

# Las competencias socioemocionales en el rendimiento académico. El caso de ex alumnos de la escuela primaria Gabino Barreda

Morales Flores, Adriana

2021

---

<https://hdl.handle.net/20.500.11777/5082>

<http://repositorio.iberopuebla.mx/licencia.pdf>

# UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA PUEBLA

Estudios con Reconocimiento de Validez Oficial por Decreto  
Presidencial del 3 de abril de 1981



## **LAS COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO; EL CASO DE EX ALUMNOS DE LA ESCUELA PRIMARIA GABINO BARREDA**

DIRECTOR DEL TRABAJO  
MTRA. ADRIANA SÁNCHEZ GARCÍA

ELABORACIÓN DE UN ESTUDIO DE CASO  
que para obtener el Grado de  
MAESTRÍA EN APRENDIZAJE BASADO EN COMPETENCIAS

Presenta

**ADRIANA MORALES FLORES**

Puebla, Pue.

2021

# ÍNDICE

## Capítulo I Protocolo de la investigación

1.1 Introducción.....	4
1.2 Antecedentes.....	5
1.3 Justificación del Problema.....	11
1.4 Objetivo General y específicos .....	12
1.5 Alcances y limitaciones .....	13

## Capítulo II Marco Teórico

2.1 Marco Contextual.....	14
2.1.1 Fundamentos de la Educación Socioemocional .....	16
2.1.2 Definición de la Competencia Socioemocional .....	18
2.1.3 Las Competencias Socioemocionales a desarrollar .....	20
2.2 Enfoque pedagógico de la Educación Socioemocional en el Programa de Estudio 2017 .....	23
2.2.1 Las Emociones y su impacto en la Educación .....	24
2.2.2 Las Emociones y su impacto en la salud .....	27
2.2.3 Las Emociones y su impacto en lo social .....	28
2.3 Habilidades asociadas a las Competencias Socioemocionales .....	29
2.3.1 Habilidades específicas del Autoconocimiento .....	30
2.3.2 Habilidades específicas de la Autorregulación .....	30
2.3.3 Habilidades específicas de la Autonomía .....	31
2.3.4 Habilidades específicas de la Empatía .....	32
2.3.5 Habilidades específicas de la Colaboración .....	32
2.4 Rendimiento Académico o Desempeño escolar.....	33
2.4.1 Importancia del Rendimiento Académico .....	35
2.4.2 Causas del bajo Rendimiento Académico .....	37
2.4.3 Como mejorar el Rendimiento Académico .....	39
2.4.4 Estrategias para favorecer el Rendimiento Académico.....	41
2.5.1. Variables, criterios e indicadores .....	42

Capítulo III Metodología de la Investigación	
3.1 Contexto detallado de la comunidad de San Cristóbal Tepeteopan .....	44
3.2 Descripción de los sujetos .....	45
3.3 Etapas de investigación .....	48
3.3.1 Implicaciones de una entrevista en profundidad.....	49
3.3.2 Pasos a seguir para realizar la entrevista a profundidad .....	50
3.3.3 Estructura de la Entrevista a profundidad .....	50
3.4 Entrevista a profundidad .....	51
3.4.1 Competencias a identificar en las entrevistas.....	53
3.4.2 Indicadores de logro de las Competencias Socioemocionales.....	54
3.4.3 Cuadro de categorización de las entrevistas.....	60
3.4.4 Descripción de categorías.....	62
3.4.5 interpretación de las categorías.....	63
3.5 Análisis y recomendaciones .....	78
 Capítulo IV. Conclusiones, implicaciones y sugerencias	
4.1 Conclusiones.....	85
4.2 Implicaciones educativas.....	87
4.3 Sugerencias.....	88
 Fuentes de consulta Bibliográficas y Electrónicas.....	89
Anexos.....	92

## Capítulo I Protocolo de la investigación

Hablar de Competencias Socioemocionales, es referirse a un tema de poco escrutinio y estudio por parte de los docentes, ya que hasta hace poco se consideraba que su aplicación se remitía a la familia. Sin embargo a partir del año 2017, se instruye su aplicación en el ámbito educativo dentro de un marco de Educación Humanista que lo reitera de la siguiente manera: SEP (2017) “Educar a partir de valores humanistas implica formar en el respeto y la convivencia, en la diversidad, en el aprecio por la calidad humana sin distinción alguna, en las relaciones que promuevan la solidaridad y en el rechazo a todas las formas de discriminación y violencia” (p.30).

### 1.1 Introducción

La presente investigación busca encontrar la relación que existe entre las competencias socioemocionales y el rendimiento académico. Se desarrolló mediante un estudio de caso, con un enfoque fenomenológico.

Dentro del primer Capítulo se encuentran, las principales investigaciones que se han realizado respecto al tema de Competencias Socioemocionales y la importancia que ha tenido su aplicación. También encontraremos, los antecedentes de campo, indispensables a conocer del contexto de estudio, su correspondiente justificación, que enmarcan el caso de cuatro ex alumnos de la Escuela Primaria Gabino Barreda.

El Capítulo dos, se encuentra fortalecido por los principales autores e investigadores que sustentan las dos variables, las competencias socioemocionales y el rendimiento académico. Mediante él, se logra percibir, la importancia que tienen las competencias socioemocionales en el rendimiento académico de los alumnos.

En el capítulo tres, se encuentra la entrevista a profundidad realizada a los cuatro ex alumnos, codificados de la siguiente manera: RILM21LIC, FALH21ING, GQSM20OB, AGDH21TR, de los cuales se han categorizado sus códigos orales, códigos gestuales y códigos actitudinales, que permitieron identificar en ellos, las Competencias Socioemocionales que han desarrollado.

Finalmente en el cuarto Capítulo, se encuentran, diversas conclusiones derivadas del presente estudio de caso, con valiosas recomendaciones a la Escuela Primaria Gabino Barreda y a los contextos afines a estas características.

## 1.2 Antecedentes

Durante el desarrollo de este apartado, se dan a conocer las principales investigaciones realizadas en torno a conocer la incidencia que han tenido las competencias socioemocionales en el ámbito educativo, las principales aportaciones e investigaciones y su incidencia positiva en diferentes ámbitos como familiar, social y educativo. Lo cual permitirá conocer su impacto en docentes y estudiantes.

Para poder retomar el estudio de sus implicaciones, es importante dar a conocer algunas investigaciones respecto al tema y a la importancia educativa que se le atribuye, por otra parte, se dan a conocer de manera amplia, los antecedentes de campo que propiciaron esta investigación, para poder identificar, las principales situaciones que aquejan el ámbito educativo que tiene inmersa a la Escuela Primaria Gabino Barreda.

En un primer momento conoceremos, las principales investigaciones en torno las Educación Socioemocional, realizadas por diversos autores. La revista Educación XXI, la Universidad Nacional de Educación a Distancia en el año 2007, publica una investigación por parte del autor Bisquerra Alzina y Nuria Pérez Escoda, respecto a la incidencia positiva del desarrollo de las competencias emocionales, en diferentes aspectos:

Entre las áreas vitales que se ven beneficiadas por un adecuado desarrollo de las Competencias Socioemocionales, se encuentran la educativa y la laboral tan importantes como el área personal y de salud.

En el aspecto laboral, se identifica que las empresas invierten en potenciar las competencias socioemocionales de los trabajadores y de esta manera, a los trabajadores les permite resolver eficazmente situaciones delicadas, mejorar la relación con los clientes, perseverar en una tarea hasta completarla, enfrentar retos, etc.

En la dimensión personal, las personas organizan la propia vida de forma sana y equilibrada, facilitando experiencias de bienestar y satisfacción, comprendiendo que la clave de una buena relación familiar o de pareja es la comunicación, lo que les permite crear una red de relaciones satisfactorias y superar las situaciones de estrés.

Además se reconoce que existe una estrecha relación entre la salud y las emociones, al hacer la aseveración de que las emociones negativas debilitan el sistema inmunológico y por el contrario las emociones positivas, contribuyen a sobrellevar de mejor manera una enfermedad.

Finalmente, en el aspecto Educativo, se resalta que, a medida que los alumnos niños y jóvenes, van adquiriendo competencias socioemocionales, se muestra mejor regulación de sus emociones, bienestar subjetivo y resiliencia.

En el año 2018, el Instituto Universitario Internacional de Toluca, México. Presentó una investigación mediante un estudio de caso, para fundamentar la pertinencia de la Educación Socioemocional en el perfil profesional de los docentes en virtud de brindar una educación socioemocional de los estudiantes y el bienestar emocional de los maestros.

En este estudio de casos se asegura que la desatención al aspecto afectivo y emocional de los estudiantes y de los hijos en torno a sus inquietudes como: ser integrados, aceptados, comprendidos, respetados, valorados. Se convierten en causas de violencia y comportamientos agresivos y por ende impactan tanto en el aprendizaje como en su sano desarrollo emocional.

Los resultados de este estudio de caso, giraron en torno a la percepción de los docentes, ya que ellos reconocieron la importancia de las competencias emocionales, pero tienden a concebirlas sólo: como un fin para controlar al grupo y para evitar el estrés pero no, como una competencia básica necesaria para el desarrollo integral. Resulta importante mencionar que consideran de manera directa, que el problema corresponde directamente a los estudiantes.

En el año 2017, la revista Iberoamericana de Educación, realizó un estudio para identificar como problema las: *Insuficiencias en la sistematización pedagógica contextualizada de habilidades socioemocionales, en la gestión de aprendizajes en la Educación Santiaguera Cubana*, basados en el principio de situar al hombre como centro de la formación y a la sociedad como escenario de su existencia presente y futura. El objetivo de su investigación es: la sistematización teórica de la relación de habilidades sociales –emocionales, gestión de aprendizaje en los procesos pedagógicos en las instituciones escolares.

Se dieron a la tarea de investigar respecto al tema y descubrieron que un elemento importante son los sentimientos, ya que estos, caracterizan una personalidad porque son el componente experiencial subjetivo de la emoción con el cual el individuo evalúa la experiencia tras un evento emocional, ello hace necesario realizar la distinción entre sentimiento y emociones al insertarse en el estudio de las habilidades socioemocionales, porque a su vez las emociones son actitudes motivadoras, que movilizan al individuo a conseguir beneficio o evitar lo que es dañino a una persona. Ellos fundamentaron su investigación en el autor Antonio Damasio en 2001, ya que él, después de muchas investigaciones, da a conocer que existe una interacción profunda entre la razón, las emociones y la repercusión en el cerebro de todo lo que ocurre en el cuerpo.

En el año 2019, se dio a conocer un artículo de investigación por parte de la Universidad de Guadalajara, México., en coordinación con otras universidades del país, titulado: *Validez predictiva de las competencias socioemocionales sobre la resiliencia en adolescentes Mexicanos*, con el objetivo de identificar el nivel predictivo de las competencias socioemocionales sobre la resiliencia, aplicando la investigación a una muestra de 840 adolescentes Mexicanos.

En esta investigación, se le dá importancia a la resiliencia como un recurso que ayuda al ser humano a afrontar las adversidades que se le presentan en la vida cotidiana, considerándolo un elemento que puede prevenir la generación de distintas problemáticas como por ejemplo: En el ámbito académico, ya que se ha reportado que contar con una respuesta resiliente, favorece un mejor rendimiento académico y disminuye la posibilidad de abandono escolar, puede ayudar al alumno a protegerse de las adversidades en los contextos sociales como: la ansiedad, depresión, impulsividad y abuso de sustancias. Para llevar a cabo esta investigación, se valieron del desarrollo de competencias socioemocionales ya que la relación con la resiliencia es un tema de importancia cuando se habla de niños y adolescentes. Para ello, identificaron las variables que favorecen una respuesta positiva, se analizaron las diferencias observables en dichas variables con respecto al género y se identificaron asociaciones entre las competencias socioemocionales.

Se encontraron asociaciones positivas y estadísticamente significativas que coinciden con investigaciones de diversos autores en el campo de la inteligencia



emocional, una de ellas fue que: las habilidades interpersonales favorecen la competencia social de la resiliencia. Y que habilidades como la empatía, la responsabilidad social y el manejo efectivo de relaciones interpersonales, predicen la destreza con la que el individuo se maneja socialmente, la flexibilidad que muestra en sus relaciones interpersonales y con la que afronta el cambio. Pero lo más importante a considerar en esta investigación es que se concluye con la urgente necesidad de hacer énfasis en la promoción temprana de factores protectores que favorezcan el desarrollo positivo de los adolescentes como: las competencias, la confianza en sí mismo, la creación de vínculos interpersonales sólidos, la integridad y la compasión ya que estos factores protectores facilitan la resiliencia. Y aminoran los impactos en la salud mental que pueden afectar los factores de riesgo como: la pobreza, violencia, deserción escolar y la accesibilidad de sustancias adictivas.

La Escuela Primaria Gabino Barreda, ubicada en Carril Madre y Benito Juárez s/n en la comunidad de San Cristóbal Tepeteopan, requiere de conocer y fortalecer las competencias socioemocionales para apoyar a los alumnos en general, sobre todo, saber cómo orientar a los alumnos que se encuentran a punto de terminar sus estudios y están próximos a cursar la Educación Secundaria y que en algunos casos no acceden al siguiente nivel por diversas razones que consideramos están asociadas a la baja autoestima, inseguridades, por problemas familiares, económicos, etc. Y con ello, los alumnos que no continúan estudiando se van sumando a formar parte de los índices elevados de deserción escolar, que se encuentran en el Programa Sectorial de Educación, Puebla, 2019-2020, donde se da a conocer que en Primaria se presenta un índice de 0.6%, en porcentaje de deserción del 0.3%, Secundaria tiene deserción del 4.2% y en media superior se presenta una deserción del 9.4%. (p.7). y que por su parte el índice de reprobación en primaria es del 1.0% pero que en el nivel de secundaria aumenta hasta en un 6.9% y en el nivel superior llega a ser hasta un 10% (p. 20). Esta información, nos indica que los alumnos deberían de tener mejor consolidadas las bases educativas y emocionales para poder mantener sus expectativas a futuro.

Se observó que, en la Escuela Primaria Gabino Barreda, de cada 8 estudiantes que aproximadamente egresan, 4 alumnos continúan estudiando en la Secundaria y además se observa más predominio en las mujeres respecto a los hombres.

Con base en el documento emitido por el Sistema de Control Escolar del Estado de Puebla, CREL, (Control De Reinscripción y Folios de Certificados de Educación Primaria) mediante datos cuantitativos en los diferentes documentos del CREL de fin de ciclo escolar, se encuentran los promedios generales de cada uno de los estudiantes que a su vez evidencian el rendimiento escolar que tuvieron durante el ciclo escolar que cursaron y durante el trayecto de su formación en Educación Primaria, puede apreciarse por medio de los promedios generales, que su rendimiento académico fue deficiente y que se relacionaba dicho rendimiento con las siguientes características:

- Eran alumnos que mostraban poco interés.
- No estaban motivados.
- No participaban en clase.
- Mostraban conductas disruptivas.
- Incumplimiento con tareas y trabajos.
- Inasistencias.
- Malos hábitos alimenticios.

Aunado a un inadecuado comportamiento, que en algunos casos tornaron el ambiente demasiado hostil, por que al momento de querer tratar asuntos relacionados con la conducta, utilizando el Manual de Convivencia Escolar, se convirtió en un trabajo demasiado administrativo al cuál, no se le veían los avances en cuestión al comportamiento de los alumnos y en varias ocasiones fue tema de debate o discusión, llegando incluso hasta las instancias de la Supervisión Escolar que a su vez sólo se remitió a llevar a la institución, pláticas para niños de temas de motivación, lo cual se concluía con un desgaste económico por parte de los padres de familia que no impactó en los alumnos. Porque dentro del ámbito educativo, existían alumnos groseros con sus maestras, desobedientes y con actitud retadora y amenazante.

Es importante mencionar que la participación de los padres de familia fue muy escasa y poco interesada en brindar apoyo educativo a sus hijos, mostrando poco o nulo interés por el aprendizaje escolar. En las reuniones escolares o cuando el docente de grupo realizaba el llamado a las diferentes asambleas escolares, se evidenciaba la ausencia de los mismos, lo cual nos permite inferir que, en el seno familiar, no existe la suficiente

motivación por el estudio y la continuidad de su trayecto formativo o bien, que podría ser una cuestión de poca empatía por sus hijos.

A continuación se dan a conocer los datos cuantitativos que muestran el total de los alumnos que egresaron por generación:

1. 2015-2016 De 8 alumnos egresados 5 continuaron sus estudios y 3 no.
2. 2016-2017 De 8 alumnos egresados 4 continuaron sus estudios y 4 no.
3. 2017-2018 De 8 alumnos egresados 5 continuaron sus estudios y 3 no.
4. 2018-2019 De 8 alumnos egresados 3 continuaron sus estudios y 5 no.
5. 2019-2020 De 13 alumnos egresados 8 continuaron sus estudios y 5 no.

En el ciclo escolar 2019-2020, los alumnos, recibieron apoyos económicos para continuar sus estudios de la beca de Bienestar emanada del gobierno federal, pero pese a este apoyo económico, se observa la misma tendencia en los alumnos, el 38% de ellos según la información recabada por los padres y por los mismos alumnos, no continuaran estudiando la secundaria y durante su trayecto educativo en la Primaria, mostraron bajo rendimiento Escolar.

Los antecedentes de campo que se han dado a conocer, han sido producto de la observación del entorno educativo de las generaciones que han egresado, también han sido recabadas del análisis de documentación oficial que valida la investigación cuantitativa y que contribuye a la valoración del rendimiento académico de los alumnos que egresan de la institución y que dan muestra de la necesidad de fortalecer el desarrollo de competencias socioemocionales en la Escuela Primaria “Gabino Barreda”.

### 1.3 Justificación del Problema

Este estudio de caso se considera pertinente por que en la Escuela Primaria Gabino Barreda se busca mejorar el rendimiento académico de los estudiantes y se pueden fortalecer las Competencias Socioemocionales, mediante la educación socioemocional que propone el plan de estudios 2017, del cual se desconocen muchos aspectos relevantes a considerar en la práctica docente.

Al observar durante cinco ciclos escolares que el 45% de los alumnos que han egresado de la Escuela Primaria Gabino Barreda, no han continuado sus estudios de Secundaria, siendo estos, un total de 45 alumnos que representan el 100%, 25 alumnos que continúan sus estudios, representan 55.5% y el número de alumnos que no continúan sus estudios son 20 y representan el 44.5%. Este fenómeno impacta en la credibilidad de la institución y está impidiendo el progreso social de la comunidad y el bienestar social. Surge como factor relevante identificar la relación que existe entre el desarrollo de las competencias socioemocionales y el rendimiento académico de los alumnos egresados.

Esta investigación, buscó fortalecer, las competencias socioemocionales en la Escuela Primaria Gabino Barreda, valorando las áreas de oportunidad y las fortalezas de la practica docente, que permitan un mejor rendimiento académico en alumnos de la institución. Para ello, se buscó la información que sustentan dichas competencias socioemocionales, de los principales autores y se conoció la importancia que tienen en el rendimiento académico de los alumnos.

Mediante un estudio de caso, se identificarán las competencias socioemocionales que desarrolla un estudiante y lo acompañan para obtener un título o un grado académico, y las necesarias a desarrollar en los alumnos que han decidido abandonar sus estudios.

#### 1.4 Objetivo General y específicos

Definir la relación que existe entre el desarrollo de las competencias socioemocionales y el rendimiento académico de una muestra representativa de egresados, de la Escuela Primaria Gabino Barreda.

##### Objetivos Específicos

- Desarrollar antecedentes conceptuales respecto a las competencias socioemocionales y su relación con el rendimiento académico.
- Fundamentar de manera teórica y práctica el desarrollo de las competencias socioemocionales.
- Describir pautas y hallazgos dentro de los casos analizados para proponer acciones para trabajar en el aula y permitan desarrollar competencias socioemocionales en los alumnos de la Escuela Primaria Gabino Barreda.
- Analizar mediante una investigación cualitativa los casos representativos de alumnos egresados, de la Escuela Primaria Gabino Barreda.

#### 1.5 Alcances y limitaciones

El presente estudio de caso, tuvo como característica principal, ser de tipo transversal, dado que, se consideró realizar cuatro entrevistas a profundidad, en un periodo de dos semanas de prueba y mediante videollamadas para su ejecución. Es un estudio descriptivo por que se fueron categorizando los códigos orales de los ex alumnos, interpretando y relacionándolo con la teoría, lo cual, permitió obtener recomendaciones a considerar en la Escuela Primaria Gabino Barreda.

En el presente capítulo, se da a conocer la aportación de diversos autores que fundamentan, las variables de estudio, que permitieron, adoptar una teoría o una perspectiva teórica sobre el objetivo general, el cual consiste en encontrar la relación que existe entre las competencias socioemocionales y el rendimiento académico.

## 2.1. Marco Contextual

La Escuela Primaria Gabino Barreda, CCT. 21EPR1557L, con trece años de fundación y de modalidad multigrado, se encuentra ubicada en Carril Madre y Benito Juárez sin núm., de la Comunidad de San Cristóbal Tepeteopan, la cual cuenta con aproximadamente: 2,722 habitantes, sus instalaciones públicas son: un Centro de Salud, un CIS, una biblioteca pública, una Presidencia Auxiliar, un Preescolar Federal y uno de CONAFE, tres Escuelas Primarias, una Telesecundaria y un Bachillerato Digital.

Del total de padres de familia que forman parte de esta institución. El 58% son madres solteras, 42% se constituyen por madre y padre. Se puede decir que las familias son muy hospitalarias y humildes, cuentan con casa propia. Se identificó mediante un diagnóstico que: duermen en un solo dormitorio, sus casas son de block y techos de lámina con pisos de tierra, en su mayoría cuentan con letrina. Dentro de los empleos a los que se dedican podemos decir que en el campo trabaja el 23%, 52% trabaja en maquiladora, 18% de los padres tienen el oficio de albañil, el 5.4% de los padres de los alumnos son mecánicos y el 1.6 % son indocumentados que trabajan fuera del país.

Se ha observado que no cuentan con servicio de teléfono e internet en su hogar, pero si en su teléfono móvil.

Dentro de las características muy particulares con las que cuentan los alumnos de la Escuela Primaria Gabino Barreda, las mas visibles y percibidas son:

- Poco interés por asistir a la escuela.
- Poco interés por el estudio.
- Cumplen eventualmente con tareas.

Del 75% de los alumnos, sus padres no fueron a la escuela, una madre de familia tiene estudios de bachillerato, 10 padres de familia cuentan con Primaria terminada y 2 con Secundaria, el 50% de los padres no sabe leer ni escribir.

Se encuentran adscritos durante el ciclo escolar 2019-2020 un total de matrícula de 54 alumnos, de los cuales, 17 se encuentran en el Primer Ciclo, 21 en el Segundo Ciclo y 16 en el Tercer Ciclo, atendidos por una docente en cada ciclo.

Cotejando con las listas de asistencia escolar, se identifica que en la Institución contamos con un nivel de Deserción o rezago educativo del 10%, una inasistencia del 20%, un 70% de asistencia, misma que se representa en el siguiente gráfico.

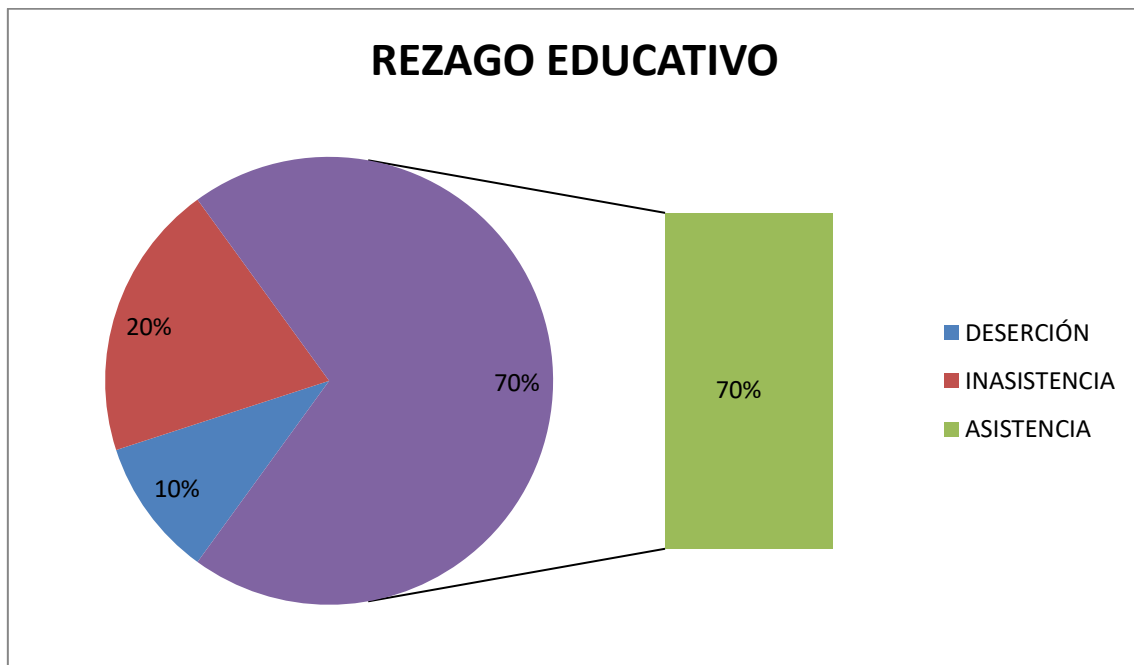


Tabla 1: Porcentaje de rezago educativo. Elaboración Propia.

Dentro de los problemas más notorios de manera pedagógica, son entre otros: El razonamiento lógico matemático, las operaciones básicas, la falta de entonación y fluidez, la segmentación de palabras y finalmente se une a los anteriores, una alimentación cada vez más deficiente, limitada en ocasiones a un solo alimento al día.

Los alumnos se presentan sin haber desayunado en casa, lo cual los hace menos productivos dentro del aula y en ocasiones es motivo de ausentarse de la institución. Este aspecto impide que mejoren su rendimiento escolar, ya que el no alimentarse correctamente ha propiciado que el alumno se duerma en clase, bostece, no quiera ir a la



escuela, sea impuntual o decida faltar de manera cotidiana aunado a que no trabaje dentro del aula y la estadía dentro de la institución se torne hostil, pesada y abrumadora.

Por ello mediante las estrategias emanadas de los Consejos Técnicos escolares, se ha impulsado el buscar atender a estas necesidades mediante la incorporación del Programa de Escuelas de Tiempo Completo, para poder cubrir sus necesidades alimentarias de los alumnos. Se busca mediante las líneas de acción del programa, motivar al alumno, mejorar la alimentación, asista con entusiasmo y por ende mejore su rendimiento académico. No obstante, sigue habiendo alumnos que no continúan sus estudios.

### 2.1.1 Fundamentos de la Educación Socioemocional

Dentro de los pilares de la Educación, señalados en el informe Delors en el año de 1996, estipulan el fundamento principal de la Educación en el mundo, mediante 4 pilares (el aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir y aprender a ser), se considera que los dos últimos pilares son la base de la Educación Emocional ya que se refieren a la convivencia, la comunicación intrapersonal, la regulación de emociones, implica conocer al otro y crear relaciones de interdependencia, implica la propia personalidad. (p. 3). Desde esta perspectiva, podemos ir comprendiendo en un primer momento la importancia de la Educación Socioemocional.

En su libro de Inteligencia Emocional, el autor Goleman, (1995), asegura que la inteligencia emocional es tanto o más importante que la inteligencia racional que por tanto, el ser humano es un ser emocional, y que los instrumentos principales que disponemos para explorar el mundo emocional son básicamente la conciencia y la mente. Asegura el autor que las emociones y los estados de ánimo, afectan todo lo que ocurre en nuestra vida. Considera que lo mental es algo que surge de los efectos y las emociones que están anclados en el cuerpo. “Todas las emociones son, en esencia, impulsos que nos llevan a actuar, programas de reacción automáticas con los que nos ha dotado la evolución”. (p. 14). De esta manera se contrapone a la idea que por muchos años se tuvo con la perspectiva dualista que dio a conocer Rene Descartes, donde consideraba la coexistencia de dos mundos (conciencia y mente) que aseguraba en su teoría, tenían una existencia ontológica diferente.

Nuestra sociedad vive cada vez más, sucesos inesperados y cambios volátiles y disruptivos que requieren de seres que con adecuada flexibilidad puedan responder a los desafíos, económicos sociales y tecnológicos del siglo XXI. Es por ello que la OCDE (2016), recomienda que principalmente los niños, desarrollen en especial, las habilidades sociales y emocionales porque son importantes para enfrentar lo inesperado, ayuda a ingeniárselas para responder a múltiples exigencias, controlar impulsos y trabajar eficazmente con otros (s.p).

Goleman (1995), considera que la educación emocional requiere ir desarrollando competencias socioemocionales, advierte que repercute en muchos aspectos de la vida cotidiana y se ven reflejados en la disrupción de la sociedad, problemas que van desde problemas matrimoniales, hasta problemas de la salud como; adicciones al alcohol, cigarrillo o incluso drogas, asegura que descuidar la inteligencia emocional en el caso de los niños y adolescentes, no les permite culminar sus estudios aún cuando posean los recursos económicos y cuenten con la capacidad intelectual para continuar, puede conducirlos a la depresión, trastornos alimentarios, agresividad y delincuencia entre otros más. Realizó una investigación, con alumnos de Primaria donde a pesar de tener un coeficiente intelectual por encima de la media, mostraban un pobre Rendimiento Académico, las pruebas neuropsicológicas dieron a conocer que se debía a un desequilibrio en el funcionamiento de la corteza frontal e investigaron a los estudiantes y descubrieron que se trataba de niños impulsivos y ansiosos, desorganizados y problemáticos. Por ello determinaron que presentaban un grado elevado de riesgo de problemas como; fracaso escolar, alcoholismo y delincuencia, por que su control sobre su vida emocional se hayaba severamente restringida (p. 31).

Por otra parte la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico OCDE (2016) En el informe “El poder de las habilidades sociales y emocionales”, mediante la aplicación de varias investigaciones dan a conocer que: “Las evidencias obtenidas de estudios longitudinales en nueve países de la OCDE muestran que las habilidades cognitivas, sociales y emocionales tienen un papel significativo en la mejora de los resultados económicos y sociales” (p. 38). Especifican que la perseverancia, la autoestima y la sociabilidad, pueden tener efectos significativos relacionados con la salud y el bienestar subjetivo, así como la reducción de los comportamientos antisociales, básicamente nos sugiere afianzarnos en el estudio y promoción de una educación

socioemocional que logre el desarrollo de competencias socioemocionales con la aspiración profunda de mejorar la sociedad. OCDE (2016) “Es preciso fomentar todas estas habilidades para que los individuos y las sociedades prosperen.” (p. 39).

En los últimos años, diversas investigaciones se han dedicado a comprobar como los efectos de las Competencias Socioemocionales, favorecen a superar situaciones de estrés y a potenciar un mejor estado de salud y bienestar, por ello se dice que es necesario adoptar una perspectiva integral, que incluya aspectos cognitivos como emocionales y éticos. Retomando la opinión de Casassus (2003) quien nos dice que la educación emocional es muy importante porque nos permite vivir mejor. Ya que nos impulsa por el deseo de fortalecer nuestra capacidad, de reconocernos en el mundo emocional propio y reconocer las emociones en los otros, para que cuando interactuemos con otros, actuemos con conciencia y comprensión emocional. (s.p)

En el Programa Colaborativo para el Aprendizaje Académico, Social y Emocional (CASEL), se utiliza el término de Habilidades Socioemocionales o aprendizaje socioemocional para referirse a ellas como “herramientas que permiten a las personas entender y regular sus emociones, sentir y mostrar empatía por los demás, establecer y desarrollar relaciones positivas, tomar decisiones responsables, y definir y alcanzar metas personales”(p. 88). Coincide con los aportes de Pineda (2012) quien, asume que las Competencias Socioemocionales “...contribuyen a que la persona se adapte a su medio para que establezca relaciones interpersonales más favorables, porque permite equilibrio emocional y generar estados de salud y bienestar” (p. 31).

### 2.1.2 Definición de la Competencia Socioemocional.

La Escuela desde siempre ha sido un entorno social, que ha fortalecido y tejido relaciones de afecto que vienen implícitas en la relación que se da entre los que en ella intervienen, pero su función principal ha sido la de abordar aspectos meramente cognitivos que implicaran la adquisición de conocimientos, abordando desde la asignatura de Formación Cívica Y Ética, los valores cívicos y éticos que el estudiante debía poseer para su formación, básicamente no se encontraba en el Plan y Programa de Estudio la Educación Socioemocional, porque hasta hace poco esa tarea se pensaba correspondía al ámbito familiar y no se consideraba que estas dimensiones del desarrollo pudieran ser fortalecidas desde la escuela.

Sin embargo a partir del año 2017, se emiten los Aprendizajes Clave para la Educación Básica, con el fin de que la escuela evolucione y sea capaz de responder a los retos que la sociedad demanda. Una sociedad que cada vez se encuentra más disruptiva, con problemas básicamente originados desde las emociones hasta las relaciones personales.

Este Plan y Programa de Estudio, enmarca a la Educación Socioemocional como el vehículo para acceder al conocimiento, para comprender esa aseveración, conoceremos que es la competencia socioemocional, vislumbrando su entendimiento desde diferentes ópticas y perspectivas de los autores que se han dedicado con ahínco a la investigación de la Educación Socioemocional.

A continuación se muestra el planteamiento de la Secretaría de Educación Pública, con respecto a la Educación Socioemocional.

SEP, (2017) plantea que:

La Educación Socioemocional, es un proceso de aprendizaje a través del cual los niños y los adolescentes trabajan e integran en su vida los conceptos, valores, actitudes y habilidades que les permiten comprender y manejar sus emociones, construir una identidad personal, mostrar atención y cuidados hacia los demás, colaborar, establecer relaciones positivas, tomar decisiones responsables y aprender a manejar situaciones retadoras, de manera constructiva y ética (p. 316).

También es importante conocer las definiciones más significativas respecto a las competencias socioemocionales: los autores Bisquerra & Pérez (2007) las definen “...como el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales.”(p. 69). También se cuenta con la opinión del autor Bar-On (2007) “la inteligencia socioemocional es un conjunto de competencias y habilidades que determinan cuán efectivamente los individuos se entienden, comprenden a otros, expresan sus emociones y afrontan las demandas de la vida cotidiana.” (s.p).

La opinión y definición de los autores, respecto a las competencias emocionales, varía y no está del todo definida, de hecho algunos optan por llamarla competencia emocional o competencia socioemocional, como referenciando el mismo significado. Lo que no se pone en duda ha sido en la importancia y necesidad de adquirir competencias

emocionales o socioemocionales ya que esta pone énfasis entre el aprendizaje y desarrollo del individuo.

### 2.1.3 Las Competencias Socioemocionales a desarrollar.

Si comprendemos básicamente que el objetivo de una Educación Emocional, son desarrollar competencias emocionales o competencias socioemocionales, podremos comprender que con ello, se realiza un proceso de conciencia emocional; A partir de esta descripción general. El autor Casassus (2007) identifica y caracteriza las siguientes competencias necesarias para conocer y actuar en el mundo emocional, focalizadas en la persona y en los atributos de las personas.

- La capacidad de estar abierto al mundo emocional. Reconocer que existen y su importancia en todos los ámbitos de la vida.
- La capacidad de estar atento: escuchar, percibir, ponderar, nombrar y dar sentido a una o más emociones. Darnos cuenta de lo que nos esta pasando.
- La capacidad de ligar emoción y pensamiento. Es una actividad muy compleja hay una relación entre lenguaje y emoción, el lenguaje es una derivada del pensamiento.
- La capacidad de comprender y analizar las informaciones relacionadas con el mundo emocional. Interpretar que información me esta dando esta emoción, tratar de interpretar por que está aquí, que me dice de la experiencia del mundo.
- La capacidad de regular la emoción. Desintoxicar la emoción que estamos sintiendo, cuando la vida o las situaciones problemáticas les respondes de manera explosiva, tratar de desintoxicarla, sacar todo lo que no esta presente en ese momento, reconocer que están por algo, identificarlas o reconocerlas para después limpiar la emoción.
- La capacidad de modular la emoción. Esta acción es la que se deriva de la regulación de las emociones, una vez que haya sido desintoxicada la emoción, viene la modulación de la emoción, es básicamente reconocer que hay que dar la respuesta adecuada a la persona adecuada y en el momento adecuado, como lo señala Aristóteles en su frase “cualquiera puede ponerse furioso ... eso es fácil. Pero estar furioso con la persona correcta, en el momento correcto, por el motivo correcto, y de la forma correcta...eso no es fácil”. Una vez que ya haya sido desintoxicada la emoción, tratar de ser lo mejor posible, con los

contextos, con las personas, con los niños, con las familias etc. Es decir la modulación es necesaria para poder expresar las emociones equilibradamente, sin inhibirlas y sin desbordarse.

- Y la capacidad de acoger, contener y sostener al otro en su emoción, básicamente relacionado con la empatía, con conectar o esta ligada a lograr que el alumno se sienta acogido, respetado, valorado, visto, sin juicio, sin críticas por ser ella o él quien es. Es la capacidad que tiene una persona, para hacer sentir a los demás lo importante que es él o ella. Cuando el alumno siente que es valorado, acogido, sostenido, visto, sin criticas, es cuando sucede todo lo que deseamos que suceda en torno al aprendizaje, se abren sus capacidades y sus deseos por el estudio.

Y la capacidad de escuchar. Esta competencia tiene mucho que ver con todas las anteriores, básicamente se encuentra en todas ellas, estar sensibles a escuchar lo que esta presente, por que se refiere a tener la capacidad de escuchar que nos quiere decir cada una de las competencias o que requieren para poder lograr una buena ciudadanía. (p.160)

Por su parte el autor Bisquerra (2007), menciona las siguientes competencias que conllevan a una educación emocional:

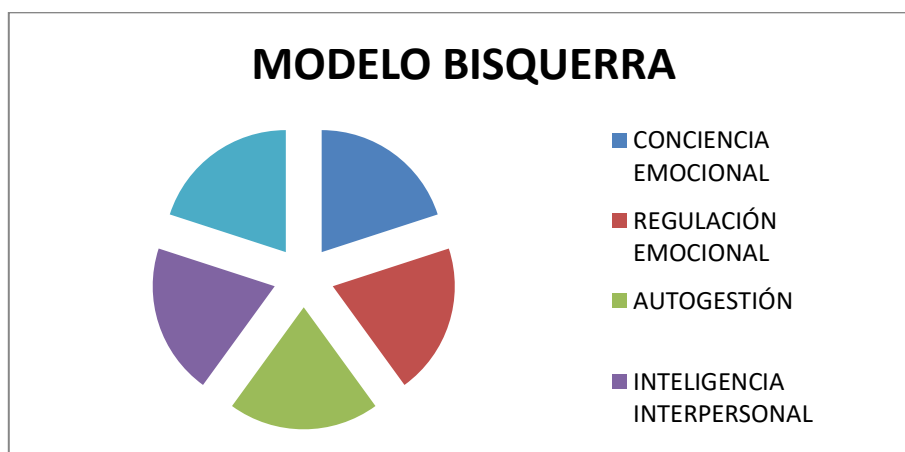


Tabla 2: Modelo Bisquerra 2007.Elaboración propia.

- Conciencia emocional. Conocer las emociones propias y las de los demás.
- Regulación de las emociones. Responder de manera apropiada cuando alguien experimenta alguna emoción. Es importante no confundirla con la represión.
- Autonomía emocional. Que los estímulos externos no afecten de manera drástica a la persona. Ser sensibles pero con cierto auto blindaje.

