

Lucho

Hernández Huerta, Sebastián

2025-05-14

<https://hdl.handle.net/20.500.11777/6260>

<http://repositorio.iberopuebla.mx/licencia.pdf>

PATH FINDER

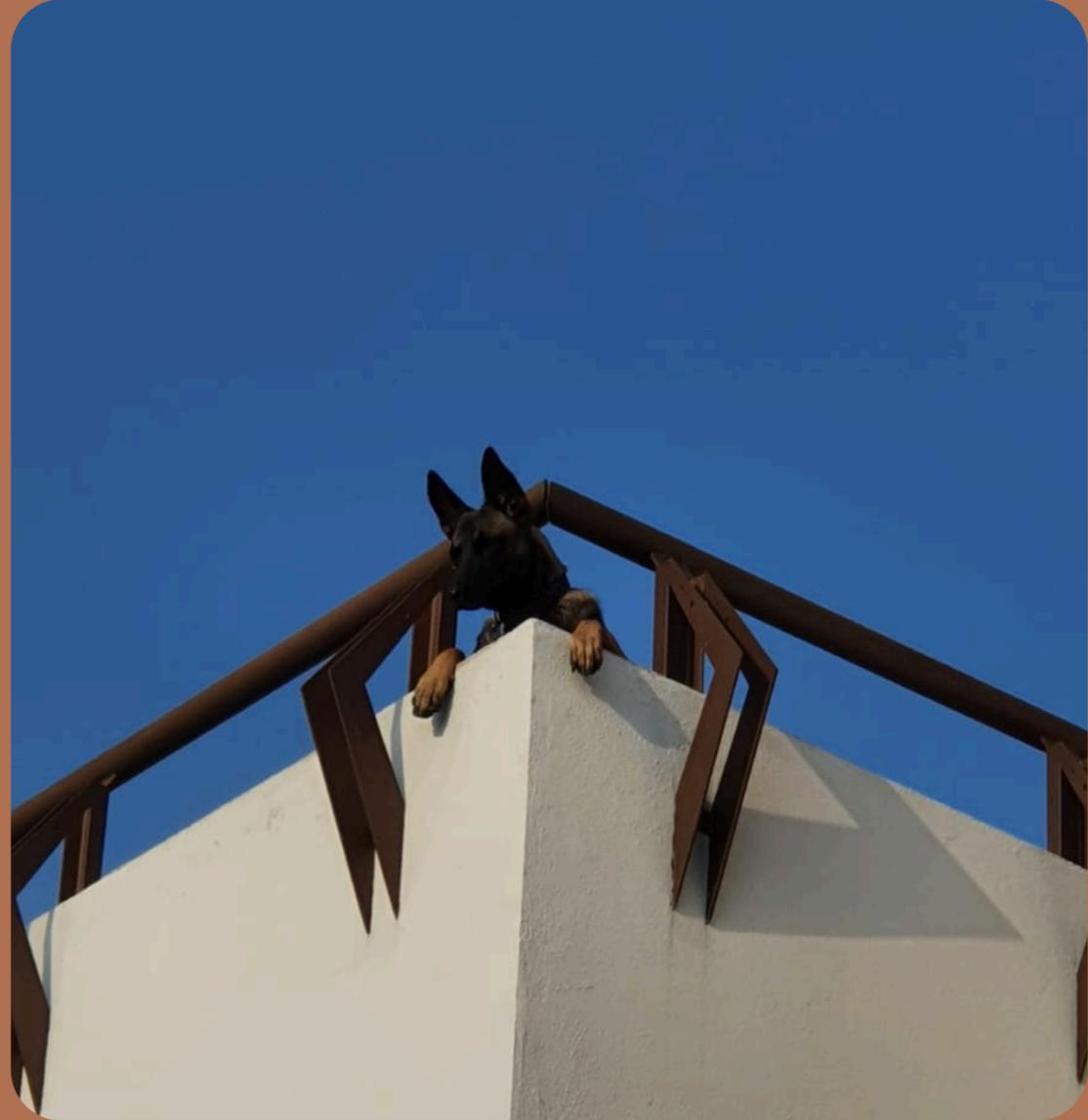
SEBASTIAN HERNANDEZ HUERTA

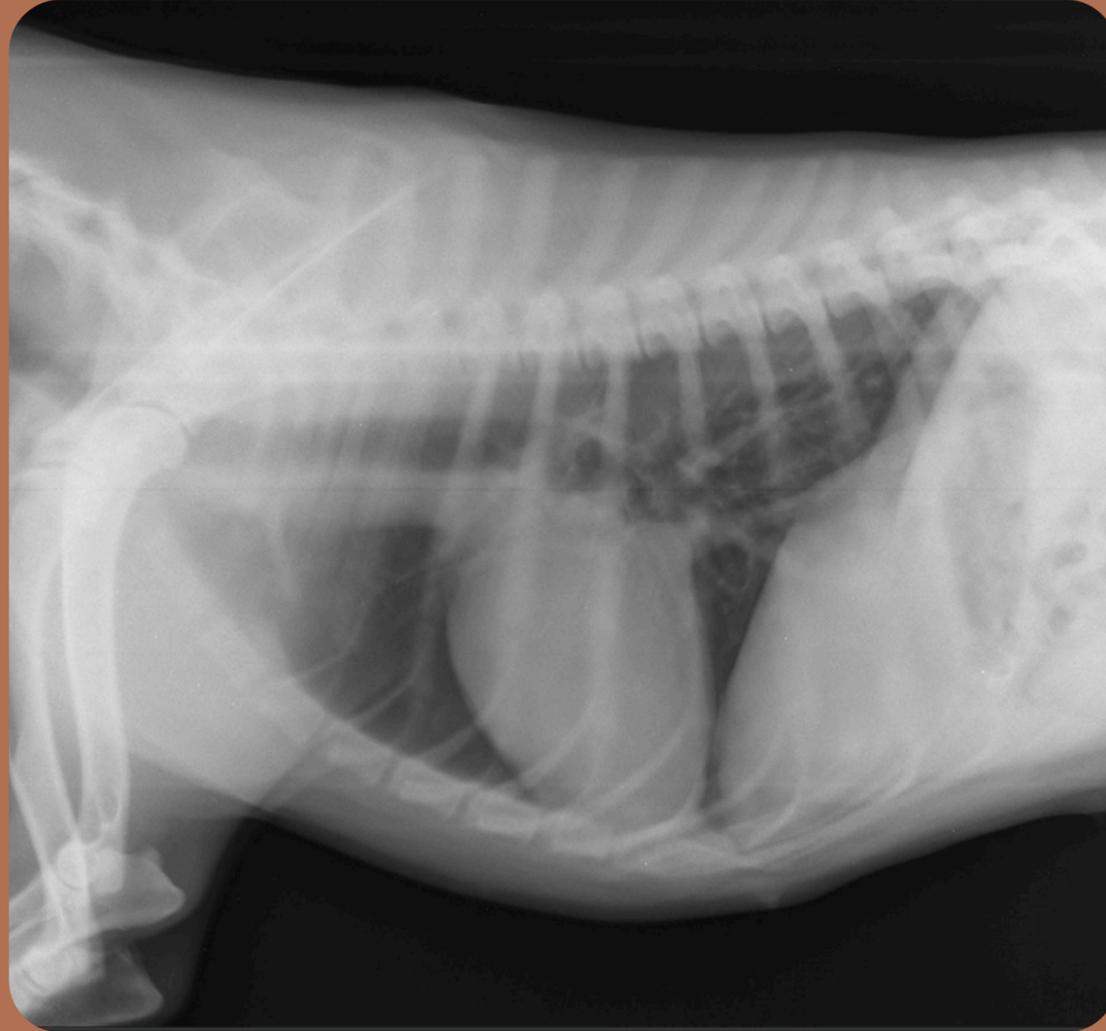
GUSTAVO HEREDIA MENDEZ

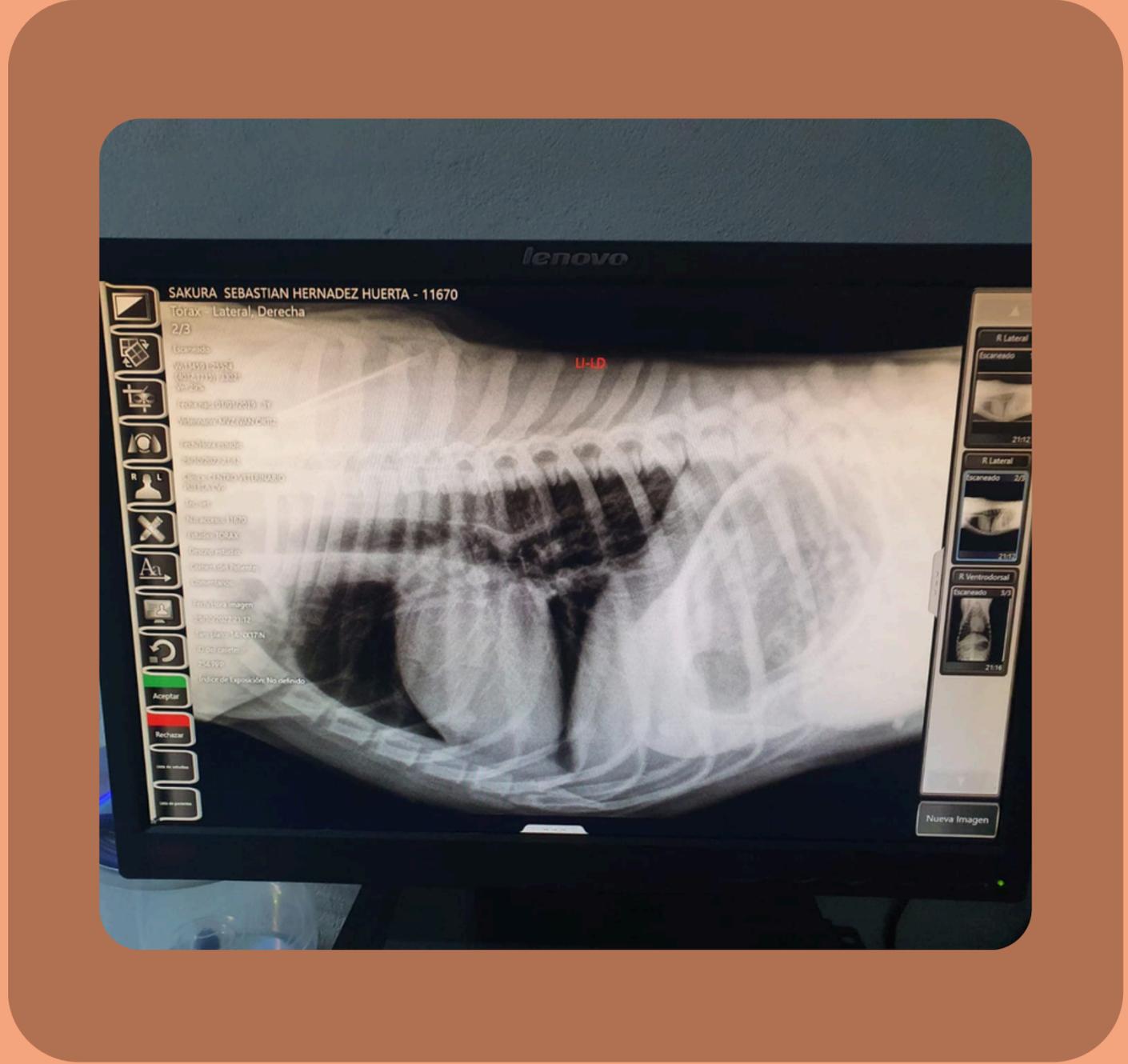
JONATHAN GONZALO MORENO















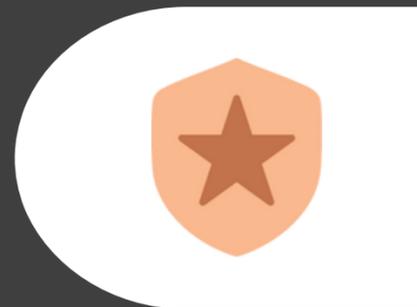
01. ENTREVISTAS

- 2 entrevistas a expertos
- 3 entrevistas a usuarios



02. EXPERTOS

- Arturo Martínez (Presidente de protección animal Rufo A.C)
- Tea Marrot (Rescatista independiente de CholuDogs.)



03. TEORÍAS

- Adiestramiento canino en positivo.
- Teoría de la Autoeficacia.
- Teoría del Apego.
- Método LIMA



FUENTES



05. REFUGIOS

Los refugios a los que nos acercamos fueron:

- Rufo A.C.
- CholuDogs.

06. USUARIOS

Los usuarios meta de las entrevistas eran personas que hubiesen adoptado, que hayan recibido a una mascota recientemente para conocer como había sido esa experiencia.



07. METODOS DE ACERCAMIENTO

Se realizaron algunos métodos que se realizaron:

- Observación de campo.
- Diario de campo.
- Visita de CholuDogs y Rufo A.C.
- Método basado en storytelling y Journeymapping.





HALLAZGOS

1.

La Emoción de Adoptar vs la Realidad de Cuidar

Los usuarios inician llenos de ilusión, pero al enfrentar problemas reales (ansiedad del perro, destrucción, falta de obediencia) se frustran y dudan de su capacidad

Cita Experto

