

# Factores asociados a la resiliencia en adolescentes de secundaria

Sánchez Alejos, Juan Gabriel

2019

---

<https://hdl.handle.net/20.500.11777/4504>

<http://repositorio.iberopuebla.mx/licencia.pdf>

**UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA PUEBLA**

Estudios con Reconocimiento de Validez Oficial por Decreto Presidencial  
del 3 de abril de 1981



**Factores asociados a la resiliencia en adolescentes de secundaria**

DIRECTORA DEL TRABAJO

DRA. NORA HEMI CAMPOS RIVERA

ELABORACIÓN DE TESIS DE GRADO

que para obtener el grado de

MAESTRÍA EN DESARROLLO HUMANO

Presenta

**JUAN GABRIEL SÁNCHEZ ALEJOS**

Puebla, Pue.

2019

*“Muchas veces a lo largo de un mismo día, me doy cuenta de que mi propia vida y sus logros, se han construido, gracias al trabajo de las personas que me rodean. También comprendo con cuanta seriedad debo esforzarme, para darles en correspondencia, tanto como he recibido”*

*Albert Einstein.*

## AGRADECIMIENTOS

A LA UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA PUEBLA

Por permitirme continuar con mi desarrollo personal y profesional.

A LA DRA. NORA HEMI CAMPOS RIVERA

Por su apoyo y paciencia como asesora de este proyecto. Gracias por compartir conmigo su experiencia.

A MI FAMILIA

¡Gracias por su apoyo!

A mi padre:

SR. ELOY SÁNCHEZ VALENCIA

Quien ha sido parte fundamental en esta aventura tolerando el clima, regalándome su tiempo y paciencia, siendo un verdadero ángel de vida.

A mi madre:

SRA. MARIA DE JESÚS ALEJOS

GASPAR

Que siempre me motiva a superarme, quien con su personalidad me inspira a crecer, quien pone todo lo que es como persona para verme feliz.

A mi hermano:

ENRIQUE SÁNCHEZ ALEJOS

Siempre duplicándose para ser padre de familia, hermano y amigo, sé que cuando volteo y necesito de apoyo, él siempre está conmigo.

A mi hermana:

MARÍA DE LOURDES SÁNCHEZ ALEJOS

Que desde el cielo estoy seguro que compartes este logro. ¡Esto también es para ti!

A MIS HERMANOS

Alicia y Eloy, a mi sobrino Gabriel, a mis sobrinas Aranza y María Fernanda y a mi cuñada Natividad, que son apoyo y aliento, cada uno estando conmigo desde sus posibilidades.

A LA MTRA. MARTHA EUGENIA FERNÁNDEZ DE LARA SANTOS:

Por su apoyo y dedicación, gestionando para poder cumplir con este gran sueño.

A LA MTRA. HERLINDA BAÑUELOS GONZÁLEZ:

De quien siempre recibo muestras de cariño y de apoyo, siendo más que mi superior en el ámbito laboral, es un ángel con quien me ha tocado coincidir.

A MIS PROFESORES Y COMPAÑEROS

Que desde su experiencia y sabiduría he enriquecido mi vida en lo personal y profesional.

## Resumen

El presente trabajo se enfocó en la resiliencia, entendida como la capacidad de reponerse a la adversidad. En particular, el objetivo fue identificar los factores que se relacionan con la resiliencia, a partir del punto de vista de  $N=20$  jóvenes estudiantes de 15 a 18 años ( $M_{edad}=16$ , DE. 1.0), 51% mujeres y 49% hombres, cinco profesores y una directora de una escuela secundaria. Como resultado, desde la perspectiva de los adolescentes, su principal factor protector es el apoyo familiar; sin embargo, informaron dificultad para establecer relaciones con nuevas personas, lo cual es un factor de riesgo. Los profesores dijeron que el principal factor protector es la familia, como un amortiguador a las experiencias dolorosas y la directora expresó que consiste en otorgar un apoyo institucional en que se promuevan habilidades resilientes; el colegio debe ser un espacio para el desarrollo de recursos personales de los adolescentes.

*Palabras clave:* Resiliencia, desarrollo humano, factores de riesgo, factores de protección, adolescentes.

# Índice

<b>Capítulo 1: Introducción</b> .....	1
Antecedentes.....	1
Justificación .....	2
Planteamiento del problema.....	4
Objetivo de la investigación.....	5
Definición conceptual.....	5
<b>Capítulo 2: Marco teórico</b> .....	6
RESILIENCIA.....	6
Pilares de la resiliencia .....	9
Factores de riesgo .....	9
Factores de protección .....	11
Mecanismos de interacción .....	13
ADOLESCENCIA.....	14
Etapas de la Adolescencia .....	15
El rol de estudiante .....	16
RESILIENCIA EN LA ADOLESCENCIA.....	17
LA RESILIENCIA Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO HUMANO.....	18
<b>Capítulo 3: Método</b> .....	20
Contexto.....	20
Participantes.....	20
Instrumentos.....	21
Procedimiento .....	22
Entrevista con directora del centro .....	22
Actividad participativa “Árbol de problemas” .....	22
Entrevista exploratoria con alumnos.....	23
Escala de Resiliencia Mexicana (RESI-M) .....	24
Consideraciones éticas.....	24
<b>Capítulo 4: Resultados</b> .....	25
Entrevista con la directora del centro.....	25
Herramienta participativa “Árbol de necesidades” .....	28

Entrevista exploratoria con alumnos.....	31
Escala RESI-M que se aplicó a jóvenes estudiantes del centro educativo. ....	32
<b>Discusión</b> .....	37
Limitaciones del estudio .....	40
Propuesta de intervención.....	40
<b>Referencias</b> .....	42
<b>Anexos</b> .....	45
Anexo 1 .....	45
Anexo 2.....	46
Anexo 3.....	47
Anexo 4.....	48
Anexo 5.....	50



## Capítulo 1: Introducción

Desde el origen del ser humano, este ha tenido que enfrentar diferentes adversidades, aquellas de tipo personal (enfermedades, sobrevivencia), natural (fenómenos naturales, destrucción de los ecosistemas) y sociales (economía, familia, sociedad). En cada una de ellas ha tenido que hacer uso de sus recursos personales para ir resolviendo cada una de estas inconveniencias que se van presentando en cada una de las etapas de su desarrollo personal.

Los cambios que ha tenido el mundo en cada uno de sus momentos históricos, también han modificado la manera en cómo ha tenido que ajustarse el ser humano a esos nuevos retos, muchas veces de manera exitosa (factor resiliente) y otras que no le han permitido resolver de manera positiva sus problemáticas. En la actualidad los cambios en el mundo se han dado de manera más abrupta y esto trae como consecuencia nuevas formas de vivir y relacionarse con las nuevas adversidades (nuevos modelos familiares, problemas de comunicación, altas expectativas de un mejor futuro, egocentrismo, entre muchas más).

México y específicamente la Ciudad de Puebla no están fuera de esta realidad. Esta dinámica de vida afecta de manera específica a sus habitantes, principalmente a los grupos sociales más vulnerables: familias con escasos recursos, jóvenes, personas con discapacidad, adultos mayores, etc. Grupos o personas que enfrentaran grandes problemas para el desarrollo de una actitud resiliente que les permita enfrentar sus retos de vida y con ello una actitud también más proactiva.

### Antecedentes

Al tratar el tema de la Resiliencia es importante considerar que este es campo nuevo de trabajo. El concepto viene del vocablo *resillius*, que significa rebote, o del verbo *resillirie*, que significa rebotar o volver atrás. El término se empezó a utilizar en la física con materiales que perdían la forma y luego volvían a su estado original; en la ecología se refería a las comunidades que soportaban las perturbaciones que el medio ambiente provocaba. Los primeros estudios relacionados con la psicología se ubican en los años cuarenta con Grinker y Spiegel quienes trabajaron con individuos víctimas de la guerra y estrés postraumático

(Grinker, 1945); en 1979 el psicólogo infantil Rutter,(2007) establece que la resiliencia es la capacidad para salir adelante de un obstáculo o ambiente, la resiliencia es muy importante en el campo psicosocial y al hablar específicamente de resiliencia en jóvenes tenemos que centrarnos en los primeros estudios en los años ochenta con Werner (1982) en Hawái.

En México se han encontrado estudios como los de Frida Díaz Barriga Arceo. Identidad, escolaridad y proyecto de vida; factores de resiliencia en jóvenes de Ciudad Juárez, Chihuahua. 2016, se destaca el apoyo de familiares, docentes, y personas significativas.

Trabajo como el de Luis F. López – Calva. El concepto de desarrollo humano y su aplicación en México, en el año 2003. Donde se señala la importancia de las estrategias tanto políticas como académicas que permitan el desarrollo y crecimiento de las personas y de las sociedades.

Investigación de Victoria Eugenia Acevedo y Lucia Restrepo. De profesores, familias y estudiantes, del año 2011. En este trabajo se resalta la influencia de los contextos familiares, escolares, la participación de los docentes y su influencia en el modelamiento de actitudes resilientes.

Estudios como el de Enrique Aguiar Andrade y Guadalupe Acle – Tomasini; Resiliencia, Factores de riesgo y protección en adolescentes, para promover la adaptación escolar, del año 2011. Se concluye la importancia de promover en estudiantes adaptaciones positivas en los centros escolares, y en consecuencia también en los espacios familiares sociales y personales.

Investigaciones como la de Joaquina Palomar Lever y Norma Gómez Valdez, Desarrollo de una escala de medición de la resiliencia con mexicanos, en el año 2010.

## Justificación

La presente investigación permitirá identificar la realidad de los jóvenes desde el objeto de estudio que es la resiliencia. Para ello se realizará un estudio el cual, a través de sus

resultados, permita ampliar una visión más apegada a la realidad, concreta y fehaciente de la expresión de los factores asociados al desarrollo de actitudes resilientes en los jóvenes estudiantes.

A través de este estudio se pueden descubrir elementos que permitan entender de manera más clara la resiliencia, y la manera en cómo los factores personales influyen para el desarrollo de esta. Cómo estos factores protectores reducen los efectos negativos de la exposición a riesgos y al estrés, de modo que algunos sujetos a pesar de haber vivido en contextos desfavorecidos y de sufrir experiencias adversas, llevan una “vida normalizada” (Benard, 2004). Así mismo se abre la posibilidad de generar un programa de intervención apegado cien por ciento a la realidad de la población en estudio y por tanto ser de verdadero valor para los estudiantes.

Un estudio sobre la resiliencia desde el desarrollo humano considera todos los recursos que la persona posee tanto personales (autoconocimiento, forma de pensar, autoestima), como los familiares y sociales. Estos factores de protección que se oponen a aquellos factores de riesgo (familias disfuncionales, violencia, abandono de la familia, separación de los padres), es decir cualquier instrumento, teoría o práctica orientados a la promoción de la salud personal, individual o colectiva. Entendiendo por salud, la satisfacción armónica e integral de las necesidades de todos (Lafarga Corona, 2016). Es hacer uso de los recursos personales y contextuales con lo que cuenta la persona para atender sus necesidades. No podemos entender las actitudes de un joven para enfrentar sus situaciones conflictivas sino es considerando los recursos personales que posee: autoconocimiento, autoestima, factores emocionales, desarrollo cognoscitivo, maneras de relacionarse, de interactuar con los otros (Papalia, 2010).

Desarrollo humano, proceso de ampliación de las personas y mejora de las capacidades humanas y las libertades, para que la persona pueda vivir una vida larga y saludable, tener acceso a la educación y a un nivel de vida más digno, participar en la vida de la comunidad y en las decisiones que afecten en su vida (Amartya, 2011).

## Planteamiento del problema

En la población adolescente estudiantil de la zona sur poniente de la Ciudad de Puebla, es evidente percibir el poco desarrollo de actitudes resilientes por parte de esta población. Las causas de esta condición se deben principalmente a la falta de educación tanto académica como personal, poco desarrollo de expresión emocional, familias coercitivas, experiencias dolorosas como: abandono de los padres, muerte de un familiar significativo, violencia, abuso sexual, divorcio por parte de los padres. Esto trae como consecuencia, constructos negativos en su forma de ver la vida (Rogers, 2009), la falta de habilidades relacionales para enfrentar sus problemas, pocas o nulas capacidades para la expresión emocional, es decir el poco desarrollo de la inteligencia emocional, resentimiento y dolor hacia los padres cuando estos los abandonan, escasa comunicación, problemas de salud, baja autoestima, lo que se refleja en una actitud negativa o pesimista ante la vida y con ello el poco sentido proactivo ante las situaciones futuras (Frankl, 2004).

Desde lo anterior surgen los siguientes cuestionamientos: ¿Qué factores determinan de manera directa el desarrollo de actitudes resilientes en joven estudiantes? ¿Cómo se desarrollan esos factores resilientes en ambientes de vulnerabilidad? ¿Cabe la posibilidad para la medición de estos factores de protección?

## Objetivo de la investigación

Identificar los factores asociados en el desarrollo de la resiliencia en adolescentes de secundaria.

## Definición conceptual

### *Resiliencia:*

La capacidad de los seres humanos para adaptarse positivamente a situaciones adversas. (Fleming & Ledogar, 2008).

Las personas que a pesar de sufrir situaciones estresantes no son afectadas psicológicamente por ellas (Kotliarenco, 1997). La capacidad del ser humano para enfrentarse a las adversidades de la vida, aprender de ellas, superarlas y ser fortalecido (Grotberg, 2005).

### *Factores protectores:*

Son aquellos que reducen los efectos negativos de la exposición a riesgos y al estrés, de modo que algunos sujetos a pesar de haber vivido en contextos desfavorecidos y de sufrir experiencias adversas, llevan una vida normalizada (Rutter, 2007).

En el campo de la salud, hablar de factores protectores, es hablar de características detectables en un individuo, familia, grupo o comunidad que favorecen el desarrollo humano, el mantenimiento o la recuperación de la salud; y que pueden contrarrestar los posibles efectos de los factores de riesgo, de las conductas de riesgo y, por lo tanto, reducir la vulnerabilidad, ya sea general o específica, (Paramo, 2011).

