

# El tutor en la educación virtual

Guajardo Santos, Eneida Nora

2015

---

<http://hdl.handle.net/20.500.11777/2196>

<http://repositorio.iberopuebla.mx/licencia.pdf>

## El tutor en la educación virtual

*ENEIDA NORA GUAJARDO Santos<sup>1</sup>*

Si bien es cierto que el uso de la tecnología en ambientes virtuales posibilita nuevos procesos de enseñanza y aprendizaje, también demanda una reestructuración del sistema educativo; nuevas formas de gestión; nuevos métodos para los procesos educativos y formación de educadores especializados en didáctica y nuevas tecnologías. En este contexto, el papel del tutor es de suma importancia, pues por un lado debe enfrentar el reto de dejar atrás el paradigma de la educación centrada en procesos de transmisión y recepción, en donde el centro de atención es el profesor; o si es un profesor que promueve el aprendizaje colaborativo y autónomo en su salón de clases, debe ser capaz de trasladar estas prácticas a un ambiente virtual. Además, debe formarse para desarrollar competencias tecnológicas, pedagógicas, éticas, de comunicación, etc., que le permitan aprender a enseñar en Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) con el apoyo de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).

La función de la tutoría virtual se concibe como “proceso de orientación, ayuda o consejo, que realizamos sobre el alumno para alcanzar diferentes objetivos como son: integrarlo en el entorno técnico humano formativo, resolverle las dudas de comprensión de los contenidos que se le presente, facilitarle su integración en la acción formativa, o simplemente superar el aislamiento que estos entornos producen en el individuo, y que son motivo determinante del alto abandono de los estudiantes en estas acciones formativas” (Llorente, 2007:5).

Se requiere de un profesional que su actividad principal no sea el de transmisor de conocimientos, sino promotor de estos para que los estudiantes los alcancen en un contexto de participación activa, que es indispensable para el logro del aprendizaje. La enseñanza en ambientes virtuales requiere de un nuevo rol del docente: como guía, facilitador, tutor, mediador. A su vez este docente requiere contar con nuevas funciones y competencias.

Los nuevos roles que configuran a los docentes para que se desenvuelvan en un ambiente virtual, son los que les permiten convertirse en consultores de información; colaboradores de grupo; facilitadores de aprendizaje; generadores críticos de conocimiento; supervisores académicos (Gisbert, 2002). Diseñadores de contenidos de nuevos espacios formativos, orientadores, guías, motivadores,

---

<sup>1</sup> Académica de tiempo, Universidad Iberoamericana Puebla

dinamizadores, moderadores, tutores virtuales, evaluadores (Ortega, 2007). Diseñadores del curriculum, proveedores de contenidos, tutorización, evaluadores, técnicos (Llorente, 2006).

Algunas de las competencias con las que debe contar un tutor virtual para dar respuesta a diversas tareas y necesidades que se presentan en ambientes virtuales, son: pedagógicas, técnicas y organizativas (Barker, citado por Llorente 2006); tecnológica, social, comunicacional, organizadora, dinamizadora, ética (Ortega, 2007); instrumentales, sistémicas, interpersonales, de conocimiento, de actitudes (Vázquez, 2007).

Asimismo, se hace necesario establecer ciertos fundamentos y estrategias para realizar una adecuada tutoría virtual. Sin duda la tutoría virtual conlleva, así como un rol específico y determinadas competencias del tutor, también implica fundamentos necesarios para una adecuada tutoría en ambientes virtuales de aprendizaje. Ortega (2007), alude a once fundamentos para llevar a cabo la tutoría virtual: Adaptación de las tecnologías a la metodología de la enseñanza; formación del tutor; orientaciones sobre la utilización de la plataforma, la estructura del curso virtual; creatividad, innovación y modularidad; utilización y organización de las herramientas de comunicación; educación en valores; aprendizaje autónomo y colaborativo; evaluación a través de la retroalimentación y motivación; capacidades y habilidades metacognitivas y sociocomunicativas; aprendizaje a lo largo de la vida; creación de comunidades virtuales de aprendizaje e investigación.

¿Estamos listos los docentes para convertirnos de profesores a tutores virtuales?, ¿asumimos los nuevos roles, competencias y fundamentos que configuran la tutoría virtual en la educación?

Sin duda, la formación de tutores virtuales es una tarea pendiente del sistema educativo, en donde debe contemplar el diseño de planes para una enseñanza en ambientes virtuales en los diferentes niveles educativos para guiar y apoyar el proceso educativo de los estudiantes.

## Fuentes

GISBERT, M. (julio-diciembre, 2002). El nuevo rol del profesor en entornos tecnológicos. *Acción Pedagógica*, 11 (1), 48-59. Recuperado de [http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/17053/1/art5\\_v11n1.pdf](http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/17053/1/art5_v11n1.pdf)

LLORENTE, M. (enero, 2006). El tutor en E-learning: Aspectos a tener en cuenta. *EduTec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*. 20. Recuperado de <http://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/517/250>

ORTEGA, I. (2007). El tutor virtual: aportaciones a los nuevos entornos de aprendizaje. *Revista Electrónica Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*. 8, (2), 100-115. Recuperado de [http://www.usal.es/~teoriaeducacion/rev\\_numero\\_08\\_02/n8\\_02\\_ortega.pdf](http://www.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_08_02/n8_02_ortega.pdf)

VÁSQUEZ, M. (2007): Tutor virtual: desarrollo de competencias en la sociedad del conocimiento. *Revista Electrónica Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 8 (2), 116-133. Universidad de Salamanca. Recuperado de [http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev\\_numero\\_08\\_02/n8\\_02\\_vasquez.pdf](http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_08_02/n8_02_vasquez.pdf)