

Optimizar y colaborar en los procesos productivos de la organización Piesu2 para reducir costos, tiempos y movimientos

Payan Rodiles, Diana Graciela

2019-11-22

<https://hdl.handle.net/20.500.11777/4455>

<http://repositorio.iberopuebla.mx/licencia.pdf>

Optimizar y colaborar en los procesos productivos de la organización Piesu2 para reducir costos, tiempos y movimientos

Diana Graciela Payan Rodiles, noveno semestre de la licenciatura en Ingeniería en Logística, organización Piesu2¹.

¹Universidad Iberoamericana Puebla, México, dianapayrod@gmail.com.

Proyecto

Colaborar en la producción de las Piesu2 playeras y optimizar los procesos productivos de los aparatos para reducir costos y tiempos, y así ver la posibilidad de poder pasar de una producción por trabajo a una producción en serie.

Abstract/Resumen

Piesu2 es una organización enfocada en abordar un tema sensible, así como poco valorado y divulgado entre la sociedad como es la rehabilitación motriz infantil. Buscan apoyar e incluir a los niños con discapacidad dentro de la sociedad por medio de la rehabilimaginación. Siendo lo más destacable el desarrollo de productos afines a las emociones de los niños para aligerar los episodios dolorosos que se llegan a suscitar durante los procesos de rehabilitación, así como la creación de programas de donaciones para las personas con pocos recursos fomentando una sociedad más justa e incluyente.

Palabras clave: Discapacidad motriz infantil, Terapias, Inclusión, Rehabilitación, Rehabilimaginación.

Contextos de la experiencia de Servicio Social

Contexto regional

En Puebla existen 246 mil personas con discapacidad de las cuales el 14% considera que no se han respetado sus derechos de acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). Para esto, el Gobierno de Puebla por medio del Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia (SEDIF), que es una institución pública mexicana, busca que las personas puedan incluirse de forma más efectiva al entorno en el que habitan a través de programas que dirige dicha institución.

Contexto nacional

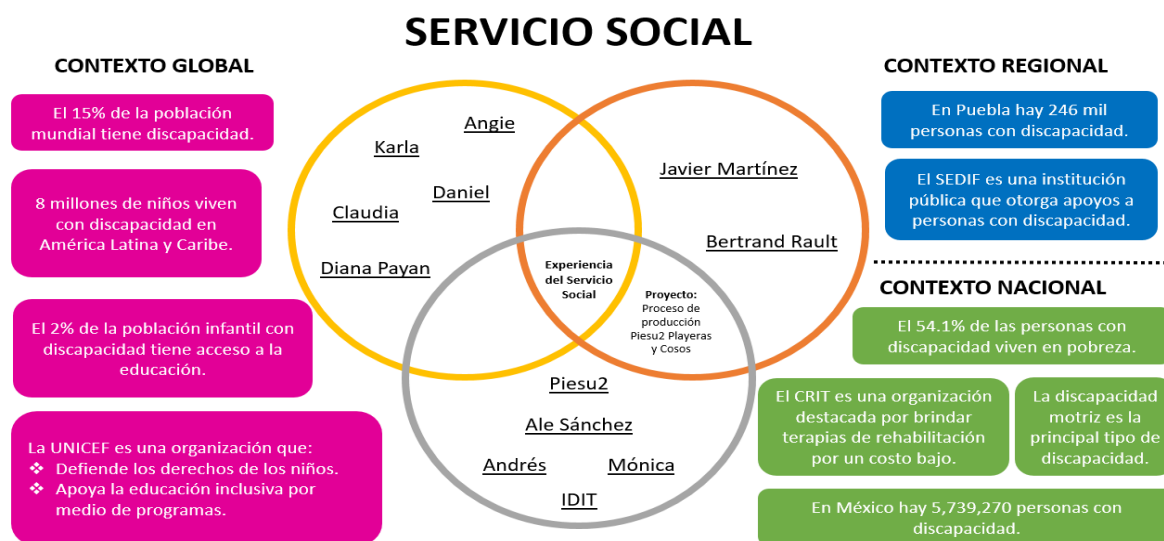
En México existen 5 millones 739 mil 270 personas con discapacidad de las cuales el 54.1% vive en pobreza según la INEGI. La discapacidad motriz es el principal tipo de discapacidad a nivel nacional. Un problema recurrente que tienen las personas con discapacidad es la discriminación; de acuerdo con la Encuesta Nacional sobre Discriminación en México (ENADIS), 13% de las denuncias que recibe el Consejo Nacional Para Prevenir la Discriminación (CONAPRED), es de personas que sufren discriminación por tener alguna discapacidad.

