Universidad Iberoamericana Puebla

Repositorio Institucional **http://repositorio.iberopuebla.mx**

Maestría en Nuevas Tecnologías para el Aprendizaje Tesis

Desarrollo de un entorno virtual en google sites como apoyo a los asesores que alfabetizan en el Instituto Estatal de Educación para Adultos, Puebla

Momox Xometl, Angélica

2017

http://hdl.handle.net/20.500.11777/2649

http://repositorio.iberopuebla.mx/licencia.pdf

UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA PUEBLA

Estudios con Reconocimiento de Validez Oficial por Decreto Presidencial del 3 de Abril de 1981

DESARROLLO DE UN ENTORNO VIRTUAL EN GOOGLE SITES COMO APOYO A LOS ASESORES QUE ALFABETIZAN EN EL INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS, PUEBLA.

DIRECTORA DEL TRABAJO

MTRA. ADRIANA SÁNCHEZ GARCÍA

ELABORACIÓN DE UN ESTUDIO DE CASO

que para obtener el Grado de

MAESTRÍA EN NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA EL APRENDIZAJE

presenta

ANGÉLICA MOMOX XOMETL

Puebla, Pue. 2017

CAPÍTULO I PROTOCOLO 1
1.1 Introducción 1
1.2 Antecedentes 4
1.3 Planteamiento del problema 6
1.4 Objetivo general 7
1.5 Objetivos particulares 7
1.6 Alcances y Limitaciones 7
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO 8
2.1 Introducción 8
2.2 Histórico de la alfabetización en México 8
2.3 IEEA en Puebla 11
2.4 Fundamento metodológico La Palabra Generadora 12
2.4.1 Adaptación del método palabra generadora por el INEA 14
2.4.2 La figura del asesor de personas jóvenes y adultas en México 16
2.5 Enfoque de la cultura escrita de Judith Kalman 18
2.6 La imaginación pedagógica de la alfabetización 20
2.6.1 Elementos y prácticas para el enfoque de la alfabetización en IEEA 21
2.7 Comunidad digital para educandos y figuras de plazas comunitarias 22
2.7.1 Google Sites como recurso educativo abierto 24
2.7.2 Google Sites como un entorno de herramienta y estrategia edu-comunicativas 25
2.7.3 Google Sites como recurso educativo 26
2.8 Diseño instruccional para entornos de aprendizaje apoyados con TIC 27
2.9 Facebook como red social para el aprendizaje 29
CAPÍTULO III METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN 32
3.1 Introducción 32
3.2 Sujetos de la investigación 32
3.3 Contexto el INEA y las plazas comunitarias 35
3.4 Etapas de desarrollo 38
3.4.1 Etapa I. Diseño instruccional 39

3.4.2 Etapa II. Diseño del sitio de alfabetización en Google Sites 41
3.4.3 Piloteo 43
3.4.4 Algunos comentarios respecto al sitio 45
3.4.5 Resultados 50
3.4.6 Análisis de los resultados sobre las reflexiones de los contenidos, se comenta que a continuación se categorizaron: 53
3.4.7 Análisis de comentarios, actividades y colaboración en la red social Facebook, como recurso educativo 59
3.4.8 Conclusiones y reflexiones de las figuras educativas 61
3.5 Compendio de protocolos verbales por categorías 62
CAPÍTULO IV CONCLUSIONES 66
4.1 Enfoque de la alfabetización en el INEA 66
4.2 Necesidad de un sitio web como apoyo para asesores educativos 67
4.3 Conclusiones de la investigación 68
4.4 Implicaciones 70
4.5 Sugerencias 70
FUENTES BIBLIOGRÁFICAS Y ELECTRÓNICAS 71
ANEXO 1: FORMATO DEL INSTRUMENTO CONTESTADO 74
ANEXO 2: FORMATO DEL INSTRUMENTO CONTESTADO 75
ANEXO 3: FORMATO USO DE LA COMPUTADORA Y EL INTERNET 76
ANEXO 4: FORMATO USO DE LA COMPUTADORA Y EL INTERNET 77
ANEXO 5: CARTA 78
ANEXO 6: CARTA 79

ANEXO: CUADROS

Cuadro 1. Nivel Educativo de los Asesores en el IEEA……..…....16
Cuadro 2. Principios de la imaginación pedagógica……...18
Cuadro 3. Características de los entornos de aprendizaje……..……...…..26
Cuadro 4. Datos de las figuras educativas……..…….. 31
Cuadro 5. Diseño instruccional elaborado por la Autora……..……..... 38
Cuadro 6. Recopilación de protocolos verbales por la Autora ……..……61

ANEXOS: FIGURAS

Figura 1. Elaboración de cartas, Tlaxcalancingo……...…….32
Figura 2. Elaboración de cartas, Amozoc……...……32
Figura 3. PC Tlaxcalancingo……...……33
Figura 4. Sala de cómputo……...……33
Figura 5. PC Centro de Capacitación para la Mujer……..….34
Figura 6. Sala de cómputo……...……34
Figura 7. PC IMMS La Margarita……...……34
Figura 8. Sala de cómputo……...……34
Figura 9. PC DIF Amozoc……...……...34
Figura 10. Sala de cómputo…….34
Figura 11. PC CAPU- ADO……35
Figura 12. Sala de cómputo…….35
Figura 13. Página de inicio del sitio……39
Figura 14. Un video sobre el testimonio de una Asesora……40
Figura 15. Presentación de diapositivas sobre las palabras generadoras……...….40
Figura 16. Aportaciones de los Asesores……...……41
Figura 17. Materiales educativos en pdf……...…….....41
Figura 18. Asesora Rocío…….....42
Figura 19. Asesora Antonia…….…….....42
Figura 20. Apoyo técnico Juan Carlos……42
Figura 21. Asesora Agustina……...42

Figura 22. Texto de la asesora Rocío…….…….44
Figura 23. Texto de la asesora Maribel…….……..44
Figura 24. Asesora compartió el “link” de un video…….……..45
Figura 25. Portada de la página en Facebook…….……46
Figura 26. Aportación de la asesora Olivia…….……...46
Figura 27. Aportación de un video por el apoyo técnico Elizabeth……..….47
Figura 28. Aportación de un video por la asesora Yanet…….……..47
Figura 29. Asesoría en la PC Tlaxcalancingo…….……...53
Figura 30. Asesoría en la PC CAPU…….…….53
Figura 31. Recurso educativo con imágenes y diálogos…….……...58
Figura 32. Recurso educativo con frase…….……58
Figura 33. Recurso educativo con video…….……...59

ANEXO: ESQUEMA
Esquema 1. Síntesis de las etapas del proyecto…….36

ANEXO: INSTRUMENTO
Instrumento 1. Validación del sitio de alfabetización……....48

ANEXO: GRÁFICA
Gráfica 1. Resultados de los reactivos de validación……..……49

CAPÍTULO I PROTOCOLO

1.1 Introducción

En este trabajo se presenta el desarrollo de un entorno virtual en Google Sites como apoyo a los asesores que alfabetizan en el Instituto Estatal de Educación para Adultos, Puebla. Esta propuesta se justifica porque el Instituto cuenta con plazas comunitarias en donde se oferta la educación básica con apoyo de las TIC, también cuenta con recursos tecnológicos para la formación de las figuras educativas, sin embargo no son aprovechados en suficiencia para el aprendizaje ni para la enseñanza. Por otro lado, la formación que se da a los asesores para alfabetizar no es suficiente y los resultados de aprovechamiento son mínimos. De esta situación surge la idea de desarrollar un entorno virtual en Google Sites que apoye a los asesores en la enseñanza, específicamente de la alfabetización. Cabe resaltar que esta propuesta es de intervención educativa hacia el mejoramiento de la enseñanza de la lectura y escritura con jóvenes y adultos.

Se fundamenta en enfoques relacionados con la alfabetización desde el planteamiento metodológico de Paulo Freire, sobre una experiencia con adultos, en Brasil, (1962); el acceso a la cultura que plantea Judith Kalman con educandos en el INEA, así como estudio exploratorio en el 2007, denominado "*Una comunidad blog como vía de acceso a la cultura escrita en plazas comunitarias mexicanas*" y la propuesta en cuanto a la formación y alfabetización digital, 2010 sobre un taller "*Visualiza tu materia*" para que los docentes aprendieran a diseñar y a gestionar sus espacios de enseñanza y aprendizaje en la plataforma virtual, Google Sites.

Por otra parte, el entorno virtual se fundamenta en las características para un Diseño Instruccional que plantea Frida Díaz, la cual se basa en el constructivismo sociocultural, así como en las tecnologías de la información como apoyo para los diseños de aprendizaje.

A partir de este planteamiento metodológico se sustenta el trabajo realizado, el cual consta de cuatro etapas:

Etapa 1. Elaboración del diseño instruccional, en el cual se determinaron las temáticas relacionadas con la alfabetización a jóvenes y adultos, estrategias de enseñanza-aprendizaje,

objetivos, actividades y recursos tecnológicos, así como las características del Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) para cada una de las actividades.

Etapa 2. Diseño del sitio web de alfabetización en Google Sites, por lo cual se crearon páginas con contenido multimedia de manera sencilla, a partir de una plantilla predeterminada. Se recopiló información y se editó para compartir con figuras educativas del IEEA. Así mismo se utilizó un recurso de Google como foro para que los asesores escribieran sobre sus experiencias. Aunado a ello se creó una cuenta de la red social Facebook como complemento para intercambiar recursos como imágenes, videos, frases relacionadas con la alfabetización.

Etapa 3. El piloteo del sitio de alfabetización se realizó con 20 figuras educativas, en su mayoría asesores, en 5 plazas comunitarias. Durante el periodo de junio a agosto de 2016. La finalidad fue identificar la utilidad y usabilidad del sitio. Por consiguiente, se realizó un registro de campo respecto a las actividades, así como de los comentarios y aportaciones de las figuras educativas.

Etapa 4. De acuerdo a los resultados, en cuanto a la exploración del sitio web de alfabetización sobre los contenidos y recursos educativos, así como del diseño de las páginas web, se aplicó un instrumento cuantitativo en escala de Likert. Asimismo, se realizó un análisis de las aportaciones en los foros y de las interacciones en Facebook, los cuales muestran la utilidad en cuanto a información básica, ligas de interés, identificación de experiencias, así como aportaciones significativas de los asesores.

Al respecto la mayoría de los asesores puntualizó que la información fue clara y entendible en cuanto a títulos, contenidos e indicaciones. Los colores son combinados, las imágenes son agradables pues visualmente están adecuadas. El acceso a los contenidos es de facilidad a través del menú principal para el regreso y avance. Por otro lado, se cuenta con información para seleccionar y analizar, para ponerla en práctica en las actividades. Los recursos educativos los consideraron pertinentes.

Por otra parte, los foros son colaborativos porque los asesores educativos compartieron lo que saben y hacen, al respecto una asesora mencionó *"porque aportamos y aprendemos unos de otros",* para realizar otras actividades en sus asesorías con los jóvenes y adultos.

En cuanto al análisis de los resultados sobre las reflexiones de los contenidos, estos muestran de manera general lo que deben saber los asesores para alfabetizar a los jóvenes y adultos, a su vez sirven de consulta o de repaso sobre algún aspecto específico. Por otra parte, los asesores se identificaron con los testimonios de una señora y una asesora a través de los vídeos, porque han tenido experiencias similares.

A partir de la revisión de los contenidos a los asesores les dio pauta para participar en los foros sobre la labor que realizan para alfabetizar con actividades sobre los beneficios de saber leer y escribir, sobre cómo abordan las palabras generadoras, sobre las evaluaciones al finalizar el proceso de la alfabetización. De esta manera los asesores repararon que mediante el sitio web de alfabetización les sugiere otra manera de facilitar el aprendizaje de la lectura y escritura, con fines comunicativos.

Lo anterior fue el referente para que los asesores participaran en la red social Facebook con frases, imágenes y videos, retomados del internet para compartirlos con un mensaje alusivo al tema o punto; estos recursos se han retomado para las asesorías.

Finalmente se presentan las conclusiones en las cuales se enfatiza sobre los resultados del sitio web de alfabetización en Google Sites, pues las figuras educativas tuvieron la disposición de explorar y analizar este entorno. Reconocieron que es una herramienta edu-comunicativa para la enseñanza, por los recursos educativos con que cuenta para alfabetizar a los jóvenes y adultos, también por el intercambio de experiencias que les permitió reflexionar sobre sus propias prácticas de alfabetización en relación con los demás asesores.

En lo que respecta a las experiencias de las asesoras sobre las actividades de lectura y escritura que realizan con los educandos, las asesoras están conscientes que lo que enseñan se relaciona con dar respuesta a las necesidades e intereses de las personas y que realmente se esfuerzan en que aprendan para que participen activamente en situaciones comunicativas, en espacios sociales como la casa, la escuela, el trabajo, entre otros.

Así también los asesores identificaron la importancia de adquirir habilidades tecnológicas cuando seleccionaron y subieron imágenes, cuando revisaron los textos en pdf, inclusive saber utilizar el correo electrónico como el caso de Gmail. En el caso del manejo de la Red Social, Facebook las figuras educativas estaban más familiarizadas.

1.2 Antecedentes

En la discusión sobre la temática de alfabetización, sin duda juega un papel importante la UNESCO, la cual refiere que "La alfabetización es la habilidad para identificar, comprender, interpretar, crear, comunicarse y calcular, usando materiales impresos y escritos asociados con diversos contextos. (UNESCO 2005: 21). Es decir, la alfabetización no sólo implica desarrollar habilidades para el aprendizaje sino también para aplicarlas en donde se desenvuelvan las personas para participar plenamente en la comunidad y en la sociedad.

En la V Conferencia Internacional de Educación de Adultos (CONFINTEA V), celebrada en Hamburgo, Alemania, en 1997, se menciona que la alfabetización de adultos es un derecho humano fundamental para acceder al conocimiento, a las capacidades básicas, así como aprender durante toda la vida; es "una necesidad, es el derecho a leer y escribir, a indagar y analizar, a tener acceso a determinados recursos, asimismo a desarrollar, practicar capacidades y competencias individuales y colectivas" para los grupos marginados, indígenas, mujeres que carecen de capacidades suficientes para hacer valer su derecho.

Los individuos que participan en mundos letrados, usan la escritura para diferentes fines, amplían sus posibilidades de participar en otras prácticas culturales, las cuales deben tomarse en cuenta en los procesos de aprendizaje desde la alfabetización. Es en los eventos comunicativos donde se lee y escribe, se crean oportunidades de acceso a la lengua escrita.

Por lo tanto, la alfabetización es un fenómeno complejo que abarca dimensiones sociales, culturales, cognitivas y políticas. Desde esta perspectiva la alfabetización es un proceso largo que requiere la apropiación no sólo del sistema de escritura, sino también de la cultura escrita, sus funciones comunicativas y las formas de habla que rodean al uso de la escritura; por ello la apropiación de la lengua escrita en cuanto proceso de aprendizaje, rebasa el conocimiento rudimentario de las letras y sonidos que estas representan. (Kalman Judith, 2003, p. 44).

La alfabetización de jóvenes y adultos es una prioridad en el INEA mediante el Modelo Educación para la Vida y el Trabajo (MEVyT) se ofertan opciones educativas vinculadas a las necesidades e intereses de las personas jóvenes y adultas de 15 años o más, orientadas a desarrollar sus competencias para desenvolverse en mejores condiciones en su vida personal,

familiar, laboral y social. Por lo tanto, es importante que desarrollen plenamente sus capacidades, tomen decisiones fundamentadas y continúen aprendiendo.

Por otra parte, en la Quinta Conferencia Internacional de Educación de Adultos (CONFINTEA V), celebrada en Hamburgo, Alemania, en 1997 menciona sobre el acceso a oportunidades educativas de la población joven y adulta con la incorporación de las TIC en los procesos educativos para la apropiación de nuevos conocimientos, habilidades y destrezas para participar en los modernos sectores productivos relacionados con el uso de dichas tecnologías.

Por lo anterior, el INEA retoma los recursos tecnológicos con base en el Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo, para la enseñanza, aprendizaje y la capacitación mediante las plazas comunitarias que se implementaron en el 2001. Estas plazas son espacios educativos abiertos a la comunidad en donde las personas, de acuerdo a sus intereses pueden estudiar su primaria y secundaria mediante una plataforma en línea con la versión electrónica o con discos compactos de los módulos del MEVyT. Además, se ofertan módulos impresos para desarrollar habilidades en alfabetización tecnológica. A través de estos módulos se pretende que la persona aprenda a usar la computadora y algunos de sus principales programas para resolver situaciones de la vida; para mejorar su expresión oral y escrita, asimismo profundicen en los conocimientos y habilidades para el uso y navegación del internet, etc.

A partir del funcionamiento de estas plazas comunitarias, se realizó una investigación en el 2012 y 2013 en la región centro-occidente de México, en la cual se exploraron los procesos de alfabetización digital en 15 Plazas Comunitarias de algunos estados, de cómo están preparados o son formados en las Tecnologías de Información y Comunicación, las figuras educativas para atender a los jóvenes y adultos, respecto al manejo y dominio de herramientas tecnológicas mediante una formación suficiente y adecuada en competencias digitales. (Medina, Norma Isabel, 2014).

Por lo tanto, se identificó el nivel de alfabetización digital, así como las competencias en ese rubro y cómo se están formando a estas figuras para alfabetizar virtualmente. De acuerdo a los resultados, en los talleres que se ofrecen a estas figuras educativas en las plazas

comunitarias predomina el nivel técnico o instrumental de la alfabetización digital que se relaciona con la identificación y manejo del equipo, por lo cual esta misma perspectiva se les da a los jóvenes y adultos.

La formación a estas figuras educativas ha sido insuficiente por lo cual deben contemplarse actividades formativas que no sólo incluyan el nivel instrumental sino también la reflexión, exploración y apropiación de las Tecnologías de Innovación para la Educación.

Por lo tanto, las figuras educativas deben prepararse en las TIC en cuanto al dominio de los recursos tecnológicos mediante una formación suficiente y adecuada en competencias digitales. Es necesario que estas figuras aprovechen estos recursos, así como accedan a la información a través (sitios web, programas, modalidades educativas, cursos en línea, consulta de materiales, noticias, servicios educativos y acceso a datos generados) como apoyo a la enseñanza de los niveles de alfabetización, primaria y secundaria.

1.3 Planteamiento del problema

El Instituto Estatal de Educación para Adultos desde el 2001, ha implementado plazas comunitarias para que la población joven y adulta tenga acceso a la educación básica con uso de las TIC, así como las figuras educativas utilicen los recursos tecnológicos para la formación y la enseñanza, sin embargo estos recursos son poco utilizados, ya que hasta la fecha no hay un programa de formación que propicie entre las figuras educativas el conocimiento en su totalidad de las modalidades educativas, la exploración y uso de los recursos con que cuentan las plazas.

Aunado a ello, la formación inicial que reciben los asesores para alfabetizar es insuficiente para que se apropien de los contenidos en relación al método de la Palabra generadora y materiales educativos, lo cual se refleja en los resultados mínimos de la conclusión del módulo La Palabra.

Por lo anterior, es preciso generar una estrategia para que los asesores aprovechen los recursos tecnológicos como una herramienta como apoyo para alfabetizar o para la enseñanza en general.

1.4 Objetivo general

Desarrollar un Entorno Virtual en Google Sites para apoyar a los Asesores del Instituto Estatal de Educación para Adultos con sede en Puebla, con recursos edu-comunicativos en la enseñanza.

1.5 Objetivos particulares

- Documentar antecedentes sobre la alfabetización a personas jóvenes y adultas en México.
- Desarrollar un Marco Teórico sobre el uso de las Tecnologías de Innovación como herramientas para los asesores que alfabetizan.
- Implementar una propuesta Instruccional para Google Sites como Entorno Virtual para los asesores.
- Desarrollar conclusiones de la implementación.

1.6 Alcances y Limitaciones

El trabajo se enmarca en el contexto de las plazas comunitarias que cuentan con mobiliario e internet para trabajar modalidades educativas y cursos con el uso de las TIC. En este caso se utilizaron estas plazas para explorar un sitio de alfabetización, como una herramienta para la enseñanza. Esta actividad la realizaron 20 figuras educativas, mayoritariamente asesores, durante el periodo comprendido junio - agosto de 2016. La validación de la página se realizó con base en la escala de Likert, así como con protocolos verbales y escritos.

Este trabajo muestra que la información y contenidos les sirve para conocer aspectos significativos del proceso de alfabetización pero también otros recursos tecnológicos e intercambio de experiencias y opiniones sobre su práctica educativa.

Particularmente en el uso de TIC en educación de personas jóvenes y adultas no se encontraron muchos estudios recientes, sobre recursos tecnológicos que apoyen los procesos educativos.

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1 Introducción

En este apartado se presenta desde un histórico de la alfabetización en México a través de las campañas realizadas por el estado de 1920 a 1982 hasta la creación del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos y el Instituto Estatal de Educación para Adultos como organismo público descentralizado.

Así también los enfoques relacionados con la alfabetización, abordando desde el planteamiento metodológico de Paulo Freire, sobre una experiencia con adultos, en Brasil, (1962); el acceso a la cultura que plantea Judith Kalman con educandos en el INEA, así como un análisis de los materiales educativos para la conformación de una propuesta pedagógica.

Por otro lado y siguiendo la línea de esta intervención educativa con uso de Tecnologías, se aborda un estudio exploratorio en el 2007, denominado "*Una comunidad blog como vía de acceso a la cultura escrita en plazas comunitarias mexicanas*" y la propuesta en cuanto a la formación y alfabetización digital, 2010 sobre un taller "*Visualiza tu materia*" para que los docentes aprendieran a diseñar y a gestionar sus espacios de enseñanza y aprendizaje en la plataforma virtual, Google Sites. De igual manera se contempla una experiencia de aprendizaje colaborativo con el uso de la red social Facebook, con un grupo de periodismo.

Por otra parte, se retoman las características del diseño de un entorno de aprendizaje relacionado con las TIC, que refiere Frida Díaz.

