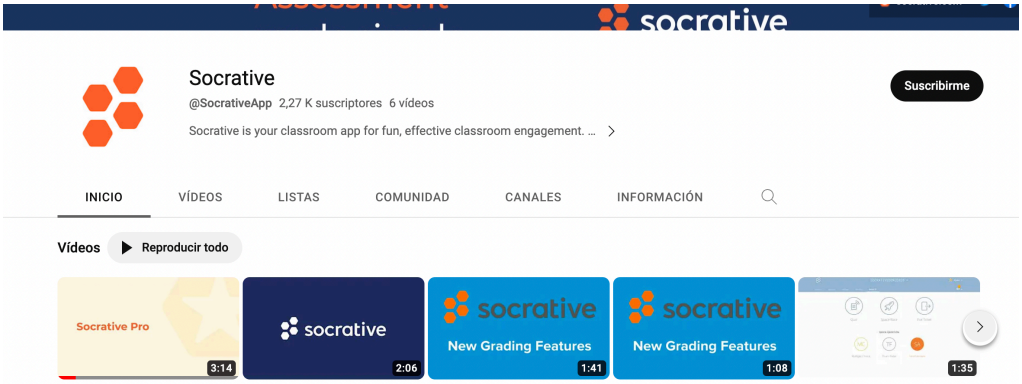


Figura 13. Enlaces a tutoriales, guías y ejemplos de actividades

Finalmente, se agradeció a los participantes por su participación y compromiso durante la sesión. Se reconoció el valor de su contribución y se destacó la importancia de su papel como agentes de cambio en la implementación de estrategias de evaluación formativa utilizando herramientas tecnológicas como Socrative.

Sesión 3. Evaluación formativa con Socrative

Durante el inicio de la tercera sesión, se dio un cordial saludo y una cálida bienvenida a todos los participantes, propiciando crear un ambiente agradable para el aprendizaje.

Se realizó una breve recapitulación de los conceptos y habilidades adquiridas en las sesiones anteriores, empleando una ruleta virtual para la participación de los docentes. Se recordaron los puntos clave abordados, como la evaluación formativa, el uso de Socrative como herramienta de evaluación y las diferentes actividades que se pueden realizar en la plataforma.

Posteriormente, se presentó el objetivo y la estructura de la sesión. Se hizo hincapié en el enfoque centrado en Socrative y su relevancia para llevar a cabo la evaluación formativa de manera interactiva y en tiempo real. Se destacaron las ventajas de utilizar esta herramienta, como la posibilidad de obtener retroalimentación instantánea, identificar necesidades de aprendizaje y adaptar la enseñanza a las necesidades individuales de los estudiantes. Se resaltó la importancia de Socrative como una herramienta poderosa para fomentar la participación activa de los estudiantes, despertar su interés y motivación, promoviendo un proceso de evaluación más dinámico y significativo.

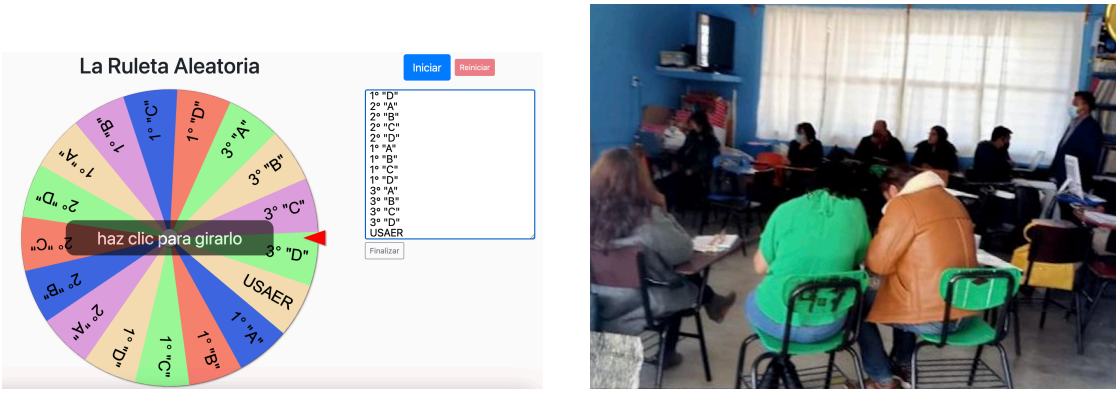


Figura 14. Ruleta virtual y participados de docentes

Durante la sesión, se llevó a cabo la actividad denominada "Carrera en el Espacio", la cual tiene como objetivo poner en práctica los conocimientos adquiridos en las sesiones anteriores y reforzar el aprendizaje sobre la evaluación formativa.

En primer lugar, se dividió a los docentes en equipos de 4 personas. Se buscó fomentar el trabajo en equipo y la colaboración entre los participantes. Se procedió a explicar las reglas de la actividad y se les solicitó un dispositivo con acceso a Socrative, así como el código de sesión correspondiente para que pudieran ingresar y participar.

La actividad consistió en una serie de preguntas relacionadas con los temas tratados en las sesiones anteriores, específicamente enfocadas en la evaluación formativa. Los equipos tuvieron la oportunidad de discutir entre sí las respuestas y utilizar Socrative para enviar sus respuestas de manera individual y colectiva.

A medida que las respuestas iban siendo enviadas, los resultados se mostraban en tiempo real a través de la pantalla principal. Esto generó una competencia amigable entre los equipos y fomentó la participación activa de los docentes.

