

# Voluntariado universitario: una experiencia que transforma

Quintero Sánchez, Lucina

2019-12-06

---

<https://hdl.handle.net/20.500.11777/4441>

<http://repositorio.iberopuebla.mx/licencia.pdf>

# Universidad Iberoamericana Puebla



**“Voluntariado universitario, una experiencia que te transforma”**

Lucina Quintero Rosas  
Brandon Gamez Godínez

Voluntariado IBERO  
Otoño 2019

15 de octubre del 2019

## **Voluntariado universitario, una experiencia que te transforma.**

“Derrotados son los que dejan de luchar y dejar de luchar es dejar de soñar” (José Mujica)

### **Introducción.**

Como voluntario se debe trabajar la tolerancia y estar abierto a diversos escenarios, enfrentarse a tabúes que la sociedad ha marcado porque en ocasiones se trabajará con grupos sociales que generalmente son marginados o invisibilizados, tales como los migrantes y toda el estigma que los rodea, con personas que se encuentran en hospitales psiquiátricos o personas con enfermedades terminales, esto es para visibilizar el trabajo que realizan los voluntarios con estas realidades y que se enfrentan a situaciones muy crudas, que requieren a mucha fuerza mental y de voluntad. En este escrito se presentan dos experiencias de voluntariado, el programa de Radio Transformando Realidades y el Centro de Acopio Permanente IBERO Puebla.

### **Programa de Radio “Transformando Realidades”**

Mi recorrido por la radio comenzó hace cerca de 3 años cuando un compañero me invitó a sumarme al voluntariado, de los proyectos que encontré el que más me llamó la atención fue la radio, puesto que nunca había escuchado de un programa que fuera parte de una asociación o un grupo social, realmente no tenía experiencia alguna frente a un micrófono o sobre entrevistar personas, puesto que soy estudiante de ingeniería, nada menos relacionado a la comunicación. Con el paso del tiempo fui adquiriendo experiencia con los invitados que venían de diversas organizaciones y que buscaban una forma de visibilizar sus proyectos, puesto que muchas veces estos son invisibilizados.

***¿Cómo he vivido mi voluntariado desde la radio universitaria?:*** ha sido una experiencia y aventura que honestamente me ha dejado un crecimiento personal en diversos aspectos, aún más porque desconocía el alcance que la radio podía tener en temas de incidencia social.

**Contacto con organizaciones:** el propósito del programa “Transformando Realidades” es fungir como primer contacto con las organizaciones, con lo cual ellos se presentan, dan a conocer su proyecto, nos cuentan un poco de su trayectoria, así como el fin que tienen y se busca que la gente llegue a conocerlos. Esta primera parte de la función de la radio es que se cree un vínculo con las organizaciones y si se dé la oportunidad para trabajar en conjunto con el voluntariado de la universidad, posteriormente se pueda se crear alguna campaña que podamos implementar y se ponga en marcha.

Honestamente esta es una de las partes más enriquecedoras que me ha dejado el proyecto, puesto que en el transcurso de estos años he tenido invitados de diferentes asociaciones que trabajan con diversos sectores, desde estudiantes que colaboran en proyectos ambientales, hasta una organización que buscaba dar una segunda oportunidad a ex convictos e insertarlos en el mundo laboral a la vez que trata de lograr una reinserción como miembros activos y funcionales.

Los testimonios que la gente ha compartido en el programa de radio, han hecho que cambie mi manera de ver la realidad en la que vivimos. Hemos tenido invitados con una gran experiencia de trabajo social, cuando comparten su experiencia, la pasión con la que hacen su labor, lo que los mueve, me motiva a creer que se puede hacer un cambio.

Es ahí cuando me doy cuenta de la ardua labor que se realiza en cada organización, todas trabajando por buscar lo mejor en beneficio de la sociedad. También es donde se visibiliza lo importante, que es la difusión de todos estos proyectos y que como ya había comentado antes, muchas veces les es complicado por falta de recursos o porque el proyecto que trabajan puede que sea tabú para algunos medios. En ese sentido la universidad les abre el espacio para que puedan darse a conocer e invitar a la gente a que se sume a su labor.

