Universidad Iberoamericana Puebla

Repositorio Institucional **http://repositorio.iberopuebla.mx**

Maestría en Nuevas Tecnologías para el Aprendizaje Tesis

Desarrollo de sub-competencias lingüísticas a través del uso de una aplicación digital

López Rodríguez, María Guadalupe Eunice

2021

https://hdl.handle.net/20.500.11777/5076

http://repositorio.iberopuebla.mx/licencia.pdf

UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA PUEBLA

Estudios con Reconocimiento de Validez Oficial por Decreto Presidencial del 3 de abril de 1981

DESARROLLO DE SUB-COMPETENCIAS LINGÜÍSTICAS A TRAVÉS DEL USO DE UNA APLICACIÓN DIGITAL

ELABORACIÓN DE UN ESTUDIO DE CASO

que para obtener el Grado de

MAESTRÍA EN NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA EL APRENDIZAJE

presenta

MARÍA GUADALUPE EUNICE LÓPEZ RODRÍGUEZ

Puebla, Pue. 2021

UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA PUEBLA

Estudios con Reconocimiento de Validez Oficial por Decreto Presidencial del 3 de abril de 1981

DESARROLLO DE SUB-COMPETENCIAS LINGÜÍSTICAS A TRAVÉS DEL USO DE UNA APLICACIÓN DIGITAL

DIRECTOR DEL TRABAJO

Maestra Adriana Sánchez García

ELABORACIÓN DE ESTUDIO DE CASO

que para obtener el Grado de

MAESTRÍA EN NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA EL APRENDIZAJE

presenta

María Guadalupe Eunice López Rodríguez

Puebla, Pue. 2021

Tabla de contenido

Capítulo I Protocolo de investigación 4
1.1 Introducción 4
1.2 Antecedentes 5
1.3 Justificación 7
1.4 Objetivo General: 7
1.5 Objetivos Específicos 7
1.6 Tipo de estudio 8
Capítulo II Marco Teórico 8
2.1. Contexto Educativo 9
2.2 La perspectiva del constructivismo y su influencia en el aprendizaje de lenguas 11
2.3 Enfoque conectivista 14
2.4 Las TIC'S en la Educación 15
2.5 Competencias comunicativas 16
2.5.1 Sub-competencias (gramatical, fonética y léxica) 17
2.6 Competencias docentes 18
2.7 Aplicaciones móviles 20
2.7.1 Aplicación móvil Busuu 22
2.8 Indicadores del Estudio 23
Capítulo III Marco Metodológico 25
3.1 Sujetos 25
3.2 Contexto 25
3.3 Desarrollo 27
3.4 Pilotaje del uso de aplicación Bussu 29
3.5 Segunda semana, primera sesión grupos 1 y 2 32
3.6 Resultados 41
Capítulo IV 47
4.1 Conclusiones 47
4.2 Implicaciones 48
4.3 Sugerencias 49
REFERENCIAS 50
ANEXOS 54
Anexo 1: Instrumento previo y de salida 54
Anexo 2 Encuesta de satisfacción 55

Anexo 3 Formato de planeación **57**

Anexo 4 Hoja de actividad sobre presente simple y profesiones **62**

Índice de tablas

Tabla 1 Niveles del idioma inglés en la Escuela Normal Oficial Lic. “Benito Juárez” de Zacatlán 10
Tabla 2 Descriptores de las competencias digitales 20
Tabla 3 Sujetos de estudio 26
Tabla 4 Desarrollo de actividades con la aplicación y otros mteriales. 36

Índice de ilustraciones

Ilustración 1 Sitio web Bussu 2021 23
Ilustración 2 aplicación Busuu 2021 24
Ilustración 3 Nivel y contenidos de lecciones de la aplicación de Busuu 27
Ilustración 4 Ejercicio de comprensión auditiva de Busuu 27
Ilustración 5 Planeación parcial de contenidos y actividades de clase 29
Ilustración 6 Lección 18 ¿A qué te dedicas? 30
Ilustración 7 Crucigrama de profesiones 31
Ilustración 8 Ejemplo de ejercicios en color azul 32
Ilustración 9 Ejercicios en amarillo que los alumnos tomaron captura de pantalla 33
Ilustración 10 Ejercicios en amarillo que los alumnos tomaron captura de pantalla..... 34
Ilustración 11 Ejercicios en azul que los alumnos tomaron captura de pantalla 34
Ilustración 12 Hoja de actividad en repositorio 35
Ilustración 13 Sección de examen que los alumnos contestaron en grupo 35

Índice de gráficos

Gráfica 1 Resultados de medición de alumnos 2 semestre 28
Gráfica 2 Resultados que se obtuvieron en el pilotaje..... 41
Gráfica 3 Encuesta de salida 42
Gráfica 4 Gráfica Comparativa 43
Gráfica 5 Pregunta, ¿Has utilizado una aplicación de inglés? 44
Gráfica 6 Pregunta ¿Cuáles son los beneficios de ocupar Busuu? 44
Gráfica 7 Pregunta ¿Consideras que la aplicación es útil para aprender inglés? 45
Gráfica 8 Pregunta ¿Utilizarías Busuu como herramienta extra para aprender inglés? 45
Gráfica 9 Pregunta ¿Te agradó que la profesora combinara las actividades del libro o internet con la aplicación? 46
Gráficas 10 Pregunta ¿Cuál es tu opinión sobre los ejercicios que pudiste contestar? 46

Capítulo I Protocolo de investigación

El capítulo I introduce el problema de este estudio de caso, se establecen los antecedentes, la justificación para la realización de este proyecto, así como los objetivos que guiarán el desarrollo del mismo.

1.1 Introducción

En el año 2018 surge la propuesta del modelo educativo para las Escuelas Normales del país acerca de que los futuros docentes de nivel primaria también egresarán como docentes bilingües. Para lograr estos objetivos dicho documento propone la inserción de seis horas a la semana del idioma inglés en los programas de los alumnos normalistas del país, excepto para aquellos del área intercultural bilingüe. En respuesta a dicho planteamiento surge la propuesta de utilizar una aplicación móvil para el aprendizaje de inglés que provea a los alumnos de herramientas extras para practicar el idioma.

Reyzábal (2012), plantea que para lograr el desarrollo de las sub-competencias lingüísticas (léxica, gramatical y fonológica) es necesario que el alumno interactúe con otros y participe en procesos que le hagan mejorar su vocabulario, reelaborar ideas y argumentos, que pueda definir y aclarar conceptos, etc. De acuerdo con Barragán y Barragán (2014), el desarrollo de la telefonía móvil ha tenido un impacto muy grande en la vida cotidiana porque cada vez son más y más las características digitales que enriquecen a los teléfonos celulares, tal es el caso de las diferentes aplicaciones con las que cuentan, y que algunas de ellas resultan eficientes para que se les pueda integrar en los procesos de aprendizaje de los alumnos.

Por tal motivo, la propuesta de este estudio es la utilización de la aplicación móvil Busuu la cual posee varias características que se pueden utilizar para fortalecer la competencia lingüística. Por ejemplo, la aplicación es de fácil manejo, se puede descargar en el teléfono y también en la computadora. Además, tiene una versión gratuita y una versión de paga (Premium) pero sobre todo la aplicación contiene ejercicios de gramática, auditivos, de escritura y de lectura.

Finalmente, es importante mencionar que los alumnos al interactuar con este tipo de aplicaciones tienen la oportunidad de crear y mejorar su aprendizaje, las actividades los involucran en diversos procesos de aprendizaje que eventualmente les ayudarán a mejorar su comprensión y nivel del idioma.

En el capítulo I, protocolo de la investigación; se plantean los antecedentes de este estudio de caso, así como la justificación para llevarlo a cabo y el objetivo general y los objetivos específicos que guiarán dicho estudio.

En el capítulo II de este estudio de caso, se fundamenta el marco teórico al abordar temas tales como el rol de la teoría del aprendizaje del constructivismo en la enseñanza de lenguas. También se toman en cuenta otros temas como son el desarrollo de las competencias comunicativas y las sub-competencias lingüísticas. Por último, se habla también de las TIC'S en la educación y de las aplicaciones móviles.

En el capítulo III se muestra la metodología empleada para llevar a cabo este proyecto, se clarifica el contexto en que se desarrolla, se menciona a los participantes de este estudio de caso, y se explica el desarrollo del estudio.

En el Capítulo IV se mencionan las conclusiones de este estudio, sus limitantes y sus alcances.

1.2 Antecedentes

En torno al tema de este estudio de caso, sobre la relevancia del desarrollo de las sub-competencias lingüísticas en el aprendizaje del idioma inglés se encontró información importante sobre el desarrollo de éstas a través del uso de aplicaciones móviles durante el proceso de aprendizaje de idiomas.

Se considera pertinente mencionar los siguientes hallazgos sobre el tema.

Respecto al uso de aplicaciones (apps) para el fortalecimiento del aprendizaje de idiomas Carrillo-García, Cascales-Martínez y López (2018), realizaron un estudio para explorar la utilización de aplicaciones para la enseñanza de lenguas extranjeras. Entre los resultados que arrojó dicho estudio se observó que el 87.5% de los alumnos encuestados consideran las apps como un recurso educativo, un 40.5% consideraron que sí ayudaban a mejorar la expresión oral y respecto a la fonética un 46.6% del alumnado respondieron que se veían favorecidos con el uso de las aplicaciones.

En cuanto al desarrollo de las competencias comunicativas en el aprendizaje de idiomas González y Bermúdez (2011), consideran que es necesario que los estudiantes conozcan y desarrollen las competencias comunicativas para que al momento de interactuar con otros ya sea de manera verbal o escrita, se logre hacer un uso efectivo de la lengua por medio de la utilización de las palabras y expresiones adecuadas, sin dejar de lado la comunicación no verbal como es el lenguaje corporal.

En un estudio realizado por Aquino, Núñez y Corona (2017), se realza la importancia en el desarrollo de las sub-competencias lingüísticas en el proceso de aprendizaje del idioma inglés, ya que dicho saber involucra el conocimiento de las reglas de la lengua, los diferentes usos de las funciones lingüísticas, así como los contextos en que se utilizan determinadas estructuras. Los resultados de este estudio concluyen que si bien en los alumnos que participaron en el mismo destacaron como fortaleza la comprensión lectora, era necesario fortalecer el área de la producción escrita que resultó ser la más débil.

Respecto a los antecedentes de la población de este estudio de caso, se trata de estudiantes de la Escuela Normal Oficial Lic. “Benito Juárez” de Zacatlán de la Licenciatura en Primaria.

El número de alumnos que cursan actualmente sus estudios en el segundo semestre de la licenciatura en primaria es de 111 alumnos.

De acuerdo con el programa del Plan Educativo 2018 los alumnos deberán cursar seis semestres (tres años) de aprendizaje del idioma inglés para en un futuro enseñarlo en las Escuelas primarias donde los alumnos laborarán como docentes. Sin embargo, cerca del 40% de estos alumnos no han cursado nunca la materia de inglés, otro 10% necesita practicar el idioma ya que no tienen más dificultades porque han llevado otros cursos anteriormente y el 50%

restante necesitan reforzar sus conocimientos del idioma inglés. Tomando esta información en cuenta se percibe como necesario reforzar la práctica del idioma en las sub-competencias lingüísticas que son la gramática, el vocabulario y la pronunciación.

1.3 Justificación

Se considera pertinente la realización de este estudio de caso porque los alumnos de la Escuela Normal Oficial Lic. “Benito Juárez” de Zacatlán son docentes en formación que deben cursar seis semestres de aprendizaje de inglés, sin embargo, la falta de recursos educativos como plataformas para la práctica del idioma impiden que los alumnos tengan un mejor conocimiento de éste. Se considera relevante porque los 49 alumnos son docentes en formación que necesitan tener más recursos de práctica para fortalecer sus habilidades lingüísticas, ya que ellos serán docentes de nivel primaria quienes eventualmente estarán fortaleciendo las competencias lingüísticas de alumnos de primaria. Este estudio de caso se acota tomando en cuenta a los 49 alumnos que actualmente cursan el segundo semestre de inglés porque 62 de estos 111 alumnos se encuentran tomando sus cursos de inglés en la plataforma Dyned. Finalmente, este estudio de caso se considera viable porque por un lado los alumnos cuentan con los recursos necesarios para descargar las aplicaciones móviles que son fáciles de usar y accesibles ya que son gratis. Por otro lado, dicho proyecto podría contribuir al conocimiento sobre la utilidad de las aplicaciones móviles en el desarrollo de las competencias lingüísticas.

1.4 Objetivo General:

Explorar los resultados de aprendizaje de las sub-competencias lingüísticas (léxica, gramatical y fonológica) en el idioma inglés en los alumnos de segundo semestre de la Escuela Normal Oficial Lic. “Benito Juárez” de Zacatlán, a través del uso de una APP móvil gratuita para favorecer el desarrollo de sus habilidades en el aprendizaje.

1.5 Objetivos Específicos

Explorar las áreas de oportunidad de los alumnos del segundo semestre de la Escuela Normal Oficial Lic. Benito Juárez de Zacatlán que estudia inglés.

Promover el uso de apps para el desarrollo de las sub-competencias lingüísticas (léxica, gramatical, y fonológica) en los alumnos del segundo semestre de la Escuela Normal Oficial Lic. Benito Juárez de Zacatlán que estudia inglés.

Observar si la aplicación móvil Busuu es pertinente para favorecer el desarrollo de las sub-competencias lingüísticas (léxica, gramatical, y fonológica) en los alumnos del segundo semestre de la Escuela Normal Oficial Lic. Benito Juárez de Zacatlán.

Determinar si el uso de la aplicación móvil Busuu es una herramienta adecuada para fomentar el desarrollo de las sub-competencias lingüísticas (léxica, gramatical, y fonológica).

1.6 Tipo de estudio

El tipo de investigación de este proyecto es un estudio de caso porque se centra en el grupo de alumnos del segundo semestre del Escuela Normal Oficial Lic. Benito Juárez de Zacatlán. Es un diseño de investigación mixta porque recolecta información cualitativa, como son las opiniones de los alumnos y cuantitativa porque se muestran los resultados numéricos obtenidos de la aplicación del instrumento.

Los alcances de este estudio son que se trabaja con Escuela Normal Oficial Lic. Benito Juárez de Zacatlán en un periodo comprendido de dos semanas.

Entre las limitantes de este estudio se podría mencionar que en ocasiones no todos los alumnos contaban con datos para poder conectarse a la clase, y que no se podía pedir que descargaran la versión premium de la aplicación por cuestiones de gastos extras.

Capítulo II Marco Teórico

El capítulo 2 comprende el marco teórico en el que se sustenta el desarrollo de este estudio. Temas como el constructivismo, las sub – competencias lingüísticas, la tecnología en la educación y el uso de aplicaciones móviles en la enseñanza del inglés, entre otros son temas que se revisan en este apartado.

2.1. Contexto Educativo

En el documento del Modelo Educativo (2018), se plantea que en las Escuelas Normales del país se fortalezca el aprendizaje del idioma inglés a través de una modificación en los programas de estudio de los alumnos en las Escuelas Normales. En la propuesta de este modelo se planea contar con programas de enseñanza de inglés cuyo objetivo sea formar docentes bilingües capaces de interactuar en prácticas sociales del lenguaje tanto orales como escritas. Un ejemplo es la Escuela Normal Oficial Lic. Benito Juárez de Zacatlán que cuenta con cinco licenciaturas para la formación docente.

