

# Estrategia para el desarrollo de la comunicación verbal asertiva en los alumnos de quinto y sexto semestre del Bachillerato "Macario Valencia Vallejo" con alumnos de preescolar de su comunidad

Solis Toxqui, Jorge

2019-09

---

<https://hdl.handle.net/20.500.11777/4376>

<http://repositorio.iberopuebla.mx/licencia.pdf>

# **UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA PUEBLA**

**Estudios con Reconocimiento de Validez Oficial por la**

**Secretaría de Educación Pública**

RVOE SEP-SES/21/114/01/598/06 DE FECHA 13 DE MARZO DE 2008



**Estrategia para el desarrollo de la comunicación verbal asertiva en los alumnos de Quinto y Sexto semestre del Bachillerato “Macario Valencia Vallejo” con alumnos de Preescolar de su comunidad.**

**DIRECTOR DEL TRABAJO**

MTRO. ALBERTO NEVE BRITO

**ELABORACIÓN DE REPORTE DE INTERVENCIÓN**

Que para obtener el Grado de

**MAESTRÍA EN APRENDIZAJE BASADO EN COMPETENCIAS**

Presenta:

**JORGE SOLIS TOXQUI**

# ÍNDICE

INTRODUCCIÓN .....	3
CAPÍTULO I .....	4
CONTEXTO Y PROBLEMÁTICA .....	4
OBJETIVO:.....	6
PROBLEMÁTICA:.....	6
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO.....	8
COMPETENCIAS DE COMUNICACIÓN.....	10
EL TRABAJO COMUNITARIO .....	13
EL APRENDIZAJE SITUADO.....	18
CAPÍTULO III REPORTE DE INTERVENCIÓN .....	29
ANÁLISIS .....	31
DISEÑO .....	32
DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN .....	36
Primera sesión.....	36
Segunda Sesión .....	37
Tercera Sesión .....	38
CAPÍTULO IV EVALUACIÓN .....	39
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS POR PARTE DE LOS ALUMNOS .....	43
CAPÍTULO V CONCLUSIÓN.....	46
Glosario de Términos .....	48
Bibliografía .....	53
Anexos.....	57

## INTRODUCCIÓN

En la etapa de bachillerato es de vital importancia para los jóvenes el desarrollo de las competencias comunicativas, debido a que están a un paso de enfrentarse a nuevos retos, los cuales pueden ser laborales o educativos y es en estos ambientes donde deben saber hacer, saber ser y saber convivir con las personas que los rodean para el éxito de su desempeño personal y profesional.

El presente trabajo hace referencia al reporte de intervención aplicado en actividades de trabajo comunitario con jóvenes de bachillerato para promover sus competencias en el área de la comunicación, relacionándose con niños de preescolar de la comunidad de “Xochitlán Todos Santos”, Estado de Puebla.

En el marco teórico se explica tanto el término de competencia como su importancia en la comunicación, el trabajo comunitario y el aprendizaje situado. Todos ellos como fundamento para el desarrollo y análisis de la propuesta.

Así también se presenta la estrategia académica de trabajo comunitario que contribuye al desarrollo de las competencias de comunicación de estudiantes de nivel medio superior, para que, a través de diferentes actividades, los jóvenes identifiquen las repercusiones que tiene la comunicación al momento de trabajar con niños quienes cuestionan todo y así poner en práctica sus habilidades ante el reto presentado.

La finalidad de esta propuesta es explicar la importancia de la comunicación en su vida diaria, el trabajo comunitario como reciprocidad social y los actores que se involucran para la realización de este proyecto, así como las fases de trabajo para la implementación y consumación del mismo.

# CAPÍTULO I

## CONTEXTO Y PROBLEMÁTICA

El bachillerato se sitúa en la parte centro sur del Estado de Puebla en el municipio de “Xochitlán Todos Santos”, es de fácil acceso ya sea por transporte público o transporte privado. El Municipio de “Xochitlán Todos Santos” tiene 6049 habitantes. El analfabetismo entre los adultos es del 14.02% (9.95% en los hombres y 17.4% en las mujeres) y el grado de escolaridad es de 4.82 (5.32 en hombres y 4.45 en mujeres)<sup>1</sup>. En la localidad el 0.07% de los adultos habla alguna lengua indígena. Se encuentran 1513 viviendas, de las cuales el 0.24% disponen de una computadora. Con respecto a la marginación, tiene un índice de 0.425, esto quiere decir que su grado de marginación es alto, por lo que ocupa el lugar 98 con respecto al resto del estado en este rubro. El 90% de los padres de familia del Bachillerato, se dedican a las actividades de Agricultura y ganadería, con una escolaridad limitada lo cual genera un gran analfabetismo en la mayoría de ellos.

El Bachillerato está conformado en su planta educativa de un directivo, ocho docentes frente a grupo y un personal administrativo. La infraestructura física es variada, debido a que cuenta con los siguientes edificios: Dirección, biblioteca, 6 Aulas amuebladas (la capacidad de las aulas es para cuarenta alumnos propiamente sentados), un laboratorio de cómputo, un laboratorio de química, plaza cívica, una cancha de básquetbol y un módulo de sanitarios. La población estudiantil la integran 213 jóvenes los cuales están distribuidos de la siguiente manera: 93 alumnos en el primer año, 61 alumnos en el segundo año y 59 alumnos en el tercer año.

Los estilos de aprendizaje de los estudiantes varían debido a que 4 de cada diez alumnos presentan un aprendizaje de tipo visual, esto es a que relacionan sus

---

1

PueblosAmerica.com. (2006). *PueblosAmerica.com* . Obtenido de PueblosAmerica.com : <http://mexico.pueblosamerica.com/quienes-somos.php>

conceptos e ideas aprendidas de manera clara; 2 de cada diez chicos tienen un aprendizaje auditivo ya que recuerdan la explicación oral y procesan mejor la información y los últimos 4 de cada diez adolescentes aprenden de manera kinestésica esto se da al momento de que los muchachos experimentan o manipulan la información presentada.

Lo antes expresado se refiere a la forma en que los jóvenes adquieren su conocimiento, la mayoría carece de una correcta forma de expresarse ya sea de forma verbal o no verbal. Un claro ejemplo se observa al momento de solicitarle que se presente frente a sus compañeros o incluso al momento de opinar sobre algún tema o situación planteada en clase. En estos casos la acción la desarrolla de forma tímida, repitiendo lo expresado y sin tener claridad en lo planteado con anterioridad. Este problema de comunicación también se ve reflejado al momento de realizar su servicio social, ya que presentan dificultad para desenvolverse y relacionarse con las personas que están en contacto directo.

Otro problema de comunicación, que los estudiantes muestran al momento de realizar su Servicio Social, es la falta de seguridad y desenvolvimiento. Esto se debe a que en su mayoría desconocen la verdadera función de dicho servicio, así como su finalidad. Por esta razón, los estudiantes sólo optan por cumplir con el número de horas solicitadas y entregar el trabajo sin ningún aprendizaje integral, mucho menos alguna propuesta de mejora.

Teniendo en consideración que la competencia de comunicación es fundamental para el desarrollo académico e inclusive para generar un valor social en los alumnos, ya que, a través de ésta, se intercambian opiniones y emociones con otras personas. Se considera que es de suma importancia que el estudiante aprenda a comunicarse ya que esto le permite tener un mejor desarrollo tanto en la escuela como en la sociedad.

## OBJETIVO:

Aplicar una estrategia que promueva las habilidades de comunicación, actitudes y valores de los estudiantes de Bachillerato, relacionándose con niños de preescolar de su comunidad.

## VARIABLES:

- Competencias de comunicación
- Trabajo comunitario.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Desarrollar las competencias de comunicación tales como el saber hablar, saber escuchar, saber leer y saber escribir, aplicándolas en distintos lugares y con diferentes personas.
- Mostrar cómo el trabajo comunitario ayuda a fomentar un cambio en su manera de actuar y desarrollarse como persona.
- Mostrar un cambio para mejorar en la manera de actuar y desarrollarse como persona a través del trabajo comunitario.

## PROBLEMÁTICA:

En la actualidad se viven tiempos de incertidumbre, tiempos de consumo y tiempos en donde se establecen valores determinados hacia el individualismo, en donde los jóvenes sufren de esto e implementan formas que impliquen un sentido de pertenencia, un sentido de vida que no siempre les permite mirar hacia su desarrollo integral.

Es evidente que esta etapa moldea y forma a la futura sociedad, sin embargo, mientras no se contribuya a que los jóvenes tengan responsabilidad, compromiso, valores, comunicación o altruismo, no pondrán erradicarse algunas de las

situaciones como: los embarazos no deseados, la drogadicción y/o alcoholismo, por mencionar algunos. Esto sólo se desarrolla con un trabajo en equipo entre la escuela y los padres de familia.

El informe presentado plantea la principal carencia y retos a los que se exponen los estudiantes del Bachillerato “Macario Valencia Vallejo”, ubicado en el Municipio de “Xochitlán Todos Santos”. En su mayoría son tímidos, no gustan de trabajar en equipo, ni tampoco comprenden la intención fundamental de un Trabajo comunitario, sin embargo, si se genera confianza, cariño y comprensión en los estudiantes se puede lograr un cambio positivo en el tema de la comunicación. Es por ello que a través de un proyecto que involucre actividades de comunicación entre los mismos alumnos, docentes y con niños de preescolar, se puede contribuir al desarrollo de la competencia comunicativa enfocada a los valores y actitudes positivas, así mismo, se plantea que estas acciones les sirvan en su desarrollo educativo y social frente a los problemas que se le presenten en su vida diaria y al poner en práctica la operación de las actividades a realizar, se genera en los estudiantes una cultura para poder convivir, ser más humano y tolerante con las personas que los rodean.

La operación e implementación depende de la disponibilidad tanto de la parte administrativa de las instituciones relacionadas como los maestros vinculados a la realización del mismo, los alumnos y padres de familia. Si se logra que éste gran andamiaje se coordine y rinda los frutos esperados, se puede lograr que los adolescentes adquieran las habilidades, actitudes y valores necesarios para un correcto desenvolvimiento en diferentes contextos.



## CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

Al inicio de la segunda década del siglo XXI, las competencias han de desempeñar un papel significativo en la educación, a partir de esto toma mucha importancia la relación que se tiene entre el conocimiento y el ser (relación del aprendizaje con las personas), derivándose en la reflexión de los aprendizajes escolares, mismos que se reflejarán en el desarrollo de las fortalezas de cada individuo para que éstos, a su vez, sean aplicados en la sociedad y el contexto en que se desarrollan.

Las competencias son categorías complejas y tienen múltiples interpretaciones con distintas líneas y formas de explicarlas en los campos del saber y del quehacer humano. Varios autores definen, de manera distinta, el término de competencia, tal y como se observa en el siguiente esquema:

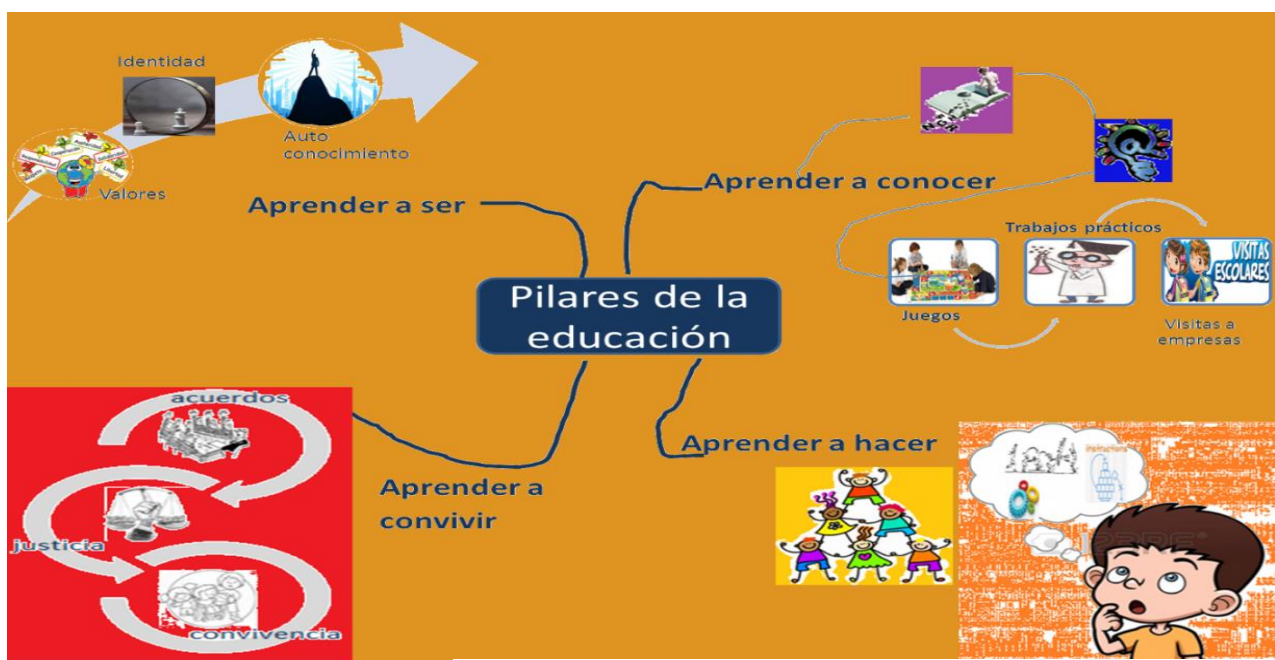


*Definición y Utilidad de las Competencias*

Lo antes citado lleva a considerar que educar por competencias requiere formar seres humanos integrales, para lo cual las capacidades, actitudes y valores deben ser conjugados con los saberes científicos, tecnológicos y humanísticos. Si a todo esto se le agrega un proyecto educativo, encaminado al desarrollo de la comunicación y el trabajo comunitario, contribuye en formar un ser humano integral en el desarrollo de sus competencias.

