

Programa de apoyo escolar para el alumnado con dificultades de aprendizaje durante la COVID-19

Martín Ek, Leticia Agustina

2021-07

<https://hdl.handle.net/20.500.11777/4913>

<http://repositorio.iberopuebla.mx/licencia.pdf>

**Programa de Apoyo Escolar para el Alumnado con Dificultades de Aprendizaje
Durante la COVID-19**

Leticia Agustina Martín Ek

Prepa Ibero Mérida

DECIMOSEGUNDO COLOQUIO INTERINSTITUCIONAL DE PROFESORES

01 de julio de 2021

Resumen

En este reporte de intervención educativa, se encuentra información acerca de las dificultades del aprendizaje, así como de la necesidad de una educación inclusiva con programas de apoyo dentro de la escuela y aulas regulares de todos los niveles educativos. Se toma como ejemplo el “Programa Manresa”, diseñado para que las y los alumnos desarrollen competencias y habilidades que les permitan adquirir nuevos conocimientos; y que actualmente se lleva a cabo con estudiantes de preparatoria, en la Prepa Ibero Mérida. De igual forma, se comenta, de forma breve y general, los retos a los que las y los docentes y alumnas y alumnos se han enfrentado durante la educación en línea debido a la pandemia por la COVID-19. Finalmente, se pretende analizar el programa y evaluar los resultados obtenidos, con el fin de mejorarlo y optimizar el aprendizaje de los y las estudiantes.

Palabras clave: Alumnos, Dificultades de aprendizaje, Apoyo escolar, Retos, Competencias.

La educación en línea ha sido un reto para la mayoría de colegios, de todos los niveles educativos. Tanto maestros y maestras, como estudiantes han tenido que modificar estrategias y métodos de enseñanza y aprendizaje. Desde el ciclo escolar pasado, se ha vivido en la incertidumbre de volver o no a las aulas presenciales, y en un ambiente de constante estrés por la necesidad de adaptarse a cada cambio, cada reto y cada alumno y/o profesor. Quesada (2006), menciona que la educación en línea se puede entender como aquella que se realiza fuera del recinto escolar y es por medio de internet, páginas web, foros de discusión, videoconferencias, videos, etc. Por su parte, Churchill, (2004, citado en Quesada, 2006), comenta que una de las principales características de la educación en línea, es que se encuentra mediada por un dispositivo electrónico y apoyos disponibles en línea.

La tecnología ha permitido que la educación continúe, que los maestros y maestras sigan educando, pero, ¿cuál es el costo? Las y los estudiantes se perciben cada vez más agotados, es una maravilla cuando se logra que participen, estén atentos y contentos en el aula virtual. Y no hay que olvidar a aquellos alumnos a quienes les resulta aún más difícil el aprendizaje a distancia; estudiantes que viven con alguna enfermedad, trastorno o simplemente con una dificultad de aprendizaje. Para ellos, el reto y el estrés suele ser mayor. Las necesidades de dichos alumnos han puesto a los y las docentes a cuestionarse y adaptar en la Prepa Ibero Mérida un programa de apoyo escolar previo a la pandemia y las aulas virtuales, denominado “Programa Manresa”.

El programa Manresa ha permitido que los y las estudiantes puedan concluir sus estudios de manera exitosa, sin importar su perfil, sus características o dificultades por cierto diagnóstico. Uno de los pilares del sistema de apoyo es una comunicación y seguimiento constante y permanente con los terapeutas, neurólogos, maestros especiales y/o médicos. El trabajo multidisciplinario y el compromiso por parte de los padres de familia es clave para el

funcionamiento. Con el tiempo, se han visto los beneficios que un programa de apoyo escolar puede lograr en el futuro de los y las estudiantes.