"Muchas personas no dimensionan el compromiso que implica tener una mascota, lo que lleva a altas tasas de devolución poco después de concretar la adopción."



2.

La Necesidad de crear Conexión Emocional Temprana

Si no establece un vínculo fuerte los próximos meses, la relación se enfría. El perro deja de ser un compañero y pasa a ser una carga

Cita Experto

"La desconexión emocional con los animales sigue siendo un problema, ya que muchas personas aún los perciben como objetos en lugar de seres sintientes con necesidades emocionales y físicas."



3.

La Falsa Creencia de que el Perro se Adaptará Solo

Muchos adoptantes piensan que con el tiempo todo mejorará automáticamente, pero la falta de estructura genera ansiedad tanto en personas como en perros

Cita Usuario

"Se escondía mucho y no convivía, lo dejaba solo porque pensaba que así se adaptaría mejor."



4.

El Miedo a Pedir Ayuda

Muchos sienten vergüenza o culpa de hacer preguntas, creyendo que “deberían saber” cómo manejarlo. Esta soledad empeora los problemas.

Cita Usuario

"El dueño temía por lo que le pudiera pasar al perro y que no lo estuviera cuidando bien."



5.

El poder de la comunidad para sostener el compromiso

Aquellos adoptantes que se sentían acompañados por otros (amigos, comunidades, foros) perseveraban más y creaban vínculos más sólidos

Cita Experto

"El impacto visual y las historias de los animales son clave para motivar a más personas a adoptar y a esforzarse más a cuidar a sus mascotas."



