

# Aprendizaje colaborativo a partir de recursos digitales en la asignatura de Lenguaje y Literatura III

Muñoz Ortega, Andrea

2021-07

---

<https://hdl.handle.net/20.500.11777/4947>

<http://repositorio.iberopuebla.mx/licencia.pdf>

**Aprendizaje Colaborativo a Partir de Recursos Digitales  
en la Asignatura de Lenguaje y Literatura III**

Andrea Muñoz Ortega  
Prepa Ibero Tlaxcala

DECIMOSEGUNDO COLOQUIO INTERINSTITUCIONAL DE PROFESORES  
01 de julio de 2021

## Resumen

La implementación de recursos digitales en el aula se ha visto cada vez más fortalecida. Esto exige un uso responsable y fundamentado de los recursos para el logro efectivo de los propósitos de cada curso. De ahí que este trabajo presenta la reflexión de los resultados de una intervención pedagógica implementada para observar las ventajas del uso de tecnología en el aula, específicamente durante cuatro sesiones en la asignatura de Lenguaje y Literatura III.

**Palabras clave:** Pandemia, Trabajo colaborativo, Recursos digitales, Literatura, Educación.

Actualmente, ante la realidad compleja frente a la emergencia sanitaria generada por la pandemia de COVID-19, el uso de los recursos tecnológicos y digitales pasó a ser, más allá de una forma de actualización educativa, una necesidad para poder establecer estrategias enseñanza-aprendizaje que permitan continuar con el logro de los propósitos educativos a distancia. Ante esta situación, diversas han sido las estrategias y recursos que se han implementado, presentando diferentes posibilidades, dificultades y limitantes de acuerdo con el contexto escolar, pues está claro que no todos los estudiantes cuentan con las facilidades de acceso a la tecnología. Sin embargo, cuando el contexto es favorable, pues existe el acceso a recursos tecnológicos y digitales, también existe la posibilidad de implementar estrategias que, de manera guiada y haciendo usos de recursos tecnológicos, normalmente se hacen en el aula presencial, por ejemplo, el trabajo colaborativo para el logro del aprendizaje. El aprendizaje colaborativo, según García, Basilotta y López (2014):

Implica el trabajo en equipo de los estudiantes [...] con objeto de lograr determinados objetivos comunes de los que se deben responsabilizar todos los miembros del equipo. El aprendizaje colaborativo se cimienta en la teoría constructivista desde la que se otorga un papel fundamental a los alumnos, como actores principales de su proceso de aprendizaje (p.66).

Como se puede entender, el aprendizaje colaborativo muestra beneficios diversos y significativos; por ello, la importancia de pensar en el aprendizaje colaborativo a distancia y en el uso de herramientas digitales que permitan llevarlo a cabo de manera efectiva.

Los recursos digitales son medios que facilitan y apoyan el logro de los objetivos pedagógicos por lo que el aprendizaje a distancia no puede prescindir de ellos. Según García los recursos digitales son útiles en el ámbito educativo en la medida que están hechos para

“informar sobre un tema, ayudar en la adquisición de un conocimiento, reforzar un aprendizaje, remediar una situación desfavorable, favorecer el desarrollo de una determinada competencia y evaluar conocimientos” (García, 2010, citado en Zapata, 2012). Por ello, para que estos recursos digitales y el uso de la tecnología tengan un impacto significativo en el aprendizaje del estudiante, siempre es importante tener propósitos de aprendizaje claros y bien definidos; para que los recursos sean herramientas que apoyen al logro de lo planificado y no pasen a ser elementos que rebasen el protagonismo del estudiante dentro de su propio aprendizaje o que incluso puedan llegar a tener nula efectividad, aunque estén presentes dentro de las secuencias didácticas.

Tomando como referente lo anterior, dentro de la asignatura de Lenguaje y literatura III se implementaron, como parte de una intervención pedagógica, algunos recursos digitales durante cuatro sesiones para analizar y valorar las ventajas que estos ofrecen dentro del trabajo colaborativo. Por ello, en este trabajo se pretende mostrar el análisis y reflexión de los resultados obtenidos mediante la explicación del procedimiento de intervención y la exposición de los resultados obtenidos.