Por otro lado, también se considera la clasificación realizada por Tobón (2007) basada en el “saber ser”, “saber conocer” y el “saber hacer”, que alude a lo conceptual (saber conocer), lo procedimental (saber hacer) y lo actitudinal (saber ser); así mismo, la empatía, el cultivo de vínculos positivos, las habilidades de indagación, las habilidades de razonamiento, el servicio desinteresado, o servicio altruista; y la capacidad de trabajar en equipo. Si se conjuntan estas peculiaridades y se aplican como parte de la formación de alumno, hay mayores posibilidades que el individuo sea capaz de enfrentar los problemas que lo rodean.

Una forma práctica de representar las competencias planteadas es la de aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a convivir (Delors, Jaques 1994)



**Los Cuatro Pilares de la Educación. Jacques Delors**

## COMPETENCIAS DE COMUNICACIÓN

Dentro de las competencias de comunicación, a continuación, se presentan algunas definiciones:

- La comunicación puede concebirse como el proceso dinámico que fundamenta la existencia, progreso, cambios y comportamiento de todos los sistemas vivientes, individuos u organizaciones. Entendiéndose como la función indispensable de las personas y de las organizaciones mediante la cual, la organización u organismo se relaciona consigo mismo y su ambiente, relacionando sus partes y sus procesos internos unos con otros. (Miller, 1965).
- Estas habilidades de comunicación tanto escrita como oral son cruciales, no solo para la obtención de un puesto, sino también para desempeñar el puesto con eficacia. El saber escuchar es una de las habilidades más importantes en el proceso de la comunicación, si se aprende la dinámica de escuchar se pueden prevenir malos entendidos y errores de comunicación, así como aumentar la capacidad de trabajar más productivamente con los empleados y con las demás personas dentro de las organizaciones, principalmente en las de tipo educativa que es donde se forma al individuo para la vida. (Hersey, Blanchard y Johnson, 1998 pp. 338-339).
- “Los diferentes tipos de comunicación son las herramientas que, todo ser humano, usa para interpretar, reproducir, mantener y transformar el significado de las cosas. Ser humano implica, estar en comunicación dentro de alguna cultura humana. La comunicación, entonces, constituye la esencia de la cultura, de la empresa, de la vida misma.” (Arrugo, 2001).

La comunicación es una serie de pasos en la cual se intercambia información común o dentro de un contexto determinado, en él intervienen elementos como quien envía o codifica la información, quien la recibe o decodifica. En conclusión, la

comunicación es una necesidad humana, la cual puede ser tan simple como una charla en la que se intercambian ideas, puntos de vista, gustos y preferencias.

El lenguaje es muy importante para el crecimiento de todo ente desde la parte individual como en la parte social. En cuanto a lo individual, el sujeto podrá pensar expresarse y desarrollar su propio conocimiento, mientras que, en la parte social, la acción de comunicarse con otros seres humanos es un asunto necesario y fundamental de su vida diaria.

Tomando como referencia lo expresado en el documento “Competencias en comunicación Lingüística” éste define la competencia en comunicación lingüística:

- Se entiende por competencia en comunicación lingüística la habilidad para utilizar la lengua, es decir, para expresar e interpretar conceptos, pensamientos, sentimientos, hechos y opiniones a través de discursos orales y escritos y para interactuar lingüísticamente en todos los posibles contextos sociales y culturales. (AA.VV, Primeros Pasos en Competencias Clave. (2006).

Con estas referencias se debe tener en cuenta que la competencia en comunicación es la reunión de conocimientos, habilidades y actitudes que tiene todo sujeto al momento de expresarse de manera escrita, verbal y/o no verbal, dependiendo del contexto en el que se desarrolle. Los actos que todo individuo realiza como el escuchar, hablar y conversar requieren que mediante la utilización de la lengua se logra expresar tanto para atender el mensaje expresado como para expresarse de manera coherente y fluida.

Para la tarea de examinar y redactar un texto, el individuo requiere de la habilidad de indagar, separar y seleccionar la información. Esta tarea será útil al momento de discernir y producir escritos, mismos que les servirán para relacionarse con las demás personas.

La persona podrá desarrollar adecuadamente esta competencia sólo si está en constantes ambientes reales y cotidianos que le exijan el análisis, manejo, solución y reflexión de la situación planteada.

## EL TRABAJO COMUNITARIO

El trabajo comunitario frecuentemente es desconocido en su funcionamiento y los beneficios que les llegase a aportar. Por lo que el siguiente apartado proporciona un panorama general del concepto y uso para el desarrollo de competencias en el aula. Pero ¿Qué es el servicio social comunitario?; en la siguiente tabla, algunos autores definen *comunidad* como:

### Marco Marchioni

•Dice que "la comunidad en cuanto a dimensiones funcional e institucional es el verdadero arranque de la intervención social que hay que realizar para atender mejor y de manera coordinada a una sociedad local con todos los recursos disponibles para incluir dentro de la acción social el concepto y la práctica de la planificación"(1997).

### Ángela Zucconi

•Define el concepto *comunidad* "como un conjunto de personas que habitan en el mismo territorio con ciertos lazos y ciertos intereses comunes; considerando cuatro elementos fundamentales de la comunidad: territorio, población, la demanda y los recursos" (1965:25).

### Lippitt

•"La comunidad es un sistema dinámico que manifiesta un proceso continuo de cambio, adaptación, ajuste, maduración y crecimiento; cambios tanto internos como externos que pueden ser provocados o inducidos. La comunidad se complementa de múltiples sub-partes como ciudadanos, grupos, organizaciones, estratos sociales y económicos" (1980).

*Definición de Comunidad*

Relacionando las definiciones, se puede entender que:

**Comunidad es el grupo de personas que comparten el mismo idioma, los mismos cambios y que llegan a tener una maduración y crecimiento tanto personal como individual pero siempre con ayuda mutua, para así poder desarrollarse como personas.**

De acuerdo con el trabajo “Concepto de Desarrollo Comunitario” de la Maestra María Maqueda Becerra (UNED, 2012), el trabajo comunitario es definido por diferentes autores o instituciones de la siguiente manera:

**Las Naciones Unidas, entienden al trabajo comunitario**

**como:** “El proceso por el cual el propio pueblo participa en la planificación y en la realización de programas que se destinan a elevar su nivel de vida. Eso implica la colaboración indispensable entre los gobiernos y el pueblo, para hacer eficaces esquemas de desarrollo, viables y equilibrados”.

**T.R. Batten describe dos tendencias dentro del modelo de desarrollo de la comunidad:**

*En la primera el interés principal se centra en el desarrollo material: el objetivo es el desarrollo de acciones que mejoren el nivel de vida de la población. En la segunda, el interés principal se centra en la gente y en el desarrollo de sus habilidades. Lo importante no es el resultado material, sino la manera de lograrlo, es decir, el proceso. Esta orientación está presente en las modernas concepciones del desarrollo de la comunidad”.*

**Escartin señala que:** Es el “movimiento de mejora de la comunidad con la participación de ésta, siendo el desarrollo comunitario la propia acción como la mejora derivada de ella. Para ello trata de potenciar como valores la participación y el liderazgo, utilizando como principal instrumento de intervención el trabajo con grupos de la comunidad. Se centra en el proceso de construcción de la comunidad; se trata de capacitar a la misma para establecer el consenso por la vía de la identificación de los intereses comunes, el desarrollo del liderazgo y la educación”.

**Porcecansky, señala tres elementos comunes a tres diferentes definiciones de desarrollo de la comunidad:** a) El trabajo participativo de los grupos comunitarios. b) El mejoramiento colectivo y el bienestar como finalidad y c) La integración de acciones de la población con las de los gobiernos locales y nacionales.

*Definición de Trabajo Comunitario*

El trabajo social hace referencia a las actividades profesionales a fin de promover el cambio social, el fortalecimiento de la libertad del pueblo mediante distintas herramientas que mejoren las condiciones sociales, económicas y de salud, con el fin de lograr un buen desarrollo de las personas o de las comunidades. Es importante saber que el trabajo social constituye la respuesta a la pregunta de cómo éste puede ayudar a las comunidades a comprender los problemas sociales existentes en su zona o comunidad, así como también dar soluciones a las mismas.

En esta propuesta se utilizó el trabajo social con una perspectiva del aprendizaje situado, en donde los actores que se involucraron pudieron tener una participación activa consiente y así generar un aprendizaje valioso y aplicable en su vida diaria.

La implementación de esta tarea fue desarrollar una población socialmente activa e involucrar a las personas en asuntos de interés solidario. Se debe tener muy presente el alcanzar la justicia social creando igualdad de oportunidades sin importar raza, sexo, religión, etnia, orientación sexual y nacionalidad, el cual es uno de los propósitos importantes del trabajo social comunitario ya que se asume que los grupos de poder ignoran u oprimen a los grupos marginados del acceso a los bienes y servicios en la estructura socio - económica.

La naturaleza de todo hombre es vivir en comunidad, comprendiendo que la persona es llamada: a vivir en común con los que le rodean, a compartir sus conocimientos, a darle respuesta a los problemas que tienen en común y a desarrollarse coexistiendo con los demás. Con esto se deduce que una sociedad es un elemento cuyas piezas son los seres humanos que conviven, entendiendo el convivir no como un vivir juntos, sino el ayudarse mutuamente. Cuando se llega a cumplir esto, se puede tener sociedades enteras de tipo familiar, sociedades de estado y asociaciones profesionales.

El individuo es un ser material y afectivamente vinculado a los otros y a las cosas, con el conjunto de estos vínculos él mismo se desarrolla como ser humano. Pero ¿Qué significa la palabra persona? Tomando la definición del Diccionario de



la Real Academia Española Persona proviene del griego *Prosopon* que significa máscara, la palabra persona fue utilizada primero por filósofos romanos como Tertuliano en el siglo III específicamente en la teología cristiana, así como también por Boecio en el siglo V.

Sin embargo, el ser persona es complicado de definir, debido a que una persona es un ser único e inigualable, todo individuo tiene dignidad es decir posee un valor absoluto, como se definió anteriormente una persona es un ser que mantiene una identidad propia y definida consciente de su existencia, misma que cumple con roles dentro de la sociedad.

Las características esenciales de toda persona es cumplir con responsabilidades, creando, realizando y cumpliendo con los actos y acciones que hace, efectúa sus roles y metas dentro de la sociedad, teniendo en cuenta sus características únicas y propias de su identidad. Como persona es fundamental el socializar desde el ámbito familiar, pasando por los lazos de amistad cercanos mismos que le ayudarán en su caminar como persona y para su vida diaria.

Así como también, reflexionar que las personas son seres morales, seres que aman la verdad y la libertad, considerando a la razón como principal eje de todas las cosas que realiza y por las cuales forma su vida pues cada decisión tiene un efecto positivo o negativo.

Una vez fijada la idea sobre persona y sus características, se considera entonces que existen dos elementos fundamentales dentro de la vida de cada persona para el desarrollo de sus competencias, las cuales son: *aprender y convivir* (ver Esquema).

El *aprender y el hacer* lo realizan desde la escuela misma pero también de los acontecimientos y vivencias que tiene en su día a día



el *ser y el convivir* es la naturaleza y esencia misma de cada persona, pero va muy de la mano con la parte de la educación que recibe en las escuelas y en su ámbito familiar.

*Dos elementos Fundamentales dentro de la vida y el desarrollo de cada persona*

Definiendo los anteriores saberes, el hombre debe ser educado para la vida, por lo que se puede decir que en la escuela se debe enseñar y preparar a los alumnos para creer, esperar, amar y afrontar los problemas de la vida cotidiana de la mejor manera posible; dicho en otras palabras, creer y fiarse de alguien, esperar en un mundo cada vez más justo y amar a los demás.

Para la parte de “Buscar Sentido” lo definiremos como el despertar a personas críticas, con valores bien cimentados y personas que sobresalgan en las tareas u ocupaciones que decidan realizar. Todo lo anterior, es fundamental para la mayoría de las escuelas ya que implica formar un tipo óptimo de individuos, personas con cualidades integrales que puedan afrontar sin tantos problemas los cambios constantes de su vida diaria.

## EL APRENDIZAJE SITUADO

El “aprendizaje situado” tiene su naturaleza dentro de las prácticas sociales, específicamente con la interacción que se da entre los individuos. Sin embargo, este tipo de enseñanza no se puede considerar como una parte integral, ni como un factor que se requiere para adquirir un conocimiento en el que se realiza el aprendizaje en cada individuo.