### *Factores de riesgo:*

Éstos incrementan la probabilidad de que un problema de comportamiento se produzca en un momento posterior en la vida de una persona. La presencia de un factor de riesgo no garantiza que un resultado negativo como el fracaso escolar se produzca inevitablemente, pero sí que se incremente la probabilidad de que ocurra (Benard, 2004).

## Capítulo 2: Marco teórico

### RESILIENCIA

La resiliencia es un término que no se puede dejar fuera si se intenta entender cómo los diferentes recursos personales (carácter, la autoestima, la percepción personal, la disposición física y psicológica, entre otros), influyen para que la persona desarrolle una actitud positiva muy a pesar de enfrentar una situación adversa o difícil y esto tenga como resultado un sentido de vida más significativo en su vida presente y futura y por tanto también en su Desarrollo Humano significativo

El vocablo resiliencia tiene su origen en el idioma latín<sup>1</sup>, en el término *resilio* que significa volver atrás, volver de un salto, resaltar, rebotar<sup>2</sup>. El término fue adaptado a las ciencias sociales para caracterizar aquellas personas que, a pesar de nacer y vivir en situaciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanos y exitosos (Ruter, 2007).

A continuación, se exponen algunas de las definiciones que, desde este campo, han desarrollado diversos autores en torno a este concepto:

Habilidad para surgir de la adversidad, adaptarse, recuperarse y acceder a una vida significativa y productiva (ICCB, 1994).

Historia de adaptaciones exitosas en el individuo que se ha visto expuesto a factores biológicos de riesgo o eventos de vida estresantes; además, implica la expectativa de continuar con una baja susceptibilidad a futuros estresores (Luthar, 2007).

Enfrentamiento efectivo ante eventos y circunstancias de la vida severamente estresantes y acumulativos (Losel & Blienneser, 1989).

---

<sup>1</sup> Diccionario Básico Latín-Español.

<sup>2</sup> En la Enciclopedia Hispánica se define resiliencia como la *resistencia de un cuerpo a la rotura por golpe. La fragilidad de un cuerpo decrece al aumentar la resiliencia.* (Enciclopedia Salvat de la Ciencia y de la Tecnología, 1964).

Capacidad humana universal para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas o incluso ser transformada (Grotberg, 1995).

La resiliencia es la capacidad de enfrentar adecuadamente y sin consecuencias las dificultades, sin reflejar agresiones o distanciamiento con los demás (Cyrulnik, 2003)

La resiliencia distingue dos componentes: la resistencia frente a la destrucción, esto es, la capacidad de proteger la propia integridad bajo presión; por otra parte, más allá de la resistencia, la capacidad para construir un conductismo vital positivo pese a circunstancias difíciles (Vanistendael, 1993). Según este autor, el concepto incluye, además, la capacidad de una persona o sistema social de enfrentar adecuadamente las dificultades, de una forma socialmente aceptable.

La resiliencia se ha caracterizado como un conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan tener una vida *sana*, viviendo en un medio *insano*. Estos procesos tendrían lugar a través del tiempo, dando afortunadas combinaciones entre atributos del niño y su ambiente familiar, social y cultural. De este modo, la resiliencia no puede ser pensada como un atributo con que los niños nacen, ni que los niños adquieren durante su desarrollo, sino que se trataría de un proceso interactivo (Ruter, 2007) entre éstos y su medio.

La resiliencia habla de una combinación de factores que permiten a un niño, a un ser humano, afrontar y superar los problemas y adversidades de la vida (Suarez, 2004).

Concepto genérico que se refiere a una amplia gama de factores de riesgo y los resultados de competencia. Puede ser producto de una conjunción entre los factores ambientales, como el temperamento y un tipo de habilidad cognitiva que tienen los niños cuando son muy pequeños (Osborn, 1993).

Se define a los niños resilientes como aquellos que se enfrentan bien a pesar de los estresores ambientales a los que se ven sometidos en los años más formativos de su vida (Milgram, 1993).

La resiliencia a partir de las definiciones expuestas se puede entender como esa capacidad de resistir las condiciones adversas que una persona enfrenta durante las diferentes etapas de su vida, cada una de estas experiencias permiten a la persona desarrollar una serie de habilidades personales llamadas factores protectores que le facilitan desenvolverse de manera más eficiente en la siguiente situación contradictoria que tenga que vivir.

Estas habilidades o factores forman parte de su ser integral, abarcan sus dimensiones: cognitiva, psicológicas y sociales, la manera en cómo procesó cada una de las ideas, cómo las percibe, también la forma en que emocionalmente le afecta, así como también la manera cómo reaccionará y expresará de mera actitudinal hacia su entorno, hacia la familia, los amigos, la comunidad, el trabajo, etc.

La resiliencia por tanto representa una forma de vida, un modelo para relacionarse con la realidad, una manera de entender a la persona de manera integral y que cada una de estas dimensiones se verán afectadas por la adversidad o ambigüedad que enfrente. El resultado de esta contrariedad si es positiva traerá como consecuencia una persona con un desarrollo resiliente.

La resiliencia no está en los seres excepcionales sino en las personas normales y en las variables naturales del entorno inmediato. Por eso se entiende que es una cualidad humana universal presente en todo tipo de situaciones difíciles y contextos desfavorecidos, guerra, violencia, desastres, maltratos, explotaciones, abusos, y sirve para hacerlos frente y salir fortalecido e incluso transformado de la experiencia (Vanistendael, 1993).

Se puede aceptar que la resiliencia forma parte del proceso evolutivo de los individuos, pero no está claro que sea una cualidad innata ni tampoco estrictamente adquirida (Grotberg, 1995). Se entiende mejor como una capacidad que se construye en el proceso de interacción sujeto-contexto (Ruter, 2007) que incluye tanto las relaciones sociales como los procesos intrapsíquicos (motivos, representaciones, ajuste), y que en conjunto permiten tener una vida “normal” en un contexto patógeno.



## Pilares de la resiliencia

Se han podido identificar algunas características que aparecen con mayor frecuencia en quienes han mostrado condiciones de resiliencia. Estas condiciones se conocen como pilares de la resiliencia.

Los distintos autores han seleccionado muchas características consideradas importantes, dentro de las observadas en sus investigaciones con personas resilientes, de estas consideran como pilares:

1. Introspección es el arte de preguntarse a sí mismo y darse una respuesta honesta.
2. Independencia es el saber fijar límites entre uno mismo y el medio con problemas, es la capacidad de mantener distancia emocional y física sin caer en el aislamiento.
3. La capacidad de relacionarse es la habilidad para establecer lazos e intimidad con otras personas para compensar la propia necesidad de afecto y la posibilidad de brindarse a otros.
4. Iniciativa es la posibilidad de exigirse y ponerse a prueba en tareas progresivamente más exigentes.
5. Humor es la capacidad de encontrar la comedia en la propia tragedia, ver el lado cómico de la adversidad.
6. Creatividad es la capacidad de crear orden y belleza a partir del caos y el desorden.
7. Moralidad o sea la consecuencia de extender el deseo personal de bienestar a toda la humanidad y la capacidad de comprometerse en valores. Darle al otro el lugar de un legítimo otro. Este elemento es muy importante a partir de los 10 años (Suarez, 2004)

## Factores de riesgo

Abordando ahora los factores de riesgo, éstos incrementan la probabilidad de que un problema de comportamiento se produzca en un momento posterior en la vida de una persona. La presencia de un factor de riesgo no garantiza que un resultado negativo como el fracaso escolar se produzca inevitablemente, pero sí que se incremente la probabilidad de que ocurra

(Benard, 2004). El desinterés al estudio, el consumo de sustancias ilícitas, la mala comunicación familiar, los embarazos no deseados y la violencia escolar, son factores de riesgo que, en cierta medida, predicen pero no garantizan bajo peso al nacer y los divorcios (Masten, 2007) son también considerados como factores de riesgo.

Los factores de riesgo se clasifican en individuales, interpersonales y ambientales. Los individuales se refieren a antecedentes familiares de alcoholismo, pobre control de impulsos, déficit de atención e hiperactividad, discapacidad, bajo coeficiente intelectual y falta de motivación. Los interpersonales se relacionan con la inadecuada comunicación familiar, los conflictos entre padres e hijos y el apego deficiente, estilos de crianza negligentes, consumo de alcohol y drogas, bajo compromiso escolar, rechazo de pares y asociación con grupos de compañeros antisociales. Los ambientales son referidos a la pobreza, privaciones económicas, desorganización vecinal e inseguridad en los barrios (Benard, 2004).

Algunas prácticas culturales que adicionalmente pueden incrementar el riesgo de los factores individuales son los castigos severos, excluir a los niños y adolescentes de actividades en un esfuerzo por sobreprotegerlos de las duras realidades de la vida, y dejar que solos resuelvan sus problemas sin darles oportunidad de pedir ayuda (Killian, 2004).

Los factores de riesgo también son diferenciados en estructurales y no estructurales. Los primeros forman parte del contexto social, escolar o familiar, tales como la pobreza, la pertenencia a un pueblo indígena, la inseguridad del barrio, el nivel socioeconómico y de marginación social, las condiciones físicas del centro escolar, la violencia escolar, la mala calidad de la enseñanza por parte de los docentes, la escolaridad de los padres, la presencia de consumo de alcohol o drogas en la familia, los estilos de crianza negligentes y el bajo peso al nacer, que si bien, pueden afectar el desarrollo del niño y del adolescente, es difícil o incluso francamente imposible modificarlos de forma deliberada (Valenti, 2009).

Los factores no estructurales son más individuales tales como el coeficiente de inteligencia, ser víctima de la delincuencia organizada o de la violencia escolar, o empezar a

consumir alcohol y drogas por presión social del grupo de pares. Éstos son de carácter más controlable, más susceptibles al cambio y a la transformación, pues, en cierta medida dependen de la percepción de verlos como situaciones de adversidad o de oportunidad. Es en este segundo grupo de factores de riesgo no estructurales, en donde la promoción de patrones de resiliencia puede hacer el verdadero cambio mediante dos vías: la colectiva y la individual.

Quizá sea difícil evitar la presencia de grupos de pandillas en el barrio y en las cercanías del centro escolar, pero lo que sí es factible hacer, es modificar los horarios de entrada y de salida de la escuela, o de organizar grupos de vecinos para proteger la integridad de los alumnos; acciones la de modificar y la de organizar más bien de carácter colectivo. Es decir, no se está transformando la presencia de pandillas, pero sí se está modificando la forma en que se reacciona a ellas.

En el plano individual, siguiendo con este mismo ejemplo, el tener padres comprensivos y protectores, con un estilo de crianza entre democrático y autoritario, puede proteger al estudiante del consumo drogas o alcohol, vía la prevención. O el simple hecho de acompañarlo a la escuela puede ser un fuerte inhibidor que impida que se involucre en actividades delictivas; acciones más bien de carácter individual, que no alteran la aparición de pandillas en el barrio, dado que no se da una confrontación directa con ellas.

De esta interrelación entre los factores de riesgo y los de protección se derivan los mecanismos de interacción de la resiliencia.

## Factores de protección

Los factores protectores son aquellos que reducen los efectos negativos de la exposición a riesgos y al estrés, de modo que algunos sujetos a pesar de haber vivido en contextos desfavorecidos y de sufrir experiencias adversas, llevan una vida normalizada (Benard, 2004), también se trata de recursos internos como el autoconocimiento, la autoestima, inteligencia emocional, etc. y externos como la familia, los amigos, la escuela, etc. de la persona, que pueden modificar la posibilidad de una situación de riesgo (Fraser, 2004).

Se adicionan a los factores protectores, factores de recuperación y de control conductual. La protección es evidente cuando uno o más dominios del funcionamiento permanecen relativamente sin impacto, a pesar de la presencia de un factor de riesgo. La recuperación se define como un cambio relativamente permanente desde un resultado pobre hasta un resultado deseado en cualquier dominio afectado por un factor de riesgo. El control conductual se define cuando una situación ambiental impide un cierto resultado negativo de forma relativamente temporal (Kalawski, 2004).

Otra forma de clasificar los factores protectores consiste en personales, familiares, escolares y sociales. Los personales se refieren a: autoestima, convivencia positiva, asertividad, altruismo, flexibilidad de pensamiento, creatividad, autocontrol emocional, independencia, confianza en sí mismo, sentimiento de autoeficacia y autovalía, optimismo, locus de control interno, iniciativa, moralidad y sentido del humor (Benard, 2004). Los factores familiares tienen que ver con el apoyo y comprensión que se les proporciona a los integrantes de una familia, así como también requiere de la presencia de un ambiente de estabilidad emocional (Jadue, 2005).

Los factores escolares tienen relación con las jornadas completas con actividades complementarias como talleres artísticos, cívicos, científicos y deportivos (Henderson, 2005), así como también el tener un grupo reducido de alumnos por aula, permite una atención personalizada y un mayor tiempo de calidad para atender dudas, problemas o dificultades que se le presenten al estudiante, en contraparte con grupos numerosos, en donde a duras penas si se da abasto el docente para atender ya no digamos a la mitad del grupo. Los factores sociales son aquellos relacionados con la comunidad, las normas sociales, el medio socioeconómico y el geográfico (Benard, 2004).

Otros aspectos importantes de los factores protectores lo constituyen las diferencias en el ámbito individual, diádico o comunitario. Entre las individuales se pueden encontrar los coeficientes de inteligencia, habilidades de atención, funcionamiento ejecutivo, autopercepciones de competencia y autoeficacia. En el ámbito diádico resaltan el establecer relaciones sociales de calidad con los padres y tener un adulto que funja como mentor o tutor,

el cual puede ser uno de los padres, un tío o abuelo. En el ámbito de la comunidad destacan las escuelas exitosas, el involucramiento con organizaciones prosociales, vecindarios organizados, bibliotecas, centros de recreación y cuidados de salud (Masten, 2007) Las cuales en conjunto son indicadores a menudo asociados con la resiliencia.