2.2 Histórico de la alfabetización en México

Es de primordial importancia en primer lugar mostrar el panorama histórico sobre el tema de la alfabetización en México, debido a que de este tema se parte para fundamentar el uso de las Tecnologías en este campo.

Históricamente ha habido población adulta mayormente rural e indígena sin instrucción mínima, con alto índice de analfabetismo, *"El censo de 1921 dio un aproximado del problema: el 66.1 % de la población total, el 62.98% de los hombres y el 69.26% de las*

mujeres no sabían leer y escribir (III Censo Nacional de Población, México, 1921)" (Lazarín Federico, 1995, p.84), lo cual ha sido una preocupación del estado mexicano mediante campañas de alfabetización desde 1920 hasta 1982.

Estas campañas tuvieron diferentes finalidades como fueron: solventar la falta de instrucción de la población, erradicar el analfabetismo en el país, incorporar a las personas con mayor facilidad a los sectores económicos, por lo tanto, se crearon instituciones como la Dirección General de Alfabetización y Educación Extraescolar SEP y organismos como escuelas, misiones culturales, educación extraescolar hasta el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos.

En 1920 terminó la revolución por lo cual comenzó la reconstrucción nacional con una nueva sociedad, así que el gobierno impulsó la educación con el primer Secretario de Educación Pública de México, José Vasconcelos quien inició la primera campaña contra el analfabetismo e instaló las escuelas rurales mediante las misiones culturales.

La primera escuela para adultos fue sostenida por la Compañía Lancasteriana, una asociación filantrópica, fundada en la capital en 1822. El método que se utilizó fue la enseñanza mutua en donde los alumnos más avanzados enseñaban a sus compañeros, inventado por el inglés Joseph Lancaster. Este método consistía en combinar la enseñanza de la escritura con la lectura. Los alumnos aprendían a leer letras, sílabas y palabras al descubrirlas en sus pizarras antes de leerlas en sus carteles o en sus libros. (Estrada Dorothy, 1973, p. 503)

Los primeros en participar, según lo reportado por Lazarín, Federico, 1995; en las escuelas de adultos fueron los soldados, con la finalidad de que las personas aprendieran a leer y escribir y contar con el método lancasteriano, así como el catecismo político por medio del cual se inculcaban valores cívicos. En 1826 de manera formal abrieron una escuela para los soldados de la infantería y caballería.

En 1833 durante el régimen de Valentín Gómez Farías, se promulgó la primera ley federal referente a la fundación de escuelas de primeras letras destinada a la enseñanza de artesanos adultos, maestros, oficiales y aprendices. Posteriormente se abrieron otras escuelas como el Colegio de San Idelfonso y el Hospital de Belén. El maestro de primeras letras enseñaba en las noches a los adultos.

En 1934 el general Lázaro Cárdenas en cuanto a la educación pretendió buscar la elevación del nivel medio cultural de México, tanto en la población del campo y la ciudad, para dar apoyo a la "*desanalfabetización*" (Lazarín Federico, 1995, p.85) y a la educación laica para combatir el fanatismo y los prejuicios, así como subvenir sus necesidades y mejorar sus condiciones económicas.

De acuerdo al reglamento de instrucción pública expedido en junio de 1834 indicaba en el plan de estudios de las escuelas nocturnas: leer, escribir, contar, dibujo aplicado a las artes y oficios; y los catecismos político y religioso.

Desde 1837 la compañía lancasteriana había propuesto la apertura de una escuela nocturna para adultos, sin embargo la educación de adultos recibió el impulso hasta 1941 con la primera escuela nocturna para adultos con 190 alumnos.

Respecto al método, a partir de 1840 se publicó el texto del fraile chiapaneco Víctor María Flores, el método fonético, consistía en 66 lecciones que se podrían terminar en dos meses en las cuales se dividían las sílabas en dos clases: simples y compuestas. En las primeras 34 lecciones se enseñaban las simples, es decir una consonante y una vocal, luego sílabas de tres letras, las compuestas como bar, dar, etc., posteriormente se presentaban palabras como Felipe, faena filipina, entre otras (Estrada Dorothy, 1973, p. 154).

Entre 1942 y 1947 se fundaron varias misiones culturales rurales, aun así el problema de analfabetismo continuaba, Jaime Torres Bodet secretario de educación pública, advertía que sólo la mitad de la población sabía leer y escribir. En 1947, por decreto presidencial, se constituyó la Dirección General de Alfabetización y Educación Extraescolar, a la que se adscribieron las misiones culturales; uno de sus objetivos fue la alfabetización funcional, como medio de superación cultural y social.

Por otro lado, fue importante papel desempeñó la compañía lancasteriana, convertida a partir de 1842 en Dirección General de Instrucción Primaria dirigido a niños y adultos, para todos los que carecen de las letras, se precisa obligatoria de los siete a los quince años de edad.

Ya en 1951, por disposición de la UNESCO, cuyo Director General era Jaime Torres Bodet, se fundó en Pátzcuaro, Michoacán, el Centro Regional de Educación Fundamental para

América Latina, (CREFAL) para la capacitación de su labor de los maestros y misioneros. Se retomó como filosofía, la educación fundamental respecto a los principios sobre mejorar sus medios de vida, su salud, su productividad y su organización social, económica y política (Tinajero Jorge, 1993 p. 121).

Al finalizar los años 60, las Misiones Culturales dan mayor énfasis a las campañas de alfabetización y a la atención de la población adulta. De 1970 a 1978 se promulga la Ley General de Educación de Adultos y se crea la Dirección General de Educación de Adultos, a donde son transferidas las Misiones Culturales, que seguirán impartiendo alfabetización y educación básica de adultos, sin desatender la capacitación para el trabajo, ni la promoción del desarrollo de las comunidades rurales.

En 1981 se crea el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA), como organismo descentralizado de la Administración Pública Federal con personalidad jurídica, patrimonio propio y con la facultad de administrar su presupuesto según sus necesidades. Es así como el Instituto se enfoca en "promover, organizar e impartir educación básica a los adultos quienes se encuentran en condición de supervivencia y pobreza. En cuanto a la alfabetización el programa volvió a la idea original de enseñar a leer y escribir, así como las operaciones fundamentales de las matemáticas para que el individuo pudiera seguir en la primaria, con la finalidad de contribuir al desarrollo de sus capacidades, con el fin de que mejoren la calidad de su vida e impulsen el bienestar social y económico del país (SEP, 1982, pp. 31-32)" (Lazarín Federico, 1995, p. 91).

Se aborda entonces a continuación el caso del IEEA, con la finalidad de suscribir el contexto de la intervención educativa que se desarrolló en el presente trabajo.

2.3 IEEA en Puebla

El Instituto Estatal de Educación para Adultos como parte del proceso de federalización de los servicios de educación para adultos, se crea el 18 de agosto de 1999 por decreto del H. Congreso del estado, en el estado de Puebla, como un organismo público, descentralizado del Gobierno del Estado, con personalidad jurídica y patrimonio propios, sectorizado a la Secretaría de Educación Pública del Estado. En el artículo 2, establece:

"El IEEA, tendrá por objeto ofrecer educación básica en el Estado a individuos de 15 o más años que no hayan cursado o concluido dicha educación, la cual comprende la alfabetización, la educación primaria y la secundaria, así como la formación para el trabajo, con los contenidos particulares para atender a las necesidades educativas específicas de ese sector de la población." (INEA, 1999, p. 3).

La educación básica se basa en el Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo (MEVyT) que tiene como propósito ofrecer opciones educativas vinculadas a las necesidades e intereses de las personas jóvenes y adultas de 15 años o más, orientadas a desarrollar sus competencias para desenvolverse en mejores condiciones en su vida personal, familiar, laboral y social. Asimismo, cubre las necesidades básicas de aprendizaje como son lectura, escritura, expresión oral, cálculo, solución de problemas y los contenidos básicos de aprendizaje. Además, valores y actitudes para desarrollar plenamente sus capacidades, tomar decisiones fundamentadas y continuar aprendiendo entre las principales

Con base en lo anterior se concibe la alfabetización como un proceso continuo de la educación, más que como un momento específico de la trayectoria educativa, es decir, conlleva al desarrollo permanente de competencias para identificar, comprender, interpretar, crear, comunicarse y calcular, a través de materiales escritos asociados con diversos contextos y prácticas sociales del lenguaje (INEA, 2014, p. 26).

Por lo tanto, el aprendizaje se logra a través del estudio de los módulos y de los procesos de interacción entre el educando, los contenidos del módulo y el apoyo del asesor/a en el círculo de estudio, o con su relación con otras personas que forman parte de su entorno.

En la etapa inicial se comienza con el módulo "La Palabra" el cual se basa en la propuesta metodológica de Paulo Freire, de quien se exponen los fundamentos metodológicos.

2.4 Fundamento metodológico La Palabra Generadora

De acuerdo con la experiencia en educación de adultos en 1962, Brasil una sociedad en transición en donde el pueblo vive en condición de miseria, principalmente los campesinos que eran explotados por la clase dominante, los dueños de las tierras. En ese contexto Paulo

Freire plantea que el hombre debe ser partícipe de la transformación del mundo, mediante una educación centrada en el sujeto, en donde el hombre brasileño reflexione sobre su realidad que conlleve a acciones críticas para participar activamente en la sociedad, como sujeto y no como objeto.

Antes este planteamiento se da respuesta con un planteamiento metodológico, participante, crítico, es decir los sujetos se hacen críticos en la búsqueda de algo y se pretende una relación de empatía para que haya comunicación. Asimismo es basado en el diálogo, entendido como una relación horizontal entre los sujetos, la cual se nutre de amor, humildad, esperanza, fe y confianza.

En cuanto a la alfabetización Freire la concebía como *"el aprendizaje y profundización de la propia palabra, la palabra de aquellos que no les es permitido expresarse, la palabra de los oprimidos que sólo a través de ella pueden liberarse y enfrentar críticamente el proceso dialéctico de su historización*" (Freire Paulo, 1980.). Los sujetos cambiarían sus actitudes, hacia darse cuenta de la experiencia del hombre como cultura.

A partir de lo anterior se crearon situaciones codificadas mediante debates para provocar en los grupos la curiosidad para distinguir el mundo de la naturaleza, del mundo de la cultura como adquisición sistemática de la experiencia humana, así como la democratización de la cultura hacia el comienzo de la alfabetización, en donde el sujeto se agente de aprendizaje como parte de su autoformación de la que puede resultar una postura actuante del hombre sobre su contexto.

De acuerdo a la realidad dada, social cultural y política, se determinaron palabras generadoras fundamentales en una lengua silábica entre 15 a 18 palabras para el proceso de alfabetización, de acuerdo al lugar se elegían las palabras generadoras cargadas de emoción y parte de la experiencia existencial. También, en las palabras la riqueza fonética, lo semántico y pragmático de las mismas.

De esta manera con las palabras seleccionadas se crearon situaciones locales mediante imágenes, para entrar al análisis de los problemas regionales y nacionales. Una palabra generadora puede englobar tanto una situación-problema, como puede referirse a uno de los objetos de la situación.

Puesta una situación-problema delante del grupo, se inicia el análisis de la misma con el auxilio del educador. Solamente cuando el grupo agota el análisis, dentro de un tiempo prudencial, el educador se aboca a la visualización de la palabra generadora y no para su memorización puramente mecánica.

Una vez visualizada la palabra, establecido el vínculo semántico entre ella y el objeto a que se refiere, representado en la situación, pasa el sujeto a otra proyección, o imagen con la escritura de la palabra, sin el objeto que ella representa.

Luego surge la palabra separada en sus sílabas, que el sujeto, generalmente llama, "*pedazos*". Reconocidos los "*pedazos*" en la etapa del análisis, se pasa a la visualización de las familias fonéticas que componen la palabra generadora. Estas familias fonéticas, que son estudiadas aisladamente, pasan después a ser representadas en palabras, de esta manera el sujeto descubre el mecanismo de formación vocabular, en una lengua silábica, a través de la creación de palabras con las combinaciones fonéticas a su disposición que le ofrece la descomposición de una palabra.

Ya sea entre mes y medio o dos meses, los círculos de cultura, funcionaron de lunes a viernes, (hora y media más o menos) con grupos de 25 a 30 hombres leyendo y escribiendo.

2.4.1 Adaptación del método palabra generadora por el INEA

El INEA en 1981 hasta 1988 implementa el Programa de Alfabetización con la finalidad de ofrecer a la población joven y adulta la oportunidad de aprender a leer, escribir y efectuar las operaciones matemáticas básicas, en este programa se utilizó el Método de la Palabra Generadora, el cual se retomaron algunos postulados del Método Psicosocial de Paulo Freire: la horizontalidad, la reflexión y el diálogo en torno a situaciones socialmente significativas para los adultos (INEA, 1988). Posteriormente este método se vuelve a retomar en 1996.

Se toman en cuenta como referentes de las aportaciones de Freire (1989) la relación de la alfabetización con los procesos sociales hacia la trasformación de la realidad. Por lo tanto

cada palabra responde a una forma particular de concebir, de mirar, de interpretar o leer la realidad.

Freire planteaba en su propuesta la necesidad de contextualizar a la alfabetización, propiciando entre los educandos un diálogo continuo acerca de su posición en el mundo y de las condiciones de su realidad cotidiana, así los aprendices se concientizarían de sus potencialidades para transformarla. *"Freire aseguraba que el diálogo y el análisis continuos darían contenido y sentido a las palabras que luego serían elegidas por los propios educandos, para aprender a leer y escribir*" (Aravedo Lourdes, 2007, p. 19).

Este método tiene dos partes: en una se discuten los problemas, necesidades e intereses de la población adulta analfabeta y la segunda se refiere al aprendizaje de la lectura y escritura.

En cuanto a la adaptación del método realizada por el INEA a partir de los materiales educativos, contempla 14 palabras para todo el país: pala, piñata, familia, basura, medicina, casa, vacuna, cantina, mercado, trabajo, tortilla, leche, guitarra y México. Estas palabras se trabajan, tomando en cuenta siete momentos metodológicos:

1. Diálogo sobre la palabra y su significado
2. Separación en sílabas y presentación de familias silábicas
3. Formación de otras palabras con significado
4. Integración de elementos funcionales del lenguaje escrito
5. Integración y producción de textos significativos incluyendo los elementos
6. Asignación y revisión de tareas
7. Reflexión y evaluación del avance

Para leer las palabras, primero se visualizan, luego se leen hasta que se hayan aprendido, tienen que leerlas lentamente para que encuentren fonéticamente las sílabas que la integran. A partir de estas sílabas se forman familias silábicas de cada una, con las cinco vocales y se leen hasta aprenderlas. Para formar nuevas palabras se combinan las sílabas de las familias silábicas y se empiezan a formar las nuevas palabras que se leen y se escriben, con las palabras que se van formando, se escriben enunciados y textos.

2.4.2 La figura del asesor de personas jóvenes y adultas en México

En México se han realizado foros por especialistas como ha sido el Consejo de Educación de Adultos para América Latina (CEAAL), Centro Regional de Educación Fundamental de América Latina (CREFAL), la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) y otras instituciones, en las cuales también ha participado el INEA, las cuales definieron como una línea estratégica la profesionalización, por lo que se requieren programas sólidos de formación que sean de manera continua lo cual influye en los procesos educativos en la permanencia de los adultos (Rubio, 1998).

En el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos con la implementación del Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo, modelo flexible, modular, que responde a los intereses y necesidades de los sectores de población, así como al desarrollo de competencias básicas, implica que los asesores deben prepararse para desarrollar la metodología que plantea el modelo educativo, e impulsar programas de formación de asesores de personas jóvenes y adultas.

Situación que se enuncia en el Programa de Desarrollo Educativo 1995-2000 al expresar, como un aspecto en este campo educativo, "la preparación insuficiente y escasez de estímulos para los agentes educativos y al establecer como una de las estrategias la capacitación del personal que participa en estos procesos, tanto del que efectúa acciones de campo, como del que asesora las tareas de apoyo técnico y administrativo, y puntualiza en la formación y actualización de los alfabetizadores, técnicos docentes y otros educadores de adultos, quienes directamente se relacionan con los educandos en el proceso de enseñanza-aprendizaje" (Poder Ejecutivo, 1996: 118).

Es así que el INEA ha jugado un papel relevante para la capacitación de su personal sobre este campo educativo, en particular sobre los programas que ofrece y los aspectos operativos de los mismos pero también ha sido limitado, debido al reducido número de cursos impartidos, a la duración y orientación que prioriza los aspectos básicos e instrumentales. Esta situación se vuelve aún más grave, al considerar los perfiles de formación de sus agentes educativos.

En cuanto a las condiciones laborales, la referida ley establece la obligación de proporcionar a los maestros los medios que les permitan realizar eficazmente su labor y que contribuyan a su perfeccionamiento, tales como un salario profesional para que alcancen un nivel de vida decoroso para sus familias, el tiempo necesario para la preparación de las clases que imparten y para su perfeccionamiento profesional (Art. 21).

Estos derechos deberían ser extensivos a los asesores de personas jóvenes y adultas; pero sigue prevaleciendo el planteamiento de la solidaridad social de los agentes educativos, como uno de los pilares de la educación de jóvenes y adultos en su artículo 43, y esto deja implícito que con buena voluntad se puede trabajar sin tomar en cuenta toda la complejidad de los procesos educativos con adultos, y sin reconocer los limitados resultados cualitativos y cuantitativos obtenidos hasta la fecha.

Los asesores de adultos tienen diferentes perfiles, son mujeres, amas de casa, estudiantes, licenciados o profesores que voluntariamente participan en apoyar ya sea en la alfabetización, primaria y/o secundaria. Por lo general carecen de experiencia previa en algún tipo de enseñanza respecto a adultos. En cuanto a la alfabetización algunos asesores sólo alfabetizan por el periodo que dura la campaña o su servicio social. Otros asesores tienen años de experiencia.

Los asesores atienden a las personas que son familiares o vecinos en espacios propios o prestados como son la casa, escuela, presidencia, instituciones, etc. Respecto a sus motivaciones los asesores realizan su trabajo por su compromiso social, de ayudar a los menos favorecidos, para complementar su salario o son estudiantes que hacen su servicio social.

En el IEEA en Puebla, los asesores cuentan con la siguiente escolaridad, mayoritariamente cuentan con bachillerato 1560, con secundaria 645 y con licenciatura 530 y en menor minoría los niveles educativos de acuerdo al Sistema Automatizado de Seguimiento y Acreditación (SASA, 2014).

NIVEL EDUCATIVO	No. ASESORES
Bachillerato completo	836
Bachillerato incompleto	724
Secundaria completa	635
Secundaria incompleta	10
Licenciatura completa	333
Licenciatura incompleta	197
Carrera técnica completa después de secundaria	102
Carrera técnica incompleta después de secundaria	27
Educación normal superior completa	35
Educación normal completa	32
Educación normal incompleta	30
Educación normal superior incompleta	19
postgrado completo	6
Primaria completa	4
Postgrado incompleto	8
Total	2998

Cuadro 1. Nivel Educativo de los Asesores en el IEEA.
Fuente: Sistema Automatizado de Seguimiento y Acreditación (SASA, 2014).

2.5 Enfoque de la cultura escrita de Judith Kalman

El planteamiento antes mencionado se complementa con el enfoque de Judith Kalman que se refiere al acceso a la cultura escrita para participar en una sociedad alfabetizada y apropiarse de la escritura como una opción comunicativa. Al elegir la lectura o la escritura como recursos comunicativos en donde se crea y recrea también la cultura de usar la lengua escrita, sus formas, funciones y significados. En este sentido, la noción de cultura escrita significa cuando menos tres procesos de producción cultural que se logran de manera simultánea:

El primer sentido de la cultura escrita tiene que ver con la cultura de leer y escribir, la presencia de un sistema de escritura y la posibilidad de utilizarlo. De aquí la idea de que la escritura es una opción cultural para la expresión, para el registro de acontecimientos, para el aprendizaje, para la reflexión, para la comunicación, para la diversión, etcétera.

El segundo sentido es de la cultura que lee y escribe, es decir existe una cultura escrita que tiene acceso a la lectura: novelas, leyes, tratados científicos, ensayos, oficios. Estos textos son géneros fuertemente establecidos y los conocemos a través de la lectura, sea ésta individual o colectiva, en silencio o en voz alta. La cultura que se escribe no se limita únicamente a los géneros literarios, los medios masivos impresos (revistas, historietas, periódicos) o los usos legales, administrativos y comerciales (actas, facturas o menús); incluye también, desde luego, la utilidad y el sentido que se encuentran en el acto espontáneo de leer y escribir en el vaivén de la vida cotidiana.

Así entonces, en una sociedad letrada, el uso de documentos impresos o electrónicos es una opción comunicativa que se elige según las exigencias específicas de cada situación. Muchos de los asuntos de la vida cotidiana son mediados por la lengua escrita: pagar las cuentas de servicios, enviar y recibir correspondencia, leer o escribir avisos o instructivos, hacer valer garantías de productos, turnar oficios, seguir prescripciones médicas, invitar o participar en celebraciones religiosas o comunitarias, llevar a cabo negociaciones sindicales o demandas legales, entre otros.

Asimismo, la presencia de objetos culturales escritos en nuestra geografía urbana (anuncios espectaculares, señalamientos, indicaciones, bardas pintadas con propaganda comercial, cultural o política) son evidencia de la expectativa social, ampliamente arraigada, de que las personas que los encuentran en su camino pueden leerlos (Bowman y Wolf; 1995).

La tercer sentido es la cultura que se produce al escribir o leer, contempla el momento en sí, al acto de leer y escribir inserto en situaciones comunicativas donde se opta por leer y escribir y, simultáneamente, los momentos de creación y recreación cultural. Implica también los productos que dejamos, nuevas creaciones en algunos casos, reiteradas en otros. Cada vez que leemos o escribimos, reproducimos prácticas socialmente compartidas, pero además, las transformamos: escribimos algo nuevo, modificamos formas y procedimientos, le damos un uso nuevo para nosotros mismos o para nuestra comunidad comunicativa. (Judith, Kalman, 2000. p.19).