- Habilidades socioemocionales. Ser capaces de construir redes sociales.
- Competencias para la vida y el bienestar. Favorecen una sana convivencia social y personal (p. 22).

Para el autor Español Goleman (1995), señala que el objetivo de la educación emocional, es el desarrollo de competencias emocionales, como: Autoconciencia, Regulación, Empatía, Asertividad, Motivación, Trabajo en Equipo, Solución de Conflictos. (p. 8).

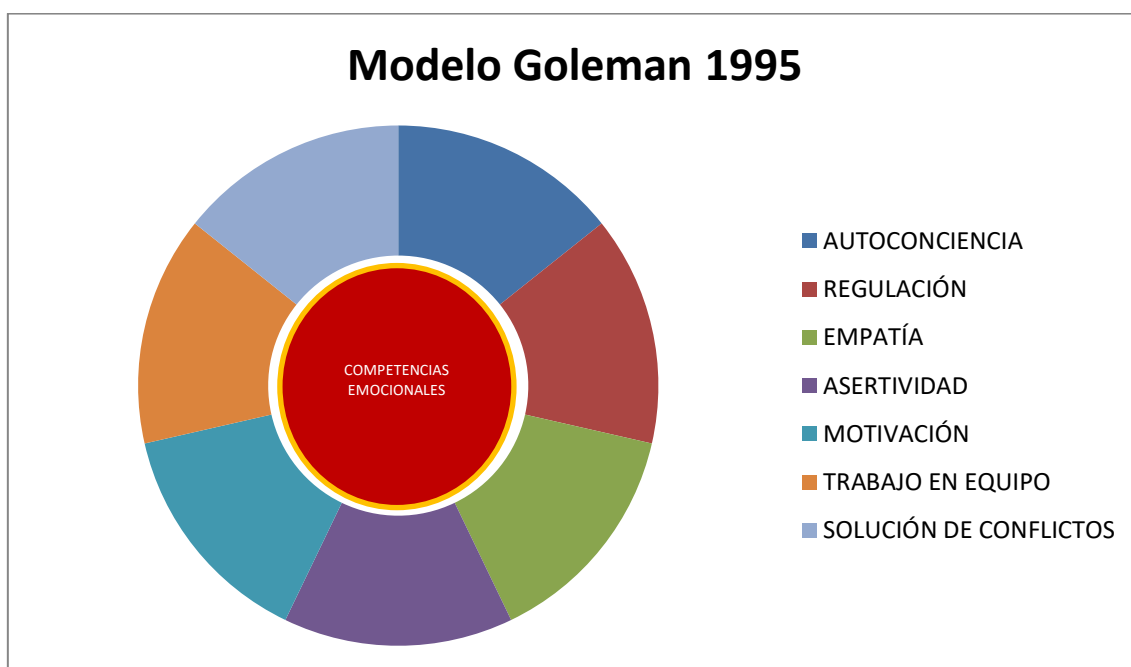


Tabla 3: Modelo Goleman 1995. Elaboración propia.

Se considera dentro del Plan y Programa de estudio 2017, que para desarrollar las Competencias Socioemocionales, es indispensable llevar a cabo una educación socioemocional desde edades tempranas como lo es, la educación básica que implica el nivel de Preescolar, Primaria y Secundaria, que ya ha definido un perfil de egreso respecto a la misma SEP (2017) Tiene capacidad de atención, Identifica y pone en práctica sus fortalezas personales para autorregular sus emociones y estar en calma para jugar, Aprender y desarrollar empatía y convivir con otros, Diseña y emprende proyectos a corto y mediano plazo. (por ejemplo, mejorar sus calificaciones o practicar algún pasatiempo. (p. 26)

A continuación se da a conocer del plan y programa de estudio 2017, el modelo de competencias socioemocionales que a su vez se infiere ha sido retomado de los principales autores y que ha quedado definido de la siguiente manera.



Tabla 4: Competencias socioemocionales modelo SEP. 2017. Elaboración propia.

## 2.2 El enfoque pedagógico de la Educación Socioemocional en el Programa de estudio 2017.

El enfoque pedagógico que el plan y programa de estudio 2017 da a conocer para el abordaje de la educación socioemocional, será a partir de las **emociones** como eje rector ya que se considera que: SEP (2017) “Su función principal es causar en nuestro organismo una respuesta adaptativa, ya sea a través de sensaciones de rechazo o huida, o bien de acercamiento y aceptación.” (p. 319).

Las emociones han sido un tema de gran estudio por diferentes autores. Para el autor Juan Casassus son importantes por que considera que las emociones son, la clave de nuestra supervivencia y que lo han sido siempre y que de hecho si nuestra especie humana aun prevalece es porque desde los inicios de nuestra evolución, se ha desarrollado en nuestro cerebro, una capacidad de sentir y adaptarnos al entorno. Casassus (2013) “Las emociones son un flujo de energía encarnada de carácter relacional que vehicula información y nos impulsa a actuar” (p. 21).



Se considera que las competencias socioemocionales tienen sus bases en la inteligencia emocional ya que el autor Garner (2001) señala que en el ser humano no hay una, sino muchas inteligencias y las que se refieren a la inteligencia emocional, las subdivide y denomina de la siguiente manera: Inteligencia intrapersonal, que básicamente requieren que el ser, distinga y nombre los sentimientos, sea capaz de discriminar las emociones para involucrarse o de retirarse de ellas, reconoce sus propias necesidades, carencias, deseos e intenta atenderlos lo mejor posible. Este tipo de inteligencia, nos permite formar una imagen precisa de nosotros mismos, conocer nuestras cualidades y también los defectos, también una capacidad implícita para plantearse metas, evaluar habilidades y controlar el pensamiento propio, lo que conlleva a ser un individuo maduro que tiene autoconocimiento.

Por otra parte la inteligencia interpersonal, que comprende la capacidad del individuo de discriminar los estados de ánimo de las personas a su alrededor, temperamentos, motivaciones e intenciones, nos permite entender a los demás y está basada en la capacidad de manejar las relaciones humanas, es un complemento muy importante de las demás inteligencias, ya que de nada sirve si somos capaces de tener las mejores calificaciones, pero elegimos mal a nuestras amistades o a las relaciones personales o de familia, lo cual nos hace inferir que la mayoría de las actividades que realizamos a diario, depende directamente de esta inteligencia. (p. 5)

### 2.2.1 Las emociones y su impacto en la educación

El especialista principal de la UNESCO para América Latina y el Caribe durante 1988-2008, nos dice que las emociones se entrelazan con la educación, por que buscan el pleno desarrollo de la persona a lo largo de su vida y básicamente tienen una función integral que busca alcanzar el aspecto ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico. En su libro Casassus (2003) “El ser racional y el ser emocional” nos dice: que el ser humano es 90% emocional y que la educación emocional se aprende experimentando, analizando y compartiendo, sobre todo viviendo en entornos de verdadero aprecio. En ese libro da a conocer que difiere de las afirmaciones de Daniel Goleman, quien hace la clasificación de emociones positivas y emociones negativas ya que él a su vez considera que todas las emociones son positivas. *El miedo*: Nos lleva a evitar situaciones peligrosas. *La pena*: Nos permite valorar lo que es importante en nuestra vida. *La rabia*: Nos indica cuando nuestro territorio personal está siendo invadido o violado. *La alegría*: nos hace

sentirnos seguros y capaces de ampliar nuestra posibilidad de actuar. *El amor*: permite relacionarnos y reproducirnos. El autor chileno dice: “quienes somos, está determinado en gran medida por lo que sentimos a cerca de nosotros mismos” considera que si una emoción te puede dañar, básicamente se deriva de una incompetencia emocional, porque asegura que somos ignorantes en educación emocional y las reacciones de cada emoción pueden variar.

A continuación podemos observar, una tabla en la que se representa la idea del autor Casassus, cuando hace referencia a que de las emociones se puede derivar una competencia o incompetencia emocional.

Emoción	Con competencia emocional	Con incompetencia emocional
Pena	Sabio	Deprime
Ira	Fuerte	Dañar a otros
Miedo	Prudente	Cobarde
Pasión	Creativo	Instrumentalizar
Soledad	Conexión con otros	Angustia
Vergüenza	Humilde	Misantropía
Alegría	Sana	Envidia
Amor: Solo el amor es especial, siempre completa y muestra lo bella que es la vida.		

Tabla 5: Comparación de competencia e incompetencia emocional. Casassus (2003) “El ser racional y el ser emocional”

Básicamente el autor Casassus, menciona que es un proceso de conciencia emocional donde no son las emociones las que se educan, sino las reacciones que se derivan de las emociones, por que las emociones son una energía vital, que une los acontecimientos externos con los internos (p. 99). Como podemos observar en el cuadro, solo hay un antídoto para el miedo, la ira, la vergüenza, la soledad, la pena...etc., es el amor, el amor a un recuerdo, a una idea o ideal.

Puig (2008) considera que:

Comprender la naturaleza de nuestro miedo nos abre la puerta a poder experimentar la naturaleza del verdadero amor, aquel que, por no ser razonable, alcanza lo que no parece posible. Está en cada uno de nosotros el decidir que quien va a triunfar en nuestra vida es el amor y no el miedo (p. 204).

¿Cómo lograr equilibrar las emociones en el proceso educativo?. Para ello, desde las bases científicas y médicas, el Dr. Puig (2008) en un video de YouTube, “las emociones y su impacto en la salud”, da a conocer que el proceso educativo es el más importante de todos los procesos de la sociedad ya que es capaz de transformar la vida de las personas de manera trascendental y para ello ejemplifica con un estudio que realizó Robinson 2009, sobre creatividad en el mundo, para reflexionar sobre la importancia de la motivar el cerebro emocional.

En la tabla que se presenta a continuación, se muestra el resultado de la investigación que Robinson 2009, realiza sobre la creatividad.

<b>Test de creatividad</b>	
Edad de los niños	Porcentaje al aplicar el test. de Creatividad.
3 a 5 años	98%
8 a 10 años	32%
10 -15 años	10%

Tabla 6: Test de creatividad. Robinson (2009) Test de creatividad.

Al observar esta tabla, podemos identificar que, algo en el proceso educativo, del cual formamos parte todos, va reduciendo la creatividad de manera sistemática. ¿Cómo acceder a ese talento que no ha despertado?. La base para que aflore la creatividad es la *motivación*, porque la corteza cerebral, el sistema límbico que es igual al cerebro emocional, requiere:

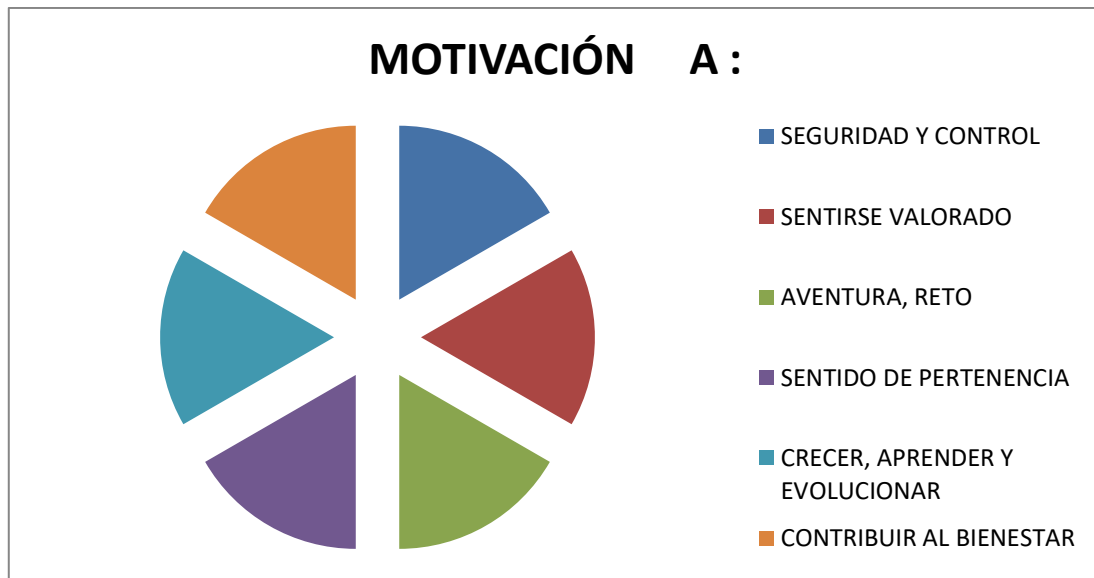


Tabla 7: 6 motivaciones fundamentales. Dr. Puig (2008).

Cuando un ser humano tiene cubiertas estas 6 necesidades, está emocionalmente equilibrado. Si no tiene cubiertas estas necesidades esta fuera del eje, está desequilibrado. Desde esa perspectiva, las 6 motivaciones hay que cuidarlas, porque en resonancias magnéticas se ha demostrado, que cuando el alumno se siente motivado, los problemas los resuelve de manera eficiente, tiene la manera de darse cuenta de lo que es importante, aprendes más rápido. Si las necesidades son cubiertas y a su vez se sienten acompañados, lo cual da seguridad, sabes que puedes contribuir, eres valorado, etc., hay un aumento en la neuroplasticidad, hay un aumento en la neurogénesis, las células madres avanzan al hipocampo y se transforman en neuronas al cabo de 3 semanas y es importante decir que toda esta fusión, se desencadena por el mundo emocional.

### 2.2.2 Las emociones y su impacto en la salud.

Dentro del área médica, también se le atribuye importancia al estudio de la educación emocional. A continuación se presentan los principales aportes científicos que da a conocer mediante diferentes investigaciones, el doctor Puig (2013) en un video de YouTube “las emociones y su impacto en la salud” nos expresa que hay evidencia médica de que los estados emocionales y la salud, se encuentran sumamente relacionados y que hay demasiados estudios para ignorarlos, que depende de muchos factores porque incluso, la persona más positiva, mas buena, más maravillosa del mundo puede sucumbir ante una enfermedad agresiva por que no se le puede forzar a ser como no quiere ser.

Es importante conocer lo que la ciencia muestra, la relación de los estados emocionales y la salud. Un ejemplo es que cuando estamos atrapados por la ira o el miedo se elevan en el cerebro dos neurotransmisores el glutamato y el cortisol, al subir ambos empiezan a morir neuronas. Sin embargo cuando en nuestro interior existe gozo y alegría se eleva la dopamina, hace que sintamos gratitud, plenitud, alegría, serenidad y el equilibrio, es una hormona clave, por eso el amor nos ayuda a ser valientes. Esto ha sido validado mediante resonancias magnéticas, se activa la zona prefrontal justo detrás de la frente, esta zona de las emociones activa el sistema parasimpático, se observa que aumenta el riego sanguíneo del área prefrontal del cerebro, los estudios demuestran que cuando el cerebro se transforma se reinventa, cuando una persona está invadida por la alegría o el amor, entras en un ritmo alfa que es muy bueno para la salud y para la creatividad. A continuación se especifican más elementos relacionados con el sistema simpático y parasimpático y el efecto de las emociones en cada uno.

En el sistema Parasimpático, la alegría, la compasión y el equilibrio protegen el sistema cardiovascular, en el sistema Simpático, cuando hay un conflicto, se deteriora mucho la salud, porque gasta mucha energía, cuando somos presa del nihilismo falta de sentido en la vida, afecta el sistema cardiovascular. La desesperanza ira y miedo, producen cambios en el ritmo cardiaco, aumento del colesterol y los triglicéridos.

La faceta emocional y la faceta biológica de un ser humano están conectadas, porque son planos que se pueden distinguir pero no se pueden separar, porque mediante estos aportes, nos queda claro que somos una unidad.

### 2.2.3 Las emociones y su impacto en lo social.

En su libro de inteligencia emocional, el autor Daniel Goleman, da a conocer diversas situaciones en donde se muestra que las emociones que no han sido reguladas, se han convertido en diversas tragedias, tal es el caso que menciona en su libro, Cuando un padre de familia al regresar de viaje, actúo impulsivamente al momento de imaginar que un ladrón estaría en el cuarto de su hija, ya que daba por hecho que la joven, se quedaría con su amiga, sin contar que su hija les quería jugar una broma y darles una sorpresa al abrir el ropero y ver sus rostros. Sin embargo, el padre, al dejarse guiar por el miedo y al no pensar sus impulsos, se lanzó a disparar múltiples balazos a quien se encontraba detrás del ropero, que en este caso era su hija.

También, la historia de Andrea y sus padres que con un gran heroísmo cuando el tren en el que viajaban se hundió en el mar, buscaron la forma y garantizaron la supervivencia de su hija... refleja unos instantes de valor casi épico. Goleman (1995) dice “Hemos sobrevalorado la importancia de los aspectos puramente racionales para la existencia humana pero, para bien o para mal, en aquellos momentos en que nos vemos arrastrados por las emociones, nuestra inteligencia se ve francamente desbordada” (p.12).

Estos dos ejemplos de referencia, nos dan a conocer la decisiva influencia de las emociones en los asuntos humanos, sobre todo lo que respecta a la importancia de la regulación de las emociones. Dentro del Plan y Programa de Estudio 2017, nos dice que es necesario aceptar y reconocer que los sentimientos y las emociones, requieren ser regulados y en particular cuando los estados emocionales están asociados al estrés, miedo o al enojo. SEP (2017) “Cultivar la autorregulación forma personas reflexivas, capaces de escuchar, tolerantes y respetuosas, con lo cual se favorece el aprendizaje, y la prevención y manejo asertivo de conflictos” (p. 335).

Estos ejemplos nos permiten visualizar que en el aspecto educativo, es necesario fortalecer las competencias socioemocionales para que los estudiantes, sean capaces de afrontar retos, aspiraciones o conflictos de forma pacífica y exitosa sin lastimarse o lastimar a alguien más.

### 2.3 Habilidades asociadas a las Competencias Socioemocionales

OCDE (2016) “Las habilidades cognitivas son importantes, pero las habilidades emocionales y sociales, como la perseverancia, el autocontrol y la resiliencia son de igual importancia. Es preciso fomentar todas estas habilidades para que los individuos y las sociedades prosperen.”(p. 14). En México, dentro del Plan y Programa de Estudio de 2007, se dan a conocer dimensiones de la Competencia Socioemocional a considerar por parte de los docentes para lograr en los alumnos. Autoconocimiento, Autorregulación, Autonomía, Empatía, Colaboración. Las cuales como se puede observar son una compilación de los autores más renombrados y que se han dedicado al estudio de las competencias socioemocionales.

#### 2.3.1 Habilidades específicas del autoconocimiento

Autoconocimiento: básicamente hace referencia a conocerse a sí mismo, tomar conciencia de las motivaciones, necesidades, pensamientos y emociones propias, así como en los vínculos con otras personas y el entorno en el cual se desenvuelve el individuo, ya que estos influyen en la manera de interpretar y actuar en una situación. El autoconocimiento engloba la conciencia sobre como cambiamos, aprendemos y superamos retos. Fortalece la autoeficacia, perseverancia y resiliencia.

Habilidades asociadas al autoconocimiento:

- Atención: regular la atención implica orientarla y sostenerla, voluntariamente en la experiencia, estímulo o tarea a realizar.
- Conciencia de las emociones: conocer el impacto de las acciones propias en otros y en el medio ambiente, así como identificar el impacto de otras personas y del entorno en uno mismo.
- Autoestima: implica tener conciencia de sí mismo, de la propia capacidad para aprender y superar retos y de la posibilidad de contribuir al bienestar individual y social.
- Aprecio y gratitud: incrementa el bienestar, promueve relaciones sanas y sólidas, así como una mentalidad altruista, disminuye actitudes pesimistas o de derrota.
- Bienestar: depende de su propia capacidad de calmar su mente, de crear vínculos saludables con otros y con su entorno.

### 2.3.2 Habilidades específicas de la Autorregulación

Autorregulación: es la capacidad de regular los propios pensamientos, sentimientos y conductas, para expresar las emociones de manera adecuada, para generar una conducta reflexiva en lugar de impulsiva, cuando una persona regula sus emociones son capaces de escuchar, tolerantes y respetuosas y de esta manera favorecen el aprendizaje y la prevención y manejo asertivo de conflictos.

Habilidades asociadas a la autorregulación:

- **Metacognición:** tener conciencia de los procesos del pensamiento. Es una capacidad de planeación, de anticipación, de aprender del error, de aplicar estrategias y diseñar planes de mejora, que básicamente favorecen el pensamiento reflexivo.
- **Expresión de las emociones:** es fundamental para lograr una buena autorregulación, es comprender como las respuestas externas pueden enfatizar o moderar los estados emocionales propios y de los demás.
- **Regulación de las emociones:** capacidad de gestionar la intensidad y duración de los estados emocionales, de tal forma que le permita al estudiante afrontar situaciones de conflicto o retos, sin lastimarse o lastimar a otros.
- **Autogeneración de las emociones para el bienestar:** permite tener una mejor calidad de vida y no sucumbir ante la adversidad, básicamente es la base de la resiliencia ya que de manera voluntaria y consciente ayuda a mantener la motivación a pesar de la adversidad.
- **Perseverancia:** mostrar constancia a pesar de la adversidad o las dificultades, no sucumbir ante el logro de pequeños logros.

### 2.3.3 Habilidades específicas de la Autonomía

Autonomía: sentirse capaz de realizar una actividad o una tarea por sí mismo, ser autónomo implica buscar el bienestar colectivo, ser responsable, tener ética y moral, ser respetuoso con uno mismo, con los demás y con el entorno que se habita.

Habilidades asociadas a la Autonomía:

- **Iniciativa personal:** es una autonomía vinculada al crecimiento personal y a la identidad, con la cual los alumnos demuestran habilidades para utilizar sus propias capacidades y realizar acciones por si mismos de acuerdo a su edad, con lo cual inicia a desarrollar su identidad personal.
- **Identificación de necesidades y búsqueda de soluciones:** se manifiesta cuando la persona se hace preguntas sobre su realidad, así como buscar soluciones éticas en función del bienestar colectivo.
- **Liderazgo y apertura:** implica identificar puntos de vista propios de manera reflexiva y considerar los de los demás. Capacidad de vincularse con otros, de manera colaborativa para mejorar su entorno.



- Toma de decisiones y compromiso: capacidad de tomar decisiones y actuar en función a lo que beneficia o perjudica así mismo o a los demás.

#### 2.3.4 Habilidades específicas de la Empatía.

Empatía: Es básicamente la fortaleza principal para construir relaciones interpersonales sanas y enriquecedoras. Constituye el principio de conexión entre los seres humanos, permite reproducir en uno mismo los sentimientos de los demás. El afecto empático, puede contribuir a la internalización y desarrollo de ciertos principios como el respeto, el cuidado, la tolerancia y la solidaridad.

Habilidades asociadas a la empatía:

- Bienestar y trato digno hacia otras personas. Consiste en reconocer el valor de uno mismo y de los demás sin excepción, se relaciona con la simpatía, es decir con la aprobación del otro, para romper la barrera entre uno mismo y la otra persona.
- Toma de perspectiva en situaciones de desacuerdo o conflicto. Se refiere al intento por comprender lo que pasa por la mente de los demás, en otras palabras, a la construcción mental que uno hace sobre los estados mentales ajenos.
- Reconocimiento de prejuicios asociados a la indiferencia. Ser capaz de ver el mundo desde el mismo punto de vista de otro grupo, sentir afinidad para eliminar el prejuicio.
- Sensibilidad hacia personas o grupos que sufren exclusión o discriminación. Ser capaz de percibir lo que otra persona está experimentando o puede experimentar.
- Cuidado de otros seres vivos y de la naturaleza. Este componente asume que la empatía no solamente puede enfocarse desde un punto de vista sentimental, sino también a través de acciones concretas.

#### 2.3.5 Habilidades específicas de la Colaboración

Colaboración. Es la capacidad de una persona para establecer relaciones interpersonales armónicas que lleven a la consecución de metas grupales. Se aprende a través del saber convivir, para saber ser, hasta llegar al hacer en comunidad. Es

básicamente un ejercicio continuo, de la comunicación asertiva, la responsabilidad, la inclusión, el manejo de conflictos y la interdependencia.

- Comunicación asertiva. Entablar un diálogo, exponer los sentimientos y puntos de vista de una manera clara pero respetuosa. Estar consciente de los deseos y necesidades del otro y tratar de armonizarlos con los propios, potenciando el diálogo y el trabajo conjunto.
- Responsabilidad. Es un acto voluntario, por el cual una persona está dispuesta a responder por el cumplimiento de una tarea o hacerse cargo de otra persona.
- Inclusión. Gracias a la actitud inclusiva una persona puede reconocer y valorar las diferencias en las personas, apreciar sus aportes y encontrar caminos comunes.
- Resolución de conflictos: para llegar a concretar esta habilidad se necesita de haber cimentados la comunicación asertiva, el respeto, la responsabilidad, y la solidaridad que conlleve a una satisfacción y bienestar para ambas partes.
- Interdependencia. Es darse cuenta de que la autonomía siempre es relativa, ya que para sobrevivir los seres humanos, necesitamos inevitablemente de los demás SEP (p. 328-350).

#### 2.4 Rendimiento Académico o Desempeño escolar.

Algunos autores se refieren a un mismo concepto y en sus diversas explicaciones o investigación, utilizan tanto rendimiento académico, como desempeño escolar, sin embargo, es importante dar a conocer que el autor Edel (2003) plantea que el desempeño escolar se asocia a una “habilidad” (eficacia) y respecto al rendimiento a un “esfuerzo” (eficiencia), lo cual nos indica que no son sinónimos, ya que el “esfuerzo” no garantiza de por sí el éxito, por lo que cobra mayor importancia la “habilidad”. Básicamente el autor, hace referencia a que el rendimiento académico implica: promedios, calificaciones y el esfuerzo por obtenerlas. Y destaca que lo más importante en el estudiante es desarrollar habilidades que van mas encaminadas a el desempeño escolar. Ponce (2012) “Eficacia porque hace referencia al grado en que se han conseguido, los resultados propuestos mediante la realización de tareas o actividades programadas (en donde hay relación con aspectos emocionales o afectivos implícitos, como la motivación, cercanía con el docente, etc.)” (p. 17).

Una preocupación actual de la Escuela Primaria Gabino Barreda, son la poca importancia que se le da a los aprendizajes, tanto en eficacia como en eficiencia, es decir requerimos de los dos conceptos, por lo que se utilizará ambos conceptos de manera indistinta, por que para el autor Ponce (2012) “...desempeño escolar se precisa como la responsabilidad o cumplimiento del alumno en el ámbito escolar según las actividades que allí se realizan, que se refleja en una calificación o nota (aspecto medible) como también en el compromiso y actitud (aspecto observable, pero difícil de cuantificar)” (p. 17).

Es importante reconocer que los docentes, se han visualizado como agentes de cambio, como el elemento transformador de la cultura, de la educación en beneficio de una educación integral y que pese a las adversidades se ha hecho el esfuerzo por cumplir día a día con las encomiendas de las autoridades educativas y de los diferentes planes y programas. Sin embargo, aún no se llega a consolidar la educación, aún sigue teniendo unos grandes agujeros a los que sólo se les va esquivando.

Casassus (2003) observa que el rendimiento académico “...se entendió logro en aprendizajes y por lo tanto se hizo hincapié en la medición de logros”. nos remite indiscutiblemente a diferenciarlo de acuerdo a lo que se vive en el aula, porque creemos que se determina por ¿cómo son los alumnos? y que tanto percibimos de ellos, se categorizan dos tipos de alumnos en las aulas, los alumnos que si trabajan y los alumnos que no trabajan. Los alumnos que normalmente si trabajan, se observa que entregan sus trabajos y que participan en clase, preguntan sus dudas y reconoce los aspectos en los cuales les es necesario mejorar, básicamente son alumnos que tienen definido un objetivo y que se han planteado una meta o obtener una calificación, como lo define Navarro (1997) “...un constructo susceptible de adoptar valores cuantitativos y cualitativos, a través de los cuales existe una aproximación a la evidencia y dimensión del perfil de habilidades, conocimientos, actitudes y valores desarrollados por el alumno en el proceso de enseñanza aprendizaje” (p. 13). Este aspecto es muy importante para los alumnos porque, los motiva un logro a largo plazo y en la medida en que se les evalúa el esfuerzo y la dedicación, van obteniendo mayor seguridad en su potencial, lo que incrementa su rendimiento académico.

Por otra parte, se encuentran los alumnos que no tienen rendimiento académico óptimo, serían los alumnos que regularmente no asisten a clase, son faltistas constantes ya sea por problemas económicos, por problemas sociales lo cual coincide con la perspectiva del autor Tinto (1989) quien en un estudio titulado “definir la deserción: Una cuestión de perspectiva” señala que “el rendimiento escolar se determina por algunos aspectos como los antecedentes familiares y educativos, las características personales y el compromiso por alcanzar las metas educativas”.(p. 5).

#### 2.4.1 Importancia del Rendimiento Académico

Considerando que todas las pedagogías que han existido entorno a la educación, siempre han sostenido que lo importante en el trabajo escolar es el aprendizaje de los alumnos, entonces sería oportuno preguntarnos ¿Por qué pocos alumnos logran mejorar su desempeño escolar? Más aún ¿Porque la educación en América Latina, es una de las más bajas del mundo?. Para el autor Cassasus (2003) *“El desempeño en educación es el efecto de una combinación compleja de factores que ejercen influencias sobre los alumnos”* (p.14)., se refiere a que existen factores externos e internos a la escuela que tienen relación con el desempeño académico.

El autor, nos dice que la escuela refleja las desigualdades que se producen fuera de la escuela pero que también las reduce, consideraremos sólo los factores internos que derivado de su importante investigación en 12 países de América Latina, son los más importantes y son los que tienen que ver con los docentes y los directivos.

Cassasus (2003) considera que:

2.-Cuando los alumnos perciben que los docentes estiman que su desempeño depende de sus propias habilidades, cambian la expectativa sobre sus propios desempeños. De manera similar, cuando los docentes, además, estiman que el desempeño de sus alumnos es resultado de su práctica profesional y asumen esa responsabilidad, los puntajes aumentan. (p.15)

El rendimiento académico como hemos visto, básicamente está determinado por la relación alumno-docente, considerando factores importantes como la docencia, la cual es una profesión que está llamada a educar, esta palabra educar, se compone del latín “educare” compuesto del prefijo “e” que a su vez significa “guiar o conducir” en el conocimiento, que conlleva implícitamente a un aprendizaje.

A continuación, se muestra una opinión de la Unesco, respecto al aprendizaje, como una actitud permanente en el ser humano.

Unesco (2016) considera:

El que deje de aprender será el nuevo marginado en la sociedad del conocimiento. •  
¿Cómo los sistemas educativos van a acompañar a una población que requiere formarse siempre? • ¿Cómo la escuela va a crear ese espacio de aprendizaje común, donde no basta el conocimiento individual, porque lo que realmente importa a toda comunidad humana, lo que da sentido a la sociedad, es lo que compartimos, lo que tenemos en común? (p. 77).

El elemento clave de la educación considera Puig (2013) es: ayudar a las personas para que crean en sí mismas, hacerles sentir que tiene la capacidad de lograr lo que se propongan, lo más importante es crear confianza, ayudar a los alumnos a que crea en sí mismos, que puede lograr cosas que parecen imposibles. Sin dejar de lado la ejercitación del cuerpo, recuperar las artes, la pintura, la unión la sinergia entre ambos (s.p).

La Educación está regida por leyes. En un primer momento por el Artículo 3º.- Constitucional que instruye a que la Educación “Será integral, educará para la vida, con el objeto de desarrollar en las personas capacidades cognitivas, socioemocionales y físicas que les permitan alcanzar su bienestar” (p. 4).

En el año 1996, se da a conocer el informe de Jaques Delors, “La educación encierra un tesoro” donde se remite a la educación como punto central de la humanidad, ponderando a la enseñanza como un arte y una ciencia. En su capítulo 4 da a conocer los 4 pilares de la educación que considera son también pilares de conocimiento: “Por supuesto, estas cuatro vías del saber convergen en una sola, ya que hay entre ellas múltiples puntos de contacto, coincidencia e intercambio”. Los cuales denomina de la siguiente manera:

- Aprender a conocer: “...adquirir los instrumentos de la comprensión”.
- Aprender a hacer: “...poder influir sobre el propio entorno”.
- Aprender a convivir: “...para participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas”

- Aprender a ser: “...proceso fundamental que recoge elementos de los tres anteriores” (p. 91).

Organismos internacionales como la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) cuya misión es promover políticas que mejoren el bienestar económico y social de las personas alrededor del mundo, opina de la siguiente manera.

OCDE (2016) opina que:

El cultivo de la empatía, el altruismo y la solicitud los preparan mejor para brindar apoyo social y comprometerse activamente con la sociedad y en las acciones que protegen el ambiente. Al controlar las emociones y adaptarse al cambio, también pueden estar más preparados para capear las tormentas de la vida, como la pérdida del empleo, la desintegración familiar, la internación o la victimización (p. 26).

Las citas anteriores referencian la importancia del rendimiento académico, desde el punto de vista de organismos y leyes que rigen la educación, en el mundo y en nuestro país. Básicamente delegando dicha importancia al docente quien se ocupa en un primer plano de la Educación, la enseñanza y el aprendizaje de los seres humanos que a su cargo y encomienda tiene. Unesco (2016) “La crisis de hoy no es una crisis de la educación, sino de la escuela, tal como ha sido concebida y construida hasta ahora. No es el fin el que está en cuestión: sabemos que la sociedad debe seguir desarrollando en sus ciudadanos capacidades y competencias para vivir en comunidad, para ser productivos y plenos. Lo que necesita cambiar, con urgencia, es la forma en que lo hacemos. La escuela, de no cambiar, está expuesta al riesgo de volverse irrelevante” (p. 78).

#### 2.4.2 Causas del bajo Rendimiento Académico.

El autor Casassus (2003) dirigió el primer estudio internacional comparativo en lenguaje, matemáticas y factores asociados, para alumnos de tercer y cuarto grado en la Educación Básica (UNESCO), para mejorar la comprensión a cerca de los factores que influyen en el rendimiento académico de los alumnos, nos dice mediante los estudios que ha realizado; que básicamente encuentra como causa del bajo rendimiento las siguientes:

En un primer momento: el docente ha olvidado el sentido de ser de su vida profesional, la cual ha sido; participar en el desarrollo integral de los alumnos, el cual implica su desarrollo cognitivo, emocional y físico de los estudiantes, esta afirmación se deriva de sus investigaciones profesionales. Casassus (2003) "...básicamente hay una distancia entre las finalidades y los medios para alcanzar esa finalidad" (s.p).

Es importante mencionar que en el estudio realizado por el autor y por el grupo de expertos de la UNESCO, se muestra, que la variable más importante que descubrieron que impacta más en el rendimiento académico, fue la de *clima de aula*, es decir que depende básicamente de la relación que el docente tenga con sus alumnos y a su vez, alumnos con alumnos. Casassus (2003) " Cuando el rol profesional se afinca más, y ellos asumen la responsabilidad del éxito o el fracaso de sus alumnos por lo que ocurre en el aula, tanto como producto de sus propias prácticas como por la habilidad de sus alumnos, el desempeño de los alumnos aumenta considerablemente" (p.156).

Un estudio realizado por Muñoz (1993), respecto a los factores que inciden en el rendimiento académico en una población de estudiantes donde el objetivo fue conocer la correlación de la naturaleza psicológica y el rendimiento académico, se encontró que 6 respuestas de 10 escalas que aplicó, tenían relación con la actitud ante el estudio. Como dato curioso y muy relevante se encontró que "la integración familiar no tenía incidencia en el rendimiento académico", lo que si influía eran las diferencias; como en los rasgos de personalidad entre los alumnos y respecto a ello, Goleman (1996) nos dice que "La inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, etc. Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social" (p. 220). Podemos ahora decir que el rendimiento académico de los alumnos está determinado por los elementos emocionales que lo constituyen. El rendimiento escolar del estudiante depende del más fundamental de todos los conocimientos: aprender a aprender. Goleman (1996) Los objetivos a reeducar como clave fundamental son los siguientes:

1. Confianza. La sensación de controlar y dominar el propio cuerpo, la propia conducta y el propio mundo. La sensación de que tiene muchas posibilidades de éxito en lo que emprenda y que los adultos pueden ayudarle en esa tarea.

2. Curiosidad. La sensación de que el hecho de descubrir algo es positivo y placentero.

3. Intencionalidad. El deseo y la capacidad de lograr algo y de actuar en consecuencia. Esta habilidad está ligada a la sensación y a la capacidad de sentirse competente, de ser eficaz.

4. Autocontrol. La capacidad de modular y controlar las propias acciones en una forma apropiada a su edad; sensación de control interno.

5. Relación. La capacidad de relacionarse con los demás, una capacidad que se basa en el hecho de comprenderles y de ser comprendidos por ellos.

6. Capacidad de comunicar. El deseo y la capacidad de intercambiar verbalmente ideas, sentimientos y conceptos con los demás. Esta capacidad exige la confianza en los demás (incluyendo a los adultos) y el placer de relacionarse con ellos.

7. Cooperación. La capacidad de armonizar las propias necesidades con las de los demás en las actividades grupales (p. 220 y 221).

#### 2.4.3 Cómo mejorar el Rendimiento Académico.

Para mejorar el rendimiento académico, es muy importante considerar la aportación de los diferentes estudios e investigaciones. En específico la investigación del Autor Juan Casassus (2003), donde da a conocer que la variable que más influye en el rendimiento académico es el clima emocional del aula, la cual surge de la relación: profesor – alumno, alumno- alumno, y el clima que emerge de esta doble vinculación, si lo central son los vínculos emocionales dentro del aula, “El proceso más importante es el clima emocional que se genera en el aula. La percepción de los alumnos en cuanto al tipo de clima emocional tiene una incidencia muy fuerte en sus resultados” (p. 17). Entonces requerimos de orientarnos en este proceso para mejorar el rendimiento escolar, ya que mediante esa investigación se asegura que el vínculo del maestro con el alumno,



es la apertura al aprendizaje, esto sin duda alguna nos lleva a una pedagogía distinta, con base en la educación socioemocional.

Para ello a continuación se detallan aspectos importantes que da a conocer el autor Juan Casassus, en el video de YouTube “Hablemos de educación emocional”, las cuales van encaminadas a despejar la incógnita de ¿Cómo mejorar el rendimiento académico?.

- Que el alumno sienta, que está siendo visto, escuchado, contenido, sostenido, sin juicios, sin críticas por ser él o ella quien es.
- Las personas necesitan reconocimiento de su integralidad, está muy demostrado que con estos enfoques se mejoran los aprendizajes cognitivos.
- Organizar el proceso de aprendizaje de acuerdo a los fines que tiene la educación, conocer, saber hacer, convivir y ser.
- La educación no puede seguir desfasada de lo que ocurre en la sociedad, esta todo estático, por ello hay mucha distancia entre lo que ocurre en la sociedad y en la escuela.
- Recobrar el sentido de la Educación, de la docencia, no desgastar en aspectos administrativos y sí, contenerse en lo que es esencial para el desarrollo integral de los alumnos.
- Comprender que es lo que los alumnos necesitan fundamentalmente, considerar cuáles son sus grados de satisfacción o de insatisfacción porque cuando tenemos las necesidades fundamentales realizadas, nos convertimos en personas solidarias.
- Si se les pone una actividad y no lleva consigo reconocimiento no van a aprender, pero si se les reconoce y nos les das más nada, habrá un cambio fundamental en la escuela, va a surgir un proceso de aceptación.
- Ayudarse a explicarse sin armas sin agresión, ya que lo que más necesitan es un espacio de paz, todos debemos entrar en un proceso de pacificación por que cuando uno toca esos espacios de paz, los alumnos sienten ganas de contribuir en su aprendizaje.