### **Proceso de implementación de la intervención pedagógica**

La intervención retomó la conformación de equipos ya preestablecida como estrategia institucional por lo que es importante mencionar que, en un tercer semestre, los estudiantes ya contaban con la experiencia del trabajo en equipo durante dos semestres anteriores y en el semestre actual ya contaban con un equipo establecido y con un conocimiento previo de sus características como colaboradores dentro de su equipo. Por otra parte, las competencias que se trabajaron en esta intervención pedagógica, según el acuerdo 444 del Sistema Nacional de Bachillerato, son las siguientes: “Se expresa y comunica” y “Trabaja en forma colaborativa”

(SEP, 2008.). La primera responde a la competencia que, como campo disciplinar, tiene previamente establecida la asignatura de Lenguaje y Literatura III y la segunda responde al objetivo de esta intervención pedagógica y que a su vez guarda estrecha relación con la primera, pues es un medio para el logro efectivo de ésta. Los contenidos temáticos que se trabajaron durante las cuatro sesiones de intervención pedagógica obedecieron a la guía de curso establecida por la asignatura y son los siguientes: Lenguaje no verbal y postescritura de un discurso. El aprendizaje colaborativo consideró los siguientes aspectos significativos:

La igualdad que debe tener cada individuo en el proceso de aprendizaje; la mutualidad, entendida como la conexión, profundidad y bidireccionalidad que debe tener la interacción de los miembros; la distribución de responsabilidades donde cada quien debe cumplir su tarea para el éxito del grupo; la planificación conjunta y el intercambio de roles (León, s/f, parr. 5, 8 oct. 2020).

El procedimiento de la intervención pedagógica fue el siguiente: 1. Implementación de recursos digitales. Para las cuatro sesiones se implementó la plataforma *Microsoft Teams* donde se hicieron canales para cada uno de los equipos, mismos que les permitieron hacer videollamadas al interior del equipo e interactuar entre ellos y a la docente poder ingresar y salir de las videollamadas para revisar y acompañar el trabajo colaborativo. En *Moodle* se abrieron los espacios de entrega en los horarios establecidos para la asignatura, así como el instrumento de evaluación correspondiente al producto. Asimismo, se solicitó la creación de documentos, mediante aplicaciones colaborativas, *Drive* para ser específicos, que permitieron trabajar de manera colaborativa al mismo tiempo y en un mismo documento. 2. Trabajo colaborativo: los estudiantes trabajaron colaborativamente haciendo uso de los recursos establecidos para la realización del producto solicitado. Para dejar evidencia de la

organización efectiva hicieron un acta de acuerdos que les apoyó en la organización y acuerdo de compromisos por parte de cada uno de los integrantes del equipo, en un documento colaborativo que compartieron con la docente. 3. Evaluación del logro del aprendizaje colaborativo: se evaluó mediante el producto entregado vía plataforma *Moodle*. 4. Resultados de la intervención pedagógica: se analizó la pertinencia de los recursos digitales implementados y los resultados arrojados del producto para valorar el logro, alcances y limitantes de la intervención pedagógica.

### **Reflexión sobre los resultados obtenidos**

Durante las dos primeras sesiones se abordó el tema “Lenguaje no verbal”, donde se obtuvo como producto la elaboración de una reflexión acerca del impacto de este tipo de lenguaje en la comunicación con los otros. Las indicaciones para su elaboración mostraron los requisitos de la entrega, el instrumento de evaluación, acta de acuerdos y los recursos que se tenían que utilizar: videollamada en *Microsoft Teams*, documentos compartidos y entrega vía *Moodle*.

Durante las dos últimas sesiones se abordó la postescritura de un discurso y se obtuvo como producto el documento corregido de un discurso escrito en equipo. En esta consigna se dieron indicaciones específicas de los requisitos de la entrega, tanto indicaciones e instrumento de evaluación como para el trabajo colaborativo, pues el acta de acuerdo debía considerar: la participación equitativa por todos los miembros del equipo, la interacción y conversación de los integrantes, la distribución de responsabilidades y la planificación conjunta.

Los resultados de evaluación de los productos se apegaron al índice de calificaciones de la preparatoria. En la Tabla 1 se observan los resultados obtenidos de la evaluación del

producto por equipo antes de la intervención y los dos productos elaborados durante la intervención pedagógica. Se nota una mejora en los resultados de evaluación del producto ya que la mayoría de los equipos se encontraba en un nivel de desempeño de 8 lo cual, según el índice de calificaciones de la escuela, indica que los objetivos de la actividad se alcanzaron adecuadamente, pero no superan lo solicitado. Asimismo, se puede ver que en la realización del producto 1 y 2 hechos en la intervención hay una mejoría en los resultados de evaluación del producto, pues en la mayoría de los casos los equipos alcanzaron un desempeño de 9, indicando que se superó lo solicitado en cuanto a calidad y contenido. En el producto 2, se puede observar en la mayoría de los equipos una disminución en los resultados de evaluación, esto debido a que el producto implicó un grado de dificultad mayor que el primero y que los requisitos solicitados para asegurar el trabajo colaborativo fueron mayores.