Esta práctica, denominada “aprendizaje situado”, es lo que aprende y asimila el sujeto en su vida diaria, interpretando el conocimiento para poder transmitirlo a otros individuos. Mediante el “aprendizaje situado”, el individuo aprende interactuando con los demás en situaciones reales y auténticas. Por lo tanto, para conocer los inicios del aprendizaje situado se presenta el siguiente análisis a partir de diferentes autores.

- Con la teoría de Vygotsky (1925), se refiere a cómo el ser humano ya trae consigo un código cerrado, el cual está en función del aprendizaje en el momento que el individuo interactúa con el medio ambiente. Se considera al aprendizaje como un mecanismo fundamental del desarrollo; el autor considera que la mejor enseñanza es la que se adelanta al desarrollo. En el modelo de aprendizaje que aporta, el contexto ocupa un lugar central ya que la interacción social se convierte en un motor de desarrollo muy importante. Vigotsky plantea el concepto de Zona de Desarrollo Próximo (ZDP), el cual es la distancia entre el nivel real de desarrollo y el nivel de desarrollo potencial. Para describir este concepto se deben considerar tanto la importancia del contexto social como la capacidad de imitación. Dicho en otras palabras, el aprendizaje y el desarrollo de cada persona dependerá de la interacción que tenga con otras personas. (citado en psicopedagogía.com, 2013).
- Edwin Hutchins (1995) explica la teoría Psicosocial denominada “Cognición Distribuida”; esta teoría se basa en la coordinación entre individuos y objetos y propone que el conocimiento humano y la cognición no sólo están

encerrados en el individuo sino también en un espacio de la memoria y distribuidos en hechos o en el conocimiento de los objetos del entorno. Hutchins propone que lo anterior expuesto, se podrá alcanzar mediante una mediación cultural, la cual contribuirá a potenciar los recursos personales y sociales de los que dispone la comunidad educativa (Hutchins, E., 1995).

- Francisco Varela (1996), Propone la palabra “enactivo” para esta nueva orientación de la cognición-neologismo, que significa “poner en ejecución”, “representar” o “actuar”, en el sentido que se le da al trabajo del guía. Lo que en suma desea enfatizar es la “creciente convicción de que la cognición no es la representación de un mundo pre-dado por una mente pre-dada sino la puesta en obra de un mundo y una mente a partir de una historia de la variedad de acciones que una persona realiza en el mundo” (Cesar Ojeda 2001).
- John Dewey (1938), propone el aprendizaje experiencial y dice que “toda educación auténtica se efectúa mediante la experiencia. El autor entiende que una situación educativa es el resultado de la interacción entre las condiciones objetivas del medio social y las características internas del sujeto que aprende. El aprendizaje experiencial es activo y genera cambios en las personas y el entorno, no sólo afecta al individuo que aprende, sino que transforma los ambientes físicos y sociales donde se desarrolla (Herreros Miguel, 2009).

En conclusión, lo propuesto por Vygotsky es que el individuo aprende mediante la relación con otros individuos y con el contexto. Por su parte, Hutchins menciona que el “aprendizaje situado” es un aprendizaje compartido entre el individuo y el objeto en el que, el conocimiento del individuo está en todo lo que ha almacenado en su memoria y en el contexto. Con respecto a Francisco Varela, él propone que el individuo realiza las cosas dentro del contexto y por último Dewey sugiere que el individuo aprenda a partir de la experiencia, debido a que es el resultado de la relación entre el contexto y las características de otras personas y esto le ayudará a tener cambios en su persona y con los que lo rodean.

Como se puede observar, los anteriores cuatro autores toman en cuenta que el aprendizaje situado se puede dar a partir de lo que el individuo aprende, lo adapte dentro de su contexto y lo ponga en práctica con los que lo rodea, con esto último la persona adquiere experiencias a partir de lo vivido.

Por otra parte, el “aprendizaje situado” es estudiado y definido por otros autores como son:

David Stein (1988)	Jean Lave (1991)	Jerome Brunner (1960)	Etienne Wenger, (2001)
Una forma de crear significado desde las actividades cotidianas de la vida diaria.	El aprendizaje situado no implica algo concreto y particular. Implica que una determinada práctica está interconectada de múltiples maneras con otros aspectos.	Sugiere que el método del descubrimiento guiado implica dar al aprendiz las oportunidades para involucrarse de manera activa y construir su propio aprendizaje a través de la acción directa. Su finalidad es impulsar un desarrollo de las habilidades que posibilitan el aprender a aprender y con el cual se busca que los estudiantes construyan por sí mismos en su aprendizaje.	“El aprendizaje es un proceso que cambia el estado del conocimiento de un individuo o de una organización, teniendo en cuenta la práctica constante, la comunidad en la que se desarrolla el aprendizaje, la identidad para la aplicación correcta del aprendizaje y que el aprendizaje sea realmente significativo para los estudiantes.

*Visión del Aprendizaje Situado*

De acuerdo a Frida Díaz Barriga Arceo (2006), este tipo de aprendizaje es una experiencia de aprendizaje situado y experiencial, en escenarios reales, sean estos institucionales, laborales o comunitarios. Se le denomina también, aprender sirviendo. (Jonh Dewey,1938). De manera general este tipo de aprendizajes se

perfecciona cuando el estudiante asimila el conocimiento a partir de una práctica más cercana con la comunidad o tema de estudio.

Así como lo expresa Díaz Barriga Arceo (2006); El aprendizaje basado en el servicio o, dicho de otra manera, el aprendizaje en el servicio o modelo de aprender sirviendo, se define como un enfoque pedagógico en el que los estudiantes aprenden y se desarrollan por medio de su participación activa en experiencias de servicio organizadas con cuidado y directamente vinculadas a las necesidades de una comunidad propuestas por Buchanan, Baldwin y Rudisill.

Este servicio conduce al desarrollo de un proyecto basado en las necesidades o problemas de una comunidad de referencia. La experiencia de aprender sirviendo y la estrategia que se propone en este documento, forman parte del currículo escolar, en el que la escuela deba abrir mentes, deba fomentar el espíritu crítico, deba ser un mundo de posibilidades, deba ser multicolor y sobre todo que la escuela sea un lugar donde puedan conocer nuevas experiencias como señala Salvador Rodríguez Ojaos (2014).

Jacoby define los programas de aprendizaje en el servicio como “programas basados en los principios de la educación experiencial que tratan de atender las necesidades humanas y de la comunidad mediante oportunidades educativas organizadas e intencionalmente estructuradas que promueven aprendizaje y desarrollo, basados en la reflexión, reciprocidad, colaboración y respeto a la diversidad”. (Díaz Barriga Arceo, 2006)

La importancia que se da al aprendizaje en el servicio es congruente con las tendencias de innovación educativa y las cuales acompañaron a las reformas curriculares en los años 90; ya que cuestionaban y replanteaban la misión de la escuela dando prioridad al desarrollo de competencias sociales, a la educación multicultural, atención a las personas con capacidades diferentes y a la enseñanza orientada a promover la participación comunitaria y ciudadana. Este tipo de prácticas busca acortar la brecha entre las instituciones educativas y las necesidades sociales.

Kahne y Westheimer (Díaz Barriga Arceo, 2006) mencionan que un programa de formación en el servicio a la comunidad incide por lo menos en tres dominios: moral, político e intelectual, explicados de la siguiente manera:



### *Dominios donde incide el aprendizaje en el servicio*

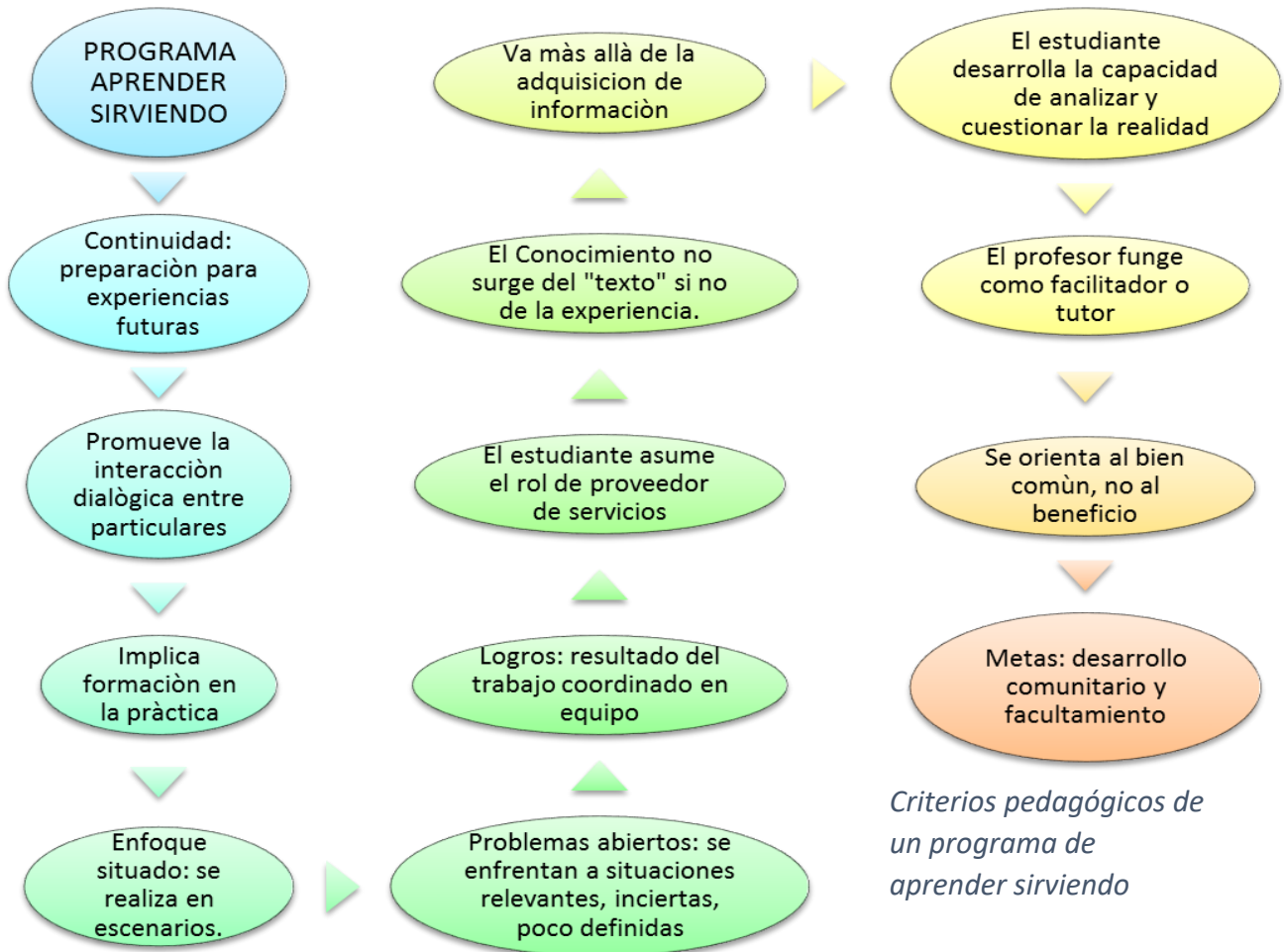
Tal como lo expresa Díaz Barriga Arceo (2006); Esta propuesta de aprendizaje, enseñanza situada y experiencial será más efectiva, significativa y motivadora para los alumnos, mientras los faculten o los empoderen<sup>2</sup> a participar activamente, pensar de manera reflexiva y crítica, investigar y actuar con responsabilidad en torno a asuntos muy relevantes y con trascendencia social. El enfoque de aprender sirviendo destaca la posibilidad de una experiencia y actuación consciente y

---

<sup>2</sup> se refiere al proceso por el cual se aumenta la fortaleza espiritual, política, social o económica de los individuos y las comunidades para impulsar cambios positivos de las situaciones en que viven. Generalmente implica el desarrollo en el beneficiario de una confianza en sus propias capacidades.

comprometida con la comunidad orientada a una mayor comprensión y mejora de los procesos y actores de la misma.

Los criterios pedagógicos de un programa de aprender sirviendo son los siguientes:



John Dewey y Paulo Freire Pacheco (Díaz Barriga Arceo, 2006), consideran que la relevancia del aprendizaje en el servicio estriba en desarrollar un enfoque de facultamiento y transformación, que abarca la construcción de la identidad de los actores involucrados y la incidencia en el cambio de la realidad que se afronta.

Una educación facultadora tiene a su vez como cometido principal promover el desarrollo o construcción de la *identidad* de la persona, mediante la vinculación social, agencia o autodeterminación y conciencia político-social. Tomados en



conjunto, estos tres conceptos, indican que la experiencia de servicio en la comunidad influye en el desarrollo de la identidad.

- *Vinculación social*: se aborda en las experiencias de servicio, gracias a que se conduce una actividad social que pone en contacto a los participantes con otras personas.
- *Agencia o autodeterminación*: plantea los desafíos que permiten a los participantes ampliar la visión de lo que ellos mismos son capaces de hacer en ese momento y aún a futuro.
- *Conciencia Político social*: ésta se gana en la experiencia del servicio con una participación activa y que influye en la trayectoria que toma el joven participante en su vida adulta.

Es importante resaltar que sin reflexión no hay aprendizaje significativo, desde el punto de vista a la experiencia de aprender sirviendo. La experiencia de aprendizaje en el servicio promueve en una dirección ascendente, que los alumnos examinen las conexiones entre las cuestiones morales y políticas con su propia vida.

