

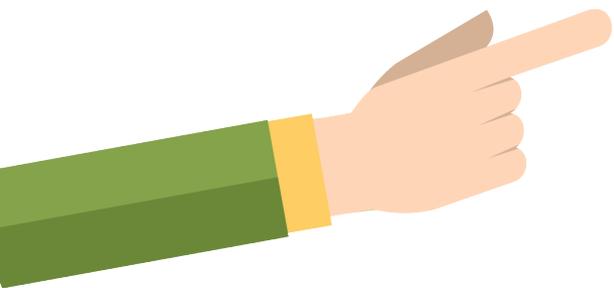
EXTIVA. Mesa interactiva para cafetería

Peralta Tec, María Fernanda

2015-05-20

<http://hdl.handle.net/20.500.11777/973>

<http://repositorio.iberopuebla.mx/licencia.pdf>

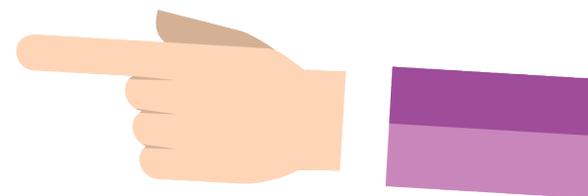


EXTIVA

MESA INTERACTIVA PARA CAFETERÍA

POR

PILAR SANTANDER Y FERNANDA PERALTA



¿Cómo una mesa interactiva puede dar un trato más personalizado al cliente y cómo esto puede mejorar el consumo de la cafetería?



PROBLEMA

El principal factor que afecta el consumo o ingresos de una cafetería, es el servicio que se le da al cliente, así como la calidad de las bebidas y comida



JUSTIFICACIÓN

Los beneficios que traerán el menú interactivo para la cafetería serán:

Servicio personalizado al cliente

Nueva experiencia

METAS

Facilitar el trato al cliente con rapidez y comodidad mediante un nuevo servicio.

Posibilita la elección de los alimentos y bebidas con mayor tranquilidad y eficacia.

LIMITANTES



Presupuesto
económico para llevar
a cabo su creación.

Capacitación
en programación.

USUARIOS

Personas dispuestas a reunirse con sus compañeros de trabajo o por simple placer de convivir.

Empresarios



Estudiantes





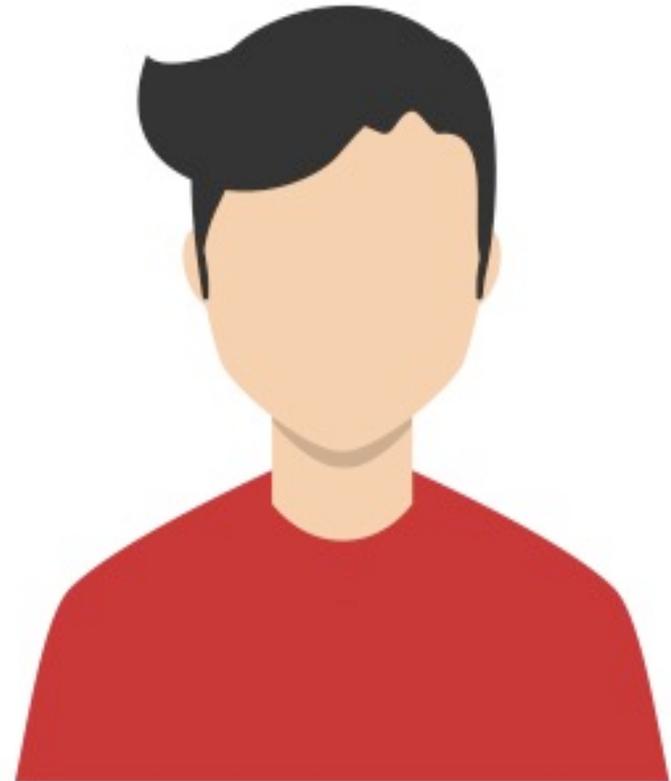
PERFIL DE USUARIO

ESTUDIANTE

Edad: 20 años

Nombre: Sebastián Ortega

Originario de Puebla, Pue. Actualmente es un estudiante de Ingeniería automotriz, cursando 5 semestre en la Iberoamericana de Puebla. A él le gusta ir particularmente a lugares con ambiente cómodo, en donde pueda platicar con sus amigos. Lo primordial para él es la calidad en el servicio, y por consiguiente el de la comida.