LUCKY

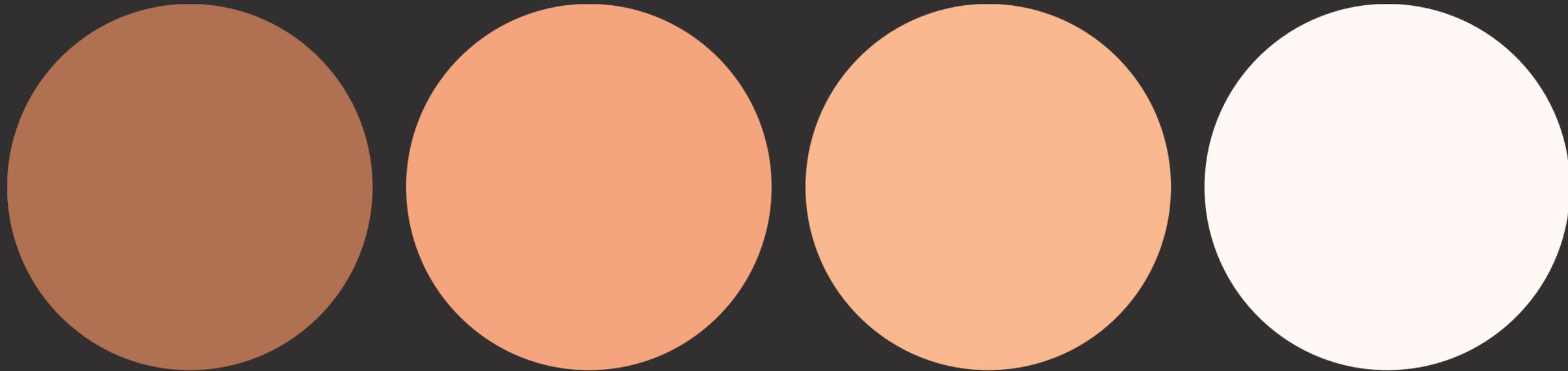


LUCHITO



Diseño amigable
Teoría del baby schema

LUCHITO



Colores cálidos y acogedores

Psicología del color

LUCHITO



Personalidad alegre y juguetona

Diseño emocional

LUCHITO



Perro mestizo

Representación inclusiva

LUCHITO



Antropomorfismo

Teoría de la antropomorfización





LUCHI

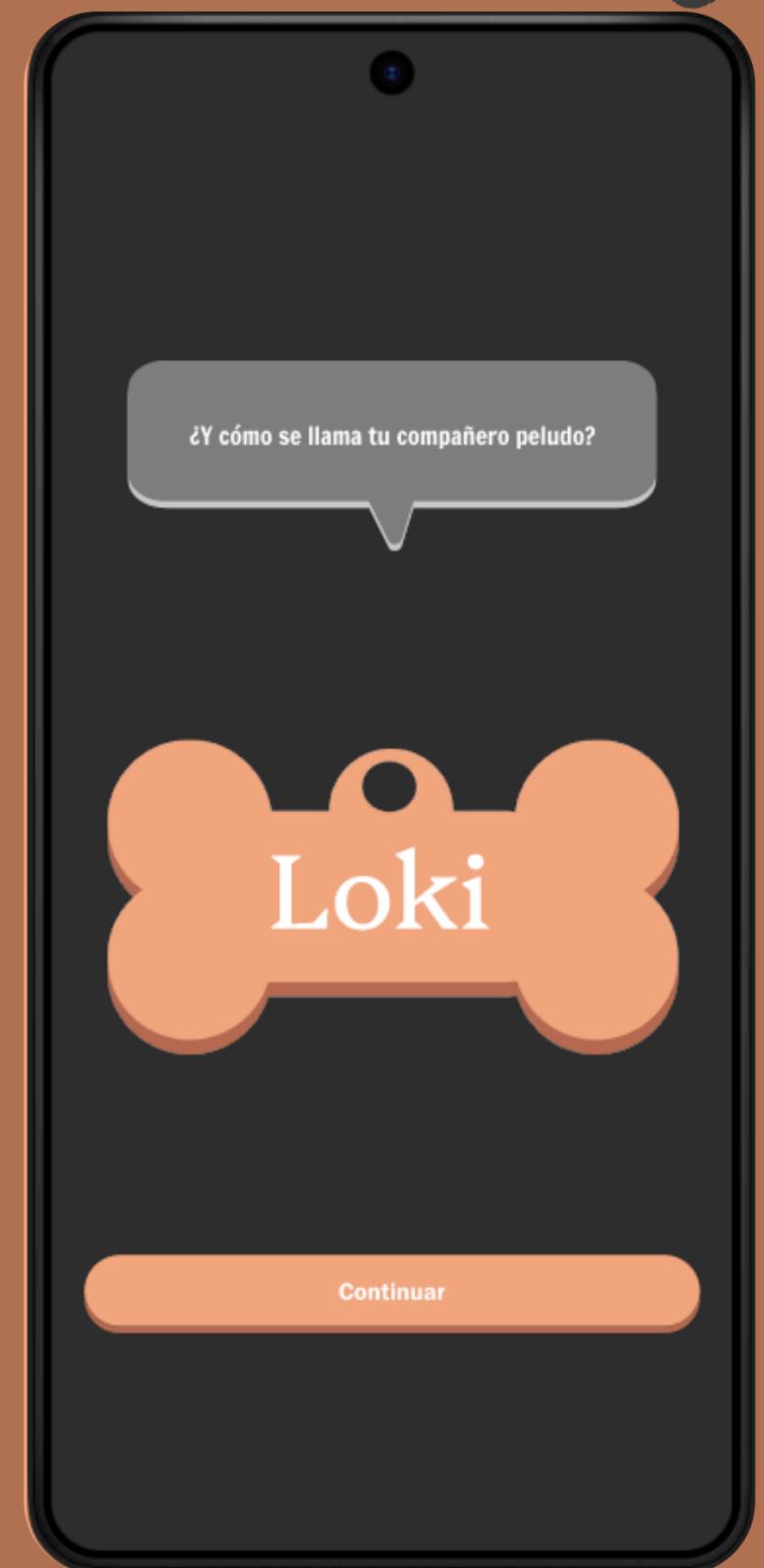
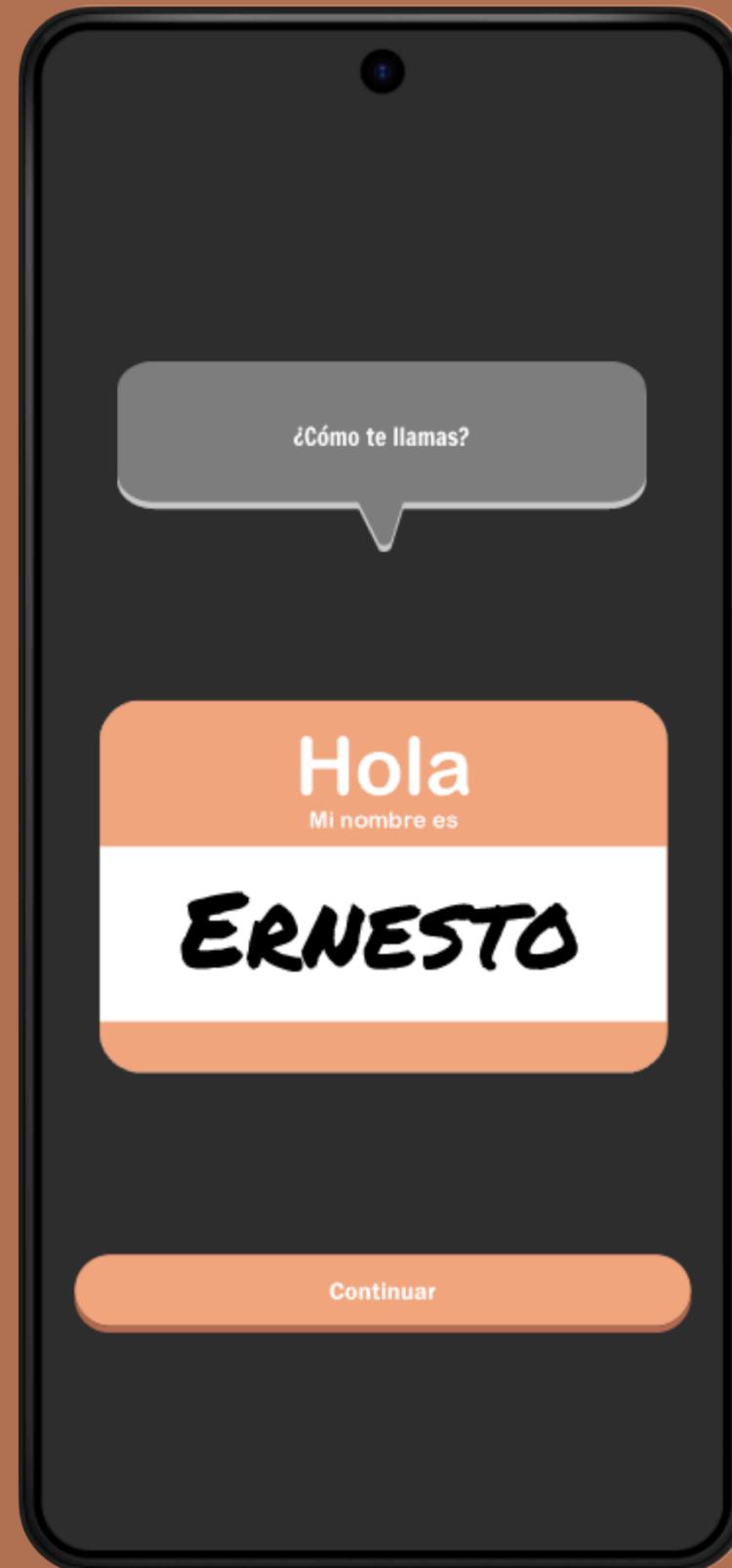
HISTORIA DE LUCHITO