Una actividad significativa se caracteriza por:

- a) Su dirección hacia una necesidad social patente.
- b) Su desafío a los jóvenes estudiantes para que se organicen y asuman responsabilidades.
- c) Su invitación a los estudiantes para que participen en interacciones sociales con personas muy diversas.

Halsted (Díaz Barriga Arceo, 2006), menciona que el proceso de analizar las situaciones de manera crítica, articular sentimientos y reacciones, ubicar sucesos en contextos, trascender la experiencia específica e identificar los asuntos más amplios involucrados, son habilidades extremadamente valiosas para la formación de los adolescentes ya que la reflexión les ayuda a pensar acerca de su mundo y de sí mismos además de que estas actividades son transferibles a otras situaciones de aprendizaje.

Este programa, de la experiencia de aprendizaje en el servicio, es efectivo sólo si incluye la capacitación, la supervisión y la vigilancia continua del progreso durante todo el tiempo que dure la intervención.

Con lo que respecta a la función de la sociedad, se tendrá que reflexionar que una comunidad es interpretada como el área de influencia cercana a la institución educativa, el distrito escolar o municipio en donde se opera el proyecto. También se refiere a un grupo bien establecido y con una identidad propia que comparte como colectivo determinados intereses y necesidades además de que realiza actividades conjuntas orientadas con algún propósito o meta en particular.

En el modelo de aprendizaje, basado en el servicio, es fundamental determinar la comunidad que permita sustentar y dar relevancia al proyecto, así como definir las posibilidades de acción comunitaria. El estudio de la comunidad suele requerir distintas estrategias, las cuales varían en función del objetivo que se quiere obtener. En ocasiones se realizan períodos de observación con distintos propósitos y duración, un estudio documental de las características sociodemográficas y geográficas de la zona o se obtiene información a través de encuestas e inventarios, entrevistas a miembros de la comunidad, análisis de la historia de la comunidad y reuniones con representantes o grupos locales.

Cunningham y Davies (Díaz Barriga Arceo, 2006), proponen varios modelos de intervención en escenarios naturales:

- 1. Modelo del trasplante:** los profesionales reconocen al menos una buena parte de su experiencia para trasplantarse al destinatario o a su familia, conservando ellos el control sobre la toma de decisiones.
- 2. Modelo del usuario:** los profesionales ven al usuario y a su familia o grupo de referencia como personas con derecho a decidir y seleccionar lo que creen apropiado para satisfacer sus necesidades. El profesional no centraliza las decisiones, sino que ofrece una gama de opciones, así como la información y la asesoría necesaria para que el usuario, su familia o grupo

involucrado elijan la opción más conveniente y puedan trabajar de una manera más organizada.

El último tipo de intervención promueve procesos de autogestión y facultamiento. De ahí que el propósito de esta operación, debido a que los actores se involucran de manera activa y responsable en favor de su comunidad. En relación al vínculo que establece el grupo de trabajo con la comunidad y el escenario de trabajo, también se pueden adoptar diversas combinaciones:

1.- **Un servicio auto-contenido**: consiste en una intervención puntual de la problemática que delimitan de manera casi independiente el tutor y los alumnos; el tutor es el responsable de delimitar las acciones y funciones profesionales, de diseñar los programas (objetivos, formas de evaluación y diagnóstico, intervención y seguimiento) así como brindar retroalimentación a los estudiantes; no participan otras personas con la finalidad de no interferir con el objeto de estudio ya que la evaluación la proporciona, exclusivamente, el tutor gracias al contacto directo que tiene con cada alumno.

2.- **Participativa**: Servicio inmerso en la estructura organizativa, de servicio de la comunidad o institución promotora. Los estudiantes y su tutor comprenden la misión y la visión del grupo o institución en cuestión y colaboran con ellos en la delimitación de las alternativas que se tengan. De esta manera, se favorece la interacción con otros actores que estén inmersos en la comunidad, así como con otros profesionales que colaboren a este proyecto. Los criterios de evaluación provienen tanto del tutor como de la retroalimentación de otros profesionales.

3.- **Participativo-innovadora**: Se incorpora a la estructura organizativa de la comunidad, pero con opciones novedosas en las actividades y funciones profesionales que sean capaces de generar un cambio significativo.

En estos dos últimos casos se logra construir una alianza de trabajo conjunta, en la que se comprometen tanto los tutores, alumnos y padres de familia de la comunidad. Todos los programas una vez en marcha, experimentan rupturas y

cambios por lo que los procesos de reflexión y el abordaje participativo son centrales para sacar adelante el proyecto.

Una vez definido el aprendizaje, basado en el servicio, así como las características del proyecto, en primer término, se tiene que definir y lograr un consenso mínimo con respecto a qué evaluar, en el sentido de los aprendizajes o logros deseados en los estudiantes y; en segundo término, evaluar la experiencia educativa para determinar si existe o no evidencia que apoye al modelo.

Eyler Pacheco (Díaz Barriga Arceo, 2006), menciona que estos programas de aprendizaje en el servicio, propician un desarrollo significativo del sentido de responsabilidad social y que los alumnos adquieren habilidades que les permiten desempeñarse como agentes de cambio y promoción social.




Pacheco concluye que los programas más exitosos se caracterizan tanto por “un alto nivel de integración de la experiencia de servicio como por las actividades del salón de clases que generan una alta calidad en las actividades de reflexión, la relevancia del servicio prestado, la relación directa entre los alumnos con la gente de la comunidad y un reto para integrar el servicio y la academia mediante la reflexión”.

Pacheco señala que las principales medidas que emplean los investigadores consisten en:

- ⊗ *El auto reporte de los alumnos.*
- ⊗ *La administración de pruebas para evaluar el aprendizaje del curso.*
- ⊗ *Los protocolos de solución de problemas y preguntas abiertas sobre el contenido.*
- ⊗ *Medidas generales de pensamiento crítico y creativo.*

La medida del auto reporte es la más común y la que ha producido los hallazgos más positivos, pero no es la medida que, a juicio de los profesores, ofrezca la evidencia más convincente.

Eyler, Giles, Stenson y Gray, (Díaz Barriga Arceo, 2006), realizaron pruebas a estudiantes universitarios para observar los efectos de los programas de aprendizaje en el servicio. Dichas pruebas arrojaron resultados favorables en los siguientes aspectos: aprendizaje, desarrollo social y personal, desarrollo de la trayectoria profesional y desarrollo con las instituciones.

<p>En el área personal</p> 	<p>Un efecto positivo en aspecto como eficacia personal, identidad, crecimiento espiritual, desarrollo moral, trabajo en equipo y relaciones interpersonales</p>
<p>En el área social</p> 	<p>Los efectos positivos en reducción de estereotipos, facilitación del entendimiento cultural y racial, responsabilidad social, comportamientos ciudadanos y actitud de compromiso con el servicio</p>
<p>En lo académico</p> 	<p>Habilidades para aplicar lo aprendido en el mundo real, la comprensión y el análisis de problemas</p>

*Efectos de los programas de aprendizaje en el servicio.*

Waterman (citado por Díaz Barriga Arceo, 2006), menciona que otros de los efectos, son la eliminación de la monotonía escolar, la naturaleza y organización de las tareas que se realizan en la comunidad y los cuales determinan la calidad del servicio tanto en las actitudes, comportamientos y habilidades de los alumnos.

## CAPÍTULO III REPORTE DE INTERVENCIÓN

Diseño Instruccional es una herramienta que permite estudiar y explorar la práctica educativa, esta planificación ordena y permite el avance del problema o propuesta planteada, presentando una estructura apegada a la enseñanza-aprendizaje, logrando un proceso reflexivo por parte de los educandos y el docente responsable, sin dejar de considerar las características de los involucrados. Es por eso por lo que se deben conocer las características que los involucrados tienen en este Diseño Instruccional y de las cuales, algunas de ellas se mencionan a continuación:

### Características del Docente:

- Es guía, tutor y facilitador del aprendizaje.
- Domina conceptos y teorías actualizadas sobre las disciplinas educativas y de su especialidad.
- Ofrece al alumno diferentes oportunidades y herramientas para la adquisición de conocimientos.
- Tiene que ser prudente y valorar los diferentes avances que tienen sus alumnos.

### Características del alumno:

- Ser autónomo en el aprendizaje.
- Trabajar de manera individual, colaborativa y de respeto con todos los involucrados en la actividad.
- Compartir información y aprender de los demás.
- Ser responsable con la adquisición de conocimientos.

La presente estrategia ha sido diseñada bajo el modelo ADDIE el cual está conformado por 5 fases: Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación y evaluación.

El autor se apoya en la investigación realizada por Ismael Esquivel Gámez, en su libro “Los Modelos Tecno-Educativos, revolucionando el aprendizaje del siglo

XXI”, quien describe las características del modelo ADDIE, argumentado con lo externado por los siguientes autores:

\* Según Robin y McNeil en 2012, expresan que el Modelo fue desarrollado a mediados de la década de los 70’s.

\* Por su parte Molenda, en el 2003; y Cuesta, en el 2010 manifiestan que éste modelo no cuenta con una autoría específica.

\* Para Quiñonez en el 2009 el diseño instruccional ADDIE fue propuesto por Rusell Watson en 1981.

\* Por otro lado, Maribe en 2009 menciona que no se considera a ADDIE como un modelo *per se*; sin embargo, los autores anteriormente citados, coinciden en ubicarlo entre los modelos de diseño instruccional.

\* Robin y McNeil, en 2012, declaran que el modelo ha sido frecuentemente utilizado tanto en la educación como en la industria.

\* Maribe en 2009 interpreta que ADDIE adopta el paradigma del procesamiento de la información y la teoría de sistema del conocimiento humano. En este proceso interactivo cada producto, entrega o idea de cada fase se prueba o valora antes de convertirse en entrada para la siguiente fase, lo que le confiere un carácter sensible y altamente proactivo; con lo que la evaluación inicial, procesual y final, impregna todo el modelo.

El autor del presente estudio de caso concuerda con Esquivel Gámez, en el sentido que al conocer las particularidades del modelo ADDIE y su utilidad, se justifica ampliamente el desarrollo del mismo para la implementación de la propuesta realizada.

Para la aplicación de esta estrategia, que busca promover las habilidades, actitudes y valores de los jóvenes en el área de comunicación, se contemplaron todas las fases, las cuales van desde el análisis de necesidades de los estudiantes

y selección de contenidos hasta las formas de evaluación por parte del docente y los alumnos.

## ANÁLISIS

En el nivel medio superior, el Campo Disciplinar de Comunicación está conformado por las materias de Literatura, Razonamiento Verbal y Taller de Lectura y Redacción, en las cuales el común denominador es el análisis e interpretación de textos. Motivo por el cual, en las aulas se analiza y reflexiona teóricamente la importancia de los mismos y a partir de esto, se propone que mediante la aplicación de una estrategia que promueva las habilidades, actitudes y valores de los jóvenes en el área de comunicación, relacionándose con niños de preescolar de su comunidad, logren un sentido de identidad y responsabilidad social por medio de la participación activa en la enseñanza y reflexión de las letras.

La propuesta al parecer es sencilla y podría pensarse que los beneficiarios solo son los actores del proyecto, sin embargo, se considera que la comunidad en si obtendría un beneficio en común.

A continuación, se explica el beneficio para cada integrante de la comunidad:

1. **Los niños:** A ellos se les dejaría sembrada la semilla para el hábito de la lectura. Al ofrecerles otra forma de aprender las letras y descubrir el poder de su imaginación para el entendimiento de un cuento.
2. **Los padres de familia:** Facilitar otras alternativas de convivencia con sus hijos y a partir de esta experiencia, los niños pedirían a sus padres les lean cuentos. Esto dará como resultado que los padres convivan con sus pequeños y así también alejarlos de atracciones poco benéficas para su desarrollo intelectual.
3. **Los profesores de ambas escuelas:** Desarrollarán en sus alumnos diferentes competencias de aprendizaje de acuerdo a su edad y finalidad educativa, así como también podrán promover la convivencia social y el autoaprendizaje. En



el caso de los estudiantes de Bachillerato, harían vivencial la experiencia de responsabilidad de un niño y con esto lograr consciencia de prevención de embarazos. También se fomentarían valores como la tolerancia, respeto y convivencia sana, por mencionar algunos.

4. **La sociedad**: El impacto que tendrá esta actividad para la sociedad será el fomentar la lectura a temprana edad y empezar a erradicar el analfabetismo que se tiene en la comunidad de “Xochitlán Todos Santos” y en un futuro contar con personas cultas y con fácil expresión de la palabra.

Otro de los propósitos que se persigue, es que los alumnos de preescolar tengan un acercamiento a un libro que contenga imágenes y texto ya que esto los motivará a aprender a leer lo más pronto posible. Por otra parte, los alumnos de bachillerato, mediante el trabajo comunitario, estarán en convivencia con los pequeños y aplicarán su aprendizaje previo para resolver las incertidumbres que lleguen a tener durante su labor.

Al término de la propuesta los niños de preescolar, tendrán un conocimiento arraigado a la lectura. Así mismo, los jóvenes habrán logrado reducir en gran medida, la problemática de redacción, comunicación y análisis que habían presentado al ingresar al Bachillerato. De igual manera, valorarán la responsabilidad de sus acciones respecto al compromiso de ser padres y tener a su corta edad el cuidado y educación de un niño.