**Difusión de proyectos:** tocando este tema de la difusión es donde llegamos a la segunda parte de la función de la radio. Este es quizá el punto más importante donde se busca tratar de llegar a la mayor cantidad de personas, lo cual es complicado en

ciertos puntos, puesto que existe mucha apatía e indiferencia a ciertas causas, como alguna vez llegué a escuchar “si no me pasa no es mi problema”, y es ahí donde las organizaciones se frenan, porque existe mucha resistencia para sumarse o interesarse por los proyectos.

En la difusión tratamos de que las organizaciones y sus proyectos lleguen lo más lejos posible mediante el programa “Transformando Realidades”, con tan sólo duración de media hora, es un espacio donde se entrevista a los invitados, se difunden sus redes sociales y medios de contacto. Los programas se encuentran grabados e igualmente disponibles en una plataforma en línea para ser escuchados posteriormente. Una solicitud que nos hacen constantemente es que los links de los programas sean enviados a las organizaciones para que ellos los usen como medio de promoción.

También contamos con una página en Facebook, así como tenemos presencia en Instagram donde subimos contenido, fotos con nuestros invitados, compartimos links, incluso en ocasiones hemos hecho transmisiones en vivo con algunos de nuestros invitados. Todo esto para que sus campañas o proyectos sean escuchados. Igual invitamos a las personas a que nos sigan y si alguno de nuestros radioescuchas tiene un proyecto que busca compartir, se le abre el espacio en “Transformando realidades”.

**Concientización:** ya una vez pasado el punto de la difusión, se busca concientizar e ir más allá de conseguir que la gente done y sume a los proyectos. El objetivo es hacer ver a las personas la realidad detrás de estas organizaciones, son grupos que apoyan a sectores vulnerables, que son invisibilizados por la misma sociedad, deben darse cuenta que todos somos iguales sin importar clase social, raza, género o religión.

En este punto no solo tocamos los temas de los voluntarios, organizaciones o proyectos, también se abordan temas que buscan sensibilizar sobre las situaciones que ocurren. Hemos tenido programas enfocados a la violencia de género, el cómo viven las mujeres que están en los centros penitenciarios, además de tener una mesa de debate sobre el lenguaje inclusivo.

También buscamos que la comunidad estudiantil de la universidad en general tenga información de utilidad. Hemos hablado sobre las perspectivas laborales fuera de la universidad, deserción estudiantil, del cómo vivir el voluntariado en la universidad, así como diversos temas relacionados con la vida universitaria. Somos un proyecto que busca inspirar personas mediante la incidencia social y a su vez tratar involucrar a la comunidad universitaria en diversas casusas sociales.

### **Centro de Acopio Permanente IBERO Puebla (CAPI)**

**¿Qué es ser voluntario en nuestros días?**: es darse cuenta que existe una realidad más allá de la burbuja en la que vivimos, cerrar los ojos y pasar por alto lo que vemos a nuestro paso es también una forma de contribuir al problema, a ser más justos en la injusticia y desigualdad que desgraciadamente todos vivimos. Sin embargo, el estar en este lugar, nos hace estar en un lugar privilegiado que la mayoría de los que no tienen voz y que a nadie les importa lo que les pase. Estar presentes ante otras realidades, nos hace creer que aún existe esperanza de rescatar la empatía y solidaridad de las personas en beneficio de los más vulnerables.

Ser voluntario es brindar parte de nuestro tiempo de forma desinteresada, es buscar que todos podamos tener una mínima oportunidad para salir adelante. El voluntariado de la Universidad Iberoamericana Puebla busca que los jóvenes vean más allá de su realidad, que sepan que existen realidades tan duras y crueles que ignoran, asimismo que sepan que cada persona puede hacer algo para cambiar el entorno en el que nos vemos inmersos. Para ser voluntario no se requiere ser profesional o un experto en determinada área, sino tener las ganas de cambiar lo que nos indigna, lo que vemos día a día. La mayoría de las personas que nos sumamos al voluntariado, tenemos nula o muy poca experiencia, con temas sociales, sin embargo, solo basta tener las ganas y el compromiso para emprender el camino y querer hacer un cambio, el recorrido nunca es fácil, de lo contrario otros ya lo hubieran hecho, pero la unión de todos aquellos que buscan un mundo más humano, son la clave para iniciar una transformación de nuestra sociedad.