Una de las asociaciones civiles más destacadas en México que se dedican a darle terapia a los niños con algún tipo de discapacidad es la Fundación Teletón, que por medio de los CRIT logra llegar a miles de niños en todo el territorio nacional.

Contexto mundial

El 15% de la población mundial tiene discapacidad, 8 millones de niños viven con discapacidad en América Latina y Caribe. Siendo una cifra alarmante que solo el 2% de la población infantil con discapacidad tenga acceso a la educación de acuerdo con cifras de la INEGI.

Ante ello, la Organización de las Naciones Unidas (ONU) creó el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) enfocada en promover los derechos y el bienestar de todos los niños, niñas y adolescentes a nivel mundial.



Esquema 1: Contextos de la experiencia del Servicio Social.

Perfil, función social y otras organizaciones similares

Piesu2 es una organización que promueve la autogestión ya que por medio de los Cosos busca que el propio paciente se motive. Y no solo el usuario, también resignifica el concepto de la terapia ya que estas, dependen en gran medida de la habilidad de los fisioterapeutas y de los recursos con los que cuente en su consultorio o en la fundación a donde asiste el paciente. Con esto se invita a que el fisioterapeuta por medio de la autogestión vea que recursos puede obtener para lograr mejores resultados en sus terapias, los cuales cambian la calidad de vida de las personas.

La función social y real de Piesu2 es mejorar la experiencia de los niños que tienen algún tipo de discapacidad motriz por medio del Concepto de Rehabilimaginación que facilita la motivación en la terapia, al hacer interactuar su imaginación con herramientas lúdico-funcionales que facilitan movimientos para la vida cotidiana. Ayuda a niños de escasos recursos con donaciones de Cosos logradas por medio de programas de donaciones que son las Piesu2 playeras.

Piesu2 es una organización transparente encabezada por Alejandro Sánchez, quien es un líder moral que hace todo lo posible por lograr las donaciones hasta tener que poner de su dinero. Realmente, es una empresa que busca brindarle a los niños una nueva experiencia en sus terapias para mejorar su calidad de vida.

Por otra parte, el Teletón es una organización similar a Piesu2 ya que aparte de brindar las terapias busca que se realicen de una manera divertida y personalizada al tipo de paciente.

Otra asociación es la Fundación RIE la cual brinda terapias por medio de la equinoterapia, la cual ayuda a conectar más con los niños porque conviven con los caballos y a vivir una experiencia muy diferente de la rehabilitación motriz convencional.

Problemáticas que aborda el Servicio Social, desde la perspectiva de los usuarios y especialistas