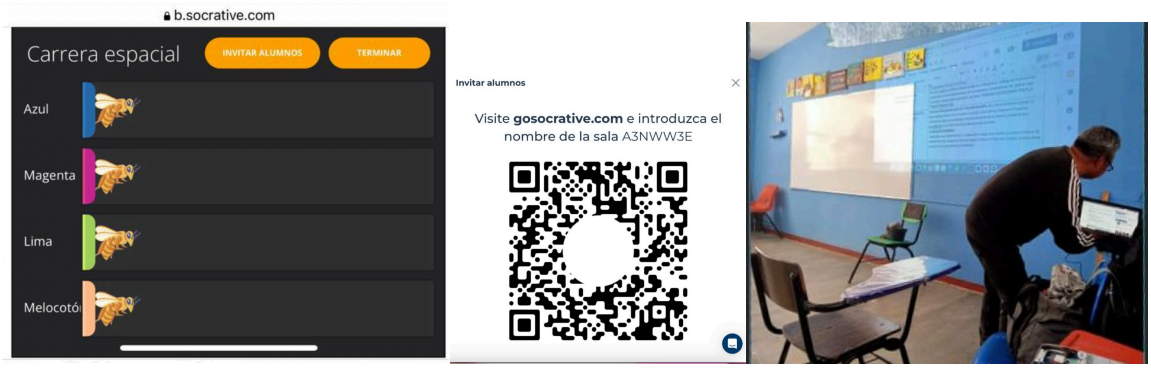


Figura 15. Carrera en el Espacio

Una vez que se completaron las preguntas, se proporcionó retroalimentación sobre las respuestas correctas e incorrectas. Se promovió la reflexión sobre los conceptos evaluados y se generaron espacios para aclarar dudas y ampliar los conocimientos con relación a la evaluación formativa.

En el cierre de la sesión, se realizó una breve retrospectiva de la actividad por medio de la pregunta detonadora ¿Qué aspectos de la actividad "Carrera en el Espacio" te parecieron más relevantes en relación a la evaluación formativa y el uso de Socrative?, donde se destacaron los aspectos clave sobre la evaluación formativa y el uso de Socrative. Se resaltó la importancia de la retroalimentación oportuna, la participación activa de los estudiantes y la utilización de herramientas tecnológicas para mejorar el proceso de evaluación.

Se abrió un espacio para que los docentes pudieran realizar preguntas adicionales y aclarar cualquier duda que tuvieran respecto al uso de Socrative. Se proporcionaron respuestas y se ofreció apoyo adicional para asegurar la comprensión y aplicación de los conceptos discutidos durante el taller. Es importante destacar que la respuesta dominante fue que por medio de la práctica, las dudas sobre la operación se irán disminuyendo.

Como cierre, se entregó a cada participante una guía de referencia que incluía los conceptos y funcionalidades clave de Socrative. Esta guía serviría como material de consulta y apoyo para que los docentes pudieran seguir explorando y utilizando Socrative en su práctica educativa.

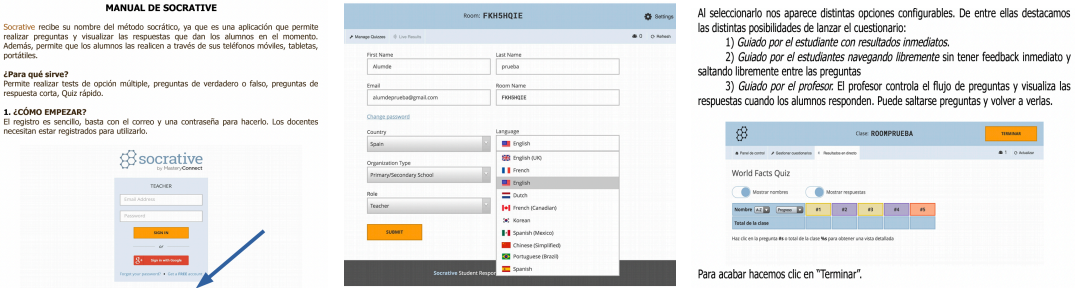


Figura 16. Guía de referencia.

Sesión 4. Concretando el uso de Socrative.

Durante la cuarta sesión y como cierre del taller, se dio una cálida bienvenida y saludo a todos los participantes, agradeciéndoles por su compromiso y participación a lo largo de las sesiones. Se realizó un breve repaso de los temas y actividades abordados durante el taller, empleando Jamboard de Google, permitiendo visualizarlo por medio del proyector o desde sus dispositivos, recordando los conceptos clave y las habilidades adquiridas con relación a la evaluación formativa y el uso de Socrative como herramienta de evaluación en la plataforma Classroom.

Además, se recordó el objetivo general y específico del taller, enfatizando la importancia de diseñar un taller que permitiera a los profesores incorporar Socrative de manera efectiva en sus prácticas de evaluación. Se resaltó la importancia de utilizar herramientas tecnológicas

para mejorar la retroalimentación oportuna, la participación de los estudiantes y el monitoreo del progreso del aprendizaje para una evaluación formativa.

Figura 17. Empleando jamboard de Google.

Durante la sesión, dedicó un tiempo a la reflexión y análisis de experiencias por parte de los docentes. Se les brindó la oportunidad de compartir de manera oral sus experiencias y aprendizajes durante el proceso de implementación de Socrative en su práctica docente. Se fomentó la reflexión grupal sobre los beneficios, desafíos y posibles soluciones encontradas al utilizar Socrative como herramienta de evaluación en el aula, destacando a diferencia de otras herramientas como "plickers" y "quizizz" Socrative es más intuitivo y fácil de manipular. Se promovió el intercambio de ideas y estrategias entre los participantes para superar posibles obstáculos y mejorar la implementación de Socrative en el futuro.