## DISEÑO

El programa objeto de este estudio de caso se trabajó con sesenta niños de Preescolar “Chichen-Itzá”, ubicado en la avenida 2 sur número 201. “Xochitlán Todos Santos”, Puebla, en conjunto con sesenta jóvenes del Bachillerato General Oficial “Macario Valencia Vallejo” localizado en el municipio antes mencionado.

Para alcanzar dicho propósito se planteó trabajar con los jóvenes que estaban cursando el tercer grado de Bachillerato y los niños de tercer grado de preescolar. La forma de operar fue mediante las siguientes acciones:

*Jóvenes de Bachillerato:*

Trabajar en binas (adolescente-niño).	Regalar dos cuentos a los pequeños, los cuales, se entregarán en dos tiempos diferentes de acuerdo a la secuencia de actividades.	Obsequiar un detalle a los niños.	Interesar al pequeño para que se "identifique" con la lectura y la actitud del joven de Bachillerato
Obsequiar un detalle a los niños.	Leer los cuentos de acuerdo a las estrategias de aprendizaje (uso correcto de signos de puntuación, motivar la imaginación, etc.) para el lograr el interés de los niños.	Promover la convivencia durante los desayunos programados.	Realizar con entusiasmo el trabajo comunitario.
Reflexionar la importancia de la responsabilidad de educar a un niño.	Identificar los valores presentes en las actividades a realizar.	Auxiliar en las actividades propuestas a la encargada del preescolar.	Supervisar el trabajo de los niños.
Apoyar en cualquier duda al momento que el pequeño lo requiera.	Proyectar los audio - cuentos.	Realizar con claridad las preguntas a los chicos.	Fomentar el gusto por la lectura a través de las diferentes actividades sugeridas. (Escuchar, leer, dibujar, escribir, ver, etc.)
Participar activamente en la representación de títeres y show de payasos.	Evidenciar su aprendizaje mediante los productos solicitados por el profesor encargado del proyecto.	Elaborar la reflexión individual de la experiencia vivencial del proyecto.	Tener una evidencia del trabajo realizado.
Intencionalidad: El trabajo de estas actividades se refleja en el uso del lenguaje tanto oral y escrito como medio de aprendizaje y expresión. Así también, en el control de conductas y emociones mostrando cuidado y respeto por los que lo rodean, al grado de ponerse en el lugar del otro.			

Niños de Preescolar:

Trabajar en binas (niño- adolescente).	Recibir los cuentos y obsequios.	Escuchar con atención las lecturas de los cuentos.	Realizar las actividades programadas (relacionar imágenes con letras, identificar palabras y su significado, dibujar, intentar leer por sí solos, etc.).
Atender los audios - cuentos programados.	Preguntar dudas en caso de existir.	Convivir en los desayunos programados.	Solicitar a los padres de familia la lectura de los cuentos.
Responder a las preguntas de los jóvenes.	Disfrutar la representación de títeres y show de payasos.	Adquirir el hábito de la lectura.	Reforzar la motivación de los chicos para que por su cuenta empiecen a leer.
Intencionalidad: El trabajar estas habilidades contribuye en el niño un desarrollo personal, así como ser un ciudadano activo e integrado a la sociedad.			

Esta propuesta se programó durante el Ciclo Escolar 2015-2016, los avances en cuanto a la adquisición de conocimientos y valores, entre los involucrados, se logró de menor a mayor hasta alcanzar los objetivos.

A continuación, se presentó un cronograma con las fechas probables de las actividades a realizar para ser analizado por los directivos de ambos planteles:

<b>Mes</b>	<b>Presentación de la propuesta</b>	<b>Primera sesión</b>	<b>Segunda sesión</b>	<b>Tercera sesión</b>	<b>Evaluación</b>
<b>Actividades</b>	<b>Agosto</b>	<b>Octubre</b>	<b>Febrero</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>
Planteamiento y presentación de actividades	Segunda semana de inicio de clases				
Presentación de los alumnos de		Segunda o tercera			

Bachillerato con los niños de Preescolar.		semana del mes			
Seguimiento y reforzamiento de la primera visita.			Primera o segunda semana del mes		
Culminación y cierre de las visitas y actividades.				Última semana del mes	
Reflexión y evaluación del servicio comunitario					Cuarta semana del mes
Nota: Las fechas propuestas para cada sesión fueron tentativas, esto con el fin de no interferir con alguna otra actividad. En cuanto a las visitas al preescolar se pretendieron realizar sólo en un día.					

En lo referente a los recursos económicos y materiales se requirió el apoyo de diversas personas siendo éstas las siguientes:

**Alumnos.** - comprando los cuentos, los cuales tienen un costo aproximado de 15 a 20 pesos, el obsequio para los niños tuvo un costo no mayor a 30 pesos y por último la adquisición de materiales para la elaboración de los títeres y vestuario del show de payasos. El total tuvo un aproximado de 50 pesos.

**Padres de familia.** - apoyando con los desayunos básicos en las diferentes sesiones tuvo un monto aproximado de 25 pesos por persona.

**Bachillerato.** – participo con el préstamo de equipo de audio.

**Preescolar.** – contribuyo con la energía eléctrica y espacios físicos para el desarrollo de las actividades.

**Docentes.** – apoyaron parcialmente en la compra al mayoreo de los cuentos y material a utilizar en las diferentes sesiones y en aportar ideas para el desarrollo de las actividades propuestas.

## DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN

Se presentó a los alumnos la propuesta: “Aprender a convivir y aprender con los demás” con la intención de enganchar e interesar a los chicos con el trabajo a realizar. En esta parte se aclaró el por qué y para qué de la misma junto con la función que desarrollaron individual y grupalmente con los niños y la importancia de las competencias en el área de comunicación, así como el relacionarse con los demás. Se solicitó la adquisición de un pequeño cuento que fuera fácil de entender y que contuviera párrafos breves para que el pequeño entendiera la actividad.

Se realizó una actividad de integración dirigida y propuesta por la educadora responsable de los niños, con la finalidad de que se armonizara el ambiente. Posteriormente se seleccionaron las binas (niño-adolescente) entendiéndose que a partir de este momento ambos actores fueran de la mano durante todas las tareas.

### Primera sesión

Los muchachos llevaron una bolsa de regalo que contenía un obsequio y un cuento para los niños. Acto seguido se entregó la sorpresa y se pidió que los alumnos buscaran un área en la escuela para iniciar la aventura de leer, donde los niños explicaron con sus palabras de qué se trataba el cuento con base en las imágenes que tenía el texto. Posteriormente, los jóvenes narraron la lectura haciendo uso de los signos de puntuación para darle énfasis a los diálogos de los personajes y así lograr el interés y aumento de la imaginación del niño, además de la interpretación de imágenes en un ambiente cálido y de confianza.

En seguida se dio paso a la convivencia entre las binas, grupos o compañeros que se formaron en ese momento, con la degustación de un desayuno proporcionado por las madres de los niños de preescolar. Se les dio un tiempo de 30 minutos para poder comer y platicar o jugar con los obsequios previamente recibidos. En esta parte se valoró la relación, empatía y responsabilidad entre el adolescente y el niño.

Para concluir la primera sesión, todos los participantes (jóvenes y niños) escucharon un audio-cuento dentro del salón de clases, al término de éste, ambos el niño y el joven plasmaron en una hoja la imagen referente a lo escuchado y le agregaron un título. En esta parte, el adolescente guió al pequeño en la identificación de las letras para la construcción de su título.

## Segunda Sesión

Consistió en reunirse con el pequeño con quien había trabajado la primera sesión. Seleccionaron un nuevo espacio dentro de la escuela, ya en ese espacio los alumnos del bachillerato socializaron con los niños preguntándoles: ¿Te gustó el cuento que te regalé?, ¿Te han leído el cuento? ¿Te acuerdas de los personajes del cuento? ¿Me puedes platicar la historia del cuento? Después de las respuestas externadas por el pequeño, tomaron el cuento y el adolescente le pidió que identificara algunas palabras del texto con la finalidad de saber el avance que había tenido el pequeño con respecto al reconocimiento de palabras y contenido del tema. En seguida, intercambiaron cuentos con los compañeros que estaban a su alrededor para que los pequeños explicaran de qué hablaba ese texto e identificara algunas otras palabras, tal cual fue la primera actividad. Cabe señalar que este intercambio de texto lo realizaron tres veces y se desarrolló durante una hora. Esto sirvió para que tanto los niños como los jóvenes aprendieran uno de otro.

En esta ocasión, para el momento del desayuno tanto los niños como los adolescentes trajeron su propia comida, disfrutaron de 30 minutos de esparcimiento generando convivencia, relación e incremento de confianza entre los integrantes de este proyecto.

La siguiente actividad fue a cargo de la educadora, quien realizó una dinámica en la que los niños vinculaban palabras con imágenes. Los niños fueron seleccionando las palabras y su significado, plasmadas en pequeñas tarjetas puestas en su mesa de trabajo, y el adolescente fungió como guía y supervisor del desempeño del niño. También ayudó a aclarar las dudas que se presentaron

durante el desarrollo de la actividad. Cabe destacar que la actividad sirvió de mucho para los jóvenes debido a que aprendieron la gramática, significado y función de las palabras.

### Tercera Sesión

La primera actividad que se realizó fue la entrega de un nuevo cuento basado en los gustos y preferencias del niño, que, con las dos visitas anteriores, se pudieron observar. Para esta ocasión los pequeños, aparte de explicar de qué trataba el texto, por medio de las imágenes, los jóvenes les pidieron que trataran de leer, por sí solos, el cuento basándose con la identificación de algunas palabras y haciendo relación a las ilustraciones que habían explicado. La finalidad de esta dinámica fue motivar a los pequeños para que desde su precario conocimiento sobre la lectura, se empezaran a expresar

El muchacho prosiguió a leerle el cuento de manera textual, haciendo énfasis en los signos de puntuación y con un tono de voz diferente para cada personaje, con la finalidad de que el niño imaginara y reflexionara lo escuchado.

El almuerzo fue un factor muy importante en las dos sesiones anteriores y como tal, se implementó nuevamente. Ambos compartieron sus alimentos y empezaron a despedirse ya que no se volverían a ver para la realización de esta actividad. Aunque lo más probable es que afuera de la escuela y específicamente en la calle se pudieran ver nuevamente.

Hasta esta parte se terminaron las actividades de aprendizaje entre los pequeños y los jóvenes, dando paso a la sorpresa preparada y realizada por los alumnos del Bachillerato, la cual consistió en la presentación de una función de títeres y show de payasos. La finalidad de esta última actividad fue que los niños interactuaran, reflexionaran y aprendieran vivencialmente otra manera de conocer un cuento por medio de la visualización e interacción con los personajes.

## CAPÍTULO IV EVALUACIÓN

Para la valoración de esta propuesta se presentan, en la siguiente tabla, las técnicas e instrumentos utilizados para calcular el avance obtenido:

TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
Informales	Guías de Observación, Listas de Cotejo, Escalas de estimación, Pruebas Orales.
Formales	

Con estas herramientas se logró identificar, si cada una de las aportaciones planteadas en los apartados anteriormente explicados, se logró el cumplimiento del objetivo principal, el cual fue “*Promover las habilidades, actitudes y valores en el área de comunicación, relacionándose con niños de preescolar de su comunidad*”, recordando que por medio de la evaluación se puede obtener y analizar los avances que cada alumno tiene dentro del proceso de aprendizaje. Dichos instrumentos proveen de datos cualitativos y cantidades de saberes y competencias desarrolladas. Para comprender lo antes planteado se analizó la siguiente tabla:

Fase	Evaluación
Análisis	<p>La misión de este trabajo fue el reforzamiento y aumento de las competencias de los jóvenes que cursan el bachillerato, pero el incorporar a diferentes actores para la adquisición de las mismas, fue de gran apoyo para el desarrollo del presente trabajo, la participación activa y el vínculo que se dio posteriormente, fue el factor principal para la planeación, aplicación y conclusión favorable.</p> <p>Para la evaluación de esta parte se aplicó una técnica informal bajo el instrumento de observación de actividades y exploración a través de</p>



	<p>preguntas, mismas que reforzaron a identificar el grado de apoyo por parte de los jóvenes, docentes involucrados y padres de familia.</p>
<p>Diseño</p>	<p>En esta sección se explicó a los jóvenes que, el propósito fundamental de la realización de esta estrategia era el promover las competencias en el área de comunicación, así como el relacionarse con seres humanos con una edad inferior a la de cada uno.</p> <p>Tanto las autoridades educativas responsables, de cada institución involucrada, como los padres de familia de los pequeños, aceptaron favorablemente la realización del presente trabajo y los tiempos estimados para el desarrollo del mismo.</p> <p>Para poder estimar el grado de avance de los jóvenes, se aplicó una técnica informal mediante el instrumento de observación, lista de cotejo y una escala de estimación.</p>
<p>Desarrollo e implementación</p>	<p>Dentro de este apartado, se favoreció el saber hablar, saber escuchar, saber leer y saber escribir en ambientes distintos y que junto con el trabajo comunitario lograrán una modificación en su actuar y en su ser.</p> <p>En este apartado y con la aplicación de las tres sesiones previstas, se vio un avance muy considerable, mismo que los jóvenes pudieron constatar al finalizar el proyecto, debido a que se desarrollaron al hablar y comprendieron el grado de responsabilidad al tener a un pequeño a su cuidado y que durante estas tres sesiones se lograron adaptar muy bien tanto el niño como el adolescente.</p> <p>Un instrumento que fue de gran ayuda para medir el grado de avance entre cada sesión, fue la aplicación de una bitácora, la cual se dividió en tres momentos: Bitácora de Inicio, Bitácora de Aplicación y Bitácora de Cierre.</p>

**Bitácora de Inicio:** sirvió para saber el nivel con el que se estaba iniciando en cada una de las diferentes ejecuciones y ver los diferentes avances obtenidos al final.

