

# Seguridad individual

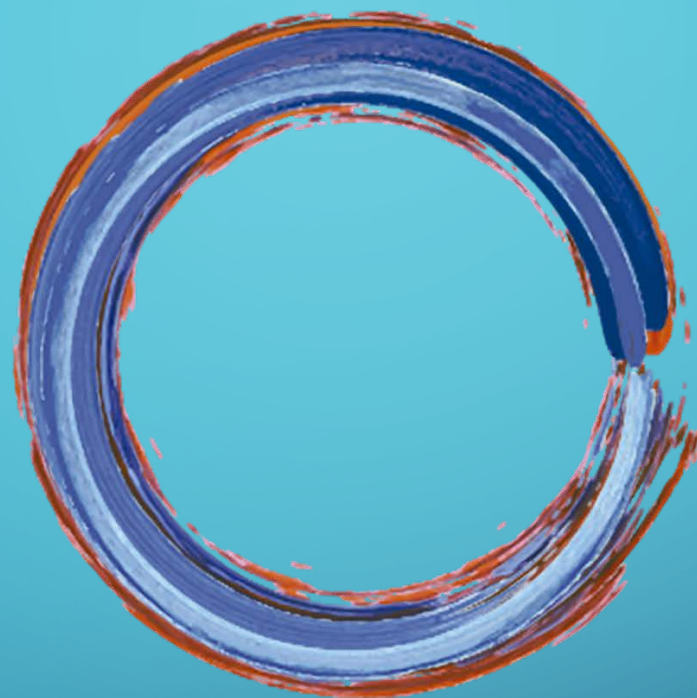
Hidalgo Paz, Víctor Manuel

2017-05

---

<http://hdl.handle.net/20.500.11777/2733>

<http://repositorio.iberopuebla.mx/licencia.pdf>



# LA COMUNIDAD DEL ANILLO



# SEGURIDAD INDIVIDUAL

VÍCTOR MANUEL HIDALGO PAZ

CAROLINA LÓPEZ TELLO ARAIZA

PAULINA ALEJANDRA RAMOS GONZÁLEZ

# SEGURIDAD INDIVIDUAL



ESTADO DONDE UNA PERSONA  
SE SIENTE PROTEGIDA



VA DE LA MANO CON LA  
SEGURIDAD PÚBLICA



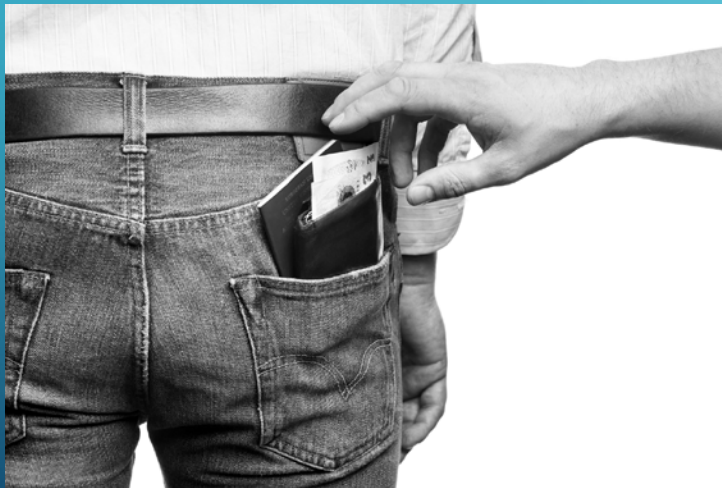
# LA SEGURIDAD INDIVIDUAL SE VE AFECTADA POR...