Posteriormente, se llevó a cabo la presentación de buenas prácticas, donde los docentes compartieron ejemplos de actividades exitosas que habían desarrollado utilizando Socrative. Explicaron el contexto de aplicación, los objetivos planteados, las herramientas utilizadas y los resultados obtenidos. La mayoría destacó el interés y motivación por parte de los alumnos al aplicarlo, por un momento los alumnos se olvidaban que era una evaluación. Se realizó una retroalimentación positiva sobre las prácticas compartidas, resaltando los puntos fuertes y las buenas estrategias implementadas.

Figura 18. Elaboración de actividades con Socrative.

En la última parte de la sesión, se dedicó tiempo a la planificación de futuras implementaciones de Socrative, por lo que los participantes trabajaron en academias de grado para diseñar planes de implementación para el ciclo escolar 2023 - 2024 utilizando Socrative. Cada grupo definió un objetivo específico, seleccionó las herramientas apropiadas de Socrative y planificó cómo integrarlas en su enseñanza y evaluación. Al final de la actividad, cada grupo tuvo la oportunidad de presentar por medio de power point o word su plan y recibió retroalimentación de los demás participantes, generando un ambiente de colaboración y enriquecimiento mutuo.

Al llegar al final del taller, se realizó un resumen de los principales aprendizajes y conclusiones por parte del facilitador, quien destacó los avances y logros obtenidos por los docentes durante el proceso. Se resaltaron los conceptos clave abordados en el taller, como la evaluación formativa, el uso de Socrative como herramienta de evaluación y la integración de herramientas digitales en la práctica docente.

En este punto, se expresó un sincero agradecimiento a todos los participantes por su compromiso y participación durante el taller. Se destacó la importancia de su colaboración y el valioso aporte que realizaron al compartir sus experiencias, reflexiones y buenas prácticas. Se reconoció el valor de su dedicación y la contribución que realizaron al enriquecimiento de los conocimientos y habilidades adquiridas durante el taller.

Por último, se invitó a los docentes a seguir explorando y aprovechando las herramientas digitales en su práctica docente. Se les animó a continuar desarrollando sus habilidades y a

aplicar de manera efectiva las estrategias y herramientas aprendidas en el taller. Se destacó que el aprendizaje no termina con el taller, sino que es un proceso continuo que requiere práctica y actualización constante.

Figura 19. Cierre de actividades y conclusiones de Socrative.

3.6 Resultados y análisis

Durante las cuatro sesiones del taller, se lograron avances significativos en el uso de Socrative como herramienta de evaluación en el contexto educativo. A través de actividades prácticas, reflexiones y discusiones en grupo, los docentes adquirieron nuevos conocimientos y habilidades relacionados con la evaluación formativa y la implementación efectiva de Socrative en el aula.

En la primera sesión, se introdujo el concepto de evaluación formativa y se exploraron las ventajas y beneficios de utilizar herramientas tecnológicas como Socrative para obtener retroalimentación oportuna y mejorar el aprendizaje de los estudiantes. Los docentes compartieron sus experiencias previas con la evaluación formativa y establecieron expectativas para el taller.

En la segunda sesión, se profundizó en el uso de Socrative como herramienta de evaluación formativa. Se presentaron diferentes tipos de actividades que se pueden realizar en Socrative, como cuestionarios, preguntas de opción múltiple y preguntas de respuesta abierta. Los participantes tuvieron la oportunidad de crear y administrar sus propias evaluaciones utilizando la plataforma, experimentando desde la perspectiva del estudiante.

En la tercera sesión, se llevó a cabo la actividad "Carrera en el Espacio", donde los docentes participaron en un juego interactivo utilizando Socrative. Esta actividad permitió aplicar los conocimientos adquiridos sobre evaluación formativa y Socrative, promoviendo la participación constante de los docentes y generando un ambiente de aprendizaje dinámico y motivante.

En la última sesión del taller, se realizó una reflexión y análisis de las experiencias de los docentes en la implementación de Socrative en su práctica docente. Se compartieron buenas prácticas y se planificaron futuras implementaciones, donde los participantes diseñaron planes específicos para integrar Socrative en su enseñanza y evaluación.

En términos de evaluación, se observó un progreso notable en la comprensión y aplicación de la evaluación formativa por parte de los docentes. Aprendieron a utilizar Socrative como una herramienta efectiva para recopilar datos, ofrecer retroalimentación oportuna y tomar decisiones basadas en el monitoreo del progreso de los estudiantes. Se resaltó la importancia de la retroalimentación, la participación activa de los estudiantes y la selección adecuada de actividades según los objetivos de enseñanza y aprendizaje

Durante las cuatro sesiones, se pudo observar un alto nivel de interés y motivación por parte de los docentes hacia el tema de la evaluación formativa y el uso de Socrative como herramienta de evaluación. Estuvieron comprometidos en todas las actividades y participaron activamente en las discusiones y reflexiones. Los participantes adquirieron nuevos conocimientos y habilidades relacionados con la evaluación formativa y el uso de Socrative. A través de la presentación teórica, las actividades prácticas y las discusiones en grupo, lograron comprender los conceptos clave y pudieron aplicarlos de manera efectiva en el diseño y administración de evaluaciones formativas.