También a este aporte se suma la opinión de la OCDE (2015) “El poder de la educación es limitado si no se desarrollan las habilidades cognitivas, sociales y emocionales del niño a una edad temprana” (p. 22). Y finalmente el aporte reflexivo de

Mujica (2015) “...debo ocuparme de la educación porque ahí se anticipa el rostro de la sociedad que vendrá” (s.p)

#### 2.4.4 Estrategias para favorecer el Rendimiento Académico

La Unesco (2016) considera que: “La falta de resultados educativos de calidad, que satisfagan los requerimientos y expectativas de los miembros de nuestras sociedades, parece cada vez más consecuencia de un sistema educativo que no responde a las características de los niños, niñas y jóvenes con que trabaja, ni entiende las necesidades de la sociedad en que se encuentra inserto” (p. 78). Considerando esta opinión y que las estrategias son procedimientos o recursos utilizados por los docentes para lograr aprendizajes, es necesario mencionar que una estrategia fundamental para mejorar el rendimiento académico será mediante la Educación socioemocional, básicamente en el desarrollo de competencias socioemocionales.

Para SEP (2017) es necesario “...buscar que los alumnos comprendan y aprendan a lidiar de forma satisfactoria con los estados emocionales impulsivos o aflitivos y logren hacer de la vida emocional un detonante para la motivación, el aprendizaje y la construcción de relaciones sociales respetuosas y positivas a través del diálogo” (p. 323).

Una vez que hemos identificado que el personaje clave en el rendimiento académico son los docentes, es necesario conocer la metodología de la Educación Socioemocional que propone el autor Bisquerra (2003) “La educación Socioemocional sigue una metodología eminentemente práctica (dinámica de grupos, autorreflexión, razón dialógica, juegos, etc.) con objeto de favorecer el desarrollo de Competencias Socioemocionales” (p. 30).

Esta Metodología que propone el autor, son aspectos relacionados con las interacciones, lo cual coincide con la aportación de la investigación realizada por el autor Casassus (2003), donde nos comenta que la variable más importante de su investigación es: “El ambiente emotivo es favorable al aprendizaje. Este aspecto es el descubrimiento más importante del estudio y necesita un comentario especial. En primer lugar, es el efecto de esta variable, por si solo, “pesa” mas en los resultados de los alumnos que todos los otros factores reunidos. Este descubrimiento esta siendo avalado en otros estudios posteriores, donde el más significativo es el estudio PISA de OCDE” (p. 17) .

#### 2.5 Variables, criterios e indicadores

El estudio de casos, se realizó bajo una metodología cualitativa que utilizó preguntas por medio de una entrevista, las cuales se diseñaron previamente para verificar la hipótesis redactada con anterioridad, con la intención de recabar información que permita mejorar el rendimiento académico, por medio del desarrollo de competencias socioemocionales. Para ello será necesario identificar las emociones en los estudiantes que a su vez permitan observar las competencias socioemocionales. A continuación se muestra un cuadro donde se observaron los que se consideraron, indicadores de logro derivados de la emoción.

Variables	Indicadores de logro	
Emoción	Con competencia emocional	Con incompetencia emocional
Pena	Sabio	Deprime
Ira	Fuerte	Dañar a otros
Miedo	Prudente	Cobarde
Pasión	Creativo	Instrumentalizar
Soledad	Conexión con otros	Angustia
Vergüenza	Humilde	Misantropía
Alegría	Sana	Envidia
Amor: Solo el amor es especial, siempre completa y muestra lo bella que es la vida.		

Tabla 8: Variables e indicadores. Casassus (2003) “La escuela y la desigualdad”

En este cuadro se identifican las principales emociones que acontecen en la vida diaria a un estudiante durante su formación. La forma en la cual son manejadas, implica de una movilización de conocimientos, habilidades y actitudes propias de una competencia en este caso emocional. Servirán como vehículo, para poder identificar las competencias que acompañan a dos estudiantes a concluir sus estudios y a dos estudiantes que se insertaron en el mundo laboral. Para que de esta manera permitan encontrar la relación que tienen las competencias socioemocionales con el rendimiento académico.

### Capítulo III Metodología de la investigación

Con un enfoque fenomenológico, que se fundamenta en el estudio de las experiencias de vida. Se llevó a cabo el presente capítulo, en el que se muestra en un primer momento el contexto detallado donde se encuentra ubicada la Escuela Primaria Gabino Barreda, los indicadores de rezago social que caracterizan a esta comunidad y dentro del mismo capítulo, se observa el proceso a seguir para llevar a cabo una entrevista en profundidad y sus implicaciones. Finalmente se encuentran los códigos y las

interpretaciones tanto de las entrevistas como de la síntesis, que permitieron definir de que manera se relacionan las competencias socioemocionales con el rendimiento académico.

### 3.1 Contexto detallado de la investigación.

La investigación sobre la relación que existe entre las competencias socioemocionales y el rendimiento académico, se llevó a cabo con ex alumnos de la escuela Primaria “Gabino Barreda” con clave 21EPR1557L, ubicada en la comunidad de San Cristóbal Tepeteopan, Tehuacán, Puebla. Se muestra a continuación una imagen satelital obtenida de la aplicación de Google Maps (2020).

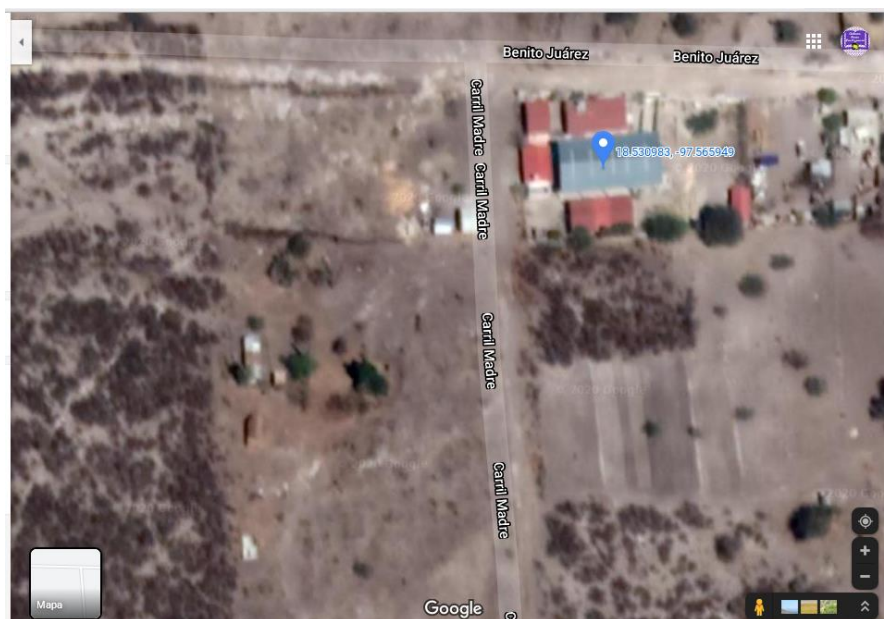


Tabla 9: Ubicación geográfica de la Escuela Primaria Gabino Barreda.

Google Maps (2020).

Como se observa en esta imagen, la Escuela Primaria Gabino Barreda, se encuentra ubicada en la periferia de la comunidad y está rodeada de cerros y lotes baldíos que sólo se siembran en temporal, con un clima seco, predominante en casi todo el año.

En el aspecto geográfico, la comunidad de San Cristóbal Tepeteopan, INEGI (1997) Se encuentra ubicada en las siguientes coordenadas 18°-24´- Latitud Norte, 97°-33´ Longitud Oeste, a 1,740 Metros sobre el nivel del mar (msnm) (p. 3).

En Puebla, la condición de rezago educativo afectó en el año 2010, a 27.5% de la población, lo que significa que 82,778, presentaron esta carencia social. La comunidad de Tepeteopan, con clave de la localidad (211560014), según la información que proporciona el CONEVAL (2010), se encuentra en grado de marginación alta, con un total de 2,722 habitantes. Cuenta con los siguientes indicadores de rezago social que en la siguiente tabla se especifican.

INDICADORES DE REZAGO SOCIAL EN TEPETEOPAN.		
Tepeteopan	Habitantes 2010	Habitantes 2015
Población de 15 años y más con educación básica incompleta es de un total de:	1,176 hab.	1,120 hab.
Viviendas que no disponen de agua entubada de la red pública.	536 hab.	262 hab.
Población sin derecho a servicios de salud.	1,117 hab.	949 hab.
Vivienda con piso de tierra.	230 hab.	113 hab.
Viviendas que no disponen de excusado o sanitario.	31 hab.	17 hab.
Viviendas que no disponen de drenaje.	231 hab.	56 hab.
Viviendas que no disponen de energía eléctrica.	16 hab.	12 hab.

Tabla10: Indicadores de rezago social en Tepeteopan. Elaboración Propia, CONEVAL (2010)

### 3.2 Descripción de los sujetos

En el cuadro que se observa a continuación, podemos encontrar como códigos a los sujetos que serán objeto de estudio, los cuales son ex alumnos de la Escuela Primaria Gabino Barreda y se han codificado de la siguiente manera: Iniciales de nombre y apellido, género, edad y profesión o empleo actual.

Las últimas letras del código del entrevistado, se refiere básicamente a la profesión o empleo en el cual, actualmente se encuentran. Por ejemplo:

LIC: Licenciada

ING: Ingeniería

OB : Obrera

TR : Trabajador

Núm.	Código
1	RILM21LIC.
2	FALH21ING.
3	GQSM20OB.
4	AGDH21TR.

Tabla 11: Sujetos de estudio. Elaboración propia.

Así mismo, se destaca que el grupo de análisis, conformado por 2 hombres y 2 mujeres, con edades oscilantes entre 20 y 21 años, muestran características que se ordenan de la siguiente manera:

Educativas: De cuatro ex alumnos, dos son mujeres y dos son hombres y de cada uno de los géneros, uno continuo sus estudios y otro ya se encuentra dentro del mundo laboral, quedando de la siguiente manera.

Ex alumnos	Mujeres	Hombres
Continuaron sus estudios	RILM21LIC	FALH21ING
Trabajan	GQSM20OB	AGDH21TR

Tabla 12: Condición actual de los ex alumnos. Elaboración propia.

Dentro de los aspectos sociales, característicos en los ex alumnos, podemos decir que coinciden en que: Su familia se encuentra constituida por mamá, papá, hermanos y no hablan ningún dialecto.

Y de manera particular se mencionan aspectos sociales, particulares en cada uno de ellos:

RILM21LIC: Es la primera de tres hermanos, su padre se encuentra trabajando en los Ángeles california y su madre se dedica a labores del campo, al cuidado del ganado y a la siembra de alimentos básicos como el maíz y el frijol. Son personas muy colaboradoras con la comunidad, sobre todo en las actividades relacionadas con las festividades religiosas en honor a San Cristóbal. Actualmente se encuentra cursando el quinto semestre de la Lic. En Intervención Educativa, en la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 213, Tehuacán, Pue.. Su casa está constituida por un terreno amplio, donde subdividen el espacio para vivienda con piso de loseta y colado, cocina de lumbre con piso de tierra y corral de gallinas, chivos, guajolotes y un huerto de pitayos, tunas, granadas, pitajayas, limones. Cuentan con baño y drenaje. El ingreso económico proviene del padre que trabaja en los Ángeles California y del trabajo de su madre quien se dedica a la elaboración de tenates, siembra de maíz y de frijol y además a la venta de animales de corral.

FALH21ING: Es el cuarto de seis hermanos, sus padres se dedican al comercio de sombrero, a las labores del campo y del hogar, respectivamente. También cuentan con una tienda en su hogar, donde se venden alimentos de primera necesidad. Son personas muy colaboradoras con la comunidad, sobre todo en las actividades relacionadas con las festividades religiosas en honor a San Cristóbal. Actualmente se encuentra estudiando la Ingeniería en mantenimiento del área industrial. En la Universidad Tecnológica de Tecamachalco. Su casa se encuentra en un terreno amplio, rodeado de varios cuartos donde se organizan para vivir, ya que la familia es grande. Cuentan con una cocina de lumbre y un patio amplio donde viven los diferentes animales domésticos como: perros, gallinas, guajolotes, una bodega y una camioneta para transportar su mercancía ya que sus padres se dedican al comercio. Cuentan con baño de letrina. Sus ingresos económicos provienen de la venta de sombrero ya que sus padres son comerciantes, pero también de la venta de animales de corral y de la cosecha de la siembra de los terrenos.



GQSM200B: Es la segunda de tres hermanos, sus padres se dedican a las labores del campo y su madre a las labores del hogar. Son personas muy colaboradoras con la comunidad, sobre todo en las actividades relacionadas con las festividades religiosas en honor a San Cristóbal. Actualmente se encuentra trabajando en labores de limpieza de oficina. El terreno de su casa es muy amplio y el espacio destinado para dormir cuenta con piso y con techo de loseta, pero el espacio que se destina para la cocina de lumbre está hecho de carrizo y piso de tierra, cuentan con letrina. Y su ingreso económico proviene de las labores del campo ya que su padre se dedica a la siembra de alimentos como el maíz y el frijol.

AGDH21TR: Es el segundo de seis hermanos, la familia completa se dedica a las labores del campo sembrando por temporal y de riego, es decir cuenta con grandes porciones de terreno en los cuales la familia se dedica con gran ahínco a la siembra y también al cuidado del ganado porcino. Son personas muy colaboradoras con la comunidad, sobre todo en las actividades relacionadas con las festividades religiosas en honor a San Cristóbal. Actualmente se dedica al área de albañilería. El terreno de su casa es muy amplio y el espacio destinado a la vivienda es muy reducido y en tres cuartos viven todos los integrantes de la familia. Destinan un espacio apartado para la elaboración de sus alimentos y como característica principal es que está hecho de carrizo y con piso de tierra donde sus alimentos son elaborados con leña o carbón. El ingreso económico proviene del trabajo de albañilería a la cual se dedica el padre junto con el ex alumno, además de la venta de sus productos cosechados y de la venta de animales de corral.

El nivel de pobreza es alto en la comunidad y considerando que el CONEVAL se basa en los indicadores de rezago social para determinarlo, se identifica que los alumnos coinciden en los servicios de agua y luz, pero no cuentan en su mayoría con los servicios de drenaje, no disponen de sanitario y sus padres no contaron con una formación académica básica.

### 3.3 Etapas de investigación:

Para poder llevar a cabo la investigación, se requirió de buscar información que permitiera conocer en un primer momento, las implicaciones de una entrevista a

profundidad, aspectos básicos que orientaron el estudio, conocer en que consiste y el alcance que ha tenido en diversas investigaciones, conocer los pasos a seguir para llevar a cabo una entrevista a profundidad y las competencias socioemocionales que se pretende encontrar en estas entrevistas.

Posteriormente como un segundo momento se muestra las preguntas base que orientaron la entrevista en profundidad, enfocadas a conocer la vida de los estudiantes en sus diferentes contextos, tanto en la escuela, la comunidad, la familia, los amigos y consigo mismo.

Finalmente como una tercera etapa se codifican las entrevistas realizadas una vez que se transcribieron, buscando y analizando los códigos verbales, códigos, gestuales y códigos actitudinales, que permitieron realizar la interpretación de cada una de las entrevistas por alumno y de manera general.

### 3.3.1 Implicaciones de una entrevista en profundidad

Para llevar a cabo el estudio de casos que permitiera encontrar la relación que existe entre las competencias socioemocionales y el rendimiento académico, fue importante considerar a las entrevistas en profundidad ya que para Robles (2011) "... la intencionalidad principal de este tipo de técnica, es adentrarse en la vida del otro, penetrar y detallar en lo trascendente, descifrar y comprender los gustos, los miedos, las satisfacciones, las angustias, zozobras y alegrías, significativas del entrevistado" (p. 40).

Para los autores Taylor y Bogdan (1990) Se considera que en esta técnica de entrevistas en profundidad, el entrevistador es un instrumento más de análisis, explora, detalla y rastrea por medio de preguntas, cual es la pregunta más relevante para los intereses de la investigación ya que por medio de estas entrevistas en profundidad se pretende conocer a la gente, lo suficiente para comprender que quiere decir y con ello crear una atmosfera para lograr que se exprese de manera libre, en este tipo de entrevista, se depende en gran medida de la información que se obtenga del entrevistado, por los detalles que nos permitirán ir descubriendo con más detalle y profundidad.

Es necesario tener paciencia y se debe evitar limitar a los entrevistados, pues la atmosfera de inseguridad, puede disminuir la posibilidad de obtener respuestas concretas,

sinceras y honestas (p. 108). Considerando que las entrevistas en profundidad son técnicas cualitativas, se elaboraron considerando el objetivo general de este estudio de casos el cual es: Definir la relación que existe entre el desarrollo de las competencias socioemocionales y el rendimiento académico de los alumnos egresados, de la Escuela Primaria Gabino Barreda.

### 3.3.2 Pasos a seguir para realizar la entrevista a profundidad.

- Se realizan preguntas muy básicas y generales para abrir el diálogo y darle confianza al entrevistado, para poco a poco adentrarnos en su individualidad.
- Comenzar relajadamente para poder distinguir las formas de expresión y enunciación de situaciones, lugares o experiencias de vida, evitando interrumpir o concluir sus frases.
- Las preguntas ambiguas, polémicas o de conflicto podrían liquidar nuevos encuentros.
- Si en algún momento el entrevistado, conduce sus argumentos con temor, le cuesta expresarse o admite estar bloqueado, es recomendable repetirle sus últimas frases, palabras o ideas con el fin de continuar con el discurso.
- Hacer anotaciones en la libreta de campo.
- La postura, la forma de expresarse las omisiones o titubeos, deben ser registrados.
- Hacer pausas o recesos cortos, puede mantener fresca la conversación y sobre todo elocuente.
- Si en algún momento persisten los bloqueos hay nerviosismo o falta de fluidez será recomendable dejar un diálogo abierto.

### 3.3.3 Estructura de la Entrevista a profundidad

La entrevista a profundidad se realiza en tres niveles de análisis, las descriptivas, las estructurales y las de contraste que nos da a conocer el autor Robles (2011) y que se muestran a continuación.

- Las descriptivas: El entrevistado describe objetos, espacios, hechos, lugares y acciones tanto en forma general como específica.
- Las estructurales: Verifiquemos explicaciones de fenómenos descritos para que logren significar la experiencia del entrevistado.
- Las de contraste: Que serán las que permitirán extraer las diferencias de los términos utilizados por los informantes, con ello, podremos explorar si se comprenden los conceptos, por la forma en cómo se relacionan con ellos (p. 7).

### 3.4 Entrevistas a profundidad

A continuación se muestran las preguntas a utilizar en la entrevista, que se elaboró para poder adentrarnos en la vida de los ex alumnos que decidieron abandonar sus estudios y de los que continuaron sus estudios e identificar las competencias socioemocionales que poseen.

#### Entrevista

**Objetivo:**

*Identificar las Competencias Socioemocionales que contribuyen al rendimiento académico.*

1. ¿Cuáles fueron los motivos que tuviste para decidirte a dejar de estudiar?
2. ¿Durante este tiempo, te has preguntado si te gustaría seguir estudiando? ¿Por qué?
3. ¿Cómo crees que ha influido tu familia en las decisiones actuales?
4. ¿En qué momento de tu vida, recuerdas haber sentido el deseo de trabajar en vez de estudiar?
5. ¿Consideras que fue una decisión muy bien pensada o te precipitaste a tomar esa decisión?
6. ¿Qué opinión tienen tus familiares respecto a haber abandonado tus estudios?
7. ¿Cómo te sientes en las actividades de trabajo y qué es lo que te gusta de ello?
8. ¿Cómo describirías tus facetas de estudiante desde preescolar hasta el último grado de estudios?
9. ¿A qué problemáticas te has enfrentado y cómo has podido salir de situaciones difíciles?
10. ¿Tú que ya estás en este nivel que le podrías decir a los niños para recomendarles seguir estudiando?
11. ¿Quién crees en tu familia que puede ser tu ejemplo a seguir? ¿Por qué?
12. ¿Cómo te visualizas a 10 años?
13. ¿Cuáles son las metas o las ilusiones que tienes para tu vida?

## Entrevista

### **Objetivo:**

**Identificar las Competencias Socioemocionales que contribuyen al rendimiento académico.**

1. ¿Cuáles son los aspectos que te motivan a continuar tus estudios?
2. ¿Durante este tiempo te has preguntado si te gustaría dejar de estudiar?
3. ¿Cómo crees que ha influido tu familia en las decisiones actuales?
4. ¿Qué opinan los integrantes de tu familia respecto a tus estudios?
5. ¿En qué momento de tu vida, recuerdas haber sentido el deseo de estudiar?

6. ¿Cómo describirías tus facetas de estudiante desde preescolar hasta el último grado de estudios?
7. ¿A qué problemáticas te has enfrentado y como has podido salir de situaciones difíciles?
8. ¿Qué características consideras que debe tener un estudiante para poder terminar una carrera?
9. ¿Tú que ya estás en este nivel que le podrías decir a los niños para recomendarles seguir estudiando?
10. ¿Quién crees en tu familia que puede ser tu ejemplo a seguir? ¿Por qué?
11. ¿Qué habilidades o actitudes consideras tener para lograr terminar tu carrera?
12. ¿Cómo te visualizas a 10 años?

#### 3.4.1 Competencias a identificar en las entrevistas

A continuación se muestra un cuadro de relación entre las competencias socioemocionales que propone el autor Juan Casassus 2003, en relación a las dimensiones socioemocionales que propone el plan de estudios SEP 2017.

Competencia Socioemocionales Juan Casassus	Dimensiones Socioemocionales en relación al plan de estudios SEP 2017.
---	--

La capacidad de estar abierto al mundo emocional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoconocimiento</li> </ul>
La capacidad de estar atento: escuchar, percibir, ponderar, nombrar y dar sentido a una o más emociones.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoconocimiento.</li> </ul>
La capacidad de ligar emoción y pensamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorregulación</li> </ul>
La capacidad de comprender y analizar las informaciones relacionadas con el mundo emocional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autonomía</li> </ul>
La capacidad de regular la emoción.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorregulación</li> </ul>
La capacidad de modular la emoción.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empatía</li> </ul>
Y la capacidad de acoger, contener y sostener al otro en su emoción.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empatía</li> </ul>

Tabla 13 : Relación entre competencias. Elaboración propia.

No.-	Dimensiones Socioemocionales.	Habilidades asociadas a las dimensiones Socioemocionales.
1.-	Autoconocimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención.</li> <li>• Conciencia de las propias emociones.</li> <li>• Autoestima.</li> <li>• Aprecio y gratitud.</li> <li>• Bienestar.</li> </ul>
2.-	Autorregulación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Metacognición.</li> <li>• Expresión de las emociones.</li> <li>• Regulación de las emociones.</li> <li>• Autogeneración de emociones para el bienestar.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perseverancia.</li> </ul>
3.-	Autonomía	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciativa personal.</li> <li>• Identificación de necesidades y búsqueda de soluciones.</li> <li>• Liderazgo y apertura.</li> <li>• Toma de decisiones y compromisos.</li> <li>• Autoeficacia.</li> </ul>
4.-	Empatía	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bienestar y trato digno hacia otras personas.</li> <li>• Toma de perspectiva en situaciones de desacuerdo.</li> <li>• Reconocimiento de prejuicios asociados a la diversidad.</li> <li>• Sensibilidad hacia otras personas y grupos que sufren exclusión o discriminación.</li> <li>• Cuidado de otros seres vivos y de la naturaleza.</li> </ul>
5.-	Colaboración	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación asertiva.</li> <li>• Responsabilidad.</li> <li>• Inclusión.</li> <li>• Resolución de conflictos.</li> <li>• Interdependencia.</li> </ul>

Tabla 14 : Habilidades asociadas a cada competencia SEP (2017).

### 3.4.2 Indicadores de logro de las Competencias Socioemocionales

En el siguiente cuadro se muestran los indicadores de logro, de cada habilidad respecto a cada una de las competencias socioemocionales.

Dimensiones Socio emocionales	Habilidades asociadas a la dimensión socioemocional.	Indicadores de logro (Plan de Estudios 2017)



AUTOCONOCIMIENTO	<p>Atención</p> <p>Conciencia de las propias emociones.</p> <p>Autoestima.</p> <p>Aprecio y gratitud.</p> <p>Bienestar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Demuestra una atención sostenida de hasta 10 minutos y es consciente de sí mismo y de lo que le rodea al tomar decisiones.</li> <li>• Analiza episodios emocionales que ha vivido, considerando elementos como causas, experiencias, acción y consecuencias; y evalúa la influencia que tienen en sí mismo el tipo de interacciones que establece.</li> <li>• Examina y aprecia su historia personal y cultural; analiza los retos, dificultades o limitaciones y los percibe como oportunidades para crecer y mejorar.</li> <li>• Valora las libertades y oportunidades que posee para desarrollarse y estudiar, y expresa la motivación de retribuir a su comunidad lo que ha recibido.</li> <li>• Valora como los vínculos e interacciones basadas en la empatía y colaboración promueven el bienestar a corto, mediano y largo plazo.</li> </ul>
------------------	---	---

Tabla 15 : Indicadores de logro del autoconocimiento. SEP (2017).

Dimensiones Socio emocionales	Habilidades asociadas a la dimensión socioemocional	Indicadores de logro (Plan de Estudios 2017)
	Metacognición	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planea el procedimiento para resolver un problema y realiza una</li> </ul>

	<p>Expresión de las emociones.</p> <p>Regulación de las emociones.</p> <p>Autogeneración de las emociones para el bienestar.</p> <p>Perseverancia.</p>	<p>autoevaluación del proceso que llevo a cabo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Responde con tranquilidad, serenidad y aceptación ante una situación de estrés caos o conflicto.</li> <li>• Anticipa los estímulos que conllevan a un estado emocional aflictivo e implementa estrategias preventivas de regulación.</li> <li>• Evoca emociones positivas para contrarrestar los estados aflictivos y alcanzar el bienestar.</li> <li>• Valora el esfuerzo, expresa satisfacción por superar retos y muestra una actitud positiva hacia el futuro.</li> </ul>
--	--	--

Tabla 16 : Indicadores de logro de la autorregulación. SEP (2017).

Dimensiones Socio emocionales	Habilidades asociadas a la dimensión socioemocional	Indicadores de logro (Plan de Estudios 2017)
	Iniciativa personal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evalúa y soluciona situaciones de su entorno inmediato con base en su experiencia y creatividad.</li> </ul>

	<p>Identificación de necesidades y búsqueda de soluciones.</p> <p>Liderazgo y apertura.</p> <p>Toma de decisiones y compromisos.</p> <p>Autoeficacia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valora como sus decisiones y acciones afectan a otros y propone acciones para mejorar aspectos de su entorno.</li> <li>• Vincula sus iniciativas con las de otros y contribuye a mejorar aspectos que le atañen.</li> <li>• Sabe tomar decisiones concretas que beneficien a los demás aunque no le beneficien directamente.</li> <li>• Valora su capacidad para mejorar su entorno inmediato, mediante la implementación de acciones específicas.</li> </ul>
--	---	--

Tabla 17: Indicadores de logro de la Autonomía. SEP (2017).

Dimensiones Socio emocionales	Habilidades asociadas a la dimensión socioemocional	Indicadores de logro (Plan de Estudios 2017)
	Bienestar y trato digno hacia otras personas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analiza acciones que afectan o que favorecen el bienestar de niños y niñas al recibir un trato digno, cuidado y amor.</li> </ul>

	<p>Toma de perspectiva en situaciones de desacuerdo o conflicto.</p> <p>Reconocimiento de prejuicios asociados a las diferencias.</p> <p>Sensibilidad hacia personas y grupos que sufren exclusión o discriminación.</p> <p>Cuidado de otros seres vivos y de la naturaleza.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valora y toma postura ante las acciones e ideas de los involucrados en situaciones de desacuerdo o conflicto.</li> <li>• Argumenta de qué manera las diferencias entre personas se convierten en fortalezas y retos dentro de una familia o de un grupo.</li> <li>• Se involucra en acciones para brindar apoyo a gente que ha sufrido exclusión o discriminación y manifiesta emociones positivas, asociadas a dichas acciones de apoyo.</li> <li>• Genera, pone en marcha y evalúa los resultados de acciones preventivas y de cuidado del entorno y propone mejoras.</li> </ul>
--	--	---

Tabla 18: Indicadores de logro del autoconocimiento. SEP (2017).

Dimensiones Socio emocionales	Habilidades asociadas a la dimensión socioemocional	Indicadores de logro (Plan de Estudios 2017)
	Comunicación asertiva.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Genera ideas y proyectos con sus compañeros, considerando las aportaciones de todos.</li> </ul>

	Responsabilidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evalúa el trabajo en equipo, reconociendo los aciertos y errores para mejorar experiencias futuras.</li> </ul>
	Inclusión.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contribuye a solucionar los problemas grupales haciendo a un lado sus intereses individuales, y ofrece su apoyo a los compañeros que los necesitan.</li> </ul>
	Resolución de conflictos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responde a la provocación o a la ofensa de una manera pacífica y toma medidas preventivas para evitar el conflicto.</li> </ul>
	Interdependencia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evalúa el proceso del trabajo colaborativo y contribuye de manera equitativa a enriquecerlo.</li> </ul>

Tabla 19: Indicadores de logro de la Colaboración. SEP (2017).

### 3.4.3 Categorización de las entrevistas

Comunidad	La familia	Entre iguales	Escuela	Aspiración	Carácter
Seguridad RILM21LIC <i>“Mi comunidad se conserva como segura”</i> FALH21ING <i>“En esta comunidad andamos libres, sin miedos”</i>	Apoyo familiar RILM21LIC <i>“El apoyo que me ha brindado mi familia, por el dinero que han gastado en mis estudios”</i> FALH21ING	Trabajo en equipo RILM21LIC <i>“Es un grupo muy bueno de amigas, siento que todas me apoyan”</i> FALH21ING <i>“Fue un trabajo en equipo nos teníamos”</i>	Desempeño RILM21LIC <i>“En Primaria, considero que me costó mucho”</i> FALH21ING <i>“la verdad, el famoso futbol nos gustaba mucho y casi no”</i>	Personal RILM21LIC <i>“Quiero que todos, se sientan orgullosos de mí”</i> FALH21ING <i>“Para buscar un empleo, una mejor vida, bueno”</i>	Autoestima RILM21LIC <i>“he escuchado que mi mamá me dice que soy muy valiente y lo he tomado como propio”</i> FALH21ING <i>“mi lema siempre es”</i>

<p>AGDH21TR "Es una comunidad tranquila" GQSM200B "Me gusta mucho mi comunidad por que aquí están mis padres y por que aquí nací" Relación con la comunidad RILM21LIC "Mi papá, les apoya a mejorar sus entornos, por que le gusta el progreso social de nuestro pueblo" FALH21ING "La gente de mi pueblo es muy reservada, es muy cerrada al mundo exterior" AGDH21TR "Hacen equipo con otras personas mas" GQSM200B "Se hablan con mucho respeto y buscan mantener sus amistades" Actividad económica RILM21LIC "En mi comunidad varias familias como la mía, se dedican al pastoreo y se dedican a la elaboración del tenate" FALH21ING "En mi comunidad, se dedican a</p>	<p>"trabajé un año para apoyar a mis padres" AGDH21TR "Yo quise ayudarlos en el trabajo y ayudar a salir adelante a mis hermanos" GQSM200B "Mi mamá dijo que me apoyaba, pero que igual tendría que trabajar" Compromiso con un adulto RILM21LIC "Por el esfuerzo que hace mi papá, estando fuera del país trabajando" FALH21ING "Pues siempre pensé que les recompensaría lo que ellos gastaban" AGDH21TR "ni modo de dejarlo solo cuando sé, que necesitamos apoyar a la familia" GQSM200B "No conozco muchas familias, pero sé, que en todas hay dificultades" Motivación RILM21LIC " mi papá dice que siga yo estudiando y se fue por nosotros y entonces, ellos son mi motor" FALH21ING "Mis papás me dicen que lo que yo</p>	<p>confianza, planeábamos cosas y nos regañábamos" AGDH21TR "Trabajamos en equipo mi papá y yo" GQSM200B "Cuando se trataba de hacer equipos, exposiciones y cuando pasaba al frente trataba de sacar lo mejor de mí" Socialización RILM21LIC "Por ellas empecé a socializar más, a expresarme más" FALH21ING "Hacíamos grupos de trabajo para sacar adelante el trabajo" AGDH21TR "No tengo tiempo de platicar con mis ex compañeros, ni buscarlos" GQSM200B "No me gustaba el relajo y así" Amigos RILM21LIC "Somos muy responsables y cumplidas con los trabajos" FALH21ING "Pues mis amigos, todos eran alegres, nos ayudábamos en los trabajos" AGDH21TR "la verdad solo tengo un ratito libre, me he dedicado a trabajar" GQSM200B "No quisiera que se enojaran</p>	<p>ponía atención a la escuela" AGDH21TR "Fui un alumno que, hacia lo posible por entregar las tareas" GQSM200B "Cuando paso al frente, me pongo muy nerviosa y siento que en todo me voy a equivocar" Motivación docente RILM21LIC "La motivación de la maestra por más mínimo que parezca, siempre va a estar influyendo" FALH21ING "Los maestros nos daban consejos de como estudiar y como aprender mejor" AGDH21TR "Utilizo solo lo que mi papá me ha enseñado y lo que vamos aprendiendo juntos, pero ninguna tiene relación con la escuela" GQSM200B "yo sentía que los maestros hablaban en general, no sentía que se interesaran por mi" Objetivos RILM21LIC "Tener muy claro su objetivo a alcanzar" FALH21ING</p>	<p>también porque me gusta" AGDH21TR "Mi papá es quien dirige lo que voy haciendo y creo que aprendo mucho de él" GQSM200B "Si me gustaría volver a empezar de nuevo para seguir con una carrera o así. Pero, luego siento que no podría con los gastos" Profesión RILM21LIC "Pienso que estaré integrada en alguna Primaria y enseñando a diferentes grupos" FALH21ING "Ahorita ya pienso en irme a trabajar en una industria automotriz" AGDH21TR "Ahorrar y así al llegar estos cinco años emprender un propio negocio en el cual yo pueda obtener para el futuro" GQSM200B "Me gustaría tomar unos cursos, porque nada más la maquila como que jnoj" Familiar RILM21LIC "Si yo lograra terminar mis</p>	<p>agarrar al toro por los cuernos" AGDH21TR "soy la mano derecha de mi papá para todos los trabajos" GQSM200B "y me daba miedo y dije hay no...mejor jnoj" Carácter RILM21LIC "a veces si me enoja y, quisiera decirles, pero sé que ellos se van a enojar mas, mejor me espero a que se calmen" FALH21ING "Yo soy tranquilo, pero si alguien comienza a ofenderme les digo: Tú y yo no vamos a entendernos así que tú por tú lado y yo por el mío" AGDH21TR "me doy cuenta en su rostro, lo noto cuando estoy bien y cuando no estoy bien" GQSM200B "mi mamá dice que quiere que su hija se case, bueno en parte la comprendo por que piensa que es lo mejor para mi" Reflexión RILM21LIC "he observado de mi a lo largo de este tiempo que</p>
---	--	---	--	---	---

<p>hacer la artesanía que es; hacer tenates, sopladores para la lumbre, los hombres se dedican al campo” AGDH21TR “Se dedican 50% al campo y 50% a la obra en construcción, albañilería” GQSM20OB “Las personas son muy trabajadoras, la mayoría se dedica a la elaboración del tenate”</p>	<p>decida esta bien, solo que le eche ganas” AGDH21TR “Mi padre, nos ha guiado por el buen camino para así también nosotros tener mejor vida” GQSM20OB “tener mis propias cosas como una casa, una buena vida” Formas de educar RILM21LIC “Mi mamá me tenía bien checadita” FALH21ING “Tengo siete hermanos a todos nos dieron los mismos consejos” AGDH21TR “Mi papá, nos explica o nos regaña, nos jala de las orejas en frente de la gente” GQSM20OB “me crié sola con mis padres”</p>	<p>por eso, mejor no opino de ellos ni de su vida” Liderazgo RILM21LIC “Me gustó mucho lo de liderar a la gente” FALH21ING “el líder, comienza a hacer las cosas y después comienza a ayudarlos” AGDH21TR “En las actividades religiosas es en donde toda la gente participa” Confianza RILM21LIC “Si entro es porque voy a salir y no me voy a rendir hasta conseguirlo” FALH21ING “Si, dudamos de nosotros, ahí es donde la gente nos envuelve” AGDH21TR GQSM20OB “me arrepiento pero ahora ya no sirve de nada”</p>	<p>“trabajé para retomar mis estudios” AGDH21TR “tenía pensado ser un Licenciado y así poder ayudar a mis familiares” GQSM20OB “Antes me hubiera gustado haber sido maestra de preescolar” Relación con los docentes RILM21LIC “Una psicóloga y los docentes, que nos daban consejos” FALH21ING “Con los maestros tenemos mucha confianza por que ellos tienen experiencia en la industria” AGDH21TR “El estudio es una educación que nos brindan, tanto nuestros padres como los maestros” GQSM20OB “Estas maestras las recuerdo por que, se acercaba y me hacia sentir mas en confianza”</p>	<p>estudios sería la primera mujer en la familia” FALH21ING “Pienso poner así una pequeña granjita de animales o sembrar de manera automatizada pero primero, necesito trabajar por el capital” AGDH21TR “Cuando tenga yo mis hijos poder mandarlos a la escuela, apoyarlos para estudiar la carrera que ellos gusten” GQSM20OB “Yo me visualizo tener mi propio cuartito donde pueda yo tener lo que aprendí, lo que se hacer, no se un local, y quizá un bebé tener una familia”</p>	<p>comienzo ya a hablar un poco mas, ahora de adulta me ha costado por mi timidez” FALH21ING “Yo digo si lo se hacer pues mejor me busco un lugar donde valoren mi trabajo y necesito eso me dio mucho ánimo de mejor aceptar irme” AGDH21TR “trabajamos en el campo o la albañilería y me doy cuenta de que no estoy aplicando ningún aprendizaje de la escuela” GQSM20OB “considero que dije: “no puedo” o “es muy difícil” y se complicó todo, llegue a decidir mejor solo trabajar”</p>
---	---	--	--	--	---

Tabla 20: Categorización de las entrevistas. Elaboración propia.

### 3.4.4 Descripción de categorías

Se buscó dar respuesta a la pregunta de investigación, ¿Cuál es la relación que existe entre el desarrollo de las competencias socioemocionales y el rendimiento académico? Y considerando que Casassus (2007) opina que la educación emocional “...Se aprende mucho más mediante las acciones, viviendo en un contexto de verdadero aprecio, de tolerancia, viendo buenos ejemplos de interrelaciones, viviendo estas interrelaciones” (p. 25), se procedió a categorizar.

Se obtuvieron seis categorías derivadas del análisis, las cuales todas se relacionan directamente con el objetivo de la investigación, por que forman parte de la vida de los ex alumnos, (comunidad, familia, entre iguales, escuela, aspiraciones, carácter) por ese motivo se describe en que consiste cada una de ellas.

La categoría comunidad, se refiere a: un grupo de seres humanos que tienen ciertos elementos en común, en donde se interrelaciona de manera directa.

La categoría familia que es un núcleo cercano al alumno donde se vive bajo ciertas reglas de convivencia y comparten las mismas características y condición.