El área de trabajo que yo coordino en el Voluntariado IBERO es el Centro de Acopio Permanente IBERO Puebla (CAPI) que es una línea transversal a todos los proyectos

del voluntariado. Su alcance es muy extenso, ya que no sólo es a nivel regional sino también nacional, se ha enviado ayuda a otros estados del país. En el CAPI se materializan todas las campañas habidas y por haber en la Ibero Puebla, es aquí donde lo intangible se vuelve tangible. Ponemos en marcha el plan de acción para concentrar las donaciones de las personas y después distribuirlo a los lugares donde se necesita. Los voluntarios hacen que el CAPI tenga vida, gracias a su trabajo todas las recolecciones y promociones se hacen posibles. No sin dejar de mencionar la gran importancia de los medios de difusión, sin su trabajo sería muy complicado llevar con éxito las campañas de acopio. El Centro de Acopio Permanente IBERO (CAPI) juega un papel primordial en el voluntariado, funge como espina dorsal de nuestra organización, presta servicio para las diversas campañas de recolección que se hacen para apoyar a las distintas organizaciones y proyectos, cada semestre se hace una campaña de reabastecimiento para el CAPI, con el fin de estar preparados para cualquier evento inesperado, como los eventos propios de la naturaleza tal y como lo fue el sismo del 19 de septiembre del 2017.

Con ello se busca formar a los jóvenes voluntarios universitarios, darles acompañamiento en el proceso, que no solo vivan su voluntariado en campo de trabajo si no que se vuelvan agentes del cambio social, diferenciar situaciones y saber qué tipo de ayuda o acompañamiento es requerido para las personas, desarrollar habilidades para poder trabajar con diferentes realidades y para desempeñar una labor eficaz y adecuada en cada situación.

Lo que buscamos como voluntarios es concientizar a la población de que las necesidades que sufren los grupos vulnerables sobrepasan cualquier molestia que les pueda causar, entender que no están ahí por gusto, sino que la circunstancia de desigualdad de este país pega más a unos que a otros. Los voluntarios juegan un rol muy importante, porque si bien, son el actor material que lleva a cabo todas las actividades de organización y distribución de las donaciones, son también el alma de las acciones. Ellos representan la cara de la humanidad que aún apuesta por la fraternidad y solidaridad hacia sus semejantes. Se busca romper la idea de, “no es algo que me afecte, no me interesa”, hoy en día es tan común ver casos de injusticia por doquier, la desigualdad que México y el mundo vive es realmente alarmante y preocupante.

**¿Qué hemos hecho para llegar a estas lamentables condiciones?:** la gente está muriendo de hambre, durmiendo en las calles, buscando comida en la basura, y cada día destruimos nuestra casa común, “Nuestro Planeta” (Leonardo Boff, 2019). Pero, ¿acaso nos importa?, ¿nos preocupa esta situación? Preferimos ignorar lo que está frente a nosotros y sólo dejarnos llevar por lo que algunos medios de comunicación nos dicen, medios que solo sirven a intereses de particulares, hacemos la realidad a un lado porque no cumple los estándares sociopolíticos que hoy rige nuestra sociedad. Preferimos mantener la idea de un mundo donde nada malo pasa, y si pasa es porque seguramente “los que están ahí se lo buscaron” ¿Qué estamos o hemos haciendo al respecto para remediar esta situación? La humanidad necesita ayudarse a sí misma, quitarse los prejuicios que se ha impuesto, tratemos de ver las miles y distintas realidades que existen más allá de nuestra zona de confort, buscar tener incidencia para transformar la dura realidad que enfrentamos. Recordemos que todos somos seres humanos, sin importar cuál sea nuestro origen o dónde nos encontramos, tenemos la misma oportunidad de buscar una vida digna, rescatemos la esencia de la empatía y solidaridad de nuestros hermanos que no quieren darse cuenta de una realidad eminentemente devastadora.

