

Los profesionistas de hoy y las competencias digitales

Aguilar Mier, Marisol

2019-07-12

<https://hdl.handle.net/20.500.11777/4366>

<http://repositorio.iberopuebla.mx/licencia.pdf>

Los profesionistas de hoy y las competencias digitales.

Marisol Aguilar Mier.

Publicado en “Síntesis”, el 12 de julio de 2019. Disponible en:
<http://web.mediasolutions.mx/Notas/?id=201907120340466923&temaid=11946>

Nuestro mundo cambia con gran rapidez y como profesionistas, enfrentamos múltiples retos dentro de nuestras respectivas áreas de trabajo: por un lado, debemos mantenernos actualizados dentro del mar de información que ofrecen las sociedades del conocimiento, pero a la vez, tenemos que aprender de manera constante y adaptarnos a las nuevas necesidades que van surgiendo en los contextos laborales.

Se ha hablado mucho acerca de las competencias que, como ciudadanos del siglo XXI, debemos desarrollar. Dentro de ellas, se encuentra la **competencia digital**, la cual, facilita el uso de dispositivos, aplicaciones y redes para gestionar la información, permitiendo crear e intercambiar contenidos digitales, comunicar y colaborar, así como dar solución a los problemas con miras al alcanzar un desarrollo eficaz y creativo en la vida, el trabajo y las actividades sociales en general (UNESCO).

Pero ¿de qué manera la competencia digital se hace presente en los contextos profesionales? Para empezar, es preciso asumir que dichos contextos se han visto profundamente transformados. Hoy en día, las organizaciones, empresas o instituciones hacen uso de un amplio número de recursos, sistemas y herramientas tecnológicas para apoyar y facilitar sus procesos.

En este sentido, la transformación digital supera la simple concepción tecnológica. Se trata de un asunto que conlleva visión estratégica para saber aprovechar sus beneficios ayudando a los colaboradores a optimizar tiempos y recursos. Del mismo modo, implica la implementación de cambios en la cultura organizativa que demandan aprender otras formas de comunicación y relación entre colegas, usuarios o clientes. Y en muchos casos, también involucran el rediseño de procesos.

De ahí la importancia de que los profesionistas asuman de manera más proactiva su formación y desarrollo siendo capaces de trabajar, colaborar y cooperar en entornos digitales, así como de aplicar estas nuevas lógicas en su contexto profesional, con creatividad e innovación.