Missing fonts were replaced

ONBOARDING

Nombres de usuario y
mascota



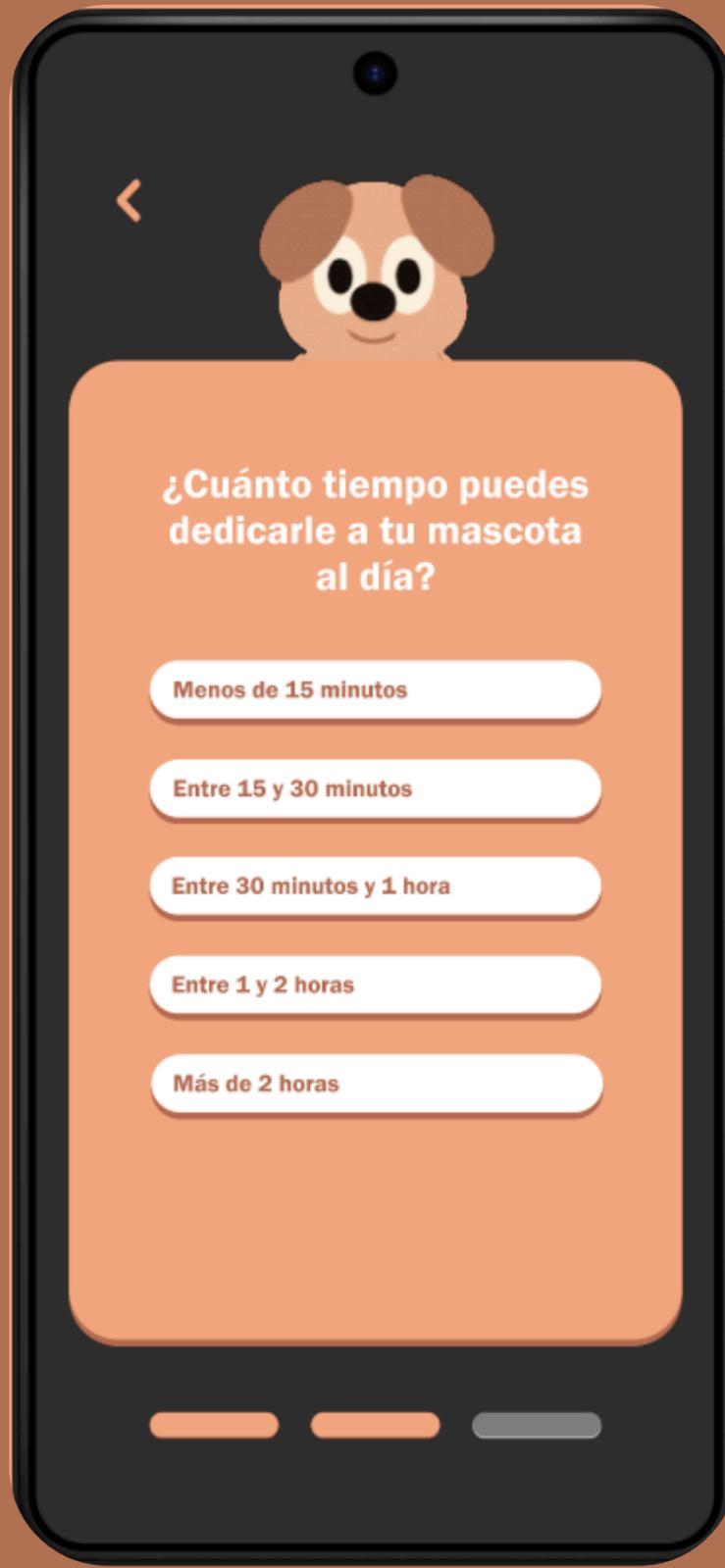
ONBOARDING

Preguntas para adaptación de app



¿Cuánto tiempo llevan juntos tú y tu mascota?

- Hace menos de una semana
- Hace menos de un mes
- Hace entre 2 y 4 meses
- Hace entre 4 y 6 meses
- Hace entre 6 meses y 1 año
- Hace más de un año



¿Cuánto tiempo puedes dedicarle a tu mascota al día?

- Menos de 15 minutos
- Entre 15 y 30 minutos
- Entre 30 minutos y 1 hora
- Entre 1 y 2 horas
- Más de 2 horas

