

# Reporte de intervención educativa interdisciplinaria: Programa MANRESA de asistencia psicopedagógica

Calvo Mena, Israel

2023-06

---

<https://hdl.handle.net/20.500.11777/5761>

<http://repositorio.iberopuebla.mx/licencia.pdf>



**REPORTE DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA INTERDISCIPLINARIA:  
PROGRAMA MANRESA DE ASISTENCIA PSICOPEDAGÓGICA**

Calvo Mena Israel

Burgos Dzul Roger Natanael

Prepa Ibero Mérida

Programa Manresa de asistencia psicopedagógica / Psicología

24 de abril de 2023

**Resumen:** En el presente trabajo se expone el caso de un alumno de primer grado de la Prepa Ibero Mérida, en donde se ha intervenido desde una perspectiva de enseñanza diferenciada e inclusiva con base en el Programa Manresa de asistencia psicopedagógica. La importancia del mismo radica en las dificultades que ha atravesado el joven a lo largo de su educación, por lo que la introducción y permanencia en el sistema educativo ha sido un reto y es un aprendizaje, no sólo a nuestra institución, sino también para los colegas y otras preparatorias.

**Palabras clave:** Programa Manresa de asistencia psicopedagógica, enseñanza diferenciada e inclusiva, neurodiversidad y angustia social.

## Introducción

El presente reporte de intervención psicoeducativa está dentro del eje de *Construcción del Conocimiento*, en donde se expondrá el caso de un alumno, a quien nombraremos Harry H. a partir de ahora por motivos de confidencialidad, y con quien hemos trabajado de manera interdisciplinaria desde el departamento de Psicología y el Programa Manresa con base en una *enseñanza diferenciada e inclusiva*.

De acuerdo con Rosales López, C. (2009:134) frente a las diferentes circunstancias y competencias de los estudiantes “parece necesario la elaboración de procedimientos de enseñanza diferenciada, que de forma sistemática, planificada y a partir de las diferencias existentes de carácter intergrupales e interindividuales pongan las bases para la elaboración de una metodología de enseñanza adaptada al logro de una igualdad de posibilidades de formación en todos los aspirantes”, y es por esto que Prepa Ibero Mérida propone el Programa Manresa de asistencia psicopedagógica, en donde se busca que los estudiantes neurodiversos adquieran las estrategias cognitivas y los hábitos de trabajo que les permitan funcionar adecuadamente dentro del aula y lograr los propósitos de aprendizaje.

Asimismo, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020 octubre) indica que la enseñanza inclusiva “requiere que los profesores reconozcan las experiencias y capacidades de cada alumno, adopten la idea de que la capacidad de aprendizaje de cada estudiante es ilimitada y estén abiertos a la diversidad.”

## Desarrollo

Harry H. ingresó a la Prepa Ibero Mérida en agosto de 2022, su camino escolar comenzó en un colegio tradicional, en donde la relación con sus pares fue prácticamente nula, sufrió bullying -según mencionaron el alumno y sus padres- y presentó conductas disruptivas. Para la secundaria, cambió a otra escuela con mayor apertura pero en la pandemia se vio obligado a encerrarse en casa, lo que implicó la detención del desarrollo cognitivo y social; el desempeño escolar empeoró, pero a nivel subjetivo se sintió “cómodo”.

Durante el proceso de admisión, en el cual se observaron rasgos de personalidad de bajo juicio y baja tolerancia a la frustración, así como dificultades para relacionarse, los padres refirieron que durante la primaria se le realizó un estudio neuropsicológico en donde lo diagnosticaron con “síndrome de ansiedad generalizada con rasgos obsesivos, con déficit en la velocidad del procesamiento y de memoria inmediata verbal y déficit en la flexibilidad y cambio cognitivo”, por lo que se canalizó con una psicóloga, sin embargo, terminó el tratamiento porque “sólo necesitaba madurar”. Poco tiempo después, debido a sus problemas para socializar fue canalizado a psicoterapia. Durante este tiempo consulta con un médico psiquiatra y cuando ingresa a la PIM está medicado con Sertralina sin que se precise el motivo.

Vislumbrando las dificultades previamente mencionadas, fue admitido con la condición de ingresar al Programa Manresa con el objetivo de apoyar al alumno con las estrategias necesarias para lograr los propósitos del grado (anexo 1).

El primer período del programa con el joven Harry H. constó de la observación de su desempeño fuera y dentro del aula y la valoración de sus funciones neuropsicológicas básicas para el desempeño y determinar la capacidad de Harry H. De esta observación se destaca la nula participación en clase, la ausencia de comunicación con sus compañeros y la entrega de trabajos cortos e incompletos.

