

# Características psicoemocionales del docente

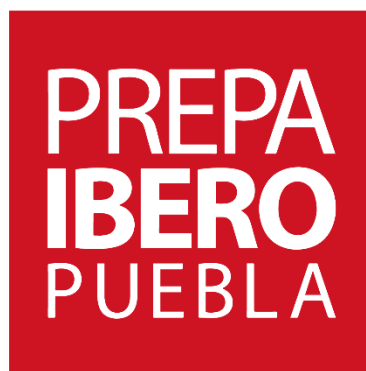
Cruz Tlatelpa, María Magdiel

2023-06

---

<https://hdl.handle.net/20.500.11777/5763>

<http://repositorio.iberopuebla.mx/licencia.pdf>



## **CARACTERÍSTICAS PSICOEMOCIONALES DEL DOCENTE**

María Magdiel Cruz Tlatelpa

Prepa Ibero Puebla

Primavera 2023

## **Resumen**

Favorecer una educación integral requiere de una formación profesional actualizada, con herramientas didácticas y de conocimientos pedagógicos, sin embargo, pareciera que hay aspectos que el docente debe poseer y que corresponden más a aspectos de tipo emocional, y de bienestar psicológico, expresada en actitudes, valores, comportamientos y gestión emocional, que permitan interacciones sanas y en reconocimiento de la persona. Dichas características podrían ser parte de un perfil que sería deseable en educación media superior, lo que representa un reto en la formación personal con un impacto en lo profesional. El presente ensayo se inserta en el eje temático de competencias.

**Palabras clave:** Perfil docente, Educación media superior, Características emocionales,

*Cura Personalis.*

El siguiente ensayo pretende aportar una perspectiva sobre la formación y el perfil docente en la Educación Media Superior (EMS), como parte fundamental de la triada en la educación ya que la presencia del docente impacta no solo en el estilo de su docencia sino en la forma en la que establece interacciones con los estudiantes, por lo que resulta importante identificar las características que deba tener un docente y que valoran los estudiantes como positivas, esto podría formar parte de un posible perfil deseable no solo profesional sino psicoemocional.

La profesión docente es una de las más importantes por su función transformadora, mediante la generación de conocimientos perdurables a lo largo del tiempo y de aspectos formativos mediante la transmisión de la vivencia de valores y actitudes, pensar en un perfil docente podría considerarse a partir de las características y necesidades de los estudiantes, de acuerdo con el estado de desarrollo por el que cursa, reconociendo los propios procesos tanto biológicos, psicológicos y sociales, se encuentran definiendo su identidad, consolidando su personalidad, así como la elección profesional, (proceso por cierto, nada sencillo para ellos y en algunos casos representa una gran presión familiar y social), etc. En esta etapa de transición y en formación la escuela se vuelve el espacio de desarrollo psicosocial, de reconocimiento de límites, desafíos personales y con sus grupos en búsqueda de su autonomía, es también una etapa de relaciones fundamentales entre pares.

Los estudiantes reciben múltiples estímulos que significan y muchos de ellos trascienden en el espacio formal de las aulas, en su cotidianidad, con la propia experiencia familiar, social a través de las relaciones de amistad, amorosas y de los estados de salud psicológica por la que cursan.

Por otro parte, en los últimos tiempos se han mostrado más casos diagnosticados con trastornos psicológicos, así lo reporta la American Psychological Association (APA, 2020), en su encuesta a profesionales de telesalud Covid 19, los psicólogos reportaron haber visto a más pacientes con ansiedad (74%) y trastornos depresivos (60%), refiriendo que la demanda creció un 29% para los psicólogos, además un 21% mencionó ver a más pacientes adolescentes de 13 a 17 años.

Derivado de estos datos vale la pena poner el foco en el espacio escolar, donde los estudiantes pasan gran parte de su tiempo y ocurren diversos eventos, poner atención a las dinámicas de interacción de estudiantes-docentes, partiendo de la idea de que ambas figuras requieren de cuidados y acompañamiento.

La figura del docente juega un rol importante en donde es transmisor no solo de sus conocimientos sino de su emocionalidad, dicho desde las neurociencias con las neuronas espejo, llamadas también neuronas de la empatía ya que se encuentran implicadas en la comprensión de las emociones de los otros. (Morris, 2014, p.11)

Desde esta visión, ¿Qué recursos socioemocionales requiere el docente para desempeñar su labor y acompañar a sus estudiantes?

