Universidad Iberoamericana Puebla

Repositorio Institucional **http://repositorio.iberopuebla.mx**

Área de Síntesis y Evaluación Diseño Interacción y Animación - ASE

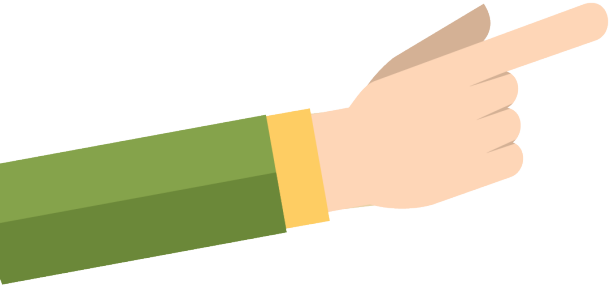
EXTIVA. Mesa interactiva para cafetería

Peralta Tec, María Fernanda

2015-05-20

http://hdl.handle.net/20.500.11777/973

http://repositorio.iberopuebla.mx/licencia.pdf

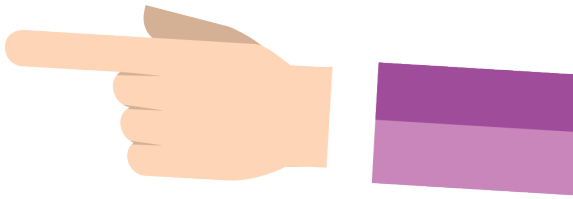


EXTIVA

MESA INTERACTIVA PARA CAFETERÍA

POR

PILAR SANTANDER Y FERNANDA PERALTA



¿Cómo una mesa interactiva puede dar un trato más personalizado al cliente y cómo esto puede mejorar el consumo de la cafetería?

PROBLEMA

El principal factor que afecta el consumo o ingresos de una cafetería, es el servicio que se le da al cliente, así como la calidad de las bebidas y comi

JUSTIFICACIÓN

Los beneficios que traerán el menú interactivo para la cafetería serán:

Servicio personalizado al cliente

Nueva experiencia

METAS

Facilitar el trato al cliente con rapidez y comodidad mediante un nuevo servicio.

Posibilita la elección de los alimentos y bebidas con mayor tranquilidad y eficacia.

LIMITANTES

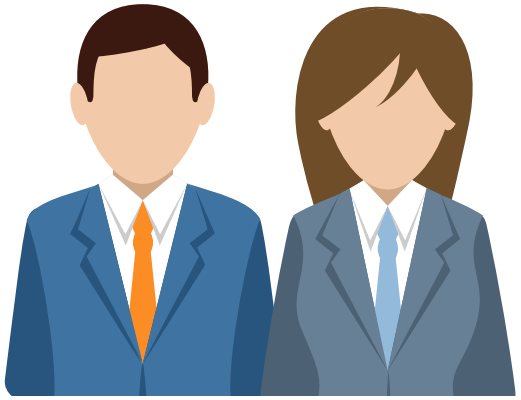
Presupuesto económico para llevar a cabo su creación.

Capacitación en programación.

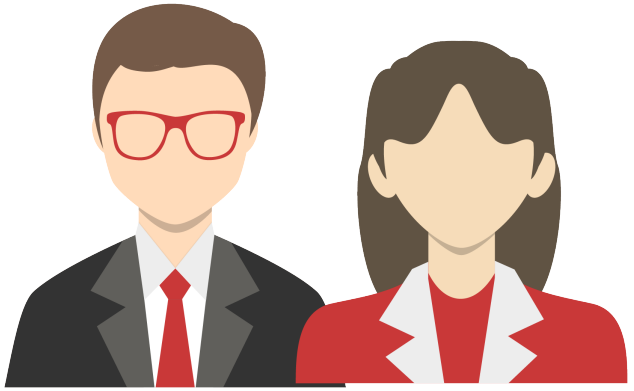
USUARIOS

Personas dispuestas a reunirse con sus compañeros de trabajo o por simple placer de convivir.