El taller brindó a los docentes la oportunidad de familiarizarse y utilizar la plataforma Socrative. A través de la demostración en vivo y las prácticas guiadas, los participantes adquirieron confianza en el manejo de la herramienta y pudieron experimentar directamente su potencial en el proceso de evaluación. Durante las sesiones, se fomentó el intercambio de experiencias entre los participantes. Compartieron sus prácticas y reflexionaron sobre los desafíos y soluciones encontradas al utilizar Socrative en su práctica docente. Esto permitió enriquecer el aprendizaje a través del intercambio de ideas y estrategias.

Los obstáculos o aspectos que no se lograron concretar, fue profundizar en otras funciones de Socrative: si bien se exploraron las actividades principales como cuestionarios, preguntas de opción múltiple y preguntas de respuesta abierta, no se pudieron abordar completamente todas las funciones y características que ofrece la plataforma en su versión de paga. Algunos docentes expresaron interés en explorar más a fondo estas características.

Si bien se realizó un piloteo del taller con los docentes de la escuela telesecundaria Gabino Barreda, el análisis exhaustivo de los resultados del piloteo y su impacto en la práctica docente no se pudo realizar en profundidad debido a las limitaciones de tiempo del taller. De la misma manera, el tiempo para la práctica guiada en el uso de Socrative, algunos participantes expresaron que les hubiera gustado disponer de más tiempo para explorar y experimentar de manera autónoma con la herramienta, lo que habría permitido un mayor nivel de dominio y confianza en su uso.

A pesar de estos obstáculos, el taller cumplió con su objetivo principal de fortalecer las habilidades de los docentes en la evaluación formativa y el uso de Socrative. Los participantes demostraron un compromiso notable y adquirieron herramientas prácticas y conocimientos que les permitirán mejorar su práctica docente en términos de evaluación.

En el taller, se enfatizó la necesidad de aprovechar las funciones de Socrative para recopilar información sobre los conocimientos previos de los estudiantes y utilizarla de manera continua durante el proceso de enseñanza y aprendizaje. Se presentaron estrategias y actividades prácticas que permiten realizar una evaluación diagnóstica puntual utilizando Socrative, como cuestionarios y preguntas de opción múltiple.

> "Está claro que la función principal de la evaluación diagnóstica puntual consiste en identificar y utilizar continuamente los conocimientos previos de los alumnos luego de que se inicia una clase, tema, unidad, etcétera, siempre que se considere necesario." (Díaz y Barriga, 2002, p. 5)

La cita de Díaz y Barriga (2002) subraya la importancia de utilizar los conocimientos previos de los estudiantes de manera continua, lo cual se alinea con la filosofía de la evaluación formativa. Durante el taller, se exploraron los beneficios de la retroalimentación oportuna y

la identificación de necesidades a través de Socrative, lo que permite utilizar los conocimientos previos de los estudiantes de manera efectiva para mejorar su aprendizaje.

Durante el taller, se destacó la importancia de la evaluación formativa como un proceso continuo para monitorear el progreso del aprendizaje de los estudiantes y proporcionarles retroalimentación significativa. Se enfatizó el papel de Socrative en la evaluación formativa al permitir a los docentes monitorear el progreso del aprendizaje de los estudiantes en tiempo real y brindarles retroalimentación inmediata. Socrative ofrece la posibilidad de recopilar datos sobre los logros, deficiencias y oportunidades de mejora de los estudiantes a través de diversas actividades interactivas, como cuestionarios, preguntas de opción múltiple y preguntas de respuesta abierta. "es la que se utiliza para monitorear el progreso del aprendizaje y proporcionar realimentación al estudiante sobre sus logros, deficiencias y oportunidades de mejora" (Sánchez, 2018, p. 5). De igual manera, Sánchez (2018) subraya la importancia de proporcionar retroalimentación al estudiante sobre sus logros, deficiencias y oportunidades de mejora, lo cual se alinea con la filosofía de la evaluación formativa. Durante el taller, se exploraron las funciones de Socrative que facilitan esta retroalimentación, así como la importancia de brindar retroalimentación oportuna y específica para impulsar el aprendizaje y la mejora continua de los estudiantes.

El desarrollo del taller permitió que se hiciera hincapié en la importancia de brindar a los estudiantes criterios claros y precisos para la autoevaluación y la coevaluación. Se enfatizó que estos criterios deben ser proporcionados de manera clara y concisa para garantizar que los estudiantes los apliquen de manera efectiva durante el proceso de evaluación. Esta perspectiva coincide con el enfoque formativo de la evaluación, donde se busca que la evaluación sea un proceso para los estudiantes, permitiéndoles aprender y mejorar en lugar de emitir juicios sin fundamento.

> Desde el enfoque formativo de la evaluación, tanto en la autoevaluación como en la coevaluación es necesario brindar a los alumnos criterios claros, precisos y concisos que deben aplicar durante el proceso, con el fin de que éste se convierta en una experiencia constructiva y no en la emisión de juicios sin fundamento. Es importante destacar que esta evaluación no tiene un momento específico de aplicación, sino que

> se realiza de manera constante durante todo el proceso educativo. (Pardo, *et.al.* 2013, p. 31)

Asimismo, la cita de Pardo et al. (2013) resalta que la evaluación formativa no se limita a un momento específico, sino que se lleva a cabo de manera constante durante todo el proceso educativo. Esto está en línea con la idea de que la evaluación formativa es un proceso continuo de monitoreo y retroalimentación que se integra de manera efectiva en la enseñanza y el aprendizaje.