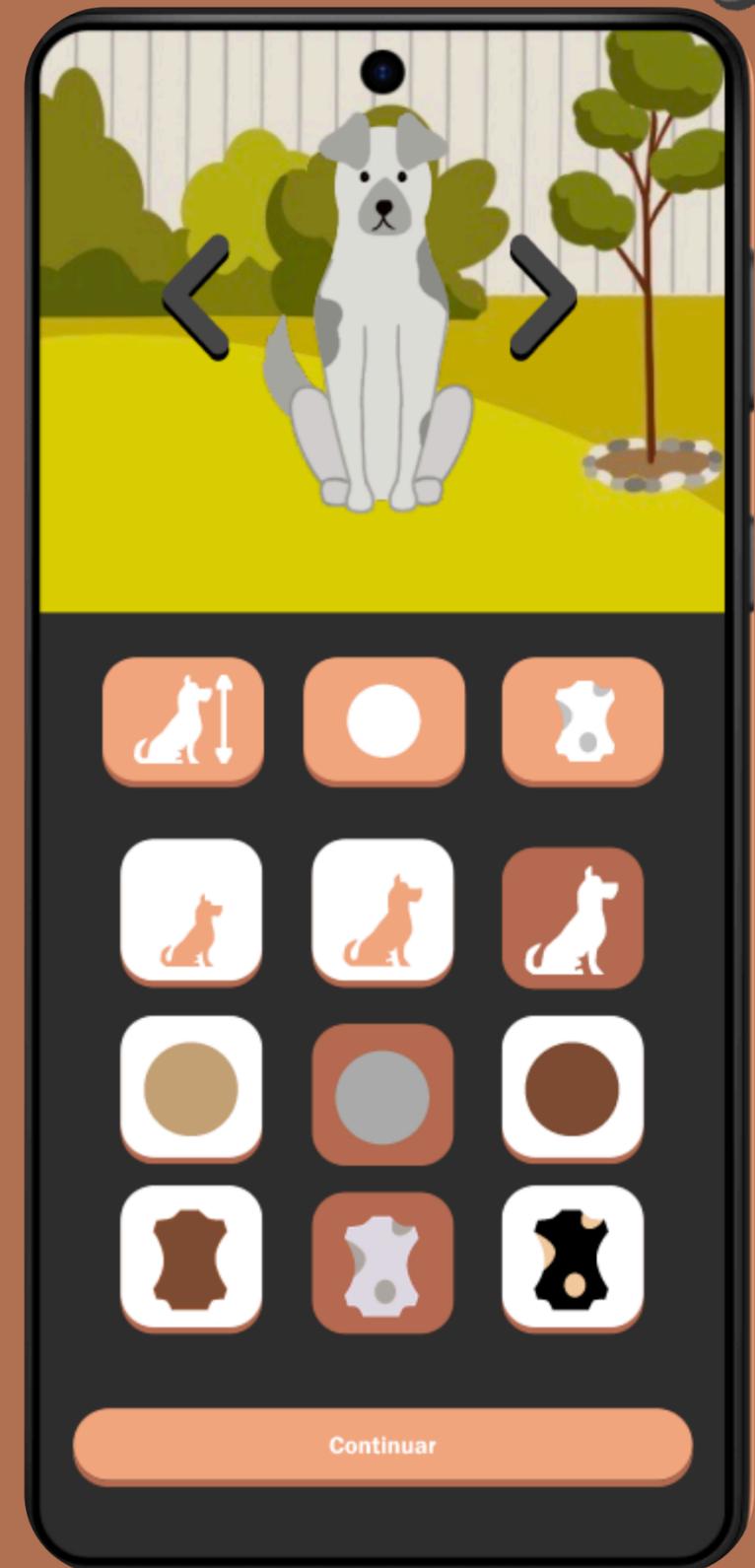
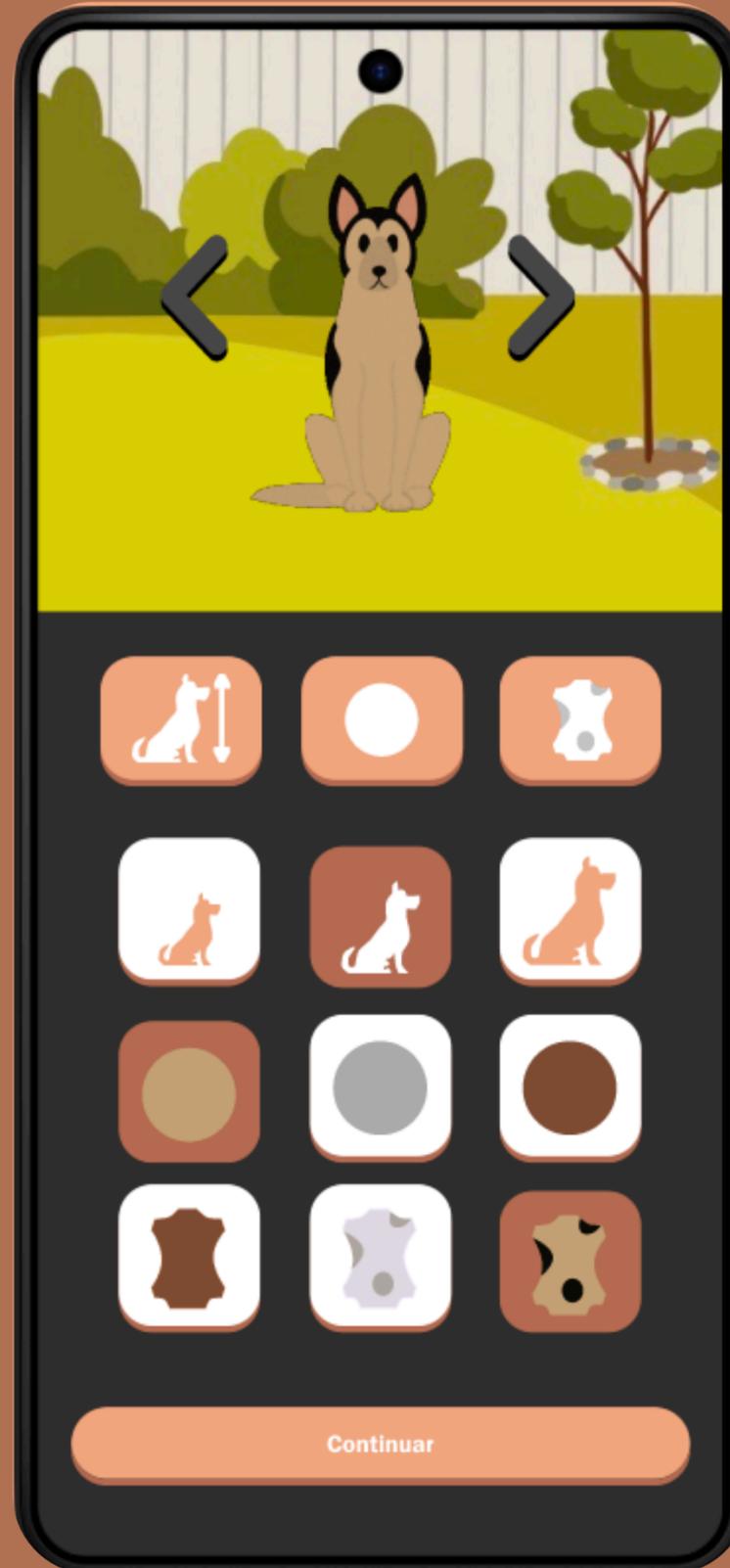


¿Cómo es la personalidad de tu mascota?