2.6 La imaginación pedagógica de la alfabetización

Específicamente en una de sus investigaciones con educandos del INEA en su propuesta sobre la imaginación pedagógica que la "alfabetización se ha reducido a la adquisición del código gráfico y la tarea del maestro o del alfabetizador, a la trasmisión de dicho código y sus reglas correspondientes (Kalman, Judith, 1996 p.9). A partir de esta situación maneja tres propósitos: redefinir el trabajo del instructor respecto a su tarea rebase los procedimientos preestablecidos, segundo ampliar el concepto de alfabetización para partir de la apropiación de prácticas. Tercero con ese concepto desarrollar una visión integral de la enseñanza de la lectura y escritura mediante la realización de acciones educativas.

Redefine el papel del alfabetizador a partir de la *"imaginación pedagógica, entendida como una "herramienta mental que ayude al alfabetizador a usar su conocimiento de la lengua escrita y conseguir que los participantes de su círculo de estudio incorporen la escritura y la lectura a su repertorio comunicativo"* (Kalman, Judith, 1996). En este sentido significa crear situaciones en las cuales el educando hace uso de la escritura y la lectura para hacer algo que le interesa hacer a través de actividades que entre todos construyan e inventen con base en el conocimiento de los siguientes principios para la imaginación pedagógica:

- *La lectura y la escritura son prácticas comunicativas y como tales se vinculan a situaciones y contextos concretos.*
- *No existe ni la lectura ni la escritura sino múltiples y variadas formas de leer y escribir para logar propósitos específicos.*
- *La lengua escrita vive en un mundo de habla y convive estrechamente con la oralidad.*
- *No es suficiente el encuentro del aprendiz con el objeto escrito para aprender a leer y escribir ya que es mediante la interacción con otros usuarios de la lengua escrita que se construye el conocimiento de la escritura, sus usos y sus funciones.*
- *La alfabetización es un proceso largo, que una vez comenzado no tiene fin.*

Cuadro 2. Principios de la imaginación pedagógica, (Kalman, Judith, 1996).

Con estos principios en la práctica el proceso de alfabetización se ubica en aprender a participar en eventos comunicativos donde la lengua escrita tiene un papel fundamental. En este sentido el desarrollo de acciones didácticas se enfoca en la construcción de situaciones que favorecen la apropiación de prácticas comunicativas, que sobre la creación de un método infalible.

Se trata de crear eventos comunicativos donde los educandos participen de diferentes maneras hablando, escuchando, leyendo y escribiendo juntos. Por eso se proponen actividades complejas por ejemplo, la escritura y envío de una carta, la fabricación de una bolsa donde la lectura y escritura son útiles para llevarlas a acabo. Tampoco se parte de formas textuales predeterminadas, se leen y escriben listas, instructivos, cartas o sobres de manera que apoyen el proceso de cumplir los propósitos de la actividad. Al hacer el trabajo en forma colectiva, se crean espacios y experiencias de interacción e intercambio donde se socializan las preguntas, las ideas y los conocimientos.

A partir de este nuevo enfoque se busca construir prácticas de enseñanza que abarcan y aprecian la complejidad del objeto de aprendizaje, reconociendo sobre todo, su carácter social y comunicativo.

2.6.1 Elementos y prácticas para el enfoque de la alfabetización en IEEA

En la práctica alfabetizadora se identifican los textos que circulan en la comunidad en los diferentes espacios sociales: casa, parque, presidencia, escuela, centro de salud, etc., para retomarlos en las asesorías de acuerdo a los intereses y necesidades de los educandos.

A partir de la visualización de estos textos se comentan las finalidades comunicativas y para qué sirven en determinada situación de la vida cotidiana, las cuales se retoman como actividades de lectura, por lo tanto, se les solicita a los educandos que lleven textos con los cuales estén familiarizados o quieran conoceros a detalle.

En cuanto a la escritura por lo regular se retoman sus propios conocimientos a partir de experiencias, tradiciones y costumbres para que sean escritas y se vayan familiarizando con

la escritura. Además, se identifican textos con fines comunicativos para elaborar como recados, cartas, inclusive letreros, etc. Se propicia que participen de manera grupal los educandos conjuntamente con el asesor educativo. De esta manera se fomenta que no sólo sean lectores sino también productores de textos que tengan sentido para ellos y que los utilicen en su realidad inmediata.

2.7 Comunidad digital para educandos y figuras de plazas comunitarias

Lo anterior, lleva a plantear una posibilidad educativa en el tema de la alfabetización con la utilización de las tecnologías de innovación que siguen estos procesos de preparación y agilización de los asesores.

De acuerdo al estudio exploratorio en el 2007, denominado "*Una comunidad blog como vía de acceso a la cultura escrita en plazas comunitarias mexicanas*", menciona como justificación que aún la alfabetización a personas jóvenes y adultas, se le sigue dando prioridad a la apropiación del código escrito, consiguen leer y escribir textos breves, sin embargo no continúan practicando la lectura y escritura en la realidad inmediata.

Esta situación contrasta con el lineamiento que marca la UNESCO sobre los retos para arraigar las prácticas de lectura y escritura comunicativa, por lo tanto se deben generar oportunidades de acceso a la lengua escrita, situaciones y contextos en donde los participantes convivan con otros lectores y escritores.

En relación a los "*neolectores"* participen activamente en el uso y producción de la lengua escrita dentro de su proceso de alfabetización, a través de prácticas con el uso de la computadora y el internet, para interactuar a través del lenguaje escrito en situaciones contextualizadas.

A partir de este planteamiento, se realizó un estudio exploratorio en tres Plazas Comunitarias de Aguas Calientes, durante tres meses y medio (de septiembre a diciembre de 2007) con jóvenes y adultos que se están alfabetizando o están en primaria y secundaria; así como asesores y apoyo técnicos para conocer los alcances y limitaciones del blog denominado

"*Pláticas escritas*" como herramienta para interactuar con el lenguaje escrito en situaciones contextualizadas.

En cuanto a los resultados favorables los participantes expresaron e intercambiaron ideas, experiencias, puntos de vista, compartieron sentimientos y pidieron consejos. Un ejemplo es que una persona que está estudiando, se comunica con su asesora sobre las asesorías en el estudio de los módulos desde un cibercafé cuando no podía ir a la plaza comunitaria.

De esta manera participaron en actos de comunicación escrita, es decir escribían sus textos y reaccionaban para dar respuesta a los escritos de los demás, lo cual les ayudó a expresar mejor sus ideas y opiniones, a escribir con mayor fluidez en la computadora. Un aspecto a resaltar fue el socio-afectivo ya que los participantes tuvieron la posibilidad de ayudar o recibir algún consejo, así como sentirse identificados y valorados por otras personas.

Las personas que más participaron, fueron aquellas que contaron con el apoyo de sus asesores mediante el acompañamiento en este proceso. También permitió un intercambio de conocimientos entre las personas (educandos) y asesores lo cual rompió con los roles de maestro-alumno.

En cuanto a las limitaciones en el blog *Pláticas Escritas* fue la falta de alfabetización digital de los participantes, relacionado con la serie de pasos para entrar al blog al principio, o les costó escribir en los blogs personales y se limitaron a continuar la conversación propuesta por otras personas; otra fue la falta de participación por la asistencia irregular o deserción de los educandos.

Sin embargo, estos resultados mostraron que es factible la comunicación y colaboración entre los educandos, asesores y apoyos técnicos en el uso del blog. El uso de esta herramienta permitió diversificar y enriquecer las posibilidades comunicativas y aprendizaje de los educandos.

2.7.1 Google Sites como recurso educativo abierto

Los procesos de globalización y la creciente utilización del internet fueron transformando la manera de procesar la información así como los recursos existentes en la red, como son los Recursos Educativos Abiertos (REA) disponibles en internet y la World Wide Web (tales como texto, audio, video, herramientas de software y multimedia entre otros), fácil acceso y de manera gratuita para beneficio de la comunidad educativa mundial.

Específicamente para el diseño y adaptación de los sitios web se contemplan los "*factores de accesibilidad referente a efectividad y eficiencia y satisfacción para alcanzar los objetivos, así como la usabilida que se refiere a la calidad para usar las interfaces web*" (Ramírez M. S., y Burgos J. V, p. 27), también se debe tomar en cuenta las necesidades y características de las personas que van a participar.

Además, una web accesible no sólo por sus contenidos sino por su estructura de navegación, por ejemplo está el proyecto TEMOA el cual se creó para mejorar la práctica docente y el proceso enseñanza-aprendizaje, a través de facilitarles información a la comunidad mediante un catálogo de recursos educativos abiertos (REA) que son accesibles de uso libre y gratuito.

En cuanto al portal web de REA, TEMOA que sirve a la ciudad educativa, ha demostrado ser un portal confiable, efectivo y bien aceptado porque se ha validado su contenido, acceso desde diferentes navegadores para asegurar la efectiva visualización, acceso desde diferentes dispositivos.

En cuanto al uso de la página web con usuarios en general consideran que el sitio es útil y fácil de usar ya que la clasificación de los recursos es intuitiva, los alumnos están de acuerdo en seguir usando esta herramienta para enriquecer sus conocimientos y recomendarla a otros usuarios.

Al realizar distintas pruebas al sitio web www.temoa.info se consideró que es un sitio web usable y potencialmente accesible, aun cuando hay que mejorar la navegación desde la óptica de la usabilidad y accesibilidad.

2.7.2 Google Sites como un entorno de herramienta y estrategia edu-comunicativas

Las páginas web educativas son un recurso tecnológico que permite tratar los contenidos en forma amena, interactiva, atractiva y actualizada y puede ser un recurso al servicio de la educación. En 2008 google crea sites, sin conocimientos de programación, sitio web para tener un punto de encuentro entre alumnos y profesores. Es una herramienta que sirve como servidor para compartir archivos e información, creación de intranets privadas, listados de alumnos, publicación de noticias y redes sociales, etc.

Google Sites es una herramienta de internet gratuita, se basa en tres ideas muy simples que son crear páginas web con contenido multimedia de manera sencilla, a partir de plantillas predeterminadas. Además, se puede recopilar la información en un solo lugar y controlar quién puede verla y editarla. La edición se puede compartir de una manera más o menos sencilla con un número ilimitado de personas y en las que no es necesario tener unos conocimientos profundos de informática, no sólo se puede leer sino también escribir.

Con Google Sites los usuarios pueden reunir en un único lugar y de una forma rápida información variada, incluidos videos, calendarios, hojas de cálculo, presentaciones, Google Docs, archivos adjuntos, PDF y texto, herramientas de iGoogle. Además, permite compartir información con facilidad para verla y compartirla con un grupo reducido de colaboradores o con toda su organización, o con todo el mundo.

En segundo lugar, posibilita la recopilación de información, se pueden tener archivos como si fuera un repositorio aquellos materiales que son de interés de manera permanente sin tener que descargarlos al disco duro y por supuesto en multitud de formatos diferentes. Esto permite acceder a los materiales desde cualquier ordenador conectado a internet.

Por último, esta herramienta permite controlar el acceso, en cuanto el sitio web puede ser público, o sólo para ciertos usuarios que tengan el enlace. Además, el propietario (que normalmente es el profesor-organizador) puede definir los roles del resto de participantes.

Así, puede invitar a otros con la facultad de editar o con la posibilidad de sólo ver. Esta es una de las características más importantes dentro del trabajo colaborativo. Si planteamos una actividad a diferentes grupos podemos generar relaciones inter e intra-grupales. Todos

aquellos que formen parte del mismo grupo tendrán la posibilidad de editar dentro de su grupo y ver las del resto. De esta manera, los grupos se pueden retroalimentar unos de otros. Asimismo, es posible suscribirse a los cambios en los sitios de tal manera que cuando otro miembro realiza una modificación se recibe un correo electrónico de manera automática.

2.7.3 Google Sites como recurso educativo

En noviembre de 2010, la Escuela de Educación de la Universidad Austral implementó como una de sus estrategias un taller "*Visualiza tu materia*" para que los docentes aprendieran a diseñar y a gestionar sus espacios de enseñanza y aprendizaje en la plataforma virtual, Google Sites. De esta manera el taller se diseñó en modalidad 100% online con un cronograma flexible y con espacios para la comunicación sincrónica y asincrónica.

Por lo tanto, se contemplaron no sólo "*aspectos técnicos, sino ampliar la visión con una mirada profunda y reflexiva sobre las implicaciones pedagógicas, metodológicas y didácticas de la enseñanza y aprendizaje en modalidad virtual*" (Villanueva, 2011, p. 3). Al finalizar de cada unidad, realizaron una evaluación de los aprendizajes construidos.

Así también para identificar el grado de alfabetización digital y su aproximación como usuarios con las TIC tanto personal y profesional. Al respecto la mitad de los encuestados considera que su grado de alfabetización es muy bueno, así como se consideran usuarios intensivos de las TIC. Sin embargo este porcentaje desciende con la aplicación de las TIC en su profesión en cuanto al diseño de aulas y clases virtuales.

Por lo tanto, este taller les permitió a los docentes adquirir habilidades tecnológicas, así como la revisión de sus propias prácticas y la internalización de competencias específicas ligadas al rol del ser docente en la sociedad de la información y el conocimiento.

Un aspecto a resaltar fue que las TIC como herramientas favorecieron las propias prácticas docentes, por ejemplo revisar los contenidos y materiales porque no eran aptos para la modalidad online, aunque los hayan revisado por años en la modalidad presencial. De esta manera fueron reflexionando sobre las diferencias y similitudes de las modalidades durante

el recorrido de su formación en cuanto al replanteamiento de los materiales didácticos, validez de algunos contenidos, dinámica de la clase y de su rol. Otro fue la revalorización de la planificación previa de clase para la modalidad virtual.

Finalmente se concluye que enseñar y aprender en entornos virtuales requiere de adquisición y apropiación de conocimientos en el rol de alumno. En cuanto al rol de docente tiene que ser de acompañamiento para facilitar el recorrido de aprendizaje.

A partir de esta experiencia de formación y alfabetización digital, lograron incorporar "*nuevas estrategias metodológicas, nuevas formas de motivar, de comunicarse y de promover el aprendizaje autónomo de sus alumnos, sin descuidar el acompañamiento personalizado a lo largo del proceso educativo"* (Villanueva, María de los Ángeles, 2011, p. 11). En un entorno de aprendizaje que genera otra posibilidad de enseñar y aprender.

2.8 Diseño instruccional para entornos de aprendizaje apoyados con TIC

El diseño instruccional para entornos de aprendizaje con apoyo de las TIC, se relaciona con el constructivismo sociocultural puesto que el conocimiento es dependiente del contexto y la cultura mediante situaciones reales o auténticas, así como con las tecnologías de la información como apoyo para el diseño de entornos de aprendizaje, en cuanto a interactividad, multimedia e hipermedia, etc.

Desde esta perspectiva las TIC se perciben que el aprendizaje se encuentra mediado por herramientas físicas o técnicas y signos o herramientas semióticas (Díaz Frida, 2005, p. 7), implica una forma de razonamiento o argumentación asociada a determinadas creencias, reglas y normativas sociales que determinan el uso y sentido de dicha herramienta. Por ejemplo el uso del hipertexto electrónico, es un texto multi-secuencial que el lector experimenta como no lineal pues son múltiples formas de encadenar sus partes y navegar a través del contenido.

De esta forma el lector se enfrenta a una forma de textualidad donde los contenidos no son sólo palabras sino imágenes sonidos, que se interconectan en trayectorias o encadenamientos

abiertos y no únicos, inacabados y susceptibles de elección en función de los intereses, habilidad, experiencia o motivos presentes en la actividad lectora.

Referente a los entornos de aprendizaje refiere a un "…determinado estilo de relación entre los actores que participan en el contexto de un evento determinado, con una serie de reglas que determinan la forma en que se organizan y participan e incluye una diversidad de instrumentos o artefactos disponibles para lograr uno de los fines propuestos" (Díaz Frida, 2005, p. 9).

"Estas características tienen que ver con las posibilidades de acceso a la información y a las posibilidades de interacción. Desde la perspectiva del diseño de un entorno de aprendizaje, inciden en las relaciones entre agentes educativos, alumnos y contenidos y son susceptibles de establecer nuevas formas de mediación" (Díaz Frida, 2005, p. 9). Estas características deben tomarse en cuenta en el diseño instruccional en la propuesta pedagógica apoyada con las TIC.

Frida Díaz retoma las características más sobresalientes de los entornos de aprendizaje como son interactividad, multimedia e hipermedia como que más potencian las TIC como instrumentos psicológicos mediadores de las relaciones entre los alumnos y los contenidos, mientras que la conectividad potencia las relaciones entre los actores.

A continuación, se presentan las características para los entornos de aprendizaje relacionado con las TIC, y "*sus potencialidades para el aprendizaje (Coll, C., 2005)*". (Díaz Frida, 2005, p. 10).

Formalismo	*Implica previsión y planificación de las acciones. Favorece la toma de conciencia y la autorregulación.*
Interactividad	*Posibilidades que ofrecen las TIC de que el estudiante establezca una relación contingente e inmediata entre la información y sus propias acciones de búsqueda y procesamiento. Permite una relación más activa y contingente con la información. Potencia el protagonismo del aprendiz. Facilita la adaptación a distintos ritmos de aprendizaje. Tiene efectos positivos para la motivación y la autoestima.*
Dinamismo	*Ayuda a trabajar con simulaciones de situaciones reales. Permite interactuar con realidades virtuales. Favorece la exploración y la experimentación.*
Multimedia	*Capacidad de los entornos basados en TIC para combinar e integrar diversas tecnologías. Permite la integración, la complementariedad y el tránsito entre diferentes sistemas y formatos de representación (lengua oral y escrita, imágenes, lenguaje matemático, sonido, sistemas gráficos, etc.). Facilita la generalización del aprendizaje.*

Hipermedia	*Resultado de la convergencia de la naturaleza multimedia del entorno más la utilización de una lógica hipertextual. Comporta la posibilidad de establecer formas diversas y flexibles de organización de las informaciones, estableciendo relaciones múltiples y diversas entre ellas. Facilita la autonomía, la exploración y la indagación. Potencia el protagonismo del aprendiz.*
Conectividad	*Permite el trabajo en red de agentes educativos y aprendices. Abre nuevas posibilidades al trabajo grupal y colaborativo. Facilita la diversificación, en cantidad y calidad, de las ayudas que los agentes educativos ofrecen a los aprendices.*

Cuadro 3. Características de los entornos de aprendizaje, Coll (2004-2005). (Díaz Frida, 2005, p. 10).

Con base en las características antes mencionadas y a los usos que se den a las TIC, se podrán conformar entornos de aprendizaje significativos en la medida en que se adapten a las características de los alumnos.

2.9 Facebook como red social para el aprendizaje

Las redes sociales son poderosos lugares de interacción entre grupos sociales, se van conformando comunidades virtuales y redes de colaboración. Así también en la educación son una manera de trabajar de manera cooperativa con los alumnos ya sea en un grupo cerrado o abierto. Una de las características es la socialización mediante la conexión de los usuarios y la colaboración "en el aprendizaje colaborativo incrementa la motivación de todos los integrantes al grupo hacia los objetivos y contenidos del aprendizaje" (García, 2008). Donde se favorece y potencia la cooperación y el intercambio.

En el caso de Facebook, es una red social importante ya que ocupa el segundo lugar en uso de acuerdo a la organización mundial sobre posicionamiento web. Facebook es una herramienta social que te conecta con personas a tu alrededor. Entre las principales características está la protección y seguridad que ofrece a los usuarios que se registran. Ofrece la posibilidad de incluir como amigos a todo aquel que esté en la lista de contacto de los usuarios o los invita a ofrecer a los que no lo tienen. También llegan las solicitudes de activación de aplicaciones al perfil de usuario, a través de la invitación de los amigos: causas sociales a las que apoyar, juegos, regalos eventos, películas favoritas, etc.

Una de las acciones que se pueden realizar es la creación de grupos de trabajo. "Esta red social se puede potenciar en el ámbito educativo porque Facebook brinda la posibilidad de

conectar estudiantes entre sí en redes de aprendizaje colaborativo (Selwyn, 2007:3).” (García Anna, 2008, p.56).

Por lo tanto, hay dos aspectos a destacar en la red social Facebook a la hora de trabajar de manera colaborativa: el grado de implicación de los alumnos en la red y la posibilidad de crear grupos abiertos o cerrados de trabajo que dependerán de los objetivos del administrador, en este caso del profesor - guía.

En el caso de esta investigación se retomó esta red social para plantear experiencias de aprendizaje colaborativo en el aula, con un determinado grupo de alumnos, los cuales el 90% de ellos cuentan con Facebook. El grupo se determinó con el nombre de la asignatura: Facebook: Internet 3, donde se forman a los alumnos en conceptualizar internet como medio de comunicación y el desarrollo de proyectos digitales.

Se configuró el grupo como cerrado con treinta y tres alumnos del segundo año de la carrera de periodismo de la Universidad Andrés Bello, en Chile. Las clases se impartieron en las salas con un ordenador para cada alumno conectado a la red. Por lo tanto, se organizaron equipos de trabajo con rotación de roles para participar en Facebook. Todas las tareas desarrolladas durante el semestre tenían un paralelo en la red social como apoyo de valor añadido, para la mejora del aprendizaje de todos. El rol del profesor era de guía de proyectos dando pautas de trabajo a los alumnos y proponiendo tareas de interacción en la red social. Por lo tanto, se diseñaron actividades utilizando diferentes aplicaciones de la red para familiarizarse con el entorno.

A partir de la experiencia obtenida, los alumnos utilizaron el foro para dejar impresiones y reflexiones en torno a temas de investigación teórica. Publicaron artículos a través de la URL sobre sus experiencias y comentarios del proceso vivido. Se organizó un evento para que participaran los alumnos con videos sobre un reportaje tanto escrito como audiovisual para su proyecto de sitio web, así como fotos alusivas a su proyecto.

El uso del chat fue la herramienta que menos se utilizó por timidez por parte de los alumnos para comunicarse con los profesores. Resultó más efectiva la comunicación a través del muro.

Se fomentó que comentaran sobre las acciones realizadas por los otros compañeros para interesarlos y que vieran que se había subido al grupo de trabajo. De esta manera se fueron generando contenidos por parte de los alumnos como grupo a través de la interacción entre todos, en gran medida dependió de la coordinación de los equipos de trabajo y la motivación de los alumnos para que se sintieran parte del grupo y participaran de manera activa y provechosa.