## Mecanismos de interacción

De manera conjunta los factores protectores y de riesgo se interrelacionan como sigue:

1. Ambos forman parte de lo que se considera como resiliencia, por lo que su estudio en conjunto contribuye a mejorar la comprensión de la misma.
2. Se da una relación entre ambos factores, aunque no el mismo tipo de relación en todos los eventos de la resiliencia, es decir, lo que en un momento puede fungir como un factor protector en otro momento puede no serlo, ya que es probable que ese factor protector que en el pasado funcionó bien para la adaptación de la persona, en otro momento sea ineficiente y se necesite entonces de otro factor protector.
3. No siempre el mismo factor protector funciona por igual para la misma situación de riesgo, ni un solo factor protector funciona por igual de modo indistinto para otras situaciones de riesgo.
4. Para cada situación de riesgo, dado el momento histórico y el contexto social, escolar y familiar de la persona, existe un factor de protección funcional, pero que, pasado el tiempo, ese mismo factor puede resultar ineficiente.
5. Y, por último, aunque parezca contradictorio, un factor de protección puede en otra situación ser un factor de riesgo. A manera de ejemplo, la adopción de un niño, que por el hecho de ser adoptado por unos padres afectuosos, es un factor protector, pero que el niño, al convivir con sus nuevos hermanos producto de la adopción, quizá se enfrente a otros riesgos psicológicos que no se le presentarían si siguiera viviendo en la casa de adopción (Ruter, 2007).

De estas interrelaciones se deriva que los factores de protección operan sobre los factores de riesgo en tres formas distintas: ya sea interrumpiendo el flujo de una cadena potencial de

riesgo; reduciendo el impacto del riesgo en la vida de los niños y adolescentes; o bloqueando el inicio de un factor de riesgo (Fraser, 2004). Dicho de otro modo, la presencia de un factor protector amortigua el impacto de un factor de riesgo mediante mecanismos de protección, recuperación o control conductual.

Con base en lo anterior se puede afirmar que las diferentes etapas de desarrollo de la persona implican enfrentamientos o conflictos personales de gran intensidad. La etapa de la adolescencia es una de estas etapas cruciales; el cuestionamiento personal e independiente una vez que abandona la guía de los padres, el enfrenamiento con esta nueva realidad, traerá como consecuencia un alto grado de vulnerabilidad o riesgo (factor de riesgo) para el adolescente, aunque cabe aclarar que no es exclusivo del adolescente, en cada uno de las etapas del desarrollo la persona puede enfrentar situaciones de vulnerabilidad o riesgo, sin embargo en cada una de estas etapas también se desarrollan factores que disminuye o neutralizan los efectos negativos de las adversidades, a esto llamamos factores de protección, los cuales se desarrollan cuando la persona en su infancia o temprana edad recibe los estímulos pertinentes para desarrollar su autoconfianza, comunicación, capacidad de relacionarse, asertividad, inteligencia emocional. Recursos que serán habilidades personales adecuadas que quedan como resultado una adecuada forma de vida resiliente.

## ADOLESCENCIA

La adolescencia es definida como el periodo del desarrollo del ser humano que comprende de los 11 a 20 años, en el cual él sujeto alcanza la madurez biológica y sexual; y se busca alcanzar la madurez emocional y social (Papalia, 2010); a su vez la persona asume responsabilidades en la sociedad y conductas propias del grupo que le rodea, por lo anterior, cuando se habla del concepto, se refiere a un proceso de adaptación más complejo que el simple nivel biológico, e incluye niveles de tipo cognitivo, conductual, social y cultural

Este periodo, es reconocido en casi todas las culturas a nivel mundial y está determinado por 4 factores: 1. La dinámica familiar. 2. La experiencia escolar. 3. El marco

cultural que ha estructurado el ambiente social para la puesta en práctica de normas y límites.  
4. Las condiciones económicas y políticas del momento (Coon, 1998).

La adolescencia es una etapa específica de la vida que está comprendida entre los 10 y los 19 años, según la Organización Mundial de la Salud. Entre los 10 y los 15 años, se la llama “adolescencia temprana”. En tanto, entre los 15 y los 19 años, se la conoce como “adolescencia tardía”. Si bien ocurren cambios físicos, cognoscitivos y sociales, cada adolescente es un ser único, que está marcado por su contexto histórico, su ambiente sociocultural, su etnia, su pertenencia de clase y su género, entre otros factores.

### Etapas de la Adolescencia

Adolescencia temprana: Inicia en la pubertad (entre los 10 y 12 años), se presentan los primeros cambios físicos, e inicia el proceso de maduración psicológica, pasando del pensamiento concreto al pensamiento abstracto, el adolescente trata de crear sus propios criterios, socialmente quiere dejar de relacionarse y de ser relacionado con los niños, pero aún no es aceptado por los adolescentes, desarrollando en él una desadaptación social, incluso dentro de la familia, lo cual constituye un factor importante, ya que puede causar alteraciones emocionales como depresión y ansiedad, que influyen en la conducta, contribuyendo al aislamiento. Estos cambios se denominan “crisis de entrada en la adolescencia”; agregado a lo anterior se presentan cambios en su medio: escuela, maestros, compañeros, sistema educativo, responsabilidades. La familia (la presencia del padre, madre o tutor) se convierte en un factor importante en como el adolescente vive esta etapa ya que el apoyo y la autoridad le ayudarán a estructurar su personalidad y a superar la ansiedad que le provoca enfrentarse al cambio (Papalia, 2010).

Adolescencia intermedia Adolescencia intermedia. Inicia entre los 14 y 15 años. En este periodo se consigue un cierto grado de adaptación y aceptación de sí mismo, se tiene un parcial conocimiento y percepción en cuanto a su potencial, la integración de su grupo le da cierta seguridad y satisfacciones al establecer amistades, empieza a adaptarse a otros

adolescentes, integra grupos, lo que resuelve parcialmente el posible rechazo de los padres, por lo que deja de lado la admiración al rol paterno (Papalia, 2010).

Adolescencia tardía: Inicia entre los 17 y 18 años. En esta etapa se disminuye la velocidad de crecimiento y empieza a recuperar la armonía en la proporción de los diferentes segmentos corporales; estos cambios van dando seguridad y ayudan a superar su crisis de identidad, se empieza a tener más control de las emociones, tiene más independencia y autonomía. Existe también un cierto grado de ansiedad, al empezar a percibir las presiones de las responsabilidades, presentes y/o futuras, por iniciativa propia o por el sistema social familiar, para contribuir a la economía, aun cuando no alcanzan la plena madurez, ni tienen los elementos de experiencia para desempeñarlas (Papalia, 2010).

Finalmente es importante tener claro que el adolescente se establece en una realidad donde cumple determinados roles, uno de estos roles es el de ser estudiante.

## El rol de estudiante

El rol del estudiante se define como la persona que cursa estudios en un establecimiento de enseñanza (Real Academia de la Lengua Española).

Es la palabra que permite referirse a quienes se dedican a la aprehensión, puesta en práctica y lectura de conocimientos sobre alguna ciencia, disciplina o arte. Es usual de que un estudiante se encuentre matriculado en un programa formal de estudios, aunque también puede dedicarse a la búsqueda de conocimientos de manera autónoma o informal.

La palabra estudiante es el término que permite denominar al individuo que se encuentra realizando estudios de nivel medio o superior en una institución académica, aunque claro, cabe destacarse que también la palabra la usamos con suma recurrencia como sinónimo de alumno y por caso se aplica a todos los individuos que llevan a cabo un estudio concreto, independientemente del nivel de estudios que esté cursando (Ucha, 2012).



## RESILIENCIA EN LA ADOLESCENCIA

El nacimiento es la primera individuación del ser humano del vientre materno al medio externo, la adolescencia es un segundo nacimiento, en el cual el individuo nace a la sociedad más amplia, por tanto, inicia un desprendimiento del sistema familiar. La emergencia de la adolescencia trae un nuevo panorama en el cual debe reelaborar el concepto de resiliencia. A medida que se avanza en edad, las nuevas interacciones sociales, los espacios de exploración e inserción, ofrecen nuevas posibilidades tanto de enriquecimiento como de riesgos; el diario vivir es resignificación de sí mismo y de su entorno, esta nueva dirección del desarrollo favorece la generación de adversidades. Los adolescentes han acumulado necesidades y destrezas y entran velozmente a probarlas con nuevos impulsos, capacidades físicas e instrumentos cognitivos; las respuestas se basan más en la propia comprensión de lo que es una situación de peligro potencial, en la autoeficacia para responder a los riesgos y en la toma de decisiones ante los problemas (Bernal, 2015)

La mayor parte de los estudios en estos factores o respuestas se centran en la identificación y cómo funcionan, es decir si son factores independientes, por derecho propio, o ejercen su efecto primordialmente en presencia de factores de riesgo que es necesario contrarrestar o reducir (Werner, 1989), ha mostrado que, con la mayor exposición del adolescente a factores de riesgo, mayor es la necesidad de factores protectores. Hasta la fecha, se han identificado factores protectores individuales, familiares y ambientales, muchos de los cuales funcionan como factores positivos independientes, bien sea que el adolescente enfrente o no enfrente factores de alto riesgo (Burt, 1996).

Grossman citado en (Burt, 1996), resume tales factores:

- Los factores de protectores individuales (personalidad), incluyen la autoestima y el locus de control interno, sentirse confiado de que los propios esfuerzos producirán los efectos deseados (Werner, 1989).
- Los factores protectores familiares, incluyen la ausencia de la discordia conyugal, la cohesión familiar y al menos una buena relación con alguno de los padres (Ruter, 2007).

De acuerdo a Fergusson y Lynskey (citados en Kotliarenco & Lecannelier, 2005), mostraron que hay algunos factores que distinguen a los jóvenes que se comportan de forma resiliente, por ejemplo: aquellos adolescentes que han estado menos expuestos a los ocho años de edad, a la adversidad familiar, rendían mejor a nivel intelectual, menor capacidad de relacionarse con jóvenes que realizaban actos delictivos, participar en menor grado en situaciones de riesgo a los dieciséis años (Burt, 1996).

## LA RESILIENCIA Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO HUMANO

Al hacer referencia al desarrollo humano se puede llegar a un sinnúmero de definiciones como el que establece la Organización de las Naciones Unidas, que considera que tiene que ver con los servicios públicos con los que la sociedad cuenta, como el agua, luz, drenaje, etc.

Para este trabajo el desarrollo humano implica una filosofía para el hombre, de la sociedad, de las relaciones interpersonales, una disciplina académica enraizada en la experiencia y en la investigación y una praxis profesional orientada a la facilitación y promoción del crecimiento humano, individual o colectivo que considera a la persona en todas sus dimensiones (Lafarga, 2016).

El Desarrollo humano, es un proceso de ampliación de las personas y mejora de las capacidades humanas y las libertades, para que la persona pueda vivir una vida larga y saludable, tener acceso a la educación y a un nivel de vida más digno, participar en la vida de la comunidad y en las decisiones que afecten en su vida (Amartya, 2011).

Los seres humanos muestran una necesidad por adaptarse al medio y enfrentarse a las adversidades, llevan a la lucha por mejorar su calidad de vida, y así alcanzar las metas propuestas; la persona siempre busca crear vínculos afectivos con quien está a su alrededor, por lo cual continuamente necesita de sus semejantes para que le hagan sentir querido y le permitan entender que cuenta con ellos para satisfacer esas características básicas y primordiales que garanticen su pleno desarrollo. Por lo tanto, la importancia de la resiliencia es que, si esta aumenta, también la capacidad de adaptación y superación, lo que le permite

crear una ventaja competitiva para los individuos, pues se convierte en una herramienta que da un enfoque positivo a las situaciones contrarias (Burt, 1996)

La resiliencia es un factor de autoprotección, adaptación y superación que se debe difundir desde la infancia para disminuir el impacto de los traumas, mediante el desarrollo de vínculos afectivos y la comunicación adecuada de las emociones, la resiliencia asocia varios elementos para facilitar el enfrentamiento de los problemas de la persona y autoimpulsarse sobre ellos (Grotberg, 2005).

La resiliencia contribuye al desarrollo de la persona a través del desarrollo de las siguientes características:

- La confianza en sí mismo: este es un factor fundamental ya que, si la persona tiene amor a sí misma, sus habilidades pueden ayudar a tener el control de su vida y son capaces de lograr sus metas.
- La autonomía personal: consiste en que la persona sea capaz de tomar decisiones por sí misma y afrontar las consecuencias que pueden traer consigo esas decisiones.
- Iniciativa: con esto puede generar puntos positivos de una situación negativa y así equilibrar su inteligencia emocional.
- Proactivo: la persona está consciente de su pasado para poder cambiar su futuro, en otras palabras, aprende de sus errores y trata de corregirlos.
- Autoestima: todo lo que se piensa se realiza, se va a construir y los acontecimientos negativos que surjan no derrumbarán los cimientos de ese ser humano si su autoestima está elevada (Cyrulnik, 2003).

## Capítulo 3: Método

### Contexto

Dicha investigación se realizó en un centro educativo, el cual se ubica en la zona sur poniente de la ciudad de Puebla. Dicho centro atiende a jóvenes en la modalidad de educación abierta, con rezago educativo en los niveles: primaria, secundaria y bachillerato. La población estudiantil se conforma de jóvenes vecinos de las colonias circundantes como La Popular, Coatepec, Los Pinos Mayorazgo, San Bartolo y Agua Santa. Estas colonias comparten las siguientes características: nivel socioeconómico medio a bajo, ocupación laboral principalmente: obreros, empleados, comercio informal, pequeños comerciantes, etc. La población estudiantil vive problemas relacionados con: violencia, adicciones, conductas antisociales y bajo rendimiento escolar.