Estudios como el de Casillas, S., Cabezas-González, M., Pinto-Llorente, A. (2016) han descrito las características del docente mediante el “Cuestionario sobre el profesor ideal” para alumnos, realizaron un estudio longitudinal cuantitativo por un periodo de 10 años. Los resultados obtenidos indican que el profesor que les formará debe ser: comunicativo, respetuoso, justo, comprensivo, accesible a los alumnos, coherente con buen carácter, crea clima de confianza, humano, ameno, ayudador, objetivo, sociable, democrático, que no

engaño, con vocación, que reconozca sus errores, agradable, escuchador, participativo, emprendedor, amable, honrado y sincero.

Aunque los resultados de Casillas et al. (2016), difieren según el programa de estudio pareciera que encontraron un perfil básico de las características personales y psicológicas del profesor que les gusta a los alumnos, este debe ser: comunicativo, accesible a los alumnos, debe saber motivar, ser justo y ameno, coherente, humano, estable, humilde, ayudador, cercano, sociable y simpático, entre otros.

El estudio de Alonso (2019), se enfocó en conocer la percepción de los estudiantes universitarios de lo que caracteriza a un buen profesor aplicado al proceso de enseñanza aprendizaje, utilizaron un cuestionario sobre aspectos que definen un buen docente universitario. Los resultados muestran que los alumnos valoran que sea respetuoso, abierto, responsable, comprensivo y con capacidad de escucha; que domine la materia, que prepare las clases y sea un buen comunicador; que cuente con una metodología diversa, que fomente la participación y elabore explicaciones claras, con ejemplos prácticos y reales; que resuelva dudas en clase (metodología) y practique una evaluación formativa, continua y flexible.

De acuerdo con el estudio realizado por Abanades (2020), los estudiantes valoran significativamente que el profesor posea habilidades de comunicación, escucha activa (...). En este mismo estudio se menciona que se hace necesario que el profesor posea habilidades y competencias comunicativas y, preferiblemente, que posea una dilatada experiencia. También se le avalará la capacidad de mantener relaciones interpersonales de éxito.

En las preparatorias Ibero un pilar fundamental es la *cura personalis* que como menciona Kolvenbach (2007), se manifiesta en los actos humanos de “dar” y “recibir”, para

crecer y desarrollarnos necesitamos ayuda, es decir, la *cura personalis* es el cuidado de la persona.

Desde esta perspectiva se destaca que hay ciertos rasgos de quien acompaña: actitudes de escucha, diálogo y confidencialidad y las siguientes cualidades, contextualizado, disponibilidad, pasión y amor, comprensión, aceptación y respeto, liderazgo y visión, compromiso y coherencia, apertura, equilibrio, actitud conciliadora asertiva y prudente.

Después del suceso de la pandemia, y en este caso en la educación, ¿Qué es lo que los estudiantes observan y valoran en sus docentes?, es entonces que en el espacio de tutoría de Prepa Ibero Puebla, se realizó un ejercicio con estudiantes de 6º semestre, se les preguntó mediante la técnica de fotovoz, *¿Cuáles son los atributos que más aprecian de un docente?*, los estudiantes tenían que identificar un elemento físico en la institución que representara la respuesta a la pregunta antes planteada, se les dio el tiempo necesario para tomar una fotografía del lugar, u objeto, de preferencia no personas. Después de tener su fotografía describieron lo que significaba esa imagen para ellos.

Con el material obtenido se hicieron categorías para apreciar los grupos de conceptos expresados a través del significado que aportaron los estudiantes.

De los resultados sobresalen las siguientes características: La empatía, el impulso al desarrollo (entendiéndose como la motivación, señalar las capacidades del estudiante, invitarlos a ser mejores como personas, etc.), un docente preparado (conocimientos y didáctica), el ser paciente, que los apoye, su capacidad para comunicar y de persuasión, su esfuerzo, compromiso y disciplina, la creatividad, la orientación, respeto, entre otras más menciones.

A partir de las categorías, si se clasifican de manera general se observan dos grupos, por un lado, el grupo de características propias de la profesión docente y por otro un gran grupo de características de tipo psicosocioemocional y valores personales que los estudiantes refirieron, aspectos relacionales más allá de los aspectos profesionales o académicos y que al parecer los docentes cuentan con esas cualidades en la prepa Ibero, ya que se solicitó la experiencia.

Llama la atención que en los estudios antes mencionados de Casillas et al. (2016), Alonso (2019), Abanades (2020), y lo que es la *Cura Personalis*, encontramos características que coinciden con las que recientemente han expresado los estudiantes de la prepa, como lo es la empatía que se requiere para la comprensión del mundo emocional, escucha activa e interesada en la persona, la capacidad de comunicación, respeto, entre otras.