La categoría entre iguales, es un ámbito cercano al alumno ya que es la constante relación que ha tenido con sus compañeros, quienes poseen las mismas capacidades de lograr cosas, es básicamente una relación horizontal.

La categoría amigos es importante y tiene relación con el objetivo de investigación, ya que dentro de esta relación se afloran sentimientos y emociones libres, sin miedos a mostrar quien se es, ni como se piensa, ya que la amistad tiene la cualidad de brindar comodidad al ser tú mismo y mostrarte tal como eres.

La categoría aspiraciones, se refiere a la capacidad de sentirse realizado y promover felicidad en el individuo, ya que por medio de esta categoría, podemos inferir las competencias que posee el entrevistado.

La categoría carácter, esta categoría es muy importante por que nos describe como se define el alumno, que tanto se conoce y se asume en el mundo emocional.

#### 3.4.2 Interpretación de Categorías.

Una vez que se describen las categorías encontradas y la relación que tienen con el objetivo de la investigación, se hicieron los análisis de la información obtenida, a través de la metodología de análisis de códigos orales en entrevistas a profundidad, se procedió



a la interpretación de lo que los ex alumnos codificados como: (RILM21LIC, FALH21ING, AGDH21TR, GQSM20OB) contestaron.

La interpretación de estas categorías, servirán para identificar las competencias que poseen los estudiantes y que han contribuido al rendimiento académico. A continuación se presentan la interpretación de cada una de ellas.

En la categoría de Comunidad, los entrevistados dijeron, que consideran que su comunidad es segura, *“En esta comunidad andamos libres, sin miedos”* (FALH21ING), por lo que se deduce e infiere que su comunidad genera en ellos ciertas emociones como la alegría por sentirse libres y sin miedos, pero sobre todo la seguridad: *“Me gusta mucho mi comunidad por que aquí están mis padres y por que aquí nací”* (GQSM20OB), lo cual también tiene relación con la seguridad que tienen por contar con sus padres. Se encontró una subcategoría asociada a la actividad económica que realizan sus padres *“Las personas son muy trabajadoras, la mayoría se dedica a la elaboración del tenate”* (GQSM20OB), aspecto característico de la comunidad que los identifica de esa comunidad como personas trabajadoras.

Lo anterior abre la posibilidad de comprender que si trasladáramos estas subcategorías al ámbito escolar, podríamos entender que para mejorar el rendimiento académico es necesario que el alumno se sienta en un ámbito que le trasmite seguridad, en donde no tenga miedo y se sienta parte de él. Podemos decir que es una variable muy importante y que permite identificar, la percepción que tiene el alumno de su comunidad. Esta categoría, permite percibir que la escuela ve a la comunidad, como un factor ajeno que no le provee información, además de que no la ha considerado hasta el momento como un factor que contribuye, pero que sin embargo, forma parte del mundo emocional de las personas, nos brinda información valiosa ya que las habilidades que la escuela fomenta, finalmente se proyectan en la comunidad.

En la categoría la familia, en “Apoyo familiar”, los entrevistados opinaron que: *“El apoyo que me ha brindado mi familia, por el dinero que han gastado en mis estudios”* (RILM21LIC) donde se infiere un agradecimiento, por el apoyo que han recibido por parte de su familia, aunque también se identificó en otro entrevistado que *“Mi mamá dijo*

*que me apoyaba, pero que igual tendría que trabajar*” (GQSM20OB) no en todos los casos se cuenta con el recurso económico a disposición, de acuerdo a la entrevista inferimos que los padres de familia no cuentan con recursos económicos y que piensan que apoyar a sus hijos a estudiar una carrera es algo muy difícil. Por otra parte la falta de recursos económicos es tan notoria que los ha orillado a tomar decisiones como: *“Yo quise ayudarlos en el trabajo y ayudar a salir adelante a mis hermanos”* (AGDH21TR) tomar la decisión de apoyar a trabajar a sus padres para poder apoyar a la familia y abandonar sus estudios universitarios, no obstante siempre hay una idea que puede sorprender y así es como un entrevistado nos comentó que: *“trabajé un año para apoyar a mis padres”* (FALH21ING), por medio de esta información, podemos inferir que se requieren tener objetivos bien definidos y aprender a no abandonar sus ideales y luchar por ellos aprendiendo a buscar las mejores soluciones.

En la segunda subcategoría, la cual se denominó “compromiso con un adulto”, se encontró que los entrevistados dieron a conocer que *“Por el esfuerzo que hace mi papá, estando fuera del país trabajando”* (RILM21LIC) reconocen el esfuerzo y sacrificio que alguien más hace por ellos y eso los motiva a continuar sus estudios y no sucumbir ante las posibles adversidades, en similitud a lo que alguien más hace por ellos. *“Pues siempre pensé que les recompensaría lo que ellos gastaban”* (FALH21ING) de tal manera que se percibe el agradecimiento incondicional hacia los padres. Por otra parte, se encontró que existen casos extremos que generan en el entrevistado emociones como la pena o la lástima que se genera por el sufrimiento de los seres queridos y también generan el compromiso por ayudar y contribuir a superar la adversidad, *“ni modo de dejarlo solo cuando sé, que necesitamos apoyar a la familia”* (AGDH21TR), lo cual le hace tomar decisiones que afectan sus objetivos trazados, la aportación de este último entrevistado, nos permite identificar que si hubiera tenido una educación socioemocional en su proceso de aprendizaje le hubieran permitido manejar la situación de apoyar a su familia de manera más constructiva, SEP(2017) La Educación Socioemocional, es un proceso de aprendizaje a través del cual los niños y los adolescentes trabajan e integran en su vida los conceptos, valores, actitudes y habilidades que les permiten comprender y manejar sus emociones, construir una identidad personal, mostrar atención y cuidados hacia los demás, colaborar, establecer relaciones positivas, tomar decisiones responsables y aprender a manejar situaciones retadoras, de manera constructiva y ética. (p. 316).

En la tercera subcategoría, denominada “Motivación”, los entrevistados que continuaron sus estudios, dijeron cómo y de qué manera son motivados a continuar sus estudios: *“mi papá dice que siga yo estudiando y que se fue por nosotros y entonces, ellos son mi motor”* (RILM21LIC), se identifica que la entrevistada tiene la motivación de sentirse valorada y lo identifica por el sacrificio de alguien más y es lo que a ella la mantiene motivada día a día. También se identifica que existe una total confianza para el entrevistado, ya que *“Mis papás me dicen que lo que yo decida esta bien, solo que le eche ganas”* (FALH21ING), le dan la total confianza de decidir libremente lo que desea lograr y así luchar de manera mas convincente. También se identifica en los entrevistados que no continuaron sus estudios que, consideran que la motivación la recibe de los consejos que su padre le da: *“Mi padre, nos ha guiado por el buen camino para así también nosotros tener mejor vida”* (AGDH21TR), los cuales le llevarían a tener una mejor vida que la que en su momento él se había trazado. Finalmente se encontró que la entrevistada, considera tener cosas que actualmente no tiene: *“tener mis propias cosas como una casa, una buena vida”* (GQSM20OB), que le harán sentir que tiene una buena vida, lo cual la motiva a continuar trabajando, pero evidentemente en ambos casos no existe evidencia de que esa motivación se enfoque en darle continuidad al logro de los objetivos.

En esta categoría, se identificaron que la motivación a sentirse valorado en los alumnos que continuaron sus estudios es una motivación que se encuentra ausente en los alumnos que abandonaron sus estudios. Este aspecto característico, permite identificar las aportaciones del doctor Puig (2013), donde da a conocer que hay seis motivaciones que hay que cuidar para estar equilibrado y que son la base de la inteligencia y la base para resolver problemas de manera eficiente, lo cual quiere decir que si logramos contribuir desde el aula a hacerlos sentirse seguros, valorados, con aventura, reto, con sentido de pertenencia, que sientan que están aprendiendo y que están contribuyendo, los motiva a mejorar su rendimiento académico y sobre todo tiene relación con los aportes de Juan Casassus en el video de YouTube “Hablemos de educación emocional ” donde opina que: *“Si se les pone una actividad y no lleva consigo reconocimiento no van a aprender, pero si se les reconoce y nos les das más nada, habrá un cambio fundamental en la escuela, va a surgir un proceso de aceptación”*, que contribuirá a mejorar su rendimiento académico.

En la subcategoría denominada “formas de educar”, los entrevistados que continuaron sus estudios dijeron que: *“Mi mamá me tenía bien checadita”* RILM21LIC, lo cual nos permite inferir que a la entrevistada no se le permitió una total libertad durante

su formación académica y que existió un control como forma de educar de la madre. También se encontró que los padres tienen una forma de educar a base de emanar consejos a los hijos: *“Tengo siete hermanos a todos nos dieron los mismos consejos”* (FALH21ING), y queda solo en el estudiante saberlos escuchar para lograr lo que se proponga. Pero también, los alumnos que no continuaron sus estudios dieron a conocer que dentro de la comunidad, existe otra forma de educar que es: *“Mi papá, nos explica o nos regaña, nos jala de las orejas en frente de la gente”* (AGDH21TR), de forma estricta que implica castigo por parte de los padres. Y finalmente la entrevistada dijo que: *“me crie solo con mis padres”* (GQSM20OB), lo cual nos permite inferir que no ha tenido socialización con las personas de su misma edad, ya que se ha sobreprotegido, como una forma de educar. Esta categoría es importante desde el punto de vista de Casassus (2003), ya que nos da a conocer que dentro de la investigación que realizó para identificar que factores inciden en el rendimiento académico, encontró que: El ambiente emotivo es favorable al aprendizaje, si trasladamos esa premisa, y propiciamos que los alumnos se ayuden, se expliquen sin armas, sin agresión, los alumnos mejorarán su rendimiento académico por que, cuando uno toca esos espacios de paz, los alumnos sienten ganas de contribuir en su aprendizaje (p. 17).

En la categoría “entre iguales”, se encontró una subcategoría denominada “trabajo en equipo, donde los entrevistados que continuaron sus estudios, dijeron que: *“Es un grupo muy bueno de amigas, siento que todas me apoyan”* (RILM21LIC), se interpreta que la entrevistada ha tenido experiencias buenas al trabajar en equipo con sus compañeras y que sobre todo ha recibido apoyo de todas, también dijeron *“Fue un trabajo en equipo nos teníamos confianza, planeábamos cosas y nos regañábamos”* (FALH21ING), por lo que se identifica que existió confianza al trabajar en equipo y esa forma de trabajo, les permitía planear actividades en conjunto. Por otra parte se identifica que los alumnos que no continuaron sus estudios dijeron que: *“Trabajamos en equipo mi papá y yo”* (AGDH21TR), no se reconoce haber tenido experiencias de trabajar en equipo con sus compañeros pero si con la familia, en este caso el entrevistado comenta que esa forma de trabajo la ha vivido con su padre y de la cual han visto grandes logros.

Para el autor Goleman (1996), el trabajo en equipo forma parte de competencias emocionales, considera que, son necesarias desarrollar en los individuos, mediante una

educación emocional ya que potencia una mejor adaptación al contexto y favorece a afrontar las circunstancias de la vida, con más éxito (p. 220). Si consideramos lo anterior, es importante fortalecer el trabajo en equipo y la cooperación dentro del aula, con el fin de vivenciar el trabajo en equipo, fortaleciendo las competencias sociales, la colaboración para establecer relaciones interpersonales armónicas, reconociendo que se aprende a través del saber convivir, como un ejercicio continuo de la comunicación asertiva, la inclusión, el manejo de conflictos y la interdependencia, asumiendo que de esta manera, puede contribuir a mejorar el rendimiento académico.

En la subcategoría “socialización”, se encontró que los entrevistados que continuaron sus estudios expresan haber tenido experiencias de socialización: *“Por ellas empecé a socializar más, a expresarme más”* (RILM21LIC), reconocen que mediante esa socialización y amistad entablada, lograron ir superando su timidez que en este caso es un aspecto característico de la comunidad. El otro entrevistado con las mismas características educativas expresó que: *“Hacíamos grupos de trabajo para sacar adelante el trabajo”* (FALH21ING), esa socialización le permitió sacar adelante sus actividades académicas, donde por medio de la socialización valoraba su propio desempeño, recalcando que había cosas que no sabía y a él le ayudaban, pero también había cosas que ellos no sabían y él les ayudaba, lo cual convierte una relación recíproca de socialización. Sin embargo los dos alumnos que no continuaron sus estudios, expresaron lo siguiente: *“No me gustaba el relajo y así”* (GQSM20OB), la entrevistada comenta que no estableció una socialización amplia con sus compañeras, por que a ella no le gustaba el relajo y eso nos da a entender que no mantenía relaciones de socialización con sus compañeros y de echo se aislaba de los demás. También dijeron *“No tengo tiempo de platicar con mis ex compañeros, ni buscarlos”* (AGDH21TR), por el trabajo en el campo y por los consejos de su padre, no se da el tiempo de socializar con sus compañeros de escuela, lo que nos permite inferir que la socialización es un factor que influye en la toma de decisiones certeras.

La escuela, es un espacio amplio de socialización, que deberá cambiar su metodología para ser mas humanista, es decir transitar de una enseñanza tradicional a una enseñanza humanista que por medio de la socialización, favorezca con sus prácticas a superar en los alumnos su timidez arraigada, de tal manera que las experiencias de socialización le contribuyan a mejorar su rendimiento académico. Al respecto, Casassus

(2003) recomienda, organizar el proceso de aprendizaje de acuerdo a los fines que tiene la educación, conocer, saber hacer, convivir y ser, lo cual tiene una amplia relación con favorecer mediante las prácticas docentes, la socialización.

En la subcategoría “Amigos”, nuevamente se hace mas evidente las respuestas de los alumnos que han continuado sus estudios en contraste con los alumnos que los abandonaron, por que dijeron: *“Somos muy responsables y cumplidas con los trabajos”* (RILM21LIC), en el caso de esta entrevistada, es notorio que se refiere no a una sola amiga sino a varias de las cuales rescata como característica de todas, que son muy responsables y cumplidas, lo cual nos permite inferir que la amistad es un factor influyente para la entrevistada, ya que recibe de las mismas el apoyo y motivación que requiere para cumplir con sus trabajos, en cuanto al alumno estudiante de ingeniería dijo: *“Pues mis amigos, todos eran alegres, nos ayudábamos en los trabajos”* (FALH21ING). Por otro lado es importante señalar que los ex alumnos que no continuaron con sus estudios, expresaron que *“la verdad solo tengo un ratito libre, me he dedicado a trabajar”* (AGDH21TR), nos permite identificar que el factor amistad se encontró ausente durante su formación y que en ocasiones se cierra esa brecha originada desde su propia timidez, e inseguridad, como también lo expresa la entrevistada, *“No quisiera que se enojaran por eso, mejor no opino de ellos ni de su vida”* (GQSM20OB).

Por lo que podemos decir, que la subcategoría de “amigos” refleja influir en el rendimiento académico y que es necesario favorecer esta categoría, mediante el trabajo dentro del aula. Al respecto, Garner (2001) considera que la inteligencia interpersonal, que comprende la capacidad del individuo de discriminar los estados de ánimo de las personas a su alrededor, temperamentos, motivaciones e intenciones, nos permite entender a los demás y está basada en la capacidad de manejar las relaciones humanas, es un complemento muy importante de las demás inteligencias, ya que de nada sirve si somos capaces de tener las mejores calificaciones, pero elegimos mal a nuestras amistades o a las relaciones personales o de familia (p. 5), para favorecer esta inteligencia interpersonal, Casassus (2007) identifica competencias necesarias para conocer y actuar en el mundo emocional, una de ellas es: “La capacidad de estar atento: escuchar, percibir, ponderar, nombrar y dar sentido a una o mas emociones” (p. 160).

la cual es necesaria para darnos cuenta de lo que nos esta pasando.

En la subcategoría de liderazgo, los alumnos entrevistados que sí continuaron sus estudios, manifiestan haber tenido experiencias relacionadas con el liderazgo, ya sea en la escuela o en la comunidad: *“Me gustó mucho lo de liderar a la gente”* (RILM21LIC), aquí podemos inferir que la escuela debe incluir a los estudiantes, asignarles un rol, de manera que los integre, hacerlos sentir incluidos, como dice Casassus (2007), *“La capacidad de acoger, contener y sostener al otro en su emoción es cuando sucede todo lo que deseamos que suceda en torno al aprendizaje, se abren sus capacidades y sus deseos por el estudio ayuda a mejorar el rendimiento académico”* (p. 17). El hecho de vivir la experiencia del liderazgo, les favorece a ir superando la timidez arraigada que poseen, *“el líder, comienza a hacer las cosas y después comienza a ayudarlos”* (FALH21ING) y les fomenta el apoyar a las demás personas, contribuir en su bienestar. Y la respuesta de los alumnos que no tuvieron la oportunidad de continuar sus estudios se encuentra que: *“En las actividades religiosas es en donde toda la gente participa”* (AGDH21TR), lo cual se infiere que ha observado el liderazgo en la comunidad, en actividades que se observan en su comunidad y que de las cuales su padre es uno de ellos, pero que de manera directa no ha vivido. El papel del docente, tiene la perspectiva de que no se ha fomentado el liderazgo en las actividades escolares, pero si es posible fomentar el liderazgo dentro del aula y contribuir por medio de diferentes experiencias.

En la subcategoría de confianza, se identifica una diferencia muy notable, entre los alumnos que sí continuaron sus estudios, una de las expresiones que dieron a conocer fueron: *“Si entro es porque voy a salir y no me voy a rendir hasta conseguirlo”* (RILM21LIC), lo cual expresa una confianza en su potencial, confianza en si mismo, así como confianza en saber superar las adversidades, también dijeron: *“Si dudamos de nosotros, ahí es donde la gente nos envuelve”* (FALH21ING), lo cual se expresa con seguridad y firmeza en sus palabras, nos permite identificar que el alumno sabe que debe demostrar y tener seguridad ante los demás y que además, es importante para no permitir que lo desestabilicen. Sin embargo en cuestión a los alumnos que dejaron de estudiar, *“pensar en seguir y decepcionar a mis padres por no poder terminar”*(AGDH21TR) y también dijeron *“me arrepiento pero ahora ya no sirve de nada”* (GQSM20OB), denotan falta de confianza en ellos, inseguridades y arrepentimiento por no haber continuado sus estudios.

Los códigos verbales analizados, nos permite identificar que en ambos casos, se identifica la necesidad de haber tenido mas confianza en sí mismos, ya que la entrevistada ahora se arrepiente por no haber confiado en su capacidad, Casassus (2007) considera necesario, desarrollar “La capacidad de comprender y analizar las informaciones relacionadas con el mundo emocional” (p.160), desde la perspectiva docente, se considera que el juego, puede contribuir a mejorar la confianza de los estudiantes, ya que el juego forma parte de la metodología para trabajar la educación emocional. Bisquerra (2003) “La educación Socioemocional sigue una metodología eminentemente práctica (dinámica de grupos, autorreflexión, razón dialógica, juegos, etc.) con objeto de favorecer el desarrollo de Competencias Socioemocionales” (p. 30).

En la categoría de escuela, la primera subcategoría se relaciona con el desempeño del alumno en el ámbito educativo, donde se identifica, de manera mas notoria en los cuatro entrevistados que el desempeño en la escuela les resultó difícil, resaltando que: *“En Primaria, considero que me costó mucho”* (RILM21LIC), siendo alusión al recuerdo de cuando se encontró en la etapa de educación primaria, donde nos hace la mención de que considera que fue por que las maestras no le prestaban la atención debida y se preocupaban más por que la escuela creciera y no por la calidad de su enseñanza, lo cual no contribuyó a superar la timidez arraigada que tienen los alumnos de la comunidad y que aún en otros niveles continuaron sin poderla canalizar, *“Cuando paso al frente, me pongo muy nerviosa y siento que en todo me voy a equivocar”* (GQSM20OB), llevando al alumno a cumplir con sus actividades pero sin reconocer el por que les pareció tan complicado: *“Fui un alumno que, hacía lo posible por entregar las tareas”* (AGDH21TR), también se identifica que los alumnos en la etapa de primaria, lo que mas disfrutaban era el juego, *“la verdad, el famoso futbol nos gustaba mucho y casi no ponía atención a la escuela”* (FALH21ING).

Analizando que a los estudiantes, se les dificultó su aprendizaje durante su formación primaria, es importante reconocer que la Unesco (2016) da a conocer que: “La falta de resultados educativos de calidad, que satisfagan los requerimientos y expectativas de los miembros de nuestras sociedades, parece cada vez más consecuencia de un sistema educativo que no responde a las características de los niños, niñas y jóvenes con que trabaja, ni entiende las necesidades de la sociedad en que se encuentra inserto” (p. 78). Lo que permite inferir y reconocer que la escuela no ha centrado su atención en las



necesidades de la sociedad y que se ha centrado en otros temas que le han hecho olvidar su razón de ser como menciona Casassus en el video de YouTube “Hablemos de educación emocional” es necesario recobrar el sentido de la Educación, de la docencia, no desgastar en aspectos administrativos y sí, contenerse en lo que es esencial para el desarrollo integral de los alumnos.

En la categoría de Motivación los alumnos que continuaron sus estudios mencionan haber recibido motivación por parte de los maestros, *“La motivación de la maestra por más mínimo que parezca, siempre va a estar influyendo”* (RILM21LIC), incluso mencionan que fue por medio de consejos de como estudiar *“Los maestros nos daban consejos de como estudiar y como aprender mejor”* (FALH21ING), ha resultado interesante observar en sus códigos gestuales que manifiestan haber tenido relación cercana con los docentes, sin embargo los alumnos que dejaron de estudiar dijeron que: *“Utilizo solo lo que mi papá me ha enseñado y lo que vamos aprendiendo juntos, pero ninguna tiene relación con la escuela”* (AGDH21TR), lo cual nos permite identificar que la figura paterna, logró tener mayor impacto en el estudiante e influir más en él, por la relación mas cercana que han entablado al trabajar juntos en el campo desde su infancia y lo que se percibe es una admiración muy grande al momento de considerar que es con él con quien aprende, incluso mas que en la misma escuela. En esta categoría, se percibe que el entrevistado tuvo una educación que estuvo desfasada de su vida en el campo y de su vida en la familia, que no retomó sus aprendizajes previos y la motivación no tuvo impacto suficiente en los estudiantes, además dijeron: *“yo sentía que los maestros hablaban en general, no sentía que se interesaran por mi”* (GQSM20OB), haberse sentido aislado, sin que se interesaran por lo que sentían.

En las aportaciones anteriores, dadas a conocer por los entrevistados, podemos encontrar que los dos alumnos que si continuaron sus estudios, tuvieron relación cercana con los docentes durante su formación, ya sea dándoles consejos o viviendo experiencias de aprendizaje, coincide con los aportes de Cassasus (2003) “Cuando los alumnos perciben que los docentes estiman que su desempeño depende de sus propias habilidades, cambian la expectativa sobre sus propios desempeños. De manera similar, cuando los docentes, además, estiman que el desempeño de sus alumnos es resultado de su práctica profesional y asumen esa responsabilidad, los puntajes aumentan” (p. 15). En consecuencia, es importante generar el clima de aula adecuado y necesario para generar

confianza y ayudar a los alumnos a que crean en si mismos y asumir que debe existir una conexión entre lo que ocurre en su contexto, como lo que ocurre en el aula, conocer al alumno, los aportes de Casassus, en el video de YouTube “Hablemos de educación emocional” menciona que: La educación no puede seguir desfasada de lo que ocurre en la sociedad, esta todo estático, por ello hay mucha distancia entre lo que ocurre en la sociedad y en la escuela.

La categoría anterior, se encuentra estrechamente relacionada con la subcategoría de “relación docente” e incluso en su impacto es similar, ya que los ex alumnos que continuaron sus estudios, manifestaron haber tenido mas relación con los docentes y experimentando diversas actividades juntos, como haberles tenido confianza y no temor al conversar con ellos “*Con los maestros tenemos mucha confianza por que ellos tienen experiencia en la industria*” (FALH21ING), también se identifica que tuvieron docentes durante su formación que les daban consejos “*Una psicóloga y los docentes, que nos daban consejos*” (RILM21LIC) y que ellos se mostraron receptivos a dichos consejos, sin embargo los alumnos que no continuaron sus estudios, expresan que pocas ocasiones de les hizo sentir en confianza “*Estas maestras las recuerdo por que, se acercaba y me hacia sentir mas en confianza* (GQSM20OB) y que esas docentes son las que más se han quedado en su recuerdo de la entrevistada, lo cual nos permite inferir el gran impacto que puede tener en el estudiante que el docente, se interese por él y hacerlo sentir importante. Casassus (2003) “ Cuando el rol profesional se afinca más, y ellos asumen la responsabilidad del éxito o el fracaso de sus alumnos por lo que ocurre en el aula, tanto como producto de sus propias prácticas como por la habilidad de sus alumnos, el desempeño de ellos aumenta considerablemente” (p.156).

En la subcategoría denominada, “objetivos” podemos identificar de acuerdo a los códigos orales que manifestaron que los cuatro ex alumno de nuestra escuela, si tenían objetivos a alcanzar, la variante se encuentra en que dos se afianzaron más en lograrlos a pesar de haber pasado por varias dificultades, no abandonaron su objetivo: “*trabajé para retomar mis estudios*” (FALH21ING) y volvieron con mayor seguridad a retomar sus estudios, por lo que consideran que es importante tener los objetivos claros, “*Tener muy claro su objetivo a alcanzar*” (RILM21LIC), en contraste con los dos ex alumnos que no continuaron sus estudios se encontró que si tenían planes y metas a alcanzar: “*tenía pensado ser un Licenciado y así poder ayudar a mis familiares*” (AGDH21TR), pero ante

las adversidades, decidieron abandonar sus objetivos, *“Antes me hubiera gustado haber sido maestra de preescolar”* (GQSM200B), es importante entonces que los alumnos tengan objetivos trazados, como un plan de vida, pero sobre todo saber actuar ante la disyuntiva de la vida y en el caso de estos ex alumnos su inseguridad incidió en su toma de decisiones, lo cual permite identificar desde la perspectiva docente que es importante fortalecer dentro del aula la metodología de la educación socioemocional que el autor Bisquerra (2003) menciona *“La educación Socioemocional sigue una metodología eminentemente práctica (dinámica de grupos, autorreflexión, razón dialógica, juegos, etc.) con objeto de favorecer el desarrollo de Competencias Socioemocionales”* (p. 30).

En la categoría de “expectativas”, se identificó que los alumnos que continuaron sus estudios, tienen expectativas personales, que rigen la vida de los estudiantes, *“Quiero que todos, se sientan orgullosos de mí”* (RILM21LIC), aspecto muy importante que motiva de manera intrínseca al entrevistado, así como *“Para buscar un empleo, una mejor vida, bueno también porque me gusta”* (FALH21ING), se identifica, ha sido derivada de una reflexión interna realizada de manera personal y que ha sido fortalecida de acuerdo al impacto que la educación deja en cada uno de los estudiantes, sin embargo en contraste a los alumnos que no continuaron sus estudios se identifica que: *“Mi papá es quien dirige lo que voy haciendo y creo que aprendo mucho de él”* (AGDH21TR), en algunos el impacto familiar ha influido de manera mas impactante, que funciona como modelo a seguir. Por otra parte dijeron, *“Sí me gustaría volver a empezar de nuevo para seguir con una carrera o así. Pero, luego siento que no podría con los gastos”* (GQSM200B), nuevamente la inseguridad, se denota y es visible en su toma de decisiones, que impacta de tal manera en falta de expectativas personales.

En la subcategoría de expectativas profesionales, los ex alumnos que continuaron sus estudios, tienen la expectativa mas clara y definida en torno al logro de su profesión, *“Pienso que estaré integrada en alguna Primaria y enseñando a diferentes grupos”* (RILM21LIC), lo cual nos indica que su expectativa ya es mas clara y en función al logro académico, *“Ahorita ya pienso en irme a trabajar en una industria automotriz”* (FALH21ING), que nos indica forma parte ya de la profesión que eligieron. Sin embargo los alumnos que no continuaron sus estudios, opinan que: *“Ahorrar y así al llegar estos cinco años emprender un propio negocio en el cual yo pueda obtener para el futuro”* (AGDH21TR), lo cual nos indica que al tomar un rumbo distinto, tienen que volver a

empezar en un ámbito totalmente desconocido y nuevo pero que consideran en el cual podrían obtener los recursos que requieren para hacer frente a las demandas sociales y personales que requieren, sin embargo también se identifica que aun prevalece la inseguridad en sus decisiones e insatisfacción por las actividades que actualmente realizan, *“Me gustaría tomar unos cursos, porque nada más la maquila como que ¡no!”* (GQSM200B).

En la subcategoría de expectativas familiares, los entrevistados dijeron: *“Si yo lograra terminar mis estudios sería la primera mujer en la familia (RILM21LIC), se identifica el anhelo de lograr lo que nadie ha podido lograr y que lleva implícito el cambio de una perspectiva cultural que ha afectado a varias mujeres en la comunidad por creer que solo a los hombres se les debe de dejar estudiar, se observa que la ex alumna desea cambiar esa perspectiva para que se apoye a las mujeres de su familia a continuar con sus estudios, básicamente desea dar a conocer que si ella pudo, se les debe dar oportunidad a las demás de poder intentarlo, también estos alumnos opinaron que tienen grandes proyectos para emprender en familia como: “Pienso poner así una pequeña granjita de animales o sembrar de manera automatizada pero primero, necesito trabajar por el capital” (FALH21ING), lo cual, se interpreta que en la primera oportunidad de poder tener un poco de capital, lo utilizará en lo que ya tiene visualizado como una expectativa familiar. En cuestión a los alumnos que no continuaron sus estudios, se nota que también tienen expectativas de lograr, “Cuando tenga yo mis hijos poder mandarlos a la escuela, apoyarlos para estudiar la carrera que ellos gusten” (AGDH21TR), que evidentemente han cambiado por el rol que ha decidido asumir, el cual se enfocará en apoyar decididamente en que sus hijos tengan la oportunidad de estudiar lo que ellos gusten y su limitante no sea el dinero como lo ha sido para el entrevistado. En una de las entrevistadas, ya se percibe que desea formar una familia “Yo me visualizo tener mi propio cuartito donde pueda yo tener lo que aprendí, lo que se hacer, no se un local, y quizá un bebé tener una familia” (GQSM200B).*

En la categoría de expectativas, podemos encontrar los códigos orales de los entrevistados, los cuales tanto en expectativas personales, profesionales y familiares el entrevistado, muestra que quiere ser reconocido ya sea en el ámbito familiar, social o personal, siempre trae consigo un reconocimiento implícito, pero en el ámbito escolar muchas veces no se conoce las expectativas que el alumno posee y se consideran obvias,

sin embargo para el autor Casassus, en el video de YouTube “Hablemos de educación emocional” considera fundamental comprender que es lo que los alumnos necesitan fundamentalmente, considerar cuáles son sus grados de satisfacción o de insatisfacción porque cuando tenemos las necesidades fundamentales realizadas, nos convertimos en personas solidarias y capaces de contribuir con nuestra propia formación.

En la categoría de carácter, la primer subcategoría se refiere a la autoestima, los entrevistados que han continuado con sus estudios han expresado que: *“he escuchado que mi mamá me dice que soy muy valiente y lo he tomado como propio”* (RILM21LIC), nos da a conocer que las expresiones respecto a ellos por parte de los padres es muy importante y que en muchas ocasiones les transmite seguridad que necesitan *“mi lema siempre es agarrar al toro por los cuernos”* (FALH21ING), para aumentar su autoestima que necesitan, para hacer frente a las adversidades y que en ocasiones los hace sentir importantes, como lo es en el caso del ex alumno que expresa que: *“soy la mano derecha de mi papá para todos los trabajos”* (AGDH21TR), lo cual nos indica que el alumno se siente a gusto en un entorno donde se le hace sentir que es importante y que es valiosa su contribución, de no hacerlo se crea la inseguridad en los estudiantes, como: *“y me daba miedo y dije hay no...mejor ¡no voy!”* (GQSM20OB), lo cual nos evidencia que fortalecer la autoestima de los alumnos, es un factor importante, para que afronten las diversas adversidades, derivadas del miedo, de manera fortalecida.

Desde la perspectiva docente, se considera que esta categoría en esencia, no se ha trabajado directamente en la institución y que mediante una educación tradicionalista, no ha fortalecido a sus estudiantes en el autoconocimiento, para lograr que los alumnos, distinguan y nombren a las emociones, para ser capaz o de involucrarse o de retirarse de ellas. Al respecto, el autor Casassus (2003) recomienda desarrollar competencias socioemocionales en el aula, para que los alumnos mejoren su rendimiento académico, una de ellas es: “Que el alumno sienta, que está siendo visto, escuchado, contenido, sostenido, sin juicios, sin críticas por ser él o ella quien es” y realmente se considera su importancia porque los entrevistados que si continuaron sus estudios expresan que su autoestima se fortalece cuando los hacen sentir importantes y de esta manera consideran tener mayor seguridad para afrontar las adversidades. Sin embargo los alumnos que no

continuaron sus estudios reconocieron que se dejaron vencer por el miedo y no les permitió tomar decisiones certeras.

En la subcategoría de carácter, identificamos que los entrevistados dijeron *“a veces si me enojo y, quisiera decirles, pero sé que ellos se van a enojar más, mejor me espero a que se calmen”*(RILM21LIC), se identifica, que se maneja cierta regulación en su carácter, o que se hace el esfuerzo por regularlo: *“Yo soy tranquilo, pero si alguien comienza a ofenderme les digo: Tú y yo no vamos a entendernos así que tú por tú lado y yo por el mío”* (FALH21ING), que en ocasiones puede ser leyendo las expresiones de los demás *“me doy cuenta en su rostro, lo noto cuando estoy bien y cuando no estoy bien”* (AGDH21TR) o por medio de palabras, *“prefiero mejor, no decirlo”* (GQSM20OB).

En esta subcategoría los alumnos que continuaron sus estudios denotan cierto grado de regulación de sus emociones y es importante reconocer que no son alumnos problemáticos y siempre piensan en dar la mejor respuesta, mediante expresiones reguladas. Pero en los alumnos que no continuaron sus estudios, se evidencia que se han caracterizado por su docilidad durante su formación, por esa capacidad de dejarse enseñar, pero también por dejarse influenciar con facilidad a merced de quien los impresiona o quien los subestima, es decir no defienden ni asumen una postura definida, para vencer los obstáculos y defender una idea u objetivo. Por lo que desde la perspectiva docente, se considera trabajar dentro del aula, las competencias socioemocionales que permitan favorecer en los estudiantes su carácter, de tal manera que le permita tomar decisiones favorables para su rendimiento académico, la OCDE (2016) considera que *“El cultivo de la empatía, el altruismo y la solicitud los preparan mejor para brindar apoyo social y comprometerse activamente con la sociedad y en las acciones que protegen el ambiente. Al controlar las emociones y adaptarse al cambio, también pueden estar más preparados para capear las tormentas de la vida, como la pérdida del empleo, la desintegración familiar, la internación o la victimización”* (p. 26).

La última subcategoría se ha denominado, reflexión, la cual es muy importante ya que en ella, el alumno hace precisamente una reflexión, respecto a de que manera ha influido su condición de timidez, en los diferentes ámbitos de su vida, dijeron que: *“he observado de mi a lo largo de este tiempo que comienzo ya a hablar un poco mas, ahora*

*de adulta me ha costado por mi timidez”* (RILM21LIC), la alumna menciona que la timidez la ha acompañado en todas las etapas de su formación y que es ahora en la edad adulta que la identifica como un obstáculo para el pleno desenvolvimiento académico, otro entrevistado menciona que: *“Yo digo si lo se hacer pues mejor me busco un lugar donde valoren mi trabajo y pues eso me dio mucho ánimo de mejor aceptar irme”* (FALH21ING), se identifica que el entrevistado, analiza sus posibilidades y después de un proceso reflexivo, toma sus decisiones. También se identifica que los entrevistados que no continuaron sus estudios, reconocen que: *“trabajamos en el campo o la albañilería y me doy cuenta de que no estoy aplicando ningún aprendizaje de la escuela”* (AGDH21TR), lo que nos permite interpretar que la escuela ha estado desfasada de enseñar a los alumnos retomando sus vivencias y su contexto inmediato. Uno de los códigos verbales que se rescata en esta investigación es el de una entrevistada que no continuo sus estudios ya que en su reflexión opina que *“considero que dije: “no puedo” o “es muy difícil” y se complicó todo, llegué a decidir mejor solo trabajar”* (GQSM200B), donde se percibe que el miedo estuvo presente en su toma de decisiones.

Los diferentes autores que han sustentado esta investigación, sostienen la idea de que las emociones se encuentran inmersas en todas las decisiones de nuestra vida y la forma de cómo se resuelven las diferentes situaciones, desemboca en una competencia o una incompetencia socioemocional. La reflexión que observamos en esta subcategoría, desde la perspectiva docente, refleja aún más, la importancia de trabajar en el aula las competencias socioemocionales ya que mediante sus códigos orales, se refleja que los alumnos de la comunidad son tímidos e inseguros y que la escuela no ha contribuido a erradicar esa condición. También se identifica que la escuela ha estado desfasada de enseñar a los alumnos, sin retomar sus vivencias y su contexto inmediato, por lo cual se considera retomar los aportes de los autores dentro del aula, al considerar como prioritario, organizar el proceso de aprendizaje de acuerdo a los fines que tiene la educación, el saber conocer, el saber hacer, el saber convivir y el saber ser.

#### 4.1 Análisis y recomendaciones

En la entrevista realizada a RILM21LIC, quién se encuentra terminando su licenciatura, podemos identificar que la estudiante cuenta con competencias socioemocionales, como: *la empatía*, que le permite la sensibilidad hacia las personas y que le permiten, valorar su entorno, la comunidad donde vive, y el aprecio a las formas

de trabajo en todas las expresiones y que ha sido importante la visualización del progreso del pueblo o comunidad. La entrevistada vive en un ambiente que muestra empatía por ella, se reconoce que la estudiante ha tenido que tomar una perspectiva, al mostrar que tiene una motivación intrínseca, valorada desde el sacrificio de otra persona que conlleva a un compromiso con un adulto. Vive en un ambiente que no le oculta la realidad y le hace saber y ser consiente de la realidad que vive su familia, de las diversas adversidades que a ella, la motivan de manera intrínseca de salir adelante, además de que muestra docilidad para escuchar los consejos de los padres.

La entrevistada cuenta con el aprecio y gratitud, que tienen relación con la competencia de autoconocimiento, resaltando la confianza de sus padres al considerar que ella, pueda continuar sus estudios y ella sienta que es valorada, en respuesta muestra agradecimiento. Reconoce la influencia de los maestros en su formación, por medio de ejemplos de vida. Un aspecto importante que la entrevistada considera no haber desarrollado en su formación académica ha sido el vencer la timidez por lo que sugiere necesario fortalecer la urgente necesidad de que los alumnos se expresen a decir lo que piensan y mas desean, Reconoce a la timidez como una limitante y el tener experiencias de liderazgo le ha permitido darle mas seguridad y por ello busca mejorar su autoestima, reconociendo que ella desea que todos se sientan orgullosos de ella, lo cual tiene relación con la competencia del autoconocimiento.

La entrevistada cuenta con la autorregulación al darnos a conocer que sus amistades aunque son diferentes en sus temperamentos, ha sabido sobrellevarlas a mantener una amistad perdurable, con quien se pueden compartir diversas experiencias, compartir sus emociones, también por que se percibe en la estudiante la autogeneración de emociones para el bienestar, al considerar que ella es responsable, alegre y optimista, aspectos que ella descubre al mencionar la importancia de fomentar lazos de amistad entre compañeras, básicamente que la relación entre iguales fortalece la personalidad de los estudiantes y además nos permite observar que las amistades que se buscan son afines a la personalidad y le transmiten seguridad en su toma de decisiones.