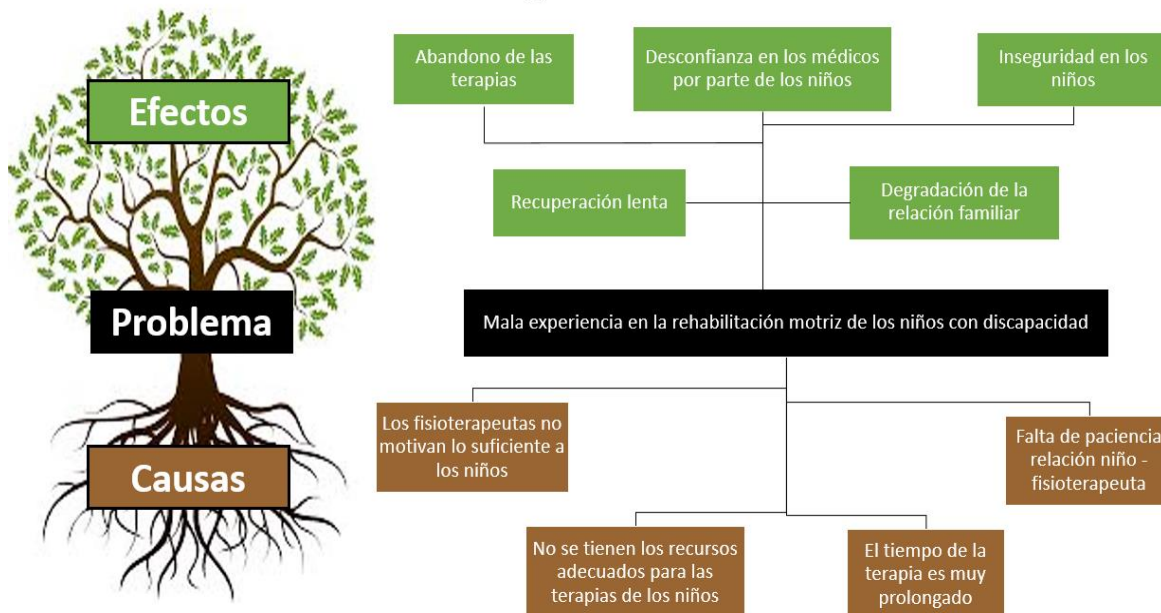
La organización está enfocada en mejorar la experiencia de los niños durante sus terapias de rehabilitación motriz. Buscan apoyar e incluir a los niños con discapacidad dentro de la sociedad por medio del Concepto Rehabilimaginación (CR).

De acuerdo con Alejandro, dueño de la organización, es difícil hacerles entender a los niños la relación esfuerzo y beneficio que existe en la realización de las terapias para mejorar su calidad de vida. Por ello, el CR surge como una alternativa para mejorar la experiencia de los niños y puedan continuar con sus terapias ya que resignifica la rehabilitación desde la perspectiva de los pacientes infantiles, de tal manera que los niños pueden divertirse, aunque se les haga dolorosa y no comprendan los objetivos de su rehabilitación.

Según los estudios elaborados por Alejandro Sánchez, la experiencia es fundamental, porque si el paciente no está viviendo un momento agradable, no podrá motivarse de una manera auténtica. El CR busca dotar de herramientas, así como de situaciones a los terapeutas y padres, con el objetivo de despertar y facilitar esa motivación auténtica en el paciente, que permita una mayor adhesión al tratamiento y reduzca la apatía ante los puntos de estrés de la fisioterapia.

Por medio de la metodología del árbol, identifiqué el problema principal que trata de solucionar Piesu2 que es la “mala experiencia en la rehabilitación motriz de los niños con discapacidad”, así como sus principales defectos y causas de acuerdo con el siguiente diagrama:

Metodología árbol en Piesu2



Esquema 2: Metodología del árbol.

A continuación, identifico los Derechos Humanos que están en juego entre los usuarios de Piesu2 y si la organización atiende dichos derechos.

Derecho a la vida

Se refiere a que todo niño tiene derecho a poder vivir, a no ser agredido de manera física y debe crecer en condiciones óptimas. Muchos de los niños con discapacidad viven agresiones físicas, no obstante, la organización no atiende ese derecho.

Derecho a la alimentación

Muchos de los niños con discapacidad son de escasos recursos por lo que en ocasiones su alimentación se ve afectada. Los padres deben de garantizar ese derecho. La organización no vela esto.