La licenciatura en educación preescolar, la licenciatura en educación especial, la licenciatura en telesecundaria, y la licenciatura en primaria y primaria intercultural.

El edificio de la Escuela Normal está ubicado en la entrada de la ciudad de Zacatlán y alberga a las cinco licenciaturas, cada una de ellas ocupa espacios diferentes. Las instalaciones de la Escuela Normal cuentan con una sala de cómputo, una sala de internet y una biblioteca y un auditorio. Así también hay una papelería y un área de comedor tanto para alumnos como para los profesores.

Las aulas de la Escuela Normal tienen una pantalla o proyector, y pizarrones blancos. Son espacios grandes que pueden albergar hasta cincuenta alumnos

Respecto al área de formación, todos los alumnos Normalistas se preparan durante cuatro años, en los tres primeros años los alumnos toman diversas materias de acuerdo con la licenciatura que están estudiando. Desde el primer año realizan prácticas docentes denominadas de observación y ayudantía y en el último año se preparan a través de prácticas de estancias docentes; teniendo éstas la particularidad de que ahora los alumnos practicantes son los que quedan al frente del grupo, esta actividad se lleva a cabo en las diferentes escuelas de la zona urbana y rural de Zacatlán. El principal propósito de la práctica docente es que los alumnos se familiaricen con los diferentes contextos que ellos tendrán que enfrentar cuando empiecen a trabajar profesionalmente como docentes.

De acuerdo con el programa para Escuelas Normales 2018, los alumnos deben tomar entre cuatro o seis semestres de inglés para al final certificar la lengua extranjera con el nivel B2 de

acuerdo con el Marco común europeo de referencia para las lenguas (MCERL). El objetivo de lograr ese nivel es que eventualmente las Escuelas Normales sean escuelas que formen docentes bilingües.

En el caso de la Licenciatura en primaria regular, los alumnos cursan seis niveles de inglés, cada uno de los niveles consta de seis horas semanales, y los contenidos del curso se dividen en los siguientes: En los dos primero cursos los alumnos aprenden formas y estructuras básicas del idioma inglés de acuerdo a su nivel de usuarios básicos, en los cursos tres y cuatro los alumnos aprenden estructuras más complejas como usuarios independientes de la lengua, de tal forma que en los dos últimos niveles que pertenecen al usuario competente sean capaces de desenvolverse como usuarios independientes del idioma. Véase el siguiente cuadro.

Tabla 1 Niveles del idioma inglés en la "Escuela Normal Oficial Lic. Benito Juárez" de Zacatlán

Programa	**Niveles**	**Horas /clase a la semana.**	**Grado**	**Tipo de usuarios de la lengua inglesa.**
Licenciatura en primaria regular	6	6	1º y 2º	Usuarios básicos
			3º y 4º	Usuarios independientes
			5º y 6º	Usuarios competentes.
Licenciatura en primaria intercultural	4	6	1º y 2º	1º y 2º nivel usuarios básicos
			3º y 4º	3º y 4º nivel usuarios independientes
				A partir del quinto nivel retoman estudios de su lengua originaria.

Los libros que utilizan los alumnos para sus clases de inglés se seleccionaron a través de un convenio de la Secretaria de Educación Pública (SEP) con la editorial de *Cambridge* para definir la línea de materiales de enseñanza a utilizarse para cada curso. La línea de libros es *Interchange* y cubre los niveles que los alumnos de cada programa deben cursar. Además, se cuenta con el programa de inglés para cada uno de los cursos. Todos los cursos se desarrollan a través de una metodología de enseñanza tradicional del idioma inglés, es decir los alumnos adquieren el material correspondiente a su nivel y las clases se desarrollan tomando en cuenta esos materiales que ayudan a practicar las habilidades de *listening, reading, writing* y *speaking*. Cabe mencionar que hasta

antes de la pandemia los alumnos podían utilizar las salas de internet y de cómputo para realizar diferentes actividades de práctica en el idioma inglés.

Este estudio de caso se plantea trabajar con alumnos del segundo semestre de la Licenciatura en primaria regular, es importante mencionar que debido a la contingencia de Covid 19, la licenciatura en Primarias contrato el servicio de *G Suite* para impartir todas las materias que comprenden el programa de estudio y así los alumnos tengan la posibilidad de continuar con sus estudios. El total de alumnos de este curso es de 49 y ellos han participado activamente en su aprendizaje a través de su trabajo en clase y tareas entregadas sin embargo en ocasiones se ha denotado una falta de conocimiento de vocabulario, de utilización de estructuras gramaticales, así como de pronunciación. Ante esta situación se promueve la utilización de una aplicación con el grupo ya mencionado para el desarrollo de sub-competencias lingüísticas (léxica, gramatical y fonológica).

2.2 La perspectiva del constructivismo y su influencia en el aprendizaje de lenguas

Para Vygotsky, el conocimiento que crea el individuo no solo ocurre a través de procesos internos individuales, sino que también gran parte de este conocimiento es el resultado de la interacción que el individuo tiene con sus profesores, sus amistades, familiares y en los diferentes entornos en los que se desenvuelve día a día. A esto le denominó la zona de desarrollo próximo y es precisamente en esa zona donde se genera el conocimiento (González, 2012).

De acuerdo con González (2012), la teoría constructivista de Vygotsky plantea que el desarrollo de las estructuras cognoscitivas del pensamiento, así como el desarrollo del lenguaje tiene lugar a partir de un proceso de mediación que el ser humano con su medio ambiente. Cuando el ser humano interacciona con otros en sus diferentes entornos como son el social, el familiar, y el escolar, la persona cuenta con una mediación que le permite crear un nuevo conocimiento, una experiencia de aprendizaje. En el caso del contexto escolar, dicha mediación se establece con las diferentes actividades, materiales y situaciones de aprendizaje que provee el docente y a través de las cuales el alumno se vuelve generador de conocimiento.

Chiluiza, Castillo y Parra (2017), comentan que en el contexto de la enseñanza aprendizaje de lenguas el enfoque pedagógico del constructivismo plantea una actividad de trabajo y colaboración muy importante entre el alumno y el profesor durante el proceso de aprendizaje.

Si bien los alumnos tienen un rol muy activo en la construcción de sus aprendizajes desde el enfoque constructivista se espera que el docente conecte con los alumnos proveyéndoles actividades en la cuales el alumno tenga un rol de creador, que también integre actividades en las que se promueva la comunicación entre el docente y los estudiantes, que se integren actividades que le den a los alumnos la oportunidad de aprender a través de su propia experiencia, se promueve el trabajo en equipo para intercambiar ideas, para ayudar a los alumnos menos aventajados, se promueve la discusión para lograr que los contenidos adquieran mayor significado. En fin, se promueve que los alumnos cuenten con diversas actividades que les permitan razonar y crear más ideas y respuestas a sus preguntas de aprendizaje. Consecuentemente, las ventajas que dichas actividades tendrán en los alumnos serán promover el aprendizaje entre pares y compañeros del grupo.

De acuerdo con Escobar (2001), si bien el ser humano nace ya con una capacidad particular para aprender idiomas, la actividad mental que desarrolla el ser humano a lo largo de su vida es indispensable para el aprendizaje de una lengua. Tomando la perspectiva del constructivismo y su influencia en el aprendizaje de lenguas, la teoría es que el ser humano desarrolla estructuras de conocimiento que atraviesan por diferentes estadios. Es decir, hoy el alumno que empieza a aprender un idioma se encuentra en cierto estadio, toma su clase, aprende vocabulario, intercambia información con sus compañeros y profesor y entonces avanza a otro estadio que ha sido modificado por la información que se le ha dado, pero también por la información que el alumno va generando a través de los ajustes que realice. Dicha actividad cognitiva será esencial en el proceso de aprendizaje de idiomas del alumno. Es necesario resaltar que las interacciones que el alumno hace cuando está aprendiendo una lengua son determinantes en su proceso de aprendizaje.

Retomando el rol del enfoque constructivista en el aprendizaje de lenguas Del Mastro (2010), plantea tres factores que son de relevancia en el contexto de enseñanza – aprendizaje: El rol del docente, el concepto de andamiaje y el rol del estudiante. En el caso del rol del docente, éste ya no es considerado como el único poseedor del conocimiento, desde la perspectiva del enfoque constructivista ahora el profesor se encargará de planificar, diseñar, coordinar, y orientar todas las actividades en las que estará envuelto el alumno con el fin de promover el aprendizaje. Al referirse al andamiaje, es cuando precisamente el docente provee al alumno de diferentes actividades en las que el alumno reflexionará y colaborará con sus compañeros y el

mismo docente para crear su conocimiento. Y precisamente, el tercer factor; el del alumno, es el que se modifica porque desde este enfoque constructivista ahora el alumno participa activamente en la construcción de su conocimiento, aclara dudas, reflexiona. No solo el desarrollo intelectual, también el social y el personal es retroalimentado, el estudiante

Además de mejorar su aprendizaje adquiere nuevas estrategias. Finalmente, es importante mencionar que este enfoque plantea el tomar en cuenta no solo las necesidades lingüísticas de los alumnos respecto al aprendizaje de determinado idioma sino también abordar aspectos socioculturales, afectivos, y metacognitivos que influirán también en el proceso de aprendizaje de algún idioma. Entre las estrategias metacognitivas que se pueden mencionar están: 1) Preparación para la actividad, planificación, lo cual es disponer de los materiales lingüísticos que se utilizarán en las diferentes tareas, 2) Monitorización, que consiste en vigilar las interacciones propias al momento de hablar, 3) Auto refuerzo, que consiste en recompensarse por los logros obtenidos, 4) selección de actividades, escoger las actividades de acuerdo a las preferencias de los alumnos, 5) inteligencia reflexiva, que consiste en integrar habilidades para ampliar y profundizar aprendizajes e incorporarlos a la vida diaria, etc.

García, Sánchez y Govea (2009) plantean que, dentro del contexto de aprendizaje de una lengua extranjera desde una perspectiva con enfoque constructivista se tomen en cuenta estos dos aspectos. El primero, que es necesario o aconsejable que el docente parta de las experiencias o conocimientos previos del alumno para así proveerles en el salón de clase de diversas experiencias de aprendizaje que les permitan interactuar de manera concreta y real con contextos o ámbitos similares a los de la lengua que aprenden. Ahora desde esta perspectiva se podría proponer un enfoque más comunicativo en el aprendizaje de una lengua. El segundo aspecto, está relacionado con el papel del profesor quien puede ser facilitador, mediador, coordinador o quizás en determinadas ocasiones hasta un alumno más. Al poder realizar dichas adecuaciones en el contexto de aprendizaje de una lengua extranjera se podrían plantear cinco principios que ayudarían a encaminar el aprendizaje de lenguas a uno de enfoque constructivista - comunicativo. 1) la construcción activa del conocimiento por los alumnos, tomando en cuenta experiencias previas y diversas actividades con las que el docente promoverá la construcción del conocimiento. 2) Uso de tareas significativas; que consistirá en proveer a los alumnos con tareas en las que ellos tomen el rol principal de investigadores. 3) Desarrollo de la competencia

metacognitiva, que consiste en sensibilizar al estudiante acerca de sus necesidades de aprendizaje y de conocer las estrategias y técnicas necesarias para lograr sus metas de aprendizaje. 4) Puesta en práctica del aprendizaje inductivo, ir de lo particular a lo general. Y 5) fomentar un contexto adecuado de condiciones afectivas.

Finalmente, Olmedo y Farrerons (2017), comentan sobre una nueva perspectiva respeto a la construcción del pensamiento. Dicha perspectiva está relacionada con la tecnología, la cual parece desarrollar en los alumnos nuevas habilidades que les ayudarán en la creación de nuevos significados y aprendizajes. Por lo tanto, la utilización de sistemas interactivos y aplicaciones de multimedia podrían ayudar a generar nuevos aprendizajes en un entorno constructivista. Se proponen 7 características que ayudarán a favorecer el aprendizaje en dichos entornos: activo, constructor de nuevos aprendizajes, colaborativo, intencional, complejo, contextual, conversacional y reflexivo.

2.3 Enfoque conectivista

A partir del surgimiento del internet y su relación con el proceso de aprendizaje, ha sido postulado por algunos autores que el conectivismo podría ser además del constructivismo, cognitivismo, y el conductismo, una cuarta teoría del aprendizaje.

En el entorno actual, la vida educativa, comercial, cultural, social ha tenido cambios muy importantes por la influencia del internet. Hasta hace algunos años era impensable realizar las compras del supermercado a través de una aplicación móvil, o atender algún curso de idiomas a través de una plataforma educativa. Estos cambios se hicieron más evidentes a partir de la pandemia de Covid 19. Por tal razón ahora es fácil pensar en la utilidad del internet para ayudarnos a interactuar con el mundo cultural, de educación, de entretenimiento, o de negocios (Gutiérrez, 2012).

Siemens, (2004) había desarrollado la idea de que el conectivismo se plantea como una teoría más de aprendizaje por el hecho de que hoy en día los alumnos interactúan en sitios de internet, en plataformas para hacer sus tareas, para realizar búsquedas sobre diversos temas, para extraer recursos de los dominios educativos, etc. Concretamente el hecho de estar leyendo documentos, de parafrasear lo dicho en ellos, de acceder a información importante en su proceso educativo serían suficientes razones para suponer que el aprendizaje está tomando lugar. Por

ejemplo, si un alumno se conecta con otro para elaborar una determinada tarea y ambos coinciden o quizás no, en el tipo de contenidos y su adaptación para determinada tarea, y esta actividad es a la vez compartida con otros compañeros más, ahí es donde se está generando un aprendizaje, que es enriquecido por todos los alumnos que participan en la actividad (Gutiérrez, 2012).

Sin embargo, para algunos otros autores el conectivismo es más bien una propuesta pedagógica. Esto se deriva de la idea de que cuando algún alumno encuentra información importante en la red y aunque dicha información es relevante para el alumno no hay un proceso de aprendizaje por el simple hecho de que alumno haya leído la información, sino que es necesario que el alumno participe en una actividad o actividades concretas que den paso a la reflexión y así de tal manera el alumno pueda involucrarse más en el proceso de la nueva información para que ésta sea incluida como un nuevo saber o conocimiento. Precisamente para llegar a este punto es importante que se den dos experiencias en el proceso de aprendizaje. La primera, está relacionada con el profesor, quien debe estar atento al desarrollo de su diseño instruccional y la segunda particularidad, con el hecho de que es también importante que ambos entablen un dialogo reflexivo con el mero afán de promover el conocimiento (Sobrino, 2011).

2.4 Las TIC'S en la Educación

El surgimiento del internet ha traído grandes transformaciones en el entorno político, social, de salud, económico, cultural y el escolar. Actualmente podemos presenciar como a través de la utilización de las redes sociales se puede acceder a información con distintos propósitos: vender o comprar diversos artículos, encontrar o hacer nuevos amigos, acceder desde la plataforma bancaria a nuestra cuenta bancaria, comunicarnos con amistades que estén en otra ciudad o país, etc. Para quienes han nacido durante los últimos veinte años la vida sin el internet sería imposible de entender ya que gran parte de esas experiencias cotidianas están mediadas por el internet (UNESCO, 2013).