Lo observado indica complicaciones en la flexibilidad mental, en los procesos atencionales y en las tareas que son sensibles al comportamiento social.

Con base en lo anterior se realizaron las adecuaciones curriculares de contenido y de método de conformidad con los paradigmas de la Enseñanza Diferenciada: se simplificaron los pasos en la resolución de problemas con ecuaciones en las materias de ciencias exactas (matemáticas y química); se extendieron los tiempos para las entregas de trabajos, se le adecuaron los exámenes para priorizar contenidos y cumplir con los objetivos de aprendizaje del bloque evaluado; se adecuaron las actividades que implican exposición o participación

frente al grupo, y se le apoyó en la comprensión y manejo de la plataforma académica (Cardoner).

A pesar de las adecuaciones mencionadas, durante el primer semestre Harry H. no entregó varias actividades asignadas a pesar de que las realizaba, en varias ocasiones evitó entrar a las clases que le generaban ansiedad y permaneció escondido en el baño. Esto se fue agudizando durante el primer semestre, lo cual repercutió en su rendimiento escolar y socioemocional.

Durante este periodo se realizaron reuniones con los padres de familia y los especialistas tratantes para generar estrategias para apoyar el proceso de Harry H.

Al fin del semestre obtuvo resultados de bajo rendimiento, reprobando 6 materias. Cabe mencionar que una de las materias reprobadas fue deportes, por inasistencias, al cuestionarlo y después de varias pretextos, comunicó que “no me gusta estar ahí, qué pena ir y que me vean...”

Al inicio del segundo semestre se presentó una situación crítica en donde el alumno permaneció escondido en las inmediaciones de la Prepa para evadir el contacto social pues era el día de su cumpleaños y el festejo del día del amor y la amistad. También es importante recordar que durante la pandemia Harry H. se sintió “cómodo” en el aislamiento. Ante estos elementos se desarrolla la hipótesis de que la causa principal de las dificultades en su rendimiento escolar es la **angustia social**, la cual es un afecto que interfiere no sólo en lo psíquico, sino que también se manifiesta en síntomas físicos. “Según Lacan es una escena, o una ventana, donde, como en el fantasma, viene a inscribirse lo horrible, lo turbio, lo inquietante, lo innombrable.” (Lacan en Chemama 1995), elemento que se observa en el caso afectando, tal como se mencionó, los procesos de aprendizaje.

Esta angustia social “como función para intentar evitar un peligro” (Chemama 1995), tiene un origen desconocido por lo que se sugiere a los padres de familia realizarle una nueva evaluación neuropsicológica que determine las causas y oriente el tratamiento y acompañamiento dentro y fuera de la escuela. Es prioritario el tener consciencia de las cualidades de la persona para eliminar las barreras sociales y brindar recursos que mejoren su calidad de vida (Wasiliew & Montero 2022).

Cabe mencionar, que se observa una posible correlación de la angustia social con la dinámica familiar, en donde el ideal de los padres, principalmente el progenitor, es que Harry H. sea sociable “con muchos amigos”, que juegue deportes colectivos y asista a reuniones y fiestas tal como lo hacen sus hermanos, no respetando la diferencias que implican las características de Harry H.

Actualmente, se esperan los resultados de dicha valoración.

### **Conclusión**

La enseñanza diferenciada e inclusiva es necesaria para acompañar a los alumnos con rasgos neuro atípicos para que se presente la inclusión.

Para realizar esta enseñanza diferenciada se requiere de un programa especializado que determine las necesidades e implemente las adecuaciones pertinentes en colaboración con los padres de familia y especialistas. Todo lo anterior, partiendo de un diagnóstico neuropsicopedagógico, ya que en el caso que trabajamos, la omisión de un diagnóstico certero, no sólo ha intervenido en el desempeño dentro de la escuela, sino que no han podido ser conscientes los padres de lo que le sucede a Harry H. y por lo tanto, no cuentan con las herramientas adecuadas para tratar la situación y actuar en consecuencia, retroalimentando el círculo de angustia en el joven y en general hacia los demás.