- ROBOS
- EXTORSIONES
- VIOLACIONES
- ASALTOS
- SECUESTROS
- AMENAZAS

## EN MÉXICO EL SENTIMIENTO DE INSEGURIDAD HA CRECIDO SIGNIFICATIVAMENTE

74.6% DE LA POBLACIÓN MEXICANA PIENSA QUE EL PAÍS ESTA PEOR QUE ANTES EN MATERIA DE SEGURIDAD



- **INSEGURIDAD EN UNA ZONA**
  - **BIENESTAR**
- **PREOCUPACIONES=SALUD**



**IDENTIFICAR QUE ES LO QUE HACE QUE  
UNA ZONA SEA SEGURA**

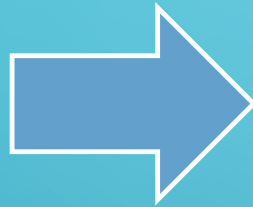


**ES UN PROBLEMA ACTUAL  
AFECTA A MÉXICO  
ES UN PROBLEMA QUE SE HA AGRAVADO EN LOS  
ÚLTIMOS AÑOS  
SE NECESITA SU DISMINUCIÓN GRADUAL  
CRECIMIENTO DE LA POBLACIÓN URBANA → MÁS  
SEGURIDAD  
REPERCUTE EN OTRAS ÁREAS  
LE PUEDE PASAR A CUALQUIERA**



# METODOLOGÍA

# ENTREVISTAS



## Datos del entrevistado

Nombre: Ángel Revuelta Blanco  
Edad: 25 años  
Profesión: Diseñador  
Reside en: La Colonia Bugambillas

### 1.-¿Te sientes seguro en tu comunidad? ¿Por qué?

Si, me siento seguro en mi comunidad, me llevo bien con todos mis vecinos.

### 2.-¿Has vivido una situación de inseguridad? ¿Cuál?

No he vivido una situación de inseguridad.

### 3.-¿Qué hace que te sientas seguro(a) o inseguro(a)?

Las calles iluminadas, como que gente en las calles y locales abiertos me hacen sentir seguro y porque son lugares transitados.

Me hace sentir inseguro las pandillitas así de tipos así todos raros en una esquina, no me da como que mucha confianza, las calles que no están pavimentadas me dan mucho pavor, no se por qué, me dan mucho miedo y prácticamente como calles desoladas, como que vaya gente y sin locales abiertos me saca de pex.

### 4.-¿Por qué piensas que tu zona es segura o insegura?

Los servicios que antes mencionados.

### 5.-¿Sientes que tu casa es segura cuando sales?

Si siento que mi casa es segura cuando salgo por que tengo un pitbull y esta bien loco, se pone loco si no te conoce y si entras a la casa, se pone muy loco.

### 6.-¿Te han robado a ti o a algún conocido?

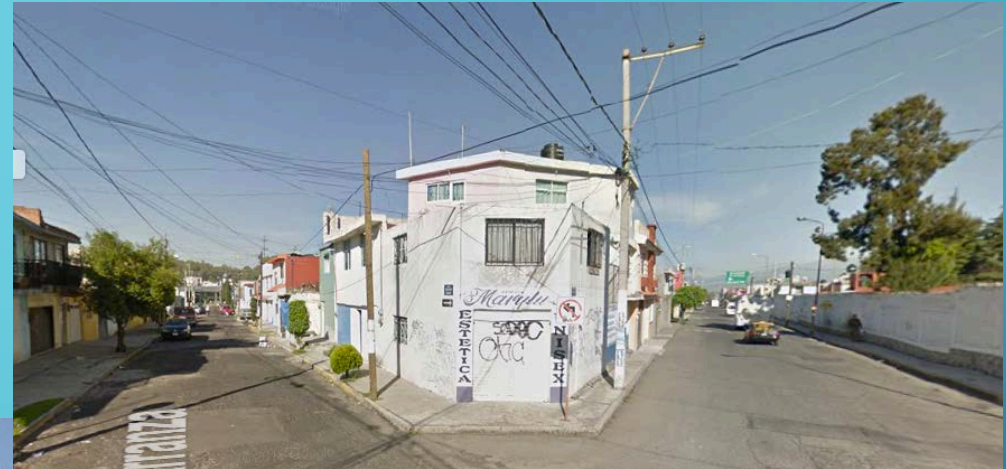
A mi nunca me han asaltado, pero a mi mamá la han asaltado muchísimas veces, así como cuatro o cinco, pero en Veracruz.

### 7.-¿Confías en tus vecinos?

No, no confié en mis vecinos, pero en el término de que me vayan a robar o algo así, no confié en ellos porque son super chismosos, pero que me vayan a robar no, no creo que lo hagan.