La entrevistada manifiesta haber pasado por diversas adversidades y solución de conflictos en el ámbito académico que básicamente se encuentra inmerso en la competencia de colaboración que es una de las habilidades mas importantes para favorecer la colaboración, adversidades diversas, que con una comunicación asertiva ha



sabido, buscar la mejor solución y continuar, manteniendo el objetivo de dar continuidad a sus estudios, para la que ella ha autogenerado un lema motivante “no me voy a dejar rendir.

Recomendaciones.

Para trabajar en el aula, desde la perspectiva de esta entrevista es importante a considerar que los alumnos de esta comunidad son muy reservados, muy tímidos e inseguros y por lo tanto será necesario considerar abordar a detalle la competencia del **autoconocimiento**, la cual busca que el estudiante tenga conciencia de sus propias emociones y mejore su autoestima, por medio de la expresión de las mismas dentro del aula, en la relación docente- alumno y en la relación alumno-alumno, estas tanto de trabajo como de afectividad, además de reconocer los esfuerzos de los estudiantes y valorarlos.

Se requiere fomentar la **autonomía** en los alumnos y la toma de decisiones, esto observando que puede llegar a afectar en los diversos ámbitos de su vida y que no hay mejor lugar para experimentar este tipo de competencia que desde la escuela y desde la relación con sus compañeros. Se requiere plantear retos a los estudiantes, de tal manera que se les haga sentir que son capaces de sentir satisfacción por lograr lo que nadie ha podido lograr y ello sería proponiendo actividades retadoras, motivantes acordes a la realidad, que promuevan la iniciativa personal, la toma de decisiones, el liderazgo, la identificación de necesidades etc.

Se requiere la importancia de la **Autorregulación** para evitar conflictos y tener mas regulación por medio de actividades como aprendiendo a respirar y a reflexionar sobre la emoción que me esta aconteciendo, lo cual, permitirá y dará acceso a la modulación.

Sobre todo buscar que el aula, sea un ambiente agradable, libres de violencia y calma que se parezca a su comunidad, donde se percibe que la entrevistada se siente a gusto y segura y con la sensación de bienestar asociada a la competencia de **autoconocimiento**.

En la entrevista realizada a FALH21ING, se pueden identificar aspectos de seguridad, de protección, de sentirse que vive en entornos seguros y mostrar el aprecio

por las personas de su comunidad y valorarla desde el punto de vista histórico y social, son aspectos valiosos, que se identifican en este entrevistado y que tienen relación con el **Autoconocimiento**, además de considerarse responsable en las actividades que se le encomiendan, saber generar diferentes acciones para su bienestar. Es importante mencionar que el entrevistado es consciente de que la seguridad y confianza en sí mismo es necesario para que las personas no lo desestabilicen.

La **Empatía**, es una competencia que se encontró en el entrevistado de manera reiterativa, ya que tiene la sensibilidad para identificar cuando puede intervenir para que las personas no sufran y en este caso puso en riesgo su propia profesión, se arriesgó a abandonar sus estudios por un tiempo para apoyar a su familia en mejorar el aspecto económico, muestra agradecimiento a sus padres por el esfuerzo que realizan al darle la oportunidad de continuar sus estudios, manifiesta que desea ayudar a la comunidad a crecer y busca el bienestar familiar, por medio del diálogo y la adecuada comunicación entre los integrantes de la misma.

Se identifican aspectos relacionados con la **Autonomía**, ya que el entrevistado manifiesta tomar sus propias decisiones, por medio de una iniciativa personal que lo caracteriza, sabe identificar las necesidades y su posible solución a las adversidades de su vida cotidiana de acuerdo a sus posibilidades. Al momento de haber decidido abandonar sus estudios por un año y retomarlas al siguiente año, el alumno manifiesta que cuando se compromete a algo, no sucumbe hasta conseguirlo, además de haber tenido de manera más cercana ejemplos de liderazgo, como ejemplo de su madre quien asume una especie de liderazgo en la comunidad y mantiene ideas centradas y congruentes, por lo cual el entrevistado se considera un alumno autónomo en su aprendizaje que ha sabido autogenerar su propio aprendizaje, investigando por su cuenta y buscar ayuda cuando ha sido necesario.

En el entrevistado, se identifican habilidades asociadas a la competencia de la **Autorregulación**, al mostrar que sus decisiones pasan por un proceso de metacognición de la cual se generan sus decisiones, al mostrar perseverancia en el logro de sus metas, hasta conseguirlas, de haber generado un propio lema motivante que le permite “agarrar el toro por los cuernos”, la cual es parte de la autogeneración de emociones para el bienestar, además en el entrevistado se identifica que trata de expresar sus puntos de vista para resolver situaciones y busca resolver conflictos.

En la competencia de Colaboración, es importante mencionar que el entrevistado manifiesta por medio de haber tenido la experiencia de haber trabajado en equipo con sus docentes y compañeros, el alumno aprendió una forma de trabajo que le permitirá, relacionarse con mayor número de personas y procesos que le permitan el crecimiento personal y profesional, ya que manifiesta tener una comunicación asertiva, prevalecer en el diálogo y buscar ambientes de convivencia e inclusión, además de responsabilidad y de interdependencia.

### Recomendaciones

Desde la perspectiva de esta entrevista, se considera en un primer momento generar en el estudiante la sensación de bienestar, de diálogo afectivo emanado desde los docentes hacia los estudiantes que le permitan sentirse seguro y protegido en el entorno educativo, mediante una relación de escucha activa y de conocimiento de sus alumnos.

Generar las condiciones para que los alumnos se ayuden entre si y trabajen periódicamente en equipo, donde el docente se involucre mediante una relación emanada de retos, aprecio y exigencia, donde se reconozca los esfuerzos de los estudiantes. Fortalecer relaciones de amistad, emanadas de la relación de trabajo en equipo, las cuales son necesarias para lograr proyectos juntos.

Cambiar los diferentes roles entre los alumnos, de tal manera que se les permita experimentar el liderazgo.

Mantener al alumno interesado y motivado en las actividades educativas, de tal manera que se motive por aprender de manera autónoma y fomentar la investigación por su propia cuenta.

En la entrevista a AGDH21TR, se pueden identificar competencias asociadas a la Empatía, lo demuestra cuando se percibe en el alumno la sensibilidad para pensar y sentir que era el momento de apoyar a su familia a resolver la situación económica por la que atravesaban, es importante esa decisión por que a partir de ello, la vida del estudiante cambió y le dio un giro a su vida, que le permite pensar que ya no desea continuar sus estudios, mas bien orientar sus actividades hacia el emprendimiento y el negocio con su padre.

Se observa la competencia de la Colaboración, ya que demuestra trabajar en equipo con su padre, muestra que han sabido coordinarse para tener una comunicación asertiva y de manera responsable lograr proyectos importantes, que incluyen a toda su familia y de esta manera dar solución al problema económico que los había invadido.

También se identifica en el entrevistado la competencia de la Autorregulación, ya que nos ha dado a conocer que su proceso de aprendizaje es guiado por su padre y básicamente es quien dirige el aprendizaje de su oficio de albañilería, donde también ha podido observar diferentes facetas de su padre como lo es el carácter que le predomina y ha sido importante por que le permite al estudiante regular su conducta para no afectar o no hacer que su padre se moleste por su irresponsabilidad o por el hecho de no haber aprendido bien lo que en su momento ya le habían enseñado, por otra parte el entrevistado manifiesta que ha sabido encontrar motivación en sus actuales actividades relacionadas a la albañilería y al realizar un proceso de metacognición se da cuenta de que los estudios realizados, no se encuentran relacionados con su actual ocupación.

Se observa en esta entrevista que el miedo a la situación económica que vivió el entrevistado ha logrado dejar impreso la duda de continuar sus estudios, logró hacerlo desistir en lograr su meta de ser un licenciado en derecho, en su caso del entrevistado la tristeza por haber dejado sus estudios terminó por darle resignación y cambiar el rumbo.

#### Recomendaciones

Es importante que como docente se logre, relacionar el aprendizaje del aula, con la vida de nuestro estudiante, de tal manera que el alumno sienta que lo que aprende le puede servir en su vida diaria.

Generar actividades relacionadas a la competencia de la Autonomía y el Autoconocimiento que son las competencias que manifiesta el entrevistado que le hacen falta desarrollar.

Mejorar la relación docente alumno, ya que se visualiza que el entrevistado no le ha impactado en su formación algún docente, ni manifiesta haber tenido experiencias con los docentes, mejorar la comunicación con los alumnos de tal manera que los consejos les enseñe, que son capaces de afrontar la adversidad y generar en todo momento la convivencia con sus compañeros.

Dedicar tiempo a actividades que tengan relación con el liderazgo para que los alumnos se enriquezcan con esta experiencia, trabajando en equipo o realizando proyectos educativos.

La entrevistada realizada a GQSM200B, permite identificar en la entrevistada de manera mas clara el miedo como una emoción que ha contribuido a que la estudiante sucumba a sus objetivos personales y profesionales, se identifica que el miedo le ha impedido enfrentarse a los retos, a asumir riesgos y desaprovechar las oportunidades que se le han presentado en diferentes ocasiones. Mediante su lenguaje corporal manifiesta la tristeza por la toma de sus decisiones.

Para ello la entrevistada comenta que durante su formación educativa, siempre ha sufrido por ser penosa, por ser tímida, por sentir que no podría y que todos la miraban, lo cual le daba inseguridad. Menciona que no tuvo mucha relación con los docentes y la poca relación que menciona haber tenido, fue para consolarla, mas no le daban la seguridad que ella requería, también menciona que la relación con los compañeros no fue muy amplia, ya que había poca interacción por ser tímida.

Es importante mencionar que la entrevistada identifica que el motivo principal por la cual abandonó sus estudios se vio limitada por la falta de recursos económicos, los cuales se requieren para afrontar o asumir una profesión y considera que fue la mejor decisión una vez que observa que estudiar en línea no habría podido y expresa un alivio por haber tomado esa decisión. Considera que al ir ganando su dinero cada semana al trabajar en la maquila, poco a poco se le iba olvidando su sueño de ser maestra de preescolar.

Recomendaciones:

El trabajo en el aula requiere de un diagnóstico, el cual puede servir para identificar características en los estudiantes que pueden afectar la toma de decisiones futuras, como la inseguridad y la timidez. Por ello, es recomendable sugerir actividades que le den seguridad al estudiante tales como participaciones en diferentes eventos, dirigir programas, trabajar en equipo, dirigir un grupo, etc. De tal manera que continuamente se acostumbre a vencer sus miedos, que incluyen, pensar que todos la critican y sentir pena o inseguridad.

También es importante que se establezca una relación mas cercana con los alumnos para hacerlos sentir que pueden y que tienen el potencial para lograr lo que se propongan, también es importante afianzar sus relaciones de amistad entre compañeros, de tal manera que el estudiante se sienta seguro y con la confianza de ser quien es.

#### Capítulo IV. Conclusiones, implicaciones y sugerencias

Mejorar el rendimiento académico, es una preocupación imperante en la Escuela Primaria Gabino Barreda, básicamente ha sido el detonante de esta investigación. Al darnos cuenta de que los alumnos que egresaban año con año, muy pocos continuaban sus estudios y otros mas se insertaban en el mundo laboral mas cercano. Por ello surgió la preocupación por identificar los factores que incidieron en su rendimiento académico, mediante una investigación que consideró a ex alumnos que se encuentran por obtener una carrera profesional y alumnos de la misma edad y generación que ya se encuentran trabajando y que por ende no lograron culminar sus metas.

##### 4.1 Conclusiones

El objetivo principal de este estudio de caso, fue encontrar la relación que existe entre las competencias socioemocionales y el rendimiento académico, el cual dio pauta a investigar las dos variables. Por una parte conocer, cuales son las competencias socioemocionales y por otra parte la variable del rendimiento académico, logrando identificar el punto central que los une y que los entrelaza. Sin duda alguna el autor Juan

Casassus, con sus investigaciones encontradas en el libro, *“la escuela y la desigualdad”* ha servido de luz, para encontrar dicha relación, ya que su investigación se considera una de las mas importantes por parte de la Unesco.

Esta investigación ha permitido identificar que el “clima de aula”, el cual se resume en la relación docente - alumno, entre los alumnos y la relación que emerge de ambos, son fundamentales para mejorar el rendimiento académico, destacando que dicha relación deberá de hacer sentir a los alumnos seguros, acogidos, contenidos y sostenidos, sin miedos a expresar sus opiniones, ni sus dudas o temores, resaltando y favoreciendo la socialización, lo cual indudablemente corresponde a las Competencias Socioemocionales.

En este estudio de casos, se realizaron entrevistas a ex alumnos, se codificaron sus códigos orales y sus códigos gestuales así como los actitudinales, que al momento de interpretarlos nos permitieron identificar lo siguiente:

Los alumnos de la comunidad son muy tímidos dentro y fuera del aula. Se considera que es una actitud heredada de sus padres o abuelos, quienes tienen comportamientos semejantes dada su cultura arraigada de sumisión y subordinación en sus empleos, al patrón y la obediencia. Se identificó que el contexto si transfiere emociones de miedo y de temor. Y el otro contexto de la escuela, desconoce la singularidad de las familias, no los considera y por ende no los ha ayudado a regular por medio del desarrollo de las competencias socioemocionales, esa importante característica de los estudiantes.

Se observó en esta investigación, que los alumnos que tuvieron mas experiencias, relacionadas con el trabajo en equipo y el liderazgo, donde se asume una participación del alumno en diferentes actividades escolares. Lograron enfrentar y superar su timidez y mas allá de ello, lograron un buen rendimiento académico y por ende, concluir una carrera profesional. Contrario a los alumnos que se aislaron y fueron segregados por sus compañeros, mostraron no contar con las habilidades socioemocionales para vencer su timidez y cuando tuvieron que enfrentarse al miedo, asumieron desistir de sus metas.

La socialización, las interacciones con amigos o compañeros y docentes ha contribuido a la toma de decisiones certeras en los alumnos que continuaron sus estudios, ya que permitió que intercambiaran modos de pensar, de sentir, autorregulando sus emociones para mantener la socialización y fomentar la empatía entre ellos. Y que la

ausencia de socialización o la poca afinidad, no permite abrirse a otras posibilidades, se asume que es la escuela la que tiene la oportunidad de cerrar esa brecha de desigualdad, fomentando la socialización, la amistad, la empatía, la colaboración, el autoconocimiento, la autonomía es decir: las competencias socioemocionales desde temprana edad, para favorecer el aprendizaje y promover el rendimiento académico de los estudiantes.

Por ello, considerando la importancia que tiene el desarrollo de las competencias socioemocionales en propiciar un adecuado “clima de aula” que favorezca el rendimiento académico, se requiere de la reflexión como docente, ser sabedores que las Competencias Socioemocionales, se encuentran en todos los ámbitos de nuestra vida, que somos seres 85 % emocionales, que tomamos decisiones desde lo emocional, como lo expresa el autor Juan Cassasus Gutiérrez, dándonos a conocer que es precisamente el papel del docente, el que se necesita para motivar al estudiante, haciéndolo sentir que es importante y que es valioso.

Es muy importante que no pretendamos ocultar nuestras emociones como docentes y decir que dentro del aula será fácil, evadir, ocultar los sentimientos de tristeza, miedo, ira, soledad o vergüenza, ya que es algo que se percibe, se siente y en consecuencia se vive, sabemos que muy a pesar de no haber tenido la formación académica como profesorado, somos sabedores de nuestra actualización y si es para dejar de ser analfabeto en las emociones de nuestra propia vida, se considera urgente dar un giro a la educación y reconocer que: Las Competencias Socioemocionales, se enseñan viviendo buenos ejemplos de interrelaciones, por lo que se deberá ponderar, una relación horizontal positiva entre maestros y entre alumnos.

#### 4.2 Implicaciones educativas

Ante las adversidades por las que esta pasando la humanidad y considerando el regreso a las aulas después de una pandemia, se considera que esta investigación tiene implicaciones importantes, ya que puede fortalecer la función docente y directiva de la institución, desde la formación de colegiados que permitan dar a conocer dicho estudio.

Se considera relevante ya que en medio de la emergencia sanitaria, las autoridades educativas buscaron dar realce a abordar el tema de las emociones con los alumnos en la educación en línea, pero sin considerar que el docente desconoce aspectos relacionados a esta investigación, por lo que mediante los diferentes Consejos Técnicos Escolares, se



buscará dar a conocer la relevancia que tiene tanto para los docentes como para los estudiantes.

El trabajo en el aula se verá fortalecido mediante esta investigación y podrá tener un impacto positivo, tanto para los alumnos como profesores, si de manera colectiva proponemos, diferentes estrategias para abordar el desarrollo de las competencias socioemocionales en los alumnos de la comunidad que de manera general poseen la característica principal de la timidez, de tal manera que nos permita mejorar su desempeño educativo.

El papel del docente se verá fortalecido ya que le permitirá empezar a identificar sus propias competencias e identificar las áreas de oportunidad que tiene respecto a la enseñanza de las mismas.

#### 4.3 Sugerencias

Con base a los resultados de la investigación a continuación, se realizan las siguientes sugerencias de carácter teórico y pedagógico.

Esta investigación tiene un campo biológico que no fue profundizado, por lo que se sugiere retomarlo para mejorar su conocimiento, mediante la capacitación docente.

Utilizamos como técnica de investigación, la entrevista en profundidad pero de manera virtual, por lo que se sugiere realizarlo de manera presencial.

Diseñar un instrumento que identifique en los estudiantes de Primaria las emociones que van aprendiendo y experimentando, durante la educación Primaria.

Trabajar durante un ciclo escolar, las competencias socioemocionales en los grupos y realizar anotaciones de las competencias con las que el alumno emigra de la institución y socializarlas en colegiado, para fortalecer las estrategias.

#### Fuentes de consulta Bibliográficas y Electrónicas

Schilliro, B. (2013, 12, 13). Título del video. “*Las emociones y su impacto en la salud*”

Mario Alonso Puig. video Obtenido de:

<https://www.youtube.com/watch?v=cQzIeJvf3mc>

Benítez, M. y Ramírez L. (2019) Las habilidades socioemocionales en la secundaria mexicana: retos e incertidumbres. *Revista en Educación y Pedagogía*, vol. 3, núm.

5, 2019, Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/jatsRepo/5739/573962080013/html/index.html>

Bisquerra, R, Pérez, N, Martínez F, (2006) Evaluación 360º: Una Aplicación a la Educación Emocional, *Revista de Investigación Educativa*, vol. 24, núm. 1, 2006, pp. 187-203. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/2833/283321886010.pdf>

(2007) Las competencias emocionales, *Educación XXI*, vol.10, 2007, pp. 61-82, Retomado de: <http://www.ub.edu/grop/wp-content/uploads/2014/03/Las-competencias-emocionales.pdf>

Bolaños, A. Esther (2018) La competencia emocional como reto en la formación y actualización docente. Reflexiones a partir de un estudio de casos en educación básica en México. *Controversias y Concurrencias Latinoamericanas* Vol.10 N.17.,pp. 202, recuperado de:

<file:///Users/selene/Downloads/77-Texto%20del%20art%C3%ADculo-149-1-10-20181010.pdf>

Casassus, J (2003) *La escuela y la (des)igualdad*. Editorial LOM. Concha y Toro 23, Santiago, retomado de:

[https://books.google.es/books?id=DUrgWoLk5LEC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.es/books?id=DUrgWoLk5LEC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

(2006) Aprendizajes, emociones y clima de aula. *Revista Pedagógica Crítica*, Año 7, No.-6, Diciembre 2008, Retomado el 14 de Septiembre de 2020, de:

[file:///C:/Documents%20and%20Settings/user/Mis%20documentos/Downloads/Aprendizajes\\_emociones\\_y\\_clima\\_de\\_aula.pdf](file:///C:/Documents%20and%20Settings/user/Mis%20documentos/Downloads/Aprendizajes_emociones_y_clima_de_aula.pdf)

(2007) *La Educación del ser emocional Chile*, Ediciones Cuarto Propio. Recuperado de:

[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=mjd8G\\_T6M3IC&oi=fnd&pg=PA11&dq=juan+casassus&ots=gG0A0AoO1Z&sig=6\\_uprn45fIY9pPvQV3uf97Cby4#v=onepage&q&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=mjd8G_T6M3IC&oi=fnd&pg=PA11&dq=juan+casassus&ots=gG0A0AoO1Z&sig=6_uprn45fIY9pPvQV3uf97Cby4#v=onepage&q&f=false)

CEPAL-UNESCO (2020) *La Educación en tiempos de pandemia de COVID19*. Santiago, oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREAL/UNESCO, Santiago). Retomado el 12 de Octubre de 2020 de: [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf)

CONEVAL (2010) Informe sobre la situación de pobreza y rezago social, Secretaría de Desarrollo Social, Secretaría de Prospectiva, Planeación y evaluación, Tehuacán, Puebla, México, retomado de:

[https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/39348/Puebla\\_156.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/39348/Puebla_156.pdf)

Delors, J. (1996) *Los cuatro pilares de la educación*. La educación encierra un tesoro. México: UNESCO. Retomado el 5 de Diciembre de 2020, de: [https://formacioncontinuaedomex.files.wordpress.com/2012/12/cap-3-de-lors\\_-los-4-pilares-de-la-educ.pdf](https://formacioncontinuaedomex.files.wordpress.com/2012/12/cap-3-de-lors_-los-4-pilares-de-la-educ.pdf)

Edel, R. (2003) El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo, *Revista Iberoamericana de Educación* (ISSN: 1681-5653). Retomado el 8 de Diciembre de 2020. <https://rieoei.org/historico/investigacion/512Edel.PDF>

Fundación Empresarios por la Educación (2017, 03, 14). “Una conversación con : Juan Casassus. Capítulo: hablemos de educación emocional.” video Obtenido de:  
[https://www.youtube.com/watch?v=Mw\\_W0wWPZnU](https://www.youtube.com/watch?v=Mw_W0wWPZnU)

Justis, K, Alместro, S, y Silva, O (2017) Pedagogía para el desarrollo socioemocional. A propósito de la gestión de aprendizaje en el contexto santiaguero. *Revista Iberoamericana de Educación* (2017), vol. 75, núm. 2, pp. 109-126  
<https://rieoei.org/RIE/article/view/2636/3618>

OCDE (2016) El poder de las habilidades sociales y emocionales, *Information Paper* No. 28 Marzo De 2016, Retomado de : Retomado el 8 de Diciembre de 2020 de:  
[https://www.oecd-ilibrary.org/education/habilidades-para-el-progreso-social\\_9789264253292-es;jsessionid=1ZdPvnG63E0QMczNO8Lf\\_vlz.ip-10-240-5-132](https://www.oecd-ilibrary.org/education/habilidades-para-el-progreso-social_9789264253292-es;jsessionid=1ZdPvnG63E0QMczNO8Lf_vlz.ip-10-240-5-132)

Ponce, V, y Nicolas, P, (2012) *Emociones y desempeño escolar: aproximaciones hacia una visión integrada*, Sistema de bibliotecas, Chile. Retomado el 28 de Septiembre de 2020 de:  
[http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/2126/1/Ponce\\_Vivanco\\_Pablo.pdf](http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/2126/1/Ponce_Vivanco_Pablo.pdf)

Repetto, E, Pena, M (2010) Las Competencias Socioemocionales como factor de calidad en la educación, *Revista Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en Educación* (2010), Volumen 8, Número 5. Retomado de:  
<file:///C:/Documents%20and%20Settings/user/Mis%20documentos/Downloads/Dialnet-LasCompetenciasSocioemocionalesComoFactorDeCalidad-3921000.pdf>

Robles, B,(2011) *La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropofísico*. Escuela Nacional de Antropología e Historia, INAH. Retomado el 8 de Enero de 2020, de:  
<https://www.redalyc.org/pdf/351/35124304004.pdf>

Ruvalcaba, R, Gallegos J, Orozco, S, Bravo, H, (2019) Validez predictiva de las competencias socioemocionales sobre la resiliencia en adolescentes mexicanos. *Redalyc.org*, Retomado el 2 de Septiembre de 2020, de:  
<http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v15n1/1794-99-98-dpp-15-01-89-101.pdf>

UNESCO (2016) *Perspectivas sobre Políticas Docentes en América Latina y el Caribe* Santiago, oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe, Retomado el 22 de Septiembre de 2020, de:

<http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/Perspectivas-Políticas-Docentes-LAC.pdf>

Zamorano, J. (2019) Importancia del desarrollo de las habilidades socioemocionales en los jóvenes estudiantes del siglo XXI. *Vida Científica Boletín De La Escuela Preparatoria No. 4, Publicación Semestral No. 14* (2019) 12-14. Retomado el 22 de Septiembre de 2020, de:

<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/prepa4/article/view/4178/6053>

Anexos

### **ENTREVISTA 1**

Buenos días, gracias por la entrevista. Nuevamente te comento que toda la información que se derive de esta entrevista, quedará de manera confidencial y servirá solo para aportes de una investigación.

**Entrevistador:** ¿Cuál es tu fecha de nacimiento?

**RILM21LIC:** 24 de Mayo de 1999

**Entrevistador:** ¿Cuál es tu lugar de Nacimiento?

**RILM21LIC:** San Cristóbal Tepeteopan, Tehuacán, Puebla.

**Entrevistador:** Podrías describir ¿Cómo es el lugar donde vives?.

**RILM21LIC:** San Cristóbal Tepeteopan ya es muy grande, actualmente hay lugares que ni conozco, su clima es seco, bueno a veces llueve pero este año no ha llovido, hace mucho frío, más en estas épocas decembrinas, pero hay variedad de plantas frutales en los huertos de las casas, aunque hay poca agua en la comunidad, como pitaya, pitajaya, limón, granadas, se siembra maíz, frijol, alfalfa. **Me gusta mi pueblo** por que **toda la gente se conoce y se ayudan entre familias.** **Mi comunidad es muy tranquila, se siente como si**

respiraras aire fresco día con día. Donde yo vivo esta cerca del cerro y como a mi me gusta la naturaleza pues me parece bella. Mi comunidad se conserva como una comunidad segura, por ejemplo si quiero ir con mi abuelita yo sé que no habrá problema de que me asalten o algún problema por que en ese sentido de la violencia pues aún esta muy lejos, me gusta mi comunidad por su naturaleza, por sus tradiciones y por su gente por que son amables, les gusta apoyar a las buenas causas y les gusta convivir. Hay una tradición en la comunidad, bueno mi familia no lleva a cabo esa tradición pero la comunidad se apoya para realizar sus fiestas por ejemplo: quien quiere hacer una fiesta, busca a varias personas para pedir prestado: el pastel, la comida, las tortillas, etc. Y luego cuando esa persona que prestó tiene una fiesta, le regresan todo lo que ha prestado y así se va haciendo una cadenita, mi familia no lo hace, bueno si, pero en calidad de padrino, a mi me gusta eso de la convivencia, la gente apoya a la comunidad, de hecho aquí la gente es muy tranquila y eso me gusta mucho, es trabajadora. En mi comunidad varias familias como la mía, se dedican al pastoreo, al cuidado del ganado y se dedican a la elaboración del tenate que es un trabajo de mucha dedicación, hay familias que se dedican al campo y a la siembra por riego ya sea de maíz y de frijol, tambien hay personas que se dedican a la construcción. En mi comunidad las personas son muy trabajadoras.

**Entrevistador:** ¿Qué tradiciones hay en la comunidad y cómo las celebra tu familia?

**RILM21LIC:** Bueno pues ya se acerca el día 8 de Diciembre que es día de la virgen, pues ese día, vamos a la misa, se hacen requeños recorridos con la virgen en las diferentes colonias, me gusta ir, por que así conozco más a mi comunidad y puedo ver a las personas que he dejado de ver por la distancia entre colonias y bueno me gusta por que aprovecho el momento para tener momento de paz con Dios. Las personas hacen tamales, atole y pues se convive un rato en la iglesia y después en el rodeo que organiza el comité año con año. Luego viene el día de la Navidad, y es ahí donde nosotros nos vamos a pasar esa fecha en la casa de mi abuela, con mis tíos, mis primos todos jugamos y reimos un rato, a veces jugamos en la noche futbol y es muy bonito por que hasta el sueño se nos quita, cantamos y reímos mucho esa noche, por que mi familia es muy alegre, está bien buena la música y nos dormimos hasta las 3 de la mañana y bueno es todo, realmente una fiesta en familia, hay ponche, mole, adobo, tamales que preparan todas mis tías y mi abuela casi hacen su propia fiesta en la cosina por que, platican de todo. Ya para fin de año, bueno el año nuevo la pasamos en casa y antes de que anochezca vamos a darle el abrazo de año nuevo a mis abuelos, a mis tíos. En ocasiones todos volvemos a reunirnos y aunque el ratito es más corto, pues la pasamos bien entre todos y ya nos regresamos a casa a recibir

el año nuevo. Ehhh... para la celebración del día de muertos igual, pues a mí me toca poner la ofrenda, le ponemos mucha fruta tanto de temporada y como lo que le gustaba disfrutar a nuestros difuntitos. Me ayuda uno de mis hermanos y ya mi mamá se encarga de la comida y de lo demás, claro todos ayudamos y escogemos lo que queremos comer ya sea mole negro, mole de guajolote o adobo o tamales, todos ayudamos a hacerlo, acostumbramos poner la ofrenda por que creemos que nuestros difuntos nos visitan en esa fecha y nosotros debemos de ponerles su ofrenda, este año le pusimos adobo, tortillas bebida, hojaldras. Son celebraciones que mi mamá nos ha enseñado a esperar y a prepararnos para cada fecha tradicional, de hecho, en el año vamos cuidando a nuestros animales, para disfrutar en las diferentes fechas. De semana santa, preparamos el domingo de ramos, se compra el ramo y aquí cerca en la capilla se bendicen las palmas y hacemos un recorrido, la gente lleva su vela y su cruz, van variando los lugares por donde se hace el recorrido de las imágenes, me gustan esas tradiciones por que de hecho esos días son los que puedo hacerlo, esos días aprovecho para tener un momento de oración. Por que yo casi no recurro a ello, mi mamá sí, seguido la ve uno que esta pidiendo a Dios y esta orando pero en lo personal casi no lo hago, por eso aprovecho esos momentos para tener un momento de oración y aparte me ayuda a conocer las calles que no conocía y cada vez me sorprende de cómo va creciendo mi comunidad, sí conozco calles, pero casi no salgo a caminar por las calles, yo sólo camino por la calle principal.

**Entrevistador:** ¿Qué animales son los que cuida tu familia?

**RILM21LIC:** Pues tenemos chivos, guajolotes, totoles, gallinas, borregos y se van haciendo mas por que durante el año van teniendo sus crias y se va incrementando o se mantiene igual por que nos los vamos comiendo. Mi mamá es quien cuida a los animales, bueno ahora que nosotros estamos en clase, es ella quien se va a cuidar y nosotras nos organizamos para hacer la comida, vamos al molino, hacemos las tortillas y preparamos algo para que ella coma y cuando llega del campo ya viene cansada y le ayudamos en lo que se puede, a veces no va ella, va mi hermano o mi hermana pero a mi mamá no le gusta por que está peligroso y a veces los animales se pierden y hay que andar buscándolos.

**Entrevistador:** ¿Qué carrera te encuentras estudiando?

**RILM21LIC:** Estoy estudiando la Licenciatura en Intervencion Educativa.

**Entrevistador:** ¿En qué institución te encuentras estudiando? Y ¿Cómo fue que la elegiste?

**RILM21LIC:** Estudio esta licenciatura en la Universidad Pedagógica Nacional UPN 213 en la ciudad de Tehuacán. Pues elegí esta carrera por que me gustaría, ser maestra de Primaria, no me decidía por esta universidad a mi, me gustaba más la Normal Superior pero mi mamá platicó con unos maestros y ellos la orientaron para que no me dejara llevar por lo bonito de la escuela ni por los uniformes, sino por el prestigio de la institución y su reconocimiento de la universidad, entonces pues la UPN, no esta muy bonita ni llevan uniforme pero ya me gustó mucho, de repente me dió mucha emoción no llevar uniforme pero después me preocupaba pues ya no tenia variedad de ropa, pero aun asi me gustaba por que para ir a las otras escuelas yo caminaba, pero para ir a la UPN, nadamás era bajarme de una combi y subirme a otra, me bajo y tomo la otra, de hecho en segundo empecé a engordar pero nadie me dijo nada, solo hasta en unas vacaciones una tía me dijo que pensó que ya iba a quedar bien gorda, pero nadie más me decía nada, por que de hecho nunca he hecho otro ejercicio, sólo caminar y al entrar en el cambio de sólo andar en combi pues me relajó, pues ahora ya estoy a punto de terminar mi carrera y pues no me arrepiento de haberla escogido. También pues mis papás no quisieron que yo saliera a otro lugar, ellos querían que yo continuara estudiando pero en Tehuacán y bueno pues esa fue la mejor opción. Otra de las razones por las que me fui a estudiar a UPN, fue por el costo de los semestres, por ejemplo aquí pago 1,600 por semestre y en la normal superior 7,000, para mí era mucho dinero y pues para mi mamá también y para mi papá pues también por que al final del dia mi papá lo iba a pagar y entonces se me hizo mucho dinero que gastarí en otra universidad y luego los gastos por uniformes, pues no convenía.

**Entrevistador:** ¿Qué aspectos te motivan a seguir tus estudios?

**RILM21LIC:** Mmmm en primera, el apoyo que me ha brindado mi familia, en especial mi papá, mi mamá, por el dinero que han gastado en mis estudios, por los grandes gastos que realizan y por el esfuerzo que hace mi papá, estando fuera del país trabajando pasando diversas adversidades, enfermedades, soledad, tristeza, lejanía y bueno por otra parte por mis hermanos por que quiero que todos, se sientan orgullosos de mí, que tengan una referencia de estudio de que pueden lograr lo que se propongan y por qué me gustaría apoyar a los niños, apoyar su educación y orientarlos en sus estudios, apoyarlos en su forma de ser.

**Entrevistador:** ¿Cuántos hermanos tienes? ¿Cómo es la relación con ellos?

**RILM21LIC:** Bueno tengo un hermano y una hermana menor que yo, con mi hermana mas pequeña, es con la que más platico de lo que me pasa, nos compartimos más cosas,



de lo que nos gusta, de lo que necesitamos, de lo que nos hace falta, la acompaño, la ayudo a sus tareas, le grabo sus videos, ahora que en la escuela se los piden y así, bueno creo que es con ella con quien más tengo un acercamiento. Pero la relación con mi hermano igual, pero es un poco menos por que sí platicamos cuando estamos, pero nada mas eso, por que la relación que tengo más de cerca, es con mi hermana, sinceramente de repente nos peleamos tanto con hermana como con mi hermano, es un poquito más fuerte la pelea con mi hermano por que es un poquito más explosivo y cuando se enoja pues se enoja muy feo y con mi hermana también pero la reconciliación es mas rápida que con mi hermano, nos enojamos, es por cosas sencillas, no son cosas graves, no es asi como de que te voy a golpear, son cosas sencillas, por que a mi no me gusta llevarme pesado o que nos estemos peleando, a mi no me gusta que me peguen, no me gusta la agresividad, ni nada de eso, entonces como ellos a veces juegan pesado no me meto. Cuando mi hermano se enoja ya no le sigo diciendo cosas para que no se enoje, asi ya se calma y cuando se calma ya las cosas las podemos hablar. Cuando se enoja mi hermano o mi mamá, mejor me voy a otro cuarto o asi, y ya cuando se calman les digo que pues yo quería decirles esto o aquello, pero a veces si me enoja y digo, quisiera decirles esto y esto, pero sé que ellos se van a enojar más y se puede complicar todo mejor me espero a que se calmen. En el momento me enoja no decir las cosas. A veces si les pregunto ¿qué te pasa?, pero de repente tengo mucho trabajo y si pienso acercarme pero tengo mucho trabajo y digo no, mejor arréglatelas como puedas voy a ver que puedo hacer y cuando me quiero acercar a decirle a mi hermana ¿qué te pasa? ¿Por qué estas triste? Me dice ¡déjame sola! y bueno yo digo ok. Y me alejo ya cuando se tranquiliza, solita viene, me cuenta y pues ya la hago reir, se le olvida y ya se tranquiliza, a veces no se que contestarles pero pues por lo menos la escucho.

**Entrevistador:** ¿En algún momento has pensado dejar de estudiar?

**RILM21LIC:** A veces sí, es mucho trabajo en algunas materias, en algún momento pues si he pensado dejar de estudiar por que es muy estresante, es muy cansado y de repente dices, pues ya valió y ya dejas todo pero pues... al final de cuentas sales de todo y pues no, porque una de las cosas que siempre he pensado es que no me voy a dejar vencer por que en mi familia a pesar de muchas cosas nunca se han dejado rendir y pues yo tampoco lo voy a hacer.

**Entrevistador:** ¿Cuáles son esas dificultades que mencionas que ha pasado tu familia?

**RILM21LIC:** Bueno en ocasiones mi papá no ha tenido trabajo y nos marca por teléfono para decirnos que se enferma o que está sin trabajo por la pandemia, entonces mi mamá

no nos deja sin comer, al contrario, saca sus tenates a vender, vende sus servilletas, vende sus borregos o algunos chivos, pero no se dá por vencida, ya cuando papá trabaja se lo recompensa y ella vuelve a comprar animales y así, noto que mi mamá, resuelve sus dificultades y sabe sacar adelante a la familia, no se dá por vencida, pero hay muchos otros casos en los que me doy cuenta pero han sido a lo largo de nuestra vida juntos, son muchos ejemplos que me hacen pensar que luchan y que se esfuerzan por nosotros.

**Entrevistador:** ¿Quiere decir que tu familia ha influido mucho en ti para seguir estudiando?

**RILM21LIC:** Ehhh sííí.

**Entrevistador:** ¿De qué otra forma te han motivado a seguir tus estudios?

**RILM21LIC:** Ehh... pues en muchos aspectos, en palabras, en motivación y cosas así, bueno... casi no tengo mucha comunicación con mi papá por que trabaja mucho, pero las pocas veces que hablo con él me dice que siga yo estudiando y pues si él se fue hasta donde está... fue por nosotros, por mis hermanos y por mí y entonces pues ellos son mi motor.

**Entrevistador:** ¿Qué palabras te dice para motivarte? o ¿De qué manera te motiva?

**RILM21LIC:** Pues la motivación más que palabras, son acciones... (llora) yo sé que él está trabajando mucho y que casi no le da tiempo de nada, sólo llama para tomar acuerdos con mi mamá y así, la conversación entre él y nosotros es muy poca y entonces cada vez que nos podemos comunicar con él... es un momento muy feliz por que decimos al fin habló mi papá, se siente muy bonito entonces pues siempre me dice "eres mi razón de ser" y cosas así. (llora)

**Entrevistador:** ¿Cómo describirías el carácter y la forma de ser de tus padres?

**RILM21LIC:** Creo que tengo el mismo carácter que mi mamá de hecho por eso creo que a cada rato chocamos, a veces si coincidimos por que cuando ella anda muy amable, muy agradable, todo esta muy tranquilo, yo tambien ando muy agradable pero cuando se enoja yo tambien me enoja, ella me dice, yo le digo y luego ella, entonces ya no le digo nada, por que si no vamos a enojarnos más y no me gusta. Trato de no revelarme, la mayor parte es que aunque me cueste debo hacer lo que mamá diga. En ocasiones ella me dice donde esta esto y me dice tu deberías de saber dónde está, entonces digo no se dónde está. Y luego cuando yo veo que ella se llevó algo le digo ¿dónde esta esto?, y me dice no sé... le digo debería de saber dónde está, se enoja por que ocupo sus mismas palabras que me dice. Jajajaj, cuando está de buenas pues ya pasa el chiste, pero cuando está de malas se enoja de que uno le conteste así. En cuanto a mi papá pues el es muy inteligente, le

gusta la política, le encanta de hecho, le gusta mucho el futbol y bueno mis padres son muy alegres y muy emocionales y se les ve a flor de piel.