**Bitácora de Aplicación:** en este segmento se pudo recabar la impresión que tenían los jóvenes al momento de aplicar la actividad, sirvió para darle un seguimiento más personal y comprobar lo realizado durante el día.

**Bitácora de Cierre:** para esta última parte, los jóvenes pudieron expresar sus comentarios conforme se sintieron durante la aplicación de la actividad y saber qué aprendizaje le había dejado el haber convivido con el niño y su participación, así como también el poder proponer o sugerir actividades para el mejoramiento e implementación de la actividad.

Las herramientas que también se aplicaron fueron:

**Listas de Cotejo:** en este instrumento se lograron obtener las particularidades de cada joven que participó y saber el grado de avance obtenido en cada sesión.

**Escala de Estimación:** con esta herramienta se constataron las consecuencias y progresos durante la propuesta.

**Coevaluación:** El proporcionar este instrumento que evalúa el desempeño y desarrollo de cada alumno por medio de otro, ayudó a percatarse el límite que tuvo cada alumno y así comprender si el joven obtuvo un aprendizaje valioso.

**Heteroevaluación:** Con la implementación de esta evaluación se consiguió que los adolescentes pudieran dar su opinión personal y valorar que lo aprendido lo pueden implementar en alguna otra actividad que se desarrolle dentro del bachillerato.

**Autoevaluación:** Este instrumento logró obtener la valoración de sus propios conocimientos, actitudes y valores que adquirió durante la implementación de esta actividad.

En el apartado de anexos se presentan los instrumentos planteados y expuestos con anterioridad.

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS POR PARTE DE LOS ALUMNOS

Como parte de las actividades realizadas entre los niños de Preescolar y los jóvenes del Bachillerato y con el apoyo de las bitácoras aplicadas durante la realización de esta estrategia se recabó la siguiente información:

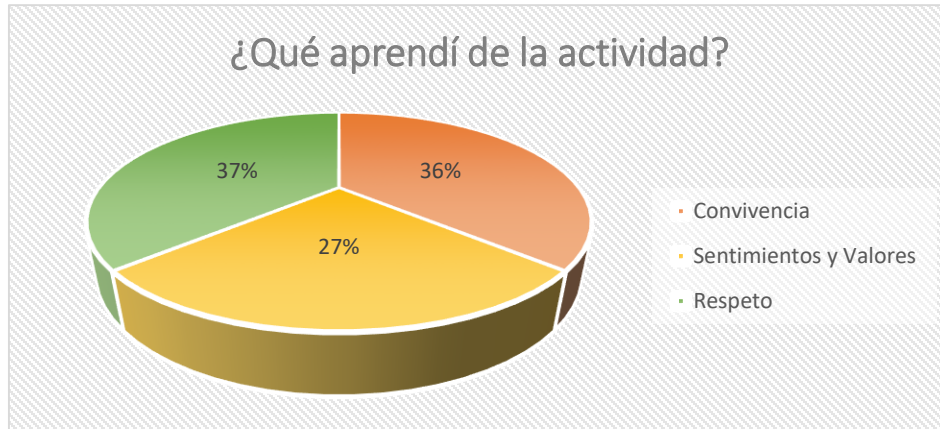


En esta pregunta se solicitó que explicaran la actividad, tal como lo muestra la gráfica en la que los jóvenes tuvieron una buena comunicación y convivencia con los niños y con sus propios compañeros y sólo un sector presentó un poco de miedo y duda al momento de trabajar la estrategia.



Los datos arrojados para esta pregunta indican que los muchachos se sintieron entusiasmados durante la actividad lo cual se vio reflejado en su trato con los niños. Así también, se refleja que el adolescente fue compartido y logró expresarse y escuchar al pequeño y sólo un pequeño sector se sintió incómodo.

Esto fue porque algunos jóvenes no pudieron acoplarse con el niño o niña, de tal manera que se buscó cambiar de acompañante para equilibrar y seguir con la labor.

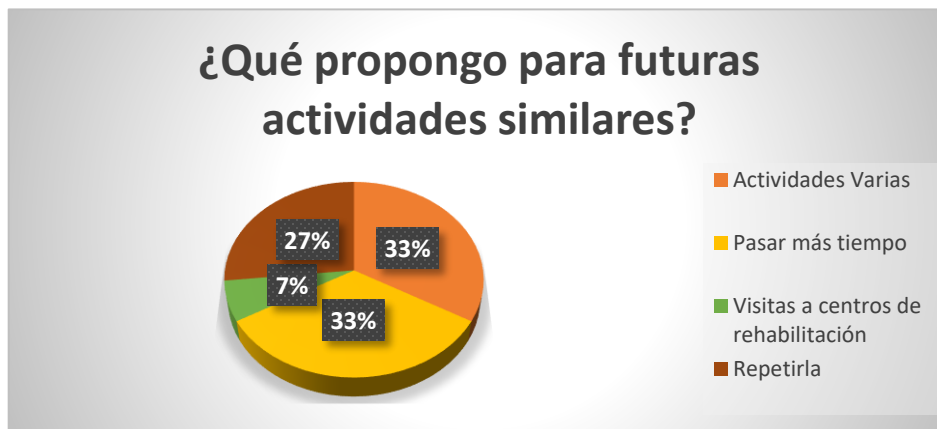


Los jóvenes expresaron que, durante la aplicación de la actividad, coexistieron de forma pacífica, armoniosa y serena con los niños de preescolar dando como resultado los otros dos rubros expresados en la gráfica. Esto indica que lo que se buscaba y perseguía, en esta estrategia, se logró en cada adolescente al igual que la mejora de valores y respeto hacia estos pequeños niños.



Los datos expresados en esta gráfica muestran que los jóvenes lograron una buena convivencia, fomentaron confianza en cada niño y en la parte de la enseñanza se valora que tanto los pequeños como los adolescentes, alcanzaron un aprendizaje. Los pequeños continuarán en el camino de la lectura y los muchachos se quedan con la parte de saber expresarse con personas de diferentes edades y

sin el miedo de no saber hacerlo. Por otra parte, los chicos valorarán la importancia de tener una responsabilidad tan grande como lo es un hijo y poder educarlo desde pequeño para que logre ser un ser humano responsable.



Para concluir con la lectura de datos de esta estrategia, se presenta la última pregunta la cual se realizó con la intención de saber las opiniones y sugerencias de cada joven. La mayoría de ellos coincidieron en que se deben planear las sesiones de más tiempo. Otro aspecto que consideraron fue el proponer otras dinámicas con los niños, como el de establecer una pequeña tienda con billetes. La finalidad es que se trabajen actividades diversas y con un aprendizaje para el pequeño. Otra sugerencia por parte de los jóvenes fue que se repitiera este tipo de estrategias, no solo en el preescolar, sino que se desarrolle en centros de rehabilitación para poder ayudar un poco a los niños que estén pasando por situaciones difíciles.

Con esta información proporcionada por los jóvenes se deduce que la estrategia tiene las herramientas necesarias para cumplir con las expectativas planteadas en el objetivo inicial. Se tendrán que detallar, modificar o ampliar algunas actividades para poder llegar al resultado deseado.

## CAPÍTULO V CONCLUSIÓN

La expresión de toda persona tanto oral como escrita, es una característica esencial e importante debido a que sin ella no pueden expresar tanto sus sentimientos como sus emociones. Esta competencia de comunicación es un área en donde las escuelas trabajan arduamente para que cada individuo pueda asumirla correctamente. La forma ideal de unificar esta competencia con el contexto, es que las instituciones incorporen actividades donde los jóvenes tengan que estar en constante ocupación con su comunidad, así como en los gustos y necesidades que surjan durante el desarrollo del proyecto.

El aplicar una estrategia que promoviera las habilidades, actitudes y valores de los jóvenes en el área de comunicación, relacionándose con niños de preescolar de su comunidad, fue una experiencia nueva y motivadora para los alumnos del nivel de Bachillerato quienes, conforme se fue implementando el proyecto, pudieron romper los miedos que tienen al estar en un contexto diferente y rodeados de personas distintas que no conocen. A la mayoría de los adolescentes les fue difícil que los niños les tuvieran confianza y posteriormente poder iniciar una plática con ellos. Otra peculiaridad que lograron los muchachos fue que al inicio de proponer la actividad algunos se sentían nerviosos, otros sólo querían cumplir con lo establecido y unos más estaban emocionados por iniciar la actividad y que al terminar el proyecto la mayoría de ellos estaban contentos, emocionados y con ganas de seguir con la actividad. Incluso, proponían implementar la actividad en algún centro de atención de niños con diferentes enfermedades.

Por último, los muchachos tomaron conciencia de la importancia de relacionarse con niños, los cuales están en el momento de absorber todo lo que se les enseña, así como los valores que pudieran desarrollar hacia las demás personas y es en esta parte donde los alumnos del bachillerato lograron entender la importancia de los principios, que como seres humanos se deben tener y fomentar diariamente.

Como todo proyecto se debe tener presente cualquier inconveniente que se llegue a presentar. Para la implementación de esta estrategia, sólo se tendrá que considerar que el desarrollo del mismo no interrumpa con las actividades que se lleven a cabo, tanto en el preescolar como dentro del bachillerato. Otro cuidado que se debe tener es que los adolescentes serán cuidadosos al momento de trabajar con los niños, dentro y fuera del salón de clases y que los jóvenes tengan un vocabulario correcto y digerible cuando se dirijan a los niños.

Se considera que el implementar esta estrategia será de vital importancia durante esta etapa de vida porque se podrá atender la parte de la comunicación y desenvolvimiento personal de cada adolescente, perderán el miedo a enfrentarse a situaciones adversas, valorarán la importancia de tener una responsabilidad tan grande como ser padres y; comprenderán la importancia de fomentar los valores sociales en los pequeños para poder cambiar a la sociedad del futuro.

A lo largo del estudio de la maestría en “Aprendizaje Basado en Competencias”, el autor se percató que los jóvenes podrán obtener un mejor aprendizaje si existe la interacción entre docentes y alumnos y esta se enfoque en la práctica, para obtener mejores saberes significativos.



## Glosario de Términos

Alumno	Alumno es un concepto que proviene de <i>alumnus</i> , un término latino. Esta palabra permite nombrar al estudiante o al aprendizaje de una cierta materia o de un maestro. Un alumno, por lo tanto, es una persona que está dedicada al aprendizaje. <a href="http://definicion.de/alumno/#ixzz33MISO4mX">http://definicion.de/alumno/#ixzz33MISO4mX</a>
Aprendizaje	Es el proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, valores y actitudes, posibilitado mediante el estudio, la enseñanza o la experiencia. Dicho proceso puede ser entendido a partir de diversas posturas, lo que implica que existan diferentes teorías vinculadas al hecho de aprender. <a href="http://definicion.de/aprendizaje/#ixzz33MXOgGXi">http://definicion.de/aprendizaje/#ixzz33MXOgGXi</a>
Aprendizaje Situado	El aprendizaje situado es un aprendizaje de conocimiento y habilidades en el contexto que se aplica a situaciones cotidianas reales. <a href="http://ucn.huellavirtual.net/joomla/media/texto/aprendizaje_situado.pdf">http://ucn.huellavirtual.net/joomla/media/texto/aprendizaje_situado.pdf</a>
Aspecto	Del latín aspectos. Hace referencia a la apariencia de sujetos y objetos que es posible captar a través de la visión. <a href="http://definicion.de/aspecto/#ixzz33Mrr8Z18">http://definicion.de/aspecto/#ixzz33Mrr8Z18</a>
Autodeterminación	Derecho de los habitantes de un territorio nacional a decidir su independencia y régimen político sin recibir presión alguna del exterior. <a href="http://www.wordreference.com/definicion/autodeterminaci%C3%B3n">http://www.wordreference.com/definicion/autodeterminaci%C3%B3n</a>
Capacitación	Es un proceso continuo de enseñanza-aprendizaje, mediante el cual se desarrolla las habilidades y destrezas de los servidores, que les permitan un mejor desempeño en sus labores habituales. Puede ser interna o externa, de acuerdo a un programa permanente, aprobado y que puede brindar aportes a la institución. <a href="http://definicion.com.mx/capacitacion.html">http://definicion.com.mx/capacitacion.html</a>
Clasificación	Es un concepto vinculado con el verbo clasificar, que se refiere a la acción de organizar o situar algo según una determinada directiva. <a href="http://definicion.de/clasificacion/#ixzz33MZdab">http://definicion.de/clasificacion/#ixzz33MZdab</a>
Competencia	El concepto es multidimensional e incluye distintos niveles como saber, saber hacer, saber estar y saber estar. En otra palabra, la competencia es la capacidad de un buen desempeño en contextos complejos y auténticos. Se basa en la integración y activación de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores. <a href="http://hadoc.azc.uam.mx/enfoques/competencia.htm">http://hadoc.azc.uam.mx/enfoques/competencia.htm</a>
Comunidad	El vocablo comunidad tiene su origen en el término latino <i>communitas</i> . El concepto hace referencia a la característica de común, por lo que permite definir a diversas clases de conjuntos: de los individuos que forman parte de un pueblo, región o nación; de las naciones que están enlazadas por acuerdos políticos y económicos; o de personas vinculadas por intereses comunes. <a href="http://definicion.de/comunidad/#ixzz33LeqxYzK">http://definicion.de/comunidad/#ixzz33LeqxYzK</a>