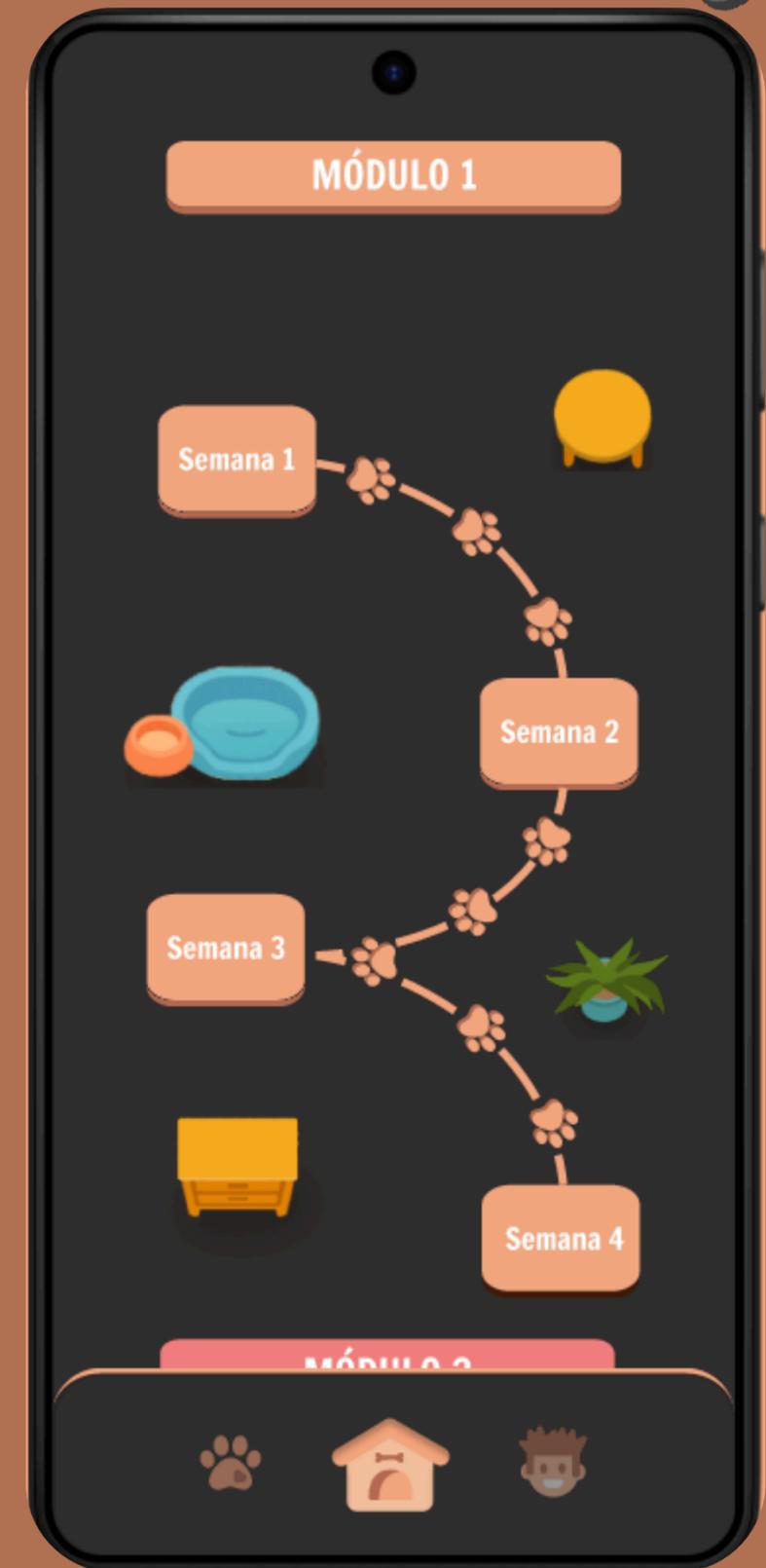
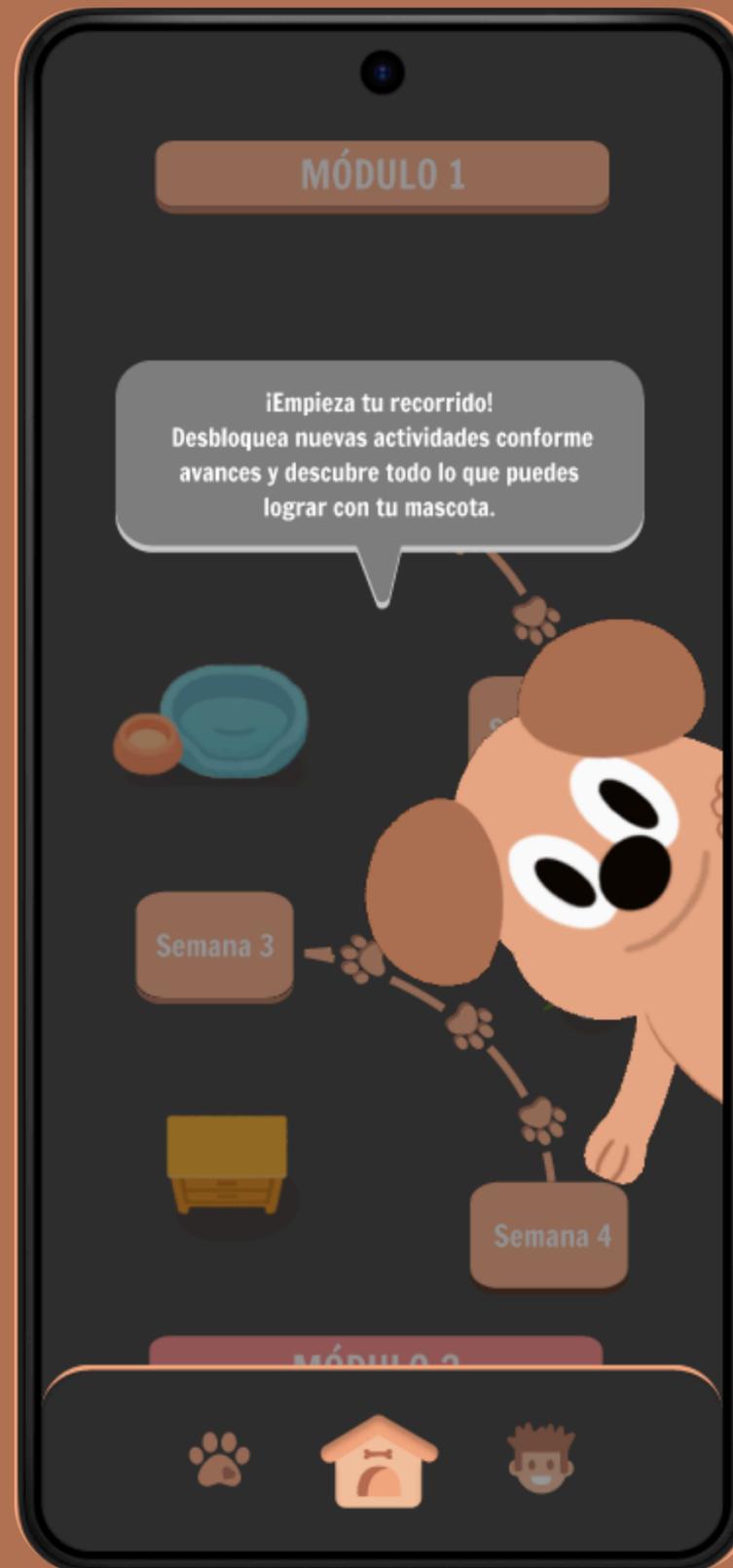
- Juguetón(a)
- Travieso(a)
- Tranquilo(a)
- Tímido(a)
- Sociable

