

# Soft skills dentro del contexto ignaciano en tiempos de COVID-19

Briones Olguín, Mayte

2020-08

---

<https://hdl.handle.net/20.500.11777/4628>

<http://repositorio.iberopuebla.mx/licencia.pdf>



***SOFT SKILLS DENTRO DEL CONTEXTO IGNACIANO EN TIEMPOS DE COVID-19***

Mayte Briones Olgún

Preparatoria Ibero Tlaxcala  
Décimo Primer Coloquio Interinstitucional de Profesores

Verano 2020

## **Resumen**

En el presente ensayo abordamos una propuesta sobre el reforzamiento e importancia de las *soft skills* (habilidades interpersonales y de resolución de problemas) dentro del contexto ignaciano, tanto en docentes como en estudiantes. El desarrollo de estas habilidades puede ser útil en las circunstancias que encara la educación en estos tiempos de coronavirus debido a que ellas permitirán afrontar nuevos desafíos con base en la experimentación, la reflexión, la realidad y la evaluación del proceso de aprendizaje.

**Palabras clave:** *Soft Skills, habilidades, contexto, reflexión, evaluación, COVID 19*

## ***SOFT SKILLS DENTRO DEL CONTEXTO IGNACIANO EN TIEMPOS DE COVID-19***

Hoy un fantasma amenaza el mundo: la aparición del Covid 19 ha cambiado la vida de la humanidad y, a partir de ser declarado pandemia por la Organización Mundial de la Salud, en enero de 2020, se presentó la urgencia de buscar nuevas formas de relacionarnos para satisfacer las necesidades de la vida cotidiana y de nuestro trabajo.

Aquí nos referiremos al trabajo que nos compete: la actividad docente. Tenemos que mantener una sana distancia (física) con los educandos, pero esto no implica lograr una cercanía en los niveles educativo y emocional, que los ayude a aprender, y a enfrentar las múltiples modificaciones en nuestra vida.

Aunque todavía es pronto para adelantar el escenario laboral, se vislumbra un fortalecimiento del universo *online*. Antes de la pandemia se hablaba del trabajo desde casa o de las lecciones educativas; muchos estaban de acuerdo y otros más desconfiaban, pero en la actualidad, se conciben como una necesidad inmediata. Seguramente, la digitalización se impondrá cada vez más en la mayoría de las empresas, escuelas e instituciones, y esto dará lugar a la necesidad de formar las plantillas denominadas *soft skills* (habilidades suaves), es decir, habilidades de comunicación, capacidad para adquirir, procesar y desarrollar información, con facilidad de adaptación, destreza para el trabajo en equipo y creatividad. Se espera que tanto educadores como estudiantes cuenten con habilidades para la resolución de problemas y, asimismo, puedan planificar en conjunto. En resumen, según apunta Carmen Mur, fundadora de la consultora Mur & Partners (2020): “se requiere ahora de una población capaz de adquirir y procesar la información de tal forma que permita desenvolverse ante las adversidades”.

Si vinculamos lo anterior en el contexto ignaciano, puntualmente en relación con el paradigma pedagógico, requerimos de cinco momentos fundamentales para la construcción del conocimiento, los cuales son: contextualizar, experimentar, reflexionar, actuar sobre la realidad, así como evaluar el proceso de aprendizaje. Este último forma parte de un examen de conciencia, es decir, asimilar cómo se encuentra uno mismo dentro de la realidad inmediata. Por esta razón, el complemento auxiliar fundamental son los acompañantes, especialmente los profesores y asesores, que tienen la tarea primordial de orientar en el proceso de apropiación del conocimiento.

Uno de los deberes implícitos del docente es tratar, decididamente y de forma afable, las inestabilidades o fragilidades que pueda presentar el o la estudiante durante el desarrollo de las

clases o en casos extraordinarios (como hoy se presentan) en la complicación de entrega de tareas o evidencias. Esto implica que el profesor se enfrente y no se doblegue ante los aprietos que deriven del proceso de enseñanza; de manera importante debe estar atento en escuchar y, en muchos de los casos, percibir al alumno o alumna desde sus contextos, haciéndose responsable de él o ella, no para obligarlo u obligarla a pensar en un ideal fijo, a generar dependencia, asumiendo un rol de padre o madre, sino para proporcionar herramientas ante el ejercicio de la libertad en su toma de decisiones, el cumplimiento de las lecciones, y propiciar el crecimiento interior.

Al mismo tiempo, en algunas asignaturas, se trata de generar en los y las estudiantes un perfil con habilidades para trabajar en equipo, que dispongan de destreza frente a la negociación, facilidad para relacionarse, comunicarse, liderar un proyecto a partir del discernimiento y análisis constante de sí mismos, de sus procesos de aprendizaje, así como de su actuar ante la comunidad. Pensar en esto resulta una tarea titánica, pero no imposible. Así, la organización de la escuela es fundamental, ya que si formamos parte de una institución, especialmente jesuita, pertenecemos a una comunidad y, por ende, a una cultura que debe ser asimilada, poco a poco, a partir de la cotidianidad, y por medio del acompañamiento, identidad y gestión de procesos académicos propuestos por la Compañía de Jesús; es por ello que el liderazgo ignaciano e innovación tecnológica fungen como ayuda eficaz en el aprendizaje, tanto individualizado como colaborativo.