De esta manera se crearon las condiciones idóneas como los recursos tecnológicos, la interacción entre los usuarios, propósitos específicos y el trabajo en equipo entre los alumnos para propiciar un aprendizaje colaborativo.

CAPÍTULO III METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Introducción

En este capítulo se enmarca el contexto y figuras educativas participantes en la investigación, así como las etapas del desarrollo que son: Elaboración del diseño instruccional, diseño del sitio web de alfabetización, piloteo y resultados los cuales se desglosan por temática sobre las reflexiones que los asesores aportaron en los foros sobre los contenidos en el sitio, los beneficios de saber leer y escribir; el método la palabra generadora, actividades significativas de la lectura y escritura, evaluaciones y actividades, además la colaboración en la red social Facebook, como recurso educativo. Asimismo, un recuento de los protocolos verbales de los asesores de los puntos antes mencionados.

3.2 Sujetos de la investigación

Las figuras educativas que participaron fueron 15 asesores, 1 responsable de las TIC y 4 figuras de las plazas comunitarias que están a cargo de los servicios de educación básica con apoyo de las TIC. Respecto al tiempo que estas figuras tienen participando en el Instituto Estatal de Educación para Adultos en esta labor, se puede decir que en promedio llevan de 1 a 4 años. Tienen diferentes perfiles en relación a su preparación: secundaria, preparatoria hasta licenciatura.

Se procedió a catalogarlos como a continuación se muestra, cabe anotar que se realizó un test para detectar el nivel de adopción del uso de tecnologías, según Everett Rogers (1995). (Alexis E., Girón, 2007). Relacionado a cómo ellas se percibían en cuanto al uso de las tecnologías.

No.	Nombre	Plaza comunitaria	Código	Adopción de la innovación
1	Rocío Peña Barreiro	IMSS La Margarita	RPM51(1a)	Sólo usa el internet cuando necesita una información
2	Amalia Hernández García	IMSS La Margarita	AHM31(1a)	Tiene interés en aprender y explorar
3	María Antonia Huerta Niño	IMSS La Margarita	MH56(1a)	Desconoce funciones y beneficios
4	Siania González Moreno	IMSS La Margarita	SGM27(1ª)	Impulsa el fomento de las TIC laboralmente
5	Maribel Pérez García	Amozoc	MPM39(6m)	Asesora en cuanto al uso de las TIC
6	Rosa Isabel Vitti Camacho	Amozoc	RVM39(15ª)	Asesora en cuanto al uso de las TIC
7	Yolanda Guadalupe Barragán Ortíz	Amozoc	YBM51(2a)	Asesora y estudia mediante una plataforma, aunque se le dificulta
8	María Laura Fernández Ramírez	Amozoc	MFM43(4a)	Considera útil las TIC para estudiar
9	Elizabeth López Vazquez	Amozoc	ELM34(6a)	Le gusta las TIC y se le facilita aprender y enseñar
10	María de Jesús Tovar Monroy	Amozoc	MTM50(9m)	Recientemente se está familiarizando con la computadora
11	Yocoyani Chiquito Elías	Tlaxcalancingo	YCM19(2a)	Para buscar información y realizar tareas
12	Carolina Deaquino Adrián	Tlaxcalancingo	CDM18(2m)	Para buscar información y realizar tareas
13	Janet Dávila Chiquito	Tlaxcalancingo	JDM20(1m)	Considera útil las TIC para comunicarse e informarse
14	Olivia Berenice Elías Coatl	Tlaxcalancingo	OBM24(1a)	Considera útil las TIC para comunicarse e informarse
15	Giovanni Esteban Hernández Cortés	CECAM Centro	GHH22(3a)	Considera útil las TIC para comunicarse e informarse
16	Verónica J. Romero Pérez	CECAM Centro	VRM34(3a)	Para buscar información y asesorar
17	Juan Carlos Santiago López	CECAM Centro	JSH34(12a)	Por las actividades laborales
18	Agustina Cervantes Márquez	Centro Integral de Bienestar la CAPU	ACM51(1a)	Sólo utiliza la computadora cuando es necesario
19	María Fernanda Gómez Leyva	Centro Integral de Bienestar la CAPU	MGM24(6a)	Por las actividades laborales
20	Nayely Tlapanco Morales	Centro Integral de Bienestar la CAPU	NTM31(3a)	Por las actividades laborales

Cuadro 4. Datos de las figuras educativas. Realizado por la Autora.

Con este muestreo se nota que las figuras educativas de las plazas comunitarias están familiarizadas con el uso de la computadora y el internet, porque han tenido experiencias ya sea en su vida personal, académica o laboral.

Respecto al test las figuras educativas de acuerdo a su criterio contestaron y seleccionaron la opción correspondiente. Además escribieron una carta dirigida a un ser querido para expresar la familiaridad con el uso de la computadora y el internet. A continuación se comentan los resultados.

Figura 1. Elaboración de cartas, Tlaxcalancingo.

Figura 2. Elaboración de cartas, Amozoc.

En cuanto al uso de la computadora y el internet de acuerdo a la clasificación por Everett Rogers, nueve personas se consideran usuarios que dominan las herramientas de la computadora e internet y la comparten con otras personas porque lo requiere sus actividades laborales, asimismo personales, escolares, formativas; asesorías a educandos, para los educandos y comunicarse con sus seres queridos.

Así también para el entretenimiento, distracción, redes sociales, conocer otros lugares en otros países, además para sacar datos como la CURP. Por otra parte, estudiar en línea porque es una ventaja para ya no cargar libros. Utilizan la plataforma Moodle para el MEVyT en línea, realizan presentaciones en power point, uso del Facebook y del correo electrónico. Además, elaboración de tarjetas de presentación en Word. Aunado a ello tienen la disposición de continuar aprendiendo mediante cursos.

Siete personas utilizan algunas herramientas de la computadora e internet cuando se requiere para obtener información, explorar y solucionar algún problema. Una de ellas, utiliza una plataforma en línea porque está estudiando un diplomado, aunque a veces se le dificulta subir una imagen o un documento. Además, para saber algo, asesorar a los educandos mediante una plataforma en línea, revisar su correo electrónico o el Facebook. Por otro lado, seleccionar información, comunicarse con otras personas que se encuentran lejos. Así mismo realizar trabajos, tareas, documentos, escritos en la computadora o elaborar exámenes para los alumnos.

Cuatro personas se consideran usuarios de la computadora y el internet solamente cuando la situación lo amerita porque sus hijos les insisten en que tengan correo o usan el Facebook

de vez en cuando porque tienen amigos de otros lados, sólo para buscar algún tema. Por lo regular sus hijos les apoyan, nos les atrae estar mucho tiempo en la computadora. De igual modo desconocen funciones de la computadora y sus beneficios. Por otra parte, han realizado lista de precios de venta de zapatos. Una asesora utiliza sólo para ciertos temas la computadora porque también casi no ve, está en espera que le operen los ojos. Aun así, repara que las TIC tienen sus ventajas y desventajas, pero ella no está de acuerdo en usarla sino para lo mínimo, sin embargo estas figuras educativas tienen claro que es de utilidad para ciertas situaciones y que los hijos las exhortan a usarlas.

3.3 Contexto el INEA y las plazas comunitarias

El Instituto Nacional para la Educación de los Adultos implementa el proyecto de Plazas Comunitarias en el 2001, se instalan y operan en diferentes municipios con apoyo de las presidencias municipales u otras instituciones con la finalidad de que aporten el espacio físico y el INEA la instalación, mediateca, mobiliario, equipos de cómputo e internet. En Puebla en total, se cuenta con 130 Plazas Comunitarias.

Las Plazas comunitarias cuentan con tres espacios: La sala de cómputo, con un promedio de diez computadoras con acceso a internet (la mayoría); la sala audiovisual con equipo de televisión y video y mediateca con discos compactos, videos educativos, cursos en formato PDF y versiones electrónicas de los módulos. También cuentan con una biblioteca de aula y material educativo impreso. La sala presencial con sillas y mesas para las asesorías.

Las Plazas que se tomaron en cuenta para esta investigación fueron:

Figura 3. PC Tlaxcalancingo

Figura 4. Sala de cómputo

Figura 5. PC Centro de Capacitación para la Mujer

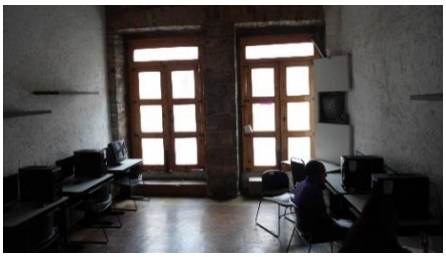


Figura 6. Sala de cómputo

Figura 7. PC IMMS La Margarita

Figura 8. Sala de cómputo

Figura 9. PC DIF Amozoc

Figura 10. Sala de cómputo

Figura 11. PC CAPU- ADO

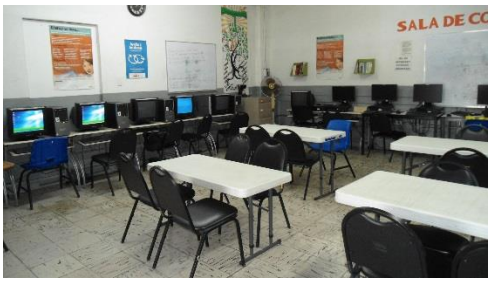


Figura 12. Sala de cómputo

3.4 Etapas de desarrollo

Las etapas del desarrollo del proyecto en Google Sites se mencionan a continuación:

Etapa 1

Elaboración del diseño instruccional

Se determinaron las temáticas relacionadas con la alfabetización a jóvenes y adultos, estrategias de enseñanza-aprendizaje, objetivos, actividades y recursos tecnológicos, así como se retomaron características del EVA para cada una de las actividades.

Etapa 2

Diseño del sitio web de alfabetización

El diseño del sitio web se realizó en Google Sites, por lo cual se crearon páginas con contenido multimedia de manera sencilla, a partir de una plantilla predeterminada. Se recopiló información y se editó para compartir con figuras educativas del IEEA. Así mismo se utilizó un recurso de google como foro para que los asesores escribieran. Este sitio, también se enlaza con la red social Facebook.

Etapa 3

Piloteo

Se realizó el piloteo del sitio de alfabetización con 20 figuras educativas, en 5 plazas comunitarias. Durante el periodo de junio a agosto de 2016. La finalidad fue identificar la utilidad y usabilidad del sitio. Por consiguiente, se realizó un registro de campo respecto a las actividades, así como de los comentarios y aportaciones de las figuras educativas.

Etapa 4

Resultados

De acuerdo a la exploración del sitio web de alfabetización en cuanto a contenidos y recursos educativos, así como del diseño de las páginas web, se aplicó un instrumento cuantitativo en escala de Likert, así como se analizaron las aportaciones de los foros y de los recursos educativos en Facebook, los cuales muestran la utilidad en cuanto a información básica, ligas de interés, identificación de experiencias, así como aportaciones significativas para comentar y también para compartirlos con todos los asesores participantes.

1. Síntesis de las etapas del proyecto.

3.4.1 Etapa I. Diseño instruccional

En cuanto al diseño instruccional se elaboró con base al planteamiento de Frida Díaz (2005), en su artículo “Principios de diseño instruccional de entornos de aprendizaje apoyados con TIC: un marco de referencia sociocultural y situado”, para potenciar el aprendizaje como un proceso activo de construcción de significados mediadas por la tecnología, en el contexto socioeducativo.

En este caso el diseño instruccional se sitúa en el contexto de la educación de jóvenes y adultos, específicamente dirigido a los asesores que fungen como alfabetizadores a quienes se les presenta en este diseño, información, contenidos, materiales y recursos educativos como videos y “links” de interés relacionados con la alfabetización. Así también se proponen foros para que los asesores aporten experiencias, reflexiones y comentarios, así como compartan recursos educativos con los demás Asesores.

A continuación, se presentan los apartados que integran el Diseño Instruccional para la propuesta en Google Sites.

Tema	Objetivos	Estrategia de Enseñanza - Aprendizaje	Actividades	Recursos tecnológicos y links	Característica del EVA y sus posibilidades
Alfabetización a jóvenes y adultos	Explicar sobre aspectos básicos para la atención a los jóvenes y adultos en el inicio de la alfabetización.	Identificar aspectos básicos en la alfabetización.	Lean información relevante sobre aspectos básicos de la alfabetización a jóvenes y adultos. Consulten información adicional sobre investigaciones, experiencias o estudios de caso sobre la alfabetización.	Texto Imágenes Links	Formalismo Interactividad Multimedia Hipermedia
Asesores	Analizar el papel del asesor como facilitador del aprendizaje.	Comprender la importancia de leer y escribir Resaltar los beneficios de la lectura y escritura	Analicen la experiencia de una asesora. Conozcan el testimonio de una señora que ha estudiado con el acompañamiento de su asesora. Participen en el foro con aportaciones sobre los beneficios de saber leer y escribir para las personas jóvenes y adultas.	Texto Video Foro: Saber leer y escribir para…	Formalismo Interactividad Multimedia Conectividad
Método la palabra generadora	Identificar el método la palabra generadora	Comprender y relacionar los momentos metodológicos	Revisen el método la palabra generadora mediante la descripción de cada momento metodológico Conozcan la experiencia de una asesora sobre los ejercicios que ha realizado sobre el desarrollo de la palabra generadoras con sus educandos. Participen en foro con aportaciones sobre actividades o sugerencias respecto al abordaje de las palabras generadoras.	Slide Share Video Foro ¿Cómo abordo las palabras generadoras?	Formalismo Interactividad Multimedia Hipermedia Conectividad
Materiales educativos	Identificar los materiales educativos	Revisar los materiales educativos.	Consultar los materiales educativos para el educando y para el alfabetizador.	Materiales educativos en pdf	Formalismo Interactividad Dinamismo Hipermedia
Actividades	Conocer sugerencias para comprender textos y construir textos.	Comprender la importancia de leer textos de interés y elaborar pequeños textos con los educandos	Retomen sugerencias o textos para las actividades de lectura y escritura. Participen en el foro con actividades significativas para practicar el uso de la lectura y escritura con los educandos.	Texto Imágenes Links Foro: Leo, leyendo; escribo, escribiendo	Formalismo Interactividad Hipermedia Conectividad
Evaluación del aprendizaje	Identificar el proceso de evaluación en la alfabetización.	Comprender el proceso de evaluación Reconocer tipo de evaluaciones	Revisen la información sobre las evaluaciones formativas y examen final que se aplican de acuerdo a determinados contenidos y tiempo estipulado. Participen en el foro con ejercicios que se les han dificultado resolver a los educandos y con sugerencias para resolverlos.	Texto Imágenes Foro: Dificultades en las evaluaciones formativas	Formalismo Interactividad Conectividad
Red social	Intercambiar recursos educativos del internet sobre la lectura y escritura, en una red social sencilla.	Analizar imágenes, textos, videos. Retomar ideas significativas para sus asesorías.	Aporten ideas, sugerencias, reflexiones sobre la lectura y escritura mediante la red social Facebook.	Imágenes con frases Videos	Formalismo Interactividad Hipermedia Conectividad

Cuadro 5. Diseño instruccional elaborado por la Autora.

3.4.2 Etapa II. Diseño del sitio de alfabetización en Google Sites

El sitio *https://sites.google.com/site/alfabetizacionenpuebla/inicio*, consta de seis páginas, en la de inicio se presenta información sobre aspectos básicos a considerar en el proceso de la alfabetización y los contenidos de cada página. Cada texto que se presenta se complementa con fotografías alusivas a las personas de las comunidades rurales. Se contemplan videos, presentación en diapositivas y materiales educativos en pdf. Además, se agregan "links" de interés relacionados con experiencias, temas de interés, investigaciones en la alfabetización y educación de adultos. Cada uno de los apartados presenta el logo del Instituto Estatal de Educación para Adultos, con la leyenda de alfabetización en Puebla.

Este sitio se complementa con el uso de la Red Social Facebook en el cual se comparten recursos educativos como frases, imágenes, videos relacionados con la temática y sirve como medio social para compartir contenidos y experiencias.

Figura 13. Página de inicio del sitio.

Aparte de los textos se encuentran dos videos que se grabaron anteriormente relacionados con testimonios, tanto la experiencia como educando y como asesora, mismos que complementan lo que dicen los textos.

Figura 14. Un video sobre el testimonio de una Asesora.

También viene una presentación sobre el método la palabra generadora la cual pueden consultar mediante diapositivas de manera sencilla por medio de flechas.

Figura 15. Presentación de diapositivas sobre las palabras generadoras.

Se encuentra un apartado en donde los asesores suben sus aportaciones sobre una temática específica y los demás pueden comentarles. Estas aportaciones no sólo se registran en este espacio sino también les llegan a sus correos electrónicos de Gmail.

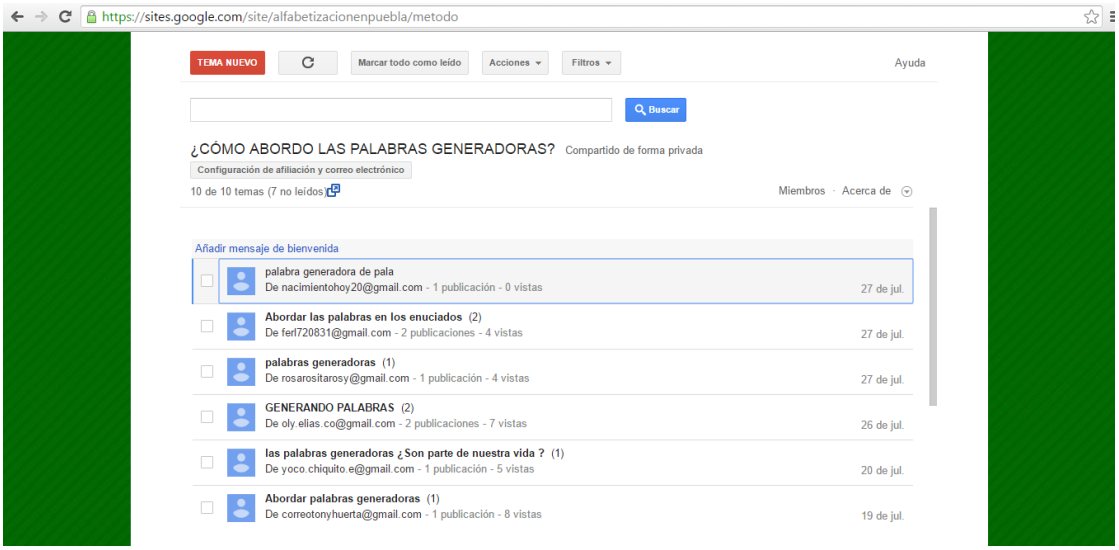


Figura 16. Aportaciones de los Asesores.

Por otro lado, se subieron materiales educativos tanto para el educando como para el asesor en pdf para consulta, los cuales también se pueden descargar.

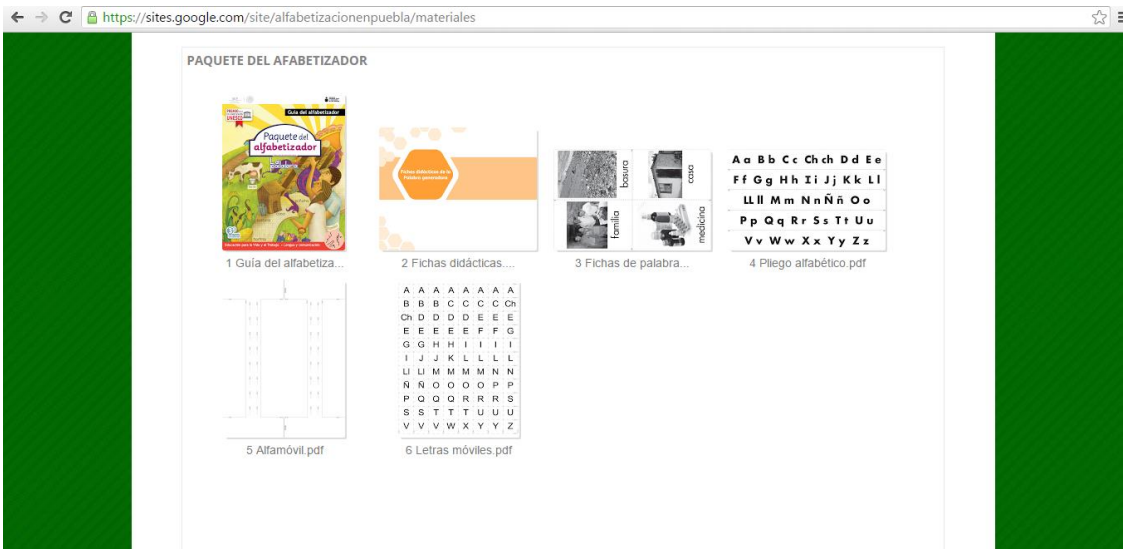


Figura 17. Materiales educativos en pdf.

3.4.3 Piloteo

El piloteo en Google Sites de alfabetización, tuvo la finalidad de identificar si realmente este sitio es de utilidad para los asesores como apoyo para la alfabetización de las personas adultas, por otra parte se revisó si es fácil y efectivo de usar. Este piloteo se realizó durante

el mes de junio, julio y agosto de 2016, se contemplaron de tres a cuatro sesiones con los asesores y figuras de plazas comunitarias.

En un primer momento se verificó que tuvieran su correo electrónico de Gmail en caso de no tenerlo, lo crearon con apoyo de otros asesores. Se les envió el “link” a su correo para abrirlo. Cabe hacer mención que para visualizar todos los contenidos se solicitaron permisos de pertenencia al grupo, así como el registro para compartir en drive los materiales en pdf, por lo cual se les habilitó en el correo que fue creada la página.

En un segundo momento, revisaron de manera general el sitio, luego se comentaron cada una de las páginas. Posteriormente por su cuenta revisaron a detalle la información, los textos, videos, presentación, “links” y foros para realizar aportaciones a partir de su experiencia.