Derecho a la educación

Todos los niños deben recibir educación que contribuya en crear su propio futuro. El niño con discapacidad tiene derecho al disfrute de la vida social que le da la escuela. Sin embargo, en Puebla la infraestructura de las escuelas, así como el sistema, no está preparado para garantizarles este derecho. Piesu2 no se enfoca en este derecho.

Derecho a la salud

A ningún niño se le puede negar los recursos básicos para mejorar su salud. Este es un derecho que se ve afectado en los usuarios de Piesu2 por la situación económica de los papás. La organización sí atiende principalmente este derecho en los niños.

Derecho a la protección

Ningún niño debe sufrir explotación, discriminación o maltrato. Este derecho se ve afectado ya que muchos de los niños de Piesu2 viven discriminación por su condición física. Piesu2 sí atiende este derecho promoviendo la inclusión de los niños dentro de la sociedad por medio de los Cosos.

Objetivo general

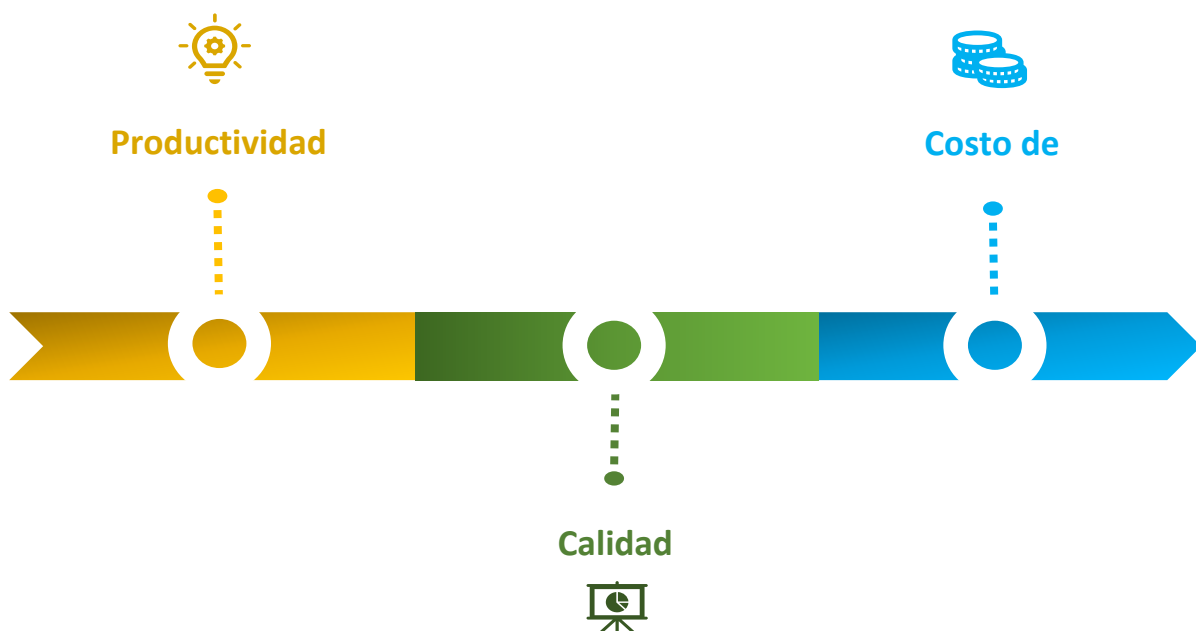
Optimizar y colaborar en los procesos productivos de los Cosos para reducir movimientos, costos y tiempos.

Objetivos específicos

- 1) Sublimar las Piesu2 playeras con los colores de los Cosos.
- 2) Trazar los patrones para la elaboración de los Cosos.
- 3) Dibujar en las telas los patrones de los Cosos.
- 4) Recortar las telas con los patrones de los Cosos.
- 5) Observar y analizar los puntos críticos de producción dónde se puedan realizar mejoras.

Indicadores

Estos son los indicadores que me permiten medir el alcance de mi trabajo en la organización.