Por otra parte, en el taller, se promovió la participación de los docentes utilizando Socrative, dándoles la oportunidad de crear y compartir actividades, y responder a las actividades de sus compañeros. Esto permitió el intercambio de conocimientos y perspectivas entre los participantes, fomentando el trabajo colaborativo y la construcción conjunta del aprendizaje.

> Entre sus bondades también se encuentra que fomenta el trabajo colaborativo, pues facilita la competición sana entre equipos y una participación activa del grupo en su proceso de aprendizaje, ya que genera un intercambio de puntos de vistas sobre la posible respuesta correcta una vez planteados los cuestionarios (López et al., 2019).

Partiendo de la cita anterior, menciona que Socrative facilita la competición sana entre equipos, lo cual puede ser un estímulo motivador para los estudiantes. Durante el taller, se exploraron diferentes tipos de actividades en Socrative, incluyendo la actividad "Carrera en el Espacio", donde los docentes participaron en equipos y compitieron por puntos. Esta dinámica promovió la participación activa y el compromiso de los docentes en su proceso de aprendizaje.

López et al. (2019) resalta una de las bondades de Socrative: fomentar el trabajo colaborativo y la participación del grupo en el proceso de aprendizaje. Esta característica de Socrative fue explorada y experimentada durante las 4 sesiones del taller, donde los docentes tuvieron la oportunidad de trabajar en equipo, intercambiar puntos de vista y participar en actividades competitivas de manera constructiva.

Finalmente, puede decirse que, empleando todo lo realizado en las 4 sesiones del taller, se logró un enriquecimiento significativo en el conocimiento y la práctica de los docentes en

relación con la evaluación formativa y el uso de Socrative como herramienta de evaluación en la plataforma Classroom.

A lo largo del taller, los participantes tuvieron la oportunidad de explorar los conceptos clave de la evaluación formativa, comprender su importancia en el proceso de enseñanza y aprendizaje, además de familiarizarse con las diversas técnicas e instrumentos disponibles para implementarla de manera efectiva. Además, se adentraron en el uso de Socrative, una herramienta tecnológica dinámica que les permitió crear y administrar evaluaciones formativas de manera interactiva y en tiempo real.

El taller ha permitido a los docentes ampliar sus conocimientos, habilidades y competencias en la evaluación formativa y el uso de Socrative como herramienta de evaluación. Han desarrollado la capacidad de diseñar actividades interactivas y adecuadas a los objetivos de enseñanza y aprendizaje, así como de brindar retroalimentación oportuna y monitorear el progreso del estudiante.

Se espera que los docentes apliquen lo aprendido en su práctica docente diaria, integrando de manera efectiva Socrative como una herramienta más en su práctica docente. Con esto, se potenciará la evaluación formativa y se promoverá un ambiente de aprendizaje participativo, motivador y centrado en el estudiante.

Capítulo IV Conclusiones, implicaciones y sugerencias

4.1 Conclusiones

El estudio de caso realizado sobre el taller diseñado para docentes, con el propósito de fomentar la integración de Socrative como herramienta de evaluación formativa en la plataforma Classroom, ha proporcionado una visión profunda de los aprendizajes alcanzados, las áreas de mejora identificadas y las implicaciones educativas derivadas de esta experiencia formativa.

En primer lugar, es fundamental destacar los grandes logros que se obtuvieron a lo largo del taller. Los docentes participantes adquirieron una comprensión sólida de la evaluación formativa y su importancia en el proceso educativo. Aprendieron a utilizar herramientas tecnológicas como Socrative y Google Classroom de manera efectiva para crear actividades interactivas y centradas en el estudiante. Además, lograron diseñar proyectos educativos innovadores que involucran estas herramientas, lo que demuestra su capacidad para transferir lo aprendido a sus prácticas pedagógicas.

Uno de los aspectos más destacados del taller fue el fomento de la colaboración y la creación de una comunidad de aprendizaje entre los docentes. A través del intercambio de experiencias, la retroalimentación y la reflexión conjunta, se creó un ambiente propicio para el crecimiento profesional y la resolución de desafíos comunes. Esta colaboración resultó en prácticas más enriquecedoras y efectivas en el aula.

Asimismo, el taller permitió a los docentes desarrollar prácticas innovadoras que rompen con lo tradicional, creando actividades atractivas y dinámicas que estimulan la participación de los estudiantes. Esto les brinda una herramienta valiosa para mantener el interés y la motivación de sus alumnos en un entorno educativo en constante cambio.

Sin embargo, no se pueden pasar por alto las áreas de mejora identificadas durante el taller. El tiempo limitado de cuatro sesiones demostró ser insuficiente para abordar completamente todos los aspectos de la evaluación formativa y las herramientas tecnológicas. Se recomienda considerar una extensión del taller o una formación continua para profundizar en estos temas.

Por lo anterior, este estudio de caso ha revelado que la capacitación de docentes en tecnología educativa y evaluación formativa puede llevar a un cambio significativo en sus prácticas pedagógicas. Aunque existen áreas de mejora, las implicaciones educativas son claras: la formación continua y el fomento de la colaboración son esenciales para preparar a los docentes para afrontar los desafíos de la educación actual.

4.1.1 Integración Significativa de la Tecnología y el Enfoque en la Evaluación Formativa

La Integración Significativa de Tecnología se convirtió en uno de los aprendizajes clave durante el taller. A medida que se exploró y utilizó Socrative, quedó claro cómo esta herramienta puede elevar la experiencia de aprendizaje al transformar la forma en que interactuamos con los contenidos educativos. La tecnología dejó de ser simplemente un accesorio y se convirtió en una parte integral de la enseñanza. Se pudo comprender cómo incorporar la tecnología de manera estratégica y deliberada para enriquecer la instrucción y el aprendizaje.