### Participantes

1. Muestra no probabilística por conveniencia de  $N=20$  jóvenes estudiantes de 15 a 18 años ( $M_{edad}=16$ , DE. 1.0), 51% mujeres y 49% hombres. Como criterio de inclusión es que hayan vivido experiencias de vulnerabilidad como: divorcio de padres, violencia familiar, abandono por parte de padres, etc.
2. Directora general del centro educativo. Una mujer de 68 años, con 6 años a cargo de la dirección escolar, filósofa como formación académica y una maestría en terapia Gestalt.
3. Personal docente ( $N=5$ ) que imparten el taller de desarrollo humano en nivel secundaria de este centro, 4 mujeres y 1 hombre, con formación profesional como psicólogos(as) y filósofa, con un rango de edad de 31 a 72 ( $M_{edad}=49$ , DE=15).

## Instrumentos

Para llevar a cabo este trabajo se describen a continuación los instrumentos utilizados y el orden en que se aplicaron:

1. *Entrevista con la directora del centro*, con el fin de presentar el objetivo del trabajo y explorar que se ha trabajado en relación con algún proyecto de resiliencia o desarrollo humano. Se realizó una entrevista a profundidad, la cual consta de siete preguntas, se preguntó aspectos relacionados con su sentir respecto a su experiencia como directora del centro, la importancia del desarrollo humano en esta institución, el valor de la resiliencia, y el impacto en los estudiantes de secundaria, para la obtención de resultados se lleva a cabo un análisis de contenido.
2. *Árbol de problemas* – con el grupo de profesores que imparten el taller de desarrollo humano. La intención de este trabajo fue identificar desde su experiencia como docentes los factores que pueden considerarse como causantes del poco desarrollo de habilidades resilientes y los efectos que pueden generar si no se desarrollan esas habilidades. Así como reconocer que factores pueden impulsar el desarrollo de habilidades resilientes y como estas repercutirán de manera positiva en el desarrollo de la persona.
3. *Entrevista exploratoria con alumnos*. Se desarrolla con el objetivo identificar factores personales, antecedentes escolares, actitudes o dificultades físicas, psicológicas o sociales que el alumno puede estar viviendo en ese momento, así como situaciones de vulnerabilidad presentes.
4. *La escala de medición de la resiliencia con mexicanos (RESI-M)* (Palomar, 2010). Tiene como objetivo medir el nivel de resiliencia. Dicho instrumento se conforma de 43 reactivos con cuatro opciones de respuesta de tipo Likert, que van de “completamente en desacuerdo” que es el puntaje 1 a “completamente de acuerdo” que es el puntaje 4, el instrumento tiene una confiabilidad de .92 y una varianza explicada de 43.16% y que se agrupo en cinco factores:

- a. Fortaleza y confianza en sí mismo, ejemplo de reactivo: Lo que me ha ocurrido en el pasado me hace sentir confianza para enfrentar nuevos retos.
- b. Competencia social, ejemplo de reactivo: Me es fácil establecer contacto con otras personas.
- c. Apoyo familiar, ejemplo de reactivo: Disfruto estar con mi familia.
- d. Apoyo social, ejemplo de reactivo: Tengo algunos amigos / familia que valoran mis habilidades.
- e. Estructura, ejemplo de reactivo: Las reglas y la rutina hacen mi vida más fácil.

## Procedimiento

### Entrevista con directora del centro

Se agendo una cita con la directora general del centro. Dicha entrevista se llevó a cabo de las instalaciones de la institución (la guía de entrevista se presenta en anexo 1). La duración de la entrevista tuvo un tiempo aproximado de media hora. En un ambiente de cordialidad y disposición por parte de la entrevistada. Para la obtención de resultados se realizó un análisis del contenido con hojas de texto en Word.

### Actividad participativa “Árbol de problemas”

La actividad se realizó con el grupo de docentes que imparten el taller de desarrollo humano. El tiempo que duró la actividad fue de aproximadamente de 3 horas 30 minutos y el lugar donde se llevó a cabo dentro de la Instalaciones del Centro. A continuación, se describen las etapas de la actividad:

Desarrollo:

1. Saludo y bienvenida.
2. Presentación del objetivo.

3. Se sondea a los integrantes que tanto conocen sobre el tema de resiliencia y se pregunta también si consideran factible trabajar este tema con la población estudiantil. A manera de plenaria se comparen ideas.
4. Se presenta el ejercicio del “Árbol de problemas” y como este puede contribuir para elaborar un diagnóstico tentativo sobre la situación de la resiliencia y los jóvenes que estudian en este Centro.
5. Primeramente, cada integrante elabora su “árbol de problemas” y su “árbol de soluciones”
6. Posteriormente, cada uno presenta al grupo el resultado de su trabajo.
7. Con estos resultados se fue elaborando un “árbol de problemas con las ideas que cada integrante compartió, consensando y descartando aquellas ideas o aportaciones que no corresponden con la realidad de los jóvenes. es importante señalar que establecer los acuerdos requirió de un análisis exhaustivo dentro del grupo de trabajo. El resultado de dicho trabajo se presenta en el gráfico de la sección de resultados y en los anexos 2 y 3.
8. Una vez terminado el ejercicio se pregunta a los integrantes ¿Cómo se sintieron al realizar este ejercicio? ¿Qué descubren?
9. Finalmente se agradece la participación.

### Entrevista exploratoria con alumnos

1. Esta entrevista se realiza al inicio del ciclo escolar con los alumnos de nuevo ingreso.
2. Tiene una duración aproximada de 40 minutos.
3. En ocasiones se realiza en compañía del padre o tutor.
4. Después de realizar la entrevista se crea un contrato personal con el estudiante si este decide ser parte de la comunidad educativa.
5. En esta entrevista se identifican factores personales, antecedentes escolares, actitudes o dificultades físicas, psicológicas o sociales que el alumno este viviendo en ese momento.

## Escala de Resiliencia Mexicana (RESI-M)

La escala se aplicó dentro de las instalaciones de la institución, en dos sesiones, en un tiempo aproximado de 45 minutos:

1. La primera sesión se trabajó con alumnos de secundaria que asisten entre semana, los miércoles y jueves.
2. La segunda intervención con el grupo que asiste los fines de semana (sábado y domingo)

Desarrollo:

1. Saludo y presentación.
2. Se da a conocer la finalidad del trabajo.
3. Se escuchan las inquietudes de los participantes.
4. Se aplica el instrumento, el periodo máximo de aplicación duro media hora. (El formato de la escala se presenta en el anexo 4).
5. Se agradece la participación.

## Consideraciones éticas

Para este trabajo fue necesaria la colaboración de los alumnos en la escala RESI-M, así como la participación en la entrevista con la directora de la institución, por tal motivo fue necesario el consentimiento de ambas partes.

Con los alumnos se solicitó el permiso de manera verbal en la reunión que se tuvo con padres de familia, no existió un documento formalizado. Se explicó el objetivo del proyecto y el objetivo de la escala, así como también informar que los datos que los alumnos reportarán serán completamente confidenciales y se utilizarán para los fines que sean de utilidad en esta investigación.

Con la directora se informó en una reunión previa sobre la intensión del proyecto, de la entrevista y la importancia de la confidencialidad, así como el uso exclusivo de la información para enriquecer este trabajo, esta información se hizo saber de manera verbal, no hubo un documento formalizado.



## Capítulo 4: Resultados

La investigación tuvo como objetivo, identificar los factores asociados en el desarrollo de la resiliencia en adolescentes estudiantes de secundaria

Los resultados obtenidos en esta investigación se dividen en tres partes, las cuales se presentan de la siguiente manera:

1. Entrevista con la directora de la institución.
2. Intervención participativa “árbol de problemas”, con el grupo de docentes que imparten el taller de desarrollo humano.
3. Escala RESI-M que se aplicó a jóvenes estudiantes del Centro.

### Entrevista con la directora del centro

La entrevista con la directora tuvo como propósito, conocer los trabajos que se llevan a cabo referente al desarrollo humano, específicamente al tema de resiliencia.

La entrevista inició con la idea que comparte la directora del centro en relación con lo que significa para ella trabajar en la institución, sobre lo que ella manifestó:

“Es un servicio a la comunidad y a los jóvenes y adultos que buscan como una segunda oportunidad en el aspecto de preparación académica, pero que al mismo tiempo al ser una Institución que ofrece alternativas de educación formal, la mirada fundamental, el objetivo fundamental de la Institución es una formación integral (...)”

La existencia del centro tiene como finalidad ser ese espacio donde jóvenes y adultos puedan encontrar una formación no solo académica sino una formación integral, ser mediación para que el alumno auto descubra sus potencialidades personales.

Respecto a su consideración del desarrollo humano en la labor que realiza, manifiesta:

“Es la base de todo el proceso educativo, y considero que si no existiera una... si el programa educativo formal no incluye el desarrollo humano estaría incompleto, (...)”

El desarrollo humano es la base de los procesos educativos y si este elemento no está entonces el proceso educativo queda incompleto, además de considerar este proceso como una autoformación, que permite visualizarnos siempre como seres en desarrollo constante, Al hablar sobre los resultados y los cambios observables a través del trabajo en desarrollo humano, la directora manifestó lo siguiente:

“(…) Hay muchas evidencias, pero yo podría mencionar algunas que van siendo notorias desde el principio, una es…las relaciones interpersonales que van teniendo los alumnos en su grupo entre compañeros, la integración y la cohesión que van adquiriendo, la confianza entre ellos (…)”.

Se enfatiza la importancia de las evidencias que se reflejan en el proceso, a nivel de grupo las integración y cohesión que van adquiriendo conforme a la confianza que va surgiendo; los cambios en la familia y su impacto en la su vida cotidiana,

Al hablar sobre el término resiliencia, compartió que desde su experiencia:

“(…) Es la característica que tienen los metales para resistir al cambio de temperatura exteriores, (…) el enfoque actual que presentan algunos autores sobre el tema en el cual ellos dicen que no solamente el tema está abordado desde, cómo logran superar la adversidad, sino cómo logra un ser humano no solo superar la adversidad, sino transformarla en una fuente de luz (…)”.

Se hace referencia de manera puntual al concepto de resiliencia, y las relaciones existentes entre el término original y su adecuación desde una perspectiva psicológica, es decir desde su relación del ser humano y sus situaciones de adversidad, más aun destaca que la visión ha ido cambiando favorablemente, pues este enfoque ya no solo refiere a destacar la adversidad y su superación como logro, sino que ahora también se puede considerar esta actitud resiliente como una fuente de iluminación para otras personas.

Al preguntar si se ha trabajado algún proyecto o taller sobre la resiliencia para la población estudiantil, y si se ha observado algún beneficio, la directora explicó:

“Explicítamente no se ha realizado ningún taller, ni un programa, yo considero que todo el programa de desarrollo humano incluye los temas que vamos tratando tienen la finalidad de que los alumnos y alumnas logren un fortalecimiento de sus propios recursos

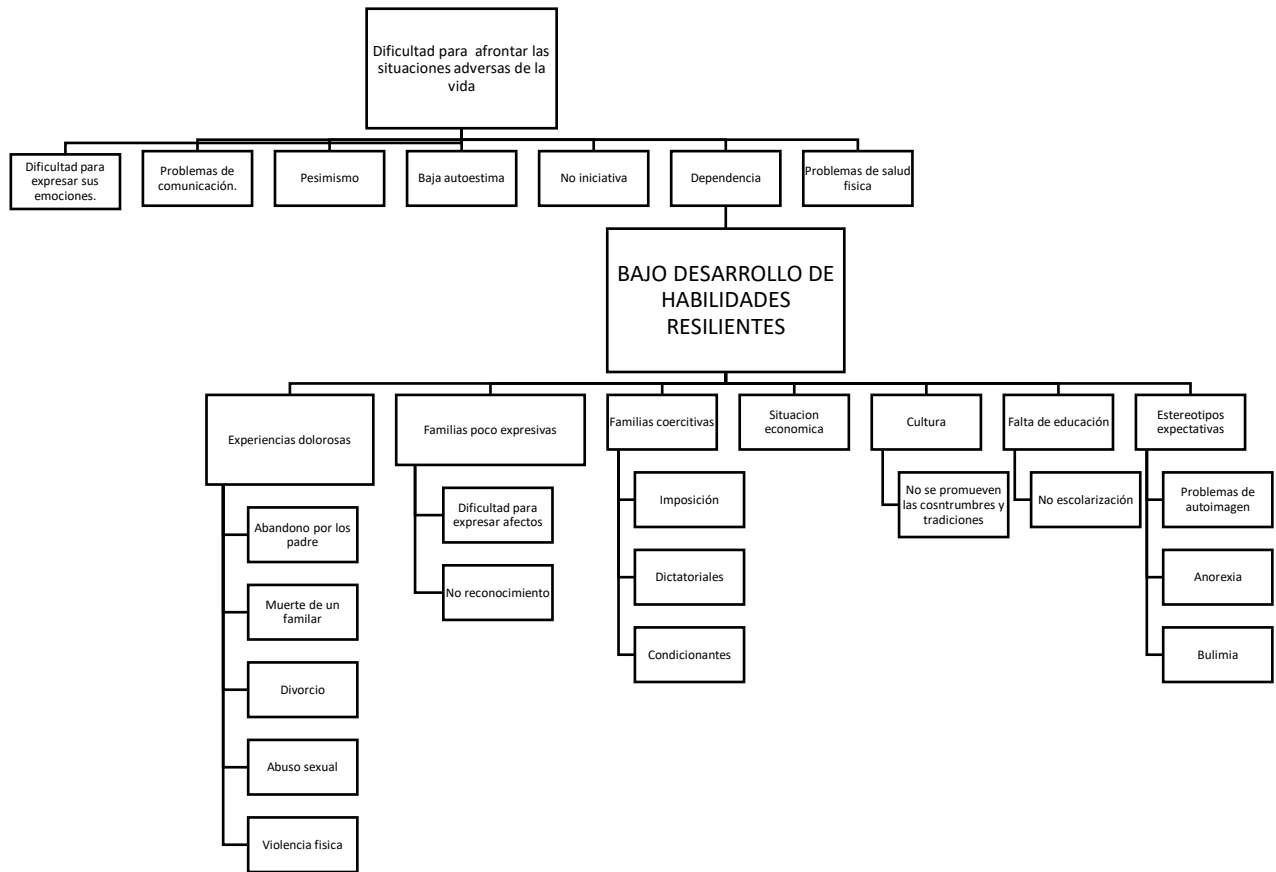
y habilidades para poder enfrentar lo que tiene que vivir ¿no?, pero no habido explícitamente un programa de ese tema”.