Trabajemos en reconstruir la sociedad que se encuentra terriblemente dañada, busquemos sanar las heridas que se han causado a la sociedad y sobre todo aquellos que han sido marginados por la misma, todos hemos sido afectados de diferente forma y medida. Para hablar de cambio, primero habrá que cambiarnos a nosotros mismos, pensar, evolucionar, compartir, estar dispuestos a aprender lo que otros han hecho y nosotros no. Trabajar a partir de la vinculación con otras organizaciones dentro y fuera de la institución, seamos visionarios, veamos más allá de las líneas marcadas por las mismas instituciones y la sociedad.

Nuestra vida como voluntario se da por dos razones básicamente, la primera por cumplir un servicio, porque alguien te convenció de unirse y te sentiste comprometido y optimista, la segunda y la ideal desde mi punto de vista, es porque tienes la conciencia de que existe una necesidad de ser parte de los que deseamos cambiar el mundo, es una utopía, al menos es lo que nos han dicho durante todo el tiempo que decidimos hacer algo que no sea sólo en beneficio individual.



Sin embargo, no siempre es fácil, en ocasiones nos ha tocado abrir nosotros mismos las puertas, e incluso a veces la negativa de nuestra familia, amigos, conocidos o gente que nos rodea nos hace dudar de lo que hacemos, no es sencillo, es un hecho indudable, no obstante, no nos hemos detenido para avanzar en la labor que hemos decidido emprender.

Como voluntaria les puedo compartir la experiencia de lo que es vivir un voluntariado con una constante evolución. Vale la pena compartir que en el instante en el que entré para formar parte del voluntariado, no sabía que me esperaba, ni siquiera imaginaba lo que llegaría a significar en mi vida. Primeramente, no fue muy alentador, el periodo que ingresé fue de cambios había pocos voluntarios y mucho trabajo por hacer, me tocó hacer el trabajo sola cuando no llegaban otros, pero eso me permitió ser más fuerte en todos los sentidos. En un segundo momento, la situación cambió para bien, más voluntarios se unieron, entonces conocí a los que hoy son mis amigos, en cierto modo compartimos espacios, risas, experiencias e incluso lágrimas. Por otro lado, mi intención cuando entré a la universidad fue participar en causas sociales, entonces, apareció el voluntariado, no sabía qué hacían, sin embargo, fue gratificante darme cuenta que el trabajo desinteresado que se lleva a cabo va más allá de un interés personal. Aprendí a trabajar en equipo, a dar cada quien su lugar y colaborar todos en uno para sacar los proyectos adelante. No siempre tienes opción de elegir, las mismas responsabilidades te hacen asumir un liderazgo, dependiendo de tus habilidades, el mismo contexto de la situación te pone en el lugar correcto.

**Actividades Primavera 2019:** aquí presento un breve resumen de las diversas campañas y acciones voluntarias que realizamos en el periodo de Primavera 2019, lo anterior para mostrar la variedad de actividades que realizamos:

- Primer Encuentro de Experiencias y Buenas Prácticas en Voluntariado Universitario IBERO 2019. Con la participación de la Universidad Anáhuac, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla y Cruz Roja Mexicana.
- Campaña “Solo nos Falta el Vestido”, donación de vestidos de XV años.
- Apoyo voluntario con las Caravanas de Centroamérica en la Parroquia de la Asunción en la ciudad de Puebla.

- Renovar vínculo con Banco de Alimentos y ser embajadores de alimentos para el mes de octubre.
- Campañas de Acopio “Caravana de Migrantes Centroamericanos”, “A manos llenas” y “Recolección Preventiva Popocatépetl”.
- Propuesta de mural en el Centro de Acopio Permanente Ibero.

El proceso para integrar al voluntariado es todo un camino que hay que recorrer, porque se empieza con la promoción a los alumnos de la Universidad Iberoamericana. En este periodo empezamos el 19 al 21 de agosto con la promoción y del 2 al 29 de agosto se realizaron las inscripciones de los participantes. El 6 de septiembre dio inicio el voluntariado. Asimismo, los voluntarios deciden sobre el proyecto en el que quieren participar, porque si bien es cierto que en la universidad existen proyectos a los que se pueden integrar, también hay quienes ya están realizando esta labor desde antes de estar en el voluntariado y desean continuar ese trabajo ahora vinculados con la universidad. Desde que inició el voluntariado se han realizado diversas actividades, tales como: las ventas solidarias para luego destinar los recursos obtenidos a causas sociales. Actualmente tenemos una campaña que es parte de la vinculación con el Banco de Alimentos y tiene como meta reunir cinco toneladas de arroz y/o frijol para el proyecto Puebla Comparte.