Primero que nada, hay que entender el concepto de “dificultades de aprendizaje”. Samuel Kirk, en 1993, las describe como un grupo de problemas heterogéneos que complican la adquisición de competencias y habilidades necesarias para el proceso educativo. Así pues, para efectos de claridad, se distinguirán cinco categorías que afectan el óptimo aprendizaje de los alumnos (Romero, J., Lavinge, R., 2005):

- Problemas escolares: dificultades en los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como de adaptación escolar.
- Bajo rendimiento escolar: dificultades en procesos psicolingüísticos y habilidades de autorregulación y control, así como lagunas de aprendizaje, que impiden un óptimo proceso de enseñanza y aprendizaje.
- Dificultades específicas de aprendizaje: en el área de lectura, escritura y/o matemáticas, debido a fallas en atención, memoria de trabajo, metacognición, entre otros.
- Trastorno por déficit de atención con hiperactividad: dificultades significativas en lo familiar, escolar y social, debido a una alteración neuropsicológica.
- Discapacidad intelectual límite: alteración neuropsicológica que produce un coeficiente intelectual bajo-límite.

En Loyola Comunidad Educativa, escuela vinculada a la Prepa Ibero Mérida, se ha desarrollado y llevado a cabo desde sus inicios en 2006, un programa de apoyo escolar denominado “Programa Manresa”, el cual surge de la necesidad que se observa en alumnos

con inteligencia promedio o arriba del promedio que tienen un diagnóstico de dificultades de aprendizaje y/o algún trastorno que requiere atención personalizada para cursar y concluir la currícula educativa correspondiente a su edad y perfil (Íñiguez, 2007).

Este programa es una adaptación del Programa de Apoyo Escolar (PAE) y el Programa de Apoyo Académico (PAA), ambos del Centro Educativo Tomás Moro en la Ciudad de México. El objetivo del Programa Manresa es que las y los alumnos tengan una educación personalizada y especializada que les permita adquirir los conocimientos curriculares del grado escolar correspondiente, teniendo adecuaciones en el ritmo de trabajo y técnicas de enseñanza. Las y los estudiantes inscritos al Programa Manresa logran aprendizajes significativos por medio de: tutorías personalizadas, asesorías por asignatura, grupos pequeños, seguimiento cercano, implementación de estrategias de estudio, entre otros. Los y las alumnas de dicho programa, trabajan en el grupo regular y adicionalmente tienen un horario de trabajo en el grupo Manresa, que suele ser durante las clases de idiomas (sí tienen clases de idiomas, pero menos horas que el grupo regular) (Íñiguez, 2007).

Por otra parte, se toma en cuenta el artículo 41 de la Ley General de Educación, el cual menciona los requerimientos de la educación especial; estableciendo que, cuando sea necesario, se deben aplicar, dentro del plantel, programas de apoyo para desarrollar, corregir o compensar las deficiencias o alteraciones que afecten a las y los alumnos. Todo aquello, con la finalidad de alcanzar la autonomía de los y las estudiantes y que puedan disfrutar de una vida plena, integrados a su comunidad (Íñiguez, 2007). Por ello, en la Prepa Ibero Mérida, se ha dado continuidad al Programa Manresa.

Por lo tanto, otra de las características del programa de apoyo escolar en la Prepa Ibero Mérida, es que los y las estudiantes se sientan integrados a su grupo regular, evitando exclusiones de cualquier tipo. Para ello, se ha revisado trabajos de Lerner (2000 citado en

Íñiguez, 2007) y su clasificación acerca de los niveles de servicios educativos (Figura 1). Las y los profesores que participan en el programa realizan adecuaciones en metodología, contenido, propósitos y/o evaluación, siempre centradas en el alumno.

En 1999, Tomlinson mencionó tres modalidades de aprendizaje necesarias en el proceso de enseñanza: interés del estudiante; el perfil de aprendizaje, cómo el alumno aprende mejor; y las aptitudes, el nivel académico en el que se encuentra el/la estudiante. De ahí, surgen tres modalidades de apoyo o adecuaciones: en el contenido, lo que el/la estudiante va a aprender; en el proceso, se refiere al diseño y estrategias para comprender el tema; o en el producto, la manera en que las y los alumnos demuestran lo aprendido. (citado en González, 2012).

En algunos casos, los estudiantes requieren adecuaciones significativas de contenido, esto quiere decir que se puede llegar a reducir la carga o el nivel de profundidad del tema. Aunque, lo más común, son las adecuaciones no significativas (en el proceso o en el producto), en las que simplemente se aumenta el tiempo de entrega o se modifica el formato de las actividades y/o evaluaciones (extensión de textos, tamaño de letra, opción múltiple, cuadros de respuesta, relacionar columnas, etc.).