Se expresa que no se ha implantado un taller de este tipo de manera concreta, sin embargo, de manera general el programa de desarrollo humano tiene el mismo perfil que un programa de resiliencia, pues busca desarrollar las habilidades y actitudes personales que permitan al alumno poder enfrentar las situaciones de adversidad. Sin embargo, implementar un programa o proyecto específicamente sobre resiliencia, permitirá trabajar de manera sistematizada y formal esta dimensión de la persona.

Resalta también, como el programa de desarrollo humano se ha implantado en los niveles de primaria y secundaria y como estos han podido atender las necesidades de los jóvenes y adultos que estudian en estos niveles, al igual que en los otros niveles, se evidencia cambios que van favoreciendo las relaciones que establecen con los otros, la manera en que modifican sus actitudes y conductas, pero sobre todo resaltar que por encima de los jóvenes de bachillerato, esta es una población con mayor vulnerabilidad y mayor posibilidad de verse en situaciones de riesgo. (Entrevista completa en el anexo 5).

## Herramienta participativa “Árbol de necesidades”

El objetivo de esta actividad fue explorar desde la perspectiva del docente aquellos factores protectores que influyen en el desarrollo de las actitudes resilientes.



Figural. Árbol de problemas

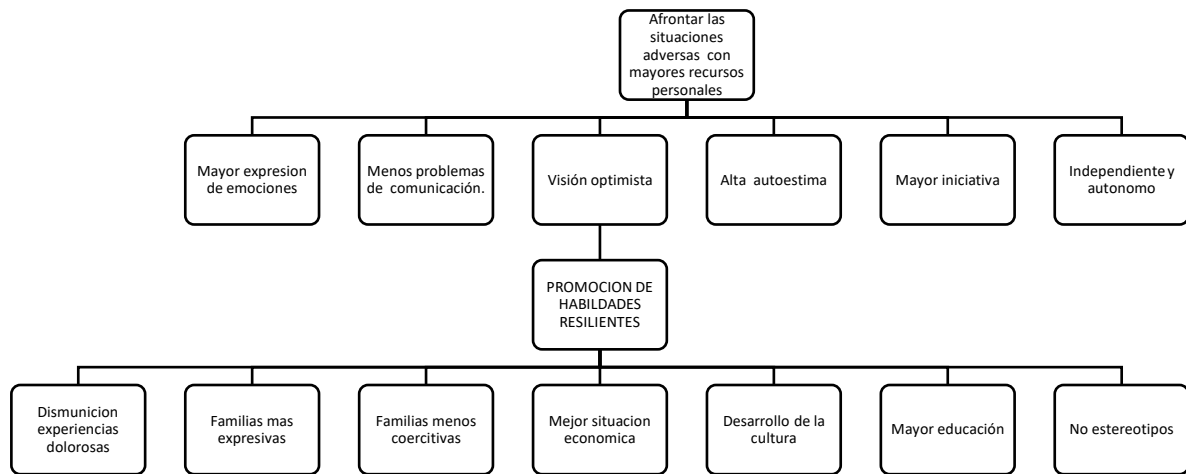


Figura 2. Árbol de soluciones

Tabla 1

*Propuestas de intervenci3n*

CLUSTERING	RUBRO	FORMAS DE INTERVENCI3N
Clustering 1 Familia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Familias m3s expresivas</li> <li>Familias menos coercitivas</li> </ul>	Talleres, conferencias para padres y familia
Clustering 2 Autodesarrollo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Afrontamiento de experiencias dolorosas</li> <li>Desarrollo de la autoestima</li> <li>No estereotipos</li> </ul>	Talleres sobre autoconocimiento, autoestima, resiliencia, sentido de vida. Talleres filos3ficos. Cursos o talleres sobre el sentido de trascendencia
Clustering 3 Factores	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollo de la cultura</li> <li>Mayor educaci3n</li> <li>Mejor situaci3n econ3mica</li> </ul>	Espacios educativos formales e informales Promoci3n de espacios culturales Espacios de desarrollo sustentable Talleres o cursos sobre econom3a dom3stica y personal. Cursos de capacitaci3n para preparar al mundo laboral.

Resultado del "3rbol de problemas" a partir de los profesores

Cuando se preguntó a los profesores sobre las causas que determinan el poco desarrollo resiliente, los docentes expresan al elaborar el árbol, lo siguiente:

- Experiencias dolorosas: como abandono por parte de los padres, algo muy común en este contexto, aunque no es exclusivo, así también la separación de la familia, violencia en cada una de sus expresiones, y abuso sexual que algunas y algunos de nuestros alumnos han vivido.
- Familias poco expresivas y coercitivas. Las familias promueven muy poco las expresiones emocionales, esto es el resultado de los ambientes adversos en que han crecido, así también es muy poco el reconocimiento a los logros de los alumnos, pues la familia lo ve como parte de sus obligaciones. Así las familias se caracterizan por la imposición de ideas y formas de actuar, minimizando las posibilidades del desarrollo de la iniciativa.
- La baja preparación académica por parte de los líderes familiares, limita la percepción de posibilidades de desarrollo en los hijos. Para las familias es más importante el trabajo.
- Así también la situación económica que es un problema común en las familias de esta zona.
- Nivel cultural mínimo. Se promueven poco aquellas actividades de identidad a través de actividades que desarrollen las costumbres y tradiciones.
- Problemas de autoimagen, se guían en estereotipos, generando con esto situaciones de algunos trastornos como anorexia o bulimia.

Cuando se preguntó a los docentes sobre las consecuencias de la poca resiliencia, expresaron lo siguiente:

- Los estudiantes son poco expresivos, reprimiendo sus estados emocionales.
- Existe poco desarrollo de las habilidades comunicativas. La expresión siempre ha sido coartada.
- Perciben el mundo de manera pesimista y con una visión limitada. Se tiene la idea de que el destino ya está predeterminado.

- Algo muy común es la baja autoestima. poco reconocimiento a sus habilidades y sus capacidades, desvaloración personal.
- Son muy dependientes, sobre todo los más jóvenes, y desarrollan muy poco la iniciativa, para ellos es necesario alguien que los dirija o instruya.
- Los problemas de salud también son muy comunes. Problemas de adicciones, de la poca valoración a su corporalidad y poco desarrollo de hábitos saludables.

Con la intención de promover el desarrollo de habilidades resilientes, los profesores que imparten el taller, consideran algunas acciones que pueden promover el desarrollo de los factores protectores e influir en el desarrollo resiliente:

- Atención personal con jóvenes que permitan atender sus situaciones dolorosas y que afecten su buen desarrollo.
- Promoción de espacios de atención a las familias. La intención es fomentar la cercanía y la convivencia familiar.
- Promoción de capacitación para el trabajo, buscando que el alumno o sus familiares puedan aspirar a una mejor fuente de empleo.
- Apertura para promover actividades culturales y lúdicas que diviertan y generen la identidad del estudiante en diferentes ámbitos de desarrollo cultural.
- Generar un ambiente de valoración a la dignidad como personas, reconociendo su valor como seres humanos únicos.

### Entrevista exploratoria con alumnos

El propósito de esta actividad fue recoger datos personales, escolares y sociales, así como situaciones de vulnerabilidad del alumno al inicio del ciclo escolar, que permitan abordar de manera particular la manera en cómo serán acompañados durante su estancia en esta institución.

Se encontró que las características personales que comparten se dividieron en dos grupos: 1) características positivas: como es el deseo de superación, el gran valor que le dan a la familia, son personas con gran sensibilidad, ser leales, solidarios tienen en su mayoría

una percepción de un mejor futuro, así como un buen sentido del humor y ser muy agradecidos. 2) Las características adversas: proyectan baja autoestima, problemas familiares, ser inconstantes, ser territoriales, es decir celosos de su espacio y amigos, desconfiados, represión de sus emociones y la mayoría vienen de un fracaso escolar, como se muestra en la tabla 2.

Tabla 2

*Datos globales de la entrevista exploratoria con alumnos*

<i>Características personales que comparten</i>	<i>Positivas</i>	<i>Adversas</i>
	Deseos de superación.	Baja autoestima
	Gran valor a la familia.	Problemas familiares.
	Sensibilidad.	Inconstancia.
	Lealtad.	Falta de seguridad.
	Solidarios.	Territoriales.
	Desean un mejor futuro.	Desconfiados.
	Agradecidos.	Dificultad para expresar sus emociones.
	Sociable	Fracaso escolar.
	Sentido del humor	

Escala RESI-M que se aplicó a jóvenes estudiantes del centro educativo.

El propósito de este estudio fue describir que factores personales están presentes en el grupo de estudiantes seleccionados, a continuación, se describen las características de los participantes, el 60% fueron mujeres y 40% hombres con un rango de edad de 15 a 18 con una media de edad de 16 años.

Tabla 3

*Sexo de los participantes*

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Mujer	12	60%
Hombre	8	40%
Total	20	100%



La escolaridad se ubica en el nivel secundaria con ultimo grado escolar en: primaria, el 20%; de 1° de secundaria, el 45%; de 2° el 10% y de 3° el 15%.

Tabla 4  
*Porcentajes por sexo y grado escolar*

	Primaria	Ultimo grado escolar			Total
		1ro secundaria	2do secundaria	3ro secundaria	
Mujer	10%	25%	15%	10%	60%
Hombre	10%	20%	5%	5%	40%
Total	20%	45%	20%	15%	100%

El 40% de ellos viven con sus padres; 30% viven solo con su madre, 10% viven con sus abuelos; 10% con amigos y 5% con hermanos, como lo señala la tabla 5.

Tabla 5  
*Porcentajes de con quién viven por sexo.*

Vive con:	Mujer	Hombre	Total
Padres	35%	5%	40%
Madre	5%	20%	30%
Abuelos	0%	10%	10%
Hermanos	5%	0%	5%
Sólo(a)	10%	0%	10%
Total	60%	40%	100%

La tabla 6 muestra el lugar de nacimiento de los estudiantes 17 de los jóvenes nacidos en Puebla es decir 85% de la muestra, de los cuales 10 son mujeres y 7 hombres; 2 estudiantes nacidos en el Estado de México 10%, las cuales son mujeres y 1 hombre nacido en Estados Unidos 5%. El 100% son estudiantes, sin embargo, el 55% de ellos apoya en actividades del hogar y el 45% de ellos labora.

Tabla 6  
*Lugar de nacimiento*

	Puebla	Estado de México	Estados Unidos	Total
Mujer	50%	10%	0%	60%
Hombre	35%	0%	5%	40%
Total	85%	10%	5%	100%

Se realizó la suma de los reactivos para conocer la manera en qué respondieron tomando en cuenta las cuatro opciones de respuesta: opción 1: totalmente en desacuerdo, opción 2: en desacuerdo; opción 3: de acuerdo; opción 4: totalmente de acuerdo. El valor mínimo de respuesta fue de 2.35 y el valor máximo es de 3.84, como se indica en la tabla 7. De la escala total se obtuvo una media de 2.95, esto se puede interpretar como el desarrollo de la resiliencia por arriba de la media, aunque no de manera significativa, pero esto le permite al adolescente enfrentar sus situaciones adversas con una actitud más favorable.

Tabla 7  
*Descriptivos escala total de resiliencia*

Media	2.95
Mínimo	2.35
Máximo	3.84

Se presentan las variables que componen la escala de resiliencia, es decir las cinco dimensiones, y sus valores como la media y la desviación estándar, como se observa en la tabla 8.

Tabla 8  
*Medias y desviaciones estándar por dimensión de la escala de resiliencia*

	Media	Desviación estándar	Mínimo	Máximo
<i>Resiliencia</i>	2.95	.37	2.35	3.84
Fortaleza	2.98	.40	2.21	3.79
Competencia social	2.63	.62	1.50	3.75
Apoyo familiar	2.93	.67	1.33	4.0
Apoyo social	3.27	.57	2.0	4.0
Estructura	3.05	.72	1.40	4.0

En la tabla 8 se presenta el factor de fortaleza, este presenta una respuesta con un promedio de 2.9 y una variación de respuesta de 0.40. Respecto al sexo es importante señalar que las mujeres en este factor muestran el desarrollo de una mayor resiliencia (3.0) que los hombres (2.9) como lo muestra la tabla 9.

En el factor de competencia social, la media 2.6, en este caso las mujeres muestran una mayor competencia social (desarrollo resiliente) (2.7) que los hombres (2.5).

Con respecto al apoyo familiar, la media de respuesta en la tabla 8 se obtuvo un puntaje de 2.9, se observa que en relación con el sexo, los hombres reciben más apoyo familiar (3.0), que las mujeres (2.8).

En el apoyo social, las mujeres reportan una media de 3.3 en comparación con los hombres (3.2). Este factor es donde se muestra un valor más alto, lo que puede considerarse el factor resiliente más significativo para los estudiantes, la media general para esta dimensión es de 3.2.

Finalmente, en el factor de estructura, que se refiere a su capacidad de organización personal, la media fue de 3.0. La muestra fémina refleja una media de (3.1) y los varones una media de (2.9).