Conciencia	Es el acto psíquico mediante el cual una persona se percibe a sí misma en el mundo. Por otra parte, la conciencia es una propiedad del espíritu humano que permite reconocerse en los atributos esenciales. <a href="http://definicion.de/conciencia/#ixzz33MioRyHL">http://definicion.de/conciencia/#ixzz33MioRyHL</a>
Convivir	Se denomina convivencia al hecho de compartir o vivir con otras personas. La convivencia se desprende de la esencia del ser humano, que es la sociabilidad, es decir la facultad de vivir en sociedad, de compartir con otros sujetos y estructurar la vida social de modo que la socialización y la convivencia sean armónicas. <a href="http://definicion.mx/convivencia/#ixzz33LpQEVrc">http://definicion.mx/convivencia/#ixzz33LpQEVrc</a>
Diseño Instruccional	Proceso sistemático, planificado y estructurado, que se apoya en una orientación psicopedagógica adecuada a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes y que guarda coherencia con un modelo educativo dado. Este proceso responde a las necesidades institucionales en cuanto al modelo de formación que se pretende alcanzar, por lo que las formas de hacer diseño instruccional pueden ser tan variadas como pretensiones educativas se tengan. <a href="https://es.slideshare.net/gpatraca/concepto-de-diseo-instruccional">https://es.slideshare.net/gpatraca/concepto-de-diseo-instruccional</a>
Docente	Un docente es aquel individuo que se dedica a enseñar o que realiza acciones referentes a la enseñanza. La palabra deriva del termino latino <i>docens</i> , que a su vez procede de <i>docere</i> que traducido al español es enseñar. En el lenguaje cotidiano, el concepto suele utilizarse como sinónimo de profesor o maestro, aunque su significado no es exactamente igual. El docente o profesor es la persona que imparte conocimientos enmarcados en una determinada ciencia o arte. <a href="http://definicion.de/docente/#ixzz33MHLcyCH">http://definicion.de/docente/#ixzz33MHLcyCH</a>
Escuela	El termino deriva del latín <i>schola</i> y se refiere al espacio al que los seres humanos asisten para aprender. El concepto puede hacer mención al edificio en sí mismo, al aprendizaje que se desarrolla en él, a la metodología empleada por el maestro o profesor, o al conjunto de docentes de una institución. <a href="http://definicion.de/escuela/#ixzz33MGNS1GR">http://definicion.de/escuela/#ixzz33MGNS1GR</a>
Evaluar	Es un término de uso frecuente que empleamos con la misión de referir la determinación o la estimación de un precio, riesgo, valor o la envergadura que ostenta algo o alguien. <a href="http://www.definicionabc.com/general/evaluar.php#ixzz33MqopsI6">http://www.definicionabc.com/general/evaluar.php#ixzz33MqopsI6</a>
Facilitador	Es una persona que se desempeña como orientador o instructor en una actividad. En algunos países, el término se utiliza como sinónimo de profesor o maestro. <a href="http://definicion.de/facilitador/#ixzz33Mp1zyBG">http://definicion.de/facilitador/#ixzz33Mp1zyBG</a>
Identidad	Del latín <i>identitas</i> , la identidad es el conjunto de los rasgos propios de un individuo o de una comunidad. Estos rasgos caracterizan al sujeto o a la colectividad frente a los demás. <a href="http://definicion.de/identidad/#ixzz33Mh8dZR9">http://definicion.de/identidad/#ixzz33Mh8dZR9</a>

Modelo	<p>Es una representación simplificada de la realidad, que se elabora para facilitar su comprensión y estudio, que permiten ver de forma clara y sencilla las distintas variables y las relaciones que se establecen entre ellas.</p> <p><a href="http://biologiaygeologia.org/unidadbio/a_ctma/u0_medio/u0_t1medio/el_concepto_de_modelo.htm">http://biologiaygeologia.org/unidadbio/a_ctma/u0_medio/u0_t1medio/el_concepto_de_modelo.htm</a></p>
Modelo ADDIE	<p>Es un proceso sistemático, planificado y estructurado, que se apoya en una orientación psicopedagógica del aprendizaje para producir con calidad, una amplia variedad de materiales educativos (unidades didácticas) adecuados a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes</p> <p>Puede utilizarse en diferentes contextos, para un curso completo presencial o virtual, desarrollo de lecciones en línea, diseño de materiales didácticos multimedia.</p> <p><a href="https://es.slideshare.net/mnperezdc/modelo-addie-1674197">https://es.slideshare.net/mnperezdc/modelo-addie-1674197</a></p>
Niño	<p>Un niño es un ser humano que aún no ha alcanzado la pubertad. Por lo tanto, es una persona que está en la niñez y que tiene pocos años de vida.</p> <p><a href="http://definicion.de/nino/#ixzz33MJQf6yf">http://definicion.de/nino/#ixzz33MJQf6yf</a></p>
Participativo	<p>Que tiende a participar en actividades colectivas. Persona que fomenta la participación de todos.</p> <p><a href="http://www.wordreference.com/definicion/participativo">http://www.wordreference.com/definicion/participativo</a></p>
Pedagogía	<p>Es la ciencia de la educación. Por extensión, la pedagogía es el método para la enseñanza. La pedagogía se encuadra dentro de las ciencias sociales y las humanidades y se relaciona con otras ciencias como la Psicología, la sociología y la antropología.</p> <p><a href="http://www.significados.info/pedagogia/">http://www.significados.info/pedagogia/</a></p>
Práctica	<p>Es la acción que se desarrolla con la aplicación de ciertos conocimientos.</p> <p><a href="http://definicion.de/practica/#ixzz33MaOuZRY">http://definicion.de/practica/#ixzz33MaOuZRY</a></p>
Programas	<p>Se entiende como el anticipo de lo que se planea realizando en algún ámbito o circunstancia; el temario que se ofrece para un discurso; la presentación y organización de las materias de un cierto curso o asignatura; y la descripción de las características o etapas en que se organizan determinados actos o espectáculos artísticos.</p> <p><a href="http://definicion.de/programa/#ixzz33McidctE">http://definicion.de/programa/#ixzz33McidctE</a></p>
Progreso	<p>Consiste en un desarrollo, una mejora o un avance. El término, que procede del latín <i>progressus</i>, indica que algo se dirige hacia adelante, ya sea de manera simbólica, temporal o física.</p> <p><a href="http://definicion.de/progreso/#ixzz33MmrbUqO">http://definicion.de/progreso/#ixzz33MmrbUqO</a></p>
Proyecto	<p>Del latín <i>proiectus</i> y cuenta con diversas significaciones. Podría definirse a un proyecto como el conjunto de las actividades que desarrolla una persona o una entidad para alcanzar un determinado objetivo. Estas actividades se encuentran interrelacionadas y se desarrollan de manera coordinada.</p> <p><a href="http://definicion.de/proyecto/#ixzz33MYpgw00">http://definicion.de/proyecto/#ixzz33MYpgw00</a></p>

Reflexión	Es toda meditación sobre circunstancias, hechos, conceptos, etc., que realiza un individuo voluntariamente a fin de sacar conclusiones sobre ellos. La reflexión es una condición que solo aparece en los seres humanos, en la medida en que se vincula con la capacidad de razonar e indagar cognoscitivamente el mundo exterior y los estados internos de la mente y la sensibilidad. <a href="http://definicion.mx/reflexion/#ixzz33MnUSISx">http://definicion.mx/reflexion/#ixzz33MnUSISx</a>
Saber	Se denomina saber al conocimiento acerca de una cuestión, problema, disciplina o ciencia, conocimiento que puede tomarse como una representación de la realidad objetiva. <a href="http://definicion.mx/saber/#ixzz33MMuy8sn">http://definicion.mx/saber/#ixzz33MMuy8sn</a>
Servicio	Un servicio es un conjunto de actividades que buscan responder a las necesidades de la gente. Los servicios incluyen una diversidad de actividades desempeñadas por un crecido número de funcionarios que trabajan para el estado o para empresas particulares; entre estos pueden señalarse los servicios de: electricidad, agua potable, aseo, etc. <a href="http://es.wikipedia.org/wiki/Servicio_%28econom%C3%ADa%29">http://es.wikipedia.org/wiki/Servicio_%28econom%C3%ADa%29</a>
Social	Del latín social, social es aquello perteneciente o relativo a la sociedad. Recordemos que se entiende por sociedad al conjunto de individuos que comparten una misma cultura y que interactúan entre sí para conformar una comunidad. <a href="http://definicion.de/social/#ixzz33MjrhHi1">http://definicion.de/social/#ixzz33MjrhHi1</a>
Sociedad	Es un término que describe a un grupo de individuos marcados por una cultura en común, un cierto folclore y criterios compartidos que condicionan sus costumbres y estilo de vida y que se relacionan entre sí en el marco de una comunidad. <a href="http://definicion.de/sociedad/#ixzz33LmBVbEw">http://definicion.de/sociedad/#ixzz33LmBVbEw</a>
Supervisión	Implica la acción de inspeccionar, controlar, ya sea un trabajo o un tipo de actividad y siempre es ejercida por parte de un profesional superior ampliamente capacitado para tal efecto. <a href="http://www.definicionabc.com/general/supervision.php#ixzz33MIQQ0Ok">http://www.definicionabc.com/general/supervision.php#ixzz33MIQQ0Ok</a>
Trabajo	Es un conjunto de actividades realizadas, es el esfuerzo físico o mental, realizado por las personas, con el objetivo de alcanzar una meta, la producción de bienes y servicios para atender las necesidades humanas. <a href="http://www.significados.info/trabajo/">http://www.significados.info/trabajo/</a>
Trabajo Comunitario	Es un servicio donado, o actividad que es hecha por alguien o por un grupo de personas para beneficio del público o sus instituciones. <a href="http://es.wikipedia.org/wiki/Servicio_comunitario">http://es.wikipedia.org/wiki/Servicio_comunitario</a>
Transformación	Es el resultado de un proceso de cambio de forma. Sucede cuando una cosa, hecho idea es convertida en otra. <a href="http://deconceptos.com/ciencias-naturales/transformacion#ixzz33MgHL3c6">http://deconceptos.com/ciencias-naturales/transformacion#ixzz33MgHL3c6</a>
Tutor	Es aquella persona que avalado por la legislación de su país y aun no ejerciendo formalmente la patria potestad, tiene a su cargo la guardia

	<p>de una persona o solamente sus bienes materiales, según cada caso particular, porque esta es incapaz de decidir por sí misma como consecuencia de ser menor de edad o estar incapacitado mentalmente.</p> <p><a href="http://www.definicionabc.com/derecho/tutor.php#ixzz33Mo9Vcyq">http://www.definicionabc.com/derecho/tutor.php#ixzz33Mo9Vcyq</a></p>
Usuario	<p>Es el individuo que utiliza o trabaja con algún objeto o dispositivo que usa algún servicio en particular.</p> <p><a href="http://www.definicionabc.com/tecnologia/usuario.php#ixzz33MphMWor">http://www.definicionabc.com/tecnologia/usuario.php#ixzz33MphMWor</a></p>
Valores	<p>Los valores son aquellas características morales en los seres humano, tales como la humildad, la piedad y el respeto, como todo lo referente al género humano, el concepto de valores se trató principalmente en la antigua Grecia, como algo general y sin divisiones, pero la especialización de los estudios en general ha creado diferentes tipos de valores, y ha relacionado estos con diferentes disciplinas y ciencias. Se denomina tener valores al respetar a los demás; asimismo los valores son un conjunto de pautas que la sociedad establece para las personas en las relaciones sociales.</p> <p><a href="http://es.scribd.com/doc/16683320/Definicion-de-Valores">http://es.scribd.com/doc/16683320/Definicion-de-Valores</a></p>
Vigilancia	<p>Es el cuidado y la supervisión de las cosas que están a cargo de uno. La persona que debe encargarse de la vigilancia de algo o de alguien tiene responsabilidad sobre el sujeto o la cosa en cuestión.</p> <p><a href="http://definicion.de/vigilancia/#ixzz33MmCkxzq">http://definicion.de/vigilancia/#ixzz33MmCkxzq</a></p>
Vinculación	<p>Procede del latín <i>vinculation</i> y hace mención a la acción y efecto de vincular.</p> <p><a href="http://definicion.de/vinculacion/#ixzz33Mhm9IGm">http://definicion.de/vinculacion/#ixzz33Mhm9IGm</a></p>

## Bibliografía

- Arrugo, M (2001). El fin de la comunicación interna. "A Trabajar". (Google). [en línea]. Consultado el: [17, 06, 2014]. Disponible en la siguiente dirección electrónica: <http://www.atrabajarpr.com>
  
- AA. VV (2006), Primeros Pasos en Competencias Clave. Lengua Castellana, Consejería de Educación y Ciencia de Asturias.  
[http://www.educastur.es/media/institucional/calidad/competencias\\_03\\_lengua.pdf](http://www.educastur.es/media/institucional/calidad/competencias_03_lengua.pdf)
  
- Begoya, D, y otros. (2000). Competencias y proyecto pedagógico; Bogotá, D.C.: Editorial Unilibros.
  