Esta campaña dio inicio el 25 de septiembre del 2019, y me permito compartirles que nos hemos enfrentado con diversos retos, desde el desinterés de algunos, y la apatía de otros. Sin embargo, el esfuerzo que hemos hecho mis compañeros voluntarios y yo para promocionar, invitar, e insistir a nuestros amigos y compañeros ha dado resultados. Cada día que pasa las donaciones siguen llegando, aún nos falta mucho, pero no dejaremos de trabajar para lograrlo. A veces el trabajo es agotador, porque no sólo es promocionar la campaña para que donen, sino que después hay que recoger, organizar todo lo que llega y concentrarlo en el Centro de Acopio Permanente para posteriormente entregarlo. Esperamos llegar a la meta, confiaremos en que la solidaridad siga creciendo en nuestra comunidad.

## Conclusiones

Finalmente, es maravilloso poder compartir todo lo que hemos aprendido en todo el proceso de cada uno de los proyectos, agradecer a todas aquellas personas que nos recibieron con los brazos abiertos y compartieran grandes momentos de esfuerzo y solidaridad con cada uno de nosotros. Aún seguimos aprendiendo, puesto que no solo es colocarse tras un micrófono, hay que hacer una preparación de cada programa, contactar a los invitados, revisar los temas a tratar, cómo abordarlo, sobre todo lo primordial es brindar la confianza a los invitados para que se desenvuelvan y puedan desarrollar sus ideas con naturalidad, es una labor que se hace en conjunto con el personal de la radio, las organizaciones y el voluntariado. Asimismo, estar al frente del Centro de Acopio Permanente, no sólo es tener el título de coordinadora, implica tener más responsabilidades que los demás, tener menos tiempo para otras actividades, disponer más tiempo para poder llevar a cabo la organización y distribución de lo recaudado en las campañas. Pero más allá de ser responsables de un programa de radio y de un centro de acopio, como voluntarios estamos dispuestos a sumarnos a las causas y actividades que se necesiten, desde descargar alimentos de los camiones, realizar colectas, donaciones y todo lo que haga falta.

No obstante, vale la pena destacar que a pesar de los contratiempos que hemos enfrentado, hoy somos un grupo sólido y cada vez más fuerte, cada día somos más los que estamos dispuestos a enfrentar todas las dificultades que se han interpuesto en el camino que trazamos para recuperar el bienestar de la sociedad. Nuestra labor y deber como humanos es ir donde haya necesidad de apoyar, justo a ese lugar que muchos prefieren ignorar y olvidar que existe. El voluntariado ha sido un espacio primordial de formación humanitaria para nosotros, nos hemos apropiado de él, nos ha permitido empoderarnos, a su vez hacernos conscientes que se necesita cambiar y transformar lo que hoy vemos como una inminente decadencia y destrucción del tejido social. Sigamos uniendo fuerzas todos y cada uno de nosotros para lograr lo impensable, alcancemos esa utopía de vivir en un mundo más humano.

“Sigamos traspasando fronteras, y construyamos lazos de amor que se conviertan en puentes de esperanza para quienes han perdido la fe en la humanidad”

## **Referencias Bibliográficas:**

Boff, Leonardo. (2018). Ibero entrega Honoris Causa a Leonardo Boff.

[https://www.iberopuebla.mx/noticias\\_y\\_eventos/noticias/inicia-ibero-puebla-los-festejos-de-su-xxxv-aniversario-con-el-doctorado](https://www.iberopuebla.mx/noticias_y_eventos/noticias/inicia-ibero-puebla-los-festejos-de-su-xxxv-aniversario-con-el-doctorado)

Página de Facebook e Instagram de Transformando Realidades:

<https://www.facebook.com/TransformandoRealidadesASIbero/>

<https://www.instagram.com/trnsformando/?igshid=na3qf5bpbzno>