

# Asistencia generalizada de Formación y Orientación Educativa (FOE) en los cursos

Valdez Gutiérrez, Margarita

2017-04-06

---

<http://hdl.handle.net/20.500.11777/2610>

<http://repositorio.iberopuebla.mx/licencia.pdf>



# Asistencia generalizada de Formación y Orientación Educativa (FOE) en los cursos

M. Valdez Gutiérrez

*Universidad Iberoamericana de Puebla*  
Departamento de Ciencias e Ingenierías  
[margarita.valdez.gutierrez@iberopuebla.mx](mailto:margarita.valdez.gutierrez@iberopuebla.mx)

*Resumen*— Comparto resultados de la experiencia de hacer contactar desde el día uno de clases, a toda la población estudiantil de mis grupos, sin distinción de rendimiento escolar, con la Coordinación de Formación y Orientación Educativa (FOE).

*Palabras clave*—*educación centrada en el rendimiento, rendimiento académico, autorregulación, aprendizaje activo, método de enseñanza*

## I. INTRODUCCIÓN

Formación y Orientación Educativa, FOE, es una de las Coordinaciones del Centro de Formación y Acompañamiento para el Desarrollo Integral de Ibero Puebla. Parte de sus funciones tiene relación con la asistencia a comunidades Ibero específicas, entre ellas la de estudiantes del programa de tutorías, quienes en general tienen un promedio apenas aprobatorio y con frecuencia exhiben conductas derivadas de problemas personales y/o familiares que contribuyen al bajo rendimiento escolar. A lo largo de cada periodo FOE ofrece dos rondas de talleres a toda la comunidad estudiantil de Ibero Puebla: “hábitos de estudio”, “manejo del tiempo y estrés”, “búsqueda de información en la red”, “orientación educativa” y “relaciones afectivas en tiempos de redes sociales”. En estos talleres se insta a inscribirse a los estudiantes del programa de tutoría y aquellos que lo hacen por iniciativa propia al ser atraídos por los temas, son pocos. Con relación a los tutorados, en la comunidad estudiantil perciben a estos alumnos con la etiqueta de “reprobados”.

Soy profesora en Ibero Puebla desde otoño 2015. En el primer periodo que impartí clases aquí, noté que algunos de los estudiantes de nuevo ingreso pasan dificultades académicas y personales al adaptarse al ambiente universitario, sean

foráneos o no. La muestra estadística a mi disposición ha sido amplia desde mi ingreso: la población compuesta por mis grupos por lo general ronda en los 80 estudiantes, excepto en verano que fueron nueve.

Poseo un doctorado en astrofísica observacional con especialidad en cinemática de galaxias irregulares en el óptico y he sido Astrónoma Residente para el Instituto de Astronomía de la UNAM por dos años. Ambos trabajos demandan atención a los detalles y búsqueda de patrones. Además de ajustar todo el instrumental astronómico a punto para las temporadas de observación, el puesto de Astrónoma Residente demandaba atención al público; es decir, proporcionar guía y asistencia a cada uno de los astrónomos en turno. Es usual que los astrónomos observacionales en telescopio se muestren ansiosos y bajo un estrés y presión intensos para obtener sus datos en las pocas noches que les asignó el Comité de Asignación de Tiempo de Telescopio (CATT). Parte de mi trabajo consistía en ayudarles a sortear dificultades técnicas y operacionales a contra reloj.

Trasladadas a mi actual trabajo de profesora, las reacciones emocionales descritas me resultan familiares en algunos de mis alumnos; el origen no necesariamente tiene un motivo académico, pero incide en el desempeño escolar en diferentes grados. Por estos jóvenes inicié la búsqueda de un recurso en Ibero Puebla que les pudiese ayudar en esta nueva fase de vida, la de ser universitario.

## II. DATOS

Al ser profesora de recién ingreso y no estar familiarizada con los servicios de la universidad, hablé sobre mi propuesta con los Coordinadores de Ciencias Básicas del Departamento de Ciencias e Ingenierías y fui canalizada al FOE. Pregunté a los orientadores de FOE si podía enviar con ellos algunos estudiantes en situación de medio a bajo rendimiento en alguna de mis materias y con nexos a cuestiones personales o familiares complicadas;

ellos dijeron que sí. Di inicio a la canalización de forma individual en la entrega de calificaciones del segundo parcial y parcial final en cada uno de mis grupos, pero muy pocos alumnos realizaron la entrevista inicial de contacto en FOE.

Decidí implementar una mejor estrategia de canalización para los grupos del siguiente periodo de primavera 2016. Por esas fechas aprendí que FOE impartía asistencia en forma de talleres a la comunidad estudiantil. Entonces fue claro que dichos talleres podrían ayudar a mis estudiantes con rezago a hacerse de estrategias para nivelarse en sus grupos. Esperé que hasta un 15% de la población por salón aceptara inscribirse a un taller. Para evitar que los alumnos de bajo rendimiento se sintieran señalados de hacer la propuesta de forma individual, la invitación la hice frente a grupo dirigida a los que habían reprobado el primer parcial. Ningún estudiante mostró interés por inscribirse. Imaginé entonces que de dar valor o puntos en algún rubro de la calificación, resultaría tentador asistir a esos talleres. Al mencionar lo anterior, cambió por completo la actitud de los grupos.