### **Referencias bibliográficas**

- Chemama, R. (1995). Angustia. En el Diccionario del psicoanálisis. Diccionario actual de los significantes, conceptos y matemas del psicoanálisis. (1ª ed., pp. 24-26).
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020 octubre). Enseñanza inclusiva: Preparar a todos los docentes para enseñar a todos los alumnos. *Documento de política*, 43. Recuperado de [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374447\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374447_spa)
- Rosales López, C. (2009). Aportaciones para un renovado concepto de enseñanza diferenciada. *Enseñanza & Teaching: Revista Interuniversitaria De Didáctica*, 3. Recuperado de <https://revistas.usal.es/tres/index.php/0212-5374/article/view/3224>
- Wasiliew, A. & Montero, M. (2022). *El autismo en la escuela desde una perspectiva de aceptación y valoración: Guía breve (1ª ed.)*. <https://www.wazu.cl/descargar-guia-autismo>

## **Anexos**

### **Anexo 1**

#### **Tabla 1**

*Estructura programa de Asistencia Psicopedagógica Manresa*

No.	Objetivos	Actividades	Evidencias
1	<p>Informar a la plantilla docente sobre el programa Manresa, que conozcan su objetivo, las funciones que les corresponden, sus compromisos y cómo se lleva a cabo su aplicación.</p>	<p>Capacitación a maestros de asignatura sobre el programa de asistencia psicopedagógica Manresa.</p> <p>Información sobre los objetivos del programas, los alumnos que formarán parte del mismo y las funciones y/o compromisos que tienen los maestros con el programa.</p>	<p>Los docentes de asignatura conocen los objetivos del programa y ubican a los alumnos que forman parte del programa.</p> <p>Los maestros realizan modificaciones en su forma de dar las instrucciones y aplican las adecuaciones de tareas y exámenes que se les entregan previo a sus clases.</p>
2	<p>Informar a los padres de cada alumno Manresa sobre los objetivos del programa y las actividades que se llevarán a cabo con ellos. Que los padres sepan que hay funciones que esperamos de parte de ellos para poder complementar el trabajo que se realiza en la escuela.</p> <p>Conocer el desarrollo, habilidades y áreas de oportunidad de sus hijos.</p> <p>Obtener los diagnósticos previos o evaluaciones realizadas en cursos anteriores; conocer si tienen o no dichos documentos.</p>	<p>Agendar una junta con padres Manresa previo al inicio de las clases o durante la primera semana de clases.</p> <p>Firmar el documento de Carta de consentimiento informado sobre el Programa de asistencia psicopedagógica. Donde se especifican los objetivos generales del programa, los objetivos del alumnos y los compromisos de acciones por parte de los padres.</p> <p>Que los padres entreguen la documentación sobre evaluaciones o diagnósticos que se hayan realizado a sus hijos por parte de especialistas médicos, psicólogos y/o a fines.</p>	<p>Evaluaciones y diagnósticos del desarrollo, psicológico o a fines.</p> <p>La carta de consentimiento informado firmada por los padres Manresa.</p> <p>El formato de entrevista firmado con los acuerdos correspondientes.</p>
3	<p>Conocer el desempeño de los alumnos Manresa durante las clases. Tomar en cuenta aspectos atencionales, de organización y conductuales.</p>	<p>Entrar a las clases que corresponden al horario de cada alumno Manresa.</p> <p>Llenar el formato de observación áulica.</p>	<p>Formato de observación áulica.</p>
4	<p>Que los alumnos Manresa conozcan los objetivos del programa de asistencia psicopedagógica; conozcan sus compromisos al formar parte del programa; saber el reglamento Manresa;</p>	<p>En la primera sesión Manresa se realiza la introducción al programa para informar sobre los objetivos antes descritos.</p> <p>Entregar a los alumnos Manresa sus horarios con las</p>	<p>Carta firmada de consentimiento informado sobre el programa de asistencia psicopedagógica Manresa.</p>