La formación dentro del paradigma pedagógico ignaciano puede facilitar el desarrollo de habilidades *soft skills*, tanto en el docente como en el estudiante, debido a que entre sus características destaca la búsqueda de resultados efectivos, sin dejar de lado el diálogo y el factor subjetivo humano. Se trata de talentos que hacen que el joven sepa comunicar correctamente lo que piensa y siente, dirigir un grupo de personas, solucionar un conflicto entre compañeros o saber motivar y realizar una escucha activa, lo cual hace que su formación sea un punto de integración y valor dentro de su formación humana o humanística. El artículo “La importancia de las *soft skills* en el mercado laboral” considera que “los programas de formación profesional como universitaria, están [...] incluyendo estas habilidades sociales tan relevantes y valoradas” (Universia, 2016).

La visión ignaciana contempla un ser integral, así como la formación de hombres y mujeres con y para los demás. Por tanto, debemos identificar los fenómenos que se han desencadenado a partir de esta pandemia para que los educandos puedan actuar y enfrentarse a ellos siguiendo esta perspectiva educativa; a su vez, es importante recalcar la orientación vocacional de alumnas y

alumnos a través del acompañamiento (ahora digital), que ayude a procesar su experiencia con el propósito de responder a distintas problemáticas y alcanzar una incidencia positiva. Esto indica que, en la actualidad, resulta esencial prestar atención a que las elecciones de los y las estudiantes de los niveles básico y medio superior apuntalen a próximas profesiones, procurando que las *soft skills* y valores que las rijan sean los siguientes: la equidad, el deber de cuidar, la adecuada administración de recursos, transparencia, consistencia, proporcionalidad, responsabilidad y solidaridad.

Estos valores conforman el parteaguas de una realidad donde se distingue la urgencia de una distribución justa de recursos en beneficio de todos los seres que habitan el planeta. En esta situación excepcional que nos tocó vivir, es imprescindible cubrir las necesidades más básicas, como el alimento y la seguridad, pero, al mismo tiempo, resulta inminente e imperiosa una transición a la tecnología. Sin duda, como lo menciona Mónica Brijaldo R. (2020), es momento de repensar sobre las estructuras de los colegios sin dejar de lado a los y las docentes, ya que el soporte y guía que proporcionan es fundamental para el desarrollo y validación de *soft skills*, dando lugar así a la modulación, guía y ratificación de la experiencia.

Podemos concluir que 2020 es un año en el que se aprecia un mundo en transición, donde el factor humano, desde una perspectiva horizontal, sigue siendo primordial en la resolución de problemas, políticas y acciones. Debemos considerar obtener máximos beneficios, sin dejar de lado el marco ético e, incluso, bioético, y conservar las actividades básicas, como la producción y cultivos de alimentos y, al mismo tiempo, innovar sin alejarse del sentido de comunidad.

Después de la aparición del virus que nos invade, hemos podido realizar un sostén virtual paliativo que hace que alumnos, alumnas, padres de familia, docentes e instituciones puedan adjudicarse un rol de apoyo. Esto da lugar a una respuesta social conjunta en el tiempo de contingencia que, sin duda, nos muestra que no estamos solos, lo cual permite un destello alentador en esta transición.

**Referencias:**

¿Qué son las soft skills?, *Factor Humano Formación*. (2018). Obtenido de

<https://factorhumanoformacion.com/que-son-las-soft-skills-test-de-personalidad/>

Brijaldo, R , M. (2020). *FLACSI* . Obtenido de

[https://www.flacsi.net/noticias/webinar2/?fbclid=IwAR0aFM7ypixgmV91ilUWfEVq-fm-f6\\_6rApvi6mkv2-0wiDq8xDD7DEHaq4](https://www.flacsi.net/noticias/webinar2/?fbclid=IwAR0aFM7ypixgmV91ilUWfEVq-fm-f6_6rApvi6mkv2-0wiDq8xDD7DEHaq4)

Ezequiel, M. (s/f). *¿Qué hace que la investigación clínica sea ética? Siete requisitos éticos.*

*Pautas éticas internacionales*. Obtenido de

[https://www.bioeticacs.org/iceb/seleccion\\_temas/investigacionEnsayosClinicos/Emanuel\\_Siete\\_Requisitos\\_Eticos](https://www.bioeticacs.org/iceb/seleccion_temas/investigacionEnsayosClinicos/Emanuel_Siete_Requisitos_Eticos)

Mur , C. (2020). *Profesiones con empleos tras el Covid-19*. Obtenido de

[https://cincodias.elpais.com/cincodias/2020/04/03/fortunas/1585936036\\_605235.html](https://cincodias.elpais.com/cincodias/2020/04/03/fortunas/1585936036_605235.html)

Navarro, S. (2020). *Asociación Latinoamericana de Cuidados Paliativos, Ética en pandemia*. Obtenido de

<https://www.facebook.com/156720364537692/videos/548567772703067/>

*Organización Panamericana de la Salud* . (2020). Obtenido de La OMS caracteriza a

COVID-19 como una pandemia:

[https://www.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=15756:who-characterizes-covid-19-as-a-pandemic&Itemid=1926&lang=es](https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=15756:who-characterizes-covid-19-as-a-pandemic&Itemid=1926&lang=es)

*Renacimiento y Humanismo, Historiae*. (2017). Obtenido de

<https://historiaeweb.com/2016/02/03/renacimiento-humanismo/>

*Universia*. (2016). Obtenido de [https://noticias.universia.com.sv/practicas-  
empleo/noticia/2016/07/29/1142271/importancia-soft-skills-mercado-laboral.html](https://noticias.universia.com.sv/practicas-empleo/noticia/2016/07/29/1142271/importancia-soft-skills-mercado-laboral.html)

Vázquez, S. C. (2016 ). *FLACSI, Presentación Curso de Pedagogía Ignaciana*. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=CWP5tJW8f64&feature=youtu.be>