Fueron los estudiantes de ocho de promedio al primer parcial, quienes se interesaron por asistir a un taller de FOE a cambio de recibir algo de calificación. Acordé con ellos que con fines de mejora en su adaptación a la universidad, debían tomar uno de los dos talleres: “hábitos de estudio” y “manejo del tiempo y control del estrés”. Quienes realizaran las tres sesiones con tareas respectivas y sin observaciones por parte de los orientadores, recibirían medio punto sobre la calificación del semestre. Con esta iniciativa, los estudiantes empezaron a inscribirse en los talleres.

TABLA I  
CONTEO DE ALUMNOS INSCRITOS EN TALLERES

Materia	Periodo	Fracción	Departamento
AL_B	P2016	11/27	DCeI
AL_C	P2016	2/27	DCeI
FE	P2016	0/13	DADA
AL	verano	4/9	DCeI
AL_C	O2016	10/19	DCeI
AL_D	O2016	8/17	DCeI
FF_A	O2016	7/25	DCeI
FF_B	O2016	10/21	DCeI
FF_C	O2016	6/14	DCeI

En la Tabla I se muestra el conteo detallado de estudiantes inscritos y que concluyeron exitosamente talleres de FOE por periodo, materia y Departamento. FF hace referencia a la asignatura “Fundamentos de física”, AL a “Álgebra lineal”, FE a “Fundamentos de estática”; la letra posterior al guion bajo identifica al grupo.

### III. DISCUSION

Como puede apreciarse en la Tabla II, hay una variación, entre grupos, en el porcentaje de alumnos inscritos y que concluyeron algún taller de FOE. El caso extremo con cero alumnos interesados en cursar algún taller fue el grupo de “Fundamentos de estática” del DADA. El mayor porcentaje se presentó con un grupo de álgebra lineal de la DCeI, con 53% de talleres cursados.

TABLA II  
PORCENTAJE DE ALUMNOS INSCRITOS EN TALLERES

Materia	Periodo	%
AL_B	P2016	41
AL_C	P2016	7
FE	P2016	0
AL	verano	44
AL_C	O2016	53
AL_D	O2016	47
FF_A	O2016	28
FF_B	O2016	48
FF_C	O2016	43

Lo siguiente no se aprecia en las tablas, y es trabajo a futuro mostrarlo: tal pareciera que dependiendo de la personalidad del grupo, o perfil profesional que predomina, es el porcentaje de interés en cursar un taller; en grupos donde hay estudiantes de ingeniería industrial combinados con los de mecatrónica, la inscripción y conclusión de talleres es popular. Lo opuesto ocurre en grupos donde la mayoría son estudiantes de ingeniería automotriz.

He notado también que la mayoría de los alumnos rezagados, que son para los que originalmente ideé este esquema, tienden a inscribirse en la segunda ronda de oferta de talleres, que es cercana al fin de los cursos. En verano 2016 se mantuvo una proporción de ~40% de estudiantes con promedio alrededor de ocho que culminaron algún taller: los



de muy bajo y los de alto promedio no mostraron interés. A *grosso modo*, comparando las cifras de otoño 2016 con respecto a primavera del mismo año, se incrementó el porcentaje de acreditación de talleres.

#### RESULTADOS Y CONCLUSIONES

La invitación a cursar un taller de FOE con miras a mejorar el proceso de adaptación a la vida universitaria, así como adquirir estrategias para mejorar el desempeño académico en estudiantes con medio y bajo rendimiento, derivó en un proceso dinámico donde la población con desempeño medio, promedio alrededor de ocho, ha tomado la iniciativa y encaminado a los grupos a cursar algún taller.

Este *boom* de estudiantes al interior de los talleres ofrecidos por FOE ha resultado en lo que me gusta denominar un “bien colateral”: a decir de la Lic. Dafne Reyes Jurado, orientadora de esa Coordinación, la inclusión de estudiantes regulares en los talleres ha motivado de forma positiva a los estudiantes de tutorías, que son los que con frecuencia los cursan. Los estudiantes que no tienen problemas de rendimiento comparten consejos sobre desempeño escolar a los tutorados, de par a par, sin mediar una asignatura de por medio.

Macroscópicamente, los estudiantes de todos los promedios son receptivos a enrolarse en talleres que a largo plazo les beneficiarán en el desempeño escolar y en el corto plazo les proporcionarán algunas décimas en el promedio semestral. Lo anterior se vuelve notorio con el hecho que una fracción de alrededor de 15% de los estudiantes en algunos grupos deciden tomar un segundo taller de FOE aun cuando ya no cuenta para subir calificación.

En el aspecto emocional, noto que aquellos estudiantes que han tomado algún taller de FOE se muestran más relajados en el salón de clases y sus comportamientos se autorregulan: dejan de ser distraídos, paran de buscar el celular y tienden a realizar más preguntas relacionadas a los temas del curso.

Mi sugerencia es que más profesores no solo de la DCeI exploten esta herramienta que la universidad ofrece cada periodo; los talleres de FOE además de ayudar a los estudiantes, benefician a toda la comunidad de Ibero Puebla en el largo plazo.

#### IV. AGRADECIMIENTOS

Agradezco a la Lic. Dafne Reyes y al Mtro. Oscar Rojas, ambos de FOE Ibero Puebla, la recepción y acompañamiento a todos los alumnos que sin ser estudiantes de tutoría, han merecido de parte de ellos la misma atención esmerada y profesional.