

Identifiquemos todo lo bueno que tienen nuestras organizaciones

Audirac Camarena, Carlos A.

2016-11

<http://hdl.handle.net/20.500.11777/2544>

<http://repositorio.iberopuebla.mx/licencia.pdf>

IDENTIFIQUEMOS TODO LO BUENO QUE TIENEN NUESTRAS ORGANIZACIONES

**Por: Mtro. Carlos A. Audirac Camarena*

Este artículo tiene como propósito compartir con el lector, un punto de vista sobre la dinámica de las organizaciones, que aunque no es nuevo no se le ha dado la relevancia que merece en el proceso de alcanzar las metas de las empresas. El tema que deseo desarrollar se le conoce como Indagación Apreciativa (IA) y tomaré como base para hacerlo el texto con dicho título publicado por David Cooperrider y Miriam Subirama (Editorial Kairós).

Los autores anteriormente mencionados definen la Indagación apreciativa como el *proceso y la metodología que busca la colaboración entre las personas a partir de sus competencias, habilidades, talentos y con sus mejores logros y prácticas*. Para que lo anterior suceda se han identificado algunos elementos fundamentales para hacer que la IA opere como estrategia de cambio en las organizaciones: El mundo de las organizaciones se debe considerar siempre en construcción y no como algo determinado; las relaciones entre los integrantes marcan la pauta del aprendizaje; estas relaciones se convierten en cooperación a partir del diálogo; el hacer preguntas pertinentes en lugar de solo afirmaciones posibilita el movimiento de los procesos; reconocer todo lo bueno que está presente en una organización genera un ambiente positivo; este ambiente es necesario para el aprecio y reconocimiento de las personas; los aspectos anteriores generan un círculo virtuoso para la mejora.

Como trasfondo de la IA está el considerar la tendencia natural de las personas por lo positivo y el rechazo por lo negativo. En el texto de referencia se enfatiza el espíritu de reciprocidad que se genera en las organizaciones al incorporar entre las personas conversaciones positivas; el sistematizar historias y momentos positivos de la vida de la institución; la generación de un ambiente de trabajo que propicia actitudes positivas y tener un enfoque hacia lo que se quiere lograr en lugar de lo que se desea evitar.

A la IA se le ha relacionado con un Desarrollo Organizacional Positivo, que busca identificar todo lo bueno que puede llegar a tener una situación determinada en las empresas, en lugar del Desarrollo Organizacional tradicional basado en la identificación y solución de problemas. Desde los niveles directivos se puede generar un cambio de paradigma de liderazgo y

emprender un viaje con rumbo al lado luminoso de las instituciones y convertir a estas en espacios humanos con posibilidades de crecimiento personal y organizacional. Para saber más acerca de la IA se recomienda estudiar con detenimiento el texto mencionado en el párrafo inicial de este artículo.

El autor es profesor de la **Universidad Iberoamericana Puebla**.

Este texto se encuentra en: <http://circulodeescritores.blogspot.com>

Sus comentarios son bienvenidos