ONBOARDING

Personalización de mascota



MENU

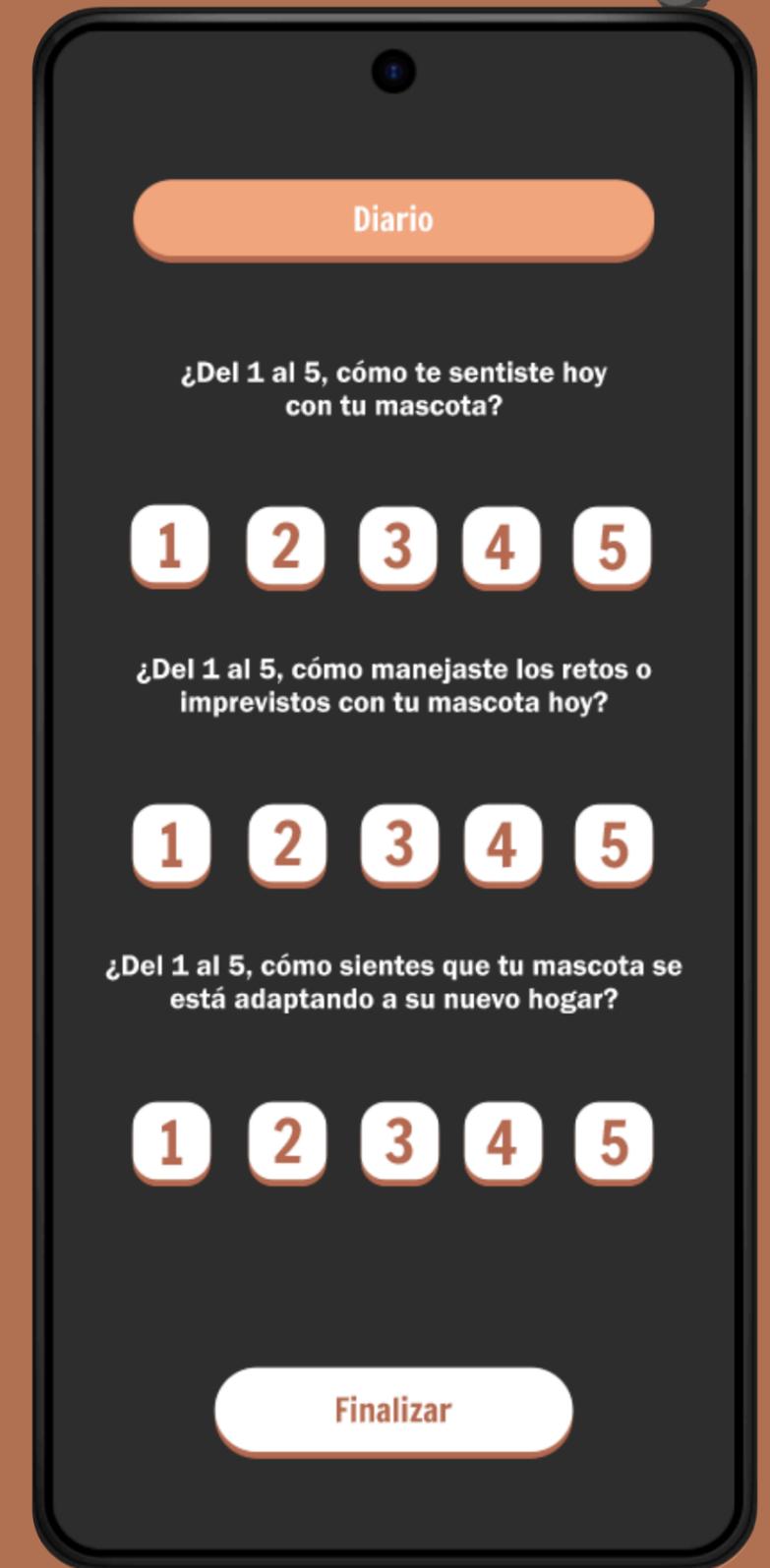


DIA 1



AL FINAL DEL DIA...

Diario



DIA 2



DIA 3



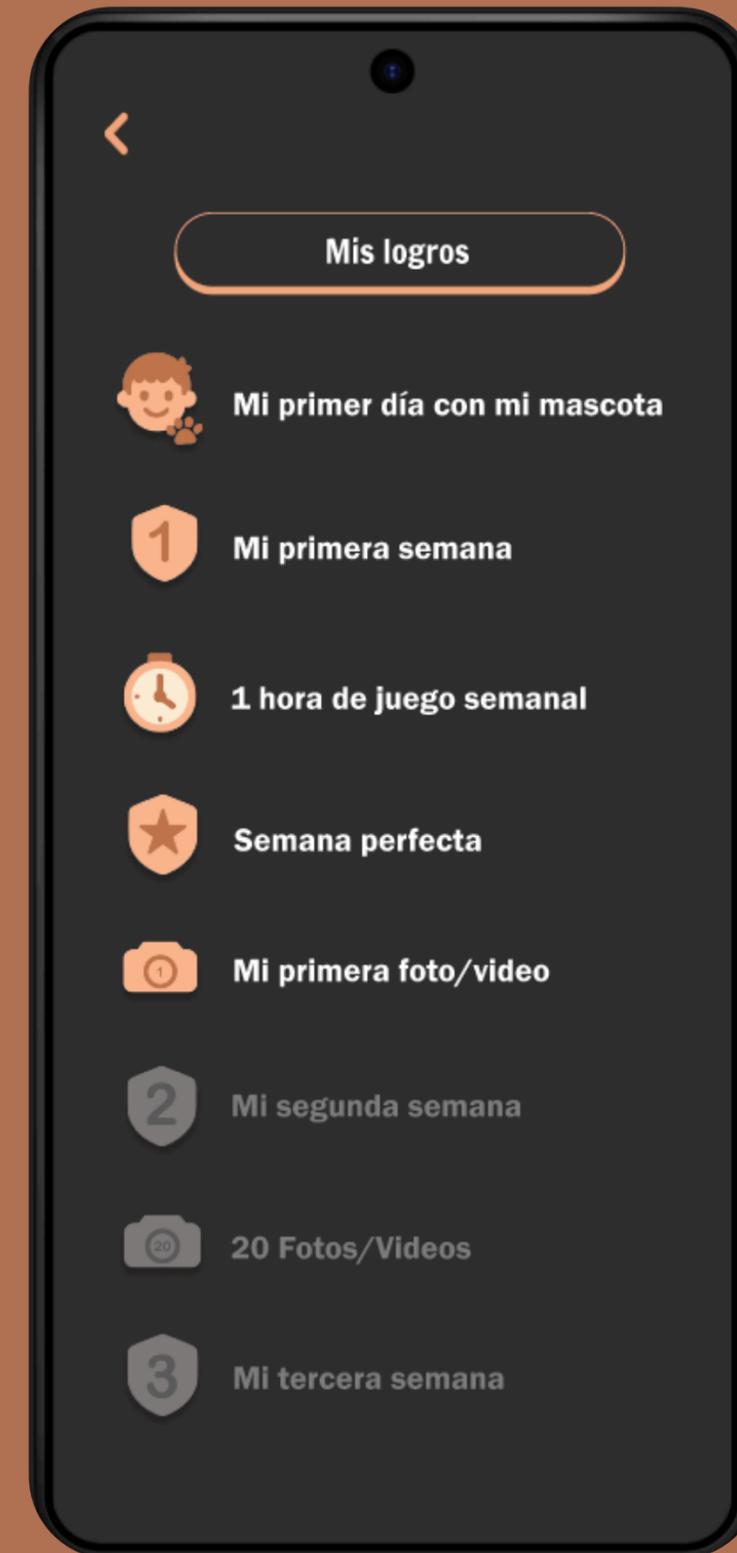
DIA 4



AL FINAL DE LA

SEMANA...