*Tabla 9*  
*Dimensiones de la escala y medias por sexo*  
*Estadísticos de grupo*

	Sexo	N	Media	Desviación estándar
<i>Fortaleza</i>	Mujer	12	3.0351	.44225
	Hombre	8	2.9013	.34620
<i>Competencia social</i>	Mujer	12	2.7292	.70274
	Hombre	8	2.5000	.50885
<i>Apoyo familiar</i>	Mujer	12	2.8750	.84425
	Hombre	8	3.0208	.33850
<i>Apoyo social</i>	Mujer	12	3.3000	.61200
	Hombre	8	3.2250	.54968
<i>Estructura</i>	Mujer	12	3.1500	.66127
	Hombre	8	2.9000	.84177

Se puede concluir que los factores de protección identificados para el desarrollo de habilidades de resiliencia son fundamentales y más para los estudiantes de esta Institución que vienen de ambientes de vulnerabilidad o alto riesgo como hogares disfuncionales, abandono familiar, mundo de adicciones, conductas antisociales. Los resultados sobre los

factores que fortalecen la resiliencia, pueden agruparse desde los tres tipos de actores con los que se consiguió la información:

1, Desde la perspectiva de la directora de la institución, ella enfatizó el término de recursos personales. Ella explicó que dichos recursos son esenciales para que puedan cumplir sus sueños o metas, como es continuar sus estudios.

2, Desde el punto de vista de los docentes que imparten el taller de desarrollo humano, el desarrollo de las habilidades resilientes está influido por múltiples circunstancias que permitirán o no el desarrollo de la resiliencia: experiencias dolorosas, familias coercitivas, bajo nivel cultural y esto tiene como consecuencias, bajo desarrollo de factores protectores como dependencia, baja autoestima, poco desarrollo de habilidades expresiva o emocionales.

3, Desde la visión de los alumnos, la mayor parte de los factores influyen de manera positiva en las habilidades resilientes, el apoyo social y el apoyo familiar, organización y estructura, como los factores de mayor influencia positiva o como factores protectores, la población femenina que proyecta un sentido de mayor resiliencia que los varones. Se encontró como un factor de riesgo, la dificultad de los alumnos para establecer nuevas relaciones con otras personas o pares, así como la dificultad para involucrarse en nuevas situaciones de la vida que tienen que afrontar.

Se entiende entonces desde lo que expresa el valor medio de cada factor como un resultado donde no es significativo el desarrollo resiliente de los adolescentes, o se entiende como una expresión de indecisión o falta de consciencia de sus recursos protectores resilientes. Esto es similar a otros estudios sobre resiliencia en población adolescente.

## Discusión

La resiliencia es la capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas y ser transformadas positivamente (Grotberg, 2005). Es un proceso que no elimina los riesgos y las condiciones adversas, sino que permite que el individuo los maneje de forma efectiva (Ruter, 2007).

Los factores de riesgo están presentes durante la vida del adolescente, los cuales pueden influir de manera negativa en la construcción de los recursos personales que le permiten enfrentar las adversidades. Por otra parte, también están presente los factores de protección, que de manera opuesta son esos recursos que permiten enfrentar las situaciones de conflicto de una manera más clara (Ruter, 2007).

De acuerdo con el objetivo general, Identificar los factores asociados en el desarrollo de la resiliencia en adolescentes de secundaria. Los resultados obtenidos muestran la necesidad de fomentar espacios de desarrollo humano en los contextos escolares, desde una perspectiva de la resiliencia. Se visualizan factores como el apoyo familiar, el apoyo de personas significativas, que permiten el desarrollo de las habilidades resilientes. Resultados que al ser comparados con el trabajo de investigadores como el de Frida Díaz Barriga Arceo, en su publicación, *Identidad, escolaridad y proyecto de vida; factores de resiliencia en jóvenes de Ciudad Juárez, Chihuahua, en el año 2016*, que señala la importancia del apoyo de familiares, docentes, y personas significativas, se observa la coincidencia en dichos factores, así como el valor de contexto docente. Desde este trabajo se rescata también el factor de la organización y sistematización como elemento que desde este contexto influye en el desarrollo de la resiliencia en estos jóvenes (Jaude, 2005), resalta el papel de los factores familiares que tienen que ver con el apoyo y comprensión que se les proporciona a los integrantes de una familia, así como también requiere de la presencia de un ambiente de estabilidad emocional

Otro de los objetivos fue la entrevista con la directora del centro, como resultados se expresa que no se ha implantado un taller de este tipo de manera concreta, el programa de desarrollo humano tiene el mismo perfil que un programa de resiliencia, implementar un

programa sobre resiliencia, permitirá trabajar de manera sistematizada y formal esta dimensión de la persona, el programa en secundaria ha podido atender las necesidades de los jóvenes y adultos que estudian en estos niveles, evidenciando cambios que van favoreciendo las relaciones que establecen con los otros, la manera en que modifican sus actitudes y conductas. A partir de estos resultados se puede observar la similitud con trabajos como el de López y Calva (2003), desde su investigación: “El concepto de desarrollo humano y su aplicación en México”, en donde se señala la importancia de las estrategias tanto políticas como académicas que permitan el desarrollo y crecimiento de las personas y de las sociedades. Se puede agregar como un punto relevante desde esta investigación, la importancia de considerar la visión de las instituciones como los espacios generadores de un desarrollo humano verdadero, y más en los contextos educativos. Lafarga, (2016) señala que el desarrollo humano implica una filosofía para el hombre, la sociedad, las relaciones interpersonales, una disciplina académica enraizada en la experiencia y en la investigación y una praxis profesional orientada a la facilitación y promoción del crecimiento humano, individual o colectivo que considera a la persona en todas sus dimensiones.

Desde la técnica del árbol de problemas – con el grupo de profesores que imparten el taller de desarrollo humano. Los resultados obtenidos señalan que las experiencias dolorosas como abandono de padres, separación de la familia; las familias poco expresivas, baja preparación educativa por parte de los líderes familiares, esto tendrán consecuencias como, represión emocional, poco desarrollo comunicativo, pensamiento pesimista, baja autoestima, dependientes. De acuerdo a estos resultados se puede observar la coincidencia con el trabajo realizado por Acevedo y Restrepo (2011), considera la influencia de los contextos familiares, escolares, la participación de los docentes y su influencia en el modelamiento de actitudes resilientes. Se resalta la importancia del desempeño docente como uno de los factores de influencia en el desarrollo resiliente. Masten (2007), remarca los escenarios escolares como parte de los pilares básicos para el desarrollo de la resiliencia en jóvenes.

Un objetivo más, fue la entrevista exploratoria con alumnos. Se encontró que las características personales que comparten se dividieron en dos grupos: 1) características positivas: como es el deseo de superación, el gran valor que le dan a la familia, son personas con gran sensibilidad, ser leales, solidarios tienen en su mayoría una percepción de un mejor

futuro, así como un buen sentido del humor y ser muy agradecidos. 2) Las características adversas: proyectan baja autoestima, problemas familiares, ser inconstantes, ser territoriales, es decir celosos de su espacio y amigos, desconfiados, represión de sus emociones y la mayoría vienen de un fracaso escolar. Estos resultados se asemejan con el trabajo de Aguilar y Acle-Tomasini (2011), en dónde concluyeron la importancia de promover en estudiantes adaptaciones positivas en los centros escolares, y en consecuencia también en los espacios familiares sociales y personales. Desde este trabajo se enfatiza la adaptación de estos principios para identificar los antecedentes del alumno, para entender su realidad y desde ahí considerar la forma de intervención desde la visión de desarrollo humano y la resiliencia. Valenti (2009), considera los factores estructurales como el contexto social, escolar o familiar que determinan el nivel de pobreza, de inseguridad, de marginación social, el bajo aprovechamiento escolar, así como los factores no estructurales, que son más individuales como el desarrollo intelectual, pero que ambos deben de considerares como determinantes en el desarrollo de la persona.

Finalmente otro de los objetivos fue aplicar la escala de medición de la resiliencia con mexicanos (RESI-M) (Palomar, 2010). Como resultado la mayor parte de los factores influyen de manera positiva en las habilidades resilientes, el apoyo social y el apoyo familiar, organización y estructura, como los factores de mayor influencia positiva o como factores protectores, la población femenina que proyecta un sentido de mayor resiliencia que los varones. Como un factor de riesgo, la dificultad de los alumnos para establecer nuevas relaciones con otras personas o pares, así como la dificultad para involucrarse en nuevas situaciones de la vida que tienen que afrontar. Los resultados obtenidos muestran cierto contraste con el trabajo que realizaron estas mismas autoras, Palomar y Gómez (2010) encontraron diferencias estadísticas significativas, en los factores de resiliencia principalmente en el sexo, la edad y estado civil, las mujeres reciben más apoyo social que los hombres, las personas casadas se sienten con mayor confianza en sí mismas y los solteros perciben más apoyo social. Desde este trabajo se considera como importante el factor de la organización, permite a los jóvenes tener un mayor control de las actividades que realizan fuera de los horarios de clases (trabajar, ayudar en el cuidado de hermanos menores, actividades del hogar, otras ocupaciones o cursos que toman). Mastten (2007) establece, en el ambiente diádico las relaciones sociales de calidad con los padres y tener un adulto que

funja como mentor o tutor, el cual puede ser unos de los padres, un tío o abuelo, impactaran de manera positiva en la resiliencia, así como el ámbito de la comunidad, escuelas exitosas, el involucramiento con organizaciones pro sociales, vecindarios organizados, bibliotecas y centros de recreación.

## Limitaciones del estudio

Desde las limitaciones de este estudio es importante considerar lo siguiente:

Al ser proyecto inédito, está condicionado a ajustes que permitan la obtención de resultados más preciso que ayuden a interpretar el fenómeno de la resiliencia con mayores argumentos. El grupo que participo en este proyecto es un grupo pequeño en comparación con el total de la población estudiantil del centro educativo, además de que se consideraron únicamente jóvenes provenientes de ambientes vulnerables. Considerar a los demás estudiantes permitiría ampliar la forma de entender el fenómeno de la resiliencia.

La entrevista que se utilizó con los jóvenes no fue a profundidad ya que la entrevista solo fue exploratoria de forma superficial y profundizar más hubiera arrojado información de mayor utilidad. Es importante tomar en cuenta que los jóvenes que participaron en este estudio, egresaron del colegio antes de terminar el trabajo, en algunos casos fue necesario ampliar cierta información, pero los jóvenes ya no estudiaban en la institución.

## Propuesta de intervención

Recatando la información más importante que se obtuvo en el diagnóstico y tomando en cuenta que de manera común se encontró en las diferentes intervenciones, se visualiza como pertinente generar un espacio donde se promueva el desarrollo de habilidades relacionadas con la resiliencia.

Se propone la planificación e implementación de un Taller para el desarrollo de habilidades resilientes. Dicho taller tendrá como objetivo trabajar los factores de protección,



con la intención de desarrollar o fortalecer los recursos cognoscitivos, emocionales y sociales de la persona.

La característica que se deben de considerar al organizar el Taller será: la promoción de la participación del alumno; ser dinámico; que invite al alumno a la reflexión y permita descubrir aquellas áreas de oportunidad que requiere desarrollar para contar con recursos que le permitan enfrentar las situaciones adversas.

Un taller con un enfoque humanista que promueva hilados de empatía, respeto, y la autenticidad de la persona. Como esencia este espacio debe promover el respeto total de la persona y el respeto a su crecimiento personal, tomando en cuenta el contexto de los alumnos. Este taller debe incluir las diferentes dimensiones de desarrollo de la persona (cognitivo, emocional e interaccional), la perspectiva desde una visión holística.

## Referencias

- Aberastury y Knobel. (1989). *La adolescencia normal- un enfoque psicoanalitico*. Buenos Aires : Paidós.
- Amartya. (2011). *Desarrollo como libertad*.
- Barcelo, B. (2003). *Crecer en grupo. Una aproximacion dede le enfoque cenrado en la persona*. Barelona.
- Benard, B. (2004). *Resilience y what we have learned*. San Francisco: West Ed.
- Benard, B. (2004). *Resiliency What we have learned*. San Francisco: West Ed.
- Bernal, T. (2015). *Satisfacción con la vida y resiliencia en jóvenes en extraedad escolawr* . Obtenido de <http://www.scielo.org.bo/pdf/rbp/v44n1/v44n1a11.pdf>
- Buber, M. (1977). *Yo-Tú*. Nueva York: Nueva Vision.
- Burt, M. R. (1996). *¿Por qué debemos inverir en los adolescentes?* Obtenido de <http://www.paho.org/spanish/hppadol.htm>.
- Coon. (1998).
- Cyrulnik, B. (2003). *Las maravillas del dolor*. Barcelona: Garnika.
- Fleming, J., & Ledogar, R. j. (2008). *Resiliencia. un concepto en evolucion* . Nueva York: Pimatissiwini.
- Frankl, V. (2004). *El hombre en busca de sentido* (2A ed.). Barcelona: HERDER.
- Fraser, M. W. (2004). *Risk*. Washington D. C.: National Association of Social.
- Grinker. (1945). *Estrés postraumatico con victimas de guerra*.
- Grotberg. (1995). *A guide to promoting resilience in children: strenghening the human spirit, The*. La Haya. Holanda: Bernard Van Leer Foundation.
- Grotberg, E. (2005). *Nuevas tendencias en resiliencia*. Buenos Aires:.
- Grotberg, E. (2005). *Nuevas tendencias en resiliencia*. Buenos Aires: Paidos.
- Henderson, N. &. (2005). *Resiliencia en la escuela*. Ciudad de México: Paidós.
- Herrera, S. (1998). *Principales factores de riesgo psicologicos y sociales en el adolescente*. Obtenido de <http://scielo.sid.cu/scielo>
- ICCB. (1994).
- Jadue, G. G. (2005). Factores protectores y factores de riesgo para el desarrollo de la resiliencia. *Estudios Pedagógicos*,, 43-55.

