Universidad Iberoamericana Puebla

Repositorio Institucional **http://repositorio.iberopuebla.mx**

Círculo de Escritores Artículos

De la docencia presencial a la tutoría virtual

Guajardo Santos, Eneida Nora

2020-05-22

https://hdl.handle.net/20.500.11777/4670

http://repositorio.iberopuebla.mx/licencia.pdf

De la docencia presencial a la tutoría virtual

Nora Eneida Guajardo Santos

Publicado en “Síntesis”, el 22 de mayo de 2020. Disponible en:
https://web.mediasolutions.mx/Notas/?id=202005220508328772

Sin duda estos tiempos de contingencia debido al COVID-19, han obligado a modificar los procesos de enseñanza y de aprendizaje. De un ambiente de enseñanza presencial ha forzado a los docentes a experimentar en un ambiente virtual de aprendizaje. ¿Pero qué implicaciones ha tenido este nuevo rol para el docente?, ¿a qué retos se ha enfrentado para tratar de asumirse como un tutor virtual?

Por un lado, el docente ha enfrentado el reto de trasladar sus prácticas a un entorno virtual, en donde posiblemente, no tenía idea de cómo lo podía hacer y tuvo que aprender a partir de diferentes recursos, ya sea proporcionados por su institución o echar mano de lo que se encuentra en Internet. Por otro, le ha implicado desarrollar competencias tecnológicas, pedagógicas, de comunicación, etc., que le permitan aprender a enseñar en Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) con el apoyo de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). Y eso no se logra de un día para otro.

Sin duda ser facilitador del aprendizaje en ambientes virtuales, conlleva, así como un rol específico y determinadas competencias del tutor, también implica fundamentos necesarios para una adecuada tutoría en línea. Isabel Ortega Sánchez, alude a once fundamentos para llevar a cabo la tutoría virtual: Adaptación de las tecnologías a la metodología de la enseñanza; formación del tutor; orientaciones sobre la utilización de la plataforma, la estructura del curso virtual; creatividad, innovación y modularidad; utilización y organización de las herramientas de comunicación; educación en valores; aprendizaje autónomo y colaborativo; evaluación a través de la retroalimentación y motivación; capacidades y habilidades metacognitivas y sociocomunicativas; aprendizaje a lo largo de la vida; creación de comunidades virtuales de aprendizaje e investigación.

¿Están listos los docentes para convertirse de profesores a tutores virtuales?, ¿están listos para asumir los nuevos roles, competencias y fundamentos que configuran la tutoría virtual en la educación? Seguramente muchos no están preparados para hacerlo, pero esta contingencia ha obligado a incurrir en estos ambientes y en este sentido, se abre una oportunidad para hacer cambios respecto a la visión de la formación y trabajo docente.

La formación de tutores virtuales es una tarea pendiente del sistema educativo, en donde debe contemplar el diseño de planes para una enseñanza en Ambientes Virtuales de Aprendizaje en los diferentes niveles educativos para guiar y apoyar el proceso educativo tanto de docentes como de estudiantes.