Si son atributos valorados por estudiantes universitarios y preuniversitarios como es este caso, ¿El docente que necesita para su desarrollo psicoemocional?, ¿Qué pueden hacer las instituciones para que los docentes puedan seguir desarrollándose no solo en aspectos académicos sino de manera integral?

La interacción con estudiantes de EMS, requiere de ciertas características a nivel personal y psicológico del docente, además de contextualizarse y conocer las características del desarrollo de la adolescencia, así como de las necesidades de las juventudes en estos tiempos en donde pareciera que recién estamos enfrentando los efectos de una pandemia a nivel de interacción y relación.



No olvidar que los docentes son una red de contención para por lo menos un estudiante, de una persona que observa y que le aprecia, reconoce lo que su profesor hace por y para ellos, porque los docentes son orientadores y modelan comportamientos.

## Referencias

- Abanades, M. (2020). La crisis de salud, de bienestar emocional y de competencias para ser un buen docente. *Revista de Comunicación y Salud*, 10(2), 249– 263.  
[https://doi.org/10.35669/rcys.2020.10\(2\).249-263](https://doi.org/10.35669/rcys.2020.10(2).249-263).
- Alonso, P., (2019). El perfil del buen docente universitario según la valoración de alumnos de Magisterio y Psicopedagogía. *Perfiles educativos*, 41(164), 65-81.  
<https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2019.164.58906>
- American Psychological Association. (noviembre, 2020) *Patients with Depression and Anxiety Surge as Psychologists Respond to the Coronavirus Pandemic*.  
<http://www.infocop.es/pdf/telehealth-survey-summary.pdf>
- Casillas, S., Cabezas-González, M., Pinto-Llorente, A. (2016). ¿Qué características psicológicas valoran los estudiantes universitarios de sus profesores? *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*. 10. 10.19083/ridu.10.466
- Cura Personalis (2009). *Folletos de Formación del Instituto de Ciencias*. 1(5), 1-4.
- Kolvenbach, P. (2007). Cura Personalis. *Revista de espiritualidad ignaciana*, Núm. 114, XXXVIII (1), 9-17.
- Morris Ayca, M. (2019). La neuroeducación en el aula: neuronas espejo y la empatía docente. *La Vida & La Historia*, (3), 7–18.  
<https://doi.org/10.33326/26176041.2014.3.364>