Respecto al campo de la educación, el internet modifica día a día la manera en que interactúan los estudiantes y profesores en cualquier asignatura y nivel. Por ejemplo, en algunos colegios la materia de inglés ya no se imparte solamente con un libro de texto y las sesiones presenciales o en línea, actualmente los cursos con plataformas extras de práctica en las que el

alumno puede realizar diversas actividades de comprensión de lectura, de comprensión auditiva, ejercicios gramaticales y de escritura son muy comunes. De igual manera están todos los recursos a los que alumnos y profesores pueden acceder a través de internet. Son cada vez más los recursos con los que los profesores cuentan (UNESCO, 2013).

Es muy fácil que los alumnos accedan a bastante información a través del internet, sin embargo, saber con qué información quedarse es algo que no siempre se logra satisfactoriamente. Precisamente, ese es el gran reto que tiene los profesores hoy en día.

El profesor sabe que los recursos digitales son incontables por tal motivo una de las partes más difíciles de esa tarea consiste en lograr adecuar esos recursos a su curso, el diseñar su modelo instruccional de tal manera que la integración de los recursos digitales sirva a sus objetivos de aprendizaje.

Las TIC'S en la educación están promoviendo la creación de nuevos entornos de aprendizaje en los cuales por un lado las páginas de internet, las plataformas, las aplicaciones educativas, y otros recursos tecnológicos sean aprovechados desde una perspectiva didáctica y pedagógica. Y que, de otro modo, fomenten un espacio de conocimiento a través del cual el alumno pueda ser el protagonista de su propio aprendizaje (Hernández, 2017).

2.5 Competencias comunicativas

Para hablar de la competencia comunicativa es importante mencionar las primeras definiciones que se hicieron respecto al tema por dos importantes lingüistas de este tiempo. La primera concepción sobre lo que es la competencia comunicativa está descrita por Chomsky (2006), quien establece que este término se refiere a la habilidad que tiene el ser humano para asociar sonidos y significados de acuerdo con los patrones o esquemas gramaticales de determinada lengua. Otra definición de la competencia comunicativa es la de Hymes (2006), quien define la competencia comunicativa como el conocimiento no consciente que tiene el ser humano sobre la estructura y el uso de su propia lengua. Para ejemplificarlo, podríamos pensar en un niño, quien conforme va creciendo y desarrollándose física y emocionalmente, va estableciendo vínculos con sus diversos contextos como son el familiar, el social, o el escolar. De esta forma, al estar interactuando en diversos contextos, el niño va desarrollando la competencia comunicativa cuyo saber implicar reconocer o discernir en qué situación hablar o

no, con quien hablar y de qué manera, de decidir en qué situaciones comunicarse y de qué forma interactuar o expresarse.

Pareciera ser que cuando el ser humano utiliza la competencia comunicativa activa un sistema complejo de comunicación que involucra la utilización de signos, señales, y sobre todo de lenguaje verbal. La competencia comunicativa implica poner en acción un conjunto de destrezas, de involucrar emociones, información y conocimiento sociocultural, etc. Es importante mencionar que para lograr el dominio de la competencia comunicativa se requiere también del conocimiento de saberes lingüísticos y paralingüísticos que ayudarán al empleo correcto de la lengua, a la compresión adecuada de textos y discursos. Las características de las competencias comunicativas son: que son estables, son flexibles porque se adecuan a la situación, se desarrollan gradualmente y a través de los intercambios sociales. Así también la competencia comunicativa se constituye de componentes como la atención, la memorización, razonamiento, verbalización, observación, análisis, autorregulación y control emocional, etc. (Reyzábal, 2012).

El manejo de la competencia comunicativa implica además que el ser humano utilice diferentes saberes, capacidades y habilidades para poder realizar actos comunicativos que se adecuen a un determinando contexto según las propias necesidades y propósitos del hablante (Bermúdez y González, 2011).

2.5.1 Sub-competencias (gramatical, fonética y léxica)

El desarrollo de las sub-competencias lingüísticas se plantea como una labor muy importante en la educación porque el manejo de dichas habilidades de una manera correcta en la expresión oral y escrita establecen que las sub-competencias lingüísticas son útiles para ordenar nuestro pensar (comprender), para expresar nuestro mundo interior (expresión), y para relacionarnos con la sociedad (relación) (Padilla et al, 2008).

Cuando en el ámbito educativo hablamos del aprendizaje de una lengua determinada, es relevante enfatizar el conocimiento del vocabulario, de las reglas gramaticales y aspectos de pronunciación que los estudiantes deben desarrollar; así como lo han hecho en su propia lengua. De acuerdo con Herrera (2011), la competencia comunicativa lingüística implica que la persona posea destrezas léxicas, fonológicas, y sintácticas, que además cuente con las competencias

sociolingüísticas para saber uso de la lengua en las diferentes situaciones sociales que encuentre, y que conozca de las competencias pragmáticas para utilizar el lenguaje en diversos contextos como el formal o el informal.

De hecho, Padilla, Martínez, Pérez et al (2008), plantean que dada la importancia del desarrollo de las sub-competencias lingüísticas es de extrema relevancia que las Escuelas promuevan actividades, y enseñanza para que los alumnos aprendan a exponer, compartir, manifestar, expresar en determinado lenguaje los medios por los cuales se piensa y se aprende.

2.6 Competencias docentes

De acuerdo con Villaroel y Bruna (2017), las competencias docentes son el conjunto de actitudes o comportamientos que evidencian las capacidades profesionales en el ámbito educativo, es el saber hacer en contextos que proveen recursos cognitivos y en los cuales se integren conocimientos, habilidades y valores para poder desempeñarse en un entorno profesional.

Tejada (2009), propone una división de las competencias docentes: La social y la personal, entendiéndose que por dimensión social se refiera a las funciones que se desempeñan, y la dimensión personal se refiere a los recursos personales (saberes) para desarrollarse competentemente. Una primera competencia es planificar, impartir, tutorizar, y evaluar acciones formativas. Esta competencia tiene a su vez unas unidades de competencia que son: Programar acciones formativas vinculándolas al resto de las acciones de formación de la organización de acuerdo con las demandas del entorno y perfil de los destinatarios. Una segunda competencia establecida por el autor es elaborar programaciones didácticas (resultados de aprendizaje, capacidades, criterios de evaluación, contenidos, actividades de aprendizaje, metodología, recursos, etc.) Coordinar acciones formativas programadas, etc. Siendo las unidades de competencia actividades tales como proporcionar oportunidades de aprendizaje adaptadas a los alumnos, acompañar, orientar el proceso de aprendizaje, etc. Respecto a la dimensión personal, se menciona la competencia teórica o conceptual; la cual consiste en analizar, comprender interpretar integrando conocimientos de contexto general, institucional, teorías del aprendizaje, etc. Otra competencia es la psicopedagógica y metodológica, la cual consiste en (saber aplicar el conocimiento y procedimiento adecuado a la situación concreta) integrando el saber y el saber hacer (procedimientos, destrezas, habilidades).

Existe otra perspectiva respecto a lo que debieran ser las competencias docentes, en dicha propuesta Zabalza (2009), lista las siguientes competencias para el docente: Planificar el proceso de enseñanza y aprendizaje, seleccionar y presentar adecuadamente, los contenidos disciplinares, ofrecer información y explicaciones comprensibles, contar con alfabetización tecnológica y manejo didáctico de las TIC'S, gestionar las metodologías de trabajo didáctico y las tareas de aprendizaje, relacionarse constructivamente con los alumnos, reflexionar e investigar sobre la enseñanza, implicarse institucionalmente.

El uso de las TIC'S en los entornos educativos es inevitable ya que gran parte de los alumnos la utilizan cotidianamente para comunicarse, para entretenerse, para hacer tareas, por lo tanto, el que se utilicen las TIC'S en el entorno educativo se está volviendo una práctica común. Debido a esto, el papel de los docentes sufre modificaciones, ya que si antes el docente era el experto en los contenidos curriculares ahora necesita también ser experto en la aplicación de las tecnologías en su área. De hecho, se podría decir que ese conocimiento sobre el uso de las tecnologías en el contexto educativo requeriría que el saber del docente se agrupara en tres dimensiones: la tecnológica, la informacional y la pedagógica. En otras palabras, es saber lo que es la tecnología, como se puede utilizar en el contexto educativo y de qué manera se puede utilizar para alcanzar determinados objetivos de aprendizaje (Rangel 2015).

Tabla 2 Descriptores de las competencias digitales

Dimensiones de competencia digital	Descriptor
Técnico	El profesor aplica los principales medios tecnológicos de su entorno en el proceso de enseñanza.
Pedagógico	El profesor planifica la creación de experiencias de aprendizaje auténticas con base al uso de las TIC.
Comunicación	El profesor crea experiencias para hacer contribuciones en las redes sociales y se trabaje de manera colaborativa.
Actitud	El profesor cuenta con la habilidad de organizar y gestionar las TIC haciendo un uso responsable de estos elementos.

Fuente: (Quiñones, 2020)

García y Rey (2013), llevaron a cabo un estudio con profesores de inglés acerca de las creencias que los profesores tenían respecto al uso de las TIC'S en sus clases de inglés. La mayoría de los profesores opinó que el uso de las TIC'S en sus clases de inglés ya era considerado como algo que se tenía que hacer puesto que todos los alumnos tienen acceso a ella, y además porque los recursos tecnológicos que ellos mencionaron como páginas de internet o software eran considerados como excelentes recursos de práctica para sus alumnos. Para algunos profesores el uso de software especializado ayudaba a los alumnos a practicar la gramática y el vocabulario mientras que para otros las páginas de internet ofrecían la ventaja de practicar la pronunciación y la comprensión auditiva. En este estudio, otro resultado que vale la pena comentar fue que los profesores estuvieron de acuerdo en la necesidad de aprender a utilizar los recursos de las TIC'S.

Quiñonez (2020), por su parte comenta que un aspecto muy positivo de utilizar la tecnología en las clases de inglés se relaciona con el aspecto emocional de la autoestima en los alumnos, ya que cuando en el salón de clases algunos de ellos no participan por timidez o inseguridad, el profesor puede disponer de sitios de internet, software o aplicaciones móviles que proveen un escenario más seguro para que ellos practiquen y aprendan.

2.7 Aplicaciones móviles

Desde finales del siglo XX se observó una considerable influencia de la tecnología en el ámbito de los procesos de enseñanza aprendizaje. Es tal la influencia de la tecnología que es difícil pensar en un diseño instruccional que no incluya algún tipo de recurso tecnológico tal como el uso de plataformas, de programas, de recursos interactivos en internet, como apoyo para el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Más aún se pueden mencionar los diferentes escenarios de aprendizaje que han surgido a través de diversas modalidades para estudiar en línea. (Colli y Becerra, 2014).

Podemos hablar del aprendizaje a distancia, de la utilización de plataformas educativas para mejorar o realizar completamente el proceso de aprendizaje, de utilizar diferentes dispositivos como son las tabletas, notebooks, teléfonos móviles que ayudan a acceder contenidos y a realizar las tareas de diferentes materias sin límites de espacio, lugar o tiempo. La característica de la enseñanza aprendizaje a través de la utilización de los móviles es que permite la personalización del aprendizaje; es decir a través de la aplicación los alumnos pueden

seleccionar el contenido más adecuado a sus necesidades en el momento y circunstancia que ellos determinen (Barragán y Barragán, 2014).

La aparición de los móviles hacia finales de los 90's es uno de esos ejemplos de la influencia de la tecnología en la educación ya que desde su aparición se les considero como herramientas de mucha utilidad por sus propias características como el acceso a internet, su fácil uso tanto dentro como fuera del salón de clase, su flexibilidad de uso en tiempo, espacio y lugar, la oportunidad de colaboración entre estudiantes y profesores, y el acceso rápido a materiales (Otero, Castillo y Camacho, 2016). El uso de las aplicaciones móviles en los procesos de enseñanza aprendizaje se centran en ofrecer un buen servicio al usuario facilitándole su accesibilidad, conectividad ya que inclusive algunas de ellas pueden utilizarse sin conexión a internet, su organización de los contenidos es simple y fácil de manejar por los usuarios, el alumno puede abrir sus aplicaciones en cualquier momento y en cualquier lugar, además de que dichas aplicaciones cuentan con entornos llamativos, creativos que son del agrado de quien los usa (Herrera y Fennema, 2012).

Silva et al (2017), comentan que, si bien el uso del móvil facilitó los procesos y las oportunidades de aprendizaje, actualmente es la utilización de aplicaciones en dispositivos denominados inteligentes las que facilitan más las experiencias de aprendizaje. Para Villalonga y Lazo (2015), las aplicaciones móviles son programas de fácil instalación en los móviles y que se integran fácilmente al funcionamiento de éste. Su historia cuenta con cerca de cinco años.

Otros autores como (Nuez y Sánchez, 2014), argumentan que las aplicaciones móviles son programas diseñados para tecnologías móviles fáciles de descargar, desafortunadamente en algunas ocasiones dichas aplicaciones se desarrollan sin un punto de vista pedagógico. De ahí la importancia y el reto de que sean los docentes los que participen y se involucren en el diseño de dichas aplicaciones.

En el campo de la investigación sobre aplicaciones móviles para la enseñanza aprendizaje de idiomas el estudio más reconocido del área es el de Agnes Kukulska-Hulme and Shield (2008), donde define al Mobile Assisted Language Learning (MALL) (Aprendizaje de idiomas asistido por dispositivos móviles) como el uso de tecnologías aprovechando la portabilidad y las

ventajas de los dispositivos, de un aprendizaje práctico, interactivo, dinámico, adaptativo (Pareja, A., Calle, C; Pomposo, L; 2013).

Según Koper (2002), las ventajas del aprendizaje móvil y ubicuo potenciada con un dispositivo muestran varias ventajas: su portabilidad, su facilidad de acceso y conexión a redes, de interacción social y de personalización.

2.7.1 Aplicación móvil Busuu

Busuu ha llegado a ser una de las aplicaciones y sitio web más reconocidas mundialmente por las ventajas con las que cuenta para quienes desean aprender o practicar idiomas, de hecho, cuenta con una comunidad de 100 millones de usuarios. (Nushi, Jenabzadeh y Beheshti, 2017), hacen un recuento sobre las características de esta aplicación, así como de sus ventajas para ser utilizada en el aprendizaje de idiomas.

Para empezar, Busuu, cuenta con una versión web y una versión móvil y esto permite a los usuarios tener más facilidades para acceder a ella. Una vez que se inicia el usuario puede escoger entre crear su sesión de usuario utilizando su cuenta de *gmail* o *facebook* o crear un usuario completamente nuevo. Para acceder a las lecciones, el usuario puede avanzar consecutivamente o escoger manualmente cada lección, cabe mencionar que las lecciones cubren desde los niveles A1 hasta B2.

Ilustración 1 Sitio web Bussu 2021

Respecto al formato de las lecciones, estas incluyen tarjetas con imágenes y con la pronunciación de cada palabra además de su significado en la lengua nativa del usuario. Sin duda la sección gramatical es considerada como una de las ventajas más grandes que tiene

Busuu. Los ejercicios de gramática son del tipo de verdadero o falso, completar el enunciado, y también tiene la opción para que el usuario pueda grabarse. Busuu cuenta con sonidos para hacer saber al usuario si son correctos o incorrectos.