Empresarios



Estudiantes



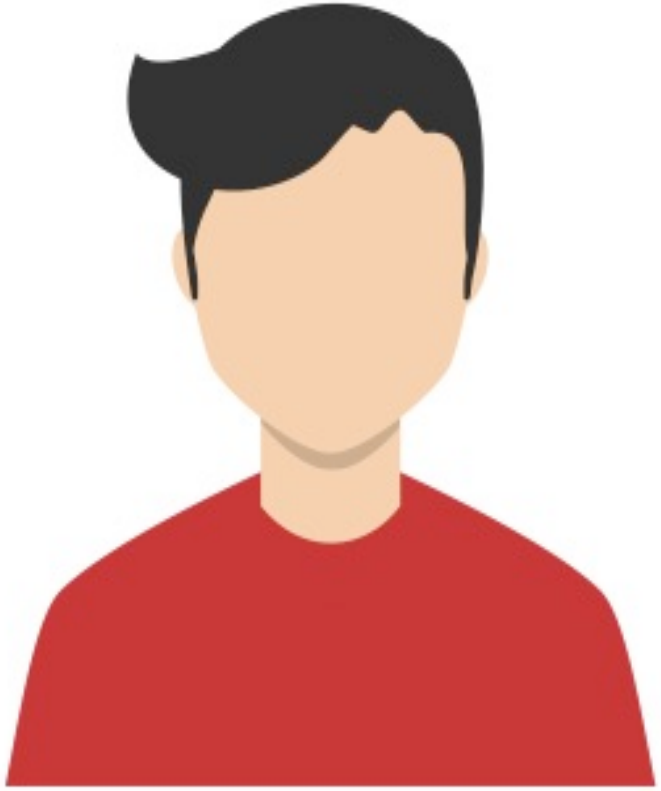
PERFIL
DE USUARIO

ESTUDIANTE

Edad: 20 años

Nombre: Sebastián Ortega

Originario de Puebla, Pue. Actualmente es un estudiante de Ingeniería automotriz, cursando 5 semestre en la Iberoamericana de Puebla. A él le gusta ir particularmente a lugares con ambiente cómodo, en donde pueda platicar con sus amigos. Lo primordial para él es la calidad en el servicio, y por consiguiente el de la comida.



EMPRESARIO

Edad: 50

Nombre: Eduardo Acevedo

Es un empresario de Puebla, Puebla, que siempre está dispuesto a ir todas las tardes a tomarse un café con sus compañeros de trabajo, a veces para platicar, y en otras ocasiones para concretar trabajos. Su trabajo le exige estar siempre en contacto con la tecnología, y por ello le gusta disfrutar de lugares con buenas instalaciones.

AMA DE CASA

Edad: 48

Nombre: Alejanda Durand, es ama de casa en la ciudad de Puebla, Puebla. Tiene tres hijos. Se reúne con sus amigas dos veces por semana en alguna cafetería después de dejar a sus hijos en la escuela, aunque en algunas ocasiones lo hace por la tarde.

ESCENARIO DE USO

Sebastián Ortega se encuentra en la Universidad quien mas tarde, decide reunirse con su equipo de la clase de administración. Se dirigen todos a la cafetería **Capeltic** y deciden ocupar una mesa para terminar un trabajo importante. Sebastián y sus compañeros toman orden desde la mesa, por lo que sus pedidos llegan rápidamente. Más tarde, uno de sus compañeros tiene que irse apresuradamente, por lo que pide su cuenta y nota que no hubo necesidad de que esta fuera dividida para que se la dieran. Se despide de sus compañeros y se dirige a su salón de clases.

DISEÑO
VISUAL

Coffee

le da la bienvenida

Patricia Ortega

Coffee

Bebidas

Comida

Mi orden

Navegador

Juegos

Coffee

Bebidas

Frías

- Té verde
- Capuccino
- Chocolate mocha

Calientes

Coffee

Bebidas

7 min

$45

Capuccino

Tamaño: Grande (591 ml)

Leche: Light

+ 0 −

Ordenar

Coffee

Bebidas

7 min

$45

Capuccino

Acaba de ordenar un capuccino grande con leche light

Aceptar

Cancelar

Tamano

Grande (591 ml)

Leche

Light

+ 0 −

Ordenar

Coffee

Bebidas

Comida

Mi orden

Navegador

Juegos

Coffee

Comida

- Baguettes
- Crepa dulces
- Crepa saladas

Coffee

Comida

- Baguettes
  - Jamón y queso
  - Pollo
  - Salami
- Crepa dulces
- Crepa saladas

