

# Áreas de oportunidad en la docencia, según los alumnos

Alcántara Eguren, Ariel Rodolfo

2012

---

<http://hdl.handle.net/20.500.11777/2287>

<http://repositorio.iberopuebla.mx/licencia.pdf>

## Áreas de oportunidad en la docencia, según los alumnos

Ariel Rodolfo Alcántara-Eguren\*  
Marisol Aguilar Mier\*\*

En el número anterior de *Pasos* presentamos cómo se distribuyó, para el periodo de Primavera 2011, el porcentaje de Desempeño Global de los Profesores, el cual se obtiene a través de la evaluación que realizan nuestros alumnos a la práctica docente. Ahora bien, más allá del puntaje logrado por nuestros docentes, ¿cuáles son las principales áreas de oportunidad que identifican los alumnos en el desempeño de los profesores? O dicho en otras palabras, de las veinte preguntas que contiene el Instrumento para la Mejora de la Práctica Docente (IMPD), ¿cuáles mostraron “focos rojos” durante 2011?

Recordemos que el IMPD tiene como propósito evaluar el desempeño docente desde la perspectiva del alumno a través de un instrumento que aporte información relevante que pueda ser reflexionada por el propio profesor para resignificar y transformar su práctica.

Dicho instrumento está conformado por cuatro dimensiones, a saber:

- Dimensión Didáctico-Pedagógica: estrategias metodológicas que emplea el docente para organizar el proceso de enseñanza y hacerlo accesible y comprensible, favoreciendo así los procesos de aprendizaje a través de experiencias y situaciones que retengan a los alumnos, optimizando el tiempo en forma efectiva.
- Dimensión Académico-Profesional: dominio del docente sobre los conocimientos y habilidades de su disciplina que fundamentan la reflexión y el abordaje de los contenidos y problemáticas de la asignatura que se imparte.
- Dimensión Evaluativa: aplicación de criterios e instrumentos para valorar y retroalimentar el desempeño del alumno con un enfoque formativo que promueve la autoevaluación, para asignar calificaciones con base en criterios pertinentes y rigurosos.
- Dimensión Valoral-Integral: promoción de los valores del diálogo, apertura, respeto, colaboración y reflexión para la formación integral de la persona y el abordaje de las problemáticas más relevantes de la sociedad desde su ámbito profesional.

Entonces, ¿qué preguntas pueden considerarse como focos rojos? Para responder a esta interrogante observamos la abundancia de respuestas donde los alumnos encuestados indican una clara insatisfacción de la labor docente, a esto le denominamos “números en rojo”. Pues bien, aun entre los números “en rojo” los hay más abundantes o menos. Empleando un procedimiento estadístico llamado intervalo de confianza (IC) podemos reconocer el límite por encima del cual existe una “sobreabundancia” de números en rojo, así como el caso opuesto (los números comprendidos al interior del IC se consideran variaciones no significativas o sólo producto del azar). Así reconocemos ítems particularmente señalados por su alta frecuencia, como “focos rojos”. Estos fueron para Otoño y Primavera de 2011:

1. ¿El profesor facilita mi aprendizaje?
2. ¿Cada sesión del curso refleja una estructura y planeación previas?



3. ¿El profesor entrega a tiempo la calificación de trabajos y exámenes?
4. ¿El profesor explica claramente los elementos con los que califica?
5. ¿El profesor favorece un ambiente en el que se pueden dialogar diferentes temas?

Las dos primeras preguntas pertenecen a la Dimensión Didáctico-Pedagógica y nos dejan entrever que en ocasiones los alumnos no logran percibir el hilo conductor del curso por parte del profesor. Posiblemente debido a que éste no se fundamenta en una planeación sólida o existe dispersión o improvisación, resultando complicado identificar los propósitos de aprendizaje. Lo anterior influye definitivamente para que el proceso de aprender se facilite o se dificulte. Desde luego, interfieren también las acciones del docente basadas en sus competencias pedagógicas, en el conocimiento de sus alumnos, en la manera de comunicarse y en el dominio de la materia que enseña, para el diseño, la selección y organización de estrategias que integran y otorgan sentido a los contenidos presentados.

Las preguntas tres y cuatro pertenecen a la Dimensión Evaluativa y resaltan un tema crucial para los alumnos pues tienen que ver, por un lado, con la retroalimentación que los docentes van haciendo a su desempeño en las diversas actividades de aprendizaje y con lo cual pueden modificar, corregir y mejorar durante el curso. De ahí la importancia de conocer cuál es la valoración que el docente va haciendo a los trabajos y exámenes y la calificación que otorga a éstos de manera oportuna, pues de lo contrario –es decir, cuando las notas se dan a conocer hasta el final del proceso– nada puede ya hacer el alumno para mejorar su desempeño y la evaluación se ha desvinculado de la enseñanza-aprendizaje. Por otro lado, para los alumnos es fundamental identificar los criterios de calidad con los que se valorará su desempeño y cómo estará integrada la calificación final de un curso, pues con esto se establecen las metas de aprendizaje, las competencias a desarrollar y el nivel de logro que se requiere como parte de la formación de una asignatura.

Finalmente, la pregunta cinco está relacionada con la dimensión Valoral-Formativa y constituye un elemento clave para favorecer un clima de aprendizaje propicio para el diálogo, el cual es el fundamento de cualquier aprendizaje. Resulta muy importante que en una institución como la nuestra se promueva un ambiente de libertad donde todos sean reconocidos como personas e interlocutores válidos, y puedan expresar sus opiniones sobre temas diversos, debatir y negociar para llegar a acuerdos y construir conocimientos. La labor del profesor para facilitar este propósito es esencial.

Queda aquí, pues, la invitación a reflexionar sobre estas áreas de oportunidad que nos comunican nuestros alumnos para ir dando pasos en la búsqueda de mejores prácticas docentes que contribuyan a generar aprendizajes más significativos. ☺

\*Académico de tiempo de la Coordinación de Información y Análisis Académico  
ariel.alcantara@iberopuebla.edu.mx

\*\*Coordinadora de Información y Análisis Académico  
marisol.aguilar@iberopuebla.edu.mx