Otra característica notable de Busuu es la sección para practicar la escritura, cuando un usuario realiza ejercicios de escritura tiene la opción de poder contactar a un hablante nativo del idioma que está practicando para que le corrija su ejercicio escrito. Cabe mencionar que la aplicación cuenta también con un sistema de recordatorios para hacer saber a los usuarios de las actividades diarias por contestar. Existe también un panel de vocabulario para que el usuario identifique el vocabulario que ha ido aprendiendo.

Ilustración 2 aplicación Busuu 2021

2.8 Indicadores del Estudio

El planteamiento del Plan Educativo 2018 que propone enriquecer la formación de los alumnos de las Escuelas Normales del país a través de un programa de aprendizaje de inglés que forme docentes bilingües, hace ver la necesidad de reforzar el desarrollo de las sub-competencias lingüísticas (gramática, vocabulario y pronunciación) en los futuros docentes y reflexionar sobre el contexto de aprendizaje que ayudaría a lograr dicho desarrollo. Ante esta circunstancia, es importante destacar el contexto de aprendizaje constructivista que permite al alumno tener un rol más activo en la generación de su propio conocimiento debido a las diversas interacciones con sus compañeros de clase y con el profesor. Por ejemplo, durante el proceso de aprendizaje el alumno desarrolla estrategias metacognitivas como son el saber seleccionar el tipo de actividades de acuerdo con sus propios gustos (inteligencia reflexiva), monitorear sus propias actividades, el auto refuerzo que será la compensación misma por los logros obtenidos, etc. Dichas estrategias les permitirán integrar otras habilidades para ampliar y profundizar su aprendizaje y así adecuar dichas experiencias a su vida cotidiana.

En este mismo contexto de aprendizaje constructivista surge una nueva propuesta respecto a la inclusión de la tecnología en entornos educativos siendo esto a través de los beneficios que tiene el uso de equipos móviles por su portabilidad, fácil acceso al internet, la posibilidad de interacción entre docentes y alumnos, así como la descarga de aplicaciones multimedia que promueven que el aprendizaje sea colaborativo, activo, reflexivo y que el alumno pueda construir nuevos aprendizajes. Un ejemplo concreto es la aplicación Busuu, la cual se puede descargar en equipo móvil o en la computadora, cuenta con una versión gratuita y con una de paga, es de fácil acceso y uso. Los contenidos de dicha aplicación permiten al usuario practicar vocabulario, revisar la gramática del idioma, escuchar la pronunciación y realizar diversos ejercicios que ayudan a aprender a promover el desarrollo de las sub-competencias lingüísticas las cuales son de vital importancia para que el alumno aprenda a exponer, compartir, manifestar, expresar en determinado lenguaje los medios por los cuales se piensa y se aprende.

Finalmente, otra ventaja que tiene la inclusión de la tecnología es que provee con herramientas al profesor para proporcionar un entorno más confiable a aquellos alumnos que no les gusta participar.

Capítulo III Marco Metodológico

El capítulo III es el desarrollo del estudio de caso, este capítulo comprende información tal como quienes son los sujetos de estudio, el contexto en el que se desarrolla el proyecto, las gráfica$_s$ de los resultados obtenidos de los instrumentos aplicados.

3.1 Sujetos

Los sujetos que participaron en este estudio de caso son alumnos del segundo semestre de la Licenciatura en Primarias de la Escuela Normal Oficial Lic. Benito Juárez de Zacatlán. Los alumnos están divididos en dos grupos, el grupo A tiene 25 alumnos y el grupo B 24 alumnos.

Tabla 3 sujetos de estudio

Grupo	Número de alumnos	pilotaje	Cuantas sesiones de clase
1	25	✔	4
2	24	✔	4

3.2 Contexto

Los alumnos de los grupos 1 y 2 iniciaron sus estudios en agosto del 2019 en la escuela normal de Zacatlán y pertenecen a la Licenciatura en Primarias de la Escuela Normal Oficial Lic. Benito Juárez de Zacatlán. Por motivos de la pandemia los alumnos han estado tomando todas sus clases en línea desde su ingreso. En el caso de la materia de inglés toman seis horas a la semana. Para poder tomar las clases en línea se conectan a través de sus teléfonos celulares utilizando sus datos o bien por medio de una computadora con conexión a internet. Todas las clases incluyendo inglés se desarrollan a través de videoconferencias por *Google meet*. También se utiliza la plataforma de *Google classroom* como repositorio para subir materiales extras que se lleguen a ocupar en la clase, para asignar tareas y para que los alumnos suban evidencia de tareas y trabajo realizados en clase. Además, se utiliza el libro de texto *Interchange* nivel 2.

Como material extra para el desarrollo del estudio de caso se utilizó la aplicación de Busuu ya que dicha aplicación fue desarrollada para el aprendizaje de idiomas entre ellos inglés. La aplicación Busuu se puede descargar en el teléfono celular o computadora o bien ingresar al sitio web desde cualquiera equipo. Busuu cuenta con dos versiones la gratuita y la premium. La versión gratuita tiene diversos ejercicios de pronunciación, gramática y vocabulario. Además, incluye

series de exámenes cortos. En el caso de la versión premium, esta incluye ejercicios extras para el alumno, cuenta con videos y cuenta con secciones de repaso y de evaluaciones extras, da al usuario la oportunidad de interactuar con otros usuarios de la red que siendo hablantes nativos pueden ayudar a aprender y corregir las actividades que los alumnos vayan realizando. Para facilitar el uso de Busuu se pidió a los alumnos descargar la versión gratuita. Busuu divide sus contenidos en lecciones y también en niveles, por ejemplo: Principiante A1, elemental A2, intermedio B1 e intermedio B2. Al final de cada nivel Busuu ofrece un examen de nivel para obtener una certificación de *McGraw Hill*.

Ilustración 3 Nivel y contenidos de lecciones de la aplicación de Busuu

Las lecciones de Busuu cuentan con diversas actividades tales como: Ejercicios interactivos de vocabulario y lecciones gramaticales, audios de las secciones de vocabulario, además de ejemplos de enunciados y diálogos para contextualizar al alumno en diversas situaciones cotidianas, ejercicios en los que el alumno practica la escritura, y existen más ventajas, pero esas están disponibles al pagar la aplicación.

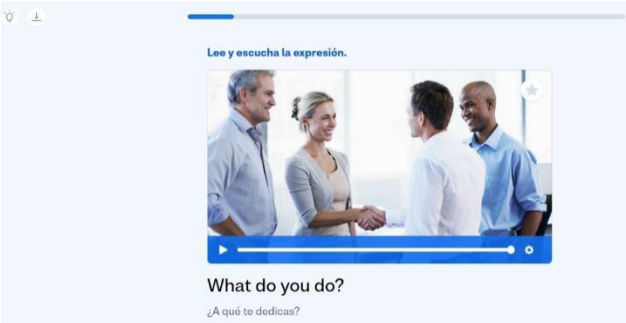
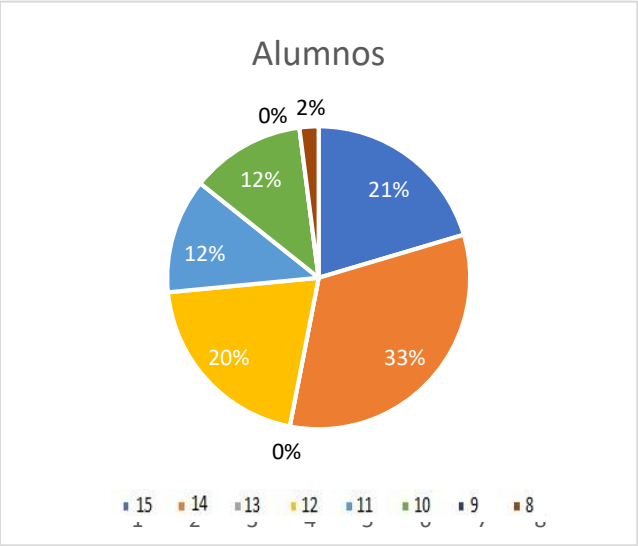


Ilustración 4 Ejercicio de comprensión auditiva de Busuu

3.3 Desarrollo

Al inicio del estudio de caso se aplicó a los alumnos un examen de diagnóstico que consistía en 15 reactivos y contenía preguntas sobre tres temas en inglés entre ellos el presente y el pasado simple, el examen se elaboró en *Google forms* y se aplicó dentro del horario de clase de ambos grupos. Los resultados de dicho examen se pueden observar en la gráfica 1.



Gráfica 1 Resultados de medición de alumnos 2 semestre

La gráfica muestra los resultados de la medición que se aplicó a los alumnos del 2 semestre de la Licenciatura en Primarias de la Escuela Normal Oficial Lic. Benito Juárez de Zacatlán. El examen de diagnóstico se aplicó a 49 alumnos de los cuales 10 obtuvieron 15 puntos de 15, 16 alumnos obtuvieron 14 puntos de 15, 0 alumnos obtuvieron 13 puntos de 15, 10 alumnos obtuvieron 12 puntos de 15, 6 alumnos obtuvieron 11 puntos de 15, 6 alumnos obtuvieron 10 puntos de 15, 0 alumnos 9 puntos de 15, 1 alumno obtuvo 8 puntos.

Con el objetivo de mejorar la comprensión de los alumnos respecto a los temas gramaticales que están llevando en su curso y contar con una herramienta que ayudara a los alumnos a mejorar su comprensión auditiva se pensó en integrar algunas actividades de la aplicación Busuu y explorar si en la clase de inglés sería de interés para los alumnos.

Tomando como base el formato de planeación de clase que se utiliza en la Escuela Normal se agregaron tres columnas a dicho formato de planeación. La primera columna fue la de recursos tecnológicos complementarios, la segunda columna corresponde a la aplicación de actividades de Busuu. La tercera columna que se incluyó en la planeación correspondía a la especificación de las

sub-competencias (fonética, gramatical o léxica) que se practicarían durante la clase. De tal forma, en la columna de recursos tecnológicos se añadió información respecto al material en línea que se utilizó. En la segunda columna se incluyeron; las actividades de Busuu, se describieron aquellas que realizarían los alumnos por su cuenta (azul) y las actividades que harían en grupo (amarillo). En la tercera columna incluida en la planeación se especificaron las sub-competencias lingüísticas que se revisaban en cada actividad. Y por último en color naranja se integra una actividad de evaluación que se puede realizar a través de la aplicación y que realizó todo el grupo. (puede verse la planeación completa en el anexo 1)

ESCUELA NORMAL OFICIAL
"LIC. BENITO JUÁREZ"
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PRIMARIA.

PLANEACIÓN DE CURSO
POR SEMESTRE

Versión 2

Curso: Inglés Desarrollo de conversaciones elementales.		**No. de unidades de aprendizaje:**	III
Docente: María Guadalupe Eunice López Rodríguez	**Semestre:** Segundo	**Grupo:**	A
Horario: lunes, martes y miércoles 8:40 – 10:20	**Trayecto formativo:** Segunda Lengua	**Periodo:**	Febrero - Julio
Ciclo escolar: 2020 - 2021		**Hrs/Créditos:**	6 / 6.75

Unidad de aprendizaje	**Presente simple, profesiones**
Competencias de la unidad de aprendizaje	- Describe actividades de diferentes profesiones - Pregunta por profesiones

Secuencia temática de contenidos ¿Qué aprender?	**Actividades de aprendizaje** ¿Qué hacer para aprender?	**Criterios de desempeño**	**Evidencia de aprendizaje**	**Recursos tecnológicos complementarios**	**Aplicación Bussu Actividades**	**Sub competencias**	**Evaluación**	**Mes**	**Día prog**	**Día real**	**Observaciones**
• Profesiones • Pregunta • What do you do? • I work in	• Realiza crucigrama para aprender profesiones. • Trabaja la actividad en equipos • Pregunta sobre profesiones,	• Nombra profesiones • utiliza what do you do? • Describe actividades básicas de las profesiones	• Crucigrama de profesiones • Hoja de actividad con ejercicios de algunas profesiones		• **Realiza actividad de vocabulario en Busuu** • **Realiza actividad de completar enunciados** • **Realiza actividades de**	• Fonética • Gramática • Léxica		04	26	26	

Ilustración 5 Planeación parcial de contenidos y actividades de clase

3.4 Pilotaje del uso de aplicación Bussu

Primera semana: primera sesión grupo 1

Para iniciar, durante la clase se pidió a los alumnos de los grupos de 2o grado 1 y 2 que descargaran la aplicación de Busuu gratuita, mientras que la profesora descargó la versión premium para mostrar las actividades en forma colaborativa con los estudiantes, ésto se desarrolló por videoconferencia con la aplicación *meet* de *google*. A los alumnos que no estaban en clase o no pudieron hacerlo en ese momento se les pidió realizarlo más tarde y mandar captura de pantalla de dicho procedimiento.

El desarrollo de la clase con el grupo 1, se inició con la indicación de que se revisaría la gramática del presente simple con el material de Busuu que se localiza en la sección de principiante A1. La lección seleccionada para el tema fue la lección 18 "¿A qué te dedicas? Hablar de nuestra profesión". Dicha sección contiene dos tipos de segmentos. El de color azul, es para las actividades que el usuario puede realizar al haber descargado la versión gratuita, el segundo segmento corresponde a las actividades de color amarillo que solo puede realizar quien haya descargado y pagado la versión premium; que en este caso solo fue la profesora. Los alumnos revisaron y contestaron una serie de ejercicios en la sección de color azul que incluía ejercicios de vocabulario, ejercicios de comprensión auditiva y ejercicios de gramática, al realizar las actividades algunos de ellos preguntaron a la profesora del grupo sobre palabras de vocabulario o sobre las respuestas de algunos ejercicios que el programa de Busuu les marcaba como incorrecta.

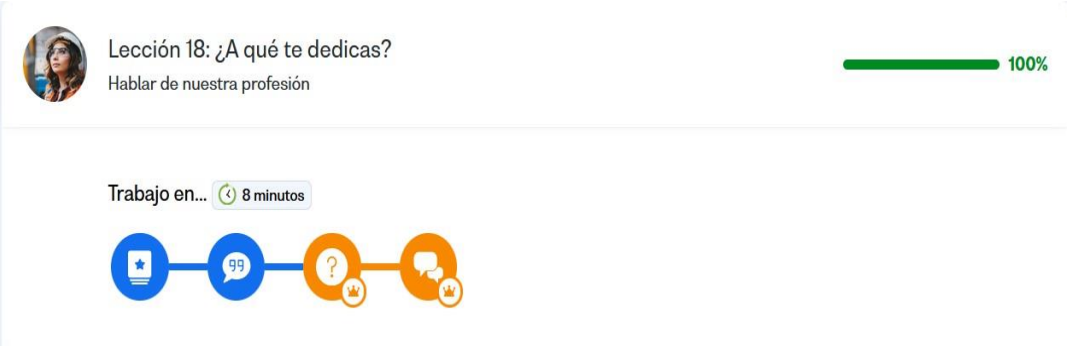


Ilustración 6 Lección 18 ¿A qué te dedicas?

Una vez que los alumnos terminaron, se procedió a dar retroalimentación con los ejercicios en color amarillo que solo ella podía visualizar por tener la versión premium. Dichas actividades se compartieron con el resto del grupo a través de compartir la pantalla en *Google meet*.