### 8.-¿Qué implementarias para mejorar la seguridad de tu zona?

# METODOLOGÍA



# OBSERVACIÓN DE RESIDENCIAS

# MÉTODO DE LA CARTA DE AMOR Y DE RUPTURA

Querido amigo:

*¿Cómo estás?, fijate que por mi zona la situación se ha descontrolado; han habido varios casos de vandalismos, asaltos, hay muchas pandillas, los vecinos no confían en nadie, los niños ya no salen a jugar por la falta de luz en las calles y por supuesto me mudaría, pero esta zona es perfecta porque queda cerca de mi trabajo, es barata y es una casa que me acomoda...*

*¿Tu qué me aconsejas?*

Hola amigo.....

Con lo que me estás contando pues si esta fea la situación. Asi que yo te aconsejaría que trates de volver a crear la confianza entre vecinos puedes crear campañas para ayudar en la seguridad o reunirse entre todos y que contraten o busquen la manera de que la policía o grupos de seguridad estén en su colonia.

O hacer una campaña donde todos donen dinero y lo mismo de contratar un grupo de seguridad pública.

También pueden entre ustedes hacer una carta donde hablen con el responsable de su colonia por ejemplo el gobernador o diputado de su colonia haga algo con ayuda del gobierno para parar con tanta delincuencia.

8:39

Estimado amigo:

Espero que estés muy bien de salud y no te haya pasado nada en el transcurso de estas cartas, por mi parte yo me encuentro muy bien, gracias por preguntar. Amigo, lo que yo te recomiendo es que deberías intentar mudarte a otro lugar que no sea tan problemático, recuerda que vale mas tu seguridad que ahorrarse unos cuantos pesos para llegar a tu trabajo, con el tiempo veras que las cosas mejoraran!