- Jadue, G. G. (2005). *Factores protectores y factores de riesgo para el desarrollo de la resiliencia encontrados en una comunidad educativa en riesgo social*. Estudios Pedagógicos.
- Kalawski, J. P. (2004). *Y... ¿Dónde está la resiliencia?* Interamerican Journal of psychology.
- Killian, B. (2004). *Risk and Resilience*. Obtenido de <http://www.issafrica.org/pgcontent.php?UID=1363>.
- Kotliarenco. (31 de Enero de 1997). *Estado de arte en Resiliencia*. Obtenido de Organismo Panamericano de la Salud: <http://www1.paho.org/hq/dmdocuments/2009/Resil6x9.pdf>
- Kotliarenco, M. A. (31 de Enero de 1997). *Estado de arte en Resiliencia*. Obtenido de Organismo Panamericano de la Salud: <http://www1.paho.org/hq/dmdocuments/2009/Resil6x9.pdf>
- Kotliarenco, M., & Lecannelier, F. (2005). *Resiliencia y coraje. El apego como mecanismo*. Buenos Aires: PAIDOS.
- Lafarga Corona, J. (2016). *Desarrollo Humano. Crecimiento personal* (2a ed.). Cd. de México: Trillas.
- Lafarga, J. (2016). *Desarrollo Humano. Crecimiento personal* (2a ed.). Cd. de México: Trillas.
- Losel, & Blieneser. (1989). *On the Concept of Invulnerability: Evaluation and First Results*. New York.
- Luthar, S. (2007). *Resilience and vulnerability. Adaptation in*.
- Masten, A. S. (2007). *A resilience framework for*. University Cambridge Press.
- Masten, A. S. (2007). *A resilience framework for*. Cambridge: S. Luthar (Ed.),.
- Milgram, N. A. (1993). *Psychosocial characteristics of resilient children*. *Journal of*.
- Osborn, A. F. (1993). *What is the value of the concept of resilience for policy and intervention?* Gran Bretaña: International Catholic Child Bureau.
- Palomar, J. (2010). *Desarrollo de una escala de medición de la resiliencia con mexicanos (RESIM)*. Buenos Aires: Centro interamericano de investigaciones psicológicas.
- Papalia, D. (2010). *Desarrollo Humano*. Cd de México: Mc Graw Hill.
- Paramo, M. d. (2011). *Factores de riesgo y factores de protección en la adolescencia*. Santiago de Chile: sociedad chilena de psicología.
- Pérez, J. (2008). *Definiciones.net*. Obtenido de <http://definición.de/estudiante>
- Rogers, C. R. (2009). *el proceso de convertirse en persona* (2a ed.). Cd. de México: PAIDOS.

- Rutter, M. (2007). *Genetic influences on risk and protection*.
- Rutter, M. (2007). *Genetic influences on risk and protection*. Cambridge: S. Luthar.
- Suarez, O. (2004). *Resiliencia: tendencias y perspectivas*. Buenos Aires: Ediciones de la UANL.
- Ucha, F. (2012). *Definición ABC*. Obtenido de <https://definición-abc.com/general/estudiante.php>
- Uriarte, J. d. (2006). Construir la resiliencia en la escuela. *Revista de Psicodidáctica*, 7-23.
- Vanistendael, S. (1993). *Resilience: a few key issues*. International Catholic Child Bureau. Malta.
- Werner. (1982). *Vulnerable but invincible: A study of resilient children*. Ithaca, NY:: Cornell University Press.
- Werner, E. (1989). *High-risk children in young adulthood: a longitudinal study from birth to 32*.

# Anexos

## Anexo 1

### INSTRUMENTO 1

CENTRO DE DESARROLLO INTEGRAL ENRIQUE DE OSSÓ A.C.

#### ENTREVISTA A DIRECTIVOS

- Saludo.
- Presentación personal.
- Objetivo de la entrevista.
- ¿Por qué de este proyecto?
- Confidencialidad de la entrevista (posibilidad de ser grabada).

#### DATOS PERSONALES:

Nombre: \_\_\_\_\_

Puesto: \_\_\_\_\_

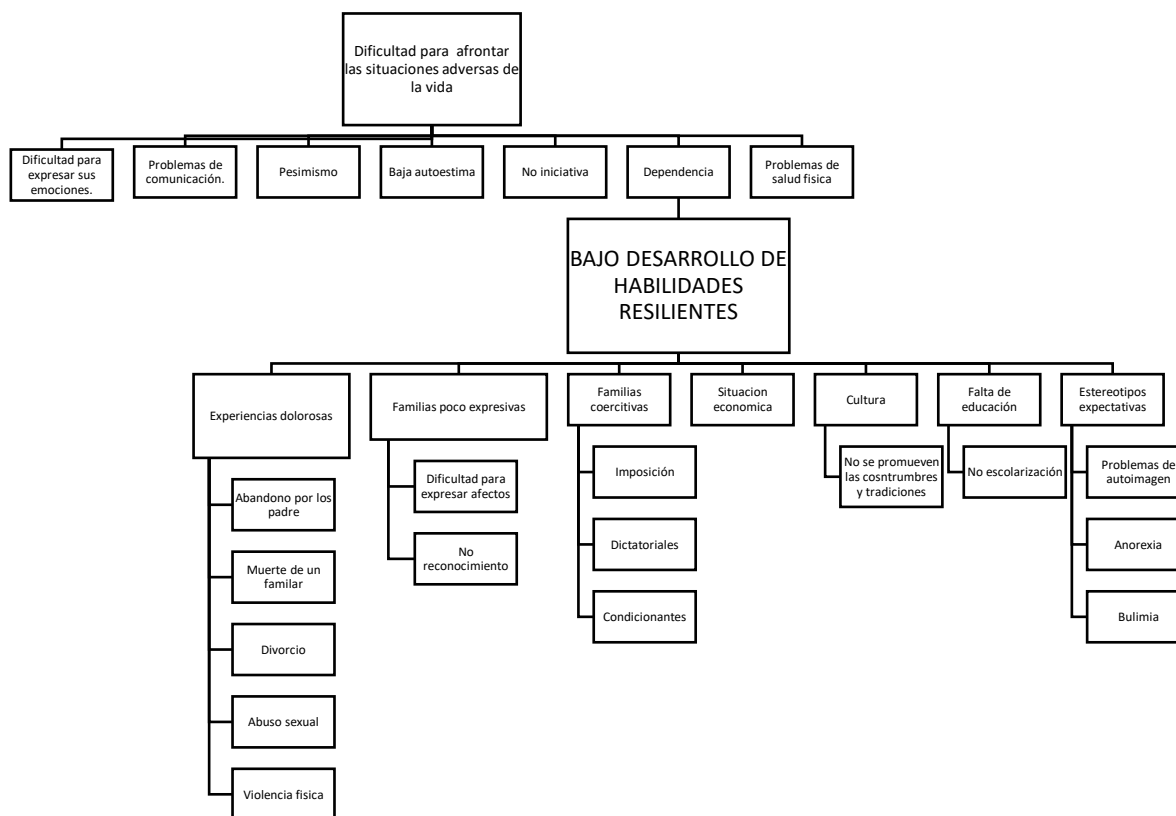
Tiempo de laborar en la Institución: \_\_\_\_\_

1. ¿Qué representa para usted trabajar en esta Institución?
2. ¿Considera importante El Desarrollo Humano en la labor que realiza?
3. ¿Se trabajan o se han trabajado proyectos que promuevan el Desarrollo Humano en esta institución? ¿Cuáles? si puede mencionarlos brevemente.
4. ¿Ha escuchado hablar del término Resiliencia, puede compartírnos que significa para usted?
5. ¿En esta Institución se ha trabajado algún proyecto o taller sobre Resiliencia para la población estudiantil? ¿Qué beneficios se han observado?
6. Finalmente... Si no se ha trabajado algún proyecto: ¿consideraría pertinente trabajar algún proyecto sobre Resiliencia?
7. RECAPITULACIÓN:
8. ¿Algo más que quisiera agregar?
9. Agradezco mucho su disposición y la información que ha compartido.

## Anexo 2

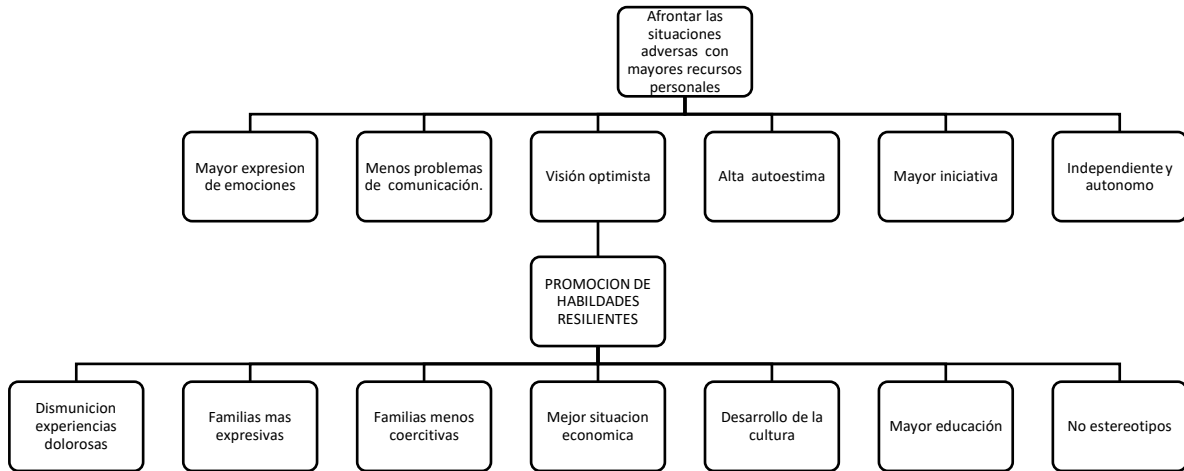
### INSTRUMENTO 2: ARBOL DE PROBLEMAS.

#### ÁRBOL DE PROBLEMAS



## Anexo 3

### ÁRBOL DE SOLUCIONES



#### Posibles intervenciones

CLUSTERING	RUBRO	FORMAS DE INTERVENCIÓN
Clustering 1 Familia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Familias más expresivas</li> <li>Familias menos coercitivas</li> </ul>	Talleres, conferencias para padres y familia
Clustering 2 Autodesarrollo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Afrontamiento de experiencias dolorosas</li> <li>Desarrollo de la autoestima</li> <li>No estereotipos expectativas</li> </ul>	Talleres sobre autoconocimiento, autoestima. Resiliencia, sentido de vida. Talleres filosóficos. Cursos o talleres sobre el sentido de trascendencia
Clustering 3 Factores socioeconómicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollo de la cultura</li> <li>Mayor educación</li> <li>Mejor situación económica</li> </ul>	Espacios educativos formales e informales Promoción de espacios culturales Espacios de desarrollo sustentable Talleres o cursos sobre economía doméstica y personal. Cursos de capacitación para preparar al mundo laboral.

## Anexo 4

### ESCALA DE RESILIENCIA MEXICANA (RESI-M)

Edad:		Sexo:	M	F
Lugar de nacimiento:		Estado civil:	soltero divorciado	Casado Unión libre
Vive con:		Ultimo grado escolar:		
Ocupación:				

INSTRUCCIONES: A continuación encontraras una serie de afirmaciones. Por favor indique con una X en el recuadro de la derecha, la respuesta que elija para cada una de las afirmaciones que se le presentan. No deje de contestar ninguna de ellas. Sus respuestas son confidenciales. Muchas gracias por su colaboración.

	ITEM	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	Lo que me ha ocurrido en el pasado me hace sentir confianza para enfrentar nuevos retos.				
2	Sé dónde buscar ayuda.				
3	Soy una persona fuerte.				
4	Sé muy bien lo que quiero.				
5	Tengo el control de mi vida.				
6	Me gustan los retos.				
7	Me esfuerzo para alcanzar mis metas.				
8	Estoy orgullo de mis logros.				
9	Sé que tengo habilidades.				
10	Creer en mi mismo me ayuda a superar los momentos difíciles.				
11	Creo que voy a tener éxito.				
12	Sé cómo lograr mis objetivos.				
13	Pase lo que pase siempre encontrare una solución.				
14	Mi futuro pinta bien.				
15	Sé que puedo resolver mis problemas personales.				
16	Estoy satisfecho conmigo mismo.				
17	Tengo planes realistas para el futuro.				
18	Confío en mis decisiones.				
19	Cuando no estoy bien, sé que vendrán tiempos mejores.				
20	Me siento cómodo con otras personas.				



<b>21</b>	Me es fácil mantener contacto con otras personas.				
<b>22</b>	Me es fácil hacer nuevos amigos.				
<b>23</b>	Es para mí fácil tener un buen tema de conversación.				
<b>24</b>	Fácilmente me adapto a cosas nuevas.				
<b>25</b>	Es fácil para mí hacer reír a otras personas.				
<b>26</b>	Disfruto el estar con otras personas.				
<b>27</b>	Sé cómo iniciar una conversación.				
<b>28</b>	Tengo una buena relación con mi familia.				
<b>29</b>	Disfruto de estar con mi familia.				
<b>30</b>	En nuestra familia somos leales entre nosotros.				
<b>31</b>	En nuestra familia disfrutamos realizar actividades juntos.				
<b>32</b>	Aun en momentos difíciles, nuestra familia tiene una actitud optimista hacia el futuro.				
<b>33</b>	En nuestra familia coincidimos en relación a los que consideramos importante en la vida.				
<b>34</b>	Tengo algunos amigos / familiares que realmente se preocupan por mí.				
<b>35</b>	Tengo unos amigos / familiares que me apoyan.				
<b>36</b>	Siempre tengo alguien que puede ayudarme cuando lo necesito.				
<b>37</b>	Tengo uno amigos / familiares que me alientan.				
<b>38</b>	Tengo uno amigos / familiares que valoran mis habilidades.				
<b>39</b>	Las reglas y la rutina hacen mi vida más fácil.				
<b>40</b>	Mantengo mi rutina aun en momentos difíciles.				
<b>41</b>	Prefiero planear mis actividades.				
<b>42</b>	Trabajo mejor cuando tengo metas.				
<b>43</b>	Soy bueno para organizar mi tiempo.				

## Anexo 5

### INSTRUMENTO: ENTREVISTA

CENTRO DE DESARROLLO INTEGRAL ENRIQUE DE OSSÓ A.C.