Figura 18. Asesora Rocío.

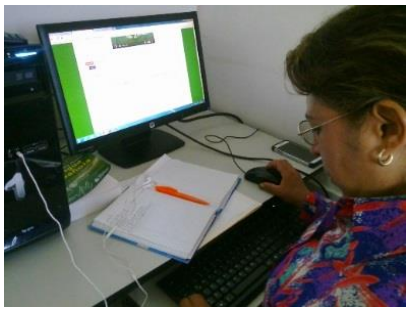


Figura 19. Asesora Antonia.

Figura 20. Apoyo técnico Juan Carlos.

Figura 21. Asesora Agustina.

3.4.4 Algunos comentarios respecto al sitio

Respecto a los "link" Siania comentó "*son interesantes porque se relacionan con las experiencias educativas e investigaciones sobre la educación de personas jóvenes y adultas*". Por otro lado, les llamó la atención el texto sobre la experiencia de la asesora, dicen que está bonita y se identifican con ella por la labor que ellas también realizan con las personas.

En cuanto a los "link" que vienen en la página de las actividades respecto a los cuentos, les pareció interesantes, también les llamó la atención la revista algarabía la cual no conocían, esta trae audios que escucharon atentamente, les comenté que bien pueden hacer actividades con esos recursos.

En cuanto al testimonio de la señora sobre su trayectoria con el estudio, las asesoras lo relacionan con las experiencias de sus educandos cuando escriben por sí solos o también reflexionan como comenta la asesora Yolanda, que "*Este testimonio se relaciona con la experiencia de más mujeres porque sus maridos no las dejan estudiar, aún existe el machismo, actualmente se requiere que estudien para tener papeles para que puedan trabajar*".

Respecto al video de la experiencia de la asesora con la palabra generadora Janet repara "*Como asesora debo preparar material de apoyo también que participen las personas en su elaboración*".

Por otro lado, les interesaron los materiales educativos porque ellos no cuentan con el material impreso y de esa manera lo pueden consultar en cualquier equipo, como lo comentó Antonia "*en mi casa puedo revisar los materiales cuando tenga tiempo*".

Con la presentación del método "La palabra generadora", la asesora Rocío comentó que "*En mi caso yo hago una reflexión de la palabra "basura" con una actividad extra, con los educandos hacemos composta y les doy información al respecto para que se interesen"*. Cabe señalar que esta asesora tiene varias personas en alfabetización dice que ante todo tiene que ser decidida y convencer a las personas de que realmente pueden aprender.

La asesora Lucía comentó sobre una palabra generadora "*No me gusta la palabra "cantina" el INEA debería cambiarla porque es hablar de las bebidas y lugares donde se fomenta el alcoholismo, yo la cambio por casa, pido que lleven una foto y hablamos sobre ella*".

Respecto a los foros tuvieron la disposición de escribir aportaciones, asimismo revisaron las aportaciones de las otras asesoras y en algunos casos les hicieron algún comentario en alguno de los foros de cada página del sitio.

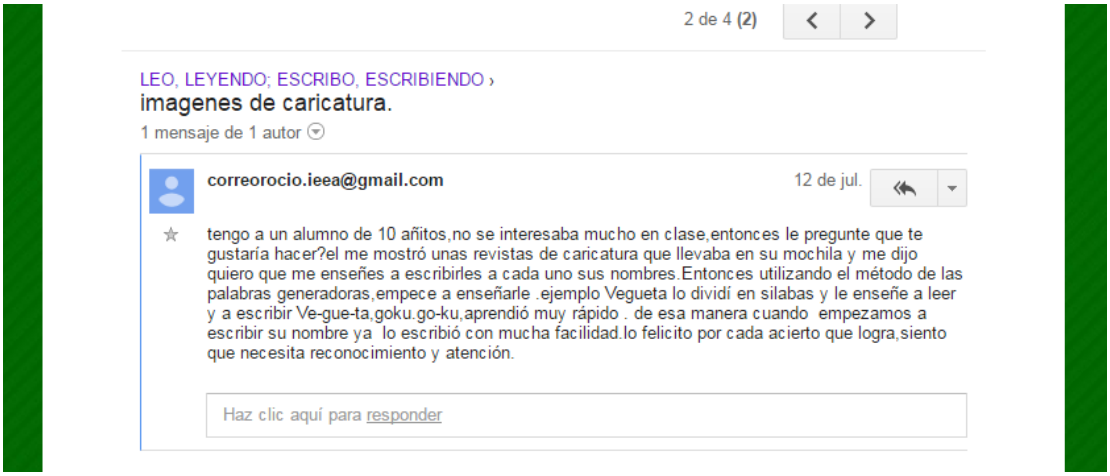


Figura 22. Texto de la asesora Rocío.

Las asesoras tienen a bien participar en los foros por lo regular sólo han escrito textos, pero en algunos casos han decidido insertar imágenes, inclusive "link" sobre videos.

Figura 23. Texto de la asesora Maribel.

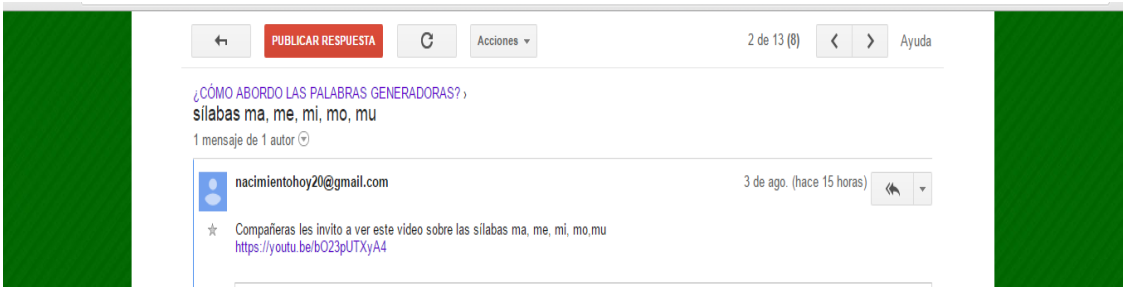


Figura 24. Asesora compartió el "link" de un video.

A partir de esta actividad los asesores platican sobre sus experiencias, reflexionan sobre las percepciones de las personas, por ejemplo refirieron que tienen resistencia por estudiar, sin embargo, ellos insisten en que tienen que estudiar, como el caso de una señora de Oaxaca que comenta Antonia "*A mí círculo de estudio asistía la señora pero le costaba identificar las letras y no pronunciaba bien las palabras. Su esposo le reclamaba por no saber leer y escribir, cómo le iba hacer cuando enfermaran sus hijas y tuviera que leer y firmar los formatos. Al poco rato el esposo la abandonó y yo me preguntaba de qué iba a trabajar la señora*".

Por otra parte, reparan en la reflexión ¿por qué son asesoras? Por ejemplo, la asesora Agustina rememora "*Veía como mi abuela de más de 70 años hacía sus planas que le ponía su hija que estudiaba en la normal porque tenía el deseo de leer y escribir aun cuando su esposo fue maestro de inglés y de dibujo técnico, no le enseñó; pues en esos tiempos la mujer sólo estaba obligada a las labores de la casa y ese suceso me marcó para ayudar a las personas"*.

Asimismo, ella reflexiona que a partir de los textos leídos en la página de inicio sobre la alfabetización visualiza que va más allá de lo que pensaba.

Respecto a la Red Social Facebook, ampliamente difundida, se tomó como un recurso complementario al sitio. Todos los asesores tienen cuenta y están familiarizados por lo que les gustó la idea de buscar, seleccionar una imagen, frase o video alusivo a la educación o la alfabetización con adultos. Respecto a este apoyo las asesoras no sólo han subido alguna aportación sino también están comentado de las demás aportaciones.

Figura 25. Portada de la página en Facebook. Tomado de la web https://www.pinterest.com/pin/465559680204899416/

Figura 26. Aportación de la asesora Olivia. Tomado de la web https://plus.google.com/+frasecelebre/posts/4oMQgagKggo

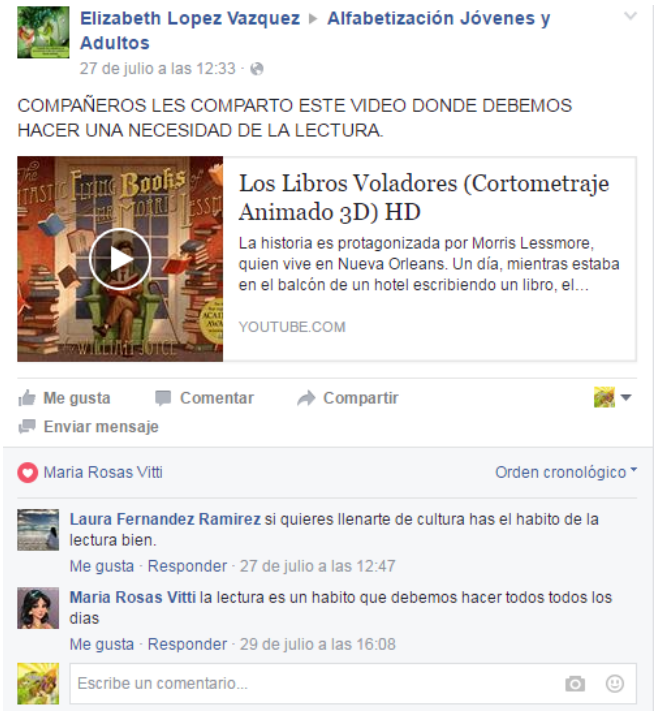


Figura 27. Aportación de un video por el apoyo técnico Elizabeth. Tomado de https://www.youtube.com/watch?v=0PWZr3unvD0

Figura 28. Aportación de un video por la asesora Yanet. Tomado de https://www.youtube.com/watch?v=I73IY6k9xsw

De esta manera participaron las asesoras con la búsqueda de recursos y con comentarios y opiniones sobre frases y videos que también han sido vistos por figuras educativas de otros estados.

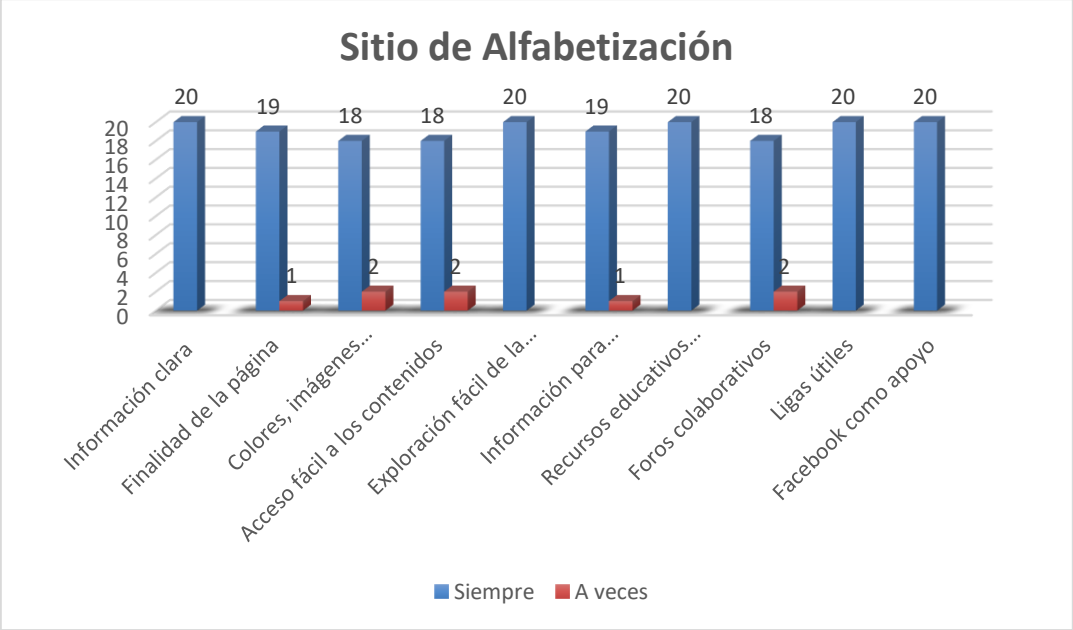
3.4.5 Resultados

De acuerdo a la exploración en Google Sites dedicado a la alfabetización, en cuanto a los contenidos y recursos educativos y al diseño se aplicó un instrumento cuantitativo con la escala de Likert, en el cual se seleccionaron los reactivos con base en los fundamentos psicológicos, instruccionales y tecnológicos, este instrumento lo contestaron 20 figuras educativas.

Núm.	Aspectos	Siempre	A veces	Nunca
1	La información es clara y entendible: títulos, contenidos, indicaciones.			
2	Identificas en el inicio la finalidad de la página web.			
3	Los colores son combinados, las imágenes son agradables, visualmente son adecuadas.			
4	Acceso fácil a los contenidos, menú principal para regreso y avance.			
5	Se explora fácilmente la información.			
6	Hay información para seleccionar y analizar.			
7	Los textos, presentaciones, actividades, materiales y videos te parecen pertinentes y de utilidad.			
8	Los foros son colaborativos para compartir lo que sabes y haces como asesora.			
9	Las ligas anexas son útiles y enriquecen el contenido.			
10	La página web se enlaza con otro sitio de interés (Facebook) como apoyo.			
¿Otras explicaciones o recomendaciones al sitio?				

Instrumento 1. Validación del sitio de alfabetización.

En cuanto a los resultados se presenta la gráfica y se muestra cada uno de los diez reactivos que se validaron, de acuerdo a la escala de Likert siempre, a veces y nunca:



Gráfica 1. Resultados de los reactivos de validación.

A continuación, se abordan cada uno de los reactivos de acuerdo a los resultados observados, a su vez se incluyen los comentarios solicitados en el instrumento.

La información es clara y entendible: títulos, contenidos, indicaciones. 20 personas les pareció que sí está comprensible, sin embargo, 2 personas sugirieron que los títulos de los apartados deberían ser más grandes y ponerlos con un color diferente, porque se pierde un poco el resto del texto.

Identificas en el inicio la finalidad de la página web. 19 personas están de acuerdo con los diferentes aspectos que se consideran y que realmente se muestran en las páginas, son de utilidad para dar atención a los educandos.

Los colores son combinados, las imágenes son agradables, visualmente son adecuadas. 18 personas asintieron, sin embargo, en recomendaciones 2 personas sugirieron cambiar el color verde por un tono tenue o azul.

Acceso fácil a los contenidos, menú principal para regreso y avance. 18 personas consideran que es fácil el acceso a los contenidos y 2 que les cuesta un poco, lo cual se relaciona con el dominio de la computadora.

Se explora fácilmente la información. 20 personas dijeron que siempre, sólo 1 persona sugirió que la presentación de diapositivas tuviera más movimiento porque es más apropiado para visualizarlo.

Hay información para seleccionar y analizar. 19 personas confirmaron que se puede seleccionar información para ponerla en práctica en las actividades. Los recursos educativos los consideran pertinentes y 1 persona mencionó que a veces.

Los textos, presentaciones, actividades, materiales y videos te parecen pertinentes y de utilidad. 20 personas dijeron que siempre, pero en recomendaciones 1 persona en recomendaciones propuso que hubiera más actividades del módulo la palabra y técnicas de comprensión de lectura. Otra persona que se incluyera más videos sobre testimonios. Una persona más sugirió que el texto El aprendizaje de otra persona y mi participación, el tamaño de la letra sea más grande porque se pierde al leer.

Cabe hacer mención que una figura educativa de la PC refirió que a veces ofertan sólo algunos proyectos y no tienen información como el caso de la alfabetización por lo que este sitio web le va a servir para revisar los materiales y conocer más.

Los foros son colaborativos para compartir lo que sabes y haces como asesora. 18 personas dijeron que siempre porque es enriquecedor, pues van viendo en que están bien y en que han fallado. Es interesante este medio “porque aportamos y aprendemos unos de otros”. 2 personas dijeron que a veces porque es cuestión de querer participar o no.

Las ligas anexas son útiles y enriquecen el contenido. 20 personas dijeron que siempre porque conocen más sobre la temática.

La página web se enlaza con otro sitio de interés (Facebook) como apoyo. 20 personas comentaron que sí, y que les parece interesante porque les gusta y utilizan el facebook.

Respecto a la parte técnica, en algunos casos comentaron que "*el internet de repente se pone lento*", pero aun así pudieron revisar detenidamente y solicitaron audífonos para escuchar los videos al responsable de la plaza comunitaria.

Para participar en los foros tuvieron que darse de alta y solicitar autorización al organizador para que visualizaran también la presentación y los materiales educativos; se les explicó detenidamente porque hubo un poco de confusión con el primer grupo que se trabajó.

Por otra parte, se puntualizó sobre utilizar el correo para accesar a la página y recibir notificación de las aportaciones de lo asesoras, además es una manera de familiarizarse con éste, para explorar sus funciones como la búsqueda de información.

3.4.6 Análisis de los resultados sobre las reflexiones de los contenidos, se comenta que a continuación se categorizaron:

En este apartado se presentan los resultados sobre las reflexiones que los asesores aportaron en los foros sobre los contenidos en el sitio, los beneficios de saber leer y escribir, el método la palabra generadora, actividades significativas de la lectura y escritura, evaluaciones y actividades y colaboración en la red social Facebook, como recurso educativo. Asimismo, un recuento de los protocolos verbales de los asesores de los puntos antes mencionados.

3.4.6.1 Sobre los contenidos y contribuciones

De acuerdo a la revisión del sitio a los foros por parte de las figuras educativas, comentaron que los contenidos: información, presentación sobre los momentos metodológicos de "La Palabra", esquema sobre el proceso de evaluación, ligas de interés sobre textos significativos, testimonios (videos, textos, materiales en pdf), muestran de manera general lo que deben saber los asesores para alfabetizar a los jóvenes y adultos; también puntualizaron que los contenidos o materiales educativos sirven de consulta o de repaso sobre algún aspecto específico por ejemplo descargar e imprimir el Alfamóvil para que los educandos aprendan a formar palabras con las sílabas. Otro ejemplo sobre la evaluación es la asesora Agustina

tiene un año asesorando, no sabía que se aplicaban evaluaciones formativas y posteriormente aplicó la primera formativa a la joven Teresa.

Por otro lado, los asesores se identifican con los testimonios (videos) de la señora que lee su experiencia al estudiar, así como de la asesora que explica los materiales didácticos como apoyo para enseñar las palabras generadoras, porque han tenido experiencias similares.

A partir de la revisión de los contenidos del sitio de alfabetización les dio la pauta a las figuras educativas para participar en los foros, las aportaciones son valiosas y significativas para comprender la labor que realizan para alfabetizar; se las ingenian para realizar actividades creativas de acuerdo a los intereses y necesidades de las personas.

3.4.6.2 Sobre los beneficios de saber leer y escribir

Con base en estas experiencias las asesoras escribieron en el Foro Los beneficios de saber leer y escribir, que están conscientes sobre la importancia de que las personas se desenvuelvan en el mundo letrado "*Saber leer y escribir les ayuda a andar por las calles con más seguridad, porque pueden leer el nombre de las calles y saber su ubicación, y caminar ya sea al norte o sur según su destino y también el leer el letrero de combis y autobuses para elegir la adecuada a su domicilio*" (Antonia). Necesitan ubicarse y desplazarse de un lugar a otro, de manera independiente.

Además las asesoras saben por las historias de vida de las personas que han tenido la necesidad de leer y escribir para "*Firmar un papel, cuando les dicen lea lo que va a firmar, cuando van a la junta de sus hijos o para ayudarlos en sus tareas por lo cual se sienten muy contento de poder apoyarlos"* (Yolanda).

Ante tal situación los asesores resaltan que "*Cuando aprende una persona, es muy satisfactorio cuando logra poder pronunciar el nombre de su hijo o cuando puede leer un anuncio de publicidad con o sin dibujos, recados o alguna cosa que les interese sin tener la necesidad de que otra persona se los lea, así mismo ocurre para la escritura, ya que no necesitan de alguien para realizar actividades relacionadas con escribir, se valen por si mismos*" (Maribel).

Ante estas aseveraciones las personas tienen necesidad de leer y escribir por diferentes causas y situaciones, las cuales son identificadas por los asesores quienes conjuntamente con las personas dialogan y los motivan a aprender y aponerlo en práctica en sus actividades cotidianas.

Figura 29. Asesoría en la PC Tlaxcalancingo.

Figura 30. Asesoría en la PC CAPU

3.4.6.3 Sobre el método "La Palabra Generadora"

En cuanto a la participación del foro: ¿cómo abordo las palabras generadoras? la asesora Olivia comenta que "*Es un método práctico, sencillo y eficaz en el que al educando se le facilita mejor la comprensión, pues este método utiliza palabras de acuerdo al contexto en el que se desarrolla el educando"* como son las palabras leche, pala, México, familia, casa, piñata, etc., con apoyo de los materiales educativos que proporciona el IEEA. En cada una de las sesiones con las personas puntualizan los asesores que lo que aprenden lo van a utilizar en su vida cotidiana.

La asesora Antonia aborda la palabra basura de la siguiente manera: "*Primero vemos que palabra es y la relacionamos siempre con una imagen ejemplo: BASURA, de ahí generamos plática acerca de la basura, quien genera la basura, en donde la depositamos cuando estamos en la casa, después quienes la recogen y adonde la llevan. Separamos después, la palabra en silabas y la repasamos ba su ra; combinación de sílabas ba be bi bo bu, sa se si so su, ra re ri ro ru para formar palabras ejemplo: babero, beso, bebe, sabe y también generamos frases: El papá besa al bebé. Se deja tarea en la libreta para que ellos aprendan*

a formar frases, enunciados y así van aprendiendo a escribir y a leer". Por lo tanto deben realizar diferentes ejercicios durante las asesorías y tareas en casa.

Asimismo, realizan actividades complementarias para el repaso de la escritura como la que lleva a cabo la asesora Agustina "*Yo manejo las palabras generadoras escribiéndolas en el pizarrón de diferentes colores, observo que a mis alumnos se les hacen más llamativas y se les facilita su aprendizaje*".