Recuerdos / insignias

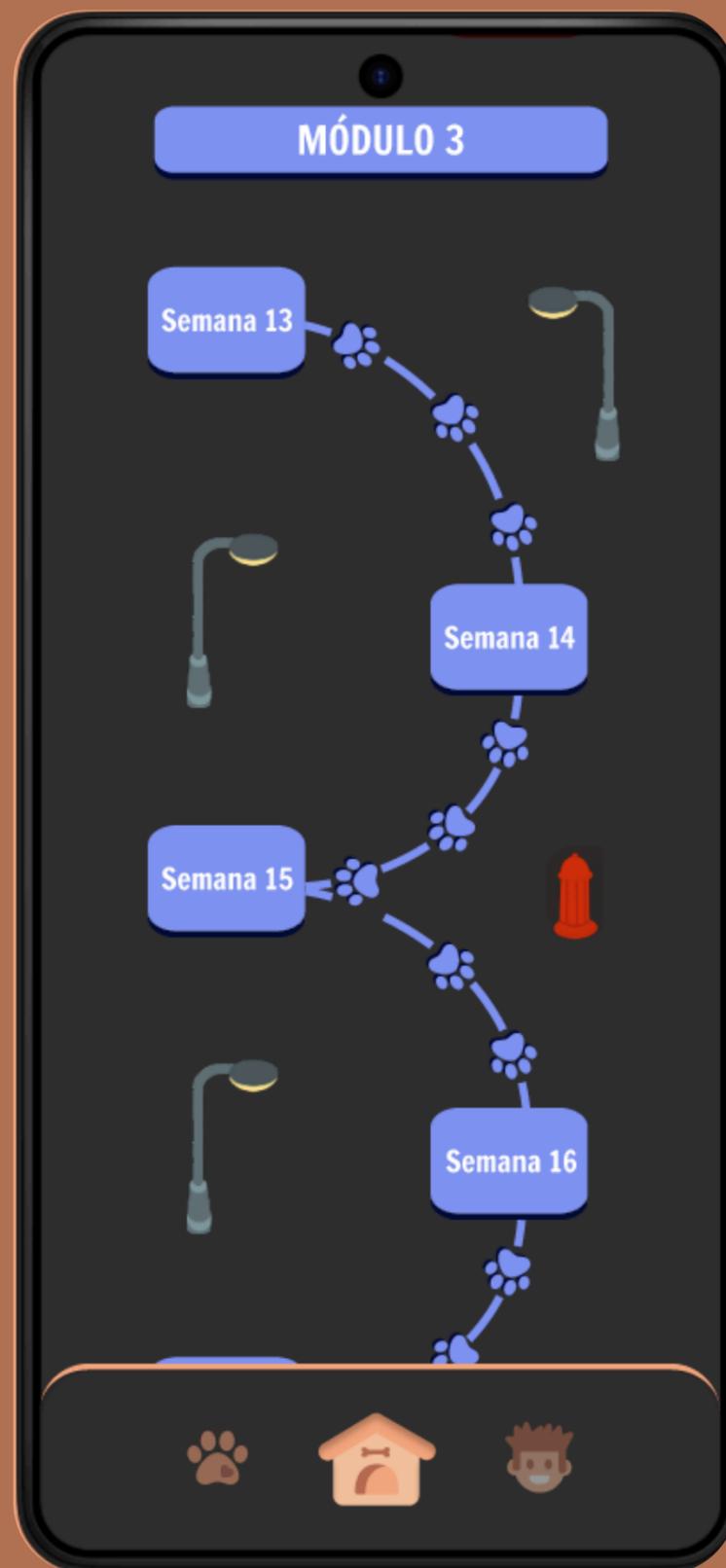
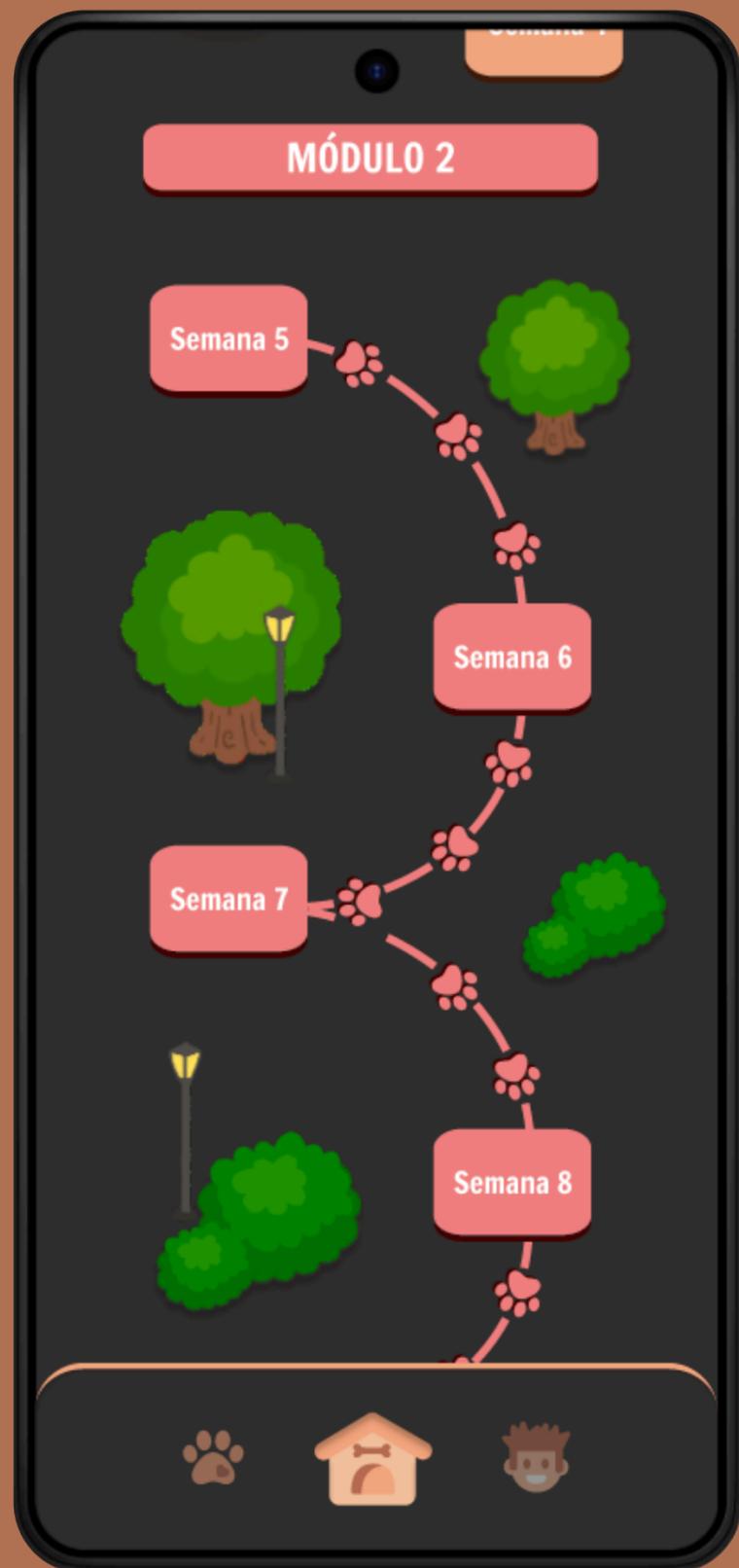


OTRAS CARACTERISTICAS

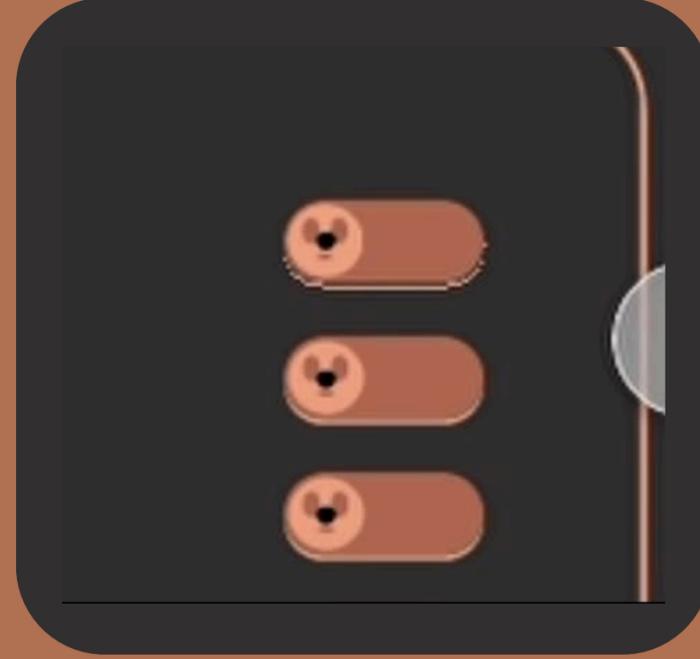
PERFIL



Módulos



ANIMACIONES /MICROINTERACCIONES



COMENTARIOS DE USUARIOS

- Animar los textos para hacerlos más dinámicos
- Reducir el tiempo de animaciones cuando lucho presenta una actividad
- Incorporar más datos en la sección de perfil como vacunas.
- Opción de añadir más perfiles para otro perro
- Añadir sección de que hacer cuando el perro se enferme
- Añadir pantalla de comunidad para ver los perros de otras personas



LLAMADO A LA ACCION

Hoy más que nunca, necesitamos entender que adoptar un perro no es un acto impulsivo: es un compromiso de vida.

Con LUCHO, queremos invitar a la sociedad a adoptar con conciencia, a formarse y a construir relaciones verdaderas con esos seres que tanto amor tienen para dar.

Los invitamos a reflexionar, a informarse, y a ser parte activa del cambio: una adopción responsable es una historia que salva vidas.