A través de la Integración Significativa de Tecnología, se experimentó cómo Socrative no solo agrega un toque de novedad a las actividades educativas, sino que también amplifica el compromiso de los docentes y su participación. Al crear cuestionarios y actividades interactivas, se puede observar cómo lo docentes se sumergían más profundamente en el contenido y cómo se generaban discusiones significativas sobre su aplicación en el aula. Esta integración también permitió abordar una variedad de estilos de aprendizaje y adaptar los métodos de enseñanza para satisfacer las necesidades individuales.

Por otro lado, el Enfoque en la Evaluación Formativa se reafirmó como un pilar fundamental en la mejora de la práctica docente. La evaluación dejó de ser simplemente un medio para medir el conocimiento adquirido y se convirtió en un proceso dinámico de aprendizaje continuo. A través de Socrative, los docentes identificaron que se puede ofrecer retroalimentación instantánea y específica a los estudiantes, lo que les permitió identificar y corregir errores de inmediato. Esta retroalimentación oportuna mejoró la comprensión del contenido y aumentó la autoconciencia de los estudiantes sobre su propio progreso.

Además, el Enfoque en la Evaluación Formativa brinda la capacidad de ajustar y realizar modificaciones a la práctica educativa según las necesidades reales de los estudiantes. Esto contribuyó a un aumento en la efectividad de la enseñanza.

Por todo lo anterior, la Integración Significativa de Tecnología y el Enfoque en la Evaluación Formativa se convirtieron en aprendizajes esenciales durante el taller debido a su impacto directo en la calidad de la educación. Estos conocimientos han permitido no solo optimizar el uso de una herramienta tecnológica valiosa como Socrative, sino también transformar el enfoque evaluativo en un proceso activo y colaborativo que mejora el aprendizaje de los estudiantes y la práctica educativa de los docentes.

4.1.2 Colaboración y Comunidad de Aprendizaje

La Colaboración y Comunidad de Aprendizaje emergieron como aprendizajes significativos en el transcurso de este taller. Estos conceptos demostraron ser esenciales para enriquecer la práctica docente y transformar la dinámica del aula.

Durante el taller, la colaboración se reveló como un medio poderoso para el intercambio de ideas y experiencias entre colegas. Al trabajar en equipo para diseñar y compartir actividades utilizando Socrative, se pudo acceder a diversas perspectivas y enfoques pedagógicos. Esta colaboración generó un ambiente enriquecedor en el que se fomentó la creatividad y se incentivó la generación de nuevas estrategias. Al escuchar las ideas y los desafíos de los docentes, la comprensión del potencial de Socrative como herramienta de evaluación se amplió significativamente.

La Comunidad de Aprendizaje, por su parte, permitió que el conocimiento fluyera de manera orgánica entre los participantes. Los diálogos en grupo y las discusiones compartidas generaron un sentido de cohesión y apoyo mutuo. La disposición a compartir éxitos, desafíos y soluciones contribuyó a un ambiente de aprendizaje colaborativo en el que todos se beneficiaron de las contribuciones de los demás. La Comunidad de Aprendizaje también promovió la construcción conjunta de conocimiento, lo que enriqueció la comprensión y la aplicación de Socrative en diferentes contextos educativos.

Además, estos aprendizajes no solo influyeron en la capacidad para implementar Socrative en el aula, sino que también dejaron una impresión duradera sobre la importancia de la colaboración y el trabajo en comunidad en la educación. La Colaboración y la Comunidad de Aprendizaje se han convertido en pilares fundamentales que guiarán el enfoque de los docente en el futuro, asegurando un aprendizaje continuo y enriquecedor para todos.

4.1.3 Desarrollo de Prácticas Innovadoras

El Desarrollo de Prácticas Innovadoras se ha manifestado como un logro de gran relevancia en el marco de este taller. La comprensión y aplicación de enfoques pedagógicos innovadores han ampliado significativamente las perspectivas de mejora en la práctica su labor como docente.

Durante el taller, se ha promovido la exploración de prácticas docentes fuera de lo cotidiano, fomentando la creación de actividades atractivas y dinámicas para los alumnos. La integración de Socrative como herramienta de evaluación ha sido fundamental en este proceso, permitiendo a los docentes diseñar cuestionarios interactivos, resultados en tiempo real y otras actividades que rompen con la monotonía tradicional del aula.

La capacidad de crear actividades innovadoras no solo ha enriquecido mi repertorio de métodos educativos, sino que también ha estimulado mi creatividad al diseñar estrategias de enseñanza que involucran a los estudiantes de manera más activa y participativa. La oportunidad de experimentar con diferentes formatos de preguntas, juegos y desafíos ha abierto nuevas puertas para comprometer a los alumnos en su proceso de aprendizaje.

Este enfoque en el Desarrollo de Prácticas Innovadoras no solo ha enriquecido el repertorio de métodos educativos, sino que también ha reforzado la capacidad para adaptar a las necesidades cambiantes de los estudiantes en un entorno cada vez más tecnológico. Además, ha estimulado la creatividad al diseñar estrategias de enseñanza que fomenten el pensamiento crítico, la resolución de problemas y la colaboración.