También la asesora Antonia comentó como "*Tareas les pido recortes y peguen en sus libretas figuras como el de un papá, o de algunas personas y les pongan nombre (de acuerdo) a las letras que estamos viendo y así se les facilita recordar las letras, porque las relacionan con imágenes que ellas recortaron y pegaron en su libreta*".

Aunado a ello la asesora Fernanda realiza el siguiente ejercicio *"Les hago sus tarjetas de las sílabas que hemos visto y asimismo las vamos utilizando, les pongo en el pizarrón su enunciado, lo leemos y buscan las silabas que lo componen*".

Sobre la marcha las asesoras van complementado con otras actividades y materiales didácticos elaborados por ellas o por las personas para facilitar la apropiación de la lectura y escritura.

3.4.6.4 Actividades significativas de lectura y escritura

En relación al foro: leo, leyendo, escribo, escribiendo… Las asesoras compartieron diferentes experiencias en cuanto a las asesorías para practicar la lectura y escritura, hay asesoras que enfatizan en ir viendo los signos de puntuación como lo dijo la asesora Maribel "*Cuando Juan lee se brinca los puntos y las comas, es muy importante enseñar a Juan que tiene que respetar los puntos, comas, signos de interrogación porque eso hace que cambie el significado del texto*".

Otra actividad interesante que menciona la asesora Yolanda "*Mi grupo está formado de diferentes edades, para ejercer la lectura nos sentamos todos y trato de darles un libro a todos igual, se me facilita porque tenemos material en el salón, cada uno lee un párrafo, les pido que tengamos paciencia con los que apenas comienzan y vayamos igual leyendo.*

Después, se les hace preguntas sobre la lectura y a los que empiezan a escribir les dicto la lectura".

Por otro lado, la asesora Olivia que trabaja con varias personas explica su actividad "C*on un cuento en donde todos participen, unos leyendo, otros platicando que es lo que entendieron y la mayoría de las veces las personas mayores pueden compartir sus experiencias, en cuanto a escritura jugamos el dichoso juego del ahorcado hago equipos en donde deben escribir e ir participando hasta lograr descubrir la palabra*".

Por otra parte, es importante partir del interés de las personas para poder realizar actividades significativas como lo que compartió la asesora Rocío: "*tengo a un alumno de 10 añitos, no se interesaba mucho en clase, entonces le pregunté ¿qué te gustaría hacer? él me mostró unas revistas de caricatura que llevaba en su mochila y me dijo quiero que me enseñes a escribirles a cada uno sus nombres. Entonces utilizando el método de las palabras generadoras, empecé a enseñarle, ejemplo Vegueta lo dividí en sílabas y le enseñe a leer y a escribir Ve-gue-ta, goku; aprendió muy rápido. De esa manera cuando empezamos a escribir su nombre ya lo escribió con mucha facilidad. Lo felicito por cada acierto que logra, siento que necesita reconocimiento y atención*".

Esta misma asesora compartió una experiencia que les llamó la atención a otras asesoras "*Me invitó el presidente municipal de una comunidad a atender en el aspecto leer y escribir a sus ancianitos, bueno él les dice así de cariño. Llegué a la reunión, me presenté, los invité a que se inscribieran a la alfabetización. Les dije que todo era gratuito que no les costaría nada porque INEA les apoya con todo el material que usaran. Después de hacer labor de convencimiento, se acerca una persona a mí y me dice: Maestra yo no puedo escribir. Sin percatarme de su discapacidad (no tiene mano derecha) sigo convenciéndolo de que si puede. Las personas presentes me miran con incredulidad a lo que digo. Una persona le da papel y lápiz y le dice veamos lo que afirma la maestra. Le escribió su nombre y le dijo, ahora escríbelo tú, afortunadamente para mí y para el señor, si lo logró. El señor se fue muy contento a casa y yo logré un educando más*". Por lo regular los asesores hacen labor de convencimiento para que participen las personas.

3.4.6.5 Sobre las evaluaciones

En este foro: Dificultades de las evaluaciones formativas, comentaron experiencias sobre la aplicación de las evaluaciones formativas que las asesoras aplican a las personas durante el proceso de alfabetización.

La responsable de TIC, Siania explicó que "*La aplicación de la Formativa 1 como ya sabemos es al término de la palabra familia, y aproximadamente a los dos meses de atención con el adulto, ya más o menos, me llevo una o dos sesiones en el nombre propio, dos o tres sesiones con las vocales, tres o cuatro sesiones con la palabra pala; todo esto con adultos que no conocen las palabras, no pueden escribir su nombre, ya que he tenido casos en donde los adultos pueden leer, pero no pueden escribir y en este caso me enfoco más en la escritura y bueno me lleva menos tiempo y si podría aplicar la Formativa 1 en un mes"*.

La asesora Rocío explica la finalidad de las evaluaciones y el examen final "*En la primera formativa les digo que es para reforzar lo que se haya olvidado o les cuesten trabajo, trato de no pronunciar la palabra examen, eso me ha funcionado. En la segunda formativa solo tenemos algunas cuestiones ortográficas por corregir. En el examen de su libro solo repasamos y los motivo, diciéndoles que lo más importante es que crean en sí mismos"*.

Además resaltó la asesora Yolanda que "*La evaluación es importante, la formativa 1 porque nos damos cuenta si han entendido los contenidos que se ha visto. Para la escritura es una parte difícil para el educando porque hay confusión con las mayúsculas, al unir palabras, separación de palabras, etc*."

En cuanto a dificultades la asesora Olivia compartió que "*En la aplicación de formativas la mayoría de mis educandos les cuesta comprender textos o indicaciones para poder resolver lo que se pide, entonces he creído que puede ser que sea por ansiedad o miedo a equivocarse, entonces la labor del asesor es crear confianza y un ambiente de seguridad para que el educando pueda contestar más fácilmente. Y sobre todo tener mucha paciencia, pues cada persona tiene su propia forma de aprender"*.

Así también la asesora Yocoyani compartió "*Se les dificulta más la parte del dictado y la parte de la lectura y contestar preguntas relacionadas a ella. Una de las actividades con las que me apoyo para que estas partes del examen no se les complique es leer lecturas con los*

educandos y siempre al terminar preguntarles cosas relacionadas a la lectura, así ellos sabrán que leer es también entender lo que la lectura quiere decir".

El asesor Giovanni comentó su experiencia "J*ustamente el día de hoy le apliqué a uno de mis educandos la formativa número 1 y logré notar en este educando así como en los educandos con los que he tenido el placer de trabajar que han presentado una ligera dificultad a la hora de leer las instrucciones, esto debido al estrés pre-examen que algunos educandos llegan a tener, este pequeño inconveniente lo trato con afirmaciones positivas acerca de su conocimiento así como relajación y elevación del autoestima y confianza en sí mismos*".

Estas experiencias muestran la importancia de reconocer los avances y las dificultades que los asesores identifican cuando aplican las evaluaciones formativas y que tienen que preparar a las personas no sólo en cuanto a conocimientos sino también emocionalmente, darles confianza y seguridad.

3.4.7 Análisis de comentarios, actividades y colaboración en la red social Facebook, como recurso educativo

A partir del recuento de sus experiencias y aportaciones en los foros, así como las inquietudes sobre la educación, las asesoras buscaron y seleccionaron frases, imágenes y videos los cuales subieron a la Red Social Facebook de alfabetización a jóvenes y adultos. Les agradó participar porque les gusta y están familiarizadas con esta red social. Esta actividad complementa Google Sites de alfabetización, en relación con mostrar recursos educativos que sean útiles para complementar con otras actividades para alfabetizar a las personas.

De esta manera las asesoras comentaron las frases, imágenes o videos, como es el caso de la asesora Yocoyani "L*a educación es un derecho que nadie nos la puede quitar y aunque nuestro amigo Felipe lo dijo de una forma sarcástica es la realidad. No importa la edad que tengamos, mucho menos de donde somos o nuestra situación económica, todos podemos aprender. Nota lean a Mafalda: D ya verán que hasta una niña aprende por escuchar la radio*".

Figura 31. Recurso educativo con imágenes y diálogo. Viñeta de Mafalda. Quino, 2007.

En relación a una frase la asesora Rocío: mencionó: "*La lectura y la escritura nos permite abrir nuevos horizontes a nuestras vidas, de igual manera nos permite viajar a donde nosotros queramos ir por medio de la lectura. Comunicar a nuestros seres queridos nuestras vivencias por medio de la escritura (Facebook)*".

Figura 32. Recurso educativo con frase. Tomado de Akifrases.com/frase/151296

En cuanto a los vídeos que compartieron, tenemos como ejemplo el de la asesora Janet "*Hola! Los invito a que vean la película EL ESCOLAR (The first garden), la cual narra la historia de Maruge un ciudadano keniano quien a sus 84 años decide aprender a leer y escribir, a pesar de los diversos estereotipos de la sociedad y las dificultades de la educación en su país, logra su objetivo. Esta película, es un gran ejemplo de perseverancia y superación. Podríamos verla con los educandos*".

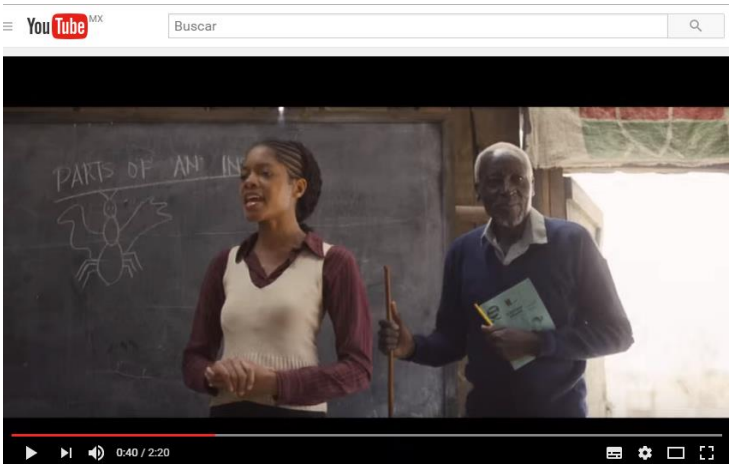


Figura 33. Recurso educativo con video. El Escolar, (The first garden)
https://www.youtube.com/watch?v=n4dtYBb1T7Q

Estos recursos educativos posibilitan los procesos educativos y capacidades de comunicación, el análisis, recuperación de la información que implican el acercamiento entre asesores y educandos en la enseñanza y facilita el aprendizaje colaborativo mediante la red social Facebook.

3.4.8 Conclusiones y reflexiones de las figuras educativas

Al final de este recorrido, es decir con la exploración de la página de alfabetización, las aportaciones significativas en los foros y en el Facebook, las asesoras llegaron a las siguientes reflexiones. En cuanto a factores relacionados con el aprendizaje la asesora Rosa Isabel enfatizó "*Hay que tomar en cuenta que debemos asociar el aprendizaje con lo aprendido de su vida cotidiana, esto le va a facilitar a aprender de una manera más en confianza y se sentirá más segura con su nuevo aprendizaje*".

Respecto a su desempeño como asesoras "*La participación en los foros me ha hecho comprender la importancia en ponernos en el lugar de los educandos, para determinar la asesoría de cada adulto y también compartir otras experiencias de compañeros asesores*".

Así también complementó la asesora Yolanda "*Se pudo retomar experiencias de otros compañeras de como imparten sus asesorías, para irnos retroalimentándonos unos a otros y ponerlos en práctica con las personas jóvenes y adultas. Utilizando facebook que es un*

medio que muchas personas lo utilizan puede ser un medio para motivar a quien quiere seguir sus estudios o aprender a leer y escribir".

De esta manera las asesoras reparan que tienen el mismo objetivo de enseñar a leer y escribir a las personas, sin embargo hay diferentes formas de hacerlo y que mediante el sitio web de alfabetización y los recursos educativos en el Facebook, les sugieren otras maneras de facilitar el aprendizaje de la lectura y escritura, así como visualizar la trascendencia de la alfabetización con diferentes fines comunicativos para informarse, apoyar a sus hijos en la tareas escolares, comprender los textos o letreros que se encuentran en diferentes espacios sociales como son la casa, la escuela, la presidencia, el centro de salud, etc. Así también tomar decisiones o resolver problemas.

Por otra parte, los asesores tienen presente que deben prepararse e idear creativamente actividades que sean interesantes para que realmente faciliten el aprendizaje y que realmente tienen el deseo de apoyar más por convicción y satisfacción personal y el deseo de compartir lo que saben con las personas.

Además, la trascendencia de alfabetizar "*Facilita la vida a las personas y abre un mundo de posibilidades para el crecimiento social, personal, económico y familiar…*" (Giovanni).

3.5 Compendio de protocolos verbales por categorías

En este apartado se presenta un recuento de los protocolos verbales "como fuente de información verbalizada sobre lo que se piensa" (Requena Marcos, 2003. p. 84) por los participantes durante el proceso mismo que ilustran la utilidad del sitio de alfabetización en cuanto a los contenidos y recursos educativos para los asesores, los cuales reafirman o repasan lo que deben saber o tomar en cuenta en la enseñanza de la lectura y escritura. Principalmente sobre la aplicación del método, es decir el abordaje de las palabras generadoras y los ejercicios que realizan al respecto, así como los aciertos y dificultades de este proceso que se refleja en las evaluaciones formativas.

Este espacio les ha permitido compartir lo que han realizado en sus asesorías, sus inquietudes y reflexiones, así como las historias de vida que les han contado las personas, las cuales de alguna manera han traído consecuencias por no saber leer y escribir. También reflexionan sobre la importancia de la alfabetización en cuanto a los beneficios para resolver situaciones comunicativas que se les presentan en el medio en que se desenvuelven.

TEMÁTICAS	PROTOCOLOS VERBALES QUE EMERGEN EN ELPROCESO DE LA INVESTIGACIÓN
Contenidos y recursos educativos en el sitio	"Link "S*on interesantes porque se relacionan con las experiencias educativas e investigaciones sobre la educación de personas jóvenes y adultas*". (Siania) Video, "*Este testimonio se relaciona con la experiencia de más mujeres porque sus maridos no las dejan estudiar, aún existe el machismo, actualmente se requiere que estudien para tener papeles para que puedan trabajar*". (Yolanda) Video de la experiencia de la asesora con la palabra generadora "C*omo asesora debo preparar material de apoyo también que participen las personas en su elaboración*". (Janet) Material educativo en pdf, "*en mi casa puedo revisar los materiales cuando tenga tiempo*". (Antonia)
Beneficios de saber leer y escribir	"*Saber leer y escribir les ayuda a andar por las calles con más seguridad, porque pueden leer el nombre de las calles y saber su ubicación… también el leer el letrero de combis y autobuses".* (Antonia) "*Firmar un papel, cuando les dicen lea lo que va a firmar, cuando van a la junta de sus hijos o para ayudarlos en sus tareas por lo cual se sienten muy contento de poder apoyarlos*". (Yolanda) "P*ronunciar el nombre de su hijo…leer un anuncio de publicidad con o sin dibujos, recados o alguna cosa que les interese sin tener la necesidad de que otra persona se los lea... se valen por sí mismos*". (Maribel)
Método Palabra Generadora	"*En mi caso yo hago una reflexión de la palabra "basura" con una actividad extra, con los educandos hacemos composta y les doy información al respecto para que se interesen".* (Rocío) "*No me gusta la palabra "cantina" el INEA debería cambiarla porque es hablar de las bebidas y lugares donde se fomenta el alcoholismo, yo la cambio por casa, pido que lleven una foto y hablamos sobre ella*". (Lucía) "*Es un método práctico, sencillo y eficaz en el que al educando se le facilita mejor la comprensión, pues este método utiliza palabras de acuerdo al contexto en el que se desarrolla el educando*". (Olivia) *"Yo manejo las palabras generadoras escribiéndolas en el pizarrón de diferentes colores, observo que a mis alumnos se les hacen más llamativas y se les facilita su aprendizaje".* (Agustina)
Actividades de lectura y escritura	*"Tengo a un alumno de 10 añitos, no se interesaba mucho en clase, entonces le pregunté ¿qué te gustaría hacer? él me mostró unas revistas de caricatura que llevaba en su mochila y me dijo quiero que me enseñes a escribirles a cada uno*

	sus nombres. Entonces utilizando el método de las palabras generadoras, empecé a enseñarle, ejemplo Vegueta lo dividí en sílabas y le enseñe a leer y a escribir Ve-gue-ta, goku, go-ku; aprendió muy rápido." (Rocío) *"Cuando Juan lee se brinca los puntos y las comas, es muy importante enseñar a Juan que tiene que respetar los puntos, comas, signos de interrogación porque eso hace que cambie el significado del texto".* (Maribel) *"Con un cuento en donde todos participen, unos leyendo, otros platicando que es lo que entendieron y la mayoría de las veces las personas mayores pueden compartir sus experiencias, en cuanto a escritura jugamos el dichoso juego del ahorcado hago equipos en donde deben escribir e ir participando hasta lograr descubrir la palabra".* (Olivia)
Evaluaciones formativas	*"La evaluación es importante, la formativa 1 porque nos damos cuenta si han entendido los contenidos que se ha visto. Para la escritura es una parte difícil para el educando porque hay confusión con las mayúsculas, al unir palabras, separación de palabras, etc".* (Yolanda) *"Se les dificulta más la parte del dictado y la parte de la lectura y contestar preguntas relacionadas a ella. Una de las actividades con las que me apoyo para que estas partes del examen no se les complique es leer lecturas con los educandos y siempre al terminar, preguntarles cosas relacionadas a la lectura, así ellos sabrán que leer es también entender lo que la lectura quiere decir".* (Yocoani) *"Justamente el día de hoy le apliqué a uno de mis educandos la formativa número 1 y logré notar en este educando así como en los educandos con los que he tenido el placer de trabajar que han presentado una ligera dificultad a la hora de leer las instrucciones, esto debido al estrés pre-examen que algunos educandos llegan a tener, este pequeño inconveniente lo trato con afirmaciones positivas acerca de su conocimiento así como relajación y elevación del autoestima y confianza en sí mismos".* (Giovanni)
Recursos educativos en Facebook	*"La educación es un derecho que nadie nos la puede quitar y aunque nuestro amigo Felipe lo dijo de una forma sarcástica es la realidad. No importa la edad que tengamos, mucho menos de donde somos o nuestra situación económica, todos podemos aprender. Nota lean a Mafalda: D ya verán que hasta una niña aprende por escuchar la radio".* (Yocoyani) *"La lectura y la escritura nos permite abrir nuevos horizontes a nuestras vidas, de igual manera nos permite viajar a donde nosotros queramos ir por medio de la lectura. Comunicar a nuestros seres queridos nuestras vivencias por medio de la escritura (Facebook)".* (Rocío) *"Hola! Los invito a que vean la película El Escolar (The first garden), la cual narra la historia de Maruge un ciudadano keniano quien a sus 84 años decide aprender a leer y escribir, a pesar de los diversos estereotipos de la sociedad y las dificultades de la educación en su país, logra su objetivo. Esta película, es un gran ejemplo de perseverancia y superación. Podríamos verla con los educandos".* (Janet)

Cuadro 6. Recopilación de protocolos verbales, elaborado por la Autora

A partir de este recuento se hace evidente el interés de los asesores por aprender, repasar los contenidos, comparar sus experiencias, reflexionar sobre lo que implica alfabetizar tanto en

conceptualización como en su experiencia, a su vez tienen la disposición por usar las TIC para explorar y compartir recursos educativos para enriquecer su práctica educativa. De esta manera este entorno virtual permitió el acceso a la información y a las posibilidades de interacción.

CAPÍTULO IV CONCLUSIONES

La intervención educativa que se aplicó en este trabajo, lleva a realizar una reflexión sobre el proceso de alfabetización; en este capítulo se retoman los conceptos clave del trabajo que realiza el INEA-IEEA, con el propósito de volver a contextualizar los mismos en relación a las conclusiones de la investigación.

4.1 Enfoque de la alfabetización en el INEA

El Instituto Estatal de Educación para Adultos continúa con la misión de disminuir el índice de analfabetismo a la población mayor de 15 años, a través del Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo, específicamente en cuanto a la alfabetización que *"*conlleva al desarrollo permanente de competencias para identificar, comprender, interpretar, crear, comunicarse y calcular, a través de materiales escritos asociados con diversos contextos y prácticas sociales del lenguaje*"* (Reglas de operación, INEA, 2014, p. 26).

Este enfoque se complementa con el aprendizaje de la lectura y escritura mediante el abordaje de las palabras generadoras, con base en el método psicosocial de Paulo Freire quien "aseguraba que el diálogo y el análisis continuos darían contenido y sentido a las palabras que luego serían elegidas por los propios educandos, para aprender a leer y escribir. Las palabras seleccionadas se trabajaban primero en un contexto con significado y después se procedía a su análisis silábico*"*. (Aravedo Lourdes, 2007, p. 19).

En este caso el INEA retomó palabras de uso común, por ejemplo, casa, trabajo, basura, medicina, familia, leche, etc. La manera de como las han trabajado, los asesores lo han escrito en uno de los foros de la página de alfabetización, por lo regular inician con preguntas relacionadas con la palabra para propiciar un diálogo para que los educandos relacionen las palabras con una situación específica, por ejemplo, cómo resolver el problema de la basura en la casa y en la comunidad. Posteriormente se enfocan a desarrollar las palabras mediante la formación y combinación de sílabas, palabras, enunciados y pequeños textos.

Sin embargo, se requieren materiales educativos de apoyo ya sea de manera impresa o virtual para que los educandos se apropien de las competencias de lectura y escritura con fines

comunicativos, por lo tanto, las figuras educativas adscritas a las plazas comunitarias deben aprovechar el uso y dominio de los recursos tecnológicos para la enseñanza.

Aun cuando en los lineamientos normativos se puntualiza *"*en la formación y actualización de los alfabetizadores, técnicos docentes y otros educadores de adultos, quienes directamente se relacionan con los educandos en el proceso de enseñanza-aprendizaje*"* (Poder Ejecutivo, 1996: 118), lo cual también influye en los procesos educativos en la permanencia de los adultos.

Sin embargo, la formación que ha dado el IEEA sobre los programas y modalidades educativas ha sido limitado, debido al reducido número de talleres que se imparten a los asesores, específicamente con las modalidades educativas con uso de la TIC, y con la adquisición de herramientas tecnológicas para contar con un nivel de alfabetización digital en el rol de asesor virtual.