Al realizar esta actividad de manera grupal la profesora preguntaba a los alumnos por las respuestas de los ejercicios que podían ser: ejercicios escritos de complementación, ejercicios auditivos o ejercicios de vocabulario. Cabe mencionar que en el caso de los ejercicios de expresión oral se les pedía a los alumnos que repitieran la pronunciación de ejemplos sobre el presente simple (descripciones de trabajo).

Cuando se terminaron de presentar los materiales de la aplicación se dio la indicación a los alumnos que resolvieran una actividad de crucigrama en línea y en la que los alumnos tenían que encontrar la profesión de acuerdo con la descripción de la actividad. Por ejemplo: _____ *works in a restaurant*, la respuesta al ejercicio era *waiter*.

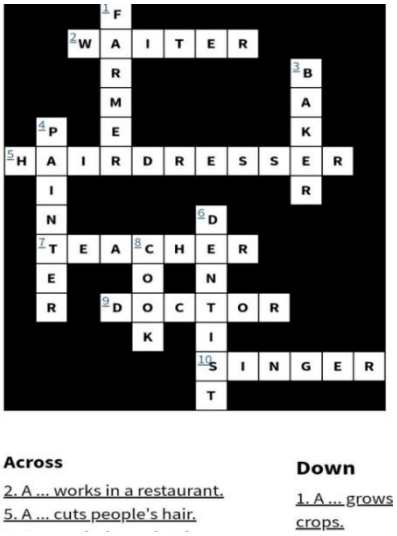


Ilustración 7 Crucigrama de profesiones

Las respuestas al crucigrama fueron revisadas en grupo, se revisó también vocabulario que los alumnos desconocían y la regla de uso del presente simple de añadir la terminación "*s", "ies", "es"* a los verbos de terceras personas.

Finalmente, los alumnos resolvieron un ejercicio que se encontraba en el repositorio de *Google classroom* sobre diversas profesiones y descripción de ellas. Dicho ejercicio se resolvió durante la clase.

Para esa sesión estaba programado ver un video de Busuu cuyo contenido se relacionaba con el vocabulario visto en clase sobre profesiones, lugares de trabajo, para hacer una revisión final de los temas vistos en clase, sin embargo, ya no fue posible hacerlo por cuestiones de tiempo por lo cual se tuvo que reorganizar la planeación de clase, omitiendo el video.

Primera sesión grupo 2

En el caso del grupo 2 se modificó un poco el orden de las actividades organizadas en el plan de trabajo, ya que con el primer grupo hubo un poco de confusión al realizar los alumnos las actividades en la plataforma de Busuu. Por lo tanto, con el grupo 2 se organizó la clase de la siguiente manera.

Primero se revisó con los alumnos la gramática del presente simple y el vocabulario de algunas profesiones a través de la actividad del crucigrama en línea. Los alumnos hicieron revisión del vocabulario encontrado en la actividad. Después de haber recordado vocabulario y revisar ejemplos de descripciones de profesiones en presente simple se pidió a los alumnos descargarán la hoja de actividades que se encontraba en *Google classroom* (Ver anexo 4).

Se dio un tiempo a los alumnos para que ellos resolvieran la actividad y posteriormente todo el grupo la revisó. Se pidió a los alumnos subieran evidencia de esta actividad.

Posteriormente se dieron indicaciones para que los alumnos descargaran la aplicación de Busuu en sus equipos, y una vez descargada la aplicación buscar la lección 18 "¿A qué te dedicas? Hablar de nuestra profesión" y empezar a realizar los ejercicios de las secciones en color azul que consistían en ejercicios de vocabulario, comprensión auditiva y ejercicios de complementación.

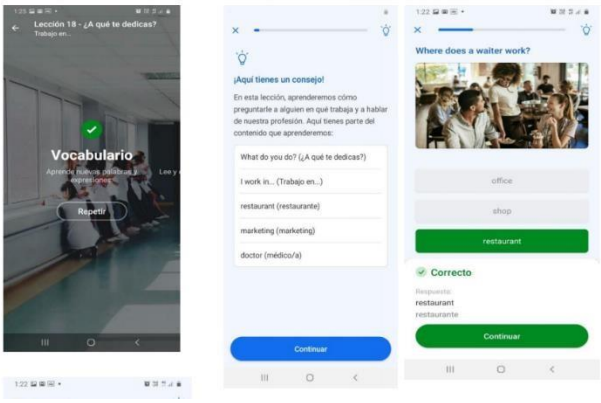


Ilustración 8 Ejemplo de ejercicios en color azul

Una vez que los alumnos contestaron las actividades en color azul se realizó una revisión de ellas por los alumnos que habían contestado erróneamente. Después de terminada esta parte se organizó resolver las actividades en color amarillo junto con los alumnos.

También para esa sesión estaba programado ver un video de Busuu cuyo contenido se relaciona con el vocabulario y tema que se repasó en clase sin embargo tampoco fue posible hacerlo por cuestiones de tiempo.

Con este pilotaje se aprendió que era mejor introducir el tema del presente simple presentando primero la actividad de vocabulario y la del ejercicio de las profesiones para terminar con las actividades de la aplicación. Se observó que los alumnos tuvieron menos dudas cuando contestaban los ejercicios, lo cual permitió mejorar el desarrollo de la clase de las siguientes sesiones.

3.5 Segunda semana, primera sesión grupos 1 y 2

Durante el segundo día de actividades los alumnos tanto del grupo 1 como del 2 iniciaron la sesión realizando unos ejercicios sobre el presente simple en un sitio de la universidad de Victoria en Canadá llamado 330 *Grammar exercises*. En este sitio los alumnos contestaron ejercicios de enunciados afirmativos y negativos. El objetivo de dicha actividad era recordar el uso de las reglas gramaticales en el presente simple. Una vez que terminaron la clase se revisaron los ejercicios.

Después de esta actividad los alumnos hicieron revisión de diversos ejercicios auditivos, de escritura, y de gramática a través de la aplicación Busuu, las actividades se realizaron en grupos porque los alumnos no contaban con ese apartado de ejercicios que pertenecen a la versión premium de la aplicación.

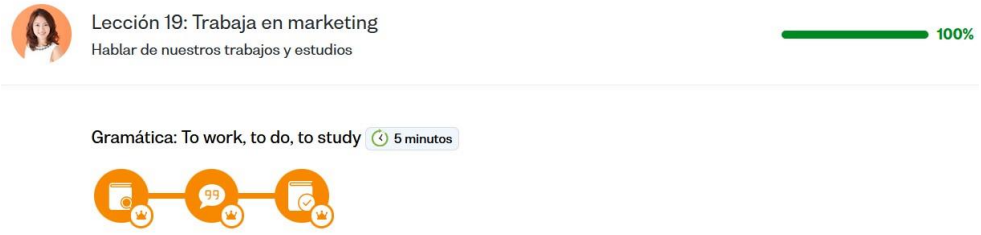


Ilustración 9 Ejercicios en amarillo que los alumnos tomaron captura de pantalla

El objetivo de la segunda semana era hacer revisión de otro tiempo básico, el pasado simple, así como practicar la pronunciación de verbos regulares.

Para poder realizar las actividades relacionadas con este tema la profesora utilizó la sección Elemental A2 en la cual se encuentra la lección 14 Pasado simple – regular. Dicha lección y las actividades están disponibles solo para los usuarios de la versión Premium, por lo cual la profesora revisó las actividades de esta lección con todo el grupo compartiendo su pantalla.

Los alumnos identificaron y practicaron la pronunciación de algunos verbos regulares, actividades de complementación de enunciados, ejercicios de pronunciación y de comprensión auditiva.

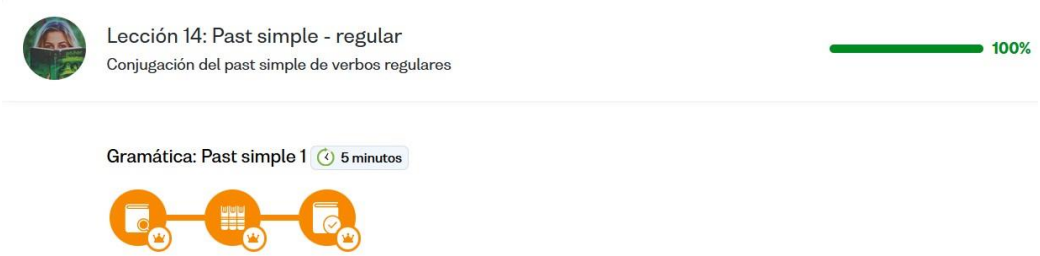


Ilustración 10 Ejercicios en amarillo que los alumnos tomaron captura de pantalla

Después de esta actividad se les pidió a los alumnos seleccionaran en la aplicación la lección 16 ¿Cómo os conocisteis?, en dicha actividad los alumnos revisaron vocabulario relacionado con verbos que se utilizan para expresar etapas de vida (nació, creció, vivió, estudió, se mudó, etc.). Dichas actividades las podía realizar el alumno ya que estaban disponibles en el modo gratuito de la aplicación. En esta sección los alumnos tuvieron actividades disponibles como ejercicios de gramática de complementación, ejercicios auditivos, vocabulario, y ejercicios escritos. Se pidió a los alumnos subieran a *Google classroom* evidencia de las actividades que habían realizado en Busuu.

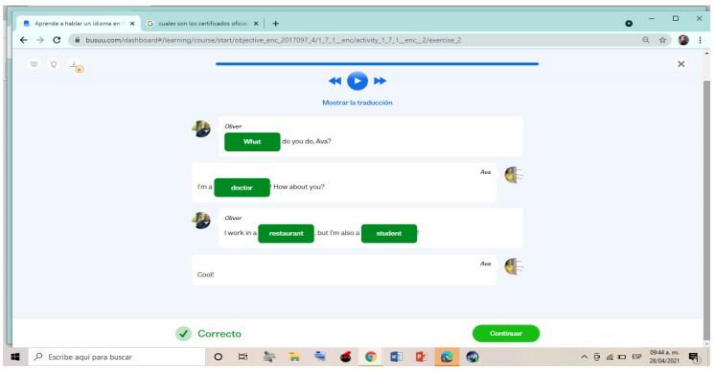
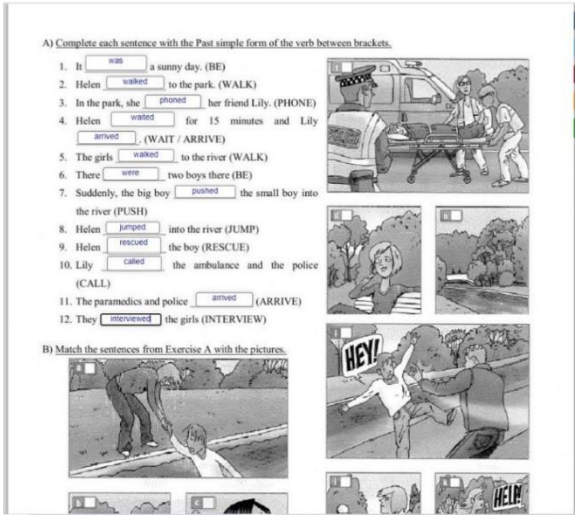


Ilustración 11 Ejercicios en azul que los alumnos tomaron captura de pantalla

Durante el segundo día de actividades se inició la clase con la lección 15 Pronunciación pasado simple en Busuu, las actividades fueron compartidas por la profesora ya que dicha lección solo incluía actividades en color naranja. Las actividades consistían en ejercicios de pronunciación de algunos verbos regulares, así como ejercicios auditivos de complementación. Dichas actividades tenían como objetivo ayudar al alumno a distinguir la pronunciación de verbos regulares en pasado.

Después de esta actividad, los alumnos deben revisar la secuencia de una historia en pasado simple. Dicho material se colocó en el repositorio de *Google classroom*. Una vez terminada la actividad se pidió a los alumnos subieran la evidencia de su ejercicio a la plataforma de *Google classroom*.


A) Complete each sentence with the Past simple form of the verb between brackets.

1. It was a sunny day. (BE)
2. Helen walked to the park. (WALK)
3. In the park, she phoned her friend Lily. (PHONE)
4. Helen waited for 15 minutes and Lily arrived. (WAIT / ARRIVE)
5. The girls walked to the river (WALK)
6. There were two boys there (BE)
7. Suddenly, the big boy pushed the small boy into the river (PUSH)
8. Helen jumped into the river (JUMP)
9. Helen rescued the boy (RESCUE)
10. Lily called the ambulance and the police (CALL)
11. The paramedics and police arrived (ARRIVE)
12. They interviewed the girls (INTERVIEW)

B) Match the sentences from Exercise A with the pictures.

Ilustración 12 Hoja de actividad en repositorio

Para terminar la lección, se trabajó la sección de examen de la lección 17 de pasado simple. En esta sección los alumnos tuvieron la oportunidad de ordenar enunciados en pasado, indicar a la

profesora la respuesta después de escuchar ejercicios auditivos y el orden correcto de algunos enunciados ya que esta sección era Premier y solo estaba disponible para la profesora.

Ilustración 13 Sección de examen que los alumnos contestaron en grupo

En la siguiente tabla se observan la secuencia de las actividades realizadas en el pilotaje y las sesiones.

Semana	Sesión	Grupo	Ejercicios gratuitos	Ejercicios Individuales gratuitos	Sub -competencias lingüísticas	Resultados
Semana 1	Pilotaje	1	Con el grupo 1 se descarga primero la aplicación y después se realizan los ejercicios gratuitos en la aplicación.	Cuando los alumnos realizaron los ejercicios gratuitos tuvieron confusión al contestar las primeras actividades, sin embargo, les agradó que pudieran escuchar el audio y corregir.	Las sub-competencias lingüísticas que practicaron fueron: gramática, léxica y fonética	Uno de los resultados es que, aunque los alumnos tuvieron un poco de confusión al usarla encontraron la aplicación útil.
	1	1		Cuando se trabajó la parte colaborativa los alumnos participaban al momento de pedir las respuestas a los ejercicios. Ayudó mucho que estos ejercicios se hicieron en grupo.	Las sub-competencias lingüísticas que practicaron fueron: gramática, léxica y fonética	Los alumnos se sintieron decepcionados de no poder utilizar la sección premium de la aplicación porque comentaron que los ejercicios les podrían ser muy útiles para estudiar.

	1	2	Con el segundo grupo se opta por emplear otra manera de iniciar la clase porque con el grupo 1 se observó confusión a la hora de hacer las actividades de la aplicación. Por lo tanto, aquí se realizaron primero las actividades de gramática y vocabulario con hojas de trabajo en línea y después descargaron la aplicación.	Cuando los alumnos realizaron las actividades de la aplicación, ellos pudieron realizar los ejercicios más fácilmente, entendieron mejor lo que se les pedía hacer y en general se sintieron mejor haciendo las actividades	Las sub-competencias lingüísticas que practicaron fueron: gramática, léxica y fonética	Con el segundo grupo la actividad se desarrolló mejor ya que al decidir primero revisar el tema y después contestar los ejercicios de la aplicación los alumnos se sintieron más confiados a la hora de contestar los ejercicios

Semana 1	2	1	La segunda sesión inicia con una revisión del presente simple en una página de internet. Se utilizaron las actividades de repaso de la aplicación. En esta sesión estaba programado ver un video sin embargo no fue posible por falta de tiempo.	Los alumnos realizan de manera individual ejercicios de repaso del presente simple. Se realizaron actividades de manera grupal, la profesora comparte en su video sesión ejercicios de la aplicación en el modo premium.	La sub-competencia que se practicó fue la léxica. Se practican las sub-competencias lingüísticas: gramática, léxica y fonética	En estos ejercicios que los alumnos realizaron en internet, reportaron sus resultados en capturas de pantalla. Los alumnos participan activamente contestando los ejercicios de manera grupal.