❖ Productividad

Mide los resultados y el mejor uso de recursos y tiempo.

$$P = \frac{\textit{Producto}}{\textit{Insumo}}$$

Producto: Total de bienes y servicios producidos.

Insumo: Total de recursos utilizados.

❖ Calidad

Indica el porcentaje de productos que son fabricados de acuerdo con las especificaciones durante el proceso de producción, sin desperdicios.

$$Q = \frac{\textit{Unidades buenas producidas}}{\textit{Unidades totales producidas}}$$

❖ Costo de producción

Indica los gastos necesarios para poder producir.

$$CP = MP + MOD + GF$$

MP: Materia Prima.

MOD: Mano de Obra Directa.

GF: Gastos de Fabricación.

Desempeño de acuerdo con indicadores

Este es mi desempeño en la organización de acuerdo con los indicadores anteriormente mencionados.

Productividad

En mi Servicio Social yo lo relacionó con qué tan comprometida estoy con la organización y esto se refleja directamente en qué tan productiva soy haciendo las actividades que me corresponde realizar, así como el hacer un uso óptimo de los recursos.

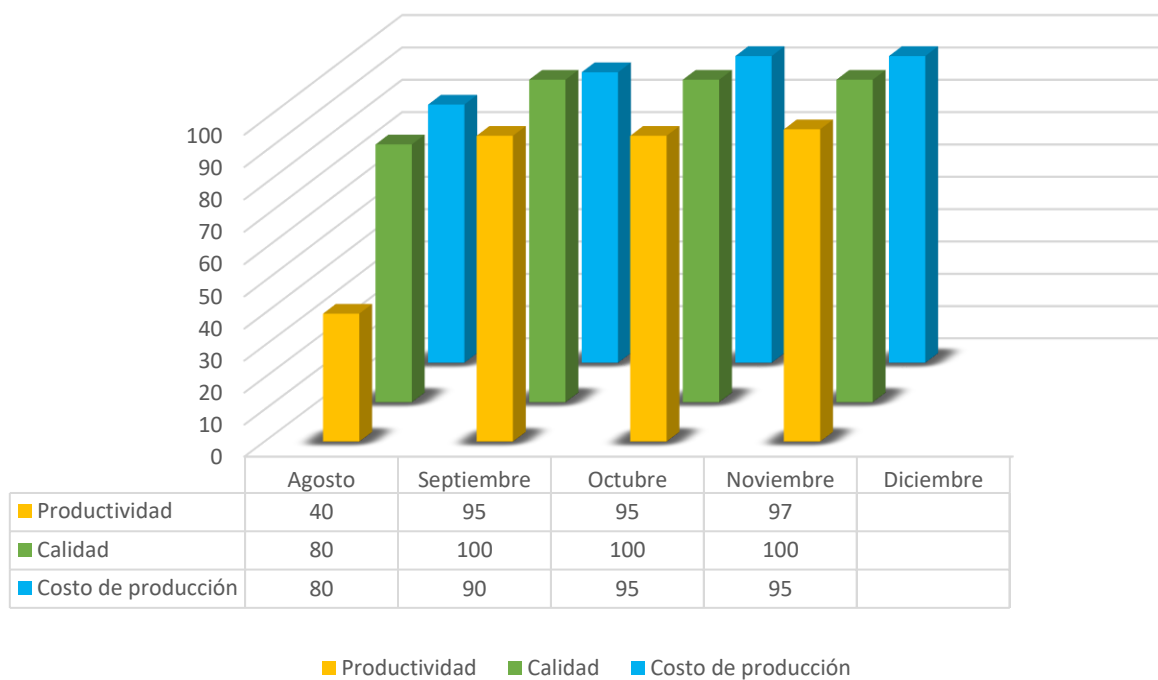
Calidad

En mi Servicio Social este aspecto es muy importante ya que estoy enfocada a la producción, por lo que cada uno de los patrones que realizo deben tener las especificaciones que se requieren para poder fabricar los Cosos.