- BRUNER, J. (1998). (Selección de Textos: Jesús Palacios) Desarrollo Cognitivo y Educación. Madrid: Ediciones Morata, S.A.
  
- BRUNER, J. (1971). La importancia de la Educación. Barcelona: Ediciones Paidós Ibérica, S.A.
  
- BRUNER, J. (1972). El Proceso de la Educación. México: U.T.E.H.A.
  
- BRUNER, J.(1978). El proceso mental en el aprendizaje. Madrid: Narcea ediciones.
  
- BRUNER, J. (1974). Beyond the information given. Londres: George Allen & Unwin.
  
- Bunk, Gerhard P. (1994): «La transmisión de las competencias en la formación y perfeccionamiento profesionales de la rfa», en n.º 1, pp. 8-14.
  
- DELORS J. (et al): La educación encierra un tesoro (Informe a la UNESCO sobre la educación en el siglo XXI). Madrid, Santillana, 1996

- Dewey, J. (1938/2000). *Experiencia y educación*. Buenos Aires: Losada.
  
- Díaz Barriga, F. (2005). *Enseñanza situada, vínculo entre la escuela y la vida*. Mexico: Mc Granw Hill.
  
- Esquivel, I. (2014). *Los Modelos Tecno-Educativos, revolucionando el aprendizaje del siglo XXI*.
  
- Herreros, M. (s. f.). *Los diferentes nombres y formas de la enseñanza situada*. Disponible en: <http://mherrera.wordpress.com/tag/aprendizaje-experiencial-y-situado/>
  
- Hersey, P., Blanchard, K. & Johnson, D. (1998). *Administración del comportamiento organizacional (7ª ed.)*. México: Editorial Prentice-Hall Hispanoamericana. pp. 338-339.
  
- Hutchins, E. (1995). How a cockpit remembers its speeds. *CognitiveScience*, 19, 265-288.
  
- Lave, J. (1991). *La cognición en la práctica*. (In troducción: Psicología y Antropología I).Barcelona, España: Paidós.
  
- LIPPIT, R., WATSON, J. Y WESTLEY, B.(1980): *La dinámica del cambio planificado*. Ed. Amorrortu. Buenos Aires
  
- Maqueda, M. (2012) *Modelos de intervención. Desarrollo comunitario*.Disponible en:  
<http://www.google.com.mx/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=8&sqi=2&ved=0CFUQFjAH&url=http%3A%2F%2Fedusouned.wikispaces.com%2Ffile%2Fview%2FCONCEPTO%252BDE%252BDESARROLLO%252BCOMUNITARIO%252BTEMA%252B1.docx&ei=8pPQUeaVFYil9ATg24Fg&usg=AFQjCNGsJDL0ZYj-Y92aLxububCV182kHA&bvm=bv.48572450,d.eWU>

- Marchioni, M.1997. *Planificación social y organización de la comunidad*. Editorial Popular. Madrid 1997
- MILLER, James G. (1965): Living systems: basic concepts. Behavioral Science, 10, 193-237.
- Ojeda, C. (200). Francisco Varela y las ciencias cognitivas. Artículo Especial. Disponible en: <http://kimteatrodanzante.org/wp-content/uploads/2014/07/Sobre-Francisco-Varela.pdf>
- Persona, definición: <http://dle.rae.es/?id=SjUIL8Z>
- Psicopedagogía.com. (2013). *Definición de teoría de aprendizaje de Vygotsky*. Disponible en: <http://www.psicopedagogia.com/definicion/teoria%20del%20aprendizaje%20de%20vigotsky> y <https://profesorailianartiles.files.wordpress.com/2013/04/piaget-y-vigotsky.pdf>
- PueblosAmerica.com. (2006). Xochitlán. 22 septiembre 2016, de PueblosAmerica.com Sitio web: <http://mexico.pueblosamerica.com/quienes-somos.php>
- Rodríguez, Salvador (2014). El blog de Salvaroj, reflexiones sobre la educación en tiempos de crisis. Disponible: <http://www.salvarojeducacion.com/>
- Santos, Miguel Ángel (2003) *Aprender a convivir en la escuela*: España. Editorial Grao.
- Stein, David. "Situating learning in adult education", en ERIC Digest, núm. 195, 1998.
- Tobón, S. (2007). *Gestión curricular y ciclos propedéuticos*. Bogotá: ECOE.
- Torres, E. (2001). Las competencias, una aproximación desde Aristóteles. En E. Torres, L. F. Marín, Bustamante, G., Gómez, J. H. y Barrantes, E. (Editores) El concepto de competencia. Una mirada interdisciplinar. Bogotá. Sociedad Colombiana de Pedagogía.



- Zubiría, S. (2002). La mala pedagogía se hace con buenas intenciones. En G. Bustamante y otros. (editores). El concepto de competencia II. Una mirada interdisciplinar. Sociedad Colombiana de Pedagogía.
  
- Zucconi, A. (1965). Las responsabilidades de las mujeres en la vida social, Strasbourg. 25 pp.
  
- Wenger, E. (2001). Comunidades de práctica, aprendizaje, significado e identidad. Barcelona: Paidós.

## Anexos

### BITÁCORA DE INICIO

NOMBRE: \_\_\_\_\_

¿Cómo me siento para realizar la actividad?

¿Qué quiero aprender de la actividad?

¿Qué espero que aprenda de mí el niño?

### BITÁCORA DE REALIZACIÓN

Q<sub>1</sub> Explica el desarrollo de este día.

### BITÁCORA DE CIERRE

NOMBRE: \_\_\_\_\_

Que paso en la actividad

Como me sentí en la actividad

Que aprendí de la actividad

Que aprendí de niño y que le enseñe

|

Que propongo para futuras actividades similares

GUÍA DE OBSERVACIÓN		
PREGUNTA	SI	NO
1.- Las ideas del alumno son congruentes al contenido del proyecto.		
2.- El alumno utiliza apropiadamente la información del proyecto.		
3.- El alumno responde de manera adecuada a las preguntas del profesor		
4.- El alumno realiza preguntas para pedir más información del proyecto.		
5.- El interés del alumno alienta al interlocutor a emitir información extra.		

GUÍA DE OBSERVACIÓN				
INDICADORES	0	1	2	3
1.- Trae y utiliza los materiales necesarios para la realización de la actividad.				
2.- Es puntual en las actividades.				
3.- Se apega al tiempo asignado.				
4.- Usa el tono de voz adecuado.				
5.- Sigue de manera puntual los procedimientos establecidos en el manual.				
6.- Asume las consecuencias de sus actos.				
Escala				
0 Nunca	1 Algunas veces	2 Casi siempre	3 Siempre	

GUÍA DE OBSERVACIÓN (DEL DOCENTE)			
INDICADORES	0	1	2
1.- Explora los saberes previos del estudiante.			
2.- Entra en dialogo con sus estudiantes generando interés y logrando conexión.			
3.- Contrasta o cuestiona planteamientos inadecuados en los estudiantes.			
4.- Incorpora los aportes (saberes previos) de los estudiantes en su intervención durante todas las sesiones.			
5.- Favorece la participación del grupo.			
6.- Usa el tono de voz adecuado.			
Escala			
0 <u>Nunca</u>	1 Algunas veces	2 Casi siempre	3 Siempre

GUÍA DE OBSERVACIÓN				
Considere la siguiente escala: 1. Nulo. 2. Insuficiente. 3. Suficiente. 4. Bien.				
No.	COMPORTAMIENTO A EVALUAR	SESIÓN 1	SESIÓN 2	SESIÓN 3
1	Participa activamente en el desarrollo de las diferentes actividades de la estrategia.			
2	Participa con comentarios y preguntas al término de cada intervención			
3	Comparte sus opiniones a sus compañeros de trabajo y al grupo en un marco de respeto y tolerancia.			
4	Da retroalimentación oportuna y propositiva durante el desarrollo de las secuencias.			
5	Reconoce problemas de su comunidad y sus consecuencias durante el desarrollo de la estrategia.			
6	Ofrece alternativas de solución a las problemáticas planteados.			
TOTALES				

ESCALA DE ESTIMACIÓN				
PUNTOS A EVALUAR	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
1.- Expresión oral				
2.- Capacidad de escuchar				
3.- Capacidad de aprender				
4.- Buena disposición de aceptar críticas				
5.- Respeta las opiniones de los demás				
6.- Cumple con el tiempo para su intervención				

LISTA DE COTEJO		
INDICADORES	SI	NO
1.- El alumno logra expresar sus ideas de forma coherente.		
2.- Participan activamente de la actividad realizada.		
3.- Logran comprender claramente instrucciones dadas.		
4.- El niño asocia e identifica palabras aprendidas.		
5.- El adolescente logra comprender la finalidad del proyecto.		
6.- Actúa con iniciativa.		

ESCALA DE ESTIMACIÓN				
Escala de estimación	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
Participa en las actividades grupales.				
Liderizá el grupo				
Respetar las normas del buen oyente y hablante				
Escucha con atención				
Atiende instrucciones				

HETEROEVALUACIÓN		
Nombre del alumno:		
Descripción de la heteroevaluación		
1.- Considero que en este proyecto mi representado aprendió a:	2.- En este proyecto mi representado demostró que tiene dificultades en:	
3.- En las clases, mi representado demuestra que lo que aprendió lo expresa cuando:	4.- Como representante me comprometí en el proyecto:	
Yo puedo colaborar en la escuela en: (marca con una x el recuadro que gustes)		
Elabora carteles	Realizar manualidades	
Ayudar a la educadora con los niños en la escuela.	Acompañar a la educadora a paseos extraescolares:	
Realizar presentaciones de payasos o títeres.	Hacer dibujos para ambientar su salón	
Otro:	Otro:	

AUTOEVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE				
Lee las diferentes categorías de evaluación y selecciona el criterio de evaluación que consideres correspondiente.				
CATEGORÍAS DE EVALUACIÓN		Siempre	Frecuentemente	Debo mejorar
1.-	Escucho con atención lo que dicen mis compañeros de grupo.			
2.-	Comparto mis conocimientos con mi grupo.			
3.-	Cumplo con mis compromisos en los tiempos establecidos.			
4.-	Tomo iniciativas, propongo actividades e ideas.			
5.-	Organizo el grupo para facilitar su buen funcionamiento.			
6.-	Ayudo a mis compañeros.			
7.-	Pido ayuda a mis compañeros de grupo cuando lo necesito.			
8.-	Sé hacer críticas constructivas, sin ofender ni presionar a mis compañeros.			
9.-	Acepto las críticas y las tomo en cuenta.			
10.-	Acepto otras ideas aunque sean diferentes a las mías.			

AUTOEVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE						
Lee las diferentes categorías de evaluación y selecciona el criterio de evaluación que consideres correspondiente.						
ESCALA DE EVALUACIÓN CATEGORÍAS DE EVALUACIÓN		S	C S	M	P V	N
		5	4	3	2	1
1	Participo individualmente en clase.					
2	Responsabilidad y compromiso en la clase.					
3	Disponibilidad para trabajar en equipo.					
4	Colaboración con los compañeros de clase.					
5	Disponibilidad para realizar las actividades.					
6	Comprensión del conocimiento adquirido.					
7	Disposición al intercambio de ideas.					
8	Realización de los trabajos extraclase.					
Matriz de valoración						
CRITERIOS DE VALORACIÓN	ESCALA DE EVALUACIÓN	VALORIZACIÓN				
Siempre	S	5				
Casi siempre	CS	4				
Medianamente	M	3				
Pocas veces	PV	2				
Nunca	N	1				

COEVALUACIÓN						
Lee cuidadosamente cada uno de los planteamientos que se presentan y luego marca con una x la apreciación que tengas de tu compañero y la tuya:						
	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Rara vez	Nunca	YO
Está dispuesto a ayudar a sus compañeros.						
Es respetuoso con sus compañeros.						
Realiza los trabajos que el equipo le asigna.						
Trae su material cuando trabajamos en equipo.						
Participa en las actividades.						

COEVALUACIÓN					
Lee cuidadosamente cada uno de los planteamientos que se presentan y luego marca con una x la apreciación que tengas de tu compañero:					
	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
¿Mi compañero estuvo atento a las instrucciones dadas por el profesor?					
¿Cumplía en el tiempo estipulado todas las actividades requeridas para la realización de cada sesión?					
¿Sus aportes eran coherentes con el desarrollo de las fases?					
¿Su participación demostró interés respecto al desarrollo de cada fase?					
¿Fue crítico respecto a sus aportes y a los aportes de otros?					