	que sepan los horarios de las sesiones Manresa; que conozcan las diferentes actividades que se llevarán a cabo en las sesiones Manresa.	sesiones Manresa asignadas con un color distintivo.  Los alumnos Manresa firman la carta de consentimiento informado sobre los objetivos del programa y los compromisos que ellos tienen con el programa.  Entregar y explicar el reglamento Manresa.	Documento: Horarios Manresa para alumnos.  Documento: Reglamento Manresa.
5	Conocer de los alumnos Manresa los siguientes aspectos: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Hábitos de estudio.</li> <li>● Estilo de aprendizaje.</li> <li>● Estrategias de aprendizaje.</li> <li>● Funciones ejecutivas.</li> </ul>	Aplicación de los siguientes protocolos: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Hábitos de estudio.</li> <li>● Estilo de aprendizaje.</li> <li>● Estrategias de aprendizaje.</li> <li>● Funciones ejecutivas.</li> </ul> Calificar dichos protocolos y hacer el vaciado de resultados en el excel correspondiente.  Realizar una interpretación cualitativa de los resultados cuantitativos obtenidos.	Protocolos de: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Hábitos de estudio.</li> <li>● Estilo de aprendizaje.</li> <li>● Estrategias de aprendizaje.</li> <li>● Funciones ejecutivas.</li> </ul> Documento excel con los resultados de dichos protocolos.
6	Apoyar a los alumnos Manresa en el proceso de aprendizaje tomando como base de trabajo la correlación de los resultados obtenidos en las fases de evaluación y observación con los contenidos de las asignaturas y las dinámicas de clase.	Sesiones Manresa por grupo. <ul style="list-style-type: none"> <li>● Reporte semanal (diálogo evaluativo por alumno)</li> <li>● Aplicar el plan de trabajo individual creado a partir de los resultados obtenidos en las fases de evaluación y observación.</li> <li>● Apoyo en la explicación de temas no comprendidos.</li> <li>● Ayuda en la preparación para exámenes.</li> </ul>	Mejora su organización: En puntualidad, entrega de trabajos y realización de los mismos.  Aumenta sus calificaciones.

7	Fomentar el trabajo colaborativo con los demás compañeros que forman parte del programa Manresa.	<p>Sesiones Manresa de integración.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Reporte semanal (diálogo evaluativo colectivo). Intercambio de opiniones sobre temas en común (maestros, materias, tareas, compañeros, entre otros).</li> <li>● Aplicar ejercicios grupales que están basados en las complicaciones de aprendizaje que tienen en común todos los alumnos Manresa.</li> </ul>	<p>Todos los alumnos Manresa colaboran en equipo desde el conocimiento de las cualidades de cada uno y el contenido a trabajar.</p> <p>Mejora su rendimiento (aportación de ideas, liderar el equipo y ayudar en la realización de la actividad grupal) en las actividades grupales realizadas en las clases regulares.</p>
8	Mejorar el desempeño académico de los estudiantes que forman parte del programa Manresa.	<p>Realizar adecuaciones curriculares, de ser necesarias, en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Estructura de exámenes.</li> <li>● Estructura de tareas.</li> <li>● Forma de explicar las instrucciones.</li> <li>● Accesibilidad (locación para sentarse, materiales, entre otros).</li> <li>● Rol en un proyecto.</li> </ul>	<p>Aumenta su calificación en exámenes y tareas.</p> <p>En el formato de seguimiento, el alumno expresa sentirse mejor u observar mejores resultados.</p>

No.	Objetivos	Actividades	Evidencias
1	<p>Informar a la plantilla docente sobre el programa Manresa, que conozcan su objetivo, las funciones que les corresponden, sus compromisos y cómo se lleva a cabo su aplicación.</p>	<p>Capacitación a maestros de asignatura sobre el programa de asistencia psicopedagógica Manresa.</p> <p>Información sobre los objetivos del programas, los alumnos que formarán parte del mismo y las funciones y/o compromisos que tienen los maestros con el programa.</p>	<p>Los docentes de asignatura conocen los objetivos del programa y ubican a los alumnos que forman parte del programa.</p> <p>Los maestros realizan modificaciones en su forma de dar las instrucciones y aplican las adecuaciones de tareas y exámenes que se les entregan previo a sus clases.</p>
2	<p>Informar a los padres de cada alumno Manresa sobre los objetivos del programa y las actividades que se llevarán a cabo con ellos. Que los padres sepan que hay funciones que esperamos de parte de ellos para poder complementar el trabajo que se realiza en la escuela.</p> <p>Conocer el desarrollo, habilidades y áreas de oportunidad de sus hijos.</p> <p>Obtener los diagnósticos previos o evaluaciones realizadas en cursos anteriores; conocer si tienen o no dichos documentos.</p>	<p>Agendar una junta con padres Manresa previo al inicio de las clases o durante la primera semana de clases.</p> <p>Firmar el documento de Carta de consentimiento informado sobre el Programa de asistencia psicopedagógica. Donde se especifican los objetivos generales del programa, los objetivos del alumnos y los compromisos de acciones por parte de los padres.</p> <p>Que los padres entreguen la documentación sobre evaluaciones o diagnósticos que se hayan realizado a sus hijos por parte de especialistas médicos, psicólogos y/o a fines.</p>	<p>Evaluaciones y diagnósticos del desarrollo, psicológico o a fines.</p> <p>La carta de consentimiento informado firmada por los padres Manresa.</p> <p>El formato de entrevista firmado con los acuerdos correspondientes.</p>
3	<p>Conocer el desempeño de los alumnos Manresa durante las clases. Tomar en cuenta aspectos atencionales, de organización y conductuales.</p>	<p>Entrar a las clases que corresponden al horario de cada alumno Manresa.</p> <p>Llenar el formato de observación áulica.</p>	<p>Formato de observación áulica.</p>
4	<p>Que los alumnos Manresa conozcan los objetivos del programa de asistencia psicopedagógica; conozcan sus compromisos al formar parte del programa; saber el reglamento Manresa;</p>	<p>En la primera sesión Manresa se realiza la introducción al programa para informar sobre los objetivos antes descritos.</p> <p>Entregar a los alumnos Manresa sus horarios con las</p>	<p>Carta firmada de consentimiento informado sobre el programa de asistencia psicopedagógica Manresa.</p>