Costo de producción

Una de mis actividades primordiales en Piesu2 es apoyarlos en la reducción de gastos en la producción, mi apoyo se interpreta como mano de obra directa gratis. También contribuyo en la búsqueda de otras alternativas de materia prima más barata para reducir costos de producción.

Desempeño con indicadores del Servicio Social



Resultados y horas de Servicio Social

Mis horas en el Servicio Social se cuentan por la realización de cada actividad de un proyecto, es decir, conforme voy realizando mis actividades estaré cumpliendo los pasos necesarios para terminar el proyecto de producción de los Cosos y con esto se evalúa mi tiempo en el Servicio Social.

Hoy por hoy, me encuentro en la cuarta fase de los objetivos específicos, por lo que estaría acabando el Servicio Social aproximadamente en diciembre 2019.

En cuanto a los resultados que he logrado son que sí pude apoyar en el proceso de producción de las Piesu2 Playeras y los Cosos, por medio de la sublimación de las playeras con la imagen de los Cosos. Asimismo, tracé y dibujé los patrones en las telas de los Cosos que van a salir a la venta. Actualmente, me encuentro cortando las telas para que ya se le dé forma a los Cosos y se termine con su proceso de producción.

Lo que he podido observar y analizar de este proceso de producción es que les falta estandarizar las actividades a realizar, ya que conforme van saliendo los temas van pensando qué hacer y cómo hacerlo. Un ejemplo concreto de esto, es que para realizar los patrones no tenían ya un estándar establecido de cómo trazarlos, ni de cómo dibujarlos, así como de la cantidad, simetrías o de los puntos críticos.

Con esto puedo decir que Piesu2 por el momento no puede pasar de una producción artesanal a una en serie, primero necesitan localizar un segmento de mercado más amplio al cual se encuentran enfocados para poder obtener una mejor estimación de ventas y con ello ingresos para poder hacer posible la producción en serie y por supuesto, tener los procesos de producción ya estandarizados para poder cumplir con los hitos y no generar desperdicios.

Conclusiones

El Servicio Social es una experiencia que ya había vivido antes, no obstante, han sido totalmente diferentes. Lo que me enseñó Piesu2 es el entender lo importante que es la inclusión dentro de nuestra sociedad para ir creando una base sólida de progreso y de bienestar. Me permitió a desarrollar más mi alteridad y a tener una plena conciencia de que debemos buscar soluciones a las problemáticas que aquejan al otro.

Me siento contenta que yo haya podido aportarle a la organización mi ayuda para la elaboración de los Cosos y Piesu2 Playeras para que los niños puedan realizar su rehabilitación por medio de la rehabilimaginación. La experiencia del Servicio Social te brinda los principios necesarios para poder vivir en una sociedad más justa y equitativa.

Referencias bibliográficas

- Amescua, B. S. (2016). *ABC de la Acción Comunitaria*. Puebla: Universidad de las Americas Puebla.
- Laudani, R. (septiembre de 2012). *IBERO Puebla*. Obtenido de Los orígenes de la sociedad civil:
https://aulasvirtuales.iberopuebla.mx/pluginfile.php/642096/mod_resource/content/1/Lo%20or%C3%ADgenes%20de%20la%20sociedad%20civil.pdf

- Martínez, R., & Fernández, A. (s/f). *IBERO Puebla*. Obtenido de *Árbol de problema y áreas de intervención*: https://aulasvirtuales.iberopuebla.mx/pluginfile.php/644048/mod_resource/content/1/Metodolog%C3%ADa%20C3%81rbol%20de%20Problemas.pdf
- Morales, L. F. (2013). *Universidad Nacional Autónoma de México*. Obtenido de *Una mirada a las organizaciones de la sociedad civil en México*: <http://congreso.investiga.fca.unam.mx/docs/xviii/docs/16.14.pdf>