EMPRESARIO

Edad: 50

Nombre: Eduardo Acevedo

Es un empresario de Puebla, Puebla, que siempre está dispuesto a ir todas las tardes a tomarse un café con sus compañeros de trabajo, a veces para platicar, y en otras ocasiones para concretar trabajos. Su trabajo le exige estar siempre en contacto con la tecnología, y por ello le gusta disfrutar de lugares con buenas instalaciones.



AMA DE CASA

Edad: 48

Nombre: Alejanda Durand, es ama de casa en la ciudad de Puebla, Puebla. Tiene tres hijos. Se reúne con sus amigas dos veces por semana en alguna cafetería después de dejar a sus hijos en la escuela, aunque en algunas ocasiones lo hace por la tarde.



ESCENARIO DE USO

Sebastián Ortega se encuentra en la Universidad quien mas tarde, decide reunirse con su equipo de la clase de administración. Se dirigen todos a la cafetería **Capeltic** y deciden ocupar una mesa para terminar un trabajo importante. Sebastián y sus compañeros toman orden desde la mesa, por lo que sus pedidos llegan rápidamente. Más tarde, uno de sus compañeros tiene que irse apresuradamente, por lo que pide su cuenta y nota que no hubo necesidad de que esta fuera dividida para que se la dieran. Se despide de sus compañeros y se dirige a su salón de clases.



DISEÑO
VISUAL



Coffee

le da la bienvenida

Patricia Ortega



 Bebidas

 Comida

 Mi orden

 Navegador

 Juegos



← Bebidas

− frías

Té verde

Capuccino

Chocolate mocha

+ Calientes



← Bebidas

⌚ 7 min

\$45

Capuccino



Tamaño

Grande (591 ml) ▼

Leche

Light ▼

+ 0 −

Ordenar



← Bebidas

🕒 7 min

\$45

Capuccino



Acaba de ordenar un capuccino
gde con leche light

Aceptar

Cancelar

Tamaño

grande (591 ml) ▼

Leche

light ▼



Ordenar



Bebidas



Comida



Mi orden



Navegador



Juegos

 Comida

 Baguettes

 Crepa dulces

 Crepa saladas

 Comida

 Baguettes

Jamón y queso

Pollo

Salami

 Crepa dulces

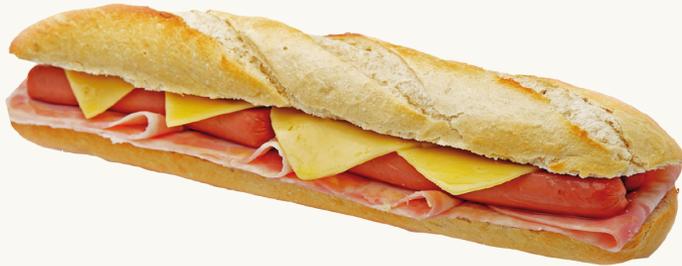
 Crepa saladas



◀ Comida

Jamón y queso

🕒 10 min
\$55



Ingredientes

- Jamón ✕
- Queso ✕
- Mayonesa ✕
- Mostaza ✕
- Aderezo de miel ✕

+ 0 -

Ordenar



◀ Comida

Jamón y queso

🕒 10 min
\$55



Acaba de ordenar un baguette
sin mayonesa

Aceptar

Cancelar

- Mayonesa ✕
- Mostaza ✕
- Aderezo de miel ✕

+ 0 -

Ordenar



Bebidas



Comida



Mi orden



Navegador



Juegos



Mi orden

1

Capuccino

\$ 45

Leche light / Grande

1

Baguette

\$ 55

sin mayonesa

Total \$ 100

Efectivo

Tarjeta



Coffee

agradece su visita

Patricia Ortega



MAPA DE NAVEGACIÓN

Coffee

Comida

Bebidas

Mi orden

Navegador

Juegos

Baguettes

Frías

Efectivo

Crepas
dulces

Calientes

Tarjeta

Crepas
saladas

GRACIAS POR SU ATENCIÓN