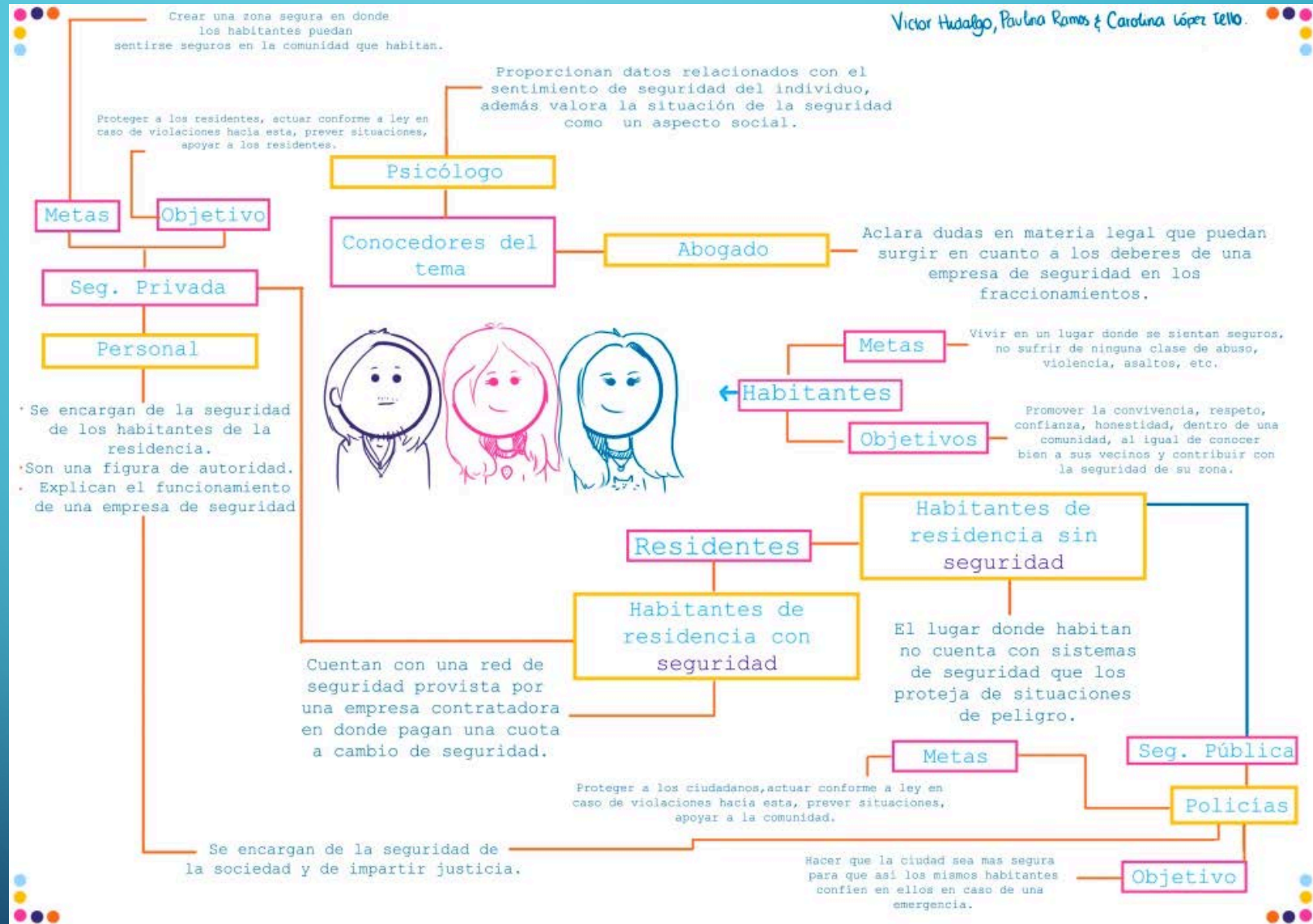
Saludos,  
Manuel



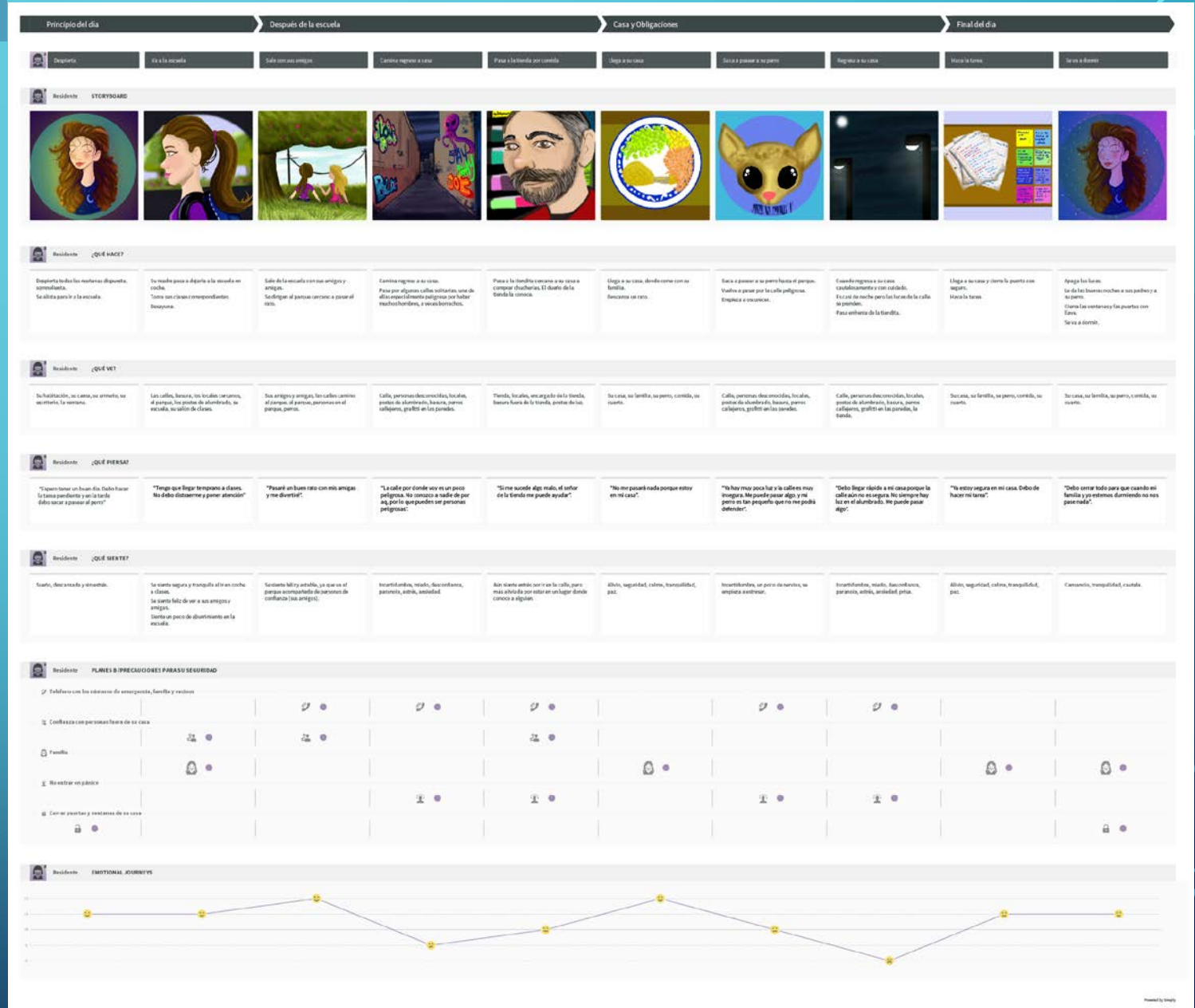
## LA TABLA DE CATEGORÍAS CONTIENE LOS DATOS Y LAS REFERENCIAS DE LAS ENTREVISTAS PARA SER CONSULTADAS POSTERIORMENTE