Actualmente, se ha tenido que transformar el programa debido a la situación mundial que atraviesa la educación. Por lo tanto, se trabaja en las aulas virtuales con los y las estudiantes inscritos al programa. En dichas sesiones, el docente de Manresa apoya a los alumnos y alumnas a comprender y/o repasar el contenido de las asignaturas. En ocasiones, se debe retomar el tema desde otra perspectiva o usar otra estrategia de enseñanza. Por ejemplo, en Matemáticas se puede explicar un mismo tema con diversas técnicas; o en Química, se ponen ejemplos de la vida real o aterrizados a su personalidad y preferencias, de esa manera los estudiantes comprenden el contenido. También, se recurre a la estrategia de

“grupos pequeños” dentro de la plataforma de *Zoom*; ahí el profesor retoma, al ritmo del estudiante, el mismo contenido de la asignatura. También, los docentes, tanto del aula regular, como de Manresa, acuerdan previamente el formato y contenido de las evaluaciones y, en caso de que se requiera hacer adecuación se les entrega a los alumnos de forma discreta, sin necesidad de mencionar que ellos harán una evaluación previamente modificada a sus necesidades y/o características personales.

Finalmente, es importante recordar uno de los pilares de la educación de la Compañía de Jesús:

Acompañar a los alumnos(as) en su crecimiento personal, no solo hacia la excelencia académica, sino también en su desarrollo integral humano, para poder enfrentar los retos de la realidad. Así pues, dentro de la Compañía de Jesús, se encuentran diversos caminos para que los profesores y profesoras puedan apoyar a sus estudiantes durante de proceso de aprendizaje (Sistema de Colegios Jesuitas, 2011).

El desarrollo de competencias y habilidades es primordial; sin embargo, la adquisición de las mismas depende de diversos factores, muchos de los cuales no se pueden controlar. Las oportunidades y dificultades que se presentan ante un maestro y un estudiante en línea pueden variar. Hernández (2007) menciona algunas de las ventajas y compromisos (desventajas) de la educación en línea, tanto de los docentes como de los alumnos (Figura 2).

Para los docentes, que han iniciado su proceso de enseñanza durante esta época, ha sido verdaderamente difícil llegar a conocer a los alumnos e interpretar sus reacciones y respuestas a través de una pantalla. Sin embargo, han logrado alcanzar los objetivos de aprendizaje con sus estudiantes. Así pues, aún con diagnósticos y dificultades del aprendizaje, los alumnos y alumnas han podido reconocer sus fortalezas y áreas de

oportunidad, han aprendido herramientas para organizar mejor el tiempo y poco a poco se han ido disminuyendo las adecuaciones en algunas asignaturas. No obstante, aún queda mucho por conocer, avanzar y mejorar para poder seguir otorgándole a todos los alumnos la educación que se merecen.

Referencias

González, M. (2012). *El modelo de enseñanza diferenciada y su eficacia en los procesos de enseñanza y aprendizaje del idioma español como lengua extranjera*. Universidad Estatal a Distancia.

Hernández, S. (2007). El constructivismo social como apoyo en el aprendizaje en línea. *Revista de Educación a Distancia (RED)*. Núm. 7.

Íñiguez, R. (2007). *Programa Manresa, justificación y modelo*. Loyola Comunidad Educativa A.C.