La creación de canales por equipo en la plataforma *Microsoft Teams*, para realización de videollamadas, brindó un espacio de trabajo para cada equipo. Estos canales también permitieron el monitoreo por parte de la docente, pues podía ingresar a las reuniones y revisar el trabajo de cada equipo, así como resolver dudas u orientar el trabajo. Las videollamadas, mediante *Teams*, posibilitaron la interacción entre los integrantes de los equipos tanto para la organización del trabajo como para compartir puntos de vista y la construcción de los productos. Asimismo, evitaron que algunos estudiantes se quedaran sin intervenir o participar en la construcción de los productos.

Los documentos compartidos, mediante aplicaciones de *Microsoft 365*, permitieron que los estudiantes pudieran trabajar de manera simultánea sobre un mismo documento y que cada uno de ellos hiciera su aportación en el producto solicitado. Por otra parte, también permitieron corroborar a la docente la aportación de cada estudiante y los procesos de construcción de los documentos. Las entregas vía *Moodle* permitieron establecer horarios de

entrega y la forma de la entrega; además de la organización de entregas por equipo, lo cual permitió a la docente evaluar un documento por equipo y que esta calificación y retroalimentación llegaran a cada integrante del equipo. El acta de acuerdos permitió la organización equitativa del trabajo al interior de cada equipo, donde cada estudiante asumió un compromiso de colaboración en la elaboración de los productos.

Dentro de la intervención pedagógica se encontraron algunos puntos de mejora que pueden ser retomados para la reformulación de esta propuesta o para la construcción de nuevas propuestas de intervención. Primero, es necesario planear bien el tiempo en el que se llevarán a cabo cada una de las actividades, pues sobre todo en los ambientes virtuales, siempre existen problemas de conexión o comunicación. Esto, aunado con la complejidad de generar acuerdos para trabajar colaborativamente, implica una inversión de tiempo mayor a la modalidad presencial. Asimismo, el diseño de productos que se puedan hacer con calidad, en un tiempo determinado y de manera colaborativa. Por otra parte, como docentes el acompañamiento en los procesos que siguen los equipos es sumamente importante, sobre todo, si se sabe de la poca experiencia en el trabajo colaborativo, por ello es fundamental dar las instrucciones claras y específicas de lo que deben estar cumpliendo para que se construya el aprendizaje en conjunto.

Finalmente, es importante es que como docente previamente a la implementación de la estrategia de aprendizaje colaborativo, se les explique qué es el trabajo colaborativo y se les muestre el método que sigue esta estrategia; los aspectos que como integrantes deben de cumplir, las formas de trabajo e incluso las distintas herramientas digitales y no digitales para que el trabajo colaborativo realmente se cumpla.

## Referencias

- García, A., Basilotta, V. y López, C. (2014). Las TIC en el aprendizaje colaborativo en el aula de Primaria y Secundaria. *Revista científica de educomunicación*.  
<http://dx.doi.org/10.3916/C42-2014-06>
- León, I. (s/f). Aprendizaje colaborativo en los ambientes virtuales de aprendizaje. *UNAD*.  
<https://sites.google.com/site/estudiantesava/el-trabajo-colaborativo-en-ava>
- Prensky, M. (2010). Nativos e Inmigrantes Digitales. *SEK*.  
[https://www.marcprensky.com/writing/PrenskyNATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20\(SEK\).pdf](https://www.marcprensky.com/writing/PrenskyNATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20(SEK).pdf)
- SEP. (2008). *Acuerdo* 444.  
[http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/11435/1/images/5\\_2\\_acuerdo\\_444\\_competencias\\_mcc\\_snb.pdf](http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/11435/1/images/5_2_acuerdo_444_competencias_mcc_snb.pdf)
- Zapata, M. (2012). Recursos educativos digitales: conceptos básicos. *Antioquía: Programa Integración de Tecnologías a la Docencia*.  
<https://aprendeonline.udea.edu.co/boa/contenidos.php/d211b52ee1441a30b59ae008e2d31386/845/estilo/aHR0cDovL2FwcmVuZGVlbmxbmVhLnVkdWZlZWR1LmNvL2VzdGlsb3MvYXp1bF9jb3Jwb3JhdGl2by5jc3M=/1/contenido/>

**Anexos****Tabla 1***Resultados del desempeño obtenido en el producto*

<b>Equipo</b>	<b>Trabajos en equipo (antes de la intervención)</b>	<b>1° Producto de intervención</b>	<b>2° Producto de intervención</b>
1	9.3	10	10
2	8.5	8.7	8
3	7.5	8.7	7
4	8.1	10	10
5	8.5	9.3	9

Fuente. Elaboración propia.