

Servicio Social. Un acercamiento al cambio positivo

Tinoco Mireles, Alejandra

2020-05-13

<https://hdl.handle.net/20.500.11777/4610>

<http://repositorio.iberopuebla.mx/licencia.pdf>



Alejandra Tinoco Mireles

Seminario de Servicio Social

José Yuri Ramales

**Ensayo “Reporte Integral de
Servicio”**

Mayo 2020

Dentro del ámbito formativo el servicio social es entendido como el “proceso de construcción de saberes científicos, sociales, artísticos y humanísticos que facilitan el desarrollo de la estructura ética/moral de la persona y dan sentido a la integración del perfil profesional” (UNAM, 2020) En este sentido, este concepto permite al estudiante a comprometerse e involucrarse con su entorno a partir de la búsqueda de una ayuda dirigida a mejorar la calidad de vida de las personas que lo rodean, siendo ésta una experiencia enriquecedora en el ámbito tanto personal como profesional. El presente texto, tiene como objetivo mostrar los aprendizajes adquiridos durante el semestre Primavera 2020 dentro de la Universidad Iberoamericana Puebla, específicamente haciendo énfasis en las vivencias personales como una experiencia integral en medios propios de la comunicación, en mi caso, me enfocaré en mi trabajo y desenvolvimiento dentro de Ibero Radio, organización que tiene como esencia ser una “Radio Universitaria online comprometida con la generación de contenidos que atiendan a la diversidad de nuestro entorno, está adscrita a la Coordinación de Difusión Universitaria” (Ibero Puebla, 2020)

IBERO TV, IBERO Prensa, IBERO Radio se nutren de los contenidos académicos y de la vida universitaria para responder de manera pertinente al entorno social, generando información y reflexión en la comunidad universitaria y público externo.

Para comenzar, me gustaría mencionar que nunca pensé haber tenido un acercamiento tan amplio en conceptos de comunicación, en donde, tuve la oportunidad de comprender la definición de “radio”, “guion literario”, “documental sonoro”, entre muchos otros elementos, en donde adquirí nuevos conocimientos que sin duda alguna representaron un desafío debido a que no son parte de mi profesión, sin embargo, lograron desarrollar en mi la oportunidad de obtener tanto un aprendizaje significativo como el desarrollo de una visión ilimitada de posibilidades, que me permitieron salir de mi zona de confort y encontrarme en otras realidades.

Además de ello, considero que la vinculación entre la asignatura de Seminario del Servicio Social y la propia organización en donde realicé este servicio (Ibero Radio) fue fundamental para generar en mi persona una experiencia integral y positiva, en donde, a partir del acompañamiento de los líderes ; Virginia Morales y José Yuri Ramales, comprendí la importancia del compromiso individual, del trabajo en equipo, de la necesidad de implementar una comunicación no violenta dentro del mundo desafiante y poco reflexivo actual, entre muchas otras dinámicas y temáticas que me invitaron a tener un pensamiento mucho más crítico y reflexivo. Los líderes representaron un punto de partida y un lugar de confianza y apoyo significativo para lograr el objetivo del proyecto. En este sentido, considero que existió una sinergia atractiva entre ambos aspectos; incluso, dentro de las clases del Seminario del Servicio Social, mencionamos nuestros avances, pensamientos, ideas, acciones y creencias relacionadas a nuestro desempeño en cada medio universitario, en donde, pude escuchar activamente las vivencias de mis compañeros, sin importar, en qué medio mis compañeros y yo nos encontrábamos, brindándome un amplio panorama sobre cada medio y sobre la importancia que éste implicaba. Dentro del curso, tocamos temas importantes como lo fue la sesión en donde abarcamos el tema de violencia y derechos humanos, sensibilizándonos en la necesidad que existe en ser capaces de promover e implementar diferentes modos de vida que mejoren las condiciones en donde nos desenvolvemos, como ejemplo concreto, sostengo la unión entre personas por reciclar desechos, ahorrar energía, preservar el patrimonio cultural de la humanidad, poner en práctica y promover los derechos humanos de las personas, mantener habilidades sociales efectivas que se dirijan a una mejora en el ámbito laboral y social, la independencia y el bienestar emocional y siempre velar por la integración reconociendo los conceptos de diversidad y tolerancia. Otra temática que ha logrado despertar en mi emociones y nuevas actitudes y que considero está relacionada con una experiencia integral en medios fue abordar la comunicación compasiva y comunicación en tiempos de crisis en donde asumí el valor de comunicar escuchando tanto a las necesidades propias como a las de los demás, en otras palabras hablar desde el corazón escuchando

para la comunicación con compasión y empatía así como mantener un particular enfoque en el desarrollo de la adaptabilidad al cambio en estos momentos, en donde, la tecnología y los medios de comunicación reflejan un desafío notorio , siendo indispensable gestionar la comunicación de las organizaciones previendo la crisis que pudiera ocurrir. Estas son algunos de los muchos conocimientos adquiridos y que pude poner en práctica dentro de mi labor en Ibero Radio; específicamente al realizar el guion literario técnico sobre la manera en la que las radios universitarias abarcan los conceptos de tolerancia y diversidad en sus contenidos.

De igual manera, tuve la fortuna de conocer a nuevas personas que aportaron algo positivo en mi persona; para empezar mis compañeros de grupo, colaboradores de la Universidad y sobretodo mi equipo de trabajo (Mario, Oscar y José Antonio), quienes me dieron la oportunidad de conocer nuevas maneras de pensar, de ver las cosas desde otra perspectiva, de arriesgarme e indiscutiblemente de representar un apoyo y una amistad sincera que me llevo para toda la vida. Considero que cada persona se cruza en nuestro camino por una razón específica, en este sentido, han compartido conmigo cosas que no sabía antes, mostrándome nuevas habilidades y sobre todo invitándome a expandir mis propias capacidades y conocimientos.