**Entrevistador:** Comparte un recuerdo que tengas con tus padres.

**RILM21LIC:** Pues cuando mi papá aún no se había ido a Estados Unidos, jugaba mucho con nosotros, con mi hermano y conmigo, nos llevaba a pasear a Tehuacán y pues recuerdo que nos compraba helado y nos consentía, pues y aquí en la casa también aprovechaba el momento para jugar con nosotros, creo que mi papá tiene mucha empatía con los niños, le gustan los niños, incluso nos cuenta que en algunas ocasiones ha tenido que cuidar a tres niños hijos de mi tía, por unas semanas en las que ella se operó y estaba en el hospital y dice que le gusta por que le recuerda a sus hijos y bueno creo que en el trabajo también, cuando hay niños dice que se pone a platicar con ellos. Eso recuerdo de mi padre no hay muchos recuerdos más, por que era muy chica cuando se fué, tengo mas recuerdos de mamá y nosotros, en cuanto a pasar tiempo en el campo, pasar tiempo sembrando, comiendo y estando en paz en familia, siempre ha sido así, altas y bajas por que pues también tiene un carácter fuerte y se enoja con nosotros, cuando no obedecemos o cuando hacemos alguna cosa mal, ahorita casi no comprendo a mi mamá y quisiera decirle cosas, pero se que seré adulta y que la comprenderé por que es así, así que mejor no digo nada.

**Entrevistador:** ¿Qué opina tu familia de que estas estudiando y a punto de terminar una carrera?.

**RILM21LIC:** Ahhh... bueno, pues por parte de mi mamá, siempre me dicen que no diga que yo sigo estudiando y bueno yo trato de no andar diciendo que sigo estudiando y normalmente a quien se le sale que sigo estudiando es a mi mamá y entonces yo digo ¿sí tú dijiste que no hay que decir que estoy estudiando? Jajajaj. Y bueno es un poco complicado porque ella nos dice que no andemos diciendo que estamos estudiando, ni a donde vamos ni que estamos haciendo, porque bueno son cuestiones personales de ella y no sé, de repente la gente que se entera que sigo estudiando me dice que aproveche y que le eche ganas para que valga la pena el esfuerzo que está haciendo mi papá, pues que sea valorado, entonces si influye mucho y bueno pues por parte de mi abuela siempre he recibido su apoyo y bueno pues antes se pensaba que las mujeres no deberían de estudiar porque pues solo se van a casar y a tener hijos y cosas así y tengo una prima que cuando ella iba a ingresar a la Secundaria, mi abuela dijo para que la iban a dejar ir a la Secundaria si no tenía caso y mi tía dijo que ya no la mandaría porque mi abuela dijo que no tenía caso. Pero a mí incluso me fue a dejar el primer día de escuela a la universidad y pues

sentí una energía muy bonita e incluso por parte de mi prima sentí que opinó: ¿por qué a ella la apoyaste y a mí no? Pero pues va cambiando poco a poco la idea de los abuelos respecto a darle estudio a las mujeres.

**Entrevistador:** ¿Desde qué edad tienes ese deseo de estudiar?

**RILM21LIC:** Bueno de hecho a mí me ha costado mucho llegar hasta esta etapa, en primera porque yo no compartía las ideas de mis compañeras, se creían mucho por las cosas que tenían, lo presumían y así y pues yo era muy tímida y de repente no me parecía bien, la forma de ser ni de pensar y pues nadamás me tenía a mí misma. Creo que el amor a la educación lo retomé en el transcurso de los años en que fui estudiando desde primaria y hasta ahora.

**Entrevistador:** ¿Cómo fue tu faceta como estudiante en los diferentes niveles educativos?

**RILM21LIC:** Mi faceta, bueno eh... cuando yo ingresé digamos que en Primaria, considero que me costó mucho porque bueno, las maestras estaban más preocupadas por que la escuela creciera que por el aspecto académico, bueno pues conocí a mis compañeros, tuve contacto por medio de la Escuela con mis primos y pues la mayoría de mis compañeros eran mis primos y siempre me sentí con mucho apoyo por parte de ellos. Pues había cosas que yo no sabía manejar, como cuando en la Escuela había juegos donde implicaba ganar o perder y el hecho de aprender a perder yo no podía y hacia berrinches por perder, y bueno ahora que estudio las etapas de desarrollo yo ahora reconozco que viví una muy amplia etapa de egocentrismo y como la mayoría era mi familia, eran los primos y pues me hace recordar muchos bonitos recuerdos, Básicamente me refiero a que no se profundizaban los temas por que de pronto decían, vamos a exponer, pero pues yo me preguntaba ¿cómo le hago?, como saco una idea principal. Me acuerdo que yo desconocía mucho y no me atrevía a preguntar, durante ese tiempo recuerdo que cambié de maestras y unas si nos enseñaban algo pero, no le encontrábamos lo significativo. Yo quería que me explicaran bien, de hecho por ser tímida, me ha costado mucho expresar mis dudas, entonces pues sufrí con el poder expresarme de manera clara. A veces le preguntaba a un compañerito y había compañeros que no me caían bien y pues no podía preguntarles y a los que si me caían bien pues estaban igual que yo, así que decía no sé que rayos voy a hacer. De hecho yo aprendo de ejemplos, no solo con que me digan háglo así, básicamente me rijo por lo que veo como se hace o como se podría hacer y yo lo complemento con mi forma de ser y así realizo mas actividades, por ejemplo un tiempo me fui a vender ropa y me asustaba acercarme a las personas y decirles que me

compraran, no sabía como vender ropa, hasta que una señora se acercó a mi y me dijo, me explicó con ejemplos mas o menos como se hace y asi pude imitar como le hacia y le complementaba con mi personalidad. Básicamente enseñar con el ejemplo. Yo queria ejemplos.

**Entrevistador:** ¿Cómo eras en tu faceta en Secundaria y en Preparatoria?

**RILM21LIC:** Yo le echaba muchas ganas, mi promedio era regular a veces 7, a veces 8, de hecho en secundaria los tres años me esforzaba mucho, me daba mucha flojera, pero si trataba de cumplir con mis tareas, con mis materiales y todo lo demás, pero en tercer grado de preparatoria, sucedió que reprobé la asignatura de matemáticas, troné una y troné otra y fueron 2 materias de las cuales dependía que tuviera el certificado.

**Entrevistador:** ¿Y ese problema como lo resolviste?.

**RILM21LIC:** ¡No lo sé!... mi mamá estaba encima de mí y de los profesores, entonces eso me ponía muy mal, me presionaba y mi hermano igual. Estudié para pasar los exámenes, ya ni recuerdo el nombre de las materias pero si recuerdo que fué matemáticas, porque de repente estaba en la clase y no sé, se me olvidaba el material y siempre por alguna razón no entregaba las copias que me pedían, quien sabe por que yo revisaba mi trabajo y mis materiales y quien sabe por que nunca aparecian esas copias y buscaba y buscaba y por mas me dí cuenta que, aunque buscara no iban a estar y bueno ya fue cuando me reprobó el Profesor. Cuando reprobé fué cuando mi mamá estuvo presionando y estaba muy molesta y con todo mundo lo comentaba, eso no era bueno para mí, ni para ella, bueno tal vez para ella si era bueno por que se desahogaba pero para mí, era mi martirio y la opción era o te aplicabas o te aplicabas porque mi mamá me tenía todo el tiempo regañándome y cosas asi y eso me ponía muy mal y pues fue más grande el asunto cuando mi papá se enteró, se enojó mucho pero ya después me dijo que me seguiría apoyando a lo que yo decidiera. La decisión era básicamente mía y sacar el certificado y aunque mi mamá seguía enojada yo no quería ir a mi graduación por que me daba mucha pena de hecho, pero debía cumplir con algunos deberes y luego mi mamá quería invitar al profesor, pero yo no quería porque en primera me daba pena de que mi mamá le decía que casi casi que me pasara y a mí me dió mucha pena y no quería invitarlo, entonces mi mamá lo interpretó en que el maestro me había hecho algo. Pero no, solo que yo estaba muy apenada por haber reprobado esa materia y la presión de mi mamá.

**Entrevistador:** ¿Cómo valoras esa actitud de tu mamá?

**RILM21LIC:** No , no estuvo bien, creo que su idea era apoyar, pero creo que de repente fue como asfixiar, poner las cosas mas tensas de lo que ya estaban. Tenía muy buena intención pero puso las cosas más tensas de lo que ya eran, al final de cuentas, como dijo el profesor “yo no puedo egresar a una alumna que no es capaz de aprobar una materia por sí misma” y yo le daba la razón totalmente al profesor y yo lo comprendía muy bien a lo que se refería, de hecho pues después de eso si tuve que aplicarme a entender las operaciones matemáticas y aprobar el exámen, pero síii, mi mamá estuvo dale y dale y quizá en parte si me apoyó pero fue un poco incómodo. Yo reflexioné y me frustró la actitud de mi mamá pero sólo dependía de mí pasar ese exámen, bueno cuando me enteré de que habia reprobado pues dije me tengo que aplicar a pasar esas materias, pero cuando se enteró mi mamá, fue cuando me empezó a cuestionar, regañar a decirme muchas cosas aquí en la casa y luego allá en la escuela, eso era feo, bueno de alguna manera tal vez pero ponía las cosas mas tensas de lo que ya estaban.

**Entrevistador:** ¿Hay en tu familia alguien que es tu ejemplo a seguir?

**RILM21LIC:** Mmm, bueno.... eh no sé si conoce a mi prima Mariela, bueno es que ella es muy directa y sabe lo que quiere y siempre busca la manera de conseguirlo y busca la forma de hacer lo que ella desea, de hecho ahorita no está aquí.... Está en México trabajando ella no se deja llevar por la gente, por las influencias de las personas...Ella no pudo seguir estudiando en una escuela superior, por las ideas de los abuelos que piensan que las mujeres no deben estudiar, de hecho estaba platicando con un amigo que: si yo lograra terminar mis estudios sería la primera mujer en la familia tanto de mi papá como en la familia de mi mamá que haya egresado de una carrera y bueno, tengo otros primos más grandes que yo, pero ninguno ha egresado y menos una mujer, una mujer ¡no! yo sería la primera. Porque de manera tradicionalista solo se le ha apoyado a los hombres para continuar sus estudios pero por ejemplo: mi tío Faustino con sus hijos, prefirió darle estudios a los hombres que al final ni siquiera llegaron a Secundaria, que a las mujeres que iban bien y pedían a gritos seguir estudiando como mi prima Mariela, incluso hubo muchos problemas por eso, por que no la dejaron seguir sus estudios. Ahora se arrepiente porque le dió estudio a sus hijos pero ninguno terminó sus estudios y dice ahora que se arrepiente pero pues ya es muy tarde.

También mi papá, es mi ejemplo a seguir por que es muy inteligente y no sé; tiene una forma de pensar más allá de la forma tradicionalista, él no piensa en que las mujeres no deben estudiar, además él tiene muchas formas de apoyar a la comunidad él busca apoyar a la comunidad, a las escuelas, la iglesia, lo buscan porque saben que mi papá, les apoya

a mejorar sus entornos, él los apoya con mucho gusto por que le gusta saber que representa el progreso social de nuestro pueblo y nunca se niega, a mí también me gustaría hacer lo mismo, contribuir con mi comunidad.

**Entrevistador:** ¿Qué característica consideras que debe tener un estudiante para que logre terminar una carrera?

**RILM21LIC:** Pues creo que más allá de un buen promedio o calificación, es pues la motivación y la objetividad de decir... si entro es porque voy a salir y no me voy a rendir hasta conseguirlo, porque a veces en muchos casos, por no tener un objetivo claro pues no se termina, resultan embarazadas o cosas así, y eso los limita, básicamente la motivación y tener muy claro su objetivo a alcanzar.

**Entrevistador:** ¿Qué consejo les darías a los niños que estudian la Primaria?

**RILM21LIC:** Pues pensar desde ahorita, ¿Qué quiero ser de grande?, no lo sé, tal vez implementarse una pregunta de ellos mismos, ¿Qué quiero ser?, ¿Cómo quiero ser? y bueno pues la personalidad y la forma de ser, siempre va a contribuir.. bueno se va a estar construyendo con el medio en el que se encuentre desde el ámbito familiar y escolar, desde la motivación de la maestra que por más mínimo que parezca, siempre va a estar influyendo.

**Entrevistador:** ¿Qué tipo de motivación te daban en la Escuela?

**RILM21LIC:** Bueno...recuerdo más en Secundaria por que había una materia que se relacionaba y una psicóloga que nos daba consejos y en Preparatoria pues también, nos hablaban mucho respecto a continuar nuestros estudios y lograr una profesión pero, en Primaria casi no, creo que en esos tiempos faltaba mucho implementar, estaban más enfocados en que la escuela crezca y que hubiera más alumnos pero ¿Qué pasó con lo académico? y el apoyo a los alumnos, se desviaron de ese punto importantísimo. Quizá mas respecto a lo académico, faltaba motivación al alumno, de pronto se realizaban más actividades cívicas, como el desfile, la escolta a las que se le prestaba más atención, más que a lo académico.

**Entrevistador:** ¿Cuáles han sido tus materias favoritas? y ¿Por qué?

**RILM21LIC:** Me gustaba geografía por que hablaba del territorio, del espacio de la naturaleza y de repente de la cultura, del territorio en general, de la productividad y del libro de Puebla en tercer grado me gustaban los dibujos de los libros, los cuentos, de hecho recuerdo que leía por que quería saber que es lo que me quería decir ese dibujo que yo veía, saber que significaba ese dibujo. Hubo un tiempo en que a mi abuela la operaron

y entonces yo le leía cuentos mientras ella estaba ahí en su cama recuperándose, pero con esa motivación, por saber que decían los dibujos y aparte por que quería que mi abuela me escuchara leer. Ahora que estoy haciendo mi servicio con alumnos y estoy integrada a un grupo de watsapp para atenderlos, me doy cuenta de que los alumnos quieren ejemplos, no quieren leer indicaciones para comprender lo que van a hacer y me doy cuenta por que a cada ratito le andan preguntando a la maestra ¿Qué vamos a hacer?, en parte comprendería a los alumnos pero los que preguntan son los papás, ellos son los que no entienden las actividades (jajaja).

**Entrevistador:** ¿Cómo te visualizas en todos los ámbitos a futuro?

**RILM21LIC:** Pienso que estaré integrada en alguna institución Primaria y atendiendo a niños de todos los grados y enseñando a diferentes grupos, de acuerdo a sus diferentes capacidades o habilidades, poniendo en práctica lo que he aprendido, enseñándoles de acuerdo a su ritmo de aprendizaje y pues de alguna manera fomentar buenos hábitos que más que nada no generen violencia o el famoso bulling y pues de manera personal, mmm... creo que con la familia, con la familia que ahora tengo y buscar la manera de viajar para conocer más allá de mi rancho. Jajaja y si de hecho pienso seguir estudiando la maestría después de mi licenciatura.

**Entrevistador:** ¿Cómo visualizas que será, la familia que tú conformes?

**RILM21LIC:** No lo sé..eso si no lo tengo claro, creo que todo eso ha de estar en mi subconciencia pero no lo he traído a mi pensamiento por ahora, de hecho no quiero hacerlo, por que platicando con una persona mayor que yo..me cuenta que cuando fué estudiante ella se visualizaba con sus hijos, ayudándoles en su tarea y ahorita tiene 30 años y dice que se da cuenta que de nada sirvió por que en primera ni familia tiene, por que se separó de su pareja y pues su hija no vive con ella y pues yo digo, si me pongo a pensar de cómo quisiera que fuera mi vida pero, me da temor de que no se cumplan, me comenta que esta persona que sólo se la vive peleando con su pareja y que no le contesta el teléfono, cosas muy disfuncionales y entonces me desanimó el ir pensando o imaginando como quiero a mi familia, me desilucionó, me pongo a pensar en mi papá de como él, quería una familia y como está ahorita esta separada, así como dicen ahora con la pandemia, ¡separados pero más juntos que nunca!. Desearlo en lo mas profundo de mí, para buscar que se dé, de la mejor manera posible, como una joya muy valiosa pero es algo que no quisiera decir. De hecho soy muy reservada y trato de no compartirlo pero pues igual en la escuela nos piden que marquemos expectativas de nuestra vida y en aquél momento se trataba de sacar aspectos muy marcados de la familia, cómo el hecho de que mi padre se encuentre fuera



del país y que no me gusta decirlo, por que en especial, me empiezan a decir que tengo mucho dinero, entonces como no me gusta que me tomen desde esa perspectiva pues no me gusta darlo a conocer.

**Entrevistador:** ¿Cuándo te den tu plaza, te irás a donde te manden?

**RILM21LIC:** Si, pues de hecho en estas épocas de estudiante, me doy cuenta de que , no he tomado mis propias decisiones, hacía mucho caso de lo que mis papás me decían y pues yo decía ¡ya qué! pues si ellos dicen que es la mejor opción ya que puedo hacer. Ahora que se trate de irme a donde me manden, ya es de que yo tome las propias decisiones y responsabilizarme de las cosas, me lo han dicho, ya sea bueno o malo ahorita ya sería como más libre, ya tomaría mis propias decisiones ya sin tomar tanto en cuenta lo que van a decir o lo que van a opinar mis padres, por que pues ya empezaría a movilizarme por mí sola, no quisiera que me pasara lo que nos decía un maestro que las muchachas dejaban su plaza, por que les daba miedo estar solas, no sabían hacer nada. Pensándolo mucho, pues si te dá intriga por saber lo que pasará, ¿dónde te quedarás? pero pues he escuchado que mi mamá dice a las personas y a mí me dice que soy muy valiente y lo he tomado como propio, soy muy valiente, entonces hay que seguir siéndolo y otra de las cosas es, que quisiera aprender otro idioma como de nuestro país, no del extranjero, bueno tambien pero pues, noto que se estan perdiendo todo esto de los idiomas, asi que sería importante ir rescatándolos, ahora quisiera aprender muchas cosas, pero reconozco que soy muy desorganizada que con facilidad abandono una tarea y por ejemplo ahorita me tocaba clase de inglés y noto que por una o otra cosa se me va el tiempo y hay tareas que abandono asi que de hecho es lo que me cuesta mucho hacer, organizar mis tiempos, por eso tengo en mi cuarto una hoja con varias columnas y ahí escribo las cosas que debo realizar durante el dia o entre la semana, pero si tengo claro que en cuanto pueda, buscaré la forma de aprender algun idioma más.

**Entrevistador:** ¿A qué posibles obstáculos crees que te puedas enfrentar?

**RILM21LIC:** Tal vez la forma en como me relacionaré con las personas por que de repente si me da por ser sociable pero tambien me da, por no serlo y si tenia un objetivo pues de repente ya no se cumple el objetivo principal, pues por ejemplo ahorita debería de estar estudiando una hora de inglés y de pronto me surge otra cosa mas interesante y me desvío ya no lo hago o nadamas un ratito y ya no se cumple el objetivo de una hora, para aprenderme bien la pronunciación y eso creo que seria un obstáculo muy personal. Tambien a lo mejor, a las diferentes reacciones de los padres de familia, bueno cada comunidad tiene su forma diferente de interactuar de sociabilizar y de desarrollar sus

creencias o sus costumbres y si ellos creen que pueda yo cambiar algo de sus tradiciones a lo mejor se van a enojar o se van a molestar, digo podría ser. No se qué podría hacer, pero de algo si estoy segura que no abandonaría mi trabajo por ello, sería tratar de comprender que hay papás que andan muy a la agresiva y que todo puede suceder pero pues tambien puede haber otro tipo de papás que por el contrario te platican y se pueda crear la confianza.

Una de mis compañeras, trabajó en CONAFE y una vez nos contó en grupo que en su comunidad se tuvo que salir por que hubo problemas, un señor que maltrataba mucho a su esposa, no le daba dinero para la comida y tenía muchos hijos, llegó a echar problemas por que le habían pegado a su hijo chiquito y hasta llevó la pistola y lanzó balazos y pues si se espantó mucho y pues a ella la tuvieron que cambiar de comunidad. Se que habrá diferentes situaciones a las que deberé de afrontar por que de ellas aprenderé.

**Entrevistador:** ¿Qué actividades disfrutas realizar en tu tiempo libre?

**RILM21LIC:** Estudio inglés en mi computadora, ahí escribo la palabra y me repite la pronunciación y si sientes que no lo has dicho correctamente lo repites, supuestamente es interactivo para aprender, tanto en español como en inglés, hago varios ejercicios y parezco niña chiquita. Tambien me gusta, escuchar música relajada, no tan alocada, bueno antes si la escuchaba pero ahora ya no, como las canciones de Belinda, de Morat y canciones de Selena Gomez, me gusta a veces por el ritmo y a veces por la letra, algunas en español y en inglés y las escucho tambien a Alan Walker, por practicar mis clases de inglés.

**Entrevistador:** ¿Con qué habilidades cuentas para enseñar a los alumnos?

**RILM21LIC:** mmm pues no sé, por ejemplo se bordar, desde que entre en las prácticas descubrí que me gustaba narrar los cuentos y un día agarré uno y se los empecé a leer de manera muy emocionante todos estaban bien atentos, pero a el libro le hacia falta una página y descubrí que puedo improvisar con facilidad el cuento y pues empecé a desarrollar esa técnica, me gusta mucho hacer las habilidades de artes plásticas, como con las pastas de sopa, con la pintura y la goma del lápiz, trabajar con títeres y también en una materia hice un libro sensorial para niños de cero a tres años, desde la textura los colores, los sonidos, para poner las figuras por ejemplo los niños identificaban donde colocar el círculo de foami que les proporcionaba como material didáctico y lo sigo utilizando para mis diferentes actividades. Me gusta hacer el material didáctico, es muy laborioso y requiere de tiempo pero me gusta hacerlo. En cuestión al deporte pues no se jugar bien el fútbol y me gusta el basquetbol, en cuanto al voli, me arden las manos a la hora del

saque, pues de hecho en prepa tenía un maestro que nos hizo hacer diferentes deportes y ahí practiqué, sé que a los niños les encanta jugar fútbol y he observado que en las escuelas, no los dejan jugar fútbol, entonces se van a sus juegos que tienen en la cancha pintados, como el caracol o el avión y ellos andan muy emocionados brincando en cada número, aprenderé varios juegos para poder enseñarles. Y también observo que no abren las bibliotecas, que según por que los libros se pierden o se maltratan y nada más se los esta comiendo el ratón. Un día estaba tomando lectura con unos niños y le pedí a la directora que me abriera la biblioteca y me dijo que si, pero que no dejara entrar a los demás niños, pero ví, como los niños se emocionaron de ver tantos libros y empezaron a entrar y no les quise quitar su ilusión, los dejé que vieran los libros. En la biblioteca que yo ví, había muchísimos libros y pienso que aunque no lean por lo menos vean los dibujos por que así, se pueden motivar, por que estoy segura que aprendí a leer por que quería saber lo que decían los dibujos que vienen en el libro.

**Entrevistador:** ¿Qué recuerdo te quedará por siempre de tu Universidad?

**RILM21LIC:** Un día llegué tarde a la escuela y mis compañeros estaban presentando sus títeres y pues mi equipo ya había pasado entonces ya no presenté mi títere por eso la maestra se enojó y me dijo que de todos modos alguien se tenía que encargar de dirigir al grupo para encargarse de la decoración, quien iba a cuidar el teatrino, la repartición de comisiones por que al terminar cada función en la feria del libro en Tehuacán, dábamos dulces, entonces pues me tocó organizar, quién se iba a encargar de eso, quien iba a decir la bienvenida, el nombre de la obra de teatro, las gracias, quien iba a meter las sillas, de guardar todo el material que se iba a requerir en ese momento y pues tuve que hacerme cargo yo, de hecho nunca lo había hecho y esa fue mi primera vez, liderando un grupo y me gustó, un poco me ayudaron mis compañeras y pues otra parte del grupo ya se estaban haciendo así como que no querían hacer las actividades, ¡bueno no fue tan malo!, les dije que al final del día las que íbamos a quedar mal éramos nosotras y las que iban a quedar mal con su calificación pues eran ellas y de manera individual cada quien elegiría, ya que de hecho eso afectaba nuestra calificación, nuestro desempeño. Entonces estábamos en el hilo delgado, era de cooperar o íbamos a tener mala calificación, entonces algunos si me ayudaron, me gustó mucho lo de liderar a la gente, nunca lo había hecho, o tal vez sí, pero con mis compañeros de más confianza y nada más eran dos, pero aquí era todo el grupo, era algo diferente y nuevo para mí, por que ahora era estar enfrente del público y decir la bienvenida, de hecho por que me conozco que soy tímida, practiqué mucho para decirlo con confianza y seguridad.

**Entrevistador:** ¿ Cuántos amigos tienes? y ¿Cómo es su carácter de cada uno?

**RILM21LIC:** Pues Magui, ella es muy tranquila, se reserva subir su vida y sus fotos, le gustan mucho los gatos y le dá mucho por criticar a la gente, pero le digo que no lo haga que no está bien, es que a mí no me gusta eso y bueno la voy corrigiendo pero de repente se le sale y crítica a las personas, ella ha sido mi amiga desde segundo de Preparatoria, pero ahorita nos hemos alejado un poco por que aquí en la comunidad, se supo que su hermano se habia contagiado de COVID según, por que yo se otra cosa pero entonces mi mamá ya no me deja visitarla, me gustaba ir a su casa y convivir con su familia, pero pues por ahora no se puede, pues con ella era con quien podía yo llorar más, reír más, jugar más, la verdad sí, convivimos nos peleamos, pero siempre nos contentamos y aceptamos en lo que hemos fallado, otra amiga es Ángeles es super trabajadora, es muy regañona y muy sentimental, le gusta trabajar para ganar su dinero igual que a mí, a veces me regaña de las cosas o problemas que le cuento. Areli es muy tranquila y de repente me da mucha confianza para contarle todo lo que a veces tengo aquí atravezado, ella me dice piénsalo bien o me consuela y me cuenta alguna experiencia con más calma. A todas nos gusta convivir, nuestro grupo de amigas son seis y apenas se integró una, otra amiga es Adriana es muy alegre extrovertida le gusta bailar, ayuda a su mamá, es prima de Magui, es muy alegre, extrovertida, le gusta bailar y de hecho ella, es la mas grande de nuestro grupo, tiene 23, años, ella estudia con el apoyo que le dá CONAFE, convivimos, nos peleamos. Yaqui es muy alegre igual que yo, son muy responsables y cumplidas con sus trabajos. Diana ella es muy explosiva, es muy berrinchuda, es muy tóxica con su territorio y por eso no la hago enojar por que no me gusta como se enoja, es muy celosa de que con ella no platiques, ella me enseña a bailar y cuando se me olvida me vuelve a enseñar. Pues normal todo, nos enojamos, reímos, jugamos, paseamos, nos divertimos y lloramos juntas y bueno yo soy muy sentimental y cuando nos contamos nuestros problemas hasta lloramos y tambien mi amiga Adriana es muy sentimental, las dos, bueno yo me controlo un poco, de hecho por ellas empecé a socializar más, a expresarme más, bueno es un grupo muy bueno de amigas, siento que todas me apoyan y bueno todas nos apoyamos. Un dia surgió este grupo por que nuestro grupo de clases se dividió entre las que no entran a clases y las que si entran a clases y pues el resto de las 32 compañeras se dividió, éramos 10 amigas inicialmente, pero pues se dividió y un día fortalecimos mas los lazos de amistad, unas con otras y pues hasta hicimos un grupo de facebook, ahora permanecemos seis, hemos visitado la casa de cada una de ellas, hemos ido más a la casa de mi amiga Areli, nos gusta mucho ir por allá. También han venido a mi casa, aunque no sabía como

iba a reaccionar mi mamá, pues sentía raro que vinieran mis amigas, no sabía como iba a reaccionar, pero cuando ya estaban aquí pues comimos chorizo con huevo, mucha chatarra y jugo y vimos una película, no me preparé con tiempo para recibir las por que nuestros movimientos eran muy precipitados y rápidos, en el último instante decidíamos a donde ir, eso era lo bonito por que de planearlo siempre le surgía un asunto a cada una y pues ya no hacíamos nada.

Un día fuimos a hacer carne asada al cerro de Cristo rey, de repente una amiga ya se nos estaba desmayando por que como no camina mucho no aguanta a caminar o el calor, por que se nos ocurrió subir al cerro, mero en el medio día y no llevábamos agua, no importaba que teníamos gripa, la segunda vez, ya fuimos pero en carro y ya llevamos todo para preparar la asada. Pues hay muchas anécdotas, muy bonitas que comparto con alegría con mis amigas y ahora que estoy encerrada como que me siento limitada, ya no tengo con quien conversar ampliamente, sólo con llamadas, pero pues no es lo mismo aunque sirve de mucho, siquiera para desahogarme.

**Entrevistador:** ¿Te has enamorado alguna vez? ¿Cómo ha sido esa relación?

**RILM21LIC:** Nadamás he tenido un novio, por que a mí, no me dan permiso de tener novio por lo mismo de la escuela, me tienen bien checadita, y el único novio que he tenido pues ha sido por mensaje, ha sido de poco verlo, el muchacho tenía que hacer malavares para poder vernos por que mi mamá me tenía bien checadita en los horarios, y si llegaba tarde mi mamá me iba a empezar a decirme de cosas y creo que ya era suficiente lo de la escuela. A este chico lo conocí en la preparatoria era mi compañero, pero me caía gordo, ya en la Universidad nos empezamos a conocer y pues decidí aceptarlo, el muchacho era muy tranquilo de novio, digamos que cada quien con sus cosas y cuando de repente nos veíamos, platicábamos y ya cada quien para su casa, pero no era de publicarnos y de corazones o poner nuestro estado en el face ni nada de eso a mi siempre me ha gustado mantener un perfil bajo. Pero terminé con él, lo abandoné por que era muy complicado y cuando su papá falleció, el tuvo que empezar a trabajar y ya no teníamos tiempo para vernos ni nada o de repente yo le hablaba y el era muy cortante, yo sentía muy feo por que lo quería mucho y pues ya empezábamos a alejarnos tanto él, como yo, aunque yo le decía ¿qué te pasa?, de hecho recuerdo que un día, me enojé con él, por que yo quería celebrar con él su cumpleaños pero, pues el decidió irse con sus amigos y amigas a celebrar su cumpleaños y pues me enojé mucho, pero después ya no había interés, apenas hace un mes le hablé y me dió a entender que si regresábamos pero no sé, por que ahora, ya otro chico me anda diciendo que si quiero ser su novia y pues no sé, ando como que sí

o como que no, no me dicido, el chico de ahora pues casi no lo conozco apenas lo estoy conociendo, haciendo cuentas apenas hace cuatro meses que lo estoy conociendo, me gustan sus mensajes y sus llamadas pero casi no lo conozco, a pena lo he visto dos veces, es muy lindo, me quiere comprar un oso pero no me lo puede dar por que si lo vé mi mamá me va a estar preguntando. **Y además con mi mamá que siempre me anda checando, con quien hablo y quien me llama, pues menos se puede.** Pero si me gusta mucho como me trata, me gusta y siento muy bonito, cuando me invitan al cine por ejemplo y me pagan todo, me da mucha pena pero si me gusta mucho, tambien ya van como 15 canciones que me dedica, como cinco frases bonitas de buenos días, llamadas seguidas y eso me encanta y con el otro no era así, de hecho yo creo que me voy a quedar como el perro de las dos tortas por que me da miedo tener novio ahora que ya casi estoy por terminar y eso de no saber ni tener mucha experiencia con los novios no sirve de mucho por que no sé que hacer. (jajaj)

**Entrevistador:** ¿Cómo es su relación, ha habido algún problema?

**RILM21LIC:** Pues de hecho si lo hay, ahorita estamos un poco enojados, bueno él esta enojado por que le comenté que estaba platicando con mi vecino que tambien es mi amigo y que en fechas recientes me ha dicho que también le gustaría que fuéramos novios y pues ¿para que le dije?, ahora sólo me reclama que: ¿por qué a mi amigo si lo veo y platico? y con él ¡no! y bueno creo que está celoso, pero como le digo a usted, **¡mi cabeza no piensa antes!, piensa despues ya que lo habia dicho, dije: ¿por qué se lo conté?** pero bueno ya lo dije así que ni modo. De hecho todo habia venido de maravilla con él, pero ahora me arrepiento de haberle contado, pero **luego lo contento, (jaja)** del tiempo que tenemos solo lo he visto dos veces y por eso se molestó y le dije ¿estas celoso? No... como vez ¡estoy feliz! pero luego se contentará, lo que si es que me resulta interesante su forma de pensar, por que él tiene muchas ideas sobre ser emprendedor y ojalá se me prendan las ideas por que de eso no se nada. **Me gusta hablar de esto por que me hace sentir feliz, es un chico que me respeta, me escucha y me gusta escucharlo.**

**Entrevistador:** ¿Por qué no le dices a tu mamá que te deje tener novio?

**RILM21LIC:** **mmm no, casi no con ella, con ella no se puede, con mi mamá es complicado pero con ella casi no se puede hablar, no la quiero alamar va a pegar el grito en el cielo** y no se cuántas cosas me pueda decir, **ella siempre me dice que me aplique con lo de la escuela y que ya las cosas llegarán después.** Si le dijera se enojaría y **me andaría checando hasta en la escuela y pues todo se complicaría, como en primer grado que me checaba bien mis horarios, pues de hecho este chico si quiere venir pero yo digo que no,**

por que me da miedo lo que pueda decir mi mamá. Aunque es muy lindo, me entraron las ganas de decirle que si, los dos chicos son muy respetuosos, pero por mi mamá no me atrevo, siempre me estaría recordando que mi papá trabaja mucho y que si esta lejos es por nosotros, por darnos una mejor vida y en parte tiene razón, por eso mejor no le digo nada y mientras esperaré a terminar mi carrera para que se sienta orgullosa de mí. Solo hay que darle duro a la tesis. No tiene mucho que me fui a pasear con un chico a la feria del libro y me daba mucho miedo tardarme, de hecho le dije a mi mamá que iría a comprar un libro a la feria del libro en Tehuacán, pero solo encontré un sólo puesto de libros y me decepcionó mucho no encontrar suficientes libros, pero bueno la verdad, solo fui por platicar un poco con el chico, paseamos mucho por el parque y comimos por que tenía yo mucha hambre, aunque él tenía ganas de que fuéramos al cine, no podía arriesgarme a que mi mamá me llamara y me preguntara ¿dónde andas? ¿Por qué tardas tanto?, no quería que me llamara por eso ya no fui al cine con él y me regresé a casa. Lo que si, ya me di cuenta de que ya empecé a ser mas social, o bueno eso noto por que con este chico ya le comparto más temas, platicamos de más cosas que con el anterior no podía.

**Entrevistador:** Bueno pues coméntame ¿Cómo te sentiste en ésta entrevista?

**RILM21LIC:** Pues me dá mucho sentimiento hablar de estos temas, porque soy muy tímida y pues el expresarme se me dificulta mucho, siempre he estado acostumbrada a escuchar y no a hablar. De hecho soy muy tímida y creo que se ha desarrollado mi timidez porque desde temprana edad me acostumbré a no expresarme y bueno ahora que no salgo pues casi no platico con nadie y me cuesta, he observado de mi a lo largo de este tiempo, que comienzo ya a hablar un poco más, de hecho ahora de adulta me ha costado por mi timidez hasta de pedir la parada de la combi. Y ello porque siempre he dejado que otros decidan por mí y ahora me está costando mucho tomar mis propias decisiones, pero pues ya lo empiezo a hacer y creo que hay que implementarles a los niños desde pequeños a saludar, a hablar, a decir lo que piensan, porque si no, cuando son mayores somos un desastre...jajaja. Pienso que desde niña vieron que era callada y me dejaron así, no motivaron esa parte de mí, que ahora es muy necesaria, incluso fijese que ahora en la universidad, cuando empecé me costaba incluso escoger un helado, mis horarios o mi vida estaba solo limitada siempre buscando que alguien me dijera que hacer. De la escuela a la casa, hasta que dije: ¿Porqué no conocer otros lugares?. Como por ejemplo conocí con mis compañeras otros lugares de Tehuacán y ahora incluso se empiezan a sorprender por que ya empiezo a hablar, no importa de que pero yo busco hablar y hasta parezco perico.(jajaj)

Te agradezco mucho esta entrevista.

## **Entrevista 2**

Buenos días, gracias por la entrevista. Nuevamente te comento que toda la información que se derive de esta entrevista, quedará de manera confidencial y servirá solo para aportes de una investigación.

**Entrevistador:** ¿Cuál es tu fecha de nacimiento?

**FALH21ING:** 2 /02/ 1998

**Entrevistador:** Podrías describir ¿Cómo es el lugar donde vives?

**FALH21ING:** Bueno pues para empezar **mi comunidad es como mi cuna ya que digamos aquí nació, me crecí, jugué, pasé toda mi infancia** y como aquí donde estamos casi no había casas, mas que la mía y de una señora, pues jugábamos en toda la calle, jugábamos en la barranca, andábamos corriendo y luego utilizábamos unas sillas y según que esos eran nuestros carros y nos arrastrábamos y pues sí, **más que nada es como algo sagrado para mí pues.** Básicamente, podemos decir que es una comunidad muy pequeña, cuando inició



la escuela era muy muy pequeña, precisamente, cuando se inició la escuela, fue cuando empezaron a abrir calles. Podemos decir que la gente de mi pueblo es muy reservada, es muy cerrada al mundo exterior, digamos que estamos muy adentro, no estamos a orillas de una carretera o digamos al costado de una ciudad y es por eso que mi pueblo quedó mas olvidado de lo que digamos es el avance en una ciudad, quedó un poco en retraso y de hecho está registrado como zona urbana, cuando es rural y pues digamos que cuando hemos pedido apoyo, siempre lo niegan por que nos dicen ¿Cómo quieren si es una zona urbana? y pues eso fue haciendo que hubiera mas atrazo y por ello, mi pueblo se atrazó en cuestión a pavimentaciones, luz, drenaje, agua y digamos que todos los jovenes decidieron irse a los Estados Unidos y pues son ellos los que hicieron sus casas bonitas pero pues esas casas están abandonadas y aún no tienen los servicios, las construyeron y las dejaron abandonadas sin habitar y si mi pueblo es muy pequeño dijera mi padrino pero “las calles son kilométricas” jajaja, osea que las calles estan muy largas que parecen kilómetro, casi no hay una esquina y digamos que tambien eso es bueno, yo digo que para los niños hay espacio para andar jugando, andar tranquilos, no estan encerrados en un solo lugar, hay mucho espacio para que los niños jueguen, digamos no tienen un parquesito, ellos pueden andar jugando por donde sea y tienen un hawei, donde yo tambien andaba jugando con los niños, ahí van a jugar futbol, basquetbol, digamos en esta comunidad andamos libres, sin miedos a que según los rateros o accidentes de carro, como en otros lugares donde tienen sus zonas recreativas a orillas de carretera, pues están más propensos a un accidente y bueno aquí digamos que estamos más seguros en ese aspecto, pero aun le falta mucho por crecer, su gente sale a trabajar a otros lugares y ya no regresa, algunos se fueron a Estados Unidos y las señoras en mi comunidad, se dedican a hacer la artesanía que es; hacer tenates y muy pocos ya se dedican a hacer sopladores para la lumbre, los hombres se dedican al campo, digamos que la juventud, se está llendo de obreros a las maquilas que es lo que se encuentra mas a la mano y las personas mayores como mi papá se dedican a sus campos, sus animales a cuidar su ganado, aquí por el riego de valsequillo que básicamente es el que les provee el agua, bueno quienes tienen terreno de riego les conviene por que, a nosotros que no tenemos terreno de riego, digamos que nos sale mas caro contratar la renta del terreno y aparte la inversión de la siembra pues ya es mas dinero, siembran la flor de muerto, antes dicen que cuando mi papá era joven se daba mucho el picante, el chile ancho y lo sembraban y se les daba mucho y ahorita sí lo siembran pero ya muy poca gente, se debe a que empezaron a meter yerbicidas y maices mejorados que necesitaban ser tratados con químicos y entonces dejó a la tierra muy

contaminada y el chile como es muy delicado, no se dá en terrenos así, por ejemplo la calabaza con los químicos se tuesta, nosotros no utilizamos esos químicos, nosotros sembramos, solo por temporal, de hecho en terrenos de temporal esta prohibido meter los yerbicidas, por proteger a los animales que viven en el campo, por que en los cerros, todavía hay conejos, venados, liebres, y diversidad de fauna que esta protegida por Semarnat.