Asimismo, este aprendizaje ha generado un impacto positivo en la percepción que los estudiantes tienen de su proceso de aprendizaje. Al implementar prácticas innovadoras por

parte de docentes, se ha observado un aumento en la autonomía y la responsabilidad de los estudiantes hacia su propio desarrollo académico. El uso de Socrative como herramienta de evaluación ha permitido una evaluación más integral y contextualizada, brindando una visión más precisa de las fortalezas y áreas de mejora de los estudiantes.

4.2 Implicaciones Educativas

Las implicaciones educativas derivadas de la implementación de este taller son de considerable envergadura y abarcan varios aspectos esenciales en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Estas implicaciones se vuelven aún más relevantes al considerar el contexto actual de la educación y la creciente integración de la tecnología en las aulas.

En primer lugar, la integración de tecnología, especialmente a través de herramientas como Socrative, impulsa una renovación en la forma en que los docentes conciben y diseñan sus estrategias de enseñanza. En la institución la mayoría de los docentes rebasan los 25 años de servicio, lo que implica que se complique dejar viejas prácticas educativas. La experiencia adquirida en este taller ha demostrado que la tecnología puede ser una aliada valiosa para crear ambientes de aprendizaje más interactivos y participativos. Los docentes ahora están mejor preparados para seleccionar y emplear herramientas digitales que enriquezcan la experiencia educativa de sus estudiantes, lo que a su vez aumenta la motivación y el compromiso con el proceso de aprendizaje.

Asimismo, el enfoque en la evaluación formativa tiene profundas implicaciones en la mejora continua de la calidad educativa. La capacidad de evaluar el progreso de los estudiantes de manera constante y oportuna permite a los docentes ajustar sus métodos y enfoques en tiempo real, garantizando que las necesidades individuales de los estudiantes sean atendidas de manera eficaz. Esta práctica puede tener un impacto significativo en la reducción de brechas de aprendizaje y en la promoción de un aprendizaje más personalizado.

Además, la colaboración y la comunidad de aprendizaje cultivadas en el taller refuerzan la idea de que la educación es un esfuerzo colectivo. Los docentes ahora están más conscientes de la importancia de compartir experiencias, conocimientos y recursos entre colegas. Esta

colaboración puede conducir a una mayor innovación pedagógica y al intercambio constante de mejores prácticas, lo que en última instancia contribuye a una educación de mayor calidad.

En términos de desarrollo de prácticas innovadoras, los docentes han descubierto la poderosa herramienta que tienen a su disposición para enriquecer sus estrategias de enseñanza. La creación de actividades atractivas y dinámicas no solo aumenta el compromiso de los estudiantes, sino que también abre puertas para explorar enfoques de enseñanza no convencionales. Esto puede ser especialmente valioso en la era digital, donde la capacidad de adaptarse y evolucionar constantemente es esencial.

Por lo anterior, las implicaciones educativas de este taller son múltiples y profundas. Desde la integración significativa de tecnología hasta la promoción de la evaluación formativa, la colaboración y la innovación pedagógica, los docentes han adquirido herramientas y perspectivas valiosas que no solo transformarán sus propias prácticas educativas, sino que también contribuirán a la mejora general de la calidad educativa en sus entornos escolares.

4.3 Sugerencias

En el camino recorrido a lo largo de este taller, se han alcanzado aprendizajes significativos que prometen transformar la práctica docente de manera sustancial. Sin embargo, es esencial reconocer que el tiempo asignado para las sesiones se ha revelado como un factor limitante en la profundización y expansión de estos conocimientos.

En vista de esta consideración, se recomienda que futuras ediciones de este taller contemplen una extensión en la duración, pasando de las 4 sesiones actuales a un rango de 8 o incluso 10 sesiones. Esto permitirá un enfoque más detallado en cada aspecto abordado, así como una mayor oportunidad para la práctica y la asimilación de las herramientas y conceptos presentados. El espacio adicional también facilitaría la incorporación de más ejemplos de aplicación en el aula y permitiría la exploración de temas adicionales relacionados con la tecnología educativa y la evaluación formativa.

Otra recomendación valiosa es la implementación de un proyecto práctico que los docentes deban diseñar e implementar en sus aulas, utilizando los conocimientos adquiridos en el

taller. Esta experiencia práctica permitirá a los participantes aplicar de manera concreta lo aprendido, enfrentarse a desafíos reales y experimentar de primera mano las ventajas y desventajas de la integración de Socrative y la evaluación formativa en el entorno educativo. Además, presentará una oportunidad valiosa para compartir experiencias y aprender aún más a través de la reflexión colaborativa.

Adicionalmente, se sugiere que, durante el desarrollo de este proyecto, los docentes busquen evidenciar claramente las ventajas y el impacto positivo que la herramienta Socrative ha tenido en el proceso de enseñanza y aprendizaje. La recopilación de datos y evidencias sobre la mejora del compromiso estudiantil, el progreso académico y la retroalimentación recibida por parte de los alumnos puede contribuir significativamente a resaltar la eficacia de esta herramienta y convencer a otros educadores de sus beneficios.

En definitiva, el éxito de este taller abre un camino prometedor hacia una educación más interactiva, adaptativa y centrada en el estudiante. A través de la extensión del tiempo, la implementación de proyectos prácticos y la presentación de pruebas tangibles de éxito, se puede asegurar una mayor profundidad y consolidación de los conceptos y habilidades adquiridos en el taller, impactando directamente en la calidad de la educación para ofrecer a nuestros alumnos.

Referencias

Ardura, D., & Zamora, Á. (2014). ¿Son útiles entornos virtuales de aprendizaje en la enseñanza de las ciencias secundaria? Evaluación de una experiencia en la enseñanza y el aprendizaje de la Relatividad. Revista Eureka sobre Enseñanza y Divulgación de las Ciencias, 11(1), 83-93.