Por otra parte, influye el perfil de los asesores en cuanto a su escolaridad, en el IEEA en Puebla, los asesores cuentan con la siguiente escolaridad, mayoritariamente, en primer lugar, con bachillerato 1560, en segundo lugar, con secundaria 645 y en tercer lugar, con licenciatura 530. (SASA, 2014). Sobre la marcha se van especializando en el proceso de la enseñanza – aprendizaje.

Así mismo repercute las condiciones laborales, en el caso de los asesores sólo participan por solidaridad social, por lo cual solo reciben una gratificación simbólica, por lo cual se da la deserción y los asesores que continúan es porque tienen un compromiso personal o social y cuentan con otros ingresos económicos.

4.2 Necesidad de un sitio web como apoyo para asesores educativos

Por lo tanto, se creó el sitio web de alfabetización como recurso edu-comunicativo para la enseñanza, en Google Sites, el cual tomó en cuenta recursos y materiales educativos gratuitos y disponibles libremente en internet y la World Wide Web (tales como texto, audio, video, herramientas de software y multimedia entre otros) de fácil acceso y de manera gratuita.

Este sitio web de alfabetización se valoró en cuanto al diseño y adaptación pues contempló los "factores de accesibilidad referente a la efectividad, eficiencia y satisfacción para alcanzar los objetivos, así como la usabilidad que se refiere a la calidad para usar las interfaces web, además las necesidades y características de las personas que participaron" (Ramírez M. S., y Burgos J. V, p. 27).

Actualmente las figuras educativas participantes en este proyecto utilizan algunas herramientas básicas, por las necesidades que han tenido durante su trayectoria laboral, escolar o familiar; en la mayoría de los casos cuando la situación lo ha requerido y aún hay asesores que se resisten a usarla por cuestiones de actitud o desconocimiento sobre los beneficios de las TIC en la educación de jóvenes y adultos.

4.3 Conclusiones de la investigación

En cuanto a los resultados del sitio web de alfabetización a través del instrumento, con base en la escala de Likert fue altamente aceptada. Las figuras educativas tuvieron la disposición de explorarla y analizarla a detalle. Reconocen que es una herramienta edu-comunicativa para la enseñanza, por los recursos educativos con que cuenta para alfabetizar a los jóvenes y adultos, también por el intercambio de experiencias que se propició mediante los foros con las aportaciones y comentarios entre los asesores. El piloteo permitió traspasar el espacio de la plaza comunitarias hacia otras, como medio para comunicar. Se concluye que el sitio web de alfabetización tiene aceptación por su utilidad y por la facilidad en navegarlo.

La exploración al sitio de alfabetización permitió a las figuras de plazas comunitarias comprender el proceso de alfabetización, sus implicaciones y recursos, así como reflexionar sobre sus propias prácticas de alfabetización en relación con los demás asesores. Además, propició un acercamiento con los asesores para saber quiénes son, cuáles han sido sus motivaciones para ser asesores.

La evaluación del sitio web de alfabetización fue aceptada por los asesores y figuras de plazas comunitarias por la utilidad relacionado con el acceso a la información, contenidos y la participación en los foros, se motivaron para expresar lo que saben, así como en platicar

anécdotas respecto a las personas que asesoran, y comentar las aportaciones de los demás asesores por lo que fue factible la comunicación y colaboración entre ellos.

Así también los asesores identificaron la importancia de adquirir habilidades tecnológicas mediante al subir imágenes, conocer textos, inclusive saber utilizar el correo electrónico como el caso de Gmail. Dio pauta a los asesores de darse a la tarea de anexar los "*link*" para compartir o subir un video.

Se concluye también que la Red Social, Facebook fue aceptada para compartir recursos educativos relacionado con la alfabetización o educación de adultos; Esta red social se puede potenciar en el ámbito educativo porque "Facebook brinda la posibilidad de conectar estudiantes entre sí en redes de aprendizaje colaborativo (Selwyn, 2007:3)" (García Anna, 2008, p.56). De esta manera, se logra la participación en la red social Facebook, primero con la búsqueda de frases, imágenes y videos para compartir con los demás; lo cual genera reflexión e intercambio de opiniones.

Con estas interacciones se puede concluir que también se genera reflexión en como escriben, por ejemplo: identificar faltas de ortografía y reparan que como asesoras deben prepararse en escribir correctamente o cómo deben expresarse ante los educandos. Considerando las aportaciones como un apoyo para realizarlas en sus asesorías y también para expresar lo que se las ha dificultado. "De esta manera participaron en actos de comunicación escrita, es decir escribían sus textos y reaccionaban para dar respuesta a los escritos de los demás, lo cual les ayudó a expresar mejor sus ideas y opiniones, a escribir con mayor fluidez en la computadora" (Solari, Melina. 2007).

En lo que respecta a las experiencias de las asesoras sobre las actividades de lectura y escritura que realizan con los educandos, las asesoras están conscientes que lo que enseñan se relaciona con dar respuesta a las necesidades e intereses de las personas y que realmente se esfuerzan en que aprendan para que participen activamente en situaciones comunicativas, en espacios sociales como la casa, la escuela, el trabajo y para continuar aprendiendo durante la vida, entre otros.

Lo anterior se relaciona con el enfoque de la cultura escrita de Judith Kalman en donde las personas requieren participar en una sociedad alfabetizada y apropiarse de la escritura como

una opción comunicativa, por ejemplo, el registro de acontecimientos, para el aprendizaje, para la reflexión, para la comunicación, para la diversión, etcétera. Al hacer el trabajo en forma colectiva, se crean espacios y experiencias de interacción e intercambio donde se socializan las preguntas, las ideas y los conocimientos.

4.4 Implicaciones

Para finalizar como propuesta el sitio de alfabetización se dará a conocer primeramente a los directivos del Instituto Estatal de Educación para Adultos, en una reunión de trabajo. En un segundo momento esta página se les presentará a todas las figuras educativas de las plazas comunitarias con que cuenta el Instituto.

A partir de la exploración de esta página los asesores repararán en la importancia de ser escritores y lectores para fortalecer las competencias comunicativas, por lo tanto, se puede realizar una actividad sobre analizar y autocorregir los textos que escriban en los foros o en la red social, Facebook, en las reuniones que tienen periódicamente.

Por otra parte, la actividad anterior permitirá a los asesores reflexionar sobre la aplicación de los recursos tecnológicos en la enseñanza y no sólo de la lectura y escritura sino también para asesorar los módulos que se estudian en una plataforma virtual, lo cual implica que ellos se alfabeticen digitalmente, por lo que se diseñará un curso virtual para ser asesor en un entorno virtual y fomentar a los educandos a explorar otros recursos que complementen las actividades y contenidos de los módulos ya sea impresos o en línea.

4.5 Sugerencias

A partir de la aceptabilidad y uso de la página de alfabetización, ésta se enriquezca con más contenidos, actividades y recursos como videos que sugieran los asesores, así como se actualice la información.

Diseñar e impartir cursos con recursos tecnológicos aplicados a la educación para que los asesores desarrollen habilidades tecnológicas y los aprovechen para la enseñanza de las modalidades educativas con las TIC.

FUENTES BIBLIOGRÁFICAS Y ELECTRÓNICAS

Aravedo, María de Lourdes (2007). Hacia Una Nueva Práctica Educativa con Personas Jóvenes Y Adultas. La Dimensión Social en el Aprendizaje de la Lengua Escrita. México. CERFAL.

INEA. Acuerdo número 02/03/14 por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa Atención a la Demanda de Educación para Adultos (INEA) para el ejercicio fiscal 2014.

Campero, Carmen. (2003). La formación de los y las educadoras de personas jóvenes y adultas. Problemática y perspectivas. 12-19. Recuperado de http://repositoriodigital.academica.mx/jspui/bitstream/987654321/21633/1/decisio5_saber2.pdf

Díaz, Frida. (2005). Principios de diseño instruccional de entornos de aprendizaje apoyados con TIC: un marco de referencia sociocultural y situado. 3-18. Recuperado de http://investigacion.ilce.edu.mx/tyce/41/art1.pdf

Estrada, Dorothy T. (1990). Las escuelas lancasterianas en la ciudad de México. 494-513. Recuperado de http://codex.colmex.mx:8991/exlibris/aleph/a18_1/apache_media/4DCY341NUL89URFFJ4C3QF2IPNJ9SK.pdf

Galván, M. Leticia. (2008). Los alfabetizadores: una esperanza para la educación de adultos. 42-47. Recuperado de http://www.crefal.edu.mx/decisio/images/pdf/decisio_21/decisio21_saber7.pdf

García, Ana. (2008). Las Redes Sociales como Herramientas para el Aprendizaje Colaborativo: Una experiencia con Facebook. Revista RE, Presentaciones. 49-59. Recuperado de https://es.scribd.com/doc/299367508/Dialnet-LasRedesSocialesComoHerramientasParaElAprendizajeC-3129947-pdf

Girón, Alexis E. (2007). Difusión de Innovaciones. Recuperado de https://fcvinta.files.wordpress.com/2014/08/teoria-de-la-difusion-de-innovaciones.pdf

Instituto Nacional para la Educación de los Adultos. (1994). Historia de la Alfabetización y de la Educación de Adultos en México. Tomo I, II y III. México. INEA.

JURÍDICOS, D. G. (18 de Agosto de 1999). Decreto del H. congreso del estado, que crea el Instituto Estatal de Educación para Adultos. Periódico oficial del gobierno constitucional del estado de Puebla, págs. 1-8.

Kalman, Judith. (2003). El acceso a la Cultura Escrita. La Participación Social y la Apropiación de Conocimientos en Eventos Cotidianos de Lectura y Escritura. Revista

Kalman, Judith. (2000). La Importancia del Contexto en la Alfabetización. 1-17. Recuperado de http://www.crefal.edu.mx/rieda/images/rieda-2002-123/articulo1.pdf

Kalman, Judth. (1996). La imaginación pedagógica. El alfabetizador y el Nuevo enfoque. Recuperado de http://tumbi.crefal.edu.mx/rieda/images/rieda-1996-1/articulo1.pdf

Lazarín, Federico. (1995). Las Campañas de Alfabetización y la Instrucción de los Adultos. Revista Interamericana de Educación de Adultos. 79-98. Recuperado de http://www.crefal.edu.mx/rieda/images/rieda-1995-3/historia1.pdf

Mexicana de Investigación Educativa. 37-66. Recuperado de https://www.uam.es/otros/fmee/documentos/kalman_fmee.pdf

Medina, Norma I. (2014). Alfabetizar digitalmente a jóvenes mexicanos sin educación básica. Recuperado de http://congreso.pucp.edu.pe/alaic2014/wp-content/uploads/2013/09/GT4-Norma-Medina-Mayagoitia.pdf

Messina, Graciela. (2003). Educadores de Adultos. Acerca del Proceso de su Formación. 3-19. Recuperado de http://www.crefal.edu.mx/decisio/images/pdf/decisio_5/decisio5_saber1.pdf

Rodrigues, Carlos. (19). El Método Paulo Freire para la Educación de Adultos. CREFAL. Recuperado de http://www.crefal.edu.mx/crefal25/images/publicaciones/cuadernos_crefal/cuadernos_crefal_3.pdf

Rodríguez, Ernesto. (2009). Reflexiones en torno a la formación y la práctica de educadores de adultos. 137-150. Recuperado de http://repositoriodigital.academica.mx/jspui/bitstream/987654321/25379/1/2009-31-1-contrapunto1.pdf

Rogers, Alan. (2006). Capítulos III y IV, sobre «Las Políticas y los Sistemas de Capacitación de Alfabetizadores de Adultos» y «La Capacitación de Alfabetizadores de Adultos». Recuperado de https://www.dvv-international.de/index.php?id=814&L=3

Ramírez M. S., y Burgos J. B. (2012). Movimiento Educativo Abierto: Acceso, colaboración y movilización de recursos educativos abiertos, 63-70, 23-31. Recuperado de http://catedra.ruv.itesm.mx/bitstream/987654321/564/10/ebook.pdf

Requena, Marcos. (2003). El análisis de protocolo como técnica para la comprensión de los procesos de razonamiento. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Recuperado de http://www.redalyc.org/pdf/761/76111331007.pdf

Schmelkes, Silvia y Kalman Judith. (1996). Educación de Adultos: Estado del Arte. México. INEA

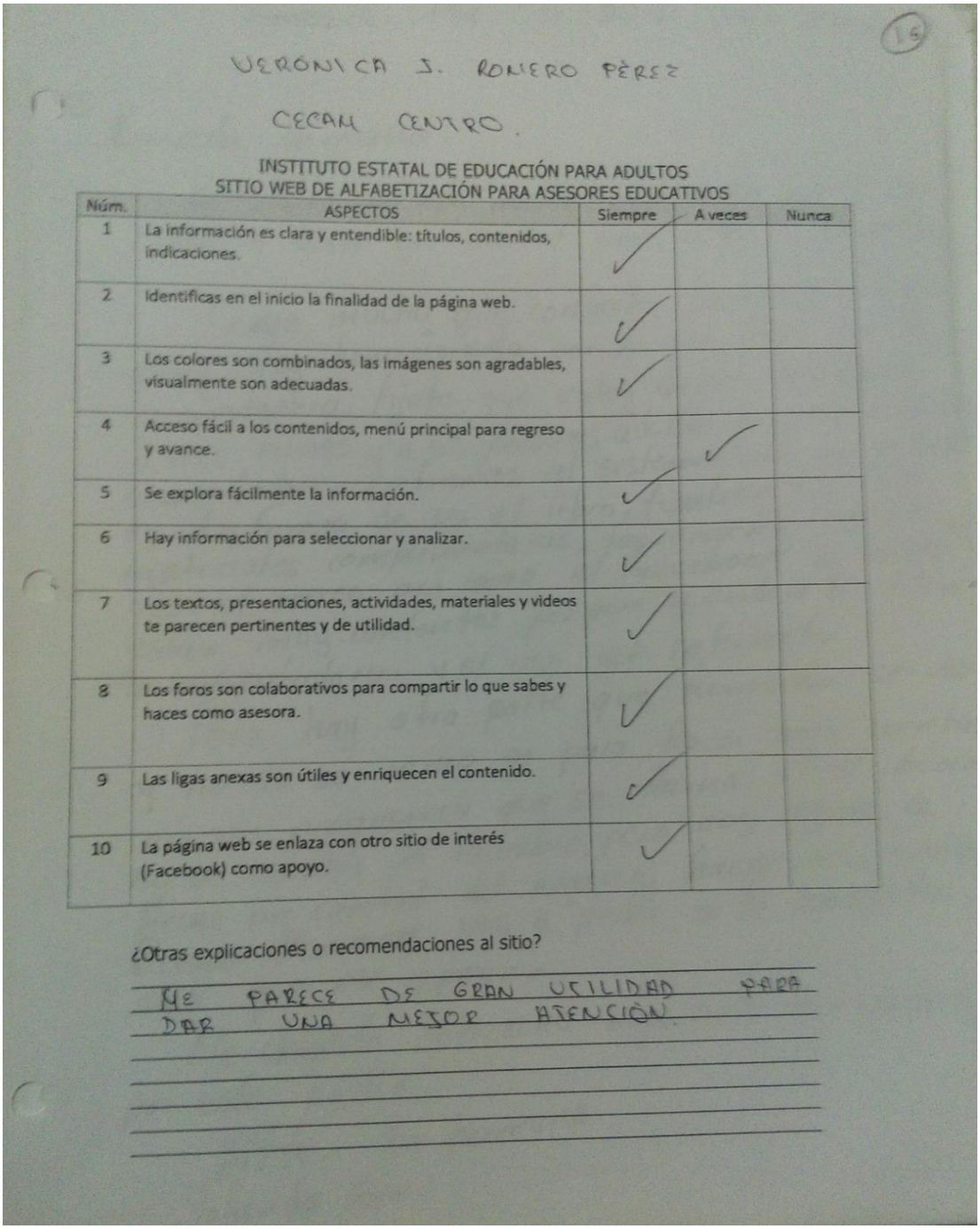
SEP. Taller "Formación de asesores docentes de la Cruzada de Alfabetización en Puebla" (2013).
Tinajero, Jorge. (1993). Misiones Culturales Mexicanas. 70 Años de Historia Jorge. Recuperado de http://tumbi.crefal.edu.mx/rieda/images/rieda-1993-2/historia1.pdf

UNESCO. (1997). Quinta Conferencia Internacional sobre Educación de Adultos. Hamburgo, Alemania. Recuperado de http://www.unesco.org/education/uie/confintea/pdf/finrepspa.pdf 14-

Villanueva, María de los Ángeles. (2011). Alfabetizando a Alfabetizadores. Diseñando Entornos Virtuales de Aprendizaje con Inmigrantes Digitales. VI Jornadas Nacionales sobre la Formación del Profesorado. 1-13. Recuperado de http://www.mdp.edu.ar/humanidades/pedagogia/jornadas/jprof2011/comunicaciones/028.pdf

ANEXO 1: FORMATO DEL INSTRUMENTO CONTESTADO

Este instrumento contestado es una muestra de que cada asesor participante, posterior a la exploración del sitio de alfabetización, valoraron este sitio sobres aspectos psicológicos, instruccionales y tecnológicos.



VERÓNICA J. ROMERO PÉREZ

CECAM CENTRO.

INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS
SITIO WEB DE ALFABETIZACIÓN PARA ASESORES EDUCATIVOS

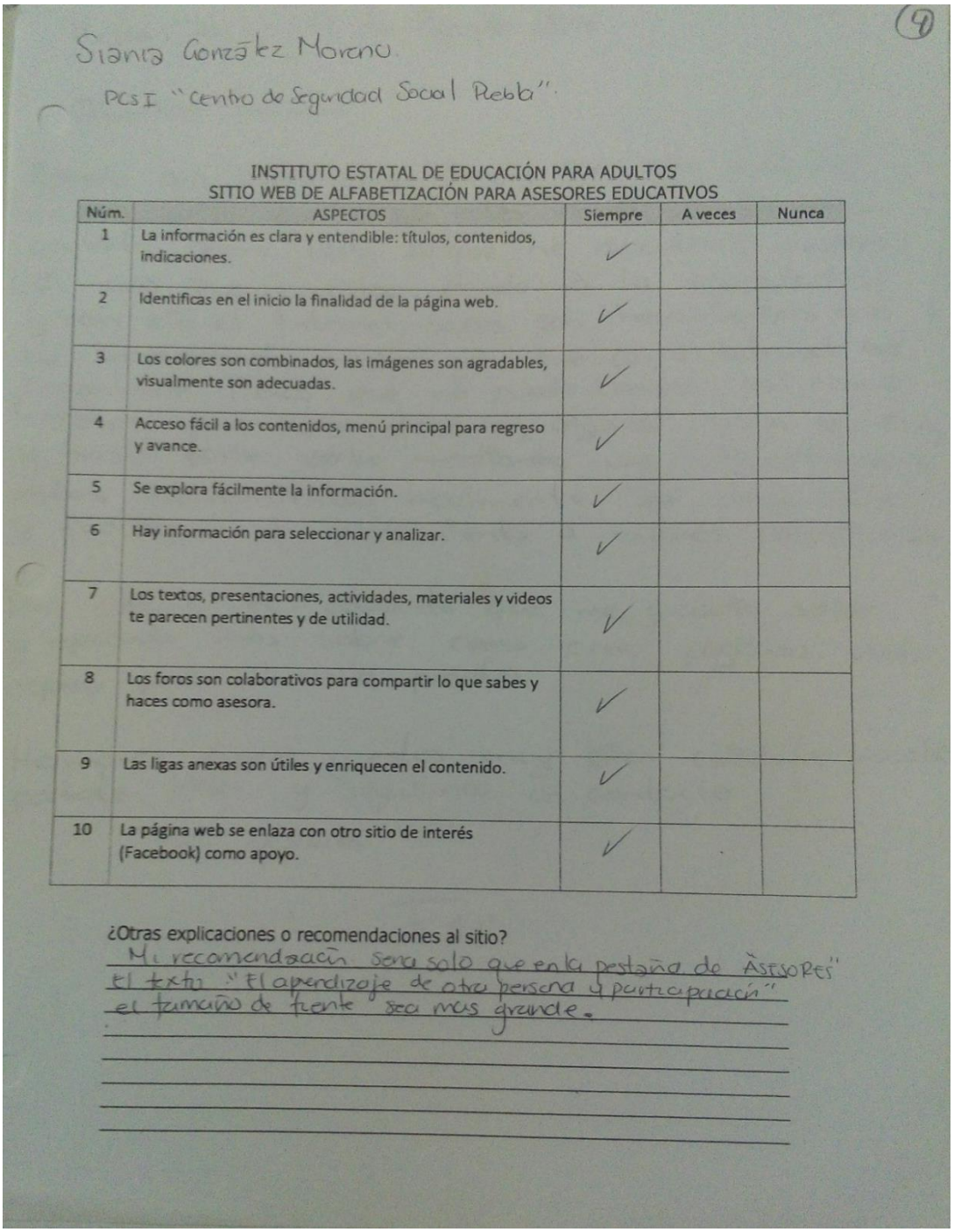
Núm.	ASPECTOS	Siempre	A veces	Nunca
1	La información es clara y entendible: títulos, contenidos, indicaciones.	✓		
2	Identificas en el inicio la finalidad de la página web.	✓		
3	Los colores son combinados, las imágenes son agradables, visualmente son adecuadas.	✓		
4	Acceso fácil a los contenidos, menú principal para regreso y avance.		✓	
5	Se explora fácilmente la información.	✓		
6	Hay información para seleccionar y analizar.	✓		
7	Los textos, presentaciones, actividades, materiales y videos te parecen pertinentes y de utilidad.	✓		
8	Los foros son colaborativos para compartir lo que sabes y haces como asesora.	✓		
9	Las ligas anexas son útiles y enriquecen el contenido.	✓		
10	La página web se enlaza con otro sitio de interés (Facebook) como apoyo.	✓		

¿Otras explicaciones o recomendaciones al sitio?