#### ENTREVISTA A DIRECTIVOS

ENTREVISTA CON LA DIRECTORA GENERAL DE LA INSTITUCIÓN:

- Entrevistador: Ante todo agradeciendo, por brindarme este espacio y esta entrevista, que me será de mucha utilidad para esta tesis que deseo llevar a cabo. Es la directora General del Centro de Desarrollo Integral Enrique de Ossó. La Maestra Herlinda Bañuelos González. Muchísimas gracias por el espacio. Iniciamos...
- Directora General del Centro. ¿Qué representa para usted trabajar en esta Institución?  
Considero que es un servicio a la comunidad y a los joven y adultos que buscan como una segunda oportunidad en el aspecto de preparación académica, pero que al mismo tiempo al ser una Institución que ofrece alternativas de educación formal, la mirada fundamental, el objetivo fundamental de la Institución es un formación integral en la cual ...parte de la persona y por lo mismo al ser alumnos y alumnas proveniente de lugares cercanos a la institución de las zonas sub urbanas, la mayoría de ellos... para nosotros los docentes es una oportunidad hermosa de poder servir de mediación en el tiempo que permanecen cursando su bachillerato; yo en algunas ocasiones he dicho que para mí el bachillerato es un pretexto, es una mediación nada más para llegar a la persona en lo más esencial, y lo mas esencial es precisamente el desarrollo de la persona y la capacidad que tienen ellos de descubrirse a sí mismos en lo más valioso que ellos son.
- Entrevistador: Ok. Muchas gracias
- Directora General del Centro. ¿Considera importante el Desarrollo Humano en la labor que realiza?  
Es la base de todo el proceso educativo, y considero que si no existiera una... si el programa educativo formal no incluye el Desarrollo Humano estaría incompleto, ósea que considero que aunque no está establecido formalmente un programa de Desarrollo Humano dentro del plan curricular en todos los bachilleratos, en la educación media y media superior; considero que es fundamental porque somos seres sociales y somos seres que necesitamos integrar no solo el conocimiento intelectual, sino necesitamos integrar dentro de nuestra formación permanente en cualquier etapa de nuestra vida esa formación y también puede ser una autoformación que nos permita visualizarnos siempre como seres en desarrollo; no como sujetos o individuos terminados, sino que siempre tenemos la posibilidad de ser mejores personas, entonces esta visión la tenemos muy clara en la Institución y

pretendemos que los alumnos también se miren a sí mismos de esa manera.

Entrevistador: Ok. Muchas, muchas gracias.

¿Se trabajan o se han trabajado proyectos en esta Institución dónde se promueva el Desarrollo Humano?

Directora General del Centro.

Desde el inicio del Bachillerato (tenemos diecinueve años con el bachillerato); desde el inicio hubo circunstancias que nos motivaron a implementar un programa de Desarrollo Humano, que aunque no es curricular, la Institución lo promueve como algo obligatorio para todos los alumnos y ese programa tiene un enfoque Gestalt, pero abarca también temas que no solamente son desde el enfoque Gestalt, temas en general de Desarrollo Humano que van permitiendo un proceso de autoconocimiento y también de desarrollo de habilidades sociales, emocionales, que le permiten al alumno descubrirse en todo el tiempo que permanecen en la escuela (que no es más de dos años; algunos pueden ser que inicien desde la secundaria y ellos puedan tener un tiempo mayor de esa formación, pero en ese poco tiempo ellos logran como una... cubrir una serie de temas que son secuenciales y que están pensados como un proceso en el cual el alumno puede ir revisando las diversas dimensiones desde su personalidad, para poder ver como se encuentra y poder trabajar eso, no necesariamente a nivel de una terapia grupal, pero las sesiones de Desarrollo Humano permiten a los alumnos una dinámica de conocimiento personal y de conocimiento grupal que les permite también establecer vínculos muy profundos a través de cómo se van conociendo, de cómo van viviendo sus experiencias y eso mismo les va ayudado a crecer y a descubrirse en lo mejor de ellos mismos.

Entrevistador: Perfecto, muy bien. Muchas gracias.

¿Considera el trabajo grupal como una parte esencial de este aprendizaje?

Directora General del Centro.

Sí, aunque no formalmente no es un grupo de encuentro, pero podríamos pensar que tiene un modelo parecido al grupo de encuentro porque las sesiones tienen una metodología en la cual se va... se trabaja a través de seminarios. Con anticipación se realizan las lecturas; leen el tema que va a tratarse en la siguiente sesión y ellos se inicia así; compartiendo que fue lo que más les llamó la atención o que más les impactó desde su experiencia personal y eso a nivel de conocimiento; y posteriormente en el desarrollo de la sesión se pasa a un segundo momento en el cual los alumnos van a conectar este tema teórico con su realidad, en que encuentran una conexión con su experiencia personal. El compartir por parte de ellos hace que también ellos se vayan descubriendo no solo como únicos en esta problemática; en ese descubrimiento se dan cuenta que también sus compañeros o compañeras pueden vivir la mismas situaciones que ellos; eso va fortaleciendo al grupo y lo va convirtiendo como en un grupo colchón; donde podría decir que se apoyan, como un soporte que entre ellos mismos se dan, no solo a nivel intelectual en lo que están estudiando, sino también sus situaciones personales o familiares; entonces

realmente la dinámica grupal va desarrollando también muchas habilidades sociales entre ellos.

Entrevistador:

Muchas gracias.

Si pudiéramos hablar tal vez un poquito, de lo complejo o difícil. ¿Vemos algún crecimiento, como resultado de estos trabajos a través del Desarrollo Humano en su experiencia, notamos cambios que ocurran en los alumnos, cómo percibimos esos cambios?

Directora General del Centro.

Yo creo que las evidencias del crecimiento de los alumnos es... a través de los reportes; un evidencia es los reportes que ellos van elaborando de cada tema; los reportes tienen una finalidad, tomar consciencia de cómo... que está pasando en ellos a partir de las lecturas y del tratamiento que se da del tema en la sesión y es una manera de comunicarnos con todos y con cada uno de ellos a través de los reportes, puede ser alguna otra actividad, pero el reporte es como lo más habitual en el seguimiento de ellos. Este reporte lo entregan por escrito y tiene preguntas que son muy sencillas, una es ¿Qué fue lo que más te gustó de la lectura? La segunda pregunta es ¿de qué te das cuenta, en esta lectura en relación con tu persona? Y la tercera es ¿Qué crees que a partir de este tema puedes cambiar o puedes, qué puedes y que quieres planear? La respuesta en este reporte a quien está impartiendo la sesión de Desarrollo Humano, le va dando una pauta de cómo va reflexionando a cada uno de los alumnos; el paso siguiente con algunos de ellos a partir de sus reportes es como una entrevista personal; a veces en el mismo reporte se retroalimentan algunas cosas que ellos escribieron y se les pide una entrevista para hablar de eso en relación con lo que ellos anotaron allí y con lo que se considera que puede ayudarle a el alumno a despertarle eso que tiene, o que ha descubierto por el mismo. Esos es como en relación con el contacto y con la comunicación con ellos y como se puede ir abriendo a partir de ese medio escrito. La evidencia... hay muchas evidencias, pero yo podría mencionar algunas que van siendo notorias desde el principio, una es... las relaciones interpersonales que van teniendo los alumnos en su grupo entre compañeros, la integración y la cohesión que van adquiriendo, la confianza entre ellos. Otra evidencia es lo que ellos van proyectando de cambios y mencionan, o comentan o comparten, que cambios están propiciando es sus familias; algunos que tienen hijos a veces comentan: "pues este tema me sirvió el otro día para comentarlo incluso con mi esposo y también hablamos sobre nuestros niños, cómo podemos empezar a poner más atención en esto, en relación de como los vamos educando. Otra... algo notorio en varias de las mujeres es, cómo... en caer en cuenta en el tipo de relaciones afectivas que tienen con sus parejas, con sus novios o con su novia, se detectan algunas situaciones que parecen ser una constante en varios de ellos; una es... como las relaciones codependientes, otra es... como el ambiente de violencia que experimentan en sus casas, otro dato detectado es como el maltrato unido a la violencia, pero... el maltrato verbal, el abandono, las pérdidas que han tenido no resueltas, asuntos inconclusos que cuando vamos tocando esos temas se le va dando un nombre a aquellos temas, y ellos pueden ir elaborando;

algunos se canalizan para un trabajo terapéutico, pero eso es partir del dialogo, reportes y de que ellos vayan queriendo trabajar esos aspectos que no han trabajado en sus etapas anteriores.

Entrevistador: Manifestar esa necesidad... Muchas gracias- ¿A escuchado hablar sobre el termino resiliencia? ¿Puede compartirnos desde su experiencia?

Directora General del Centro. Sí, yo he leído varios artículos, he leído algunos libros, considero que es un tema que cada vez te va haciendo más, se va profundizando en la investigación y que la palabra me parece muy iluminadora de donde surge, porque es la característica que tienen los metales para resistir al cambio de temperatura exteriores y cómo resisten ante esos cambios de temperatura; traducidos a los seres humanos, pues es como los seres humanos hacen frente a las situaciones de adversidad en su vida, y...me ha parecido interesante de como ver la evolución que ha tenido la investigación de ese tema, desde que inicio, al momento actual; los diversos enfoques con los que se aborda el tema de la resiliencia, a mí me parece que en un momento era como investigar, era cómo algunos seres humanos podían sobre... llevar y superar la adversidad y otros al contrario se hundían, pero a mí me parece muy rico el enfoque actual que presentan algunos autores sobre el tema en el cual ellos dicen que no solamente el tema está abordado desde, cómo logran superar la adversidad, sino cómo logra un ser humano no solo superar la adversidad, sino transformarla en una fuente de luz para los demás; eso me parece sumamente interesante y también cómo varios autores lo aplican dentro del ámbito educativo como un tema en el cual no solamente... el cual se implemente un programa para poder promover la resiliencia, porque aunque todos tenemos la capacidad, no todos tenemos desarrollada esa capacidad ¿si?. Entonces para mí me parece un tema qué para la educación es un reto y que para... incluso para determinados ambientes, para todos los ambientes, pero para determinados ambientes socio-culturales toda vía es más excelente el implantar esos programas, como podría ser el ambiente donde está ubicada la escuela, que es un ambiente... en donde podríamos decir que son pocos los casos que podríamos encontrar donde no habido una situación de adversidad extremas en los alumnos.

Entrevistador: Claro, muchas gracias.

En esta Institución, se ha trabajado algún proyecto o taller sobre la resiliencia para la población estudiantil, y si se ha observado algún beneficio

Directora General del Centro. Yo creo que explícitamente no se ha realizado ningún taller, ni un programa explicito, yo considero que todo el programa de Desarrollo Humano incluye los temas que vamos tratando tienen la finalidad de que los alumnos y alumnas logren un fortalecimiento de sus propios recursos y habilidades para poder enfrentar lo que tiene que vivir ¿no?, pero no habido explícitamente un programa de ese tema.

Entrevistador: Claro, muy bien. Gracias. Finalmente, si no se ha trabajado algún proyecto. ¿Consideraría pertinente trabajar algún proyecto relacionado con la resiliencia?

Si, por supuesto, me parece que eso es algo que podría ser como un programa incluido dentro del programa de Desarrollo Humano, pero como más explícitamente programado en su contenido, en sus objetivos, en todo, o sea me parece que sería muy rico implementar en esta escuela y en muchas más.

Entrevistador:

Claro, pues muchísimas gracias por estos datos que nos ha compartido, por esta experiencia que nos comparte. A manera de cierre, quisiera nada más resumir algunas ideas que se compartieron en esta entrevista.

Bueno.

Entendiendo que para usted la experiencia que ha tenido en este colegio ha sido una experiencia de vida gratificante para usted.

Considera el desarrollo humano como parte esencial del crecimiento de la persona en todos los ámbitos y bueno principalmente en el espacio educativo.

En este Centro, se busca la promoción de desarrollo humano como uno de los puntos fundamentales de la formación que el alumno tiene; que aunque no está establecido de manera oficial, sin embargo, es como la parte medular del Centro, considerando muchas veces que incluso la formación educativa es como el pretexto que se busca para fomentar el desarrollo de la persona.

El termino de resiliencia como usted lo entiende y por el conocimiento, ha tenido información, se ha bañado digámoslo de esta manera de términos y de lecturas relacionadas con la resiliencia, considera que es un concepto muy apropiado para la situación personal que viven las personas.

Aunque no se ha trabajado de manera formal, la esencia de programa de Desarrollo Humano se busca considerar este enfoque de crecimiento de la persona tomando en cuenta que es precisamente la situación adversa que el alumno vive en su relación que establece con el colegio Y finalmente, pues aunque, repito aunque nos se ha trabajado de manera formal, pero si consideraría como adecuado, como pertinente el trabajo o una intervención sobre la resiliencia de manera más formalizada. Espero no se me haya ido algún punto relevante.

Para finalizar ¿Algo más que quisiera agregar en esta entrevista?

Directora General del Centro.

Si yo quiero agregar algo que no conozco en que momento, yo mencione que el programa de Desarrollo Humano y como se lleva en bachillerato, pero no mencione que en un momento aunque solo empezó con bachillerato, se implementó también en primaria y secundaria y que eso también es un aporte muy importante para los adolescentes que son mucho más jóvenes que los ingresan en bachillerato, pero que eso por supuesto que esto se está llevando de una manera muy, como de una manera muy formal con ellos y se establece igual de manera obligatoria durante todo el tiempo que permanecen acá; se va viendo la evidencia en el comportamiento de los jóvenes; en la manera de relacionarse y puede ser que varios de los joven que vienen a la secundaria; toda vía pueden ser... en situaciones mucho más vulnerables que los que vienen al bachillerato, ósea que

realmente el que se haya iniciado ese proyecto dentro del ámbito de la primaria y la secundaria nos ha fortalecido a todos los adolescente que viene a ese nivel, también hay adultos y jóvenes que participan de la primaria y de la secundaria, pero que en su mayoría son muy joven y que esos nunca han tenido una formación y que tienen un índice muy alto de vulnerabilidad, de situación de riesgo .

Entrevistador:

Muchas gracias. ¿Algo más que quisiera agregar?

Pues agradezco mucho su disposición por toda la información que nos ha compartido. Gracias.