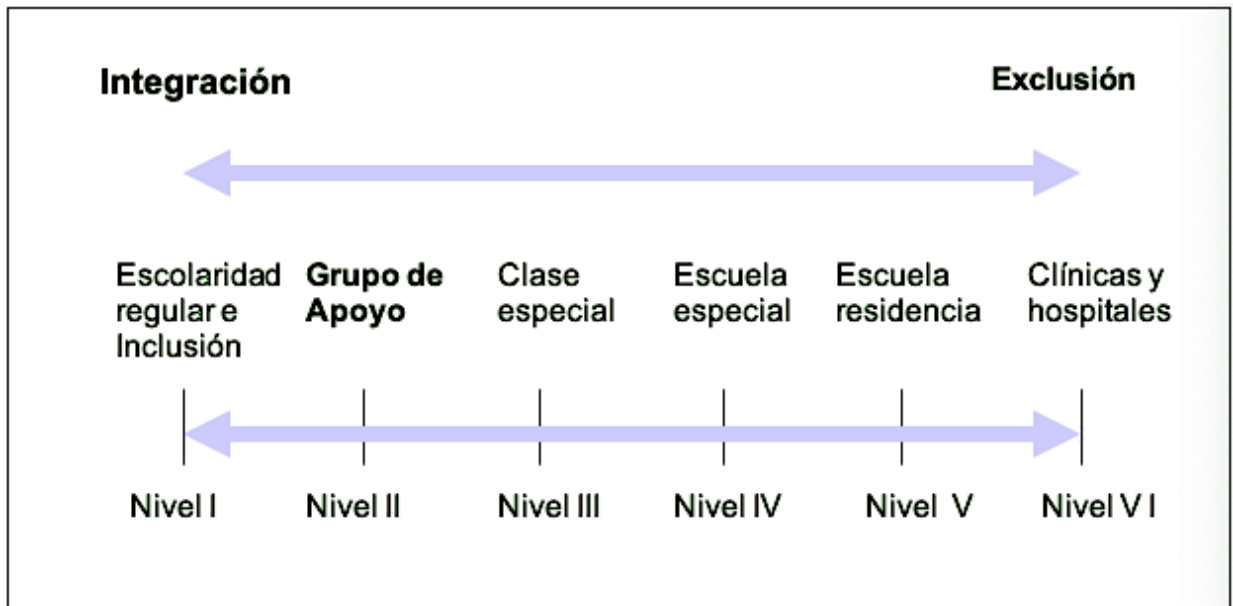
Quesada, R. (2006). Evaluación del aprendizaje e la educación a distancia “en línea”. *Revista de Educación a Distancia (RED)*.

Romero, J., Lavinge, R. (2005). *Dificultades en el aprendizaje: unificación de criterios diagnósticos. Materiales para la Práctica orientadora. Vol. 1*.

Sistema de Colegios Jesuitas. (2011). <https://jesuitasmexico.org/obras/tradicion-educativa/sistema-colegios-jesuitas/>

Anexos

Figura 1

Niveles de servicios educativos

Fuente: Íñiguez, R. (2007).

Figura 2*Ventajas y compromisos de la educación en línea*

Ventajas	Compromisos
1. El estudiante es el principal protagonista en el logro de sus aprendizajes.	1. Se requiere, de parte del asesor y el estudiante, un alto grado de compromiso y responsabilidad.
2. Los estudiantes se vuelven autogestivos, esto es, más independientes.	2. No todos los estudiantes aprenden de la misma manera ni logran la autogestión.
3. Los programas en línea fomentan hábitos de estudio y el autodidactismo en los alumnos.	3. Es indispensable que se cuente con la infraestructura tecnológica necesaria para el desarrollo de hábitos de estudio.
4. La internet favorece el acceso en redes de comunicación a un mayor número de estudiantes.	4. Algunos estudiantes no saben cómo fomentar sus hábitos de estudio, ni seleccionar la información relevante de internet para analizarla.
5. Se respalda la acción interactiva entre los estudiantes y los materiales.	5. El asesor debe programar la acción interactiva desde el curso o el material educativo en línea.
6. Es factible realizar tareas escolares a cualquier hora del día o de la noche, según las necesidades del estudiante.	6. Si no se sabe programar el tiempo, se dejan para después las actividades educativas, lo que puede incrementar la deserción en los programas en línea.
7. Se pueden recibir respuestas individualizadas de las preguntas, dudas o aclaraciones que se hacen.	7. Se puede perder la motivación si el estudiante se siente solo, porque el asesor no le contesta en las siguientes 48 horas.
8. La educación en línea posibilita terminar estudios inconclusos.	8. En ocasiones no se da la misma validez a los estudios terminados en esta modalidad.
9. El desarrollo de una buena lectura de comprensión.	9. Si no se entienden y atienden las instrucciones que se dan en línea, los estudiantes van directo al fracaso.
10. Tanto asesores como estudiantes desarrollan habilidades para usar la tecnología y comunicarse a través de la internet.	10. Tanto asesores como estudiantes pueden no llegar a salvar las dificultades en el uso de la computadora y la comunicación.

Fuente: Hernández, S. (2007).