Entre jefes y líderes

Gutiérrez Ruiz, Niza del Consuelo

2016-10

<http://hdl.handle.net/20.500.11777/2512>

<http://repositorio.iberopuebla.mx/licencia.pdf>

ENTRE JEFES Y LÍDERES

**Por: Mtra. Niza del Consuelo Gutiérrez Ruiz*

Entre pláticas de café, comidas, lecturas de clase y hasta en la propia televisión, podemos encontrar ejemplos de las experiencias que vive un empleado en su ambiente de trabajo. Desde lo divertido, hasta los tragos amargos que puede tener el involucrado, pero ¿Podemos diferenciar las practicas entre jefes y líderes?

Tiempo atrás, navegando por internet, encontré el texto “¿Por qué los buenos empleados dejan un trabajo?” de Keren Martínez (2016). En este, la autora destaca nueve puntos derivados de la práctica de aquellos considerados como “malos jefes”. Como: el sobrecargo de trabajo, la falta de reconocimiento a las contribuciones de los integrantes, el incumplimiento de palabra, la promoción de personas incorrectas, el fallo ante el desarrollo de habilidades en su equipo de trabajo, la carencia en el impulso de la creatividad, así como la falta de desafíos. Consiente o no, estas características forman parte de la práctica cotidiana y cualquiera, sin necesidad de un gran puesto laboral, está expuesto a caer en ellos.

Hoy se habla de liderazgo y Goleman (1998), rescata la inteligencia emocional (IE), como una característica esencial. Es decir, las emociones serán importantes al igual que las habilidades y los conocimientos de las personas. Además, comparte cinco elementos como parte de la IE: Consciencia; entendimiento profundo de nuestras emociones, fortalezas, debilidades, necesidades y tendencias, Autocontrol; como el diálogo interno continuo que permite el manejo de las emociones, Motivación; impulso hacia el logro de objetivos o retos, Empatía; tomar en cuenta los sentimientos de los demás (empleados) y el más importante la Habilidad social; como la capacidad personal para relacionarse con otros, con propósito.

Un líder siempre dirá “nosotros”, antes que un “yo”, tomará en cuenta a los integrantes de su equipo y los integrarlos para responder, a través de sus funciones, a la empresa o institución. El número de empleado será en otro plano y dará paso a la persona.

La autora es profesora de la **Universidad Iberoamericana Puebla**.

Este texto se encuentra en: <http://circulodeescritores.blogspot.com>

Sus comentarios son bienvenidos