Tabla de Categorías		
Categorías	Ubicación	Comentarios
Propuestas para la seguridad de la zona	E1111	Cerrar la reja en las noches y poner cámaras de seguridad.
	E1119	Tener un sistema de seguridad que se conecte para que si alguien está en peligro, se notifique a los demás y a la policía
	E2110, 11	Drones vigilantes, me sentiría seguro si supieran que están ahí vigilando, botones de pánico siento que es muy buena idea
	E3115	Que hubiera más policías pasando de vez en cuando
	E3122	Llamar a las autoridades
	E418	Poniendo más luces en las calles
	E4115	Una multa
	E5110	Yo creo que ahora si mejor sistema de alumbrado en las calles ya que hay algunas partes en las que faltan
	E5117	Pondría una multa
	E6110	Pondría más seguridad de policía y patrullaje en algunas partes del fraccionamiento
	E6119	Más seguridad de policía y patrullaje en algunas partes del fraccionamiento
	E7110	También poner videocámaras para registrar las actividades aun cuando no sean muy necesarias y continuar con el sistema que tenemos
	E7122	Normalmente son multas y varían conforme a la ofensa que se haya hecho
	E9113	Que reporten lo que ellos vean extraño para que nosotros podamos apoyar al momento. Así como una persona rara acudimos y si no lo conocemos le preguntamos que hace aquí o que viene a ver
El Estado y la Policía	E8130, 31	En caso de que se violara la seguridad, que sanciones pensaría yo, sería obviamente que le caiga el peso de la ley, ¿no?, por que no puedo hacer mucho por mi misma. Yo como persona física normal, no podría estar implementando sanciones, más que por violar digamos normas de convivencia, como no sé, tirar basura o que el perro salga sin su cadena o cosas así, pero por la cuestión de seguridad pues simplemente es llamar a la policía, es la sanción que se puede solicitar. Yo como persona física normal, no podría estar implementando sanciones, más que por violar digamos normas de convivencia, como no sé, tirar basura o que el perro salga sin su cadena o cosas así, pero por la cuestión de seguridad pues simplemente es llamar a la policía, es la sanción que se puede solicitar.
	E1018	Tener más comunicación con los vecinos para cualquier emergencia.
	E10117	Pondría una multa para tener mayor seguridad para todos
	E1419	Propongo mejor iluminación en las calles.
	E14115	Multas económicas y en casos más severos se te expulsa del fraccionamiento
Medidas y precauciones	E2115, 16	No pagaría nada, eso es obligación del Estado, es una estupidez estar pagando por eso pago mi ISR
	E2119	ISR por dar clases, el 30% de mi sueldo se va a las casas de los políticos
	E2122	La seguridad es obligación del Estado no mía
	E313	No hay sanciones, por que no es mi posición ponerlas, son de la policía y el Estado.
	E315	Hasta cuando ves un policía no te sientes seguro si no tienes más miedo
	E612	Lo que hace que me sienta inseguro es que no veo ningún orden en las leyes o autoridades.
	E8130	Porque los policías no hacen bien su labor
	E1211	En caso de que se violara la seguridad, que sanciones pensaría yo, sería obviamente que le caiga el peso de la ley, ¿no?, por que no puedo hacer mucho por mi misma
	E1212	El funcionamiento de la seguridad en las residencias no es más que las personas privadas contratan a seguridad privada como auxilio
	E1216	El Estado es el único encargado de regular la seguridad de la sociedad.
E1316	En este caso la policía del Estado, que es la encargada de regular, para que lleque y consigne a las autoridades	
	E1316	Tenemos derecho a que el Estado nos provea esa seguridad
	E13110	La seguridad es terrible.. El gobierno esta rebasado por el crimen organizado, además que hay demasiada corrupción.
	E13112	Yo creo que el Estado debe proveer la seguridad. Pero una misma comunidad se puede organizar para protegerse a si misma.
	E217	Si siento que mi casa es segura cuando salgo por que tengo un pitbull y esta bien loco, se pone loco si no te conoce y si entras a la casa, se me siento segura de estar caminando en la calle con mi perro o sola
	E819,10	MI casa es segura porque siempre le ponemos llave a todas las puertas, esta el perro y con eso creo que está segura la casa.
	E1317,8,9	Yo creo que porque tomo precauciones. No voy por la vida confiada. Si voy a algún lado a veces no llevo el teléfono porque eso me hace
	E13123	No hay que sobrepasar esa frontera de no estar todo el tiempo en pánico, pero también hay que ser precavido.
	E211	Si, me siento seguro en mi comunidad, me llevo bien con todos mis vecinos.
	E219	No, no confié en mis vecinos, pero en el término de que se vayan a robar o algo así, no confié en ellos porque son super chismosos, pero que me vayan a robar no, no creo que lo hagan.
	E3113	Si confié bastante en mis vecinos y no tengo una razón para pensar lo contrario
E3120	Aunque yo no participaría se me hace un buen programa porque siendo los vecinos quienes cuidan realmente emprenderían bien el trabajo	
E4113	Los vecinos tendríamos mejor comunicación con ese programa	