**Entrevistador:** ¿Qué es lo mas representativo de tu comunidad?

**FALH21ING:** Pues para mí, sería su iglesia y sus cerros, los montes, la iglesia por que fue una de las primeras iglesias en el valle de Tehuacán, digamos que cuando vinieron los Españoles fue una de las primeras que se construyeron y de hecho conserva aún el estilo de esa época, sus decoraciones son de esa época. Y sus cerros pues los valoro mucho por que hay mucha extensión de cerros para explorar, hay cabernas, hay un pequeño bosque de puros encinos donde nace el agua y esta muy bonito, pero para ir allá se entra por una zona muy bonita y tambien hay un oyo donde dicen mis abuelos que escondían los zapatistas la carne, cuando estaba la guerra de 1910 y ahí llevaban todo lo que se robaban digamos de los pueblos, lo llevaban para allá y ahí los escondian, de hecho mi bisabuela de parte de mi abuelita fue sobreviviente de la Revolución, dicen que llegaban los zapatistas y se llevaban a las muchachas y dice que ahí las obligaban a servir como mujeres y sirvientas, después las venían a dejar al pueblo y ahí las venían a dejar cuando ya estaban a punto de morir bueno yo supe, por que me tocó conocer a mi bisuabuela, la conocí cuando ella ya tenía 105 años cuando la conocí, nos cuenta que ella fue una sobreviviente pero que a mi bisabuelo lo mataron los zapatistas por que no quiso entregarle varias cabezas de ganado en barbacoa, digamos que fue muy triste para este pueblo, aquí antes le llamaban pueblo de caballos por que dicen que aquí en los cerros había mucho caballo por manadas en los campos. Hay digamos cosas en la historia que los libros no cuentan, digamos que en los libros a los zapatistas, nos los pintan como patriotas, héroes y en la triste realidad hubo gadillas, muchos que se volvieron delincuentes.

**Entrevistador:** ¿Qué actividades disfrutas realizar en tu tiempo libre?

**FALH21ING:** Bueno en mis ratos libres, me gusta a acompañar a mi papá al campo a cortar leña, disfruto venir al campo a despejarme un poco de las actividades escolares además de que es bonito venir, pues debo apoyar por que pues la leña que recogemos se utiliza para que comamos todos y pues es beneficio para todos, por que nosotros no utilizamos gas, mi mamá hace tortillas todos los días y cocinamos con leña, entonces esta

es una actividad muy tradicional y pues es a los hombres de la casa a los que nos corresponde salir a buscar la leña para la comida, voy al cerro con mi papá a traer leña, por que se acaba rápido, lo que pasa es que lo utilizamos para realizar diferentes actividades en la cocina, por ejemplo para cocinar y si no hay leña pues no hay comida. Jajaj pues ya nos acostumbramos a ir de paseo al cerro ya sea por leña o por convivir con la familia, agarramos la camioneta de mi papá y nos vamos todos, de hecho más lo hacemos por los niños chiquitos de mis hermanas para que se distraigan por que aunque juegan aquí en la casa pues deben de cambiar de aire.

**Entrevistador:** ¿Cómo te sientes en las actividades escolares?

**FALH21ING:** Pues ahorita estoy muy contento, digamos por que este 8 de Diciembre pues ya me voy a hacer la estadía a Monterrey, nos van a adelantar la estadía, son prácticas profesionales, apliqué a una empresa y nos vamos el 8 de diciembre y regresamos como por finales de marzo, trabajaré una jornada de 8 horas y pues ahora nos toca preparar las maletas por que pues voy a aprovechar que la empresa, esta dando esa oportunidad de hacer la estadía y de darnos hospedaje, alimentación y un apoyo económico pues la verdad decidí aprovecharlo, por que digamos si me voy a una empresa por aquí cerca, pues si aprendemos pero pues no nos dan las mismas facilidades de hospedaje, ni de alimentación, menos de dar un apoyo económico y pienso que de gratis pues ¡no! ¿verdad? y bueno la verdad también me gustaría conocer porque nunca he salido del Estado de Puebla y siempre he querido viajar y conocer Monterrey, he ido a México, pero pues solo a ver a mis familiares, dicen que es muy bonito de hecho en Querétaro, tengo a muchos amigos que se encuentran trabajando ahí en la zona industrial, por que pues de hecho mi escuela es muy recomendada y la buscan mucho para que envíe a sus residentes.

**Entrevistador:** ¿Qué consejos te da tu papá?

**FALH21ING:** Pues mi papá me dice que le eche yo ganas que no me vaya a enviciar y que ponga mucha atención a lo que me esten enseñando y que aprenda pues. Tengo confianza en que me pueda ir bien primero Dios y bueno mi lema siempre es agarrar al toro por los cuernos, pues la verdad si me tardé mucho en decidir, como una semana me tardé en decidir, busqué opciones aquí en Puebla pero la verdad no había y pues, yo solo me dediqué a buscar lugar para mi estadía y pues cuando ya tenía todo, pues ya le dije a mi mamá. Es que dice que el que mucho se despide poco se quiere ir. Así que me voy el 8 de diciembre de 2020. Tengo que aprovechar esta oportunidad, por que pues ya pasé las pruebas principales, me hicieron pruebas de antidopin, las pasé y vieron mi desempeño

en el servicio y por eso también me recomiendan y por eso yo considero que no voy a regalar mi trabajo y si ahí me ofrecen cosas mejores pues voy a aprovechar, no voy a hacer las cosas gratis y aparte voy a conocer y tener mas experiencia, por que aquí en Puebla no le dan apoyo a los jovenes que hacen su servicio, de echo yo trabajé en Bonaza una empresa que hace los flotadores de agua en Puebla y ahí hice mis prácticas de residente universitario pero pues todo corría por nuestra cuenta, sí cada mes nos regalaban 400 pesos, pero pues eso es muy poco comparado con todo lo que se gasta en un mes, ya sea en renta en comida en pasajes y no pues ¡no!, yo digo si lo se hacer pues mejor me busco un lugar donde valoren mi trabajo y pues eso me dió mucho ánimo de mejor aceptar irme, mis papás me dicen que lo que yo decida está bien, sólo que le heche ganas, además pues ellos estan contentos de que retomé nuevamente mis estudios ya que como le comenté... dejé de estudiar durante un año por cuestiones familiares y me sirvió por que en ese año entré a trabajar en una empresa Excel Nobleza y pues ahí me dí cuenta de lo que me hace falta de tener mi título, pero pues como tuvimos problemas económicos, pues ya no se pudo, básicamente sentía que estaba asfixiando a mi papá y a mi mamá con los gastos económicos y dije ya es hora de que los deje descansar, igual y no les pedía mucho pero si a la larga pues era mucho para ellos, notaba yo la preocupación en ellos, mejor debía de trabajar asi que de Enero de 2019 a Enero de 2020 yo trabajé y apenas retomé nuevamente por que pues la verdad ahorré todo lo que ganaba para poder terminar la ingeniería, para poder terminar ahora mi carrera y ya ahorita es lo último digamos.

**Entrevistador:** ¿Cuántos amigos tienes? y ¿Cómo es el carácter de cada uno de ellos?

**FALH21ING:** Pues mis amigos, todos eran alegres nos gustaba jugar pesado y tambien nos ayudábamos en los trabajos, entre todos tomabamos las tareas y entre todos las contestábamos y a los que no entendían el tema, les explicábamos para que no se quedaran atraz, digamos que fué mucho trabajo en equipo, fue un trabajo mutuo, tanto me ayudaban como yo tambien les ayudaba , digamos no todos somos buenos en todo asi que pues había ocasiones en que ellos requerían de mí o yo de ellos y así, por eso digo que fue un trabajo en equipo, nos teníamos confianza, planeábamos, nos regañábamos y habia quien dominaba más un tema y buscábamos un día para que un compañero nos apoyara a explicarnos las aplicaciones del software, haciamos grupos de trabajo para sacar adelante el trabajo y nos reuniamos a las 6 de la mañana en un aula vacía de la universidad para aprovechar el tiempo, fue muy bueno...con quien mas confianza tuve fue Cruz Pedro, él ahorita ya se tituló y con él fue cuando tenía yo más confianza y nos ayudábamos a las tareas y de ahí otros dos que eran muy buenos en expresión y nosotros en automatización

y pues ellos ya salieron. Ahora que regresé, nuevamente a la universidad pues hice nuevos amigos, hice un nuevo amigo se llama Ivan y con él, nos echábamos porras pero pues él, se accidentó del cuello, se accidentó en bicicleta y lo dieron de baja y pues ya no pude hacer nada por él yo lo hubiera ayudado a entregar sus trabajos en línea, pero la cosa es que pues no me avisó y pues en la Universidad ya no te perdonan nada y pues aunque ahorita ya está en recuperación, pues los maestros no pudieron ser considerados y lo dieron de baja. Fuimos un equipo de 6 compañeros y pues a todos los contacto y nos seguimos platicando y conviviendo mucho, nos damos ánimo y nos vamos apoyando, de hecho cuando me salí un año por cuestiones económicas, fue por que yo ví como mis padres sufrían económicamente para darme lo necesario y pues yo decidí irme a trabajar, mis compañeros me llamaban y me decían que volviera y así, pero pues también comprendían que era por cuestiones económicas.

**Entrevistador:** ¿Qué recuerdo te quedará muy grabado de tu vida universitaria?

**FALH21ING:** Pues recordaré las fiestecitas que hacíamos a veces, fuera y dentro de la universidad, los torneos internos de fútbol y andábamos jugando y la convivencia con los ingenieros, vaya con los maestros tenemos mucha confianza, con ellos por que ellos son maestros con experiencia en la industria y nos amplían el panorama de lo que podemos enfrentar en la realidad, hacemos mini torneos de fútbol, jalábamos reta de ingenieros contra alumnos, le entraban muy bien, ellos son muy abiertos y pues los maestros nos daban consejos de como estudiar y como aprender mejor, de hecho fueron muy sinceros con nosotros aunque nos decían que, no nos confiáramos por la amistad en los torneos y así, que por la amistad no bastaba, debíamos de entregar y cumplir con los trabajos, daban de baja a los que no fueron cumplidos y ni les decían algún consejo, los ingenieros nos decían “aquí lo que importa es la constancia, la habilidad de resolver problemas” con la filosofía de “dar soluciones no dar problemas”, y pues les decían a los alumnos que mejor los daban de baja: “para que los engañamos ayudándoles”, para que no fueran a ser la decepción en el trabajo, que mejor desde aquí les cortamos las alas. También la convivencia que generaban fue muy buena, por los convivios que se hacían en los salones en Navidad, de año nuevo, de día de reyes, pues yo digo que para mí fueron muy gratos e inolvidables y de hecho con todos los compañeros seguimos en contacto y creo que con el tiempo pues se quedará viva esa amistad.

**Entrevistador:** ¿A qué posibles problemas crees que te pudieras enfrentar?

**FALH21ING:** Bueno, creo que no tendría problemas, ninguno por que me dicen que la gente de Monterrey es un poco arrebatada y pues creo que yo también me caracterizo por

ser así, a mí me gusta que la gente sea franca, que me hable derecho lo que es, por que digamos por ejemplo, lo que voy a aprender con gente que me va a explicar pero apapachando pues me va a tardar tiempo aprender, y con personas francas pues va a ser mas fácil por que a mí, me gusta que me saquen de mi zona de confort, si no me explican, bueno pues por lo menos ya me metieron una duda y pues ya me pongo a investigarle o a preguntar con otras personas ¿qué es?, ¿Cómo se hace?, he convivido con la gente de Tecamachalco y mas o menos tiene ese estilo de vida, son muy abiertos a experimentar cosas nuevas y pues yo ya conviví con esas personas, ellos son como más simplones y muy parecidos con la gente del norte y pues con ellos me ha ido bien, además la empresa me dará hospedaje, alimentación y pues me pagará mi sueldo y pues con lo de la pandemia, no creo andar en la calle, de hecho me voy a dedicar a hacer mi documento en mi tiempo libre, durante estos cuatro meses para que cuando regrese ya tenga mi documento terminado y así, de hecho ya que lo decidí pues tengo mucha seguridad de que me puede ir bien, por que me gusta lo que he aprendido y pues soy responsable y bueno por eso hasta cierto punto me recomiendan los profes por que me conocen.

**Entrevistador:** ¿Cuáles son los aspectos que te motivan a continuar tus estudios?

**FALH21ING:** Ahh los míos ?... Ah pues, primero mi motivación principal es para... ser una buena persona, porque estamos en un país en donde el porcentaje de egresados universitarios es mucho menor, bueno no estoy muy bien enterado pero, contamos como con un 10% de egresados universitarios de toda la nación y entonces si está muy bajo y pues en ese caso pues la nación está en decadencia educativa pues, más que nada por eso y también para buscar un empleo, una mejor vida, bueno también porque me gusta, la carrera que estoy estudiando me gusta, me llama la atención los motores, la automatización, me llama la atención el mundo de la industria que ya es 4.0, ya... digamos que la industria ya es más automatizada, mediante un dispositivo móvil ya se pueden mover maquinaria de todo tipo y pues en nuestra rama de nosotros, entraría todo lo que viene siendo el mantenimiento, llevar a cabo las tareas de mantenimiento, porque en un futuro es lo que se va a demandar, las fábricas o empresas ya no van a tener personal operativo para los procesos industriales, ya va ser todo por medio de maquinaria trabajando, en un futuro cercano va a demandar más mecánicos, más programadores va a demandar más de todo esto.

**Entrevistador:** ¿Cuándo decidiste que esa carrera era la que querías estudiar?

**FALH21ING:** Bueno yo....en la secundaria estudié lo de pecuarias, el área de animales y todo eso, fue cuando yo decidí que quería ser Veterinario, pero después, ya pase al

Bachillerato y ahí ya recibí más capacitaciones en lo que viene siendo instalaciones residenciales, en instalaciones eléctricas, circuitos pues, desde cualquier dispositivo y entonces ahí fué cuando me empecé a interesar, por que una maestra nos enseñó un video de una granja automatizada, entonces digamos que ahí a los animales ya los atienden mediante su maquinaria, los alimentan, los bañan, los limpian...entonces ahí fue cuando yo dije, si las granjas ya las están automatizando eh... pues si... ser veterinario es bueno, saber de animales es bueno, pero digamos que si lo mezclamos entre animales y tecnología, entonces ahí fue cuando yo pues pensé y dije ¡no ¡...”mejor estudio esta carrera para poder diseñar en un futuro mi granja”, aunque pequeña, pero bien establecida, con diferentes pasos, entonces eso fue lo que fuí pensando, fue por eso pues, toda la estructura de la granja, el diseño de los corredores, los desagües, todo eso ya es por medio de ingeniería, entonces yo dije: mejor yo estudio ingeniería y ya después un pequeño curso de ganado o bueno, digamos la base la tengo, pero digamos con ingeniería y la pecuaria digamos que ya es un buen cimiento para comenzar, pienso poner así una pequeña granjita de animales o sembrar de manera automatizado pero primero necesito trabajar por el capital, para todo se necesita el dinero y ahorita me he ampliado aún más, ahorita ya pienso en irme a trabajar en una industria automotriz, en una empresa donde se dedica a automatizar plantas manufactureras o así, para poner en práctica lo que yo aprendí.

**Entrevistador:** ¿Podría decirse que ha sido una motivación de la escuela, la que te ayudó a tomar la decisión de estudiar esta carrera?

**FALH21ING:** Eh si... bueno prácticamente a como uno va creciendo pues digamos la motivación no solo la tenemos de la escuela, sino también fuera, por ejemplo, cuando tenía como 12 años, me fui a trabajar y desde ahí, me di cuenta cómo es que se gana el dinero, trabajé en el campo y en diferentes lugares y fue también ver las cosas y la realidad de cómo se trabaja, en la vida real, porque a como enseña la escuela digamos que cambia un poco, entonces por eso digo que la motivación no fué sólo la escuela porque fue todo el medio que me rodea.

**Entrevistador:** ¿Quién de tu familia consideras que ha influido en esa decisión y de qué manera?

**FALH21ING:** Bueno hasta ahorita, mmmm déjeme ver quien...pues digamos que mis padres, mi papá y mi mamá, que siempre me dicen que le echara yo ganas, bueno a todos, no sólo a mi, sino a todos, tengo siete hermanos y por igual a todos nos dieron los mismos consejos, claro, no todos captan a como ellos quisieran, unos lo toman a bien y otros



consideran que es un regaño y todo eso pero, pues prácticamente considero que mis padres, porque cuando me iba yo a vender sombreros con mi papá, me tocaba ver como se efectúan las negociaciones y entonces uno va despertando en ese sentido de que digamos, si dudamos de nosotros, ahí es donde la gente nos envuelve. También el señor con el que trabajaba, porque ese señor tiene una máquina entonces yo pues, me dió la curiosidad de saber cómo funciona, por que desgrana el maíz, y pues esos son principios mecánicos digamos.

**Entrevistador:** ¿Qué opinan en tu familia a cerca de tus estudios?

**FALH21ING:** Ahí si no sabría decirle... ellos me dicen que le eche ganas que está bien y que le siga echando ganas. Mi mamá me dice que siga yo adelante. Por parte de mi papá digamos somos como un equipo, yo les doy ideas, ellos me dan sus conocimientos de como ellos fueron trabajando para crecernos a nosotros y digamos ahí es donde yo voy comprendiendo, tomando eso de lo que mis padres pasaron para que yo no lo pase, me va ayudando a orientarme para que no me salga yo del contexto o como dijeran que mis pies no se despeguen de la tierra, tener los pies sobre la tierra.

**Entrevistador:** ¿Quién crees que pueda ser tu ejemplo a seguir? Quizá por la forma en como resuelve sus problemas o se desenvuelve en la vida o su forma de vivir.

**FALH21ING:** Bueno yo digo que: mi mamá bueno a mí me admira mucho como mi mamá trata y como resuelve todos los problemas, es coherente con lo que hace y en cómo analiza todas las situaciones, no es una persona que se deje envolver por externos, mi mamá, analiza y después tiene sus opiniones y mediante ello se resuelven los detalles o los problemas, mi madre, no es una persona que busque problemas, es muy real con sus comentarios y con sus decisiones, de hecho aquí en el pueblo a mi madre la respetan mucho, la llaman a reuniones y lo que ella opina, es lo mas sensato de las reuniones, por que cuando veo ya le estan pidiendo su opinión y quieren que ella centre la reunión por que saben que mi madre, es muy congruente con lo que dice y con lo que hace y vaya que por el bien del pueblo ella siempre busca apoyar a todos. En cuanto a mi papá, pues casi no tiene tiempo de atender asuntos de la comunidad, él siempre anda trabajando, vende sombreros en las comunidades, ciudades o mercados de diferentes lugares o en las ferias, o se encuentra en el campo sembrando o cosechando, atendiendo a sus animales o arreglando la casa, él siempre anda digamos haciendo algo y pues termina muy cansado como para ir a reuniones, pero si cuando platican pues mi padre el es aún mas radical y real y da su opinión respecto al trabajo, a él casi no lo engañan, casi no lo intimidan, él ya ha trabajado por muchos años y sabe del comercio y bueno, eso lo hemos aprendido



tambien nosotros, de hecho mis hermanos tambien ayudamos a vender y dedicarnos al comercio, nos ha ayudado en muchos ámbitos de la vida, pero pues hay que reconocer que pues ahora las ventas, realmente estan muy bajas y pues no hemos tenido muy buenas ventas en los sombreros y pues eso nos hace dedicarnos a otras cosas como el campo.

**Entrevistador:** ¿Cómo describirías tus facetas de estudiante?

**FALH21ING:** Bueno... yo no fuí al preescolar, y en la primaria yo era un niño travieso como todos los niños, pues en la primaria salí un poco mal y en la secundaria fue donde empecé a agarrar los consejos e inicié a poner en práctica los consejos y desde ahí yo me defino como un estudiante con muchas ganas de aprender y me gusta analizar las cosas, pues mediante ello me despierta mis inquietudes y las comienzo a investigar por mi propia cuenta, si un tema ya pasó, pero despertó mi inquietud, pues me pongo a investigarlo o a saber más sobre el tema, pues entonces si me defino como un estudiante muy analítico.

**Entrevistador:** ¿Por qué mencionas que saliste mal de Primaria? ¿A qué se debe?

**FALH21ING:** Pues... ahí fue por mí, más que nada porque pues era yo muy tremendo, muy travieso, me gustaba jugar y era muy travieso, si ponía yo atención a las maestras, más era jugar con mis compañeros, el famoso fútbol y pues todo lo que nos gusta como niños y pues no ponía completa atención, no le ponía interés a las materias y fue por ese motivo más que nada, mi promedio si recuerdo fue de 7 punto no se no me acuerdo pero fue 7.

**Entrevistador:** ¿Cuál era la relación que tenías con las maestras en tu formación Primaria?

**FALH21ING:** Cuando entré a la primaria, tuve una maestra muy paciente, que me ayudó a aprender las letras, a formar las sílabas, nos leía cuentos y más adelante tuve a una muy buena profesora que se llamaba Adelina, con ella aprendí todo lo que necesitaba un alumno en Primaria, ella la considero una muy buena maestra, mis respetos para esa maestra, cuando ella estuvo tenía más unida a las familias con la escuela y las mantenía más asociadas a sus hijos. Después me tocó otra maestra que era muy exigente, y pues a mí la exigencia la considero muy buena, mientras más exigencia el alumno colabora más, eso tenía sus puntos malos y también sus puntos buenos y después me tocó con la maestra Cándida los últimos dos años, igual la considero que fue muy explícita en sus materias, en sus libros, resúmenes y considero que es una muy buena maestra porque es muy exigente.

**Entrevistador:** ¿Qué recomendación podrías darles a los alumnos que estudian la primaria, para que como tú, logren terminar una carrera?

**FALH21ING:** Pues... primero pues depende de los padres, de cómo los hagan valorar, pero para mí una recomendación es que a temprana edad, inicien a trabajar, si quieren algo inicien a trabajar para que sepan cómo cuesta ganar el dinero y pues ahorita, los niños de primaria que disfruten más que nada su niñez que jueguen, que no se estresen aún son niños, que estudien pero más que nada aprendan jugando, aprender jugando sería una muy buena recomendación.

**Entrevistador:** ¿Qué características consideras que debe de tener un estudiante para terminar su carrera?

**FALH21ING:** Más que nada que un estudiante, debe ser muy paciente, que sea muy paciente en lo que hace, por que si es muy enérgico todo le va a desesperar que sea tranquilo, que no se desespere rápido y leer mucho.

**Entrevistador:** ¿Cómo te visualizas tú a cinco años a futuro?

**FALH21ING:** Pues trabajando, más que nada trabajando en una industria poniendo en práctica mis conocimientos, trabajando en un lugar donde me agrada estar ahí, por que estar en un lugar que no, pues uno se siente mal cuando trabaja en un ambiente tóxico pues no se trabaja bien, y desenvolverme ahí, y en un ámbito personal comenzar a tener un negocio propio, digamos no solo trabajar con un patrón si no, ser yo mi propio patrón y comenzar a diversificar mi capital y tener más recursos y así poder lograr todos los proyectos que tengo en mente.

**Entrevistador:** ¿Si te encontraras en un ambiente tóxico, cual sería tu reacción?

**FALH21ING:** Lo que yo haría... cómo reacciono ¿no?. La reacción hacia esas personas que agreden o que ofenden, ello sería que si yo reacciono de manera agresiva, pues se va a complicar todo, es cosa de buscar mejorar la comunicación. Yo tengo una regla, mientras tú te centres en tu trabajo, yo voy a hacer el mío y ahí es donde se dividen los pensamientos. Además también podría empezar a influir en las personas para que tampoco piensen que soy una persona autoritaria o así, empezar a llevarse bien, eso es lo que hace una persona que es líder, comienza a hacer las cosas y después comienza a ayudarlos un poco y así irse ganando a los compañeros de trabajo, los que son nuevos tratar de explicarles, si veo que alguien necesita de mi ayuda, brindarla, por que como se dice: el experto tuvo su primera vez que también fue novato y pues tratar de mejorar esas situaciones, tratar de evitar verse mal, como una persona mala. Más que nada, tratar de reaccionar positivamente por que si uno reacciona negativamente pues cae uno, cae en la trampa. Tratar de reaccionar positivamente. Debemos evitar que las personas nos desestabilicen. Me ha tocado en muchas ocasiones en la escuela, en el trabajo en la

escuela, desde la secundaria, los más rebeldes quieren pisotear a los que más son dedicados a sus estudios, si se presta la oportunidad hay que defenderse más que nada, yo soy tranquilo, pero sí les digo si alguien comienza a ofenderme les digo ¿sabes qué? Tú y yo no vamos a entendernos, así que tú por tú lado y yo por el mío. A veces son los que le hacen la barba a los maestros y yo les digo, a mí no me importa lo que le hagas o lo que le des al maestro, a mí no me importa si quieres o no aprender, a mí no me va a afectar en un futuro, yo voy a llegar al trabajo y voy a poder hacer las cosas porque lo sé hacer.

**Entrevistador:** ¿Tienes alguna anécdota donde te hayas sentido avergonzado por alguien o por algo?

**FALH21ING:** Pues sería cuando me salí de la Universidad, mas que nada pues me sentí avergonzado por los compañeros y los maestros que me preguntaban y me decían ¿Por qué? si vas bien, me decían, échale ganas aquí le echamos montón al trabajo, pero pues a veces no comía yo y pues mas que nada por eso, por escasos recursos, me entristecía mucho que mi familia no tenía dinero para los gastos y pues me dió mucha pena pero pues ni modo, deporsí ese era el plan que ya en la recta final yo trabajaría para apoyar en los gastos de mi universidad, de hecho pues siempre pensé que pues les recompensaría yo lo que ellos gastaban, pero pues no fue hasta que los ví realmente preocupados, cuando decidí mejor ayudarlos con los gastos, pero siempre supe que regresaría a terminar mis estudios.

**Entrevistador:** ¿Cuántos hermanos tienes? Y ¿Cual es la relación que tienes con ellos?

**FALH21ING:** Tengo seis hermanos conmigo son 7. Con el más chico no tengo buena relación, con el más grande sí nos llevamos bien y en general con todas mis hermanas tambien, a veces discutimos por cosas insignificantes pero pues fácil de entender y cuando ellos necesitan de mi ayuda los ayudo y los apoyo, cuando me enoja con uno de ellos pues simplemente los corrijo y pues me quedo callado por que pues estar peleando con ellos pues como que no, por que son mis hermanos y les digo que pues nos vemos mal y mejor lo platicamos, he visto con algunos familiares que inician a discutir y pelear y que incluso llegan hasta los golpes pero pues yo digo que no me gustaría porque son mis hermanos, lo que tal vez si reaccionaría sería por si me llegaran a pegar, soy tranquilo pero si me llegan a pegar, si reacciono, dice la biblia déjate pegar hasta tres veces y despues reacciona, pero yo no esperarí a la tercera, yo a la primera si me lanzaría y más

si no le he hecho nada. Con mi hermano menor pues no nos podemos entender, por que hace enojar mucho a mi mamá y él es una persona que no entra en razón, es muy explosivo y últimamente mejor lo evado, evadirlo, mejor ya no conversamos, lo evado y pues ya no hay discusión, pues considero que su comportamiento ya no depende de mí, si no cambia pues tampoco soy nadie para hacerlo cambiar, me molesta que haga enojar a mi mamá, por que ella tiene diabetes y no se puede enojar, ella nos llama la atención y con el sí, se le ve el enojo a mi mamá, yo digo que ya mi hermano ya es así por naturaleza, ese comportamiento lo ha tenido siempre, desde chiquito era muy travieso y pues no lo corregían, son razones de mi mamá y ahí no tengo nada que cuestionar, creo que intervienen muchos factores, la familia, la escuela, sus amistades, y pues yo no voy a andar detrás de él a ver con quien se lleva, así que mejor la vida que lo corrija.

**Entrevistador:** ¿Te has enamorado alguna vez?

**FALH21ING:** No una vez, varias, la primera vez fue en la Técnica y pues nunca tuve el valor de hablarle a la muchacha y en la universidad también, pero pues también no quiso aceptarme no sé ¿por qué? corren de mi persona jajaja y pues apenas también le hablé a una muchacha pero pues tampoco, ¿quién sabe por que corren de mí?, pero tener una relación pues no, la verdad aunque insistí pues me rechazó y pues cuando me fijo en una chica pues no me es tan facil fijarme en otra chica la verdad me prolongo mucho, no se por qué tardo mucho en fijarme en alguien más, pues como todos creo que cuando llegue la elegida, que me gustaría que fuera bonita la relación pues que nos llevamos bien, que sea una chica inteligente, que tenga una pasión por algo en la vida, que sea cariñosa, me hace pensar en una familia muy unida, muy próspera, tener a mis hijos apoyándolos en todo igual a mi esposa y si ser muy unidos jugar con mis hijos, convivir más como familia, que le guste viajar y cosas así que podamos compartir. Así como que en ese aspecto me declaro fracasado jajaja no he avanzado en nada.jajaja.

Te agradezco mucho esta entrevista.

### **Entrevista 3**

Buenos días, gracias por la entrevista. Nuevamente te comento que toda la información que se derive de esta entrevista, quedará de manera confidencial y servirá solo para aportes de una investigación.

**Entrevistador:** ¿Cuál es tu lugar de nacimiento?

**AGDH21TR:** San Cristóbal Tepeteopan

**Entrevistador:** Podrías describir ¿Cómo es el lugar donde vives?

**AGDH21TR:** Para mí, pues San Cristóbal Tepeteopan, es una comunidad tranquila, digamos que es un pueblo de muchas costumbres y tradiciones, de mucha gente trabajadora que día a día trabajan para obtener sus alimentos, se dedican 50% al campo y 50% a la obra en construcción, albañilería. En cuestión a los hombres y en cuanto a las mujeres, pues algunas se dedican al hogar y a la maquiladora, ésta comunidad, tiene muchas tradiciones como la celebración del día de muertos, el 2 de noviembre se acostumbra poner ofrenda en los altares en mi comunidad esta tradición es muy colorida y muy típica y grande, de hecho le ponemos todo lo que lleva una ofrenda como fruta diversa, flores diversas, acostumbramos a matar un animal para que acompañe a las almas benditas en su regreso y pues comemos mole, ya sea de chivo o de borrego, se colocan tenates que se elaboran en esta comunidad para decorar la ofrenda, pues me parece muy bonita esa tradición a como la celebran aquí en mi comunidad ya que he visto que en otros lugares no lo hacen de la misma forma. El clima es muy seco casi no llueve, en diciembre es cuando más frío hace y de febrero a mayo es cuando más calor hace, otra tradición sería festejar la feria del pueblo en honor a San Cristóbal mártir, lo principal es la misa, la iglesia, donde toda la gente participa, se ponen de acuerdo para la celebración, para la realización de un pequeño convivio, varios acostumbran a llevar flores de manera debota y bueno mi familia por lo regular, forman parte del comité en algunas festividades pequeñas como lo es el 8 de diciembre y pues ellos hacen equipo con otras personas más o menos 10 personas, que se ponen de acuerdo en los arreglos, la celebración y el convivio que se hace después de la celebración. Otra celebración es la navidad, pues nos reunimos con abuelitos y familiares para celebrar la noche buena, convivimos y pues acostumbramos a hacer alguna comida para todos, matamos a algún animalito y pues todos juntos celebramos, pues por lo regular en casa no acostumbramos a salir, también en la celebración del fin de año, la convivencia con mi familia es muy tranquila, matamos un animalito, las mujeres hacen tamales o barbacoa, ponche, aguinaldos y algunos refrescos, o hacemos adobo y bueno esas fechas son muy bonitas por que pues sólo estamos en familia y pues son muy bonitas las fechas, por que pues nos divertimos y pasamos un rato con los niños más chiquitos y me gusta por que se reúne más familia y pues llegan los que no hemos visto durante el año y como tradición quemamos el viejito y cuando repican las campanas del pueblo, pues quemamos el viejito y cuando termina de quemarse el viejito pues nos damos el abrazo entre toda la familia.

**Entrevistador:** ¿Cuántos hermanos tienes y cuál es la relación que tienes con ellos?

**AGDH21TR:** Hermanos yo tengo 7 y entre ellos nos llevamos bien, es como todo a veces andamos jugando o dando unos regaños por cualquier detalle, pero siempre normal, todo tranquilo, honestamente con todos nos llevamos bien, no hay uno que más o menos la verdad es que todos colaboramos y apoyamos más que nada, por labor de los padres que nos educan lo que esta bien , lo que esta mal y que por cualquier cosa nos llaman y nos educan nos dan consejos, cuando estudiaba yo y entre compañeros nos portábamos mal, pues entre compañeros, pues sí nos llamaban la atención, hace como 5 o 4 años nos pegábamos con nuestros hermanos y pues ya cuando salía uno llorando pues sí, la verdad mi papá, nos daba su cinturón y pues con mamá, pues nos mandaba a lavar la ropa de cada uno, por lo regular casi no nos enojamos mucho entre hermanos, pues nos damos consejos y por lo regular con palabras pues tratamos de platicar. Ahorita estamos pasando una situación triste, bueno que a todos nos tiene triste. Mi hermano se fue a los Angeles California y pues ahorita la que está muy triste, pues es mi mamá, por que ya tenía todo planeado y pues solo dijo cuando ya tenía todo planeado y entonces pues mis papás decían que no lo querían dejar ir, pero pues ya lo pensaron y pues ya cuando vieron que todo tenía preparado, pues no les quedó más que aceptar y pues ahora estan tristes, pues por que está muy chico y ni siquiera tiene 16 años, más que nada por eso, por que está chico, cuando se fue estaba muy triste pero ahora ya está un poco mejor y pues se siente raro, por que en el desayuno, al despertar, en la comida, en la cena, pues estábamos todos y pues ahora nos falta uno y pues como no, se siente su ausencia. Pues ni modo, cuando supimos pues ya tenía todo arreglado, no sabemos que quería lograr, casi no platicaba de sus sueños y sus aspiraciones, mi hermano es muy reservado como todos, pues yo lo veía muy concentrado en el teléfono y pensaba que estaba platicando con una chica o eso, pero me sorprendió, ya tenía todo planeado. Y bueno pues mis padres nos enseñaron a trabajar en preparar carnitas para vender, cuidar animales, sembrar, hacer barbacoa y dedicarnos a la albañilería y pues se fué a lo mismo de la construcción, yo de hecho no he pensado en irme de mi comunidad y menos a Estados Unidos, mas que nada por que digamos, soy la mano derecha de mi padre y pues si dejé de estudiar fué precisamente para ayudarlo en el trabajo de la albañilería y pues tener mejores ingresos, para que mis demás hermanos que aún están estudiando, pues sigan sus estudios.

**Entrevistador:** ¿Cómo te va en el trabajo que actualmente realizas?

**AGDH21TR:** Bien gracias a Dios, por que en eso de la construcción hay tres etapas, chalán, media cuchara y albañil, digamos que la etapa de chalán pues ya la pasé, ahora pues ya me comienzan a dejar trabajos a mi solo y a su vez yo tengo un chalán, entonces

pues digamos que ya soy media cuchara y pues al parecer, para ya considerarme un albañil, pues ya sería cuando termine una casa bien, bien, empezando desde los cimientos, levantar una casa y dejarla bien terminada, para que ya pueda ser considerado albañil, por que para eso ya hay que saber armar castillos, hacer cimientos, checar niveles, rebocar, repeyar, sacar plomos, escuadras, sí **lo puedo hacer, pero como apenas comienzo pues sí me va dirigiendo mi papá.**

**Entrevistador:** ¿Quién dirige tu aprendizaje?

**AGDH21TR:** Pues la mera verdad, pues **mi papá es quien dirige lo que voy haciendo y creo que pues si aprendo mucho de él,** por que pues **no es condescendiente, de hecho es muy exigente** y pues en su caso, pues si no hacemos bien las cosas, como hacerlo bien a plomo, pues sí nos dice, que se debe volver a **hacer, ya aprendí a notar en mi papá cuando está molesto y cuando está de acuerdo con lo que voy haciendo,** a veces me anda regañando por ahí, pues primero me explica como es una escuadra por ejemplo, para que sirve y si lo hacemos mal, pues nos acaba regañando, un día, hicimos un trabajo en el panteón y pues se necesitaba pegar azulejo y pues debe ser con pura escuadra, entonces no importa que lleves tres o cuatro azulejos pegado si no lo hicimos bien, todo va para abajo, más una regañiza extra. En ocasiones si se enoja hasta el punto de que explota, **se enoja mucho pero sé que no es un enojo así de que se enoja así nadamas por enojarse,** osea que lo hace pues para que nosotros aprendamos y nos enseñemos a hacer bien las cosas, **por ese lado pues la verdad lo comprendo y pues no digo nada, simplemente lo analizo para no volverlo a hacer,** se que es para que yo vaya aprendiendo a hacer las cosas. **Sí, ya me doy cuenta en su rostro, lo noto cuando estoy bien y cuando no estoy bien.**

**Entrevistador:** ¿Cómo es el carácter de tus padres?

**AGDH21TR:** Pues en cuestión a mi papá, pues **su carácter es un poco mas fuerte, bueno, a veces sí nos explica o nos regaña,** nos jala de las orejas en frente de la gente y todo eso. En pláticas hemos escuchado en pláticas, **que a veces hay que tomarlo a mal a veces no, a veces nos dice que es la forma en que la gente aprende a trabajar y a hacer las cosas,** por que hay gente que se queja de que por que les pega o por que nos trata mal, **nos dice que hay gente que se queja de por que lo maltratan o por que le pegan pero a través del tiempo, se ve que se vuelve desobediente, desobligados y no aprenden a hacer las cosas,** entonces a nosotros **nos dice que no nos pega por que esté borracho o por que no nos**

quiera, sino por el contrario para que aprendamos a hacer las cosas. En cuestión a mi mamá, pues digamos que mamá dirige a las mujeres y mi papá a nosotros los hombres y ella lleva pues todas las tareas del hogar y pues su carácter es menos fuerte, digamos que es mas tranquila, ella es quien regaña menos, cuando hacemos algo malo mamá si nos regaña y eso pero pues sus regaños son mas bajos. Cuando están tranquilos digamos que siempre les gusta convivir con nosotros platicar, hablar de nuestro futuro, que debemos hacer, que debemos de pensar para lograr metas día a día.