	2	2	En esta sesión con el grupo 2 también se inició con las actividades de la página de internet para repasar el presente simple En el caso de este grupo si fue posible realizar unas actividades con el video de la aplicación. Dicho video ayudaba a repasar el presente simple y las profesiones.	. Los alumnos contestaron esta actividad de forma individual. Al igual que con el grupo anterior, se realizaron ejercicios con la aplicación. Los ejercicios fueron de manera grupal porque los alumnos no tenían las actividades disponibles en la versión gratuita. El video solo estaba disponible para la profesora por lo que se realizó la actividad de manera grupal.	Se practican las sub-competencias lingüísticas: gramática, léxica y fonética Se practicaron las sub-competencias lingüísticas: gramática, léxica y fonética	En estos ejercicios que los alumnos realizaron en internet los alumnos reportaron sus resultados en capturas de pantalla. Los alumnos participan activamente contestando los ejercicios de manera grupal. Los alumnos participaron activamente contestando los ejercicios de manera grupal.
Semana 2	1	1	La segunda semana tiene como objetivo practicar el pasado simple empezando por practicar los verbos regulares.			

			Para practicar este tema se inició con ejercicios de la aplicación de manera grupal. Posteriormente los alumnos realizaron actividades en pasado simple que sí estaban disponibles en la aplicación para ellos.	Los alumnos hacen repaso de las formas del pasado de los verbos regulares a través de diversos ejercicios. Los alumnos realizaron ejercicios de repetición, respondieron ejercicios auditivos y de complementación de manera individual.	Los alumnos practican las sub-competencias lingüísticas: gramática, léxica y fonética. Los alumnos practicaron las sub-competencias lingüísticas: gramática, léxica y fonética	La mayoría de los alumnos participa activamente en los ejercicios grupales. Los alumnos reportaron sus actividades de manera individual a través de capturas de pantalla.
	1	2	Debido a que las actividades asignadas con el grupo 1 transcurren sin problema, las actividades con el grupo dos se organizaron de la misma manera. Se realizó un repaso de verbos regulares en pasado simple a través de la aplicación. La actividad se realizó de manera grupal. Posteriormente los alumnos realizan actividades en pasado simple que sí están disponibles en la aplicación para ellos.	Los alumnos hicieron un repaso de las formas del pasado de los verbos regulares a través de diversos ejercicios. Los alumnos realizaron ejercicios de repetición, respondieron ejercicios auditivos y de complementación de manera individual.	Los alumnos practicaron las sub-competencias lingüísticas: gramática, léxica y fonética. Los alumnos practicaron las sub-competencias lingüísticas: gramática, léxica y fonética	La mayoría de los alumnos participaron activamente en los ejercicios grupales. Los alumnos reportaron sus actividades de manera individual a través de capturas de pantalla.

Semana 2			En la segunda sesión los alumnos tuvieron que ordenar una historia en pasado. La historia se encuentra en un	Los alumnos contestaron la actividad de manera grupal y suben captura de pantalla a *google classroom*.	Los alumnos practicaron las competencias fonéticas y léxicas.	Los alumnos reportaron sus resultados a través de *google classroom*.
		1	sitio de internet que los alumnos accesaron. La siguiente actividad fue realizar ejercicios de la aplicación que solo se podían realizar en grupo, los alumnos repasaron el pasado simple a través de diversas actividades.	Las actividades que los alumnos realizan de manera grupal son actividades de pronunciación, de complementación, de comprensión auditiva y lectura.	Los alumnos practican las sub-competencias lingüísticas: gramática, léxica y fonética	La mayoría de los alumnos participa en esta actividad respondiendo los ejercicios.
	2		La última actividad de esta sesión es una actividad de evaluación que se manejó en la aplicación. De tarea se les asignó a los alumnos contestar la encuesta de satisfacción sobre el uso de la aplicación.	Dicha actividad se realizó de manera grupal porque los alumnos no la tenían disponible en su versión.		

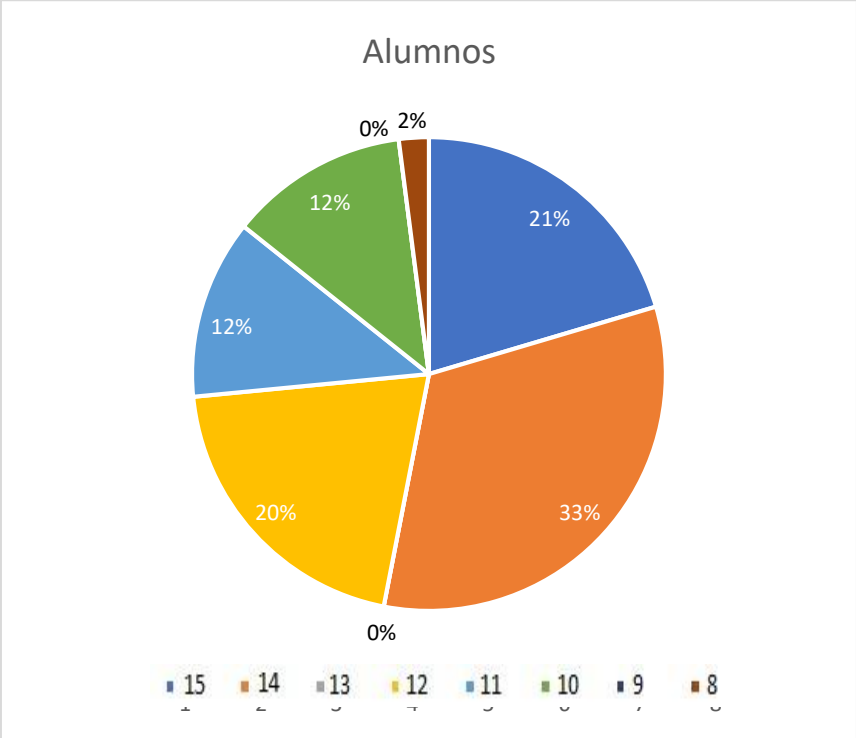
Semana 2	2	2	En la segunda sesión los alumnos tuvieron que ordenar una historia en pasado. La historia se encuentra en un sitio de internet que los alumnos accesaron. La siguiente actividad fue realizar ejercicios de la aplicación que solo se podían realizar en grupo,	Los alumnos contestaron la actividad de manera grupal y suben captura de pantalla a *google classroom*. Las actividades que los alumnos realizaron de manera grupal son actividades de pronunciación, de complementación, de comprensión auditiva y lectura.	Los alumnos practicaron las competencias fonéticas y léxicas. Los alumnos practicaron las sub-competencias lingüísticas: gramática, léxica y fonética	Los alumnos reportaron sus resultados a través de *google classroom*. La mayoría de los alumnos participaron en esta actividad respondiendo los ejercicios.
			los alumnos repasaron el pasado simple a través de diversas actividades. La última actividad de esta sesión fue una actividad de evaluación que se manejó en la aplicación. De tarea se les asignó a los alumnos contestar la encuesta de satisfacción sobre el uso de la aplicación.	Dicha actividad se realizó de manera grupal porque los alumnos no la tenían disponible en su versión.		

Tabla 4 Desarrollo de actividades con la aplicación y otros materiales

3.6 Resultados

A continuación, se presentan los resultados del instrumento que los alumnos contestaron al inicio y al final del estudio. Cabe señalar que el instrumento que se empleó fue el mismo, las preguntas fueron acerca de temas vistos en clase anteriormente, como el presente simple y el pasado simple entre otros. (Ver instrumento en anexo 1)

Alumnos	Puntajes
10	15
16	14
0	13
10	12
6	11
6	10
0	9
1	8



Gráfica 2 Resultados que se obtuvieron en el pilotaje

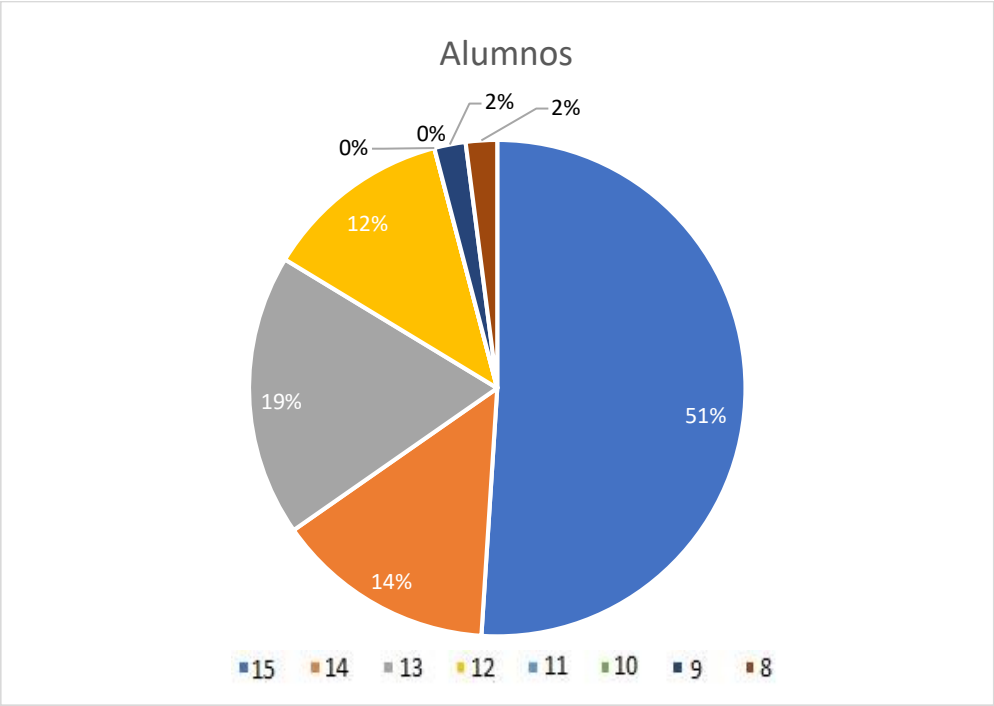
En la gráfica dos se pueden observar los resultados que obtuvieron los alumnos del grupo 1 y 2 del segundo año de la Escuela Normal.

En la gráfica uno se puede observar que diez alumnos obtuvieron 15 puntos de 15, 16 alumnos obtuvieron 14 de 15, diez alumnos obtuvieron 12 de 15 puntos, seis alumnos tuvieron 11 puntos de 15, seis alumnos obtuvieron 10 puntos de15 y un alumno obtuvo 8 de 15 puntos.

Esto nos habla de que el 21% de los alumnos respondió correctamente a todo el instrumento, el 33%, es decir 16 alumnos obtuvieron 14 respuestas correctas. El 20% es decir 10

estudiantes acertaron en 12 respuestas, un 12% se reporta acertando en las preguntas 10 y 11 y finalmente un alumno obtuvo 8 aciertos, es decir un 2%

Alumnos	Puntajes
25	15
7	14
9	13
6	12
0	11
0	10
1	9
1	8

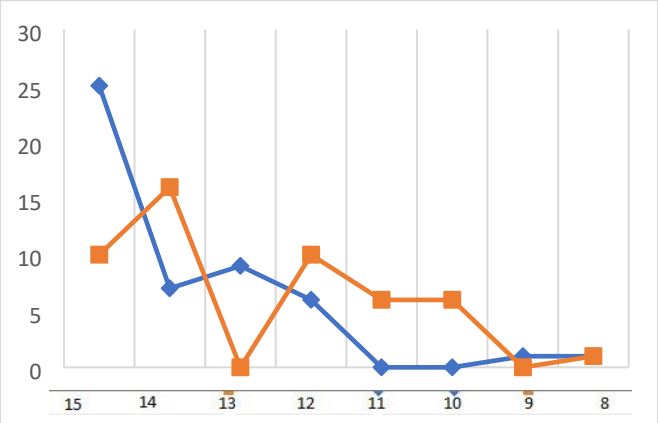


Gráfica 3 Encuesta de salida

Como se puede observar en la gráfica 3, la segunda vez que se aplicó el mismo instrumento, 25 alumnos obtuvieron 15 puntos de 15, siete obtuvieron 14 de 15, nueve obtuvieron 13 de 15, seis obtuvieron 12 de 15, 1 obtuvo 9 de 15 y 1 obtuvo 8 de 15.

En la gráfica dos se muestran los resultados del instrumento de salida, un 51% es decir 25 alumnos de 49 obtuvieron el puntaje máximo, el 14% que es igual a 7 alumnos obtuvieron 14 puntos. El 19 %, 9 alumnos obtuvieron 13 puntos. 6 alumnos, es decir el 12% obtuvieron 12 puntos. Finalmente, dos alumnos obtuvieron un 2% es decir un acierto.

A continuación, se presenta una gráfica comparativa de los resultados obtenidos.

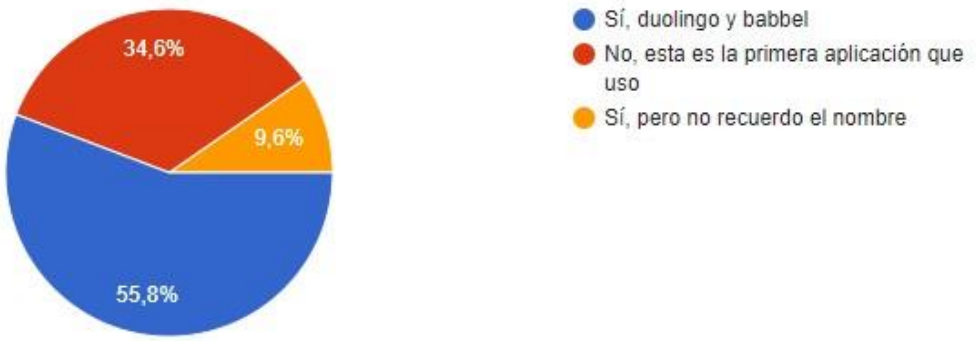


Puntaje	Alumnos (Evaluación inicial)	Alumnos (Evaluación final)
15	10	25
14	16	7
13	0	9
12	10	6
11	6	0
10	6	0
09	0	1
08	1	1

Gráfica 4 Gráfica Comparativa

En la gráfica 4 se contrastan los resultados obtenidos en el instrumento inicial y en el final con la intención de presentar los hallazgos obtenidos. En la evaluación inicial 10 alumnos obtuvieron 15 puntos mientras que la segunda vez que se aplicó el instrumento 25 alumnos obtuvieron un total de 15 puntos. También se puede observar que 16 alumnos obtuvieron 14 puntos mientras que en la segunda aplicación solo 7 alumnos obtuvieron 14 puntos. Posteriormente en la primera aplicación ningún alumno obtuvo trece puntos siendo que en la segunda aplicación nueve alumnos obtuvieron trece puntos. Después en la primera aplicación del instrumento 10 alumnos obtuvieron 12 puntos mientras que en la segunda aplicación 6 obtuvieron doce puntos. Por último, en la primera aplicación del instrumento 12 alumnos obtuvieron entre 10 y 11 puntos. Mientras que en la segunda aplicación ningún alumno obtuvo algún puntaje.