Arias, S. A; labrador, N; Yaygames, b. (2019). modelos y épocas de la evaluación educativa. concursaba educere.23 (75) pp. 307 a 3022

Backhoff, E. (2018). Evaluación estandarizada del logro educativo: contribuciones y retos.*Revista Digital Universitaria*. 19, (6)

DOI: http://doi.org/10.22201/codeic.16076079e.2018.v19n6.a3

Colmenares, A. M. (2012). Los aprendizajes en entornos virtuales evaluados bajo la concepción formadora. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 15(1), 125-134.

Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (2021). Evaluaciones diagnósticas para la mejora de los aprendizajes. La nueva generación de evaluaciones para los estudiantes de educación básica

Díaz, F. Y Barriga, A. (2002) Estrategias, Docentes para un Aprendizaje Significativo: una interpretación constructivista. México: McGraw Hill. (Compilación con fines Instruccionales)

Duque, R. (1993). La evaluación en la ES Venezolana. Planiuc. Números 17-18, Aniversario X.

Estrada, V; Lara, Y.; Cruz, M; Rodríguez, M Y Febriles, J.(2010). El aprendizaje virtual y la Gestión del Conocimiento. Evento Virtual Educa 2010. Ponencia. República Dominicana

Gallardo-Fuentes, F.; López-Pastor, V.; Martínez-Angulo, C. & Carter-Thuillier, B. (2020). Evaluación formativa en asignaturas de atención a la diversidad. Percepción del alumnado de Educación Física. magis, Revista Internacional de Investigación en Educación, 12 (25), 169-186. doi: 10.11144/Javeriana.m12-25.efef.

Garay, M., Tataje, O., De Olgado, V., Omar, F., Antonio, F., Cuellar, M., Jetzabel, K., & Cachicatari, E. (2021). Estrategias pedagógicas en entornos virtuales de aprendizaje en tiempos de pandemia por Covid-19. Revista de Ciencias Sociales, 27(4), 202–213. https://doi.org/10.31876/RCS.V27I4.37250

García, A. M., Aguilera, M. A., Pérez, M. G., & Muñoz, G. (2011). Evaluación de los aprendizajes en el aula: opiniones y prácticas de docentes de primaria en México. Primera edición, pp. 148

Google. (2023). Google Classroom: Herramienta para enriquecer las experiencias de aprendizaje. Recuperado de https://edu.google.com/intl/ALL_mx/workspace-for-education/classroom/#:~:text=Google%20Classroom%20es%20la%20herramienta,enriquecer%20las%20experiencias%20de%20aprendizaje

Google Maps. (2023). *Ubicación de Telesecundaria Gabino Barreda en San Mateo Mendizabal, Amozoc*. https://goo.gl/maps/nJi7Y92K7uVn8rgEA

González, Luis E.; Ayarza, Hernán. (1997). Calidad, evaluación institucional y acreditación en la educación superior en la región Latinoamericana y del Caribe. Documento central. La educación superior en el siglo XXI. Visión de América Latina y el Caribe. Documentos de la Conferencia Regional Políticas y Estrategias para la Transformación de la Educación Superior en América Latina y el Caribe, La Habana, Cuba, 1996. Caracas: CRESALC UNESCO.

López Hernández, F. A., & Silva Pérez, M. M. (2016). Factores que inciden en la aceptación de los dispositivos móviles para el aprendizaje en educación superior. Estudios Sobre Educación, 30, 175-195. https://doi.org/10.15581/004.30.175-195

Martínez Valcárcel, A. de Gregorio Cabellos y R. Hervás Avilés. Revista Iberoamericana de Educación / Revista Ibero-americana de Educação, ISSN: 1681-5653 n.º 58/2 – 15/02/12. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI-CAEU). Organização dos Estados Ibero-americanos para a Educação, a Ciência e a Cultura (OEI-CAEU).

Municipio de Amozoc. (2018). Plan de Desarrollo Municipal 2018-2021.

Socrative. (2023). Prueba y Calificación en el Velocidad de Aprendiendo. Recuperado de https://www.socrative.com/

Pardo, R.G; Zalazar M.P; Diaz. R; Boco. M. D; Negrín, M. D; Del Valle, E.; Cerón, A. E. Y Alcázar. P. (2013) La Evaluación En La Escuela. SEP

Sánchez, M (2018). La evaluación del aprendizaje de los estudiantes: ¿es realmente tan complicada? Revista digital universitaria.19(6)

SECRETARIA DE EDUCACION.GOBIERNO PUEBLA.(2022). SEP da a conocer diagnóstico de ingreso de alumnos al ciclo escolar 2022-2023. https://sep.puebla.gob.mx/index.php/comunicados/sep-da-a-conocer-diagnostico-de-ingreso-de-alumnos-al-ciclo-escolar-2022-2023

Stufflebeam, Daniel; Shinkfield, Anthony. (1995). Evaluación sistemática - Guía teórica y práctica. España: Centro de Publicaciones del Ministerio de Educación y Ciencia, Ediciones Paidós Ibérica.

Urdiales-Flores, J. C., Armijos-Bacuilima, L., & Urdiales-Flores, D. (2020). Estudiantes de un plantel educativo secundario del Sur del Ecuador y un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA): Impacto de su implementación. Revista Andina de Educación, 3(2), 5–9. https://doi.org/10.32719/26312816.2020.3.2.1