Después de haber realizado este servicio social y de enfocarme en los medios universitarios he comprendido a su totalidad la esencia y función de mi propia universidad. Siendo las radios universitarias un medio de acercamiento a la sociedad, éstas ofrecen información puntual sobre temas de reflexión desde un nivel profesional donde se caracterizan principalmente por la participación social en su comunidad. Entonces, la universidad al ser un lugar donde convergen muchas formas de pensar, promueve la diversidad en contenido y en participación. De esta manera la radio universitaria puede servir como herramienta crítica para ejercer el papel de mediadora ante una sociedad que encuentra hoy por hoy pocos espacios de participación y de reflexión en los medios tradicionales. Esta idea la puedo complementar el día en el que acudimos

a la marcha universitaria en defensa de los derechos humanos de los estudiantes en el estado de Puebla, en donde dentro de un programa de Ibero Radio, Virginia Morales me entrevistó y me dio la oportunidad de crear un espacio de reflexión en donde comprendí y me percate del papel que juegan los medios de comunicación ante acontecimientos y problemáticas sociales, relacionándolo con otras temáticas vistas dentro de la clase de Seminario de Servicio Social.

Otra vivencia que es digna de recordar fue el momento en el que entrevistamos de manera personal a la doctora Claudia Magallanes, teniendo en mente los conceptos técnicos de comunicación vistos con anterioridad e incluso dándome la oportunidad de aplicar los conocimientos vistos en mi profesión (Dirección de Recursos Humanos)

Durante esta experiencia integral, me mantuve mucho más cercana a analizar las relaciones humanas y la forma en la que las diferentes radios universitarias gestionan el recurso humano, en este sentido, éste se convierte en un foco de atención al comprender nuestro tema central; la manera en la cual la diversidad y tolerancia son reflejadas día a día a través de las personas. A partir de la realización de diversas actividades académicas y formativas dentro de este servicio social, reflexioné otros conceptos relacionados al cambio y cultura organizacional en donde se promueven los temas anteriormente mencionados; la diversidad y la tolerancia. Dentro de la gestión con mi equipo, dividí las actividades/responsabilidades a desempeñar de cada uno, fomentando dinámicas grupales e incluso proponiendo distintas maneras de capacitación de utilidad.

Respecto a esta experiencia integral, la cual se define como “ acción fundamental de la persona con una dimensión cognoscitiva; siendo objetiva y subjetiva” (Universidad de los Andes Venezuela, 2015) , en este aspecto, a mi parecer, esta experiencia consistió en un proceso unitario en donde se incluyeron diversos temas y herramientas para crear un mismo proyecto integral realizado por la inteligencia y la sensibilidad, así, tuve un acompañamiento dentro de mi práctica profesional a través del análisis crítico, la creatividad e imaginación innovadora como justificación de la creación de productos mediáticos

(radiofónicos, audiovisuales, informativos y periodísticos) que visibilizaron las problemáticas sociales, dentro del entorno universitaria como del mundo exterior. Con el fin de sistematizar la experiencia de Servicio Social y finalmente reflexionar sobre la realidad interna y externa.

Como conclusión, me gustaría mencionar que gracias a la aportación de mis compañeros me sentí en cada momento motivada al realizar este proyecto interdisciplinar, sin duda día a día fui enriqueciendo mi aprendizaje , generando un proyecto realmente interesante. Me resulta importante mencionar que al ser autodidactas se genera un aprendizaje significativo en donde la proactividad, iniciativa y autonomía son elementos clave para lograr resultados enriquecedores en conjunto. Dentro de este servicio social, el trabajo en equipo y la comunicación fueron elementos claves que determinaron la dirección y esencia del proyecto, sabiendo adaptarnos a los desafíos actuales y al constante cambio, en donde la actitud determina el éxito del seguimiento de un proyecto y potencializa la creatividad individual de cada uno de los miembros del equipo. Actualmente me siento invitada a mantener una comunicación no violenta, en donde la manera en la que realizaré peticiones definirá la respuesta a obtener, mostrando siempre mis necesidades y sentimientos.

Esta experiencia y en general, las presentes vivencias me han hecho una mejor persona, en donde me percaté de la importancia de estar enfocada, de ser perseverante y determinada.

Agradezco el liderazgo y el acompañamiento a Virginia Morales y a José Yuri Rames, por el apoyo, comprensión, y motivación por crear de este Servicio Social lo mejor para mi persona, lograron sacar lo mejor de mí misma, sin su ayuda, esto no hubiera sido posible. Estoy motivada a continuar dando lo mejor de mí cada día, y tomar el Servicio Social como un estilo de vida; necesitamos un cambio en la humanidad.

“La diferencia entre donde estuviste ayer y donde estarás mañana es lo que pienses digas y hagas hoy.”

Bibliografía

Ibero Puebla. (s.f.). Ibero Radio. Recuperado el 10 de mayo de 2020, de
<https://www.iberopuebla.mx/la-ibero/difusion-y-medios/ibero-radio>

UNAM. (s.f.). Servicio Social Universitario. Recuperado el 10 de mayo de 2020, de
<https://www.dgoserver.unam.mx/portaldgose/servicio-social/htmls/ss-universitario/ssu-definicion.html>

Universidad de los Andes Venezuela. (2015). La experiencia integral: un método para el personalismo. Academia.

Anexos