**Entrevistador:** ¿Qué recuerdo tienes de tu infancia?

**AGDH21TR:** Bueno digamos que lo que más recuerdo es que fui muy, muy traviezo y inquieto tal vez como todo niño o un poquito más, no nos permitían que hiciéramos travesuras, siempre nos querían bien portados, aparte de travieso me dicen que fui muy enfermiso y como siempre fui muy delgadito, me decían que siempre andaba decaído y siempre enfermizo del mal aire, casi la mayoría del tiempo, nos dicen que fue de mal aire, bueno aquí en la comunidad se cree en ese tipo de creencias, de curar del mal aire, hemos visto que en la familia, cuando alguien está enfermo y por más que los llevan al médico no sana, hemos visto que acuden a ese tipo de curaciones y sana de inmediato, entonces para nosotros es un recurso muy importante y que bueno, se conserva desde hace muchos años y claro que seguiremos practicando nosotros o yo específicamente con mi familia. Bueno también un recuerdo agradable para mí, fué cuando fué mi primera comunión, ya que fué muy bonito por que estudiábamos, íbamos a la doctrina en la feria del pueblo y tuvimos un bonito convivio con la familia y eso, pero a la siguiente semana resulta que nos invitan a que ya realizáramos la confirmación, que por que les hacían falta niños para realizar el acto religioso y pues, no lo podíamos creer que tan rápido, entonces pues aceptamos de inmediato, aunque era en otro pueblo pero ni modo y nos dió mucha risa, por que apenas había sido la primera comunión y ya tan pronto la confirmación y bueno afortunadamente, no tuvimos que gastar nada, por que fué con la misma ropa, los mismos zapatos y todo vaya, fuimos mi hermano y yo y pues para no volver a gastar, fueron mis abuelitos los padrinos y así fue nuestra confirmación, esa vez, nos dió risa pero pues también nos ayudó, por que pues hacer la fiesta de la confirmación implica gastos también, gastos como de ropa, de comida de regalos y así diferentes cosas y gastos que pues para mi padres son muy fuertes por que somos una familia grande, aunque es bonito tener padrinos, es bueno tener padrinos por que a ellos sabes que puedes recurrir para resolver alguna situación problemática, ya sea de manera personal o familiar, los padrinos son con quien siempre podemos contar, otro recuerdo es bueno que pasamos como familia



mucho tiempo en el campo y pues ahí se viven muchos recuerdos se viven muchas experiencias como familia y pues creo que no se olvidan fácilmente, pues siempre nos apoyamos, nos ayudamos y pues el hecho de almorzar, comer y cenar juntos, pues siempre nos mantiene unidos y como vivimos a la orilla del pueblo, lejos de la comunidad, pues siempre estamos como por decir solos, pues básicamente, solo nos tenemos entre nosotros, ahora solo me falta la boda jaja

**Entrevistador:** ¿Ya tienes pensado formar una familia?

**AGDH21TR:** Pues ya hay que empezar a pensar en formar una familia, como nos dice mi papá ya depende de cada uno lo que va uno eligiendo, sí la verdad sí tengo novia, pero aún no tengo planes digamos que para comprometernos, es de aquí de la comunidad, se que es parte de la vida, considero que el amor es algo que nos impulsa, nos motiva día con día, pues es una relación tranquila y normal, digamos que compartimos pues todo bien, pues deseaba compartir mis emociones y mis alegrías con alguien y pues se dió y estoy muy contento, aunque le digo, ahorita pues no tenemos planes de casarnos ni nada, pues no está todo definido, ahorita estamos bien y eso pero luego pues pueden surgir otras cosas, como que se enoje y esas cosas y pues ahí cambia toda la cosa, jajaja sólo he tenido tres novias, así que no he tenido mucha experiencia. Lo ideal sería casarse con la primera, pero pues los tiempos van cambiando, de hecho sé que en otras religiones se casan con la primera chica que conocen, de hecho no tienen permitido tener muchas novias ni conocerse y pues a mi me parece que debe uno conocerse bien, debemos valorarnos, conocernos, fijarnos bien como es la personalidad de cada quien y pues los sentimientos son importantes por que a veces se deja uno llevar por lo físico, pero se desconocen otras fasetas y pues ahora solo tengo un año con ella y pues la verdad me doy mis escapadas para visitarla por que pues mis papás pues siempre nos dicen que hay que trabajar y tener algo seguro para ya querer andar de novio y pues ellos me dicen que me concentre en el trabajo.

**Entrevistador:** ¿Cuáles fueron los motivos para decidirte dejar de estudiar?

**AGDH21TR:** Bueno los motivos por los que dejé de estudiar, fue básicamente por la economía más que la verdad, pues sí, terminé mi Bachillerato y después de ello quería yo seguir estudiando la universidad, pero en ese tiempo estudiaban todos mis hermanos, éramos 7 los que estábamos en la escuela y pues la verdad si eran aliguito de gastos para mis papás y ese fue el motivo, que me llevó a dejar los estudios.

**Entrevistador:** ¿Durante este tiempo en que ya has dejado la escuela te has preguntado si te gustaría volver a retomar tus estudios?

**AGDH21TR:** Sí, la verdad sí me he puesto a pensar y no sé por qué pero la verdad es que constantemente he tenido sueños así en los que yo sigo estudiando y si la verdad yo tenía mis planes de seguir estudiando pero, pues desgraciadamente ya no se pudo y **si me gustaría seguir estudiando pero también otra de las cosas es que en esta situación que estamos viviendo creo que sería muy difícil.**

**Entrevistador:** ¿Qué opinión tienen tus familiares respecto a haber abandonado tus estudios?

**AGDH21TR:** Mmm. Pues mis padres **la verdad es que cuando yo decidí dejar de estudiar mis padres, pues no estuvieron muy de acuerdo porque ellos querían que yo siguiera mis estudios pero pues en mí, me di cuenta que pues era mucha presión para ellos de tantos gastos,** por ese motivo yo quise ayudarlos también en el trabajo y ayudar a salir adelante a mis hermanos y pues ahora igual he preguntado por compañeros de igual el mismo nivel en que íbamos y pues sí, algunos le van echando ganas. Platicando con ex compañeros, dicen que le iban echando ganas pero con lo de la pandemia ya se les hace muy difícil **me pongo a pensar que me platican que mis compañeros ya iban muy bien y saliendo adelante, pues todo se les complicó y me pongo a pensar que a lo mejor también estaría en la misma situación.**

**Entrevistador:** ¿Consideras que fue una decisión muy bien pensada o te precipitaste a dejar de estudiar?

**AGDH21TR:** Pues para mí, **creo fue una decisión buena porque me imagino que si yo estuviera estudiando, pues para mis padres sí sería una buena presión en los gastos** y, al imaginarme que han de estar casi en la meta final de haber estudiado lo que yo quería estudiar, **para mí que llegó un tope en el cuál ya no podría terminar mis planes de estudio como los que yo tenía pensado y pues imaginarme de no poder corresponder a mis padres con haber tenido la meta totalmente concluida, pues para mí que si me sentiría mal con ellos de no haber terminado bien** y pues ahora que dejé de estudiar y pues poco a poco hemos podido salir adelante y pues así también hemos apoyado a mis hermanos menores que también poco a poquito van saliendo adelante.

**Entrevistador:** ¿Cuál habría sido esa carrera que mencionas?

**AGDH21TR:** La carrera que yo había querido estudiar era licenciado en derecho, porque desde muy chico **yo siempre tenía pensado ser un licenciado y así poder ayudar a mis**

familiares o a cualquier gente, en cualquier problema y también así para poder tener las ideas de como sobrellevar a mi familia por un buen camino.

**Entrevistador:** ¿Quién en tu familia, consideras que puede ser tu ejemplo a seguir y por qué?

**AGDH21TR:** El ejemplo a seguir es mi papá, porque a pesar de ser una persona que no tiene estudios, mi padre, siempre ha sido una persona muy honesta, muy respetuosa y siempre ha luchado por su familia, por sus hijos, para sacarlos adelante, siempre ha dado lo más que puede y siempre mi padre, nos ha guiado por el buen camino para así también nosotros, ser buenas personas en el futuro.

**Entrevistador:** ¿Cómo consideras que fue tu rendimiento académico, como estudiante?

**AGDH21TR:** Pues empezando desde la primaria, pues para mí fue una de las etapas un poquito más difíciles porque pues, empezando pues yo no fui al preescolar, desde primer año pues la verdad si desconocía yo de todas las palabras, podríamos decir que de todo el abecedario y de la lectura, pero pues gracias al apoyo de las maestras al terminar la primaria aprendí a leer y a escribir. Y posteriormente en la secundaria aprendí a leer y escribir ya mejor y así mejorar la lectura, cuentas, matemáticas y pues ya al concluir la secundaria ya tenía yo más conocimiento en todo esto. El bachillerato para mí fue un poco más fácil, porque ya tenía yo conocimiento de la lectura, la escritura y las matemáticas y fue una de las etapas más fáciles. Fui un alumno que en el salón de clases, hacia lo posible por entregar las tareas, entregar los trabajos, claro si participaba yo en algunos temas en los cuales yo sentía que podía realizarlos y siempre en la escuela era yo tranquilo, porque considero que gracias a la educación que me proporcionaron las escuelas y mis padres considero que soy muy tranquilo y con mucho respeto.

**Entrevistador:** ¿Cómo visualizas tu vida en 5 años a futuro?

**AGDH21TR:** En cinco años, yo me visualizo con un propio negocio, para el cual yo necesito y tengo mis propósitos de seguir trabajando, echándole ganas, ahorrar y así al llegar estos cinco años emprender un propio negocio en el cual yo pueda obtener para el futuro, cuando tenga yo mis hijos poder mandarlos a la escuela igual darles la educación y apoyarlos para estudiar la carrera que ellos gusten.

**Entrevistador:** ¿A qué te dedicas actualmente?

**AGDH21TR:** Actualmente me dedico a la albañilería y pues ya he tenido varios progresos, ahora empezaremos una obra, la casa de mi hermano Israel, pues la construiremos entre todos, así que pues habrá chamba, por que con eso de la pandemia pues sí, nos ha perjudicado a todos básicamente, al menos mi hermano tuvo que dejar el

empleo en México, mas bien se quedó sin empleo, por lo mismo de la pandemia. Por el momento no he pensado irme a trabajar fuera del país, pero por otra parte digamos que soy la mano derecha de mi papá para todos los trabajos y cosas así y pues ni modo de dejarlo solo cuando sé que necesitamos apoyar a la familia, además pues hemos iniciado varios proyectos juntos, apenas nos compramos un tractor, que digamos siempre fue mi sueño manejar un tractor y pues ahora se me hizo, para mí que era fácil pero no, no es fácil para nada en realidad creo que es complicado y va variando de acuerdo al tipo de trabajo que te solicitan, digamos que ahorramos mucho para poder juntarlo, mis padres tuvieron que vender terrenos, pedimos prestado un poco, vendimos todos los animales 12 reses, 20 chivos, vendimos carnitas casi casi fue un proyecto que empezamos juntos desde hace 5 años y pues lo de la cosecha juntamos 280 mil y nos hacia falta un poco más y pues ya era una meta a lograr, me he dado cuenta que cuando mi papá, se propone algo de que lo hace lo hace y siempre que gana algo, pues lo va ahorrando y pues la verdad siempre se va preocupando por nuestro bien, por prepararnos para el futuro, me he dado cuenta, que siempre busca lograr lo que se propone y al menos que sea muy muy complicado pues lo deja, y pues sobre todo no invierte en cosas que no nos sirven y pues nos dice ¿te doy tu dinero o quieres trabajar conmigo?, pues entonces nos acompletamos y trabajamos en equipo y finalmente fuimos por nuestro tractor hasta Tierra Blanca Veracruz y pues ya es nuestro, ahora nos falta hacernos de más complementos, nos hace falta conseguir más herramientas y pues eso se consigue aparte y pues ahorita en 15 días ya compraremos otro implemento y pues eso nos sirve un montón, para nosotros que trabajamos aquí en el campo la verdad es que es muy servicial y digamos que el trabajo del tractor se utiliza todo el año, mas o menos en Enero ya la gente empieza a trabajar los terrenos. Uno de mis tíos que era tractorista nos enseñó como 2 veces a manejarlo, pero veo que hay un poco de envidia en la comunidad y pues me puse a aprender yo solo, pues como siempre había querido manejar mi tractor, pues a veces la emoción es la que me hace querer buscarle y aprender a manejar el tractor y como nuestro trabajo siempre ha sido el campo, pues más o menos le sé, lo que hay que hacer, aunque hay tutoriales para aprender a manejarlo la verdad es que en la realidad no es así, que te digan como es el campo pues no es lo mismo que hacerlo pues por que, en el campo hay que hacerse de mañas para poder trabajarlo y pues a veces hay unos bordos bien bien altos hay que hacerse de mañas y en esa hora pues no nos queda de otra mas que controlarse por que si tienes miedo te descontrolas y hay gente que se ha volteado en los tractores y pues ahora si que hay que hacer varias maniobras a veces es complicado a veces hay unos

lomos que impiden que el agua pase, pero dice uno tengo que poder y pues lo intentas y lo intentas y pues ya es así como lo haces, a la vez se siente feo y a la vez se siente bonito, bueno ahorita estoy aprendiendo pero es como todo ya cuando se aprende pues vas agarrando experiencia y pues aunque es grande pues se impone pero lo complicado es cuando los bordes no te dejan y se cantea el tractor, ya no sabes si seguirle o pararle si empiezas a temblar, eso es cuando más se te complica y luego tiene solo un asiento normal, ni casco, ni nada de eso, es a puro estilo mexicano jajaj y más que nada estar bien concentrado todo está en conocer bien el terreno por que va dependiendo de la superficie del terreno, hay cosas que son sencillas y pues fácil las realizas pero cuando las actividades son más complicadas pues es cuando más hay que pensarle. Pues digamos que al principio con el tractor pues era bien difícil, se me paraba a cada rato, pues al saber que ya no había de otra pues teníamos que pensarle como hacerle y pues ahí si creo que le daba miedo a mi mamá, pero pues poco a poco tendremos que ir mejorando y comprar más material para saber hacer más cosas y pues el campo nos espera.

**Entrevistador:** ¿Consideras que te ha servido lo que aprendiste en la escuela?

**AGDH21TR:** mmm bueno pues la mera verdad pues ahora que ayudó a mi papá y trabajamos en el campo o la albañilería, me doy cuenta de que no estoy aplicando ningún aprendizaje de la escuela, bueno a reserva de la lectura y la escritura, pero bueno en el campo y en la albañilería, utilizo solo lo que mi papá me ha enseñado y lo que vamos aprendiendo juntos. Ahora que trabajo con él, me doy cuenta de muchas cosas que él realiza, pero pues ninguna tiene relación con lo aprendido en la escuela. Bueno si, cuando realizo una cuenta, cuando debo de utilizar mi razonamiento, pero en diferentes momentos en que me encuentro en el campo, considero que es otro mundo muy diferente a lo de la escuela, es algo como un mundo diferente y emocionante a la vez.

**Entrevistador:** ¿Hay algún recuerdo que se mantenga de la escuela?

**AGDH21TR:** Pues ya tiene casi 4 años de que dejé la escuela, podría decir que si extraño la convivencia con algunos compañeros y bueno las caminatas largas que hacía para llegar a la escuela, a veces me iba yo en bicicleta pero en veces caminaba tramos muy largos y pues los paisajes me gustaban mucho. Sí, básicamente sería la convivencia con los amigos, el relajo y las actividades de la escuela y bueno me gustaría saber ¿Cómo les va? ¿Que hacen?, pero pues para que más que la verdad, no tengo tiempo de platicar con mis ex compañeros, ni buscarlos la verdad sólo tengo un ratito libre me he dedicado a mi relación con mi novia.

**Entrevistador:** ¿Qué mensaje le podrías dar a los alumnos que se encuentran estudiando la primaria?

**AGDH21TR:** Niños y niñas de Primaria, es un placer para mí saludarlos y a la vez brindarles este pequeño mensaje, el cual es que debemos echarle muchas ganas al estudio, porque el estudio es una educación que nos brindan, tanto nuestros padres como los maestros y **la educación es el fundamento principal para nuestra vida y nuestro futuro**, porque el futuro está en nuestras manos y así como **nuestros padres son nuestro ejemplo a seguir, así nuestros hijos seguirán nuestros pasos**. El futuro está en nuestras manos y debemos echarle muchas ganas. GRACIAS.

**Entrevistador:** Muchas gracias, te agradezco mucho y deseo que todas tus metas se cumplan y logres todo lo que te propongas.

**AGDH21TR:** De nada maestra al igual gracias a usted por haber pensado en mí.

Entrevista 4

Buenos días, gracias por la entrevista. Nuevamente te comento que toda la información que se derive de esta entrevista, quedará de manera confidencial y servirá solo para aportes de una investigación.

**Entrevistador:** Podrías describir ¿Cómo es el lugar donde vives?

**GOSM20OB:** Pues **San Cristóbal es muy tranquilo**, es una comunidad donde casi no hay mucho movimiento de personas, es muy grande en su territorio, cuenta con una Presidencia en el centro, a un costado está el parque, también hay una Telesecundaria, Primarias, kínder, contamos con un Centro Integrador de Servicios “CIS”, algunas calles están adoquinadas. **En las casas no hay todos los servicios como drenaje y luz.** Las personas son muy trabajadoras, tanto que la mayoría se dedica a la elaboración del tenate, **son personas muy entusiastas que se dedican al pastoreo durante todo el año**, para ir cubriendo las necesidades del año, las necesidades de sus hijos y bueno trabajan todo el año, **algunos más trabajan en las maquiladoras o del oficio de albañil y algunos pues en negocios como vendedores** pero casi no hay profesionistas, de hecho hay muy pocos jóvenes por que cuando tienen la oportunidad salen a trabajar a Estados Unidos, para buscar el bienestar de ellos y de su familia, a mí **me gusta mucho mi comunidad por que aquí están mis padres y por que aquí nací y bueno yo quisiera también hacer o formar una familia en este lugar.** Aquí en la comunidad casi la mayoría de las personas se conocen, más las personas mayores aquí se conocen y se hablan con mucho respeto y observo que

buscan mantener sus amistades y bueno se buscan como compadres y se llaman con mucho respeto en la calle como: tío o tía a las personas mayores como símbolo de respeto, todos se saludan y se ponen a platicar, yo considero que mi comunidad está en crecimiento y que ahora pues hay pocos servicios, pero con el tiempo crecerá. Otra cosa u otro aspecto también que considero importante mencionar es que existen familias muy grandes, es decir como antes los padres tenían muchos hijos, pues ahora hay muchos que somos primos o familia pues y cuando hay una situación ya sea buena o mala pues entre familia se apoyan, bueno algunos por que pues también observo que otros ya ni se hablan ni se llevan y se tratan mal, pero pues son familia.

**Entrevistador:** ¿Cómo fue tu infancia?

**GOSM20OB:** mm pues yo soy la mas chiquita de mis hermanos y hermanas todos ya son mayores y bueno la verdad pues todos mis hermanos estudiaron solo hasta la primaria, de hecho solo yo he llegado hasta la preparatoria y pues con ellos me llevo mucho de diferencia en edad, de echo cuando yo nací pues ellos ya eran adolescentes y recuerdo muy poco de haber jugado con ellos, solo recuerdo vagamente de una de mis hermanas pero pues en ese entonces pues era muy común que se casaban muy jóvenes y pues prácticamente me crie sola con mis padres aquí en casa pues al lado de ellos ha sido la vida en el campo, la vida cuidando borregos yendo a la escuela, creo que en la medida de sus posibilidades pues ellos han tratado de darme todo lo que necesité de niña, pues prácticamente yo hacia los trabajos sola, porque pues ellos ya son muy mayores y pues ellos como nos dicen no puedo ayudarte por que yo ni fui a la escuela y pues yo hacia mis trabajos sola, me gustaba mas la primaria por que pues como niña jugábamos con los compañeros y amiguitos y como en casa no tenía con quien jugar pues fue una etapa que me encantó.

**Entrevistador:** ¿Cuál es la relación que llevas con tus hermanos?

**GOSM20OB:** mmm pues como le digo yo soy la mas pequeña y pues varios de mis hermanos tienen a sus hijos casi de mi misma edad y pues a veces si quieren regañarme pero pues no son mis padres, les digo que pues yo soy su hermana, en veces si me han apoyado y me protegen pero pues casi no los veo, cuando llegan a venir a ver a mis padres pues la casa casi se llena, me preguntan como me va y eso, pero pues creo que es por puro compromiso, por que los que están al pendiente de mi son mis padres y pues mis hermanos me dan consejos pero pues no saben bien lo que yo vivo en realidad. A todos los quiero y los respeto, de echo cuando ellos vienen prefiero no opinar mucho por que pues pueden enojarse y dejar de venir a ver a los padres y yo no quisiera que se enojaran conmigo, por



eso mejor no opino de ellos ni de sus vidas, me dedico a hacer que se sientan bien estando en casa y trato de no decir nada que pudiera ofenderlos, yo observo y escucho lo que van diciendo y pues de eso voy aprendiendo de lo que cuentan, me parecen sus pláticas muy interesantes y pues lo que si a veces no me gusta es que pues los hombres en este caso los esposos de mis hermanas pues toman mucho y pues eso a mí no me gusta, pero igual solo se que no me gusta esa situación pero a ellos les encanta, por lo que, pues no puedo decirles nada, creo que me siento un poco limitada por ser la menor.

Jajaja.

**Entrevistador:** A ti ¿cómo te gustaría que fuera la relación con tus hermanos?

**GQSM200B:** Bueno pues creo que en primera, pues a mis hermanos no los cambiaría por nada, pero pues en este caso si creo que pues como ellos ya formaron una familia y pues influyen en ellos y ellas lo que sus esposos opinan pues hay muchas cosas que a veces no me gustan tal es el caso, que, pues regañen a otros sobrinos o primos, por cosas sencillas, pero pues no se miran que pues sus hijos también tienen errores y que a veces son mas grandes que el de los demás. Me gustaría que pues cuando vinieran no le dieran mas prioridad a tomar cerveza, o emborracharse. No sé, no conozco muchas familias, pero pues se que en todas hay problemas y dificultades.

**Entrevistador:** ¿Cuáles fueron los motivos que te motivaron a dejar tus estudios?

**GQSM200B:** Pues uno de los motivos por los que dejé mis estudios, fue por falta de recursos económicos y entonces pues decidí mejor trabajar y dejar los estudios, mis papás me habían dicho que si estudiaba pues tenía que trabajar para que igual fuera yo ayudando y entonces pues la verdad si se me hizo muy complicado y dije pues mejor no, mejor trabajo para que vaya a dejar los estudios a medio ciclo o así y dije no, mejor me pongo a trabajar y así los ayudo más a ellos. La verdad no quise pedirles ayuda a mis hermanos, como pues a ellos digamos que no les dieron estudios, también por mucho llegaron a terminar la Primaria y pues ahora han salido adelante, pero pues con sus propios méritos y considero que tienen muchos gastos como para que yo también les pidiera, pero bueno pues básicamente por eso mejor decidí no decirles nada.

**Entrevistador:** ¿Durante este tiempo en que dejaste el estudio, te has preguntado si te gustaría retomar tus estudios?

**GQSM200B:** mmm, La verdad sí, (tono de tristeza) hay veces en que veo así a mis demás compañeros con los que íbamos iguales, que ya van casi en lo último y entonces digo pues si yo siguiera estudiando, ya fuera igual que ellos, pues la verdad si me gustaría volver a empezar de nuevo para seguir con una carrera o así....quizá solo tome unos



cursos sabatinos, aun no sé de qué pero si me gustaría, porque antes me hubiera gustado haber sido maestra de preescolar, pero luego digo no pues ha de ser mucho y luego siento que no podría con los gastos y en una escuela que yo fui a ver me comentaron que sería de lunes a viernes y yo necesito trabajar durante la semana y buscarme una Escuela donde solo pueda asistir los días sábados, porque tendría que trabajar también y me fueran pagando lo poquito que pueda hacer, me interesa eso del estilismo y entonces yo digo que ahora que busque mi trabajo me gustaría mejor tomar cursos pero de estilista y ya dejar lo demás.

**Entrevistador:** ¿Qué opinan tu familia de haber dejado tus estudios?

**GOSM200B:** Bueno mi mamá si me dijo que me apoyaba, pero que igual tendría que trabajar para comprar los materiales porque de esa forma ayudaría. Mis hermanas me decían tú estudia, tú si puedes, lo poquito que te ayuden nuestros padres y con lo que tú te ayudes vas a salir adelante, aprovéchalo, pero luego dije... siento que será complicado la presión del trabajo y del estudio, las tareas y todo eso dije siento que será muy difícil y ya llego el día en que tenía que tomar la decisión y dije ya mejor me quedo para trabajar un tiempo y ya más a delante veo. Ahorita todo está parado, no he buscado otro trabajo fuera porque mis papás ya son grandes y pues ya, por lo mismo de la situación no pueden salir a comprar sus cosas y yo tengo que ir a Tehuacán a comprar la despensa y así, igual y se me hace un poquito complicado por la situación que estamos viviendo.

**Entrevistador:** ¿Qué profesión habrías elegido?

**GOSM200B:** Desde pequeña me habría gustado mucho ser maestra de preescolar, me llamaba mucho la atención, de echo fui una semana a CONAFE, pero me salí porque me mandaban a la sierra y me daba miedo y dije hay no...mejor no voy, ahora me arrepiento de mi decisión, porque una compañera que continuo ahora ya no es maestra, es instructora del CONAFE y ella me platica y me dice: “te hubieras quedado...yo solo di dos años de servicio de enseñar a los niños y ahorita dice ya soy instructora” pues sí, me arrepiento, ya hubiera escogido lo mismo porque ya estaba yo adentro, pero me arrepentí porque me mandaron muy lejos y cuando salí de la escuela me metí en eso y pues, como que no estaba tan segura de irme y me arrepentí, me salí... Y ahora me arrepiento de no haberme quedado. Ahora ya me conformé, pero, luego si pienso que si hubiera seguido ya me faltara poquito para terminar...y ahora digo pues ya ni modo, pero me gustaría tomar unos cursos para saber más, porque nada más estar en la maquila como que no, si es bonito, pero me gustaría aprender tener mi propio oficio yo sola.

**Entrevistador:** ¿Cómo te sientes en las actividades de trabajo?

**GQSM200B:** Pues ....bien, al principio no me hallaba, como apenas había salido del bachiller, estaba acostumbrada a llegar a casa y hacer tarea era algo sencillo y trabajar ya era agarrar una responsabilidad de trabajo, era de levantarte temprano, apurarte por el transporte que no está muy accesible y acomodar mis horarios porque a veces se me complicaba pararme temprano, irme rápido, y se necesitaba irme rápido para llegar allá, se me hizo complicado pero después me acostumbré y me gustó porque cada ocho días ganaba yo mi dinero. Así que compraba mis cosas y pues decían mis papas, si está bien...además me gustó por que no hacia igual muchas cosas o si hacia pero, no tan pesadas y me gustaba, además conocía nuevas personas y amistades de la maquila y poco a poco se me iba olvidando lo que quería estudiar, lo recordaba sólo cuando veía a mis compañeros que pasaban bien vestidos para la escuela y me arrepentía, decía ya fuera como ellos, pero decía trabajaré y ya después veré que es lo que voy a hacer y ahora con lo que sucede con la pandemia, veo que están bien presionados por que dejan mucha tarea, me dicen que se les está haciendo muy difícil por las tareas que todo es en línea y digo: “de la que me salvé” (risas). Yo lo veo con mi sobrina...ella apenas inició y veo que le costaba, porque tenían que instalar sus programas, su internet, comprarle su laptop y bueno ella me dice que le dejan tarea y exámenes y luego ella anda apresurada porque no quiere que nadie le hable de tanto que está ahí y digo “hay de lo que me salvé entonces” pero si igual digo. “Ya fuera yo muy adelante “y digo a lo mejor lo peor ya lo hubiera pasado y ahorita ya fuera yo nada más terminando.

**Entrevistador:** ¿Alguien de tu familia es un ejemplo a seguir para ti?

**GQSM200B:** Si, una de mis hermanas, digamos que no estudió no terminó la primaria pero ella es bien lista para todo, ella aunque no haya estudiado siempre resuelve en la familia y cuando estamos juntos y se trata de resolver unas cuentas, ella rápido te contesta, te da una solución o dice vamos a ver esto, vamos a hacerle así o así, ella al principio si trabajaba pero ahora ya tiene sus niños y tiene un bebé, ya no trabaja ya es ama de casa y digo ¿como le haces si tu ni estudiaste?, como es que tienes eso de pensar y actuar rápido y si pues ella. Me gustaría ser como ella, aunque no estudió, pero ella puede, entonces digo si ella puede con más razón yo que estudié hasta la prepa, yo también, debo de poder.

**Entrevistador:** ¿Cómo recuerdas que fuiste de estudiante?

**GQSM200B:** Fui muy tranquila, por que digamos que no me gustaba el relajo y así...pero digamos que cuando se trataba de hacer equipos, exposiciones y todo eso pues yo sí...me aprendía y repasaba lo que me tocaba y cuando pasaba yo al frente trataba de sacar lo mejor de mí...aunque muchos decían hay, pero como si es muy tranquila, ah,

pero ¡yo estudié!, pero si me gustaba participar, pero soy muy penosa de hecho (risas). Al principio cuando recién entro o paso al frente, siento como que se me quedan mirando, pero ya agarrándoles confianza ya casi no (risas). Cuando paso al frente, si me pongo muy nerviosa y siento que en todo me voy a equivocar, pero luego pienso y digo: “tengo que poder”, me pongo a respirar profundo y digo tengo que poder y ya hago como si a todos los conociera y así, ya puedo, pero si, respiro profundo porque te tranquiliza cuando sientes que el corazón se te va a salir.

**Entrevistador:** Ahora ¿Cuál es el ambiente que se vive en el trabajo?

**GQSM20OB:** Pues, en el área donde yo estaba pues, cuando había tiempos libres, era bueno porque te podías poner a platicar con la amiga de al lado y cuando había mucho trabajo, solo debías dedicarte a tu trabajo y así...mmm pues envidia si había, por lo mismo de que en el área donde estaba yo... estaba una chava que estaba en facturación, pero entró otra muchacha y cuando nos decían lo que nos tocaba...ella se enojaba de por qué a ella siempre le tocaba y a nosotras no nos pasaban a estar sentadas capturando enfrente de la computadora y entonces ella decía porque a nosotras no nos ponen ahí y así...pero poco a poco yo me di cuenta de que nos iban pasando a esa área, pero era conforme a que aprendieras lo demás, para que te pasaran a capturar todo lo demás que era en una libreta, pero le decíamos que no sabíamos porque a nosotras no nos pasaban o quizá era porque no sabíamos manejar ese programa. Y luego ella decía que nosotras deberíamos estar en ese lugar, pero creo que primero teníamos que aprender algo antes de eso y luego pasarnos a esa área.

**Entrevistador:** ¿Qué habilidades consideras que debe tener una persona para poder terminar sus estudios?

**GQSM20OB:** Pues yo creo que le tiene que gustar la escuela y quizá también pues nada más, pues porque al que no le gusta va a decir: “ya no puedo, ya no puedo y ya no puedo” y pues al final va a dejar todo. jajaj creo que fue lo que me pasó a mí, bueno recuerdo que, pues me pareció muy difícil el hecho de trabajar y de estudiar a la vez, pues considero que dije: “no puedo” o “es muy difícil” y pues así resultó ser, se complicó todo de tal manera que llegué a decidir que sería mejor dedicarme solo a trabajar, aunque pues me arrepiento, pues ahora ya no sirve de nada, ya dejé pasar el tiempo.

**Entrevistador:** ¿Cómo te visualizas a diez años?

**GQSM20OB:** Bueno a diez años, como le digo yo me visualizo después de haber estudiado, estilismo, belleza, no sé, yo me visualizo tener mi propio cuartito donde pueda yo tener lo que aprendí, lo que se hacer, no se un local, tener mi propia estética y quizá

un bebé tener una familia. Ya tendré mis propias cosas, quizá me apoyara en tener mis propias cosas como una casa, una buena vida. ¿Qué más?, pues siempre aquí, tal vez si viajar y conocer muchos lugares, pero siempre regresar aquí. Pues por que aquí están mis padres y bueno mi pareja actual es de aquí, el ya quiere que nos juntemos de hecho ya decidimos una fecha juntos en la cual vendría a hablar con mis padres sobre ello, pero resulta que nos pusimos de acuerdo y su familia llegó a mi casa y todo. El caso fue que mi madre no quiso que ya me fuera con él, por que pues la verdad le dijimos que nosotros no queremos casarnos, solo queremos irnos a vivir juntos, irnos como se dice a vivir en unión libre, pues para no hacer el gasto de la boda y pues por que pues ese gasto es de mucho dinero y nosotros no tenemos y eso de buscar padrino de todo como se acostumbra aquí pues la verdad no queremos y menos ahora con lo de la pandemia, pero en fin mi mamá dijo que no, que ella quiere que su hija se case, bueno en parte la comprendo por que piensa que es lo mejor para mí, pero pues nuevamente la falta de recursos económicos pues al parecer tampoco me dejarán formar mi familia. Esperare un tiempo, pero pues como con la pandemia ni puedo trabajar, pues estaré en casa cuidando a mis papás y después veré si me sale por ahí un trabajito donde pueda ir ayudándome, ahora mis hermanos mayores no me dejan trabajar por lo mismo de la pandemia ¿ve? Dicen que puedo traer el virus a casa y podría afectar a mis padres, me dijeron que por ahora no trabaje en la maquila y pues aquí estoy.

**Entrevistador:** ¿Cuál fue tu relación con los maestros en tu etapa de estudiante?

**GOSM200B:** Ah bueno, en la Primaria hubo una maestra que siempre, siempre nos hablaba de las metas, nos preguntaba, de que nos gustaría cuando fuéramos mas grandes y así, que buscáramos lo que mas nos gustara para ser alguien en la vida, y siempre nos decía: haber ¿Quién quiere platicar lo que quiere ser de grandes? y bueno eso me gustó mucho por que te hace pensar en que es lo que desea ser cuando seas grande y te da ideas...igual hubo una maestra en el bachiller, en la época en que mi sobrino falleció, llegaba yo a la escuela llorando o triste, ella me apoyó, siempre me decía que todo estaba bien, que pues las cosas por algo pasan y que no me desanimara que siguiera y siempre me apoyaba y se sentía bien, me daba motivación y me gustaba por que me escuchaba y sentía que se interesaba por mí, para que no me pusiera triste y me gustó mucho como era esa maestra. Ellas fueron quien más se acercaron a mí, los demás maestros si hablaban y daban consejos, pero sentía que hablaban en general, Pero estas maestras las recuerdo por que, se acercaba y me hacían sentir mas en confianza. Me transmitía confianza y ella me tranquilizaba cuando yo recordaba mucho a mi sobrinito y ella tenia las palabras para

hacerme sentir bien o menos triste, por que lo que le pasó a mi sobrinito fue algo muy inesperado, a mi sobrinito yo le tuve mucho cariño, por lo mismo de que ve que vive aquí cerquita a mi casa y pues, cuando nació, pues todo fue normal y en menos de un año, el bebé empezó a sentirse mal, empezó a convulsionar y lo empezaron a llevar al hospital por lo mismo de como iba, me acuerdo que ese día iba yo a la escuela y solo me dejaron un recado “que fuera por mi otro sobrino con tal señora porque ellos se habían ido al hospital” y bueno en ese tiempo digamos yo no tenia tanta experiencia por que pues apenas iba yo en la secundaria y no tenia mucha responsabilidad y no sabía yo como cuidar un bebé, así que iba yo por mi sobrino y lo cuidaba a como podía le daba de comer, a veces llegaba mi hermano a vernos, se bañaba y se iba y así me dejaron con mi sobrino por varios meses, solitos él y yo, cuando llegó mi mamá dijo que las cosas se habían complicado y no sabían cómo les iba a ir...y mi papá, como tengo animales pues iba a cuidar a los animales ya luego regresaba y a cómo podía compraba tortillas o hacia yo tortillas y hacía de comer y les llevaba de comer al hospital y así duraron un buen de tiempo...ya después me dijeron que iba a ser una operación en su cabecita, lo operaron y regresaron a casa. Pero casi llegando el año, nuevamente se empezó a sentir mal el bebé y nuevamente se empezó a repetir todo y bueno, eran muchos trámites que tenían que hacer, luego nos hablaron del hospital que lo iban a trasladar a Puebla, pero según no había espacio en el hospital de Puebla y bueno, lo que hicieron mi hermano y mi cuñada fue que se lo llevaron por su cuenta, porque el hospital no les ayudó. Entonces ya lo llevaron y ahí le hicieron otra operación al bebé pero en esa operación ya no aguantó el bebé y murió en la operación, entonces cuando nos avisaron, pues ya había fallecido el bebé y me acuerdo que iba yo en primero de Bachillerato y me acuerdo que llegó mi papá por mí a la escuela y me dice: “vámonos a la casa” pero le digo; “¿qué pasó por que me llevas?” y no me dijo nada en todo el camino... llego a mi casa y todos andan corriendo apurados y preguntó ¿Qué pasó? y me dicen que el bebé falleció y digo ¿cómo así nada más?, si no nos despedimos de él y ya por la tarde llegó mi hermano y mi cuñada, se acercó toda la familia y ya vimos que venía el bebé en su cajita y digo no puede ser... todo fue tan rápido y cuando regresé ya habían pasado tantas cosas...pues no podía comprenderlo decía: No es posible porque pues el bebé, era muy normal y dicen los doctores que fue un caso muy raro porque esos detalles se debían de haber hecho notar desde el nacimiento, pero este bebé ya casi caminaba y platicaba con nosotros. Así que pues fue muy triste. Y pues quien si me ayudó fue la Maestra del Bachillerato, porque me daba consejos para superar mi tristeza porque yo llegaba a la escuela y lloraba mucho,

aunque a mis amigas les contaba todo yo no podía dejar de recordar a mi sobrinito. (Pausa de tristeza)

**Entrevistador:** Dicen que el tiempo cura todo, ¿tú que piensas?

**GQSM20OB:** Pues ya ha pasado tiempo y me sigue doliendo la pérdida de mi sobrinito y pienso que, tal vez teniendo un nuevo sobrinito o un bebé propio para volver a encontrar ahí a mi sobrinito, mientras tanto pienso mucho en él, siento que me impactó por el hecho de no haberme despedido de él y de haber sucedido todo tan rápido y tal vez tan doloroso. Pero si he escuchado esa frase y aplica para muchos aspectos de la vida y siempre esa es la idea de que el tiempo cure todo, como le menciono cuando ya recibo mi pago por mi trabajo cada fin de semana pues se me olvidan mis metas que de pequeña quería lograr, de haber sido maestra de preescolar y aún queda en mi ese deseo inconcluso de no haber logrado mis propósitos, pero pues tengo que buscar en lo que si puedo hacer, pero será hasta que encuentre un trabajo y encuentre la oportunidad de estudiar solo los días sábados. Mientras tanto no haré nada, por que no podemos salir y esperaré aquí en casa.

**Entrevistador:** te agradezco mucho tu tiempo y haber compartido conmigo pues aspectos privados de tu vida. Muchas gracias.

**GQSM20OB:** “Gracias a usted mis”