ME PARECE DE GRAN UTILIDAD PARA DAR UNA MEJOR ATENCIÓN.

ANEXO 2: FORMATO DEL INSTRUMENTO CONTESTADO

Este instrumento contestado es una muestra de que cada asesor participante, posterior a la exploración del sitio de alfabetización, valoraron este sitio sobres aspectos psicológicos, instruccionales y tecnológicos.



(9)

Siania González Moreno.

PCSI "Centro de Seguridad Social Puebla".

INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS
SITIO WEB DE ALFABETIZACIÓN PARA ASESORES EDUCATIVOS

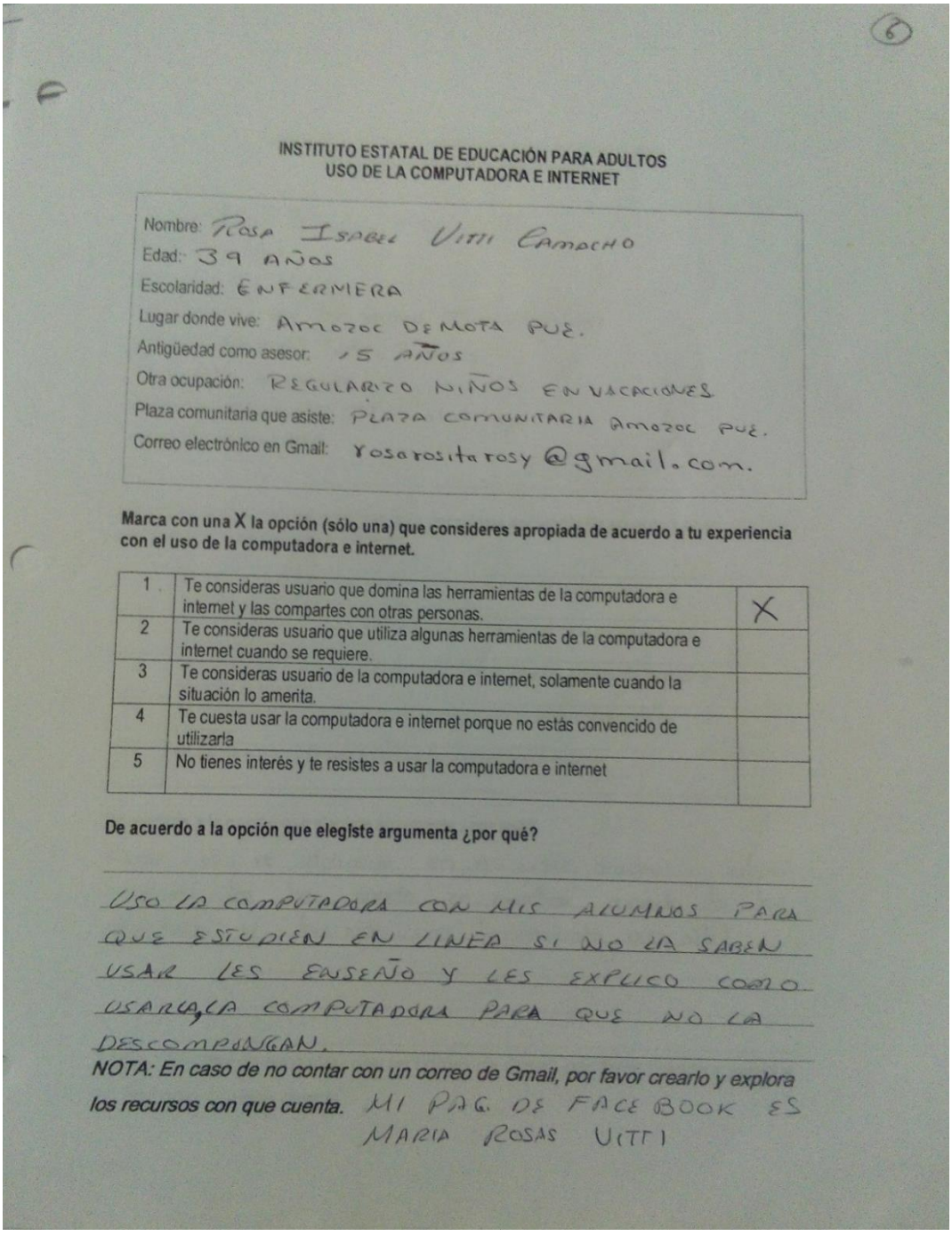
Núm.	ASPECTOS	Siempre	A veces	Nunca
1	La información es clara y entendible: títulos, contenidos, indicaciones.	✓		
2	Identificas en el inicio la finalidad de la página web.	✓		
3	Los colores son combinados, las imágenes son agradables, visualmente son adecuadas.	✓		
4	Acceso fácil a los contenidos, menú principal para regreso y avance.	✓		
5	Se explora fácilmente la información.	✓		
6	Hay información para seleccionar y analizar.	✓		
7	Los textos, presentaciones, actividades, materiales y videos te parecen pertinentes y de utilidad.	✓		
8	Los foros son colaborativos para compartir lo que sabes y haces como asesora.	✓		
9	Las ligas anexas son útiles y enriquecen el contenido.	✓		
10	La página web se enlaza con otro sitio de interés (Facebook) como apoyo.	✓		

¿Otras explicaciones o recomendaciones al sitio?

Mi recomendación sería solo que en la pestaña de "Asesores" el texto "El aprendizaje de otra persona y participación" el tamaño de fuente sea más grande.

ANEXO 3: FORMATO USO DE LA COMPUTADORA Y EL INTERNET

Este formato es una muestra de los datos del asesor participante, así como la opción elegida de acuerdo a su criterio respecto a la experiencia que tiene con el uso de la computadora para identificar el nivel de adopción del uso de las TIC.



(6)

INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS
USO DE LA COMPUTADORA E INTERNET

Nombre: ROSA ISABEL VITTI CAMACHO
Edad: 39 AÑOS
Escolaridad: ENFERMERA
Lugar donde vive: AMOZOC DE MOTA PUE.
Antigüedad como asesor: 15 AÑOS
Otra ocupación: REGULARIZO NIÑOS EN VACACIONES
Plaza comunitaria que asiste: PLAZA COMUNITARIA AMOZOC PUE.
Correo electrónico en Gmail: rosarositarosy@gmail.com.

Marca con una X la opción (sólo una) que consideres apropiada de acuerdo a tu experiencia con el uso de la computadora e internet.

1	Te consideras usuario que domina las herramientas de la computadora e internet y las compartes con otras personas.	X
2	Te consideras usuario que utiliza algunas herramientas de la computadora e internet cuando se requiere.	
3	Te consideras usuario de la computadora e internet, solamente cuando la situación lo amerita.	
4	Te cuesta usar la computadora e internet porque no estás convencido de utilizarla	
5	No tienes interés y te resistes a usar la computadora e internet	

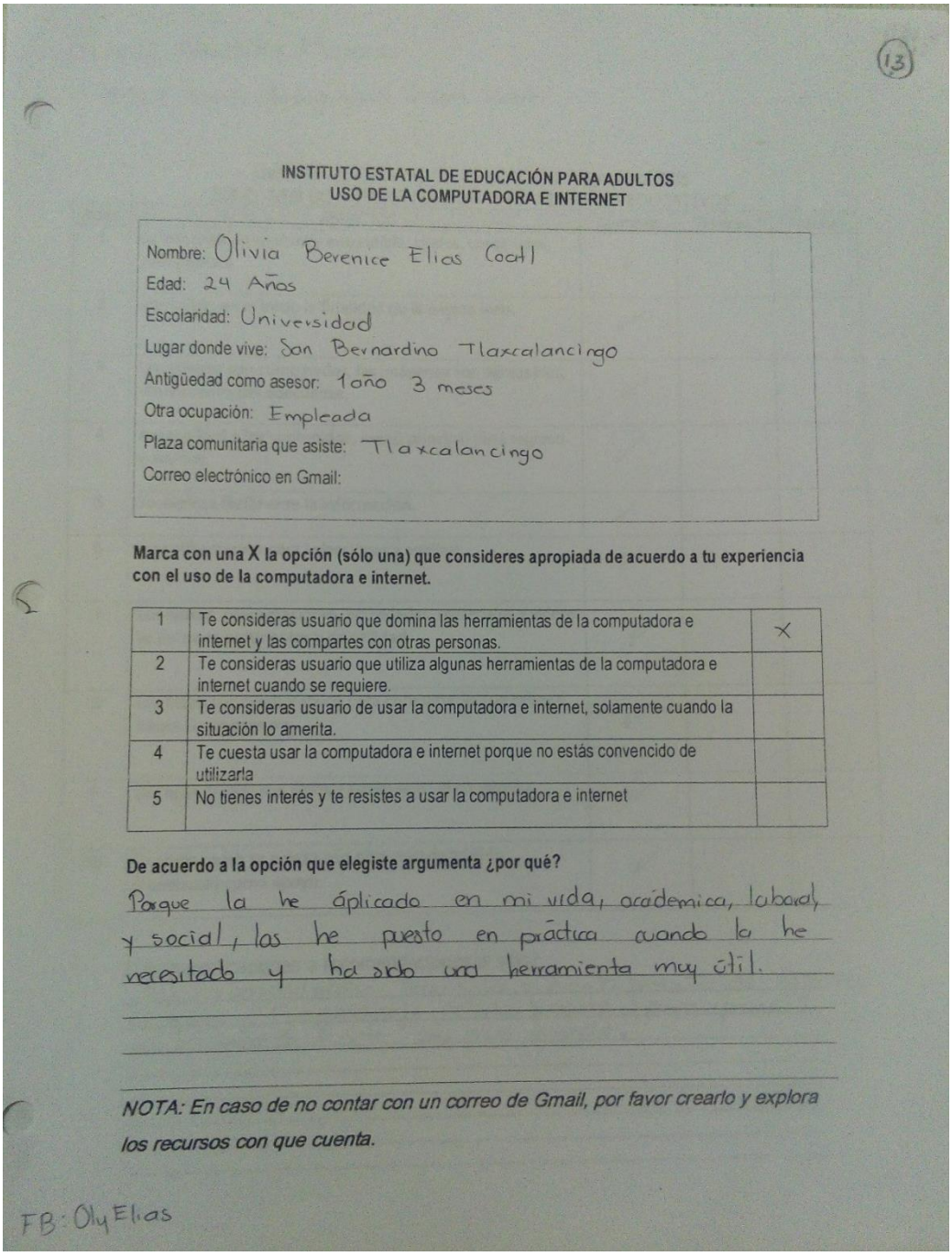
De acuerdo a la opción que elegiste argumenta ¿por qué?

USO LA COMPUTADORA CON MIS ALUMNOS PARA QUE ESTUDIEN EN LINEA SI NO LA SABEN USAR LES ENSEÑO Y LES EXPLICO COMO USAR LA COMPUTADORA PARA QUE NO LA DESCOMPONGAN.

NOTA: En caso de no contar con un correo de Gmail, por favor crearlo y explora los recursos con que cuenta. MI PAG. DE FACE BOOK ES MARIA ROSAS VITTI

ANEXO 4: FORMATO USO DE LA COMPUTADORA Y EL INTERNET

Este formato es una muestra de los datos del asesor participante, así como la opción elegida de acuerdo a su criterio respecto a la experiencia que tiene con el uso de la computadora para identificar el nivel de adopción del uso de las TIC.



(13)

INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS
USO DE LA COMPUTADORA E INTERNET

Nombre: Olivia Berenice Elias Coatl
Edad: 24 Años
Escolaridad: Universidad
Lugar donde vive: San Bernardino Tlaxcalancingo
Antigüedad como asesor: 1 año 3 meses
Otra ocupación: Empleada
Plaza comunitaria que asiste: Tlaxcalancingo
Correo electrónico en Gmail:

Marca con una X la opción (sólo una) que consideres apropiada de acuerdo a tu experiencia con el uso de la computadora e internet.

1	Te consideras usuario que domina las herramientas de la computadora e internet y las compartes con otras personas.	X
2	Te consideras usuario que utiliza algunas herramientas de la computadora e internet cuando se requiere.	
3	Te consideras usuario de usar la computadora e internet, solamente cuando la situación lo amerita.	
4	Te cuesta usar la computadora e internet porque no estás convencido de utilizarla	
5	No tienes interés y te resistes a usar la computadora e internet	

De acuerdo a la opción que elegiste argumenta ¿por qué?

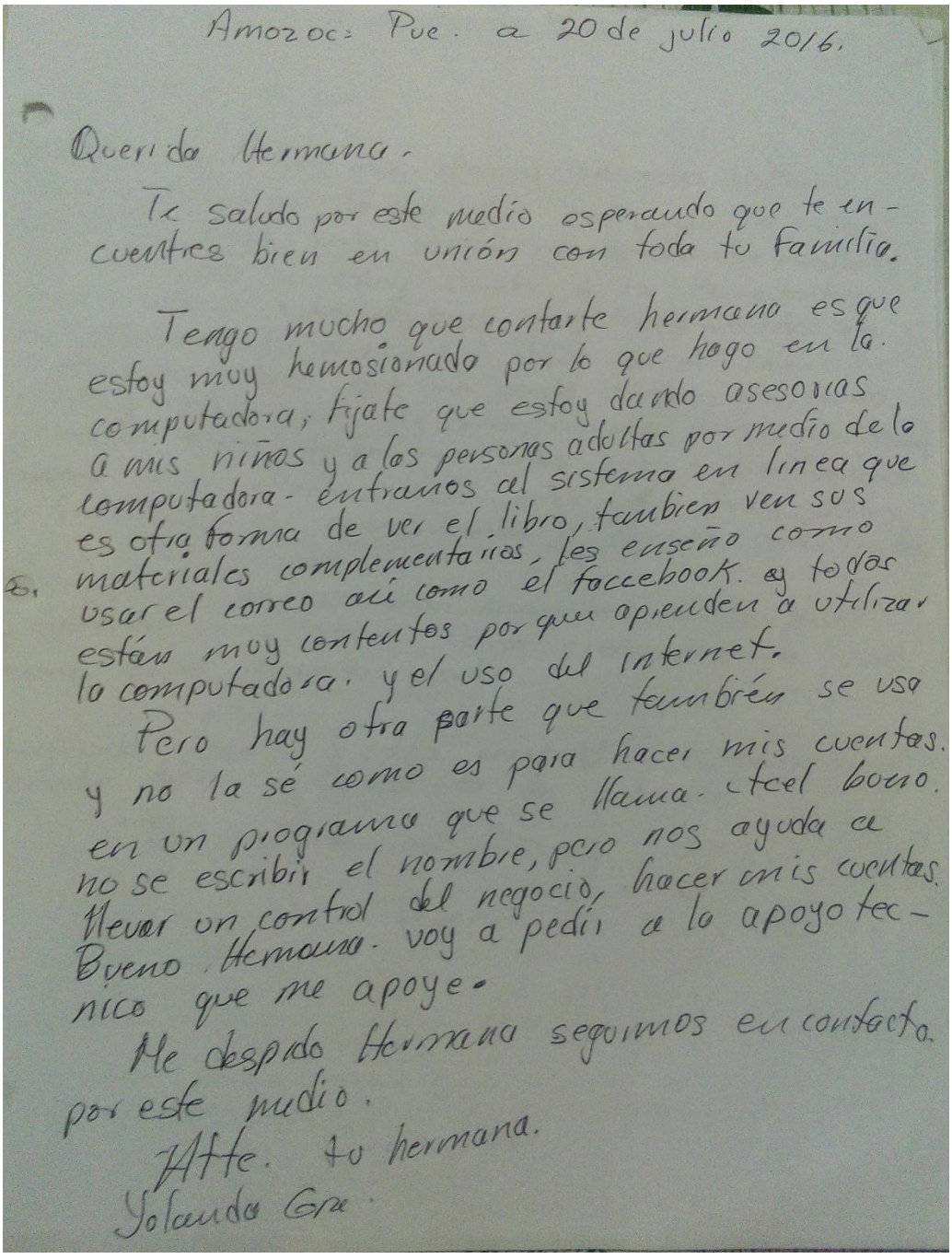
Porque la he áplicado en mi vida, académica, laboral, y social, las he puesto en práctica cuando la he necesitado y ha sido una herramienta muy útil.

NOTA: En caso de no contar con un correo de Gmail, por favor crearlo y explora los recursos con que cuenta.

FB: Oly Elias

ANEXO 5: CARTA

Muestra de la elaboración de una carta de un asesor para conocer su experiencia personal, académica o laboral respecto al uso de la computadora y el internet.



Amozoc Pue. a 20 de julio 2016.

Querida Hermana.

Te saludo por este medio esperando que te encuentres bien en unión con toda tu Familia.

Tengo mucho que contarte hermana es que estoy muy hemosionado por lo que hago en la computadora, fijate que estoy dando asesorias a mis niños y a las personas adultas por medio de la computadora - entramos al sistema en linea que es otra forma de ver el libro, tambien ven sus materiales complementarios, les enseño como usar el correo así como el faccebook. ay todas están muy contentos porque aprenden a utilizar la computadora. y el uso del internet.

Pero hay otra parte que tambien se usa y no la sé como es para hacer mis cuentas. en un programa que se llama. Excel bueno. no se escribir el nombre, pero nos ayuda a llevar un control del negocio, hacer mis cuentas. Bueno Hermana. voy a pedir a lo apoyo técnico que me apoye.

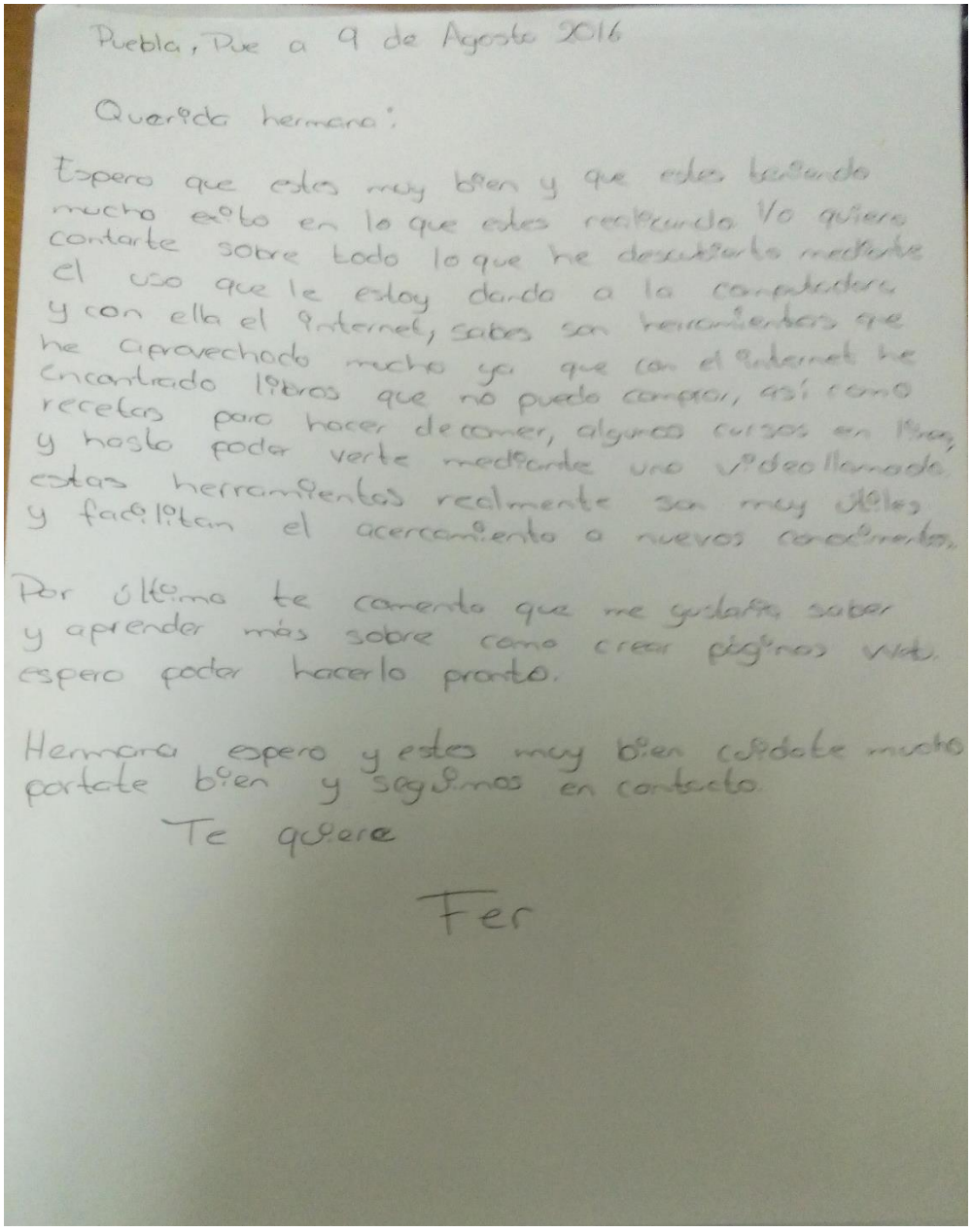
Me despido Hermana seguimos en contacto. por este medio.

Atte. tu hermana.

Yolanda Gza.

ANEXO 6: CARTA

Muestra de la elaboración de una carta de un asesor para conocer su experiencia personal, académica o laboral respecto al uso de la computadora y el internet.



Puebla, Pue a 9 de Agosto 2016

Querida hermana:

Espero que estes muy bien y que estes haciendo mucho ejercicio en lo que estes realizando. Yo quiero contarte sobre todo lo que he descubierto mediante el uso que le estoy dando a la computadora y con ella el internet, sabes son herramientas que he aprovechado mucho ya que con el internet he encontrado libros que no puedo comprar, así como recetas para hacer de comer, algunos cursos en línea y hasta poder verte mediante una videollamada. estas herramientas realmente son muy útiles y facilitan el acercamiento a nuevos conocimientos.

Por última te comento que me gustaría saber y aprender más sobre como crear páginas web. espero poder hacerlo pronto.

Hermana espero y estes muy bien cuidate mucho portate bien y seguimos en contacto.

Te quiere

Fer