Al final de las sesiones se hizo una encuesta para conocer las impresiones de los alumnos acerca del uso de la aplicación Busuu en sus clases de inglés, cabe señalar que el número de encuestados fue de 52 alumnos, tres más que en las gráficas anteriores. A continuación, se presentan los resultados.

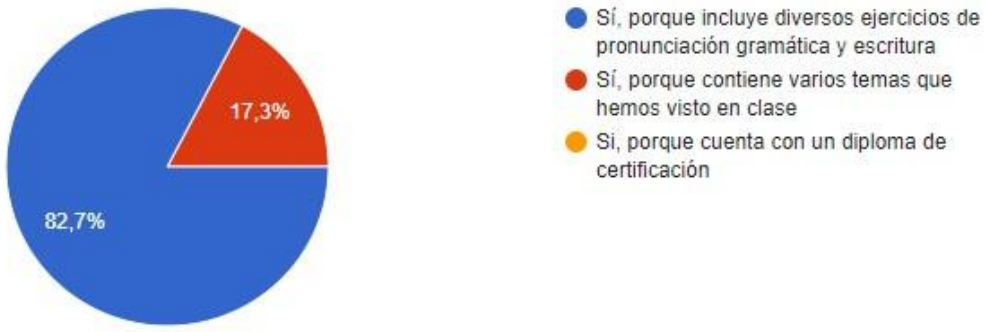


Gráfica 5 Pregunta, ¿has utilizado una aplicación de inglés?

Sobre la pregunta: ¿Habías utilizado alguna vez una aplicación para aprender inglés?, se puede observar en la gráfica 5 que 18 alumnos correspondientes al 34,6% respondieron haber usado otra aplicación antes, como Duolingo o Babbel. 5 alumnos, correspondientes al 9,5% respondieron que esta fue la primera vez que usaban una aplicación y 29 alumnos, es decir el 55,8 comentan haber trabajado con otra aplicación anteriormente pero no recuerdan el nombre.

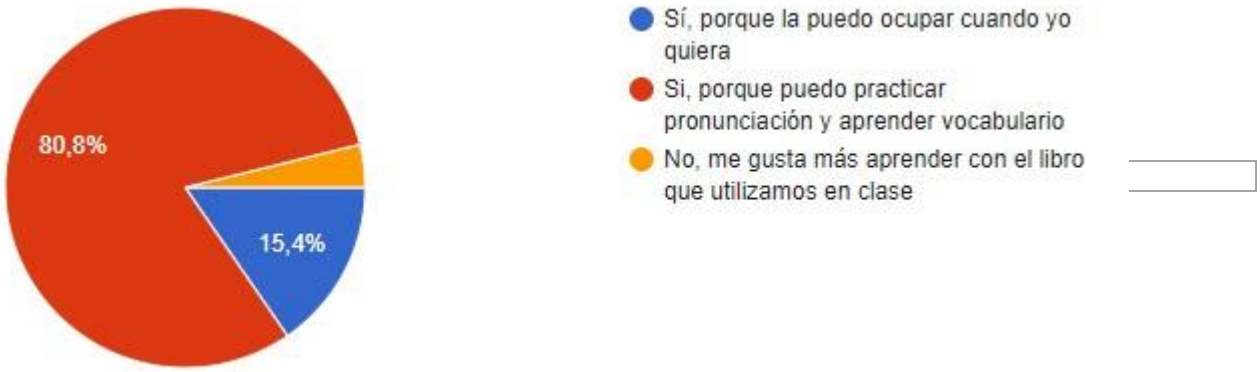
Gráfica 6 Pregunta ¿Cuáles son los beneficios de ocupar Busuu?

Acerca de la segunda pregunta: ¿Cuáles consideras que fueron los beneficios de ocupar la aplicación Busuu? Se puede observar en la gráfica 6 que 15 alumnos (28,8%) respondieron que los ayudó a entender el tema de clase, 31 alumnos (59,6%) dijeron que al momento de revisar los ejercicios pudieron entender por qué estaban mal y los últimos 6 (11,5%) aprobaron el poder ir resolviendo ejercicios con el grupo.



Gráfica 7 Pregunta 3 ¿consideras que la aplicación es útil para aprender inglés?

En la tercera pregunta: ¿Consideras que la aplicación es de utilidad para aprender inglés? Se puede observar en la gráfica 7 que 43 alumnos (82,7%) respondieron que la aplicación les es de utilidad porque incluye ejercicios de pronunciación, gramática y escritura y 9 (17,3%) dijeron que sí porque contiene temas vistos en clase.



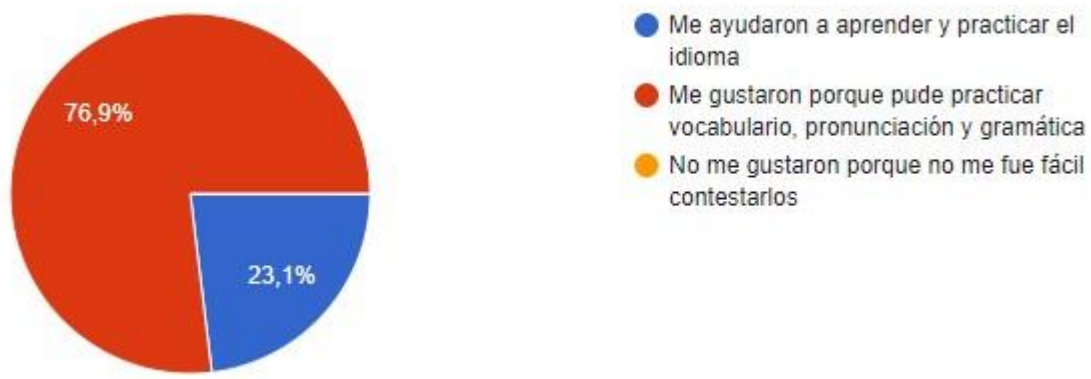
Gráfica 8 Pregunta 4 ¿Utilizarías Busuu como herramienta extra para aprender inglés?

La cuarta pregunta: ¿Te gustaría utilizar Busuu como herramienta extra para aprender inglés?

Se puede observar en la gráfica 8 que 42 alumnos (80,8%) respondieron que sí porque pueden practicar pronunciación y aprender vocabulario, 8 alumnos (15,4%) respondieron que sí porque la pueden ocupar cuando ellos quieran y 2 (3,8%) respondieron que no, que les gusta más aprender con el libro de clase.

Gráfica 9 Pregunta 5 ¿Te agradó que la profesora combinara las actividades del libro o internet con la aplicación?

En cuanto a la quinta pregunta: ¿Te gustó que la profesora combinara el material de la aplicación con actividades del libro o internet? 36 alumnos (69,2%) respondieron que sí porque así la clase tiene variedad de materiales, 15 alumnos (28,8%) dijeron que sí porque así pueden aprender mejor y 1 alumno (1,9%)



Gráficas 10 Pregunta 6 ¿Cuál es tu opinión sobre los ejercicios que pudiste contestar?

Y finalmente, acerca de la sexta pregunta: De los ejercicios que tú pudiste contestar, te pareció que…

40 alumnos (76,9%) respondieron les gustaron porque pudieron practicar vocabulario, pronunciación y gramática. 12 alumnos (23,1%) dijeron que los ejercicios los ayudaron a aprender y a practicar el idioma.

Capítulo IV

4.1 Conclusiones

De acuerdo con Del Mastro (2010), en el entorno del aprendizaje constructivista y en el contexto del aprendizaje de lenguas, es el profesor quien proveerá al alumno del andamiaje necesario para que el estudiante utilice las estrategias metacognitivas; entendiendo por estrategias metacognitivas aquellas actividades del pensamiento consciente que permite al ser humano reflexionar sobre la forma en la que aprende, manejar sus propias estrategias y procesos de aprendizaje para modificarlos de ser necesario. La estrategia metacognitiva incluye la capacidad que tiene el estudiante para especular sobre su aprendizaje y las formas en las que aprende.

Del trabajo realizado con el grupo de alumnos de la Escuela Normal Oficial Lic. Benito Juárez de Zacatlán se podría concluir que el uso de la aplicación Busuu en las clases de inglés ha sido una experiencia novedosa y de provecho para los alumnos porque tuvieron acceso a otros materiales después de descargar la aplicación en sus teléfonos o en sus computadoras. Barragán y Barragán (2014), mencionan que entre las ventajas de incluir actividades en el entorno del aprendizaje móvil está la de permitir al alumno captar la información de manera inmediata, compartirla y analizarla con sus compañeros y sus profesores. En este caso los alumnos manifestaron que les agradó que las actividades en la aplicación se podían hacer de manera grupal e individual ya que al momento de realizar las actividades grupales la mayoría de ellos participaba en las diversas actividades que ofrecía la aplicación. Otro grupo de alumnos manifestó que lo que les agradó fue que ellos podían escuchar y practicar la pronunciación de la sección del vocabulario y de la gramática de manera individual. De hecho, el formato de la aplicación Busuu, la presentación de los ejercicios, las secciones de vocabulario con tarjetas, las oportunidades de escuchar la pronunciación, los ejercicios de gramática que los alumnos tenían que contestar ordenando las palabras o realizando un ejercicio de dictado fueron entre otras, características de la aplicación que gustaron a los alumnos porque externaron que ésto no lo habían encontrado en otras aplicaciones.

También cabe añadir que el uso de la aplicación Busuu ayudó a que los alumnos pudieran practicar las sub-competencias lingüísticas a través de los ejercicios de dictado, de pronunciación, de comprensión y redacción que los alumnos realizaron. Herrera (2012), plantea que el desarrollo de las competencias lingüísticas ha de enfatizarse más porque son herramientas básicas de adaptación tanto en el ámbito socioemocional para poder expresar sentimientos, emociones,

compartir ideas y pensamientos con otros como en el aspecto cognitivo. Sostiene que dichas competencias se adquieren ejerciéndolas, practicándolas.

Una de las razones principales por la que se desarrollaron algunas clases teniendo la aplicación como un complemento fue porque se deseaba que el alumno pudiera contar con una herramienta extra para poder enfatizar el desarrollo de las sub-competencias lingüísticas y que dicha aplicación engloba de manera acertada en sus lecciones y materiales. Sin embargo, al pensar en los resultados obtenidos es necesario realizar un replanteamiento de la inserción de las actividades de Busuu en la planeación del curso, es decir que se observa como algo necesario reorganizar las lecciones y los materiales, así como los contenidos de la aplicación para dar un mejor seguimiento a las actividades de los alumnos, para observar de mejor manera sus avances en el proceso de aprendizaje. De acuerdo con Reyzábal (2012), se debe realizar una revisión más detallada de la inserción de las actividades de la aplicación, así como promover una evaluación continua para lograr un mejor desarrollo de las competencias comunicativas.

4.2 Implicaciones

Después de haber utilizado la aplicación Busuu como una herramienta extra para el aprendizaje de inglés considero que sí sería probable volver a utilizarla porque es una herramienta extra para practicar las sub-competencias lingüísticas, los alumnos pudieron practicar pronunciación, escritura, lectura y comprensión auditiva. Además, ellos externaron que les agradaba poder realizar la parte de los ejercicios disponibles de forma individual porque de esta forma podrían practicar aún fuera de la clase si así lo desearan, de hecho, después de esta experiencia, la propuesta sería ahora utilizar la aplicación por más semanas ya que se observó era necesario más tiempo para poder integrar todas las herramientas: el libro de la clase, el libro de trabajo, los sitios de internet y la utilización de la aplicación en las clases.

También se observó que se podrían desarrollar otros instrumentos que dieran seguimiento al aprendizaje de las sub-competencias lingüísticas, es decir; tener un instrumento que me permita observar la práctica que los alumnos realizan en la aplicación y cómo ésta les ayuda a mejorar su vocabulario, su pronunciación, su escritura y su comprensión lectora, quizás el realizar la actividad de seguimiento más cercano al desarrollo de las sub-competencias lingüísticas ayudaría a que los alumnos pudieran completar varias sesiones de práctica hasta alcanzar la certificación por nivel que ofrece la aplicación.

En resumen, se podría decir que, sí se considera útil integrar la aplicación en las clases de inglés, sin embargo, lo que se modificaría sería implementar más sesiones en las que se utilice la aplicación y llevar un seguimiento de lo aprendido por los alumnos.

4.3 Sugerencias

Uno de los aspectos que se observaron fue que en dos ocasiones se tuvo que modificar el desarrollo de lo planeado para la clase por cuestiones de tiempo, ya que en una sesión estaba programado ver un video para practicar el vocabulario, la gramática, la escritura y la comprensión auditiva de lo que se había revisado en clase sin embargo ya no fue posible hacerlo porque se acabó el tiempo de la clase y se pospuso para la siguiente sesión causando que se modificara la planeación general. Otra sugerencia sería proponer a las autoridades correspondientes la posibilidad de que se permitiera pedir a los alumnos compraran la versión premium de la aplicación porque de esta forma tendrían acceso a más actividades y oportunidades de práctica además de que se contaría con una herramienta extra para que los alumnos practicaran el idioma además del libro de texto que se emplea en la escuela.

REFERENCIAS

Aquino, M., Nuñez D., Corona, S. (2017). Competencia Lingüística y Estándares de desempeño en estudiantes al terminar la Educación básica. Congreso Nacional de Investigación Educativa 1-13. Recuperado de https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/1419.pdf

Barragán, A. Barragán, A (2014) Aplicaciones móviles para el proceso de enseñanza aprendizaje en enfermería. Salud y Administración, 1 (3) p 51-57

Bermúdez, L. y González, L. (2011) La competencia comunicativa: elemento clave en las organizaciones. Quórum Académico. 8(1), 95-110.

Carrillo-García, Cascales-Martínez y López (2018). Apps para el aprendizaje de idiomas en la Universidad de Murcia. Revista de Educación a distancia 58 (13), doi: http://dx.doi.org/10.6018/red/58/13

Colli, D. y Becerra, M. (2014) Evolución de la enseñanza aprendizaje del inglés a través del uso de la tecnología. Recuperado de https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/31/31_Colli.pdf

Chiluiza, W, Castillo, D, Parra, D y Sanguña, E. (2017) El constructivismo: Estrategias metodológicas para el aprendizaje de los idiomas inglés y francés. Recuperado de http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/13873/3/

Del Mastro, A. (2010). El andamiaje metacognitivo en contextos de aprendizaje de una lengua extranjera. Didáctica, Lengua y Literatura, (22) 93-124

Escobar, C. (2001). Teorías sobre la adquisición y el aprendizaje de segundas lenguas. Recuperado de https://gent.uab.cat/cristinaescobar/sites/gent.uab.cat.cristinaescobar/files/escobar_2001_teorias_adquisicion_l2_manus.pdf

García, M, and Rey, L. (2013). Teachers' Beliefs and the Integration of Technology in the EFL Class. HOW 20 (1), 51-72.

García, F, Sánchez, F, Govea, L. (2009). Construcción de conocimientos en el aula de inglés como lengua extranjera. Sapiens. 10 (2), 165-180.