ANEXO 1

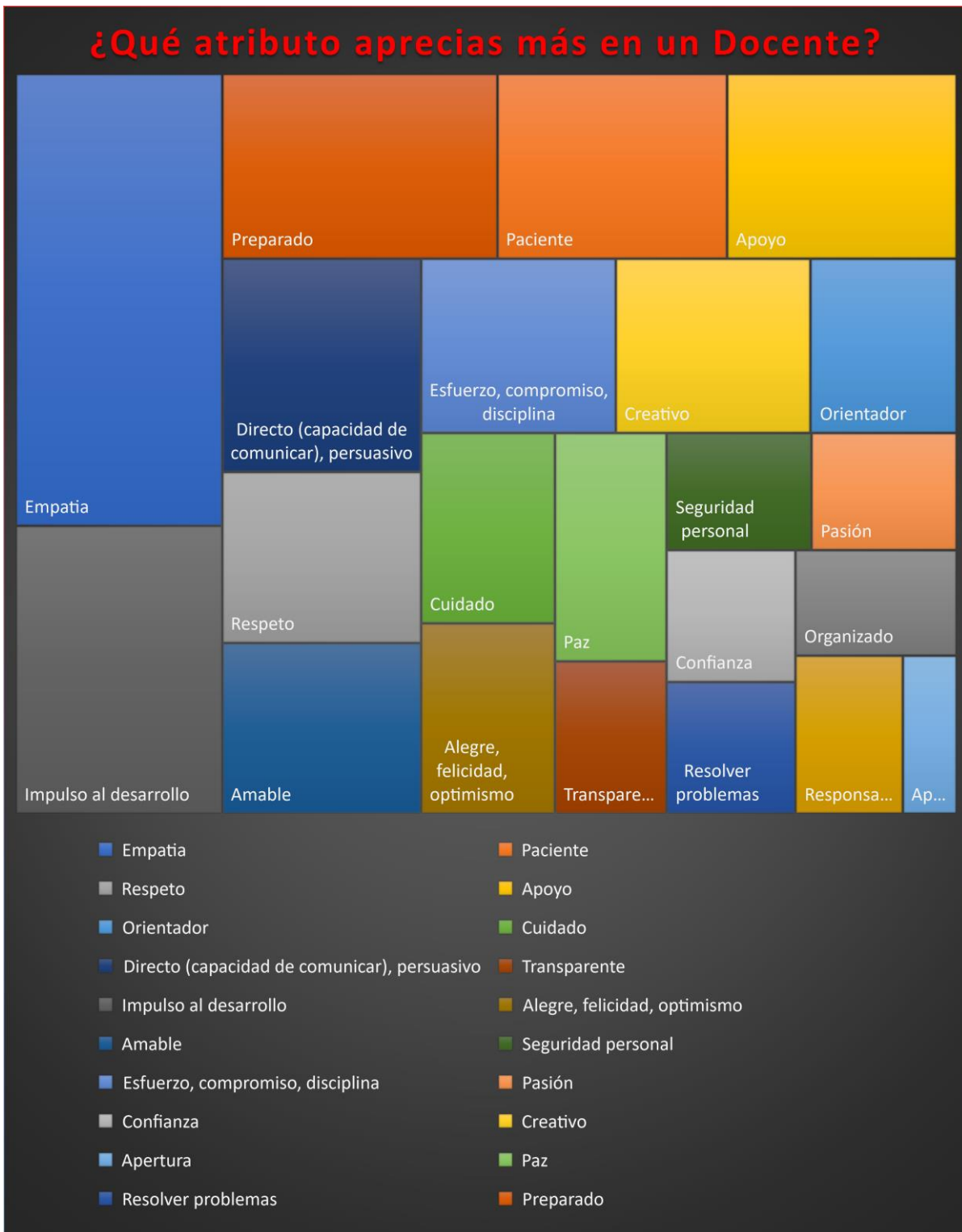


Figura 1. Categorías de los atributos solicitados, se aprecian casillas más grande por la frecuencia de menciones.

Anexo 2.

**CUALIDAD QUE MÁS APRECIO DE UN DOCENTE.**

Esta fotografía representa el EXITO que los docentes nos ayudan a alcanzar.

La mano que esta arriba significa que los profesores nos dan el impulso para poder llegar a la cima y la mano de abajo es que los alumnos aceptamos ese impulso para poder cumplir nuestros sueños.

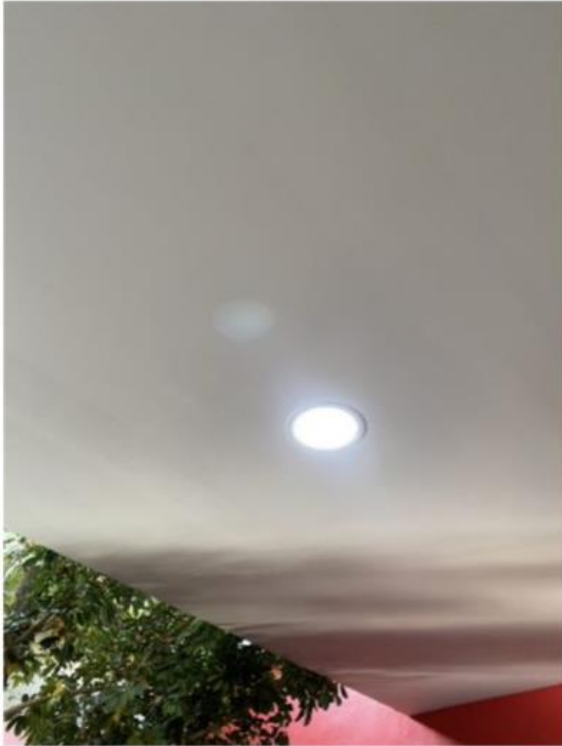


Representa la cualidad de mente despejada, escogí un espacio abierto haciendo representación a la mente despejada de un docente, incluye tranquilidad, felicidad y pensar positivo



Un docente debe de estar informado y bien preparado





Representa todo el apoyo que hay detrás de todos nuestros trabajos

Para mi yo siento que es la luz ya que siento que los profes siempre te están orientando



Organizado/ lleva un orden: Es muy importante tener una buena organización al momento de explicar un tema para que los receptores puedan captar mejor la información que se les está dando

Yo elegí tomarle foto a estas escaleras ya que representan el crecimiento y desarrollo durante la escuela gracias a los profesores. Los espacios largos significan los obstáculos como discusiones o peleas con los profesores, pero como podemos observar siempre vuelve a haber escalones, pues los profesores siempre están ahí para apoyarnos, guiarnos y ayudarnos a tener una buena formación para la vida futura