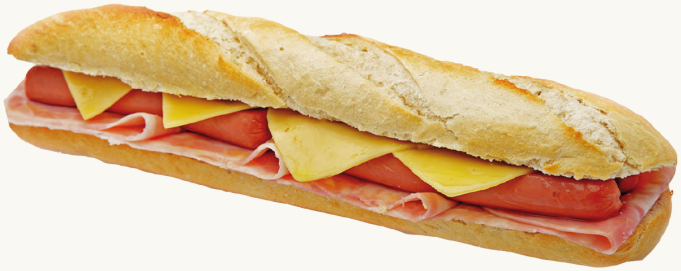
Coffee

Comida

10 min

$55

Jamón y queso



Ingredientes

Jamón

Queso

Mayonesa

Mostaza

Aderezo de miel

+ 0 −

Ordenar

Coffee

Comida

10 min

$55

Jamón y queso

Acaba de ordenar un baguette sin mayonesa

Aceptar

Cancelar

Mostaza

Aderezo de miel

+ 0 −

Ordenar

Coffee

- Bebidas
- Comida
- Mi orden
- Navegador
- Juegos

Coffee

Mi orden

1	Capuccino Leche light / Grande	$45
1	Baguette sin mayonesa	$55

Total $100

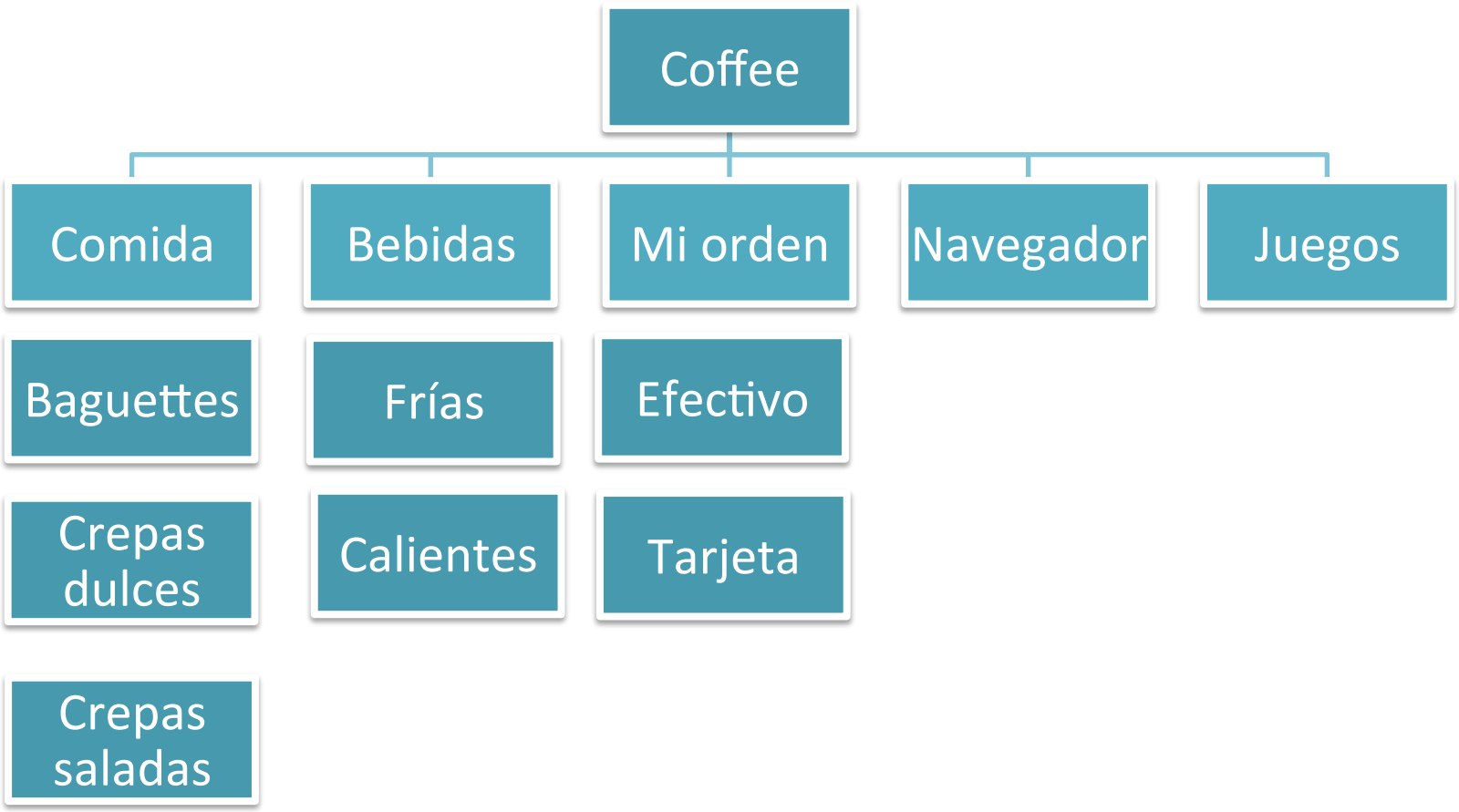
- Efectivo
- Tarjeta

Coffee

agradece su visita

Patricia Ortega

MAPA DE NAVEGACIÓN


Coffee
Comida
Bebidas
Mi orden
Navegador
Juegos
Baguettes
Crepas dulces
Crepas saladas
Frías
Calientes
Efectivo
Tarjeta

GRACIAS POR SU ATENCIÓN