

# Reporte integral de servicio

Rosa Villagomez, Mario de la

2020-05-13

---

<https://hdl.handle.net/20.500.11777/4603>

<http://repositorio.iberopuebla.mx/licencia.pdf>



UNIVERSIDAD  
IBEROAMERICANA

PUEBLA



**Reporte Integral de Servicio**

ALUMNO: Mario De la Rosa Villagómez

PROFESOR: José Yuri Rames Montes

SEMINARIO DE SERVICIO SOCIAL

A lo largo del semestre existieron varios aprendizajes que comprenden una experiencia integral, por lo tanto, se realizara un escrito o reporte de todo lo reflexionado, aprendido y aplicado que se hizo en este semestre se servicio social.

Tanto los aprendizajes en clase de seminario de servicio social, como en el mismo servicio, que se realizó en Ibero Radio; impactaron de manera positiva y directa en mi vida, y a continuación en este ensayo se explicaran estos.

Mi servicio social fue realizado dentro de la universidad Iberoamericana Puebla, en el departamento de Ibero Medios, específicamente en Ibero Radio. Mi trabajo era presencial y consistía en realizar en equipo un documental sonoro que hablara sobre las radios universitarias del mundo y si estas atienden y promueven la tolerancia y diversidad. Estos dos conceptos, son la base de nuestro servicio, como también, en clase.

El equipo estaba compuesto por tres estudiantes, Óscar Barroso, estudiante de la licenciatura en derecho, José Antonio Álvarez, estudiante de la licenciatura en turismo, y Alejandra Tinoco, estudiante de la licenciatura en relaciones internacionales. Así mismo, también la responsable del proyecto y de Ibero Radio, Virginia Morales. Y su servidor Mario De la Rosa, estudiante de arquitectura.

El servicio se vio forzado a cambiar puesto a la pandemia mundial del COVID-19, por lo tanto, no podíamos realizar de manera presencial el servicio ni las clases. Este último suceso fue clave para la reflexión general del servicio.

Es importante dejar en claro desde un principio el ¿qué es el servicio social? Y en qué consiste. Y que mejor manera que respondiéndolo desde la perspectiva de nuestra universidad, "En la Universidad Iberoamericana Puebla, el Servicio Social Universitario es un proceso que permite al estudiante involucrarse desde su formación profesional, en diversos problemas sociales del país. Es un espacio de aprendizaje y práctica profesional en la transformación concreta de un problema en un contexto de

conflictividad social, además se cuenta con una práctica conducida y acompañada por un proceso académico de reflexión y análisis universitario. Es además una oportunidad para colaborar con organizaciones civiles o instituciones públicas en la construcción de alternativas de vida y contribuyendo en la solución de diversos problemas de tipo social, educativo, ecológico, económico y cultural.” (Universidad Iberoamericana Puebla, s.f.)

Mi experiencia en de Servicio Social en Ibero Radio, fue una vivencia integral, por todos los temas y aprendizajes obtenidos durante el semestre. Entender un aprendizaje integral es lo que nos dará pauta para sustentarlo. La doctora Josefa Galván dice que el aprendizaje integral “Integra y ordena de manera sencilla y práctica elementos y técnicas basadas en el funcionamiento cerebral, lenguaje, emoción y cuerpo para la enseñanza – aprendizaje. Forma, capacita, actualiza y desarrolla competencias y estrategias para crear comunidades que logren estimular el gusto e interés por aprender a aprender en la educación y formación corporativa.” (Galván, s.f.). Podemos entender que comprende cuatro aspectos fundamentales para verdaderamente un aprendizaje integral que son: funcionamiento cerebral, lenguaje, emoción y cuerpo. Las cuales crean competencias al estudiante.