	que sepan los horarios de las sesiones Manresa; que conozcan las diferentes actividades que se llevarán a cabo en las sesiones Manresa.	sesiones Manresa asignadas con un color distintivo.  Los alumnos Manresa firman la carta de consentimiento informado sobre los objetivos del programa y los compromisos que ellos tienen con el programa.  Entregar y explicar el reglamento Manresa.	Documento: Horarios Manresa para alumnos.  Documento: Reglamento Manresa.
5	Conocer de los alumnos Manresa los siguientes aspectos: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Hábitos de estudio.</li> <li>● Estilo de aprendizaje.</li> <li>● Estrategias de aprendizaje.</li> <li>● Funciones ejecutivas.</li> </ul>	Aplicación de los siguientes protocolos: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Hábitos de estudio.</li> <li>● Estilo de aprendizaje.</li> <li>● Estrategias de aprendizaje.</li> <li>● Funciones ejecutivas.</li> </ul> Calificar dichos protocolos y hacer el vaciado de resultados en el excel correspondiente.  Realizar una interpretación cualitativa de los resultados cuantitativos obtenidos.	Protocolos de: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Hábitos de estudio.</li> <li>● Estilo de aprendizaje.</li> <li>● Estrategias de aprendizaje.</li> <li>● Funciones ejecutivas.</li> </ul> Documento excel con los resultados de dichos protocolos.
6	Apoyar a los alumnos Manresa en el proceso de aprendizaje tomando como base de trabajo la correlación de los resultados obtenidos en las fases de evaluación y observación con los contenidos de las asignaturas y las dinámicas de clase.	Sesiones Manresa por grupo. <ul style="list-style-type: none"> <li>● Reporte semanal (diálogo evaluativo por alumno)</li> <li>● Aplicar el plan de trabajo individual creado a partir de los resultados obtenidos en las fases de evaluación y observación.</li> <li>● Apoyo en la explicación de temas no comprendidos.</li> <li>● Ayuda en la preparación para exámenes.</li> </ul>	Mejora su organización: En puntualidad, entrega de trabajos y realización de los mismos.  Aumenta sus calificaciones.

7	Fomentar el trabajo colaborativo con los demás compañeros que forman parte del programa Manresa.	<p>Sesiones Manresa de integración.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Reporte semanal (diálogo evaluativo colectivo). Intercambio de opiniones sobre temas en común (maestros, materias, tareas, compañeros, entre otros).</li> <li>● Aplicar ejercicios grupales que están basados en las complicaciones de aprendizaje que tienen en común todos los alumnos Manresa.</li> </ul>	<p>Todos los alumnos Manresa colaboran en equipo desde el conocimiento de las cualidades de cada uno y el contenido a trabajar.</p> <p>Mejora su rendimiento (aportación de ideas, liderar el equipo y ayudar en la realización de la actividad grupal) en las actividades grupales realizadas en las clases regulares.</p>
8	Mejorar el desempeño académico de los estudiantes que forman parte del programa Manresa.	<p>Realizar adecuaciones curriculares, de ser necesarias, en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Estructura de exámenes.</li> <li>● Estructura de tareas.</li> <li>● Forma de explicar las instrucciones.</li> <li>● Accesibilidad (locación para sentarse, materiales, entre otros).</li> <li>● Rol en un proyecto.</li> </ul>	<p>Aumenta su calificación en exámenes y tareas.</p> <p>En el formato de seguimiento, el alumno expresa sentirse mejor u observar mejores resultados.</p>