

# El papel de la retroalimentación en la educación en línea

Guajardo Santos, Eneida Nora

2015

---

<http://hdl.handle.net/20.500.11777/2151>

<http://repositorio.iberopuebla.mx/licencia.pdf>

## El papel de la retroalimentación en la educación en línea

Eneida Nora Guajardo Santos

La retroalimentación juega un papel muy importante en los procesos educativos, pero sobre todo en la educación en línea, pues como en esta modalidad no se está cara a cara con el estudiante, es necesario que el docente lo esté retroalimentando continuamente. La retroalimentación es indispensable para que el estudiante pueda modificar adecuadamente su proceso de aprendizaje.

No se debe perder de vista que la retroalimentación, se relaciona con la evaluación en la medida que es una extensión de esta, porque devuelve información procesada para fortalecer el aprendizaje adquirido. En este sentido, la evaluación valora el aprendizaje logrado tanto cuantitativa como cualitativamente y la retroalimentación asegura este proceso, pues se articula también con los objetivos planteados en la asignatura.

No obstante que al evaluar y retroalimentar al estudiante se deben perseguir los mismos objetivos, son diferentes estrategias de aplicación en la retroalimentación, pues según Román (2009), esta debe ser directa (dirigida a un miembro en particular); descriptiva (expresar detalladamente características de la conducta referida); específica (referida a una situación dada y momento específico); e inmediata. Además, debe haber múltiples oportunidades de retroalimentación a lo largo de todo el proceso de aprendizaje y ser multidireccional para fortalecer el aprendizaje colaborativo y cooperativo.

Es importante que al dar retroalimentación (Mogollón, citado por Román, 2009), el docente tenga en cuenta que debe hacerla en el tiempo y lugar precisos; dirigirse a la conducta en vez de la persona; centrarse en las observaciones en lugar de las inferencias; hacer descripciones en vez de juicios; explorar alternativas en lugar de respuestas o soluciones; tener en cuenta el valor de sus comentarios para el estudiante y no en el valor de su propia liberación; sopesar la cantidad de información que puede ser usada por el estudiante y no en la que se tiene.

El papel de la retroalimentación en la educación en línea ha de ser motivo para generar cambios, ayudar a mejorar el desempeño, desarrollar habilidades cognitivas, y ayudar a que

el estudiante de pasos más seguros, mas estructurados, llegue más lejos en ese proceso permanente para adquirir, fortalecer y consolidar su conocimiento.

Fuente:

Román, C., (2009, Febrero-Mayo). Sobre la retroalimentación o el feedback en la educación superior on line. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194215516009> ISSN 0124-5821