Mis aprendizajes a lo largo del servicio comprenden estas cuatro vertientes ya que no solo es trabajar en el servicio social, si no, también una clase la cual complementaba a nuestro servicio social, lo que aprendíamos en clase, lo aplicábamos en el servicio, así mismo también, lo que aprendíamos en el servicio, lo aplicábamos en clase, de tal manera que el aprendizaje obtenido en ambas, también fue aplicada en mi vida personal, profesional y estudiantil.

- Funcionamiento Cerebral

Pero, ¿cómo fue que fueron en verdad aprendidas? Esta pregunta se responderá con ejemplos sencillos, tales como desde los dos conceptos de “diversidad y

tolerancia” los cuales tuvimos que investigar a fondo y crear una presentación explicando y respondiendo preguntas desde el ¿qué son? De manera etimológica, hasta la pregunta ¿cómo la aplicamos? Entonces podemos observar que este aprendizaje, empezó de manera de investigación (funcionamiento cerebral).

- Lenguaje

Otro punto muy importante en nuestro servicio, fue el tomarnos tiempo para reflexionar nuestras acciones, nuestro alrededor y nuestras futuras acciones. Una vez reflexionado, era muy importante compartirlo de manera grupal, así no solo expresábamos lo que pensábamos y otros aprendía, si no también, aprendíamos de la perspectiva del otro. Por lo tanto, la comunicación y el lenguaje que teníamos como equipo fue indispensable para el aprendizaje.

- Emoción

Durante el servicio, vivimos diferentes experiencias fuera de lo común, por ejemplo, la marcha estudiantil para pedir justicia a los estudiantes asesinados, como también, el paro nacional de las mujeres. Este último tuvo un impacto muy fuerte y especial en mi vida, ya que no solo nos informamos, reflexionamos y comentamos sobre el tema, si no también, sentí un golpe emocional al vivir esa experiencia, estar rodeado de hombres y no ver a ninguna mujer alrededor, dentro y fuera de la universidad. Me motivó a no solo informarme, sino también a hacer un cambio en mí y en la manera de ver las cosas.

- Cuerpo

En lo personal, me cuesta mucho estar mucho tiempo en un lugar, y sobre todo si este es reducido en tamaño y sin tanta ventilación, para mí fue todo un reto estar tanto tiempo de manera presencial en la cabina de Ibero Radio, cumpliendo mis horas. Pero sabía muy bien que era un pequeño sacrificio que debía vivir o hacer, para mi aprendizaje, de hecho, mi equipo fue indispensable para poder superar este desafío ya que se volvieron mis amigos, y pasábamos juntos cada cosa que sucedía, sabía que no estaba solo o que no era el único con problemas o situaciones.

Es imposible mencionar y explicar cada concepto que aprendí durante todo este semestre, necesitaría que hacer un ensayo de mínimo 30 cuartillas, pero es importante resaltar que lo aprendido fue de manera integral, tanto, que esto es verdaderamente implementado en mi vida y día cotidiano, sin duda alguna, hubo un crecimiento personal en estas experiencias. Sin embargo, aunque la universidad implemente este tipo de aprendizajes, no es garantía que todos los alumnos la tendrán, ya que, el aprendizaje se hace si uno en verdad quiere y está consciente que es bueno para su vida. En lo personal, yo me mentalicé desde un principio que, si es un servicio, debo de servir, suena redundante, pero fue esencial para mi aprendizaje y crecimiento. El servir me lleva a dar todo para lograr un bien, como dice el libro de Mateo “<sup>28</sup>*Pues ni aun el Hijo del Hombre vino para que le sirvan, sino para servir a otros y para dar su vida en rescate por muchos*». (NTV)

## Bibliografía

Galván, J. (s.f.). *Metodología del aprendizaje integral*. Obtenido de <http://www.ipacesl.es/wp-content/uploads/2015/10/TRIPTICO-MAI-octubre-2015.pdf>

NTV, L. B. (s.f.). Mateo.

Universidad Iberoamericana Puebla. (s.f.). *Servicio Social*. Obtenido de <https://www.iberopuebla.mx/compromiso-social/servicio-social>