**EL MAPA DE RELACIONES UBICA A NUESTROS USUARIOS Y SU FUNCIÓN EN EL PROBLEMA, ASÍ COMO LA RELACIÓN ENTRE ELLOS. TAMBIÉN NOS AYUDA A UBICAR A NUESTRO USUARIO PRINCIPAL: LOS HABITANTES DE LAS RESIDENCIAS**



EL JOURNEY MAP NOS PERMITE VISUALIZAR UN DÍA NORMAL DE UN USUARIO. NUESTRO USUARIO ES UNA ADOLESCENTE, DESCRIBIENDO COMO VIVE LA SEGURIDAD O INSEGURIDAD AL HACER COSAS COMUNES.



The background is a teal-to-blue gradient. In the four corners, there are white line-art graphics of circuit traces and nodes. A dark blue horizontal bar is centered on the page, containing the word "INSIGHTS" in white, bold, sans-serif capital letters.

# INSIGHTS



## DESCUBRIMIENTOS

**LOS HABITANTES QUE NO CUENTAN CON UNA EMPRESA DE SEGURIDAD TIENDEN A NO BUSCAR OTRAS ALTERNATIVAS PARA LA SEGURIDAD**

## ÁREAS DE OPORTUNIDAD

- CREAR UNA JUNTA DE VECINOS ENCARGADA DE MANTENER AL DÍA LOS ACONTECIMIENTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD, ASÍ COMO PROPONER DISTINTAS SOLUCIONES.
- DISTRIBUIR FOLLETOS CON LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD DE LA ZONA.

## IMPLICACIONES

- LOS HABITANTES NO TIENEN INTERÉS EN PARTICIPAR EN LA SEGURIDAD
- LOS HABITANTES ESPERAN QUE LA SEGURIDAD SEA PROPORCIONADA O GARANTIZADA POR EL ESTADO.
- LOS HABITANTES NO SABEN QUE HACER EN UNA SITUACIÓN DE EMERGENCIA



## DESCUBRIMIENTOS

# EL ALUMBRADO PUEDE FALLAR

## ÁREAS DE OPORTUNIDAD

- REALIZAR UNA PETICIÓN AL AYUNTAMIENTO PARA MEJORAR EL ALUMBRADO DE LA ZONA
- ORGANIZAR UNA COLECTA ENTRE VECINOS PARA MEJORAR EL ALUMBRADO DE SU COLONIA

## IMPLICACIONES

- ESTO LLAMA A PROBLEMAS (ASALTOS, ROBOS, VIOLACIONES, ETC.)
- LAS PERSONAS PREFIEREN IR POR OTRO CAMINO, AUNQUE SEA MÁS LARGO



## DESCUBRIMIENTOS

# **LAS PERSONAS NO TIENEN A QUIEN RECURRIR EN CASO DE PROBLEMAS**

## ÁREAS DE OPORTUNIDAD

- CONTRATAR A UNA PERSONA PARA VIGILAR LA ZONA
- ORGANIZAR RONDAS ENTRE VECINOS, EN DONDE ESTÉN PENDIENTES DE LA CALLE

## IMPLICACIONES

- LAS PERSONAS PREFIEREN NO SALIR SI NO ESTÁN ACOMPAÑADAS



## DESCUBRIMIENTOS

**LAS PERSONAS SE SIENTEN INDEFENSAS AL NO CONTAR CON QUE DEFENDERSE**

## ÁREAS DE OPORTUNIDAD

- PONER CARTELES CON LOS NÚMEROS DE EMERGENCIA EN LA COLONIA

## IMPLICACIONES

- LAS PERSONAS SALEN MENOS A LAS CALLES
- LA CONFIANZA PERSONAL DISMINUYE

 <b>SEGURIDAD PÚBLICA</b>	 <b>CRUZ ROJA</b>
<b>95 4 00 06</b> <b>95 5 20 74</b> <small>DE CASA, CASETA Y CELULAR</small>	<b>95 4 03 28</b> <b>95 5 43 32</b>
<b>060</b> <small>SÓLO SE ACTIVA DEL TELÉFONO DE CASA Y CASETA TELEFÓNICA</small>	 <b>PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS</b>
<b>OFICINA</b> <b>93 1 44 83</b>	<b>95 5 09 11</b>

## DESCUBRIMIENTOS

### **LAS PERSONAS QUE NO CUENTAN CON UNA EMPRESA DE SEGURIDAD, LLEVAN UNA MEJOR RELACIÓN CON SUS VECINOS**

## ÁREAS DE OPORTUNIDAD

- REFORZAR LA CONVIVENCIA POR MEDIO DE JUNTAS, REUNIONES O CONVIVIOS, PARA MANTENER LA BUENA RELACIÓN
- ESTABLECER MEDIDAS EN CASO DE EMERGENCIAS O ACCIDENTES EN LA ZONA (PANCARTAS, LETREROS, HOJAS CON NÚMEROS O INSTRUCCIONES DE EMERGENCIAS)

## IMPLICACIONES

- A FALTA DE TENER UNA FIGURA DE AUTORIDAD, CONFÍAN EN ELLOS MISMOS PARA ADMINISTRARLA
- SE ENCARGAN DE CONOCER MEJOR A SUS VECINOS, YA QUE LE CONFIARÁN SU SEGURIDAD A ELLOS Y VICEVERSA



**HABIA DIFERENCIAS DE OPINIONES EN LOS USUARIOS**

**PROPUESTA SOCIAL, NO TECNOLÓGICA**

**LA TECNOLOGÍA ES UNA HERRAMIENTA, NO LA SOLUCIÓN**

**DELIMITACIÓN DEL TEMA**

**EL SENTIMIENTO DE SEGURIDAD SE CONSIGUE EN UN GRUPO  
DE CONFIANZA**

**ORGANIZACIÓN DE LAS PERSONAS = SOLUCIÓN**