González, C (2012). Aplicación del Constructivismo Social en el Aula. Recuperado de https://core.ac.uk/download/pdf/143614963.pdf

Granados, O. (2018) Modelo Educativo Escuelas Normales Estrategia de Fortalecimiento y Transformación. SEP

Gutiérrez, L. (2012) Conectivismo como teoría de aprendizaje: Conceptos, ideas y posibles limitaciones. Educación y tecnología. 1, 111-122

Hernández, R. (2017) Impacto de las TIC en la educación: Retos y perspectivas. Propósitos y representaciones. 5 (1) 325-347

Herrera, L. (2011) Lenguaje y competencia comunicativa lingüística, concepto, adquisición y desarrollo. España. Ministerio de educación.

Herrera, S; y Fennema, M; (2012) Tecnologías móviles aplicadas a la educación superior. Recuperado de http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/18718

Kukulska-Hulme., Shield, L. (2008). An overview of mobile assisted language Learning: From content delivery to supported collaboration and interaction. Re Call 20 (3) 271-289. doi: 10.1017/S0958344008000335

Nushi, M; Jenabzadeh, H. (2017) Busuu the mobile app. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/312021435_Busuu_A_Mobile_App

Olmedo, N. y Farrerons, O. (2017) Modelos constructivistas de aprendizaje en programa de formación. doi: https://doi.org/10.3926/oms.367

Padilla, David, Martínez, Carmen, Pérez, Teresa, Rodríguez Martín, César R. y Miras, Francisco (2008) La competencia lingüística como base del aprendizaje. International Journal of Developmental and Educational Psychology. 2 (1), 177-183

Pareja, A; Calle, Cristina; y Pomposo; L; (2013). Business Apps: Una aplicación para el aprendizaje de inglés mediante dispositivos móviles en el campo de los negocios.

Quiñonez, S. (2020) Competencia digital de los profesores de inglés en enseñanza primaria del sureste de México. Revista Iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo. 11 (21). doi: ttps://doi.org/10.23913/ride.v11i21.752

Rangel, A. (2015) Competencias docentes digitales: propuesta de un perfil. Revista de Medios y Educación. (46) 235-248

Reyzábal, V. (2012). Las competencias comunicativas y lingüísticas, clave para la calidad educativa. Revista iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación 10 (4) p. 63-67

Siemens, G. (2004) Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital. Recuperado de https://www.comenius.cl/recursos/virtual/minsal_v2/Modulo_1/Recursos/Lectura/conectivismo_Siemens.pdf

Sobrino, A. (2011) Proceso de enseñanza-aprendizaje y web 2.0: valoración del conectivismo como teoría de aprendizaje post-constructivista. Estudios sobre educación. (20) 117-140

Silva, A; y Martínez, D. (2017). Influencia del smartphone en los procesos de Aprendizaje y enseñanza. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/315650599_Influencia_del_Smartphone_en_los_procesos_de_aprendizaje_y_ensenanza

Tejada, (2009) Competencias docentes Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado, 13(2),1-15.

UNESCO, (2013) Enfoques estratégicos sobre las TIC'S en educación en América latina y el caribe. Recuperado por http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/TIC'Sesp.pdf

Villaroel, V. y Bruna, D. (2017) Competencias pedagógicas que caracterizan a un docente universitario de excelencia: Un estudio de caso que incorpora la perspectiva de docentes y

estudiantes. Formación universitaria 10 (4) 75-96. doi: 10.4067/S0718-50062017000400008

Zabalza, M. (2009) Competencias docentes. Recuperado de:

https://universitologia.files.wordpress.com/2011/02/competencias-del-docente-miguel-angelzabalza.pdf

ANEXOS

Anexo 1: Instrumento previo y de salida

Answer the following questions

I

1 She eats apples

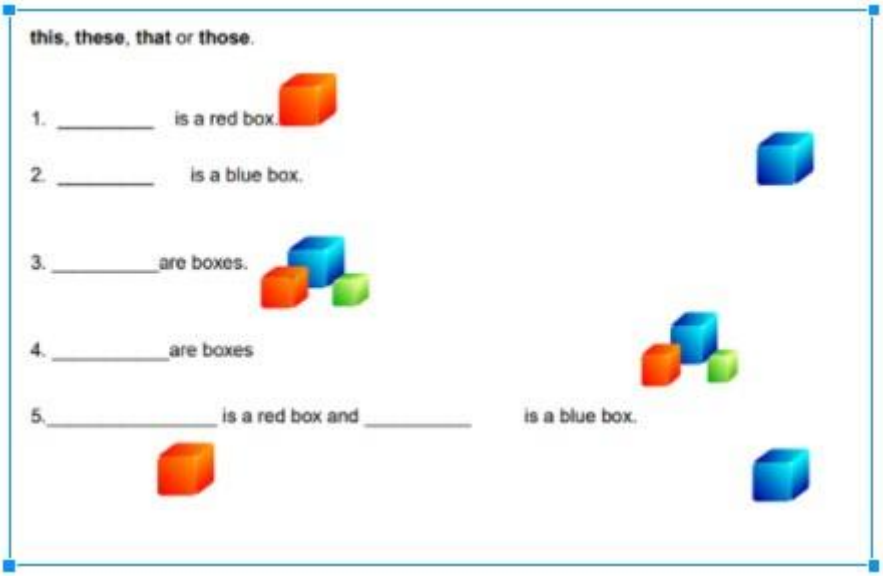
2 He has two brothers

3 The kite flies high

4 She plays the violin beautifully

5 The baby kisses her mom

II



1	this
2	that
3	these
4	those
5	this / that

III

1 Kim broke her knee

2 The clown made us smile

3 We went to the fair yesterday

4 I read the book really fast

Anexo 3: Encuesta de satisfacción

Anexo 2 Encuesta de satisfacción

¿Habías utilizado alguna vez una aplicación para aprender inglés?

- Sí, duolingo y babbel
- No, esta es la primera aplicación que uso
- Sí, pero no recuerdo el nombre

¿Cuáles consideras que fueron los beneficios de ocupar la aplicación Busuu?

- Me ayudó a comprender el tema de la clase
- Que al momento de revisar los ejercicios pude entender por qué estaban mal
- Que pude ir resolviendo ejercicios con el grupo

¿Consideras que la aplicación es de utilidad para aprender inglés?

- Sí, porque incluye diversos ejercicios de pronunciación gramática y escritura
- Sí, porque contiene varios temas que hemos visto en clase
- Sí, porque cuenta con un diploma de certificación

¿Te gustaría utilizar Busuu como herramienta extra para aprender inglés?

- Sí, porque la puedo ocupar cuando yo quiera
- Sí, porque puedo practicar pronunciación y aprender vocabulario
- No, me gusta más aprender con el libro que utilizamos en clase

¿Te gustó que la profesora combinara el material de la aplicación con actividades del libro o internet?

- Sí, porque de esa forma puedo aprender mejor
- Sí, porque así la clase tiene variedad de materiales
- No, porque algunas actividades solo las hacía la profesora

De los ejercicios que tú pudiste contestar, te pareció que

- Me ayudaron a aprender y practicar el idioma
- Me gustaron porque pude practicar vocabulario, pronunciación y gramática
- No me gustaron porque no me fue fácil contestarlos

Anexo 3 Formato de planeación

ESCUELA NORMAL OFICIAL
"LIC. BENITO JUÁREZ"
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PRIMARIA.

PLANEACIÓN DE CURSO POR SEMESTRE

Versión 2

Curso: Inglés Desarrollo de conversaciones elementales.		**No. de unidades de aprendizaje:**	III
Docente: María Guadalupe Eunice López Rodríguez	**Semestre:** Segundo	**Grupo:**	A
Horario: lunes, martes y miércoles 8:40 – 10:20	**Trayecto formativo:** Segunda Lengua	**Periodo:**	Febrero - Julio
Ciclo escolar: 2020 - 2021		**Hrs/Créditos:**	6 / 6.75

Unidad de aprendizaje	**Presente simple, profesiones**
Competencias de la unidad de aprendizaje	- Describe actividades de diferentes profesiones - Pregunta por profesiones

Secuencia temática de contenidos ¿Qué aprender?	Actividades de aprendizaje ¿Qué hacer para aprender?	Criterios de desempeño	Evidencia de aprendizaje	Recursos tecnológicos complementarios	Aplicación Bussu Actividades	Sub competencias	Evaluación	Mes	Día prog	Día real	Observaciones
• Profesiones • Pregunta • What do you do? • I work in	• Realiza crucigrama para aprender profesiones. • Trabaja la actividad en equipos • Pregunta sobre profesiones,	• Nombra profesiones • utiliza what do you do? • Describe actividades básicas de las profesiones	• Crucigrama de profesiones • Hoja de actividad con ejercicios de algunas profesiones		• Realiza actividad de vocabulario en Busuu • Realiza actividad de completar enunciados • Realiza actividades de	• Fonética • Gramática • Léxica		04	26	26	

	da información de algunas profesiones.				comprensión auditiva. • Realiza actividades de escritura						
		• Nombra profesiones • Utiliza la pregunta: • What do you do? • Responde ejercicios auditivos • Ordena enunciados	• Captura de pantalla de ejercicios realizados. • Realizar anotaciones en la libreta y enviarlas a classroom					04	26	26	
• Presente simple • Profesiones • Pregunta What do you do? I work in	• Realiza ejercicios de página de internet y resuelve dudas	• Conjuga verbos en enunciados afirmativos y negativos	• Captura de pantalla	• Repaso 330 Grammar exercises	• Realiza actividad de vocabulario en Busuu • Completa dialogo • Revisa video • Repasa vocabulario y estructura	• Fonética • Gramática • léxica	Realiza actividades de la sección de evaluación de Busuu	04	28	28	

ESCUELA NORMAL OFICIAL
"LIC. BENITO JUÁREZ"
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PRIMARIA.

PLANEACIÓN DE CURSO POR SEMESTRE

Versión 2

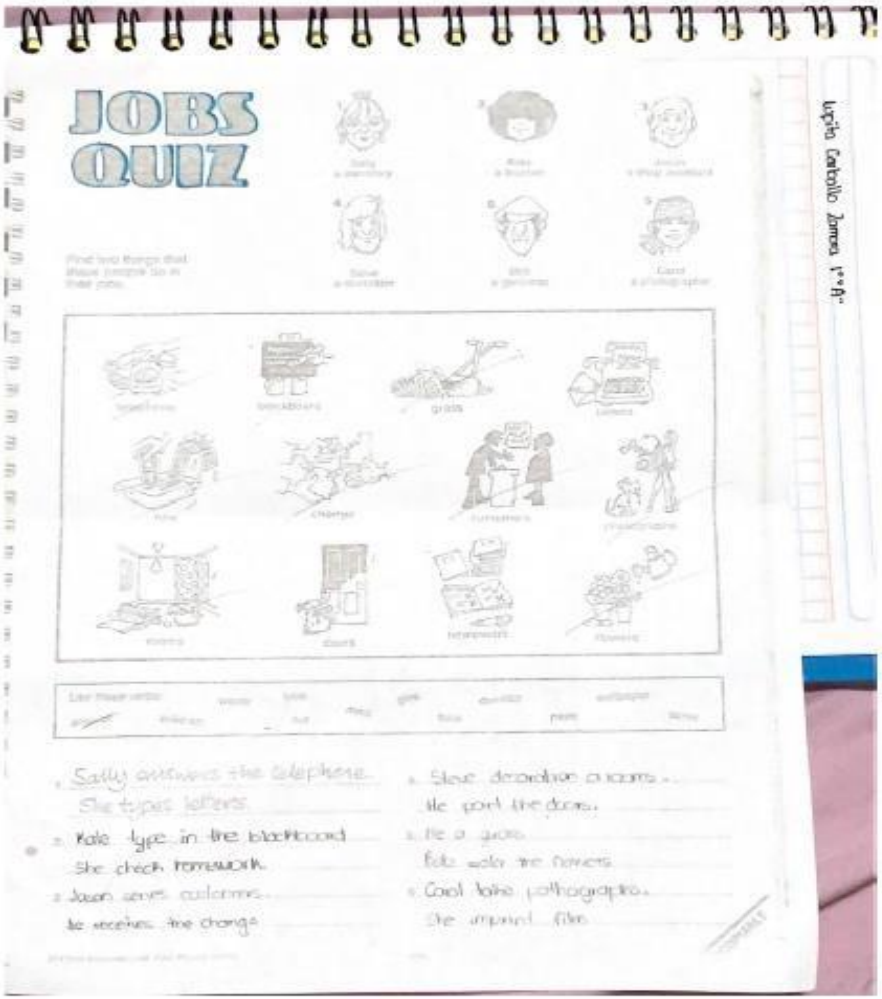
Curso: Inglés. Desarrollo de conversaciones elementales.		**No. de unidades de aprendizaje:**	III
Docente: María Guadalupe Eunice López Rodríguez	**Semestre:** Segundo	**Grupo:**	A
Horario: Lunes, martes y miércoles 8:40 – 10:20	**Trayecto formativo:** Segunda Lengua	**Periodo:**	Febrero - Julio
Ciclo escolar: 2020 - 2021		**Hrs/Créditos:**	6 / 6.75

Unidad de aprendizaje	**Pasado Simple, verbos regulares**
Competencias de la unidad de aprendizaje	- Describe actividades en pasado simple - Practica pronunciación de verbos regulares en pasado

Secuencia temática de contenidos ¿Qué aprender?	Actividades de aprendizaje ¿Qué hacer para aprender?	Criterios de desempeño	Evidencia de aprendizaje	Recursos tecnológicos complementarios	Aplicación Bussu Actividades	Sub competencias	Evaluación	Mes	Día prog	Día real	Observaciones
Pasado simple	- Realiza actividad de clasificación de	-Nombra las diferentes terminaciones que	- Captura de pantalla de		-Realiza actividad de pronunciación						

(verbos regulares)	verbos regulares en pasado simple. - Realiza actividad de escritura complementado verbos en pasado simple - Realiza actividad grupal para complementar una historia en pasado simple	se utilizan para los verbos regulares. -Responde la actividad sobre verbos regulares -Responden ejercicio sobre historia (grupos)	cuadro de verbos. - Captura de pantalla de ejercicio sobre historia		de verbos regulares. -Realiza actividad de complementación de enunciados. -Realiza actividades de comprensión auditiva. -Realiza actividades de pronunciación	Fonética Léxica		05	03	03	
	- Realiza actividades en el pasado simple.	Identifica verbos en pasado - Realiza actividades de complementación - Responde actividades escritas y auditivas	Captura de pantalla de actividades que realiza		Realiza actividades de pronunciación. Complementa ejercicios escritos Responde a ejercicios de comprensión auditiva.	Fonética Léxica Gramatical		05	03	03	
Pasado simple	- Realiza actividad de verbos en pasado simple	- Nombra eventos en pasado.	- Captura de pantalla de actividades que realiza		Realiza actividad de complementación de enunciados. -Realiza actividades de comprensión auditiva.	Fonética Léxica Gramatical		05	04	04	

	- Realiza ejercicios de actividades del pasado simple	- Nombra verbos en pasado que se utilizan para hablar de determinadas actividades	Captura de pantalla de actividades que realiza	- Los alumnos ordenan los eventos de una historia en el pasado simple (internet)	-Realiza actividades de pronunciación		- Realiza actividades de la sección de evaluación de Busuu	05	04	04	

https://es.liveworksheets.com/worksheets/en/English_as_a_Second_Language_(ESL)/Past_Simple/Past_Simple_-_Regular_verbs_tg1221534md

Anexo 4 Hoja